

Norton™ Security

Producthandleiding



Norton™ Security Producthandleiding

De software die in deze handleiding wordt beschreven, wordt geleverd met een licentieovereenkomst en mag alleen worden gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden in deze overeenkomst.

Documentatieversie 22.17

Copyright © 2019 Symantec Corporation. Alle rechten voorbehouden.

Symantec, het Symantec-logo, het keurmerkviñkje, Norton en Norton by Symantec, het Norton Secured-logo, LifeLock en het LockMan-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Symantec Corporation of haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en andere landen. Andere namen kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars.

Het product dat in dit document wordt beschreven, wordt gedistribueerd onder licenties waarmee het gebruik, het kopiëren, het distribueren en het decompileren/toepassen van reverse-engineering ervan wordt beperkt. Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd in enige vorm op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Symantec Corporation en zijn eventuele licentiegevers.

DE DOCUMENTATIE WORDT GELEVERD 'ZOALS DEZE IS' EN ALLE EXPLICIETE OF IMPLICIETE VOORWAARDEN, REPRESENTATIES EN GARANTIES, WAARONDER IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-SCHENDING WORDEN AFGEWEEZEN, TENZIJ DERGELIJKE DISCLAIMERS NIET WETTELIJK ZIJN TOEGESTAAN. SYMANTEC CORPORATION IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE IN VERBAND MET DE VERSTREKKING, PRESTATIES OF HET GEBRUIK VAN DEZE DOCUMENTATIE. DE INFORMATIE IN DEZE DOCUMENTATIE KAN ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD.

De Gelicentieerde Software en Documentatie worden beschouwd als commerciële computersoftware zoals gedefinieerd in FAR 12.212 en zijn onderhevig aan beperkte rechten zoals gedefinieerd in FAR Sectie 52.227-19 'Commercial Computer Software - Restricted Rights' en DFARS 227.7202, e.v. 'Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation,' al naar gelang van toepassing, en eventuele verdere voorschriften, ongeacht of die door Symantec zijn geleverd op locatie of als hosted services. Het gebruiken, wijzigen, uitgeven van een reproductie, uitvoeren, weergeven of openbaar maken van de gelicentieerde Software en Documentatie door de Amerikaanse regering zal uitsluitend gebeuren in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

Gedrukt in Tsjechië.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Welkom bij Norton	6
	Uw Norton-product	6
	Systeemvereisten voor Norton Security	7
	Een Norton-account maken	8
	Aanmelden bij uw Norton-account	8
	Norton Early Adopter-programma	9
	Registratie voor het Norton Early Adopter-programma	10
	Het Norton Early Adopter-programma opzeggen	11
Hoofdstuk 2	Norton downloaden en installeren	12
	Norton downloaden en installeren	12
	Norton installeren op andere apparaten	14
	Uw Norton-licentie overzetten op een nieuw apparaat	16
	Dankzij activering bent u verzekerd van beveiliging	17
	Problemen oplossen met Norton Bootable Recovery Tool	19
Hoofdstuk 3	Inzicht krijgen in en reageren op bedreigingen	22
	Wat te doen als uw apparaat gevaar loopt	22
	LiveUpdate uitvoeren	23
	Bedreigingen bekijken of herstellen die door Norton Security zijn gedetecteerd	23
	Risico's of bedreigingen in quarantaine verwerken	25
Hoofdstuk 4	Uw beveiliging beheren	28
	Informatie over uw systeemactiviteiten weergeven	28
	Het vertrouwensniveau van een bestand controleren	29
	De Rapportkaart bekijken	30
Hoofdstuk 5	Uw computer scannen	31
	Een Snelle scan uitvoeren	31
	Een volledige systeemsan uitvoeren	32
	Geselecteerde stations, mappen of bestanden scannen	32
	Een aangepaste scan uitvoeren	33

	Een scan plannen	34
	Uw computer scannen met Norton Power Eraser	36
	Instellingen voor Realtimebeveiliging aanpassen	37
	SONAR-beveiliging in- of uitschakelen	38
	Bestanden en mappen uitsluiten van de scans Norton Auto-Protect, SONAR en Downloadinformatie	39
	Items toevoegen aan Uitgesloten handtekeningen	40
	Id's wissen van de bestanden die van scans zijn uitgesloten	40
	Automatische taken in- of uitschakelen	41
	Aangepaste taken uitvoeren	42
	Beveiligings- en prestatiescans plannen	42
Hoofdstuk 6	Beveiligd blijven op internet	44
	Norton Firewall in- of uitschakelen	45
	Programmaregels aanpassen	45
	De volgorde van firewallregels wijzigen	46
	Een verkeersregel tijdelijk uitschakelen	47
	Een geblokkeerd programma toestaan	47
	Melding van firewallblokkering uitschakelen	48
	Browserbeveiliging	49
	Lijst met uitsluitingen voor Inbraakpreventie	50
	Stel Norton in om u te beschermen tegen misbruik, cybercriminelen en zero-day-aanvallen	51
	AutoBlock in- of uitschakelen	52
	De blokkering opheffen van computers die door AutoBlock zijn geblokkeerd	53
	Een apparaat toevoegen aan Apparaatvertrouwen	54
	Downloadinformatie in- of uitschakelen	55
	Filteren van spam in- of uitschakelen	56
	Internetgebruik definiëren voor Norton	57
	Beperken van netwerkgebruik in- of uitschakelen	58
	Wifibeveiliging	59
Hoofdstuk 7	Uw gevoelige gegevens beveiligen	60
	De Norton-browserextensies toevoegen	60
	Norton Safe Web in- of uitschakelen	64
	Op het web zoeken met Norton Safe Search	65
	Scaminformatie	66
	Antiphishing	67
	Norton Password Manager openen	67
	Norton Password Manager in- of uitschakelen	67
	Norton Password Manager-safe in de cloud maken	68

	Uw Norton Password Manager-safe in de cloud verwijderen	70
	Uw Norton Password Manager-gegevens exporteren	71
	Uw Norton Password Manager-gegevens Importeren	72
	De Norton-werkbalk in- of uitschakelen	74
Hoofdstuk 8	Optimale pc-werking handhaven	75
	Uw vaste schijven handmatig optimaliseren	75
	Prestatiewaarschuwingen configureren	76
	Een scan uitvoeren om onnodige bestanden op te ruimen	78
	Diagnostisch rapport uitvoeren	78
	Opstartitems beheren	79
	Het opstartvolume optimaliseren	79
Hoofdstuk 9	Instellingen aanpassen	81
	Proxy-instellingen voor netwerk configureren	81
	Norton configureren voor optimaal batterijgebruik	82
	Extern beheer in- of uitschakelen	83
	Uw Norton-productinstellingen met een wachtwoord beveiligen	83
	Het wachtwoord voor uw Norton-productinstellingen opnieuw instellen	84
	Norton Product Tamper Protection in- of uitschakelen	85
	Hoe gebruik ik de tool Zoeken?	86
	Een Sneltoets voor Zoeken instellen	87
Hoofdstuk 10	Extra oplossingen vinden	88
	Het versienummer van uw product vinden	88
	Uw Norton-product upgraden	88
	Norton Autofix uitvoeren om problemen met Norton Security te detecteren en herstellen	89
	Veelvoorkomende problemen oplossen als Norton Fix Now mislukt	91
	Uw Norton-product verwijderen	95

Welkom bij Norton

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Uw Norton-product](#)
- [Systeemvereisten voor Norton Security](#)
- [Een Norton-account maken](#)
- [Aanmelden bij uw Norton-account](#)
- [Norton Early Adopter-programma](#)

Uw Norton-product

Hartelijk dank dat u het nieuwste Norton-product heeft gekocht!

Norton combineert superieure beveiliging en snelle prestaties met een gebruiksvriendelijk ontwerp om uw apparaten te beveiligen tegen actuele geavanceerde bedreigingen. Uw wachtwoorden en gegevens worden beschermd en uw computer wordt in optimale conditie gehouden.

Of u nu één computer of meerdere apparaten heeft, Norton biedt bescherming voor uw gezin op internet. Voor ons draait alles om de beveiliging van uw gegevens en informatie. Dat is ook de reden waarom Norton deze grote belofte durft te maken: vanaf het moment dat u zich abonneert, is een Norton-expert beschikbaar om te zorgen dat uw apparaat virusvrij blijft, of u krijgt uw geld terug.

U kunt met één Norton-abonnement al uw computers, smartphones of tablets met Windows-, Mac-, Android- en iOS-besturingssystemen beschermen. De nieuwste virusdefinities en productfuncties worden automatisch op uw apparaat geïnstalleerd door LiveUpdate, zodat u altijd van de best mogelijk beveiliging kunt profiteren.

Als u problemen heeft met het configureren van uw Norton-product, is extra hulp beschikbaar. Uw Norton-product biedt gebruiksvriendelijke ondersteuningsopties.

Systeemvereisten voor Norton Security

Wilt u Norton Security op uw pc's, Macs®, smartphones of tablets installeren, dan moeten deze aan de minimale systeemvereisten voldoen.

Windows

◆ Besturingssystemen

- Microsoft Windows® 10 en Windows® 10 Pro (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows® 8.1 of later (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows® 8 en Windows® 8 Pro (32-bits en 64-bits)
- Microsoft Windows® 7 (32-bits en 64-bits) met Service Pack 1 of later

Hardware

■ Processor

Voor Windows 10/8/7: 1 GHz

■ RAM

Voor Windows 10: 2 GB (minimaal 512 MB RAM vereist voor Recovery Tool)

Voor Windows 8/7: 1 GB (32 bits) (minimaal 512 MB RAM vereist voor Recovery Tool)

■ Vasteschijfruimte

300 MB beschikbare schijfruimte

Browserondersteuning voor Bescherming van kwetsbare punten

De volgende browsers worden ondersteund voor Bescherming van kwetsbare punten.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 of hoger (32-bits en 64-bits)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-bits en 64-bits)²
- Google Chrome™ (32-bits en 64-bits)²

Browserondersteuning voor Phishingbescherming, Safe Search en Wachtwoordbeheer

De volgende browsers worden ondersteund voor Phishing-bescherming, Safe Search en Wachtwoordbeheer

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 of hoger (32-bits en 64-bits)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-bits en 64-bits)²
- Google Chrome™ (32-bits en 64-bits)²

E-mailclients

Norton Security biedt ondersteuning voor het scannen van e-mails op alle POP3-compatibele e-mailclients.

Ondersteuning voor AntiSpam

Deze e-mailclient wordt ondersteund voor AntiSpam:

- Microsoft Outlook 2003 en later

¹ Sommige beveiligingsfuncties zijn niet beschikbaar in Microsoft Internet Explorer 10.0 of later.

² Zoals beschikbaar gesteld door Symantec binnen uw serviceperiode.

Een Norton-account maken

In uw Norton-account kunt u uw profiel bijwerken en bijhouden welke apparaten zijn verbonden. U kunt ook uw factureringsvoorkeuren wijzigen of uw product verlengen via uw Norton-account.

U heeft een Norton-account gemaakt als u een aankoop heeft gedaan in de [Norton Online Store](#), of als u uw product al heeft gedownload en geïnstalleerd.

Als u zich heeft geregistreerd voor Norton Family, Norton Online Backup of Norton Safe Web, is het mogelijk dat u een al Norton-account heeft. Controleer of de Norton Security-licentie ook aan deze account is gekoppeld.

Een Norton-account maken

- 1 Ga naar <https://my.norton.com>
- 2 Klik op **Aanmelden** en vervolgens op het tabblad **Een account aanmaken**.
- 3 Voer een geldig e-mailadres en wachtwoord in voor uw account. U heeft deze aanmeldingsgegevens nodig om u in de toekomst bij Norton aan te melden.
- 4 Kies uw regio.
- 5 Lees het privacybeleid en ga ermee akkoord. Klik vervolgens op **Account maken**.

Aanmelden bij uw Norton-account

Meld u aan bij uw Norton-account om uw apparaten te controleren, uw profiel bij te werken of uw factureringsvoorkeuren te wijzigen.

Aanmelden bij uw Norton-account

- 1 Ga naar <https://my.norton.com>
- 2 Klik op **Aanmelden**.

- 3 Voer het e-mailadres en wachtwoord in waarmee u uw Norton-account heeft gemaakt en klik op **Aanmelden**.
- 4 Klik op **Wachtwoord vergeten?** als u uw wachtwoord niet meer weet.

Volg de instructies om een e-mail te ontvangen met een link om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Opmerking: Als u heeft gekozen voor authenticatie in twee stappen bij het openen van uw Norton-account, moet u naast uw wachtwoord ook de verificatiecode gebruiken. Zie voor meer informatie [Authenticatie in twee stappen voor Norton-account](#)

Norton Early Adopter-programma

Via het Norton Early Adopter-programma kunt u voorlopige softwareversies van Norton downloaden en als een van de eersten nieuwe functies uitproberen. Als u een upgrade uitvoert naar een voorlopige versie, hoeft u geen aparte Norton-account te maken. Het is ook niet nodig om Norton te verwijderen. Wanneer u zich registreert voor het Norton Early Adopter-programma, wordt de nieuwste voorlopige softwareversie op uw computer gedownload door Norton LiveUpdate.

Welke voordelen biedt het Norton Early Adopter-programma?

- Geeft u een voorproefje van de nieuwste Norton Security-functies.
- Stelt u in staat feedback te geven die kan worden meegenomen in de uiteindelijke versie van het product.

Wie kunnen zich registreren voor het Norton Early Adopter-programma?

Een beperkt aantal betalende of actieve gebruikers ontvangt een uitnodiging in hun product om zich voor het Norton Early Adopter-programma te registreren. Dit is de enige manier waarop u zich de eerste keer voor het programma kunt registreren.

Hoe kan ik mij registreren voor het Norton Early Adopter-programma?

Als u in uw product een uitnodiging ontvangt voor het Norton Early Adopter-programma, kunt u zich registreren.

U kunt het Norton Early Adopter-programma op elk gewenst moment opzeggen.

Zie voor meer informatie [Registratie voor het Norton Early Adopter-programma](#).

Kan ik de software terugdraaien naar mijn vorige versie als ik het Norton Early Adopter-programma opzeg?

U kunt het Norton Early Adopter-programma op elk gewenst moment opzeggen en de software terugdraaien naar uw eerdere versie van het Norton-product.

Zie voor meer informatie [Registratie voor het Norton Early Adopter-programma](#).

Moet ik een back-up maken van mijn lokale Norton-back-upstation voordat ik me registreer voor het Norton Early Adopter-programma?

U hoeft geen back-up te maken van uw gegevens. De recentste voorlopige Norton-softwareversie wordt door Norton LiveUpdate geïnstalleerd. Uw lokale Norton-instellingen gaan echter wel verloren wanneer u het Norton Early Adopter-programma opzegt.

Laat ons weten wat u van het Norton Early Adopter-programma vindt.

[Feedback geven](#)

Registratie voor het Norton Early Adopter-programma

Als u in uw product een uitnodiging ontvangt om u te registreren voor het Norton Early Adopter-programma, kunt u dit doen.

U kunt het Norton Early Adopter-programma op elk gewenst moment opzeggen.

Registratie voor het Norton Early Adopter-programma via de uitnodiging

- 1 Klik op **Meer informatie** in de uitnodiging voor het Norton Early Adopter-programma.
- 2 Lees de pagina met meer informatie over **Norton EAP**. Klik vervolgens op **Deelnemen**.
- 3 Lees de Norton-licentieovereenkomst en klik op **Ik ga akkoord**.
- 4 Voer uw Norton-accountgegevens in en klik op **Aanmelden**.
- 5 Klik in het venster Registratie voltooid op **Sluiten**. De voorlopige softwareversie wordt tijdens de volgende LiveUpdate-sessie naar uw computer gedownload.

Registratie voor het Norton Early Adopter-programma via het venster Beheerinstellingen van Norton.

Als u de uitnodiging in het product heeft afgewezen of genegeerd, kunt u zich toch nog registreren voor het Norton Early Adopter-programma via uw Norton-product.

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.

- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Beheerinstellingen**.
- 4 Klik in het venster **Beheerinstellingen** in de rij **Norton Early Adopter-programma** op **Deelnemen**.
- 5 Lees de pagina met meer informatie over **Norton EAP**. Klik vervolgens op **Deelnemen**.
- 6 Lees de Norton-licentieovereenkomst en klik op **Ik ga akkoord**.
- 7 Voer uw Norton-accountgegevens in en klik op **Aanmelden**.
- 8 Klik in het venster Registratie voltooid op **Sluiten**. De voorlopige softwareversie wordt tijdens de volgende LiveUpdate-sessie naar uw computer gedownload.

Het Norton Early Adopter-programma opzeggen

U kunt het Norton Early Adopter-programma wanneer u dat wilt opzeggen via het venster **Beheerinstellingen**.

Het Norton Early Adopter-programma opzeggen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Beheerinstellingen**.
- 4 Klik in het venster **Beheerinstellingen** in de rij **Norton Early Adopter-programma** op **Registratie opheffen**.
- 5 Het hulpprogramma Norton Remove and Reinstall wordt door uw Norton-product gestart om de software terug te draaien naar uw eerdere versie.
- 6 Lees de licentieovereenkomst en klik vervolgens op **Ik ga akkoord**.
- 7 Klik op **Verwijderen en opnieuw installeren**
- 8 Klik op **Nu opnieuw opstarten**.

Nadat de computer opnieuw is gestart, volgt u de instructies op het scherm om de vorige versie van uw Norton-product opnieuw te installeren.

Norton downloaden en installeren

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Norton downloaden en installeren](#)
- [Norton installeren op andere apparaten](#)
- [Uw Norton-licentie overzetten op een nieuw apparaat](#)
- [Dankzij activering bent u verzekerd van beveiliging](#)
- [Problemen oplossen met Norton Bootable Recovery Tool](#)

Norton downloaden en installeren

Beveiliging van uw apparaten en beheer van uw Norton-product is even gemakkelijk als het toevoegen van een nieuw apparaat aan uw Norton-account.

Norton op uw computer downloaden en installeren

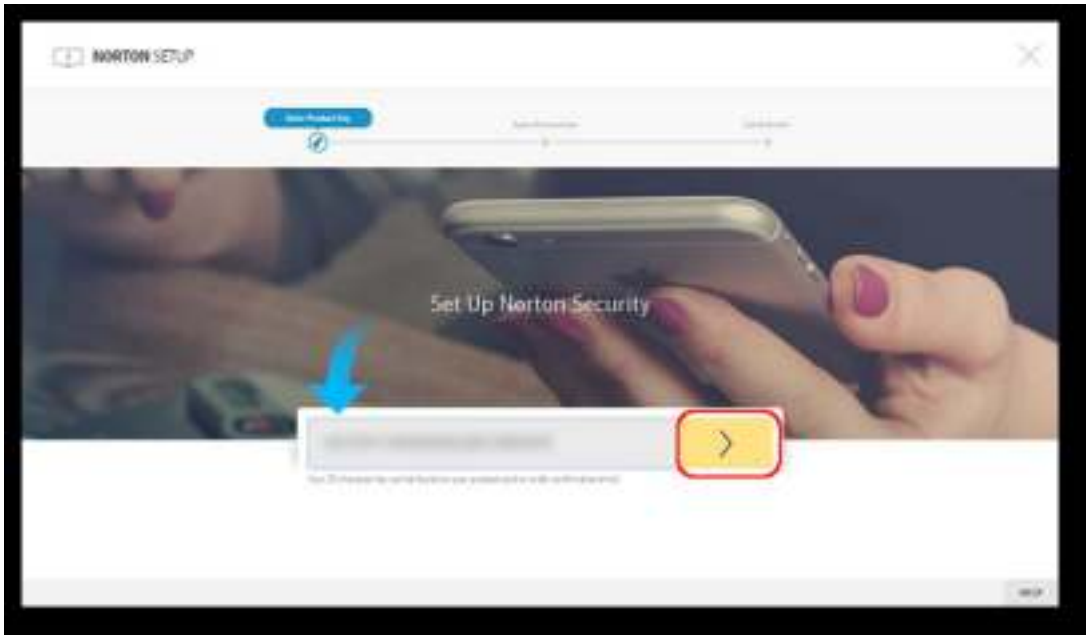
- 1 Ga naar www.norton.com/setup.
- 2 Als u niet bij uw Norton-account bent aangemeld, klikt u op **Aanmelden** en voert u uw e-mailadres en het wachtwoord van uw Norton-account in.
Heeft u geen account, klik dan op **Een account aanmaken** en voltooi het aanmeldproces.

- 3 Klik in het venster **Norton instellen** op **Norton downloaden**.



Als u een nieuw product wilt installeren dat nog niet bij uw Norton-account is geregistreerd, klikt u op **Een nieuwe productsleutel invoeren**.

Voer uw productsleutel in en klik op het pictogram > (Volgende).



- 4 Klik op **Akkoord en downloaden**.
- 5 Klik op de sectie die de blauwe pijl op het scherm aanwijst en volg de instructie op het scherm.
 - Voor Internet Explorer- of Microsoft Edge-browsers: klik op **Uitvoeren**.
 - Voor Firefox of Safari: klik in de rechterbovenhoek van de browser op de optie **Downloaden** om de gedownloade bestanden weer te geven. Dubbelklik vervolgens op het bestand dat u heeft gedownload.
 - Voor Chrome: dubbelklik in de linkerbenedenhoek op het bestand dat u heeft gedownload.
- 6 Wanneer het venster **Gebruikersaccountbeheer** verschijnt, klikt u op **Doorgaan**.
- 7 Uw Norton-product wordt gedownload, geïnstalleerd en geactiveerd.

Norton installeren op andere apparaten

U kunt via uw Norton-account e-mails sturen naar andere apparaten om Norton hierop te installeren. In de e-mail staan de installatielink en instructies om Norton te installeren.

Norton op een ander apparaat installeren

- 1 [Meld u aan](#) bij Norton.
- 2 Als u niet bij uw Norton-account bent aangemeld, klikt u op **Aanmelden** en voert u uw e-mailadres en het wachtwoord van uw Norton-account in.
- 3 Klik in het venster **Norton instellen** op **Een downloadlink doorsturen**.



- 4 Voer een e-mailadres in dat toegankelijk is op uw andere apparaat en klik op de knop Verzenden. Klik vervolgens op **Gereed**.
Er wordt een e-mail verzonden naar dat e-mailadres met instructies om het Norton-product te installeren.
- 5 Zoek de e-mail die u van **Het Norton-team** heeft ontvangen en open deze op het apparaat waarop u Norton wilt downloaden.
- 6 Klik op **Nu downloaden**.

- 7 Klik op **Akkoord en downloaden**.
 - 8 Sla het bestand op uw computer op en dubbelklik hier vervolgens op om Norton te installeren. Het bestand wordt standaard in de map Downloads opgeslagen op Mac- en Windows-computers.
- Volg de instructies op het scherm.

Opmerking: U kunt Norton AntiVirus for Mac niet beheren via uw Norton-account.

Uw Norton-licentie overzetten op een nieuw apparaat

Als uw Norton-product is geïnstalleerd op een apparaat dat u niet meer gebruikt, kunt u uw Norton-product van dat apparaat overdragen naar een ander apparaat via uw Norton-account.

De Norton-licentie overdragen

- 1 [Meld u aan](#) bij uw Norton-account.
- 2 Identificeer op de pagina **Apparaten** het apparaat dat u niet langer wilt beschermen.

Opmerking: Het apparaat moet worden weergegeven met een groene status. Als het apparaat dat u niet langer gebruikt wordt weergegeven met een rode of oranje status, kunt u het apparaat uit uw Norton-account verwijderen en een licentie vrijmaken.

- 3 Klik op de drie puntjes onder het apparaat.
- 4 Klik vervolgens op **Licentie beheren** in het menu dat verschijnt.
- 5 Op de pagina **Apparaten beheren** kunt u het volgende doen:
 - Klik op de naam van het apparaat.
 - Onder **Wat wilt u doen** klikt u op **Norton verwijderen**.
 - Klik op **Volgende**.
- 6 Klik in het geopende venster **Norton verwijderen** op **Ja**.
- 7 Op de pagina die verschijnt, klikt u op **Nu installeren**.
- 8 Selecteer een van de volgende opties in het venster **Op nieuw apparaat installeren** :
 - Klik op **Downloaden** om Norton op het huidige apparaat te installeren.
 - Klik op **Link verzenden** om Norton op een ander apparaat te installeren.

- 9 Klik op **Volgende**.
- 10 Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Dankzij activering bent u verzekerd van beveiliging

Productactivering zet uw abonnement in werking. Het zorgt dat u een echt Norton-product heeft en biedt u recht op regelmatige updates en ondersteuning.

U kunt uw product als volgt activeren:

- Met gebruikmaking van een productsleutel of -code
- Via een abonnementslicentie die al aan uw Norton-account is gekoppeld.
- Koop een nieuw abonnement

Uw computer moet een verbinding hebben met internet om de activering uit te voeren. Zie [Problemen met uw internetverbinding oplossen](#) als u problemen heeft met de internetverbinding.

Afhankelijk van uw situatie kiest u een van de onderstaande methoden om het activeringsproces uit te voeren:

Het product activeren met een productsleutel of -code

Opmerking: Raadpleeg [Waar u uw productsleutel, pincode of code voor abonnementsverlenging kunt vinden](#) voor hulp bij het vinden van uw productsleutel.

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Nu activeren**.
U kunt ook op **Nu activeren** in de activeringswaarschuwing klikken.
- 3 Als u een prompt krijgt om u aan te melden, vult u de gegevens van uw Norton-account in.

- 4 Typ de productsleutel of -code in de hiertoe bestemde ruimte.
- 5 Klik op **Volgende**.

Uw productsleutel of -code wordt geverifieerd en uw product wordt geactiveerd.

Het product activeren via een abonnementslicentie die al aan uw Norton-account is gekoppeld

Opmerking: Uw licentie wordt automatisch in uw Norton-account opgeslagen als u een abonnement aanschaf via de [Norton Online Store](#) of als u uw product al heeft geactiveerd. U kunt ook het volgende doen als u het product na uw aankoop bij de [Norton Online Store](#) niet heeft gedownload en geïnstalleerd.

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Nu activeren**.
U kunt ook op **Nu activeren** in de activeringswaarschuwing klikken.
- 3 Als u een prompt krijgt om u aan te melden, vult u de gegevens van uw Norton-account in.
- 4 Kies de Norton Security-licentie en klik op **Volgende**. Voer de productsleutel in die u van Norton heeft ontvangen wanneer u hierom wordt gevraagd.

Uw product activeren door een nieuw abonnement aan te schaffen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Nu activeren**.
U kunt ook op **Nu activeren** in de activeringswaarschuwing klikken.
- 3 Als u een prompt krijgt om u aan te melden, vult u de gegevens van uw Norton-account in.

4 Klik op **Abonnement kopen**.

U wordt naar de [Norton Online Store](#) gebracht waar u uw aanschaf kunt voltooien. Uw Norton-product wordt na een succesvolle aankoop geactiveerd.

- 5 Als u een ander productabonnement koopt, downloadt en installeert u het product dat u heeft gekocht. U kunt dit onmiddellijk na uw aankoop doen of door u [aan te melden](#) bij uw Norton-account. In dit geval wordt uw huidige product verwijderd en het gekochte product probleemloos op uw apparaat geïnstalleerd.

Problemen oplossen met Norton Bootable Recovery Tool

Als het niet lukt om Norton Security te installeren, Norton Security te openen of uw computer te starten, kunt u Norton Bootable Recovery Tool gebruiken om het probleem te verhelpen.

Norton Bootable Recovery Tool scant op virussen, spyware en andere beveiligingsrisico's en verwijdert deze. U kunt Norton Bootable Recovery Tool alleen vanaf een dvd of USB-station uitvoeren.

Opmerking: Norton Bootable Recovery Tool is geen vervanging voor realtimebeveiliging tegen virussen en beveiligingsrisico's.

Stap 1: download het ISO-bestand voor Norton Bootable Recovery Tool op een computer die niet is geïnfecteerd

Het ISO bestand downloaden

- 1 Open de browser en ga naar de volgende URL:
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Klik op **Downloaden**.
- 3 Volg de instructies op het scherm om het ISO-bestand voor Norton Bootable Recovery Tool te downloaden en op te slaan.

Stap 2: maak een opstartbaar medium met Norton Bootable Recovery Tool

U kunt een willekeurig hulpprogramma gebruiken om het ISO-bestand voor Norton Bootable Recovery Tool op een dvd te branden of op een USB-station te zetten als opstartbaar medium. Vervolgens kunt u Norton Bootable Recovery Tool op elke geïnfecteerde computer uitvoeren. U kunt deze dvd ook als herstel-dvd voor een willekeurige computer gebruiken.

Waarschuwing: Als u Norton Bootable Recovery Tool op opnieuw-beschrijfbaar dvd's of USB-stations wilt maken, worden alle bestanden op de dvd's of USB-stations permanent verwijderd. Maak een back-up van uw gegevens voordat u Norton Bootable Recovery Tool op opnieuw-beschrijfbaar dvd's of USB-stations maakt.

Opmerking: Als u Norton Bootable Recovery Tool op een USB-station maakt, moet het USB-station ten minste 1 GB vrije ruimte hebben en in het FAT32-bestandssysteem zijn geformatteerd.

Stap 3: start Norton Bootable Recovery Tool

Nadat u Norton Bootable Recovery Tool op een dvd of USB-station heeft gemaakt, kunt u dat medium gebruiken om Norton Bootable Recovery Tool uit te voeren.

Norton Bootable Recovery Tool starten

- 1 Plaats de dvd of het USB-station waarop u Norton Bootable Recovery Tool heeft gemaakt.
- 2 Zet de geïnfecteerde computer aan of start deze opnieuw op. Ga vervolgens naar de BIOS-modus door op de toets te drukken die op het scherm wordt weergegeven, direct nadat uw computer opnieuw is opgestart.
- 3 Selecteer de dvd of het USB-station waarop u Norton Bootable Recovery Tool heeft gemaakt en druk op **Enter**. Als u een UEFI-computer gebruikt, selecteert u het herstelmedium bij de optie **Legacy Boot** in plaats van de optie **UEFI Boot**. Het herstelmedium is de dvd of het USB-station met Norton Bootable Recovery Tool.
- 4 Selecteer op de pagina **Welkom bij NBRT** de optie **Opstarten**. Als het opstarten mislukt, selecteert u de optie **Opstarten (basisvideo)**.
- 5 Selecteer de gewenste taal in de vervolgkeuzelijst **Taal selecteren** en klik vervolgens op **OK**.
- 6 Lees de Norton-licentieovereenkomst en klik dan op **Ik ga akkoord** om het hulpprogramma te starten.

Stap 4: bedreigingen scannen en oplossen

Norton Bootable Recovery Tool identificeert alle bekende beveiligingsbedreigingen en somt deze op. U kunt kiezen wat u wilt doen met de items die als potentiële risico's worden geïdentificeerd.

Bedreigingen scannen en oplossen

- 1 Lees de Norton-licentieovereenkomst en klik dan op **Akkoord** om het hulpprogramma te starten.
- 2 Klik in de sectie **Uw computer scannen** op **Scan starten**.

Wanneer de scan is voltooid, geeft het venster **Scan voltooid** het volgende weer:

- Het totaal aantal gescande bestanden
 - Het totaal aantal gedetecteerde bedreigingen
- 3 Controleer in het venster **Scan voltooid** de scanresultaten en voer een van de volgende handelingen uit:
- Wanneer u alle bedreigingen die op uw computer zijn gevonden, wilt verhelpen, selecteert u de kolom **Actie**.
 - Selecteer de bedreiging die u wilt oplossen onder de kolom **Actie** om voor elke bedreiging de juiste acties te ondernemen.

Opmerking: Controleer de scanresultaten zorgvuldig voordat u de bedreigingen oplost. De bestanden die worden verwijderd kunnen niet meer worden hersteld op uw computer.

- 4 Klik op **Verhelpen**.
- 5 Klik op **OK** in het bevestigingsvenster.
- 6 In het venster **Herstel** wordt de status van elke bedreiging onder de kolom **Actie** weergegeven.
- 7 Klik op **Doorgaan**.
- 8 Klik in het venster **Uw computer opnieuw opstarten** op **Opnieuw opstarten** om uw computer opnieuw op te starten.
- Klik op **Opnieuw scannen** om de scan nogmaals uit te voeren.

Wanneer u de scan start en bent verbonden met internet, worden de nieuwste virusdefinities automatisch door Norton Bootable Recovery Tool gedownload en geïnstalleerd via de Symantec-servers. De nieuwste virusdefinities helpen u uw computer tegen de meest recente virussen en beveiligingsbedreigingen te beschermen.

Inzicht krijgen in en reageren op bedreigingen

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Wat te doen als uw apparaat gevaar loopt](#)
- [LiveUpdate uitvoeren](#)
- [Bedreigingen bekijken of herstellen die door Norton Security zijn gedetecteerd](#)
- [Risico's of bedreigingen in quarantaine verwerken](#)

Wat te doen als uw apparaat gevaar loopt

In het hoofdvenster van Norton geeft de kleur van de tegels Beveiliging, Online veiligheid, Back-up en Prestaties de status van elke categorie als volgt aan:

- **Groen** : u bent beschermd.
- **Oranje** : uw computer vereist aandacht.
- **Rood** : uw computer loopt gevaar.

Opmerking: De back-upcategorie is alleen beschikbaar bij het abonnement Deluxe+ en Premium.

Norton verhelpt automatisch alle problemen die uw beveiliging of de systeemprestaties verminderen en geeft de status 'Beveiligd' weer in het hoofdvenster. Norton geeft kwesties die uw aandacht vereisen weer als **Kwetsbaar** of **Aandacht vereist**.

Reageren op de aanduidingen **Aandacht vereist** of **Kwetsbaar**

- 1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

- 2 Klik op de rode of oranje tegel die **Kwetsbaar** of **Aandacht vereist** aangeeft in het hoofdvenster van Norton.
- 3 Klik op **Nu verhelpen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Als u nog steeds problemen ondervindt, klikt u op **Help > Ondersteuning** om het diagnostische hulpprogramma uit te voeren.

U kunt ook de [Norton Rescue Tools](#) proberen als u denkt dat uw computer ernstig is geïnfecteerd.

LiveUpdate uitvoeren

Het is raadzaam LiveUpdate regelmatig uit te voeren in de volgende gevallen:

- Als u de optie **Automatische LiveUpdate** heeft uitgeschakeld
- Als uw computer al geruime tijd niet met internet is verbonden

Opmerking: Voor LiveUpdate heeft u een geldig abonnement en een internetverbinding nodig.

LiveUpdate handmatig uitvoeren

- 1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

- 2 Dubbelklik op **Beveiliging** en klik vervolgens op **LiveUpdate** in het hoofdvenster van het Norton-product.
- 3 Klik op **OK** in het venster **Norton LiveUpdate** wanneer de LiveUpdate is voltooid.

Bedreigingen bekijken of herstellen die door Norton Security zijn gedetecteerd

Wanneer een risico wordt gedetecteerd, wordt dit door Norton verwijderd en in quarantaine geplaatst. In sommige gevallen vereist Norton uw aandacht om handmatig een gedetecteerd beveiligingsrisico op te lossen. Als u de waarschuwing Bedreigingen gedetecteerd of Beveiligingsrisico's ontvangt, volgt u de instructies in de waarschuwing om onopgeloste bedreigingen te verhelpen.

Risico's bekijken die automatisch zijn opgelost tijdens een scan

Risico's bekijken die automatisch zijn opgelost tijdens een scan

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Geschiedenis**.
- 3 In het venster **Beveiligingsgeschiedenis** selecteert u **Opgeloste beveiligingsrisico's** in de vervolgkeuzelijst **Weergeven**.
- 4 Selecteer een risico in de lijst en bekijk vervolgens in het deelvenster **Details** de actie die is ondernomen.

Gedetecteerde beveiligingsrisico's verhelpen die tijdens een scan zijn gedetecteerd

In sommige gevallen wordt een risico niet automatisch opgelost door Norton, maar ziet u een aanbevolen actie die u kunt uitvoeren om het risico te verhelpen.

Gedetecteerde beveiligingsrisico's verhelpen die tijdens een scan zijn gedetecteerd

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Geschiedenis**.
- 3 In het venster **Beveiligingsgeschiedenis** selecteert u **Onopgeloste beveiligingsrisico's** in de vervolgkeuzelijst **Weergeven**.
- 4 Selecteer een risico in de lijst als er onopgeloste risico's worden weergegeven.
- 5 Volg de **Aanbevolen actie** in het deelvenster **Details**.

Norton Power Eraser uitvoeren als u een gedetecteerd risico niet kunt verhelpen

Voer Norton Power Eraser als u het vermoeden heeft dat uw systeem is geïnfecteerd. Norton Power Eraser is een krachtig verwijderingsprogramma voor malware waarmee u de beveiligingsrisico's kunt elimineren die moeilijk te verwijderen zijn.

Norton Power Eraser uitvoeren

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik **Beveiliging** in het hoofdvenster van Norton. Klik vervolgens op **Scans**.
- 3 Klik in het venster **Scans** op **Norton Power Eraser**.
- 4 Klik op **Start**.

Opmerking: Norton Power Eraser is een agressief verwijderingsprogramma voor malware. Soms verwijdert Norton Power Eraser niet alleen malware maar ook legitieme bestanden. Zorg dus dat u de scanresultaten grondig doorneemt voordat u een bestand verwijdert.

Een bestand herstellen dat onterecht als beveiligingsrisico is aangemerkt

Beveiligingsrisico's worden standaard door Norton van uw computer verwijderd en in quarantaine geplaatst. Als een bestand onterecht is verwijderd, kunt u het vanuit de quarantaine terugplaatsen op de oorspronkelijke locatie en het uitsluiten van latere scans.

Een bestand uit quarantaine herstellen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het Norton-hoofdvenster op **Beveiliging**. Klik vervolgens op **Geschiedenis**.
- 3 Selecteer in het venster **Beveiligingsgeschiedenis** onder het vervolgkeuzemenu **Weergeven** de optie **Quarantaine**.
- 4 Selecteer het bestand dat u wilt herstellen.
- 5 Klik in het deelvenster **Details** op **Opties**.
- 6 Klik op **Dit bestand herstellen en uitsluiten** in het venster **Bedreiging gedetecteerd**.
- 7 In het venster **Uit quarantaine herstellen** klikt u op **Ja**.
- 8 Selecteer in het dialoogvenster **Zoeken naar map** de map of het station waarnaar u het bestand wilt herstellen, en klik dan op **OK**.

Opmerking: Sluit een programma alleen uit van Norton-productscans als u zeker weet dat het programma veilig is. Als een programma bijvoorbeeld afhankelijk is van een ander programma dat een beveiligingsrisico vormt, kunt u besluiten dat programma toch op uw computer te laten staan.

Risico's of bedreigingen in quarantaine verwerken

Items die in quarantaine worden geplaatst, worden van de rest van uw computer geïsoleerd, zodat ze zich niet kunnen verspreiden en de computer niet opnieuw kunnen infecteren. Als u van een item vermoedt dat het is geïnfecteerd, maar niet door Norton als een risico is geïdentificeerd, kunt u het handmatig in quarantaine plaatsen.

U kunt items in quarantaine niet per ongeluk openen en het virus verspreiden, maar u kunt deze nog wel evalueren en eventueel naar Symantec verzenden.

Typen items in quarantaine:

Beveiligingsrisico's	Items zoals spyware en adware die over het algemeen een laag risico vormen en die een ander programma nodig heeft om goed te kunnen functioneren. U kunt deze items desgewenst herstellen.
Beveiligingsbedreigingen	Virussen en andere items met een hoog risico.

Een bewerking op een item in quarantaine uitvoeren

1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Geschiedenis**.

3 Klik in het deelvenster **Details** op **Opties**.

Gebruik de link **Meer opties** om meer details over het item te bekijken voordat u een actie voor het item selecteert. Via de link wordt het venster **Bestandsinformatie** geopend dat meer informatie over het risico bevat.

- 4 Selecteer in het venster **Bedreiging gedetecteerd** de bewerking die u wilt uitvoeren. Enkele opties zijn:

Herstellen

Hiermee wordt het beveiligingsrisico dat in quarantaine is geplaatst, op de oorspronkelijke locatie op uw computer teruggezet.

Deze optie is alleen beschikbaar voor items die handmatig in quarantaine zijn geplaatst.

Dit bestand herstellen en uitsluiten

Hiermee wordt het geselecteerde item zonder reparatie uit de quarantaine teruggeplaatst op zijn oorspronkelijke locatie en wordt het item in latere scans uitgesloten van detectie

Deze optie is beschikbaar voor gedetecteerde bedreigingen die wel en geen virussen zijn.

Uit geschiedenis verwijderen

Hiermee kunt u het geselecteerde item uit het logbestand van de Beveiligingsgeschiedenis verwijderen

Verzenden aan Symantec

Hiermee wordt het geselecteerde item naar Symantec gestuurd voor evaluatie van het beveiligingsrisico

In sommige gevallen wordt een item waarvan u vermoedt dat het is geïnfecteerd, niet door Norton als beveiligingsbedreiging geïdentificeerd. U kunt dan deze optie gebruiken om het item naar Symantec te verzenden voor verdere analyse.

Voor sommige risico's kunt u ook naar dit venster gaan via de link **Opties** in het venster **Bestandsinformatie**.

- 5 Volg de instructies op het scherm.

Uw beveiliging beheren

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over uw systeemactiviteiten weergeven](#)
- [Het vertrouwensniveau van een bestand controleren](#)
- [De Rapportkaart bekijken](#)

Informatie over uw systeemactiviteiten weergeven

Dankzij Systeem informatie kunt u in het venster **Grafieken** gegevens bekijken van de systeemactiviteiten die u heeft uitgevoerd of die in de afgelopen drie maanden hebben plaatsgevonden. De activiteiten bestaan uit toepassingsinstallaties, toepassingsdownloads, schijfoptimalisaties, bedreigingsdetecties, prestatiewaarschuwingen of Snelle scans.

U kunt de tabs boven aan de gebeurtenisgrafiek gebruiken om informatie te krijgen over de huidige maand en de afgelopen twee maanden. In het venster **Grafieken** wordt elke activiteit als pictogram of strip weergegeven. De beschrijving van elk pictogram en elke streep staat onder aan de grafiek. Het pop-upvenster dat verschijnt wanneer u de muisaanwijzer over een pictogram beweegt, biedt u informatie over de activiteit. De gegevens bestaan uit de datum waarop een activiteit is uitgevoerd en het aantal activiteiten dat u op deze datum heeft uitgevoerd. De link **Details bekijken** biedt extra informatie over de activiteit in het venster **Beveiligingsgeschiedenis**.

Informatie over uw systeemactiviteiten weergeven

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Prestaties** in het hoofdvenster van Norton. Klik vervolgens op **Grafieken**.
- 3 Klik in het venster **Grafieken** op de tab voor een maand om de gegevens te bekijken.
- 4 Beweeg de muisaanwijzer over het pictogram of de streep in de gebeurtenisgrafiek voor een activiteit.

- 5 In het pop-upvenster dat verschijnt kunt u de details van de activiteit bekijken.
- 6 Als de optie **Details weergeven** in het pop-upvenster verschijnt, klikt u hierop om extra details weer te geven in het venster **Beveiligingsgeschiedenis**.

Het vertrouwensniveau van een bestand controleren

Norton Insight geeft de reputatie weer van **bestanden die aandacht vereisen** op uw computer. U ziet de handtekening van het bestand en de datum waarop het is geïnstalleerd. Verder kunt u het vertrouwensniveau, communitygebruik, resourcegebruik en de bron van het bestand zien.

Opmerking: De optie **Bestandsinformatie** verschijnt alleen weer wanneer u met de rechtermuisknop op een bestand klikt dat aandacht vereist. In de Veilige modus van Windows kunt u deze optie niet voor elk bestand oproepen. Daarnaast worden alle bestanden waarvoor u het venster **Bestandsinformatie** opent om details te bekijken, gecategoriseerd als bestanden die aandacht vereisen.

In het venster Bestandsinformatie kunt u het vertrouwensniveau van een bestand bijwerken of het bestand handmatig vertrouwen.

Het vertrouwensniveau of de locatie van een bestand controleren

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Scans**.
- 3 Selecteer in het venster **Scans** de optie **Norton Insight** en klik vervolgens op **Start**.
- 4 Bekijk de bestandsdetails in het venster **Norton Insight** of voer hier de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Vinden** om te bepalen waar het bestand staat.
 - Klik op het tabblad **Details op Nu vertrouwen** om het bestand handmatig te vertrouwen. U kunt bestanden die niet zijn bewezen, een laag vertrouwen hebben of niet door Norton worden vertrouwd, handmatig vertrouwen.
- 5 Klik op **Sluiten**.

Het vertrouwensniveau van een specifiek bestand controleren

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Scans**.

- 3 Selecteer in het venster **Scans** de optie **Norton Insight** en klik vervolgens op **Start**.
- 4 Klik in het venster Norton Insight op **Een specifiek bestand controleren**.
- 5 Navigeer naar de locatie van het bestand waarvoor u de details wilt controleren.
- 6 Selecteer het bestand en klik op **Openen**.
- 7 In het venster **Bestandsinformatie** kunt u de gegevens van het bestand bekijken.
- 8 Klik op **Sluiten**.

De Rapportkaart bekijken

De **Rapportkaart** geeft automatisch alle activiteiten weer die Norton elke maand uitvoert. U kunt ook in het hoofdvenster van het Norton-product op **Rapportkaart** klikken om het rapport handmatig te openen.

Telkens wanneer Norton uw bestanden scant, LiveUpdate uitvoert, uw downloads analyseert, inbraken blokkeert of geïnfecteerde bestanden herstelt, wordt informatie over de activiteit in de Rapportkaart geregistreerd. De optie **Details** in het venster Rapportkaart geeft de volledige lijst weer van alle activiteiten die Norton heeft uitgevoerd.

U kunt de optie uitschakelen als u niet wilt dat de Rapportkaart elke maand automatisch wordt weergegeven. U kunt het rapport nog steeds handmatig openen.

Rapportkaart uitschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Beheerinstellingen**.
- 4 Verplaats in de rij **Rapportkaart** de schakelaar **Aan/uit** naar **Uit**.

Hoe kan ik de Rapportkaart handmatig weergeven?

U kunt de Rapportkaart ook handmatig weergeven via de optie **Rapportkaart** in het hoofdvenster van het Norton-product. De optie **Rapportkaart** is alleen beschikbaar wanneer het Norton-product een activiteit op uw computer heeft uitgevoerd.

Uw computer scannen

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Een Snelle scan uitvoeren](#)
- [Een volledige systeemscaan uitvoeren](#)
- [Geselecteerde stations, mappen of bestanden scannen](#)
- [Een aangepaste scan uitvoeren](#)
- [Een scan plannen](#)
- [Uw computer scannen met Norton Power Eraser](#)
- [Instellingen voor Realtimebeveiliging aanpassen](#)
- [SONAR-beveiliging in- of uitschakelen](#)
- [Bestanden en mappen uitsluiten van de scans Norton Auto-Protect, SONAR en Downloadinformatie](#)
- [Items toevoegen aan Uitgesloten handtekeningen](#)
- [Id's wissen van de bestanden die van scans zijn uitgesloten](#)
- [Automatische taken in- of uitschakelen](#)
- [Aangepaste taken uitvoeren](#)
- [Beveiligings- en prestatiescans plannen](#)

Een Snelle scan uitvoeren

Met Snelle scan kunt u de mogelijk geïnfecteerde gebieden van een computer scannen die vaak het doel zijn van virussen van andere beveiligingsrisico's. Aangezien niet uw hele computer wordt gescand, wordt deze scan sneller uitgevoerd dan een volledige systeemscaan.

Wanneer een definitie-update beschikbaar is, voert uw Norton-service een Snelle scan uit tijdens inactiviteit.

Een Snelle scan uitvoeren

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Scans**.
- 3 Klik in het venster **Scans** onder **Scans en taken** op **Snelle scan**.
- 4 Klik op **Start**.
- 5 Voer in het venster **Resultatenoverzicht** een van de volgende handelingen uit:
 - Als er geen items zijn die aandacht vereisen, klikt u op **Voltoeien**.
 - Als items aandacht vereisen, kunt u de risico's beoordelen in het venster **Bedreigingen gedetecteerd**.

Een volledige systeemscaan uitvoeren

Bij een volledige systeemscaan worden alle opstartrecords, bestanden en actieve processen gecontroleerd waartoe de gebruiker toegang heeft. Hiermee wordt uw computer grondig en langduriger onderzocht.

Een volledige systeemscaan uitvoeren

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Scans**.
- 3 Klik in het venster **Scans** onder **Scans en taken** op **Volledige systeemscaan**.
- 4 Klik op **Start**.

Geselecteerde stations, mappen of bestanden scannen

U wilt misschien zo nu en dan een bepaald bestand, verwisselbare stations, een vaste schijf, of alle mappen of bestanden op uw computer scannen. Wanneer u bijvoorbeeld met verwisselbare media werkt en vermoedt dat een virus aanwezig is, kunt u die specifieke schijf scannen. Heeft u in een e-mailbericht een gecomprimeerd bestand ontvangen en vermoedt u dat het een virus bevat, dan kunt u dat specifieke element scannen.

Afzonderlijke elementen scannen

1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Scans**.

3 Klik in het venster **Scans** onder **Scans en taken** op **Aangepaste scan**.

4 Klik op **Start**.

5 In het venster **Scans** voert u een van de volgende handelingen uit:

- Als u specifieke stations wilt scannen, klikt u op **Uitvoeren** naast **Scan van station**, vervolgens selecteert u de stations die u wilt scannen en tot slot klikt u op **Scannen**.
- Als u specifieke mappen wilt scannen, klikt u op **Uitvoeren** naast **Scan van map**, vervolgens selecteert u de mappen die u wilt scannen en tot slot klikt u op **Scannen**.
- Als u specifieke bestanden wilt scannen, klikt u op **Uitvoeren** naast **Scan van bestand**, vervolgens selecteert u de bestanden die u wilt scannen en tot slot klikt u op **Toevoegen**.

U kunt ook de **Ctrl**-toets ingedrukt houden om meerdere bestanden te selecteren die u wilt scannen.

U kunt de volgende opties gebruiken om een scan te onderbreken:

Pauseren Hiermee wordt een aangepaste scan tijdelijk onderbroken.

Klik op **Hervatten** om de scan voort te zetten.

Stoppen Hiermee wordt de scan beëindigd.

6 Voer in het venster **Resultatenoverzicht** een van de volgende handelingen uit:

- Als er geen items zijn die aandacht vereisen, klikt u op **Voltooien**.
- Als items aandacht vereisen, kunt u deze in het venster **Bedreigingen gedetecteerd** beoordelen.

Een aangepaste scan uitvoeren

Wanneer u een aangepaste scan uitvoert, hoeft u niet opnieuw op te geven wat u wilt scannen.

U kunt een aangepaste scan via het venster **Scans** uitvoeren.

Een aangepaste scan uitvoeren

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Scans**.
- 3 Klik in het venster **Scans** onder **Scans en taken** op **Aangepaste scan**.
- 4 Klik op **Start**.
- 5 Klik in het venster **Scans** op **Uitvoeren** naast de aangepaste scan die u wilt uitvoeren.
U kunt de volgende opties gebruiken om een aangepaste scan te onderbreken:

Pauzeren	Hiermee wordt een aangepaste scan tijdelijk onderbroken. Klik op Hervatten om de scan voort te zetten.
Stoppen	Hiermee wordt een aangepaste scan beëindigd. Klik op Ja ter bevestiging.

- 6 Voer in het venster **Resultatenoverzicht** een van de volgende handelingen uit:
 - Als er geen items zijn die aandacht vereisen, klikt u op **Voltooien**.
 - Als items aandacht vereisen, kunt u de risico's in het venster **Bedreigingen gedetecteerd** beoordelen.

Een scan plannen

Via Norton wordt automatisch gedetecteerd dat uw computer niet actief is, zodat een Snelle scan kan worden uitgevoerd. U kunt echter een volledige systeemscan volgens uw voorkeuren plannen. Het is ook mogelijk een schema op te stellen voor een snelle scan en voor de aangepaste scans die u maakt.

Bij het plannen van aangepaste scans heeft u volledige flexibiliteit. Wanneer u aangeeft hoe vaak u een scan wilt uitvoeren (elke dag, week of maand), worden extra opties weergegeven. U kunt bijvoorbeeld een maandelijkse scan aanvragen, en vervolgens plannen dat deze op meerdere dagen wordt uitgevoerd.

Naast het maken van aangepaste scans, kunt u in Norton ook een Volledige systeemscan en Snelle scan plannen.

U kunt ook plannen dat de scan op specifieke tijdsintervallen wordt uitgevoerd (uren of dagen).

Opmerking: In Norton kunt u meerdere datums selecteren als u een maandelijkse scan plant.

Een aangepaste scan plannen

1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Scans**.

3 Klik in het venster **Scans** onder **Scans en taken** op **Aangepaste scan**.

4 Klik op **Start**.

5 Klik in het venster **Scans** in de kolom **Scan bewerken** op het bewerkingspictogram naast de aangepaste scan die u wilt plannen.

6 Voer in het venster **Scan bewerken** op het tabblad **Scanplanning** een van de volgende handelingen uit:

- Als u de scan niet op een specifiek tijdstip wilt uitvoeren, maar de scanopties en -items wel wilt opslaan, selecteert u **Deze scan niet plannen**.
- Als u de scan met specifieke tijdsintervallen wilt uitvoeren, selecteert u **Met specifiek tijdsinterval uitvoeren**.
- Als u de scan elke dag op een specifiek tijdstip wilt uitvoeren, selecteert u **Dagelijks**.
- Als u de scan op een specifieke dag van de week wilt uitvoeren, selecteert u **Wekelijks**.
- Als u de scan op een specifieke dag van de maand wilt uitvoeren, selecteert u **Maandelijks**.

Deze frequentieopties bevatten extra opties waarmee u de planning verder kunt verfijnen. Stel zo nodig de extra opties in.

7 Doe het volgende onder **De scan uitvoeren** :

- Schakel **Alleen tijdens inactiviteit** in om de scan alleen tijdens inactiviteit uit te voeren.
- Schakel **Alleen op wisselstroom** in om de scan alleen uit te voeren wanneer uw computer met een externe energiebron is verbonden.
- Schakel **Stand-by voorkomen** in om te voorkomen dat uw computer overgaat naar slaapmodus of stand-by.

8 Selecteer onder **Na voltooiing van scan** de staat waarin uw computer zich zou moeten bevinden nadat de scan is voltooid. U kunt kiezen uit:

- **Ingeschakeld laten**
- **Uitschakelen**
- **Slaapstand**

Deze optie werkt alleen wanneer u de energiebeheeropties van uw computer via het Windows Configuratiescherm heeft geconfigureerd.

- **Sluimerstand**

Deze optie werkt alleen wanneer u de energiebeheeropties van uw computer via het Windows Configuratiescherm heeft geconfigureerd.

9 Klik op **Volgende**.

10 Klik op het tabblad **Scanopties** op **Opslaan**.

Uw computer scannen met Norton Power Eraser

Norton Power Eraser is een krachtig verwijderingsprogramma voor malware waarmee u beveiligingsrisico's kunt elimineren die moeilijk te verwijderen zijn. Als een programma uw computer heeft gekaapt en u moeite heeft dit te detecteren of te verwijderen, kan Norton Power Eraser dit beveiligingsrisico van uw computer verwijderen. Het bindt de strijd aan met lastig te detecteren crimeware, ook wel scareware of rogueware genoemd, die cybercriminelen gebruiken om u te misleiden en te zorgen dat u onbewust bedreigingen op uw computer downloadt.

Norton Power Eraser bevat mogelijkheden voor detectie en verwijdering van beveiligingsrisico's die zich voordoen als legitieme toepassingen (nepantivirussoftware), ook wel bekend als scareware, rogueware of scamware. Het hulpprogramma gebruikt agressievere technieken dan uw Norton-product, dus het risico bestaat dat het legitieme programma's markeert voor verwijdering. Voordat u bestanden verwijdert, moet u de scanresultaten zorgvuldig bekijken.

Wanneer u scant en bedreigingen verhelpt, maakt Norton Power Eraser een systeemherstelpunt. Als u essentiële bestanden heeft verwijderd, kunt u deze met behulp van Norton Power Eraser herstellen via de optie **Vorige oplossing ongedaan maken**. Norton Power Eraser toont een lijst met recente herstelsessies en u kunt essentiële bestanden bekijken en herstellen.

Scannen met Norton Power Eraser

1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het hoofdvenster van het Norton-product. Klik vervolgens op **Scans**.

3 Klik in het venster **Scans** onder **Norton Power Eraser** op **Norton Power Eraser**.

4 Klik op **Start**.

5 Klik in het venster **Norton Power Eraser** op **OK**.

6 Klik in het hoofdvenster van **Norton Power Eraser** op **Geavanceerde scans**.

- 7 Klik op **Systeemsan**.
- 8 Controleer de scanresultaten en volg de instructies op het scherm om de gedetecteerde beveiligingsrisico's te verhelpen.

Instellingen voor Realtimebeveiliging aanpassen

Realtimebeveiliging detecteert onbekende beveiligingsrisico's op uw computer en laat u bepalen welke actie moet worden ondernomen wanneer u een risico vindt.

Opmerking: Voor de meeste gebruikers worden standaardinstellingen aanbevolen. Als u een functie tijdelijk wilt uitschakelen, moet u hem zo snel mogelijk weer inschakelen. Als u wilt dat items met een laag risico automatisch worden verwijderd, configureert u de Geavanceerde modus van SONAR. Auto-Protect controleert op virussen en andere beveiligingsrisico's telkens wanneer u programma's op uw computer uitvoert. Zorg dat Auto-Protect altijd ingeschakeld is.

Auto-Protect instellen om verwisselbare media te scannen

Een scan van verwisselbare media wordt in enkele seconden voltooid. Als u snel verwisselbare media plaatst en verwijdert, ontvangt u mogelijk een waarschuwing dat het apparaat in gebruik is. Als u de eerste keer verwisselbare media op uw computer gebruikt, moet u een paar seconden wachten voordat u de media verwijdert.

Instellingen voor Automatische bescherming aanpassen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **AntiVirus**.
- 4 Zet onder **Scan van verwisselbare media** de schuifregelaar op **Aan**.

SONAR instellen om bedreigingen automatisch te verwijderen

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) biedt realtimebeveiliging tegen bedreigingen en detecteert proactief onbekende beveiligingsrisico's op uw computer. SONAR identificeert nieuwe bedreigingen op basis van het gedrag van toepassingen. U kunt opgeven hoe SONAR een bedreiging verwijdert via de instellingen van de Geavanceerde modus van SONAR.

SONAR instellen om bedreigingen automatisch te verwijderen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **AntiVirus**.
- 4 Zet onder **Risico's automatisch verwijderen** de schuifregelaar op **Altijd**.
- 5 Zet onder **Risico's verwijderen als ik weg ben** de schuifregelaar op **Altijd**.
- 6 Klik op **Toepassen**.

Auto-Protect instellen om bekende goede bestanden uit te sluiten van Norton-scans

Als u vindt dat een legitieme toepassing ten onrechte als een beveiligingsrisico is aangemerkt door Norton, kunt u het bestand uitsluiten van Norton-scans.

Bestanden van Norton-scans uitsluiten

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **AntiVirus**.
- 4 Klik op de tab **Scans en risico's** in het instellingenvenster voor AntiVirus.
- 5 Voer onder **Uitsluitingen/Lage risico's** een van de volgende handelingen uit:
 - Klik in de rij **Items uitsluiten van scans** op **Configureren**.
 - Klik in de rij **Items die van Auto-Protect-, SONAR- en downloadinformatiedetectie moeten worden uitgesloten** op **Configureren**.
- 6 Klik in het weergegeven venster op **Mappen toevoegen** of **Bestanden toevoegen**.
- 7 Klik op het bladerpictogram in het dialoogvenster **Item toevoegen**. In het dialoogvenster dat wordt geopend, selecteert u het item dat u van de scan wilt uitsluiten.
- 8 Klik op **OK**.

SONAR-beveiliging in- of uitschakelen

SONAR is realtimebescherming die potentieel schadelijke toepassingen detecteert wanneer deze worden uitgevoerd. Het biedt zero-day-bescherming door bedreigingen te detecteren voordat traditionele definities voor virus- en spywaredetectie zijn gemaakt om de bedreigingen aan te pakken.

Wanneer u SONAR uitschakelt, ontvangt u na een bepaalde tijd een beveiligingswaarschuwing met de vraag om SONAR weer in te schakelen.

Opmerking: Wanneer Auto-Protect is uitgeschakeld, is SONAR-beveiliging ook niet actief en is uw computer niet beschermd tegen nieuwe bedreigingen.

SONAR-beveiliging in- of uitschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **AntiVirus**.
- 4 Zet op het tabblad **Automatische bescherming** onder **Realtimebeveiliging** de schakelaar **SONAR-beveiliging** op **Uit** of **Aan**.
- 5 Klik op **Toepassen**.
- 6 Indien u daarom wordt gevraagd, geeft u op na hoeveel tijd de SONAR-functie moet worden uitgeschakeld en klikt u op **OK**.
- 7 Klik in het venster **Instellingen** op **Sluiten**.

Bestanden en mappen uitsluiten van de scans Norton Auto-Protect, SONAR en Downloadinformatie

U kunt de vensters **Scanuitsluitingen** en **Realtime-uitsluitingen** gebruiken om virussen en andere beveiligingsbedreigingen met een hoog risico van scans uit te sluiten.

Beveiligingsbedreigingen met een hoog risico van scans uitsluiten

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **AntiVirus**.
- 4 Klik op de tab **Scans en risico's** in het venster **AntiVirus**.
- 5 Voer onder **Uitsluitingen/Lage risico's** een van de volgende handelingen uit:
 - Klik in de rij **Items uitsluiten van scans** op **Configureren**.
 - Klik in de rij **Items die van Auto-Protect-, SONAR- en downloadinformatiedetectie moeten worden uitgesloten** op **Configureren**.
- 6 Klik in het weergegeven venster op **Mappen toevoegen** of **Bestanden toevoegen**.

- 7 Klik op het bladerpictogram in het dialoogvenster **Item toevoegen**.
- 8 Selecteer het item dat u van de scan wilt uitsluiten, in het dialoogvenster dat verschijnt.
- 9 Klik op **OK**.
- 10 Klik op **OK** in het dialoogvenster **Item toevoegen**.
- 11 Klik in het opgeroepen venster op **Toepassen** en vervolgens op **OK**.

Items toevoegen aan Uitgesloten handtekeningen

Als u een beveiligingsrisico van scans wilt uitsluiten, moet u het specifieke beveiligingsrisico aan het venster **Uitgesloten handtekeningen** toevoegen. U kunt een bekend risico op naam selecteren en aan de lijst toevoegen.

Opmerking: Wanneer u een bekend beveiligingsrisico uitsluit van Norton-scans, wordt het beveiligingsniveau van uw computer verlaagd. Sluit items alleen uit als u zeker weet dat ze niet zijn geïnfecteerd.

Een handtekening toevoegen aan Uitgesloten handtekeningen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **AntiVirus**.
- 4 Klik op het tabblad **Scans en risico's** in het venster met instellingen voor **AntiVirus**.
- 5 Klik op **Configureren** in de rij **Handtekeningen die van alle detecties worden uitgesloten** onder **Uitsluitingen/Lage risico's**.
- 6 Klik op **Toevoegen** in het venster **Uitgesloten handtekeningen**.
- 7 Klik in het venster **Beveiligingsrisico's** op een beveiligingsrisico dat u wilt uitsluiten, en klik op **Toevoegen**.
- 8 Klik in het venster **Uitgesloten handtekeningen** op **Toepassen** en vervolgens op **OK**.

Id's wissen van de bestanden die van scans zijn uitgesloten

Wanneer u een scan uitvoert, sluit Norton de bestanden uit die aan Scanuitsluitingen zijn toegevoegd. Als u wilt dat Norton alle bestanden op uw computer scant, moet u de bestands-id's wissen.

Id's wissen van de bestanden die van scans zijn uitgesloten

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **AntiVirus**.
- 4 Klik op de tab **Scans en risico's** in het venster **AntiVirus-instellingen**.
- 5 Klik onder **Uitsluitingen/Lage risico's**, in de rij **Bestands-id's wissen die van scans worden uitgesloten**, op **Alles wissen**.
- 6 Klik in het venster **Waarschuwing** op **Ja**.

Automatische taken in- of uitschakelen

Uw Norton-product voert automatische taken uit om uw pc zo onopvallend mogelijk te beveiligen. Deze automatische taken omvatten het scannen op virussen, controleren van uw internetverbinding, downloaden van beveiligingsupdates en andere belangrijke taken. Deze activiteiten worden op de achtergrond uitgevoerd wanneer uw computer is ingeschakeld.

Als een item uw aandacht vereist, wordt een bericht weergegeven met informatie over de huidige status of om u te vragen iets te doen. Als u geen berichten ziet, is uw computer beveiligd.

U kunt uw Norton-product altijd openen om de status van uw computer te bekijken of beveiligingsdetails weer te geven.

Wanneer een achtergrondactiviteit in voortgang is, wordt een bericht weergegeven in het meldingsgebied uiterst rechts op de taakbalk. De resultaten van de recentste activiteiten worden weergegeven wanneer u het hoofdvenster van Norton de volgende keer opent.

Automatische taken in- of uitschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Instellingen van Taakplanner**.
- 4 Voer de volgende handelingen uit op het tabblad **Automatische taken** van het venster **Taakplanner** :
 - Selecteer de functie die u automatisch wilt laten uitvoeren.
Schakel het selectievakje **Taken** in om alle functies aan te vinken.
 - Hef de selectie op van de functie die u niet automatisch wilt laten uitvoeren.

Schakel het selectievakje **Taken** uit om alle functies uit te schakelen.

- 5 Klik op **Toepassen** en vervolgens op **Sluiten**.

Aangepaste taken uitvoeren

Norton controleert uw systeem automatisch en kiest de beste instellingen om uw systeem beveiligd te houden. U kunt echter ook een aantal specifieke taken uitvoeren. U kunt de specifieke taken die u wilt uitvoeren, selecteren aan de hand van de opties in het venster **Aangepaste taken**.

In Norton kunt u voor eenmalige scans zelf een combinatie van taken kiezen. U kunt LiveUpdate uitvoeren, een back-up maken van uw gegevens, uw browsergeschiedenis wissen, schijfruimte vrijmaken door ongewenste (schijf)bestanden op te ruimen en uw schijven optimaliseren.

Aangepaste taken uitvoeren

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het hoofdvenster van Norton. Klik vervolgens op **Scans**.
- 3 Klik in het venster **Scans** onder **Scans en taken** op **Aangepaste taak**. Klik vervolgens op **Start**.
- 4 Selecteer in het venster **Aangepaste taken** de taken die u wilt uitvoeren.
Selecteer de optie **Taken** om alle taken te selecteren.
- 5 Klik op **Start**.

Beveiligings- en prestatiescans plannen

Via de instellingen van Taakplanner kunt u uw systeem automatisch op beveiligings- en prestatieproblemen laten controleren door Norton. Norton

De volgende opties zijn beschikbaar voor het plannen van beveiligings- en prestatiescans:

Automatisch (Aanbevolen)

Met deze optie wordt uw pc op beveiligings- en prestatieproblemen gecontroleerd wanneer de pc niet actief is.

Deze optie biedt maximale beveiliging.

Wekelijks

Met deze optie wordt uw pc een of meer keer per week gecontroleerd op beveiligings- en prestatieproblemen.

U kunt de dagen van de week en het tijdstip van de dag selecteren waarop de scan moet worden uitgevoerd.

Maandelijks

Met deze optie wordt uw pc een keer per maand gecontroleerd op beveiligings- en prestatieproblemen.

U kunt de dag van de maand en het tijdstip van de dag selecteren waarop de scan moet worden uitgevoerd.

Handmatige planning

Met deze optie wordt geen geplande beveiligings- of prestatiescan van uw pc uitgevoerd.

Als u deze optie kiest, moet u regelmatig handmatige beveiligings- en prestatiescans van uw pc uitvoeren om de beveiliging in stand te houden.

Uw computer presteert optimaal als u belangrijke bewerkingen laat uitvoeren op momenten waarop uw computer niet actief is. Wanneer u de scans wekelijks of maandelijks plant en de optie **Alleen uitvoeren tijdens inactiviteit** selecteert, wordt uw computer door Norton gescand wanneer deze niet actief is. Het is raadzaam de optie **Alleen uitvoeren tijdens inactiviteit** te selecteren om computerprestaties te optimaliseren.

Beveiligings- en prestatiescans plannen

- 1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Instellingen van Taakplanner**.
- 4 Selecteer een optie op het tabblad **Planning** onder **Plannen**.

Wanneer u de optie **Wekelijks** of **Maandelijks** selecteert, moet u het tijdstip en de datum selecteren waarop de automatische taken moeten worden uitgevoerd. U kunt ook opgeven dat de automatische taken alleen mogen worden uitgevoerd wanneer de pc niet actief is.

- 5 Klik op **Toepassen** en vervolgens op **Sluiten**.

Beveiligd blijven op internet

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Norton Firewall in- of uitschakelen](#)
- [Programmeregels aanpassen](#)
- [De volgorde van firewallregels wijzigen](#)
- [Een verkeersregel tijdelijk uitschakelen](#)
- [Een geblokkeerd programma toestaan](#)
- [Melding van firewallblokkering uitschakelen](#)
- [Browserbeveiliging](#)
- [Lijst met uitsluitingen voor Inbraakpreventie](#)
- [Stel Norton in om u te beschermen tegen misbruik, cybercriminelen en zero-day-aanvallen](#)
- [AutoBlock in- of uitschakelen](#)
- [De blokkering opheffen van computers die door AutoBlock zijn geblokkeerd](#)
- [Een apparaat toevoegen aan Apparaatvertrouwen](#)
- [Downloadinformatie in- of uitschakelen](#)
- [Filteren van spam in- of uitschakelen](#)
- [Internetgebruik definiëren voor Norton](#)
- [Beperken van netwerkgebruik in- of uitschakelen](#)
- [Wifibeveiliging](#)

Norton Firewall in- of uitschakelen

De Slimme firewall controleert de communicatie tussen uw computer en de andere computers op internet. Daarnaast beveiligt de firewall uw computer tegen veelvoorkomende beveiligingsproblemen. Wanneer de Slimme firewall is uitgeschakeld, is uw computer niet tegen internetbedreigingen en beveiligingsrisico's beveiligd.

Als u Slimme firewall wilt uitschakelen, doet u dit alleen voor een bepaalde duur, waarna de firewall automatisch weer wordt ingeschakeld.

Norton Firewall in- of uitschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall**.
- 4 Zet in de rij **Slimme firewall** op het tabblad **Algemene instellingen** de **Aan/Uit**-schakelaar op **Uit** of **Aan**.
- 5 Klik op **Toepassen**.
- 6 Indien u daarom wordt gevraagd, geeft u op na hoeveel tijd de firewallfunctie moet worden uitgeschakeld en klikt u op **OK**.

Norton Firewall uitschakelen of inschakelen vanuit het Windows-meldingsgebied

- 1 Rechtsklik op het Norton-pictogram in het meldingsgebied op de taakbalk, en klik vervolgens op **Slimme firewall uitschakelen** of **Slimme firewall inschakelen**.
- 2 Indien u daarom wordt gevraagd, geeft u op na hoeveel tijd de firewallfunctie moet worden uitgeschakeld en klikt u op **OK**.

Programmaregels aanpassen

Nadat u Norton een tijdje heeft gebruikt, moet u de toeganginstellingen voor bepaalde programma's misschien aanpassen.

Programmaregels aanpassen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall**.
- 4 Op het tabblad **Programmabeheer** selecteert u in de kolom **Programma** het programma dat u wilt wijzigen.

- 5 In de vervolgkeuzelijst naast het programma dat u wilt wijzigen, selecteert u het gewenste toegangsniveau voor dit programma. U kunt kiezen uit:

Toestaan	Alle toegangspogingen van dit programma worden toegestaan.
Blokkeren	Alle toegangspogingen van dit programma worden geblokkeerd.
Aangepast	Maak de regels waarmee wordt bepaald hoe dit programma toegang tot internet krijgt.

- 6 Klik op **Toepassen**.

De volgorde van firewallregels wijzigen

Elke lijst met firewallregels wordt van boven naar beneden verwerkt. U kunt bepalen hoe deze regels worden verwerkt door de volgorde te wijzigen.

Opmerking: Wijzig de volgorde van de algemene verkeersregels niet, tenzij u een ervaren gebruiker bent. Wanneer u de volgorde van standaard verkeersregels wijzigt, kan dit de firewallfunctionaliteit beïnvloeden en de beveiliging van uw computer verminderen.

De volgorde van verkeersregels wijzigen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall**.
- 4 Selecteer op het tabblad **Verkeersregels** de regel die u wilt verplaatsen.
- 5 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u deze regel een positie vóór de regel erboven wilt verplaatsen, klikt u op **Omhoog**.
 - Als u deze regel een positie na de regel eronder wilt verplaatsen, klikt u op **Omlaag**.
- 6 Wanneer u de gewenste regels heeft verplaatst, klikt u op **Toepassen**.

De volgorde van programmaregels wijzigen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall**.

- 4 Selecteer op het tabblad **Programmabeheer** het programma dat de regel bevat die u wilt verplaatsen.
- 5 Klik op **Wijzigen**.
- 6 Selecteer in het venster **Regels** de regel die u wilt verplaatsen.
- 7 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u deze regel een positie vóór de regel erboven wilt verplaatsen, klikt u op **Omhoog**.
 - Als u deze regel een positie na de regel eronder wilt verplaatsen, klikt u op **Omlaag**.
- 8 Wanneer u de gewenste regels heeft verplaatst, klikt u op **OK**.
- 9 Klik op **Toepassen** in het venster **Firewall**.

Een verkeersregel tijdelijk uitschakelen

U kunt een verkeersregel tijdelijk uitschakelen als u iemand specifieke toegang tot een computer of programma wilt verlenen. Vergeet niet deze regel weer in te schakelen wanneer u klaar bent met het programma of de computer waarvoor u deze wijziging moest doorvoeren.

Opmerking: Enkele standaard firewallregels in die lijst kunnen niet worden uitgeschakeld. U kunt de instellingen van deze regels alleen bekijken via de optie **Weergeven**.

Een verkeersregel tijdelijk uitschakelen

- 1 Start Norton.
 - Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall**.
- 4 Op het tabblad **Verkeersregels** heft u de selectie op van de regel die u wilt uitschakelen.
- 5 Klik op **Toepassen**.

Een geblokkeerd programma toestaan

Soms blokkeert de Slimme firewall de toegang tot internet voor bepaalde programma's. Dit kunnen soms bepaalde programma's zijn voor streaming media, netwerkgames of aangepaste zakelijke toepassingen die door uw werkgever worden geleverd. Als u zeker weet dat de internetactiviteiten van het programma geen beveiligingsrisico vormen, kunt u de blokkering van internettoegang voor het programma uitschakelen.

Een geblokkeerd programma toestaan

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall**.
- 4 Op het tabblad **Programmabeheer** selecteert u het programma waarvoor u internettoegang wilt toestaan.
- 5 Klik op **Toestaan** in de vervolgkeuzelijst **Toegang** voor de programma-ingang.
- 6 Klik op **Toepassen**.

Instellingen voor internettoegang worden standaard automatisch voor webprogramma's geconfigureerd door Norton Firewall. Dit gebeurt wanneer deze voor het eerst worden uitgevoerd. Wanneer een programma voor het eerst verbinding met internet probeert te maken, maakt Automatisch programmabeheer hier regels voor. Als u instellingen voor internettoegang van uw programma's wilt bepalen, kunt u Automatisch programmabeheer uitschakelen. Wanneer een programma voor het eerst internettoegang probeert te krijgen, verschijnt een waarschuwingsvenster waarin u wordt gevraagd toegangsinstellingen te configureren.

Automatisch programmabeheer uitschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall**.
- 4 Klik in het venster **Firewall** op **Automatisch programmabeheer**.
- 5 In de rij **Automatisch programmabeheer** zet u de **Aan/Uit** -schakelaar op **Uit**.

Melding van firewallblokkering uitschakelen

Wanneer Automatisch programmabeheer ingeschakeld is, voorkomt Slimme firewall automatisch dat kwaadaardige toepassingen of toepassingen met een negatieve reputatie verbinding maken met internet of communiceren met andere computers in uw netwerk.

Norton stelt u op de hoogte wanneer Slimme firewall voorkomt dat een toepassing verbinding met het netwerk maakt. U kunt deze optie uitschakelen via **Geavanceerd programmabeheer** als u de melding niet wilt zien.

Melding van firewallblokkering uitschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall**.
- 4 Zet op het tabblad **Geavanceerd programmabeheer** de schakelaar **Melding firewallblokkering weergeven** op **Uit**.

Browserbeveiliging

Schadelijke websites detecteren en misbruiken zwakke punten in browsers om malware te downloaden. Wanneer u Browserbeveiliging inschakelt, blokkeert Norton malware voordat deze kan aanvallen. Het beschermt uw gevoelige informatie en voorkomt dat aanvallers toegang kunnen krijgen tot uw systeem.

Browserbeveiliging is standaard ingeschakeld. Houd Browserbeveiliging ingeschakeld om bescherming tegen schadelijke websites te waarborgen.

Opmerking: De functie Browserbeveiliging is beschikbaar voor Internet Explorer 7.0 of hoger en Firefox 10.0 of hoger.

Hoe kan ik Browserbeveiliging inschakelen?

De functie Browserbeveiliging is standaard ingeschakeld om uw browser tegen schadelijke websites te beschermen. Wanneer u de functie echter had uitgeschakeld, kunt u deze weer inschakelen.

Browserbeveiliging inschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall** of **Netwerk**.
- 4 Klik op het tabblad **Inbraak- en browserbeveiliging**.
- 5 In de rij Browserbeveiliging zet u de **Aan/Uit** -schakelaar op **Aan**.

- 6 Klik op **Toepassen**.
- 7 Klik in het venster **Instellingen** op **Sluiten**.

Lijst met uitsluitingen voor Inbraakpreventie

Als u zeker weet dat een apparaat in uw netwerk veilig is, kunt u het vertrouwensniveau voor het apparaat op Volledig vertrouwd instellen. U kunt het vertrouwensniveau van een apparaat met behulp van Apparaatvertrouwen onder Netwerkinstellingen configureren. U kunt deze vertrouwde apparaten van de inbraakpreventiescan uitsluiten. Wanneer u volledig vertrouwde apparaten van de inbraakpreventiescan uitsluit, wordt de scantijd korter en de netwerksnelheid van uw computer verbeterd. Wanneer u een volledig vertrouwd apparaat uitsluit, wordt informatie die van dat apparaat wordt ontvangen, niet gescand. Volledig vertrouwde apparaten die van de inbraakpreventiescan zijn uitgesloten, worden aan de lijst met uitsluitingen voor Inbraakpreventie toegevoegd.

Merkt u dat een van de apparaten die u van de inbraakpreventiescan heeft uitgesloten, is geïnfecteerd, dan kunt u de opgeslagen lijst met uitsluitingen leegmaken. Wanneer u dit doet, verwijdert uw Norton-product alle door de inbraakpreventiescan uitgesloten apparaten van deze lijst.

U kunt de opgeslagen lijst met uitsluitingen in de volgende omstandigheden leegmaken:

- Een van de apparaten die u van inbraakpreventiescans heeft uitgesloten, is geïnfecteerd.
- Een van de apparaten die u van inbraakpreventiescans heeft uitgesloten, probeert de computer te infecteren.
- Uw thuisnetwerk is geïnfecteerd.

Hoe kan ik alle apparaten verwijderen van de inbraakpreventielijst met uitsluitingen?

Alle apparaten uit de lijst met uitgesloten items voor Inbraakpreventie verwijderen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster Instellingen op **Firewall**.
- 4 Klik op het tabblad **Inbraak- en browserbeveiliging**.
- 5 Klik op **Leegmaken** in de rij Lijst met uitsluitingen onder Inbraakpreventie.

- 6 Klik op **Ja** in het bevestigingsvenster.
- 7 Klik in het venster Instellingen op **Sluiten**.

Stel Norton in om u te beschermen tegen misbruik, cybercriminelen en zero-day-aanvallen

Een zero-day-exploit is een techniek die cybercriminelen gebruiken om van kwetsbaarheden in een programma te profiteren en schadelijke acties op uw computer uit te voeren. Deze exploits vertragen uw computer of laten programma's vastlopen, en kunnen daarnaast uw persoonlijke gegevens en vertrouwelijke informatie blootstellen aan cybercriminelen.

De functie Misbruikpreventie in uw Norton-product beschermt toepassingen en bestanden die kwetsbaar zijn voor misbruikpogingen. Misbruikpreventie van Norton is standaard ingeschakeld en blokkeert aanvallen op kwetsbare programma's door die programma's te sluiten. Norton stuurt de melding Aanval geblokkeerd wanneer een programma wordt afgesloten en geeft links naar informatie over de aanval.

Misbruikpreventie in- of uitschakelen

Opmerking: Wanneer **Misbruikpreventie** is uitgeschakeld, is uw computer kwetsbaar voor zero-day-exploits en andere vormen van misbruik.

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster Instellingen op **Misbruikpreventie**.
- 4 In de rij Misbruikpreventie zet u de **Aan/Uit** -schakelaar op **Uit** of **Aan**.
- 5 Klik in het venster Instellingen op **Toepassen** en klik vervolgens op **Sluiten**.

Technieken voor misbruikpreventie

Norton gebruikt proactieve technieken voor misbruikpreventie om uw computer te beschermen tegen de nieuwste zero-day-aanvallen. U kunt technieken afzonderlijk in- of uitschakelen via het venster **Instellingen**. Standaard zijn alle technieken ingeschakeld.

Opmerking: Norton raadt aan om alle afzonderlijke technieken voor misbruikpreventie ingeschakeld te houden om u te beschermen tegen de meest uiteenlopende exploits.

Technieken voor misbruikpreventie omvatten:

- **Bescherming van Java-processen**

Voorkomt dat cybercriminelen op afstand schadelijke code gebruiken via Java-processen en staat alleen de uitvoering van vertrouwde Java-processen toe.

- **Structured Exception Handler Overwrite-bescherming**
Beschermt tegen exploits voor het afhandelen van gestructureerde uitzonderingen, die een toepassing in gevaar brengen door de pointer van een uitzonderingshandler te overschrijven met een door een aanvaller beheerd adres.
- **Stack Pivot-detectie**
Blokkeert exploitaanvallen waarbij de stackpointer wordt veranderd door een geheugen van de aanvaller om een ROP-aanvalscade (Return Oriented Programming) uit te voeren.
- **Handhaving van preventie van gegevensuitvoering**
Blokkeert aanvallers tegen het uitvoeren van schadelijke code vanuit het stack- of heap-geheugen van uw computer.
- **Handhaving van Memory Layout Randomization**
Dwingt dynamisch geladen toepassings-DLL's of modules af om altijd op willekeurige locaties te worden geladen ter bescherming tegen aanvallers.
- **Heap Spray-bescherming**
Beschermt vaak aangevallen geheugenlocaties waarbij exploits of aanvallers hun shellcode toewijzen met behulp van heap-spray-aanvalstechnieken.
- **Verbetering van Memory Layout Randomization**
Verbeterd het ASLR-gedrag (Address Space Layout Randomization) van het besturingssysteem bij het toewijzen van kritieke geheugenlocaties van de toepassing. Hierdoor zijn die geheugenlocaties minder voorspelbaar voor aanvallers.
- **Null Page-bescherming**
Wijst de null-geheugenlocatie van tevoren toe, wat helpt bij het voorkomen van aanvallen op null-pointer-dereference-kwetsbaarheden.
- **Remote DLL Injection-detectie**
Voorkomt dat cybercriminelen op afstand schadelijke uitvoerbare code invoegen via externe netwerken zoals openbare IP-adressen of domeinen.
- De technieken **Stack-uitvoerpreventie**, **Detectie van verdachte API-aanroepen** en **Heap Payload-detectie** beschermen uw computer tegen ROP-aanvallen (Return-Orienting Programming) die niet worden tegengehouden door de misbruikbeperkingstechnieken Address Space Layout Randomization en Preventie van gegevensuitvoering.

AutoBlock in- of uitschakelen

Norton AutoBlock stopt al het verkeer tussen een apparaat in uw netwerk en elke andere computer die probeert dat apparaat te misbruiken. Aangezien dit verkeer omvat dat mogelijk niet schadelijk is, stopt AutoBlock de verbinding slechts voor beperkte tijd nadat een bedreiging

is gedetecteerd. Hier kunt u opgeven hoelang uw Norton-product de verbindingen van aanvallende computers moet blokkeren. Standaard wordt al het verkeer tussen uw computer en de aanvallende computer 30 minuten geblokkeerd.

Als u toegang wilt krijgen tot een of meer computers die door AutoBlock worden geblokkeerd, kunt u AutoBlock uitschakelen.

AutoBlock in- of uitschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall** of **Netwerk**.
- 4 Klik op het tabblad **Inbraak- en browserbeveiliging**.
- 5 Klik op **Configureren** in de rij **Beveiliging tegen inbreuk met AutoBlock** onder **Inbraakpreventie**.
- 6 In het venster **Beveiliging tegen inbreuk met AutoBlock** voert u onder **AutoBlock** een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Uit** om Beveiliging tegen inbreuk met AutoBlock uit te schakelen.
 - Klik op **Aan (aanbevolen)** om Beveiliging tegen inbreuk met AutoBlock in te schakelen. Selecteer vervolgens in de vervolgkeuzelijst **AutoBlock aanvallende computers voor** hoelang automatische blokkering ingeschakeld moet blijven.
- 7 Klik in het venster **Beveiliging tegen inbreuk met AutoBlock** op **OK**.
- 8 Klik in het venster **Instellingen** op **Sluiten**.

De blokkering opheffen van computers die door AutoBlock zijn geblokkeerd

Als Norton Firewall netwerkverkeer stopt op een computer waarvan u weet dat deze veilig is, kunt u de verbindingen met de computer herstellen door deze te verwijderen uit de AutoBlock-lijst in de Norton Firewall-instellingen.

De blokkering opheffen van computers die door AutoBlock zijn geblokkeerd

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall** of **Netwerk**.
- 4 Klik op het tabblad **Inbraak- en browserbeveiliging**.

- 5 Klik op **Configureren** in de rij **Beveiliging tegen inbreuk met AutoBlock** onder **Inbraakpreventie**.
- 6 Selecteer het IP-adres van de computer in het venster **Beveiliging tegen inbreuk met AutoBlock** onder **Computers die momenteel door AutoBlock worden geblokkeerd**.
- 7 Selecteer onder de kolom **Actie** de optie **Blokking opheffen** in de vervolgkeuzelijst.
- 8 Klik in het venster Beveiliging tegen inbreuk met AutoBlock op **OK**.
- 9 Klik in het venster **Instellingen** op **Sluiten**.

Een apparaat toevoegen aan Apparaatvertrouwen

U kunt handmatig een apparaat aan Apparaatvertrouwen toevoegen. U kunt een apparaat toevoegen door het volgende op te geven:

- De naam of beschrijving van het apparaat
- Het IP-adres of fysieke adres van het apparaat

Opmerking: Als u een apparaat vertrouwt dat zich niet in uw netwerk bevindt, kunt u uw computer aan potentiële beveiligingsrisico's blootstellen.

Een apparaat toevoegen aan Apparaatvertrouwen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall**.
- 4 Op het tabblad **Algemene instellingen** in de rij **Apparaatvertrouwen** klikt u op **Configureren**.
- 5 Klik in het venster **Apparaatvertrouwen** op **Toevoegen**.
- 6 Typ in het vak **Naam** van het venster **Apparaat toevoegen** de naam van het apparaat dat u aan uw netwerk wilt toevoegen.
De apparaatnaam mag niet meer dan 15 tekens bevatten.

- 7 Typ in het tekstvak **IP-adres of fysiek adres** het IP-adres of fysieke adres van het apparaat dat u aan Apparaatvertrouwen wilt toevoegen.

U kunt de volgende indelingen gebruiken in het tekstvak **IP-adres of fysiek adres** :

IPv4-adres	172.16.0.0
IPv6-adres	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Fysiek adres	11-22-c3-5a-fe-a4
Herleidbare host	ftp.myfiles.com

Het adres wordt pas geverifieerd wanneer het apparaat fysiek op het netwerk wordt gevonden.

- 8 Selecteer een optie in de vervolgkeuzelijst **Vertrouwensniveau**. U kunt kiezen uit:

Volledig vertrouwd

Hiermee wordt een apparaat aan de lijst Volledig vertrouwd toegevoegd.

Apparaten met dit vertrouwensniveau worden alleen op bekende aanvallen en infecties gecontroleerd. Selecteer deze instelling alleen wanneer u zeker weet dat het apparaat helemaal veilig is.

Beperkt

Hiermee wordt een apparaat aan de lijst Beperkt toegevoegd.

Beperkte apparaten hebben geen toegang tot uw computer.

- 9 Zet een vinkje bij **Uitsluiten van Inbraakpreventie-scans** als u het apparaat wilt uitsluiten van Inbraakpreventie-scans.
- 10 Klik op **Apparaat toevoegen**.

Downloadinformatie in- of uitschakelen

Downloadinformatie beschermt uw computer tegen onveilige bestanden die u op uw computer kunt uitvoeren nadat u deze heeft gedownload met een ondersteunde browser. De optie **Downloadinformatie** is standaard ingeschakeld. In dit geval verschaft Downloadinformatie informatie over het reputatieniveau van alle uitvoerbare bestanden die u downloadt. De door Downloadinformatie verstrekte reputatiedetails geven aan of het gedownloade bestand veilig kan worden geïnstalleerd.

Het kan voorkomen dat u Downloadinformatie moet uitschakelen. U wilt een onveilig bestand misschien downloaden. In dat geval moet u Downloadinformatie uitschakelen, zodat u het bestand kunt downloaden zonder dat het door uw Norton-product van uw computer wordt verwijderd.

U kunt de optie **Downloadinformatie** gebruiken om Downloadinformatie in of uit te schakelen.

Downloadinformatie in- of uitschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall** of **Netwerk**.
- 4 Klik op het tabblad **Inbraak- en browserbeveiliging**.
- 5 In de rij **Downloadinformatie** zet u de **Aan/Uit** -schakelaar op **Uit** of **Aan**.
- 6 Klik op **Toepassen**.
- 7 Indien u daarom wordt gevraagd, geeft u op na hoeveel tijd de functie Downloadinformatie moet worden uitgeschakeld en klikt u op **OK**.
- 8 Klik in het venster **Instellingen** op **Sluiten**.

Filteren van spam in- of uitschakelen

Met het toenemende gebruik van e-mail ontvangen veel gebruikers grote hoeveelheden ongewenste en ongevroegde commerciële e-mailberichten, ook wel spam genoemd. Spam maakt het niet alleen moeilijk legitieme e-mailberichten te identificeren, sommige spamberichten bevatten bovendien stuitende teksten en afbeeldingen.

U kunt filteren op spam om deze spammails in de hand te houden. Spambeveiliging blijft standaard actief. Mocht u deze beveiliging willen uitschakelen, dan kunt u dit vanuit het programma zelf doen.

Opmerking: Wanneer u Norton AntiSpam uitschakelt, verhoogt u de kans op ongewenste e-mailberichten.

Filteren van spam in- of uitschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **AntiSpam**.

- 4 Zet op het tabblad **Filter** in de rij **AntiSpam** de **Aan/Uit** -schakelaar op **Uit** of **Aan**.
- 5 Als u filteren van spam wilt uitschakelen, doet u het volgende:
 - Selecteer in het venster **Beveiligingsverzoek** in de vervolgkeuzelijst **Selecteer de duur** hoelang u filteren van spam wilt uitschakelen.
- 6 Klik op **Toepassen**.
- 7 Klik op **OK**.
- 8 Klik in het venster **Instellingen** op **Sluiten**.

Internetgebruik definiëren voor Norton

Met **Beperken van netwerkgebruik** kunt u bepalen hoeveel bandbreedte Norton gebruikt. Beperken van netwerkgebruik is standaard ingeschakeld en ingesteld op Automatisch. In Windows 7 of eerder is de standaardinstelling **Geen limiet**. Als u een trage internetverbinding heeft, kunt u de bandbreedte die Norton gebruikt, verlagen. U kunt ook het communicatiebeleid instellen voor alle netwerkverbindingen die door uw computer worden gebruikt, door de instellingen van Beperken van netwerkgebruik te wijzigen.

Internetgebruik definiëren voor Norton

- 1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall**.
- 4 Op het tabblad **Algemene instellingen** in de rij **Beperken van netwerkgebruik** klikt u op **Configureren**. Als de optie **Configureren** is uitgeschakeld, zet u de schakelaar **Aan/Uit** op **Aan**.
- 5 Klik in het venster met instellingen voor **Beperken van netwerkgebruik** onder de kolom **Beleid** op de vervolgkeuzelijst naast de netwerkverbinding waarvoor u een beleid wilt instellen.
- 6 Selecteer een van de volgende opties:
 - **Auto** Met behulp van deze optie kan Norton het beleid voor het observeren van kosten van Windows gebruiken om alle updates van virusdefinities en producten te ontvangen.

Opmerking: De optie Automatisch is alleen beschikbaar in Windows 8 of later.

- **Geen limiet** Hiermee kan uw Norton-product de netwerkbandbreedte gebruiken die nodig is om alle product- en virusdefinitie-updates te ontvangen. Als u Windows 7 of eerder gebruikt, is het standaardbeleid ingesteld op **Geen limiet**.
 - **Beperkt** Hiermee krijgt Norton alleen toegang tot internet om essentiële productupdates en virusdefinities te ontvangen. Als u een beperkte internetverbinding heeft, kunt u de optie **Beperkt** selecteren om te zorgen dat u tegen de belangrijkste beveiligingsbedreigingen wordt beschermd.
 - **Geen verkeer** Hiermee kunt u voorkomen dat door Norton verbinding met internet wordt gemaakt. Als u dit beleid kiest, kan Norton geen essentiële virusdefinities en programma-updates ontvangen, wat tot potentiële internetgevaren en virusaanvallen kan leiden.
- 7 Klik op **Toepassen** en vervolgens op **OK**.
 - 8 Klik in het venster **Instellingen** op **Sluiten**.

Beperken van netwerkgebruik in- of uitschakelen

U kunt beleidsregels instellen om het internetgebruik van Norton te beperken. Als u het internetgebruik van uw Norton-product niet wilt beperken, kunt u **Beperken van netwerkgebruik** uitschakelen.

Als u vindt dat Norton te veel netwerkbandbreedte gebruikt, kunt u **Beperken van netwerkgebruik** inschakelen. Vervolgens kunt u beleidsregels instellen om het internetgebruik van Norton te beperken. Norton maakt verbinding met internet op basis van het beleid dat u instelt in het venster **Beperken van netwerkgebruik**. **Beperken van netwerkgebruik** is standaard ingeschakeld.

Beperken van netwerkgebruik in- of uitschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Firewall**.
Klik op **Netwerk** als u Norton AntiVirus heeft.
- 4 Zet op het tabblad **Algemene instellingen** in de rij **Beperken van netwerkgebruik** de **Aan/Uit** -schakelaar op **Uit** of **Aan**.
- 5 Klik in het venster **Instellingen** op **Toepassen** en klik vervolgens op **Sluiten**.

Wifibeveiliging

De functie Wifibeveiliging beschermt u tegen aanvallen in de categorieën MITM, SSL-strippen, inhoudsmanipulatie, ARP-spoofing en DNS-spoofing.

Openbare wifiverbindingen zijn een kwetsbaar doelwit voor MITM-aanvallen (man-in-the-middle). Bij een MITM-aanval plaatst de aanvaller zichzelf tussen u en de wifiprovider. U denkt misschien dat u bent verbonden met uw vertrouwde wifiprovider, maar in plaats daarvan maakt u verbinding met een kwaadaardige tool die al uw toetsaanslagen en wachtwoorden opslaat.

Wat als Norton een door u vertrouwd netwerk identificeert als MITM-aanval?

Als u denkt dat Norton een bekend vertrouwd netwerk als MITM-aanval identificeert, kunt u het netwerk toevoegen aan uw lijst met vertrouwde netwerken. Norton waarschuwt u wanneer het gedrag detecteert dat op een MITM-aanval zou kunnen wijzen. Als u in de waarschuwing op **Vertrouwen** klikt, wordt u bij uw volgende bezoek aan het netwerk niet meer gewaarschuwd. Als u per ongeluk op **Verbinding verbreken** heeft geklikt, kunt u dit met behulp van **Beveiligingsgeschiedenis** weer toevoegen aan uw vertrouwde netwerken. Een netwerk vertrouwen dat eerder door Norton is geblokkeerd

Een netwerk vertrouwen dat eerder door Norton is geblokkeerd

1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Geschiedenis**.

3 In het venster **Beveiligingsgeschiedenis** selecteert u **Wifibeveiliging** in de vervolgkeuzelijst.

4 Selecteer de specifieke activiteit en klik op **Meer opties**.

5 Klik in het venster **Beveiligingsgeschiedenis - Geavanceerde details** op **Dit netwerk vertrouwen**.

Uw gevoelige gegevens beveiligen

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [De Norton-browserextensies toevoegen](#)
- [Norton Safe Web in- of uitschakelen](#)
- [Op het web zoeken met Norton Safe Search](#)
- [Scaminformatie](#)
- [Antiphishing](#)
- [Norton Password Manager openen](#)
- [Norton Password Manager in- of uitschakelen](#)
- [Norton Password Manager-safe in de cloud maken](#)
- [Uw Norton Password Manager-safe in de cloud verwijderen](#)
- [Uw Norton Password Manager-gegevens exporteren](#)
- [Uw Norton Password Manager-gegevens Importeren](#)
- [De Norton-werkbalk in- of uitschakelen](#)

De Norton-browserextensies toevoegen

Nadat u Norton heeft geïnstalleerd, wordt u gevraagd de Norton-browserextensies aan uw webbrowsers toe te voegen. Norton voegt de extensies toe aan de browsers Internet Explorer, Firefox en Chrome.

U moet de Norton-browserextensies inschakelen voor eenvoudige toegang tot alle browser-specifieke functies van Norton Security. De Norton-browserextensies omvatten:

Norton Safe Web	Een beveiligde zoekervaring waarmee u veilig op internet kunt surfen, zoeken en winkelen. Het analyseert de websites die u bezoekt en detecteert of er virussen, spyware, malware of andere bedreigingen op staan. Kom meer te weten over Norton Safe Web
Norton Safe Search	Een beveiligde zoekmachine die gebruik maakt van Ask.com om zoekresultaten te genereren. Norton Safe Search rangschikt de zoekresultaten op basis van de beveiligingsstatus van de site en de Norton-beoordeling.
Norton-startpagina	Een website die gebruik maakt van de functie Norton Safe Search om uw zoekervaring op internet te verbeteren. U ziet de beveiligingsstatus van de website en de Norton-beoordeling voor het gegenereerde zoekresultaat.
Norton Password Manager	Een veilige locatie waar u al uw vertrouwelijke gegevens kunt opslaan, zoals aanmeldingen, persoonlijke gegevens en financiële informatie. U kunt deze informatie gebruiken wanneer u zich aanmeldt bij websites, automatisch online formulieren invult en online betaalt.

Internet Explorer

De Norton-browserextensie toevoegen in Internet Explorer

- 1 Nadat u Norton de eerste keer heeft geïnstalleerd, wordt de pagina **Browserbeveiliging** automatisch in een nieuw venster geopend wanneer u Internet Explorer start.
- 2 Klik op de pagina **Browserbeveiliging** op de optie **Inschakelen** van de **Norton Security-werkbalk**.
- 3 In de pop-up van de extensies klikt u op **Extensie toevoegen**.

- 4 Nadat u de Norton Security-werkbalk heeft ingeschakeld, kunt u de extensies van Norton Safe Search, Norton-startpagina en Norton Password Manager voor uw browser inschakelen.

Gebruik de optie **Klik om toe te voegen** en volg de instructies op het scherm om deze functies in te schakelen.

- 5 Als u deze extensies niet heeft geïnstalleerd, wordt de melding **Internet Explorer-beveiligingswaarschuwing** weergegeven wanneer u Internet Explorer na een week start.

Klik op **Nu installeren** en volg de instructies op het scherm om de extensies te installeren.

Opmerking: Als u de Norton-extensie op een later tijdstip wilt activeren, klikt u op **Melding later herhalen**. Als u wilt dat de melding niet meer wordt weergegeven, klikt u op **Niet meer vragen**.

Google Chrome

De Norton-browserextensies toevoegen in Google Chrome

Opmerking: U moet de nieuwste versie van Norton Security hebben om de browserextensies van Google Chrome te installeren. Als u niet de nieuwste versie heeft, moet u [LiveUpdate uitvoeren in uw Norton-product](#). Norton biedt de volgende extensies voor de Google Chrome-browser:

- Norton Safe Web
- Norton Password Manager
- Norton Safe Search
- Norton-startpagina

Volg de onderstaande instructies om de browserextensies voor Firefox te installeren.

- 1 Nadat u Norton de eerste keer heeft geïnstalleerd, wordt de pagina **Browserbeveiliging** automatisch in een nieuw venster geopend wanneer u Internet Explorer start.

U kunt ook de pagina **Browserbeveiliging** openen door onder **Online veiligheid** op de optie **Nu instellen** te klikken.

- 2 Klik op de pagina **Browserbeveiliging** op de optie **Klik om toe te voegen** van **Norton Safe Web**.

- 3 In de pop-up van de extensies klikt u op **Extensie toevoegen**.

- 4 Nadat u Norton Safe Web heeft ingeschakeld, kunt u de extensies Norton Safe Search, Norton-startpagina en Norton Password Manager voor uw browser inschakelen. Gebruik

de optie **Klik om toe te voegen** en volg de instructies op het scherm om deze extensies in te schakelen.

Klik op **Alle Norton-extensies gratis toevoegen** en volg de instructies op het scherm om alle Norton-extensies in Google Chrome in te schakelen.

- Als u de Norton Safe Web-extensie niet heeft geïnstalleerd, wordt de waarschuwing **Chrome-bescherming verwijderd** weergegeven wanneer u Google Chrome na een week start.
 - Als u deze extensies niet heeft geïnstalleerd, wordt de melding **Google Chrome-beveiligingswaarschuwing** weergegeven wanneer u Google Chrome na een week start.
- 5 Klik op **Nu installeren** en volg de instructies op het scherm om de extensies te installeren.

Opmerking: Als u de Norton-extensie op een later tijdstip wilt activeren, klikt u op **Melding later herhalen**. Klik op **Niet meer vragen** als u wilt dat de melding niet meer wordt weergegeven.

Mozilla Firefox

De browserfuncties van Norton toevoegen in Mozilla Firefox

Opmerking: U moet de nieuwste versie van Norton Security hebben om de webgebaseerde, zelfstandige browserextensies van Mozilla Firefox te installeren. Als u niet de nieuwste versie heeft, moet u [LiveUpdate uitvoeren in uw Norton-product](#). Norton biedt de volgende extensies voor de Firefox-browser:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Norton-startpagina
- Norton Password Manager

Volg de onderstaande instructies om de browserextensies voor Firefox te installeren of upgraden.

- 1 Nadat u Norton de eerste keer heeft geïnstalleerd, wordt de pagina **Browserbeveiliging** automatisch in een nieuw venster/tabblad geopend wanneer u Mozilla Firefox start.

Als u een upgrade voor Norton heeft uitgevoerd, klikt u in het waarschuwingsvenster **Browserbeveiliging** op **OK** om de extensiepagina weer te geven.

Opmerking: U kunt ook de pagina **Browserbeveiliging** openen door onder **Online veiligheid** op de optie **Nu instellen** te klikken.

- 2 Klik op de pagina **Browserbeveiliging** op de optie **Inschakelen** van **Norton Safe Web**.
- 3 In de pop-up van de extensies klikt u op **Toestaan**.

Nadat u Norton Safe Web heeft ingeschakeld, kunt u de functies van Norton Safe Search, Norton-startpagina en Norton Password Manager voor uw browser inschakelen. Gebruik de optie **Inschakelen** en volg de instructies op het scherm om deze functies te activeren.

Klik op **Alle Norton-extensies gratis toevoegen** en volg de instructies op het scherm om alle Norton-extensies in Firefox in te schakelen.

Als u deze extensies niet heeft geïnstalleerd, wordt de melding **Firefox-beveiligingswaarschuwing** weergegeven wanneer u Firefox na een week start. Als u de Norton-extensie op een later tijdstip wilt activeren, klikt u op **Melding later herhalen**. Als u wilt dat de melding niet meer wordt weergegeven, klikt u op **Niet meer vragen**. Als u de optie **Melding later herhalen** kiest, wordt na een week een beveiligingswaarschuwing in Firefox weergegeven. Klik in de melding op de optie **Nu installeren** en volg de instructies op het scherm om de extensies te installeren.

Gebruikers met Microsoft XP of Microsoft Vista kunnen alleen de Norton Safe Web-extensie gebruiken.

Norton Safe Web in- of uitschakelen

Norton Safe Web beschermt u wanneer u online surft, zoekt of winkelt in Internet Explorer, Firefox of Chrome. Het analyseert de beveiligingsniveaus van de websites die u bezoekt en geeft de websites aan die geen bedreiging vormen. Aan de pictogrammen voor siteclassificatie naast de zoekresultaten kunt u zien of een website schadelijk is voordat u deze bezoekt.

Norton Safe Web in- of uitschakelen via extensiepagina in Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 Klik in de rechterbovenhoek op **Instellingen**.
- 3 Ga in de optie **Instellingen** naar **Meer tools** en klik op **Extensies**.

- 4 Als Norton Safe Web op de pagina **Extensies** is ingeschakeld, schakelt u het selectievakje **Ingeschakeld** uit.

Als Norton Safe Web is uitgeschakeld, schakelt u het selectievakje **Ingeschakeld** in.

- 5 Start Google Chrome opnieuw.

Norton Safe Web in- of uitschakelen via de pagina Add-ons in Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 Klik in het Firefox-menu op **Add-ons**.
- 3 Klik op het tabblad **Extensies** op **Inschakelen**.

Als Norton Safe Web niet grijs wordt weergegeven, klikt u op **Uitschakelen**.

- 4 Start Mozilla Firefox opnieuw.

Norton Safe Web in- of uitschakelen op de pagina Extensies in Safari

- 1 Start Safari.
- 2 Klik in het menu **Safari** op **Safari** en vervolgens op **Voorkeuren**.
- 3 Klik op **Extensies**.
- 4 Als optie Norton Safe Search in het linkerdeelvenster is **Ingeschakeld**, heft u deze selectie op.

Als Norton Safe Search is uitgeschakeld, selecteert u het vakje **Ingeschakeld**.

Op het web zoeken met Norton Safe Search

Norton Safe Search vormt een verrijking van uw zoekacties op internet. Wanneer u op internet zoekt met behulp van Norton Safe Search, wordt er gebruikgemaakt van Ask.com om zoekresultaten te genereren. Norton Safe Search toont de beveiligingsstatus van de website en de Norton-beoordeling voor alle gegenereerde zoekresultaten.

Norton Safe Search biedt ook een intelligente functie om te zoeken terwijl u typt, zodat zoeksuggesties direct worden weergegeven wanneer u een aantal letters van de zoekterm intypt.

Opmerking: De functie Norton Safe Search is alleen beschikbaar voor sommige regio's, met inbegrip van Australië, België, Brazilië, Canada, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Italië, Japan, Nederland, Noorwegen, Spanje, Zweden, Zwitserland, de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk. De functie Privacy Safeguard is alleen beschikbaar voor de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en Canada.

U kunt Norton Safe Search zelfs gebruiken wanneer u de functies van Password Manager heeft uitgeschakeld.

Opmerking: Norton Safe Search wordt alleen ondersteund door de browsers Internet Explorer, Firefox en Chrome.

Op het web zoeken met Norton Safe Search

- 1 Open uw browser.
- 2 Typ uw zoekopdrachten in het vak **Norton Safe Search** op de **Norton-werkbalk**.
- 3 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Safe Search**.
 - Selecteer in het pop-upvenster een suggestie die overeenkomt met uw zoekreeks.

Het Norton Safe Search-vak inschakelen op de werkbalk

Opmerking: Deze functie is alleen beschikbaar voor Internet Explorer.

Wanneer u Norton installeert, wordt de Norton-werkbalk toegevoegd aan Internet Explorer. Wanneer u Internet Explorer opent, wordt u gevraagd het vak **Norton Safe Search** op uw werkbalk in te schakelen.

Als u het zoekvak van Norton Safe Search handmatig heeft uitgeschakeld en u het weer wilt inschakelen, doet u het volgende:

- 1 Open uw browser.
- 2 Klik op het pictogram Instellingen (...) op de Norton-werkbalk.
- 3 In het menu dat verschijnt, zet u de schakelaar naast **Norton Safe Search** op **Aan**.

Als u het Norton Safe Search-vak wilt uitschakelen, doet u het volgende:

- 1 Open uw browser.
- 2 Klik op het pictogram Instellingen (...) op de Norton-werkbalk.
- 3 In het menu dat verschijnt, zet u de schakelaar naast **Norton Safe Search** op **Uit**.

Scaminformatie

Scaminformatie voorkomt dat u gevoelige gegevens, zoals burgerservicenummers of creditcardgegevens, op frauduleuze websites invoert. Hiermee kunt u verdachte of kwetsbare websites opsporen met behulp van een functie voor bedreigingsdetectie die op basis van reputatie werkt. De functie is voornamelijk op websites gericht waarop u uw persoonlijke gegevens moet invoeren.

Het pop-upvenster **Norton Safe Web** helpt u te bepalen of de website die u bezoekt veilig is.

Antiphishing

Antiphishing beschermt u door te voorkomen dat u onveilige websites bezoekt. De functie Antiphishing ; analyseert de veiligheidsniveaus van alle websites die u bezoekt en geeft de resultaten in het pop-upvenster **Norton Safe Web** weer. Daarnaast blokkeert Antiphishing de websites waarvan bekend is dat ze frauduleus zijn.

Het pop-upvenster **Norton Safe Web** helpt u te bepalen of de website die u bezoekt veilig is.

Norton Password Manager openen

U kunt Password Manager vanuit de volgende gebieden openen:

- De sectie **Online veiligheid** in het hoofdvenster van het product op Windows
- De Norton Password Manager-extensie

U kunt de opties **Aanmeldingen** en **Kaarten** in het deelvenster **Webbeveiliging** gebruiken voor toegang tot respectievelijk het venster **Aanmeldingen beheren** en **Kaarten beheren**.

U kunt alle Password Manager-gegevens openen, zelfs nadat het product is verlopen. Dit zijn de functies die u kunt bekijken of openen nadat het product is verlopen:

Aanmeldingen	U kunt de opgeslagen aanmeldingsinformatie bekijken, zoals de aanmeldingsgegevens van uw online bankrekening, uw gebruikersnaam voor e-mail en uw wachtwoord.
Adressen	U kunt uw opgeslagen persoonlijke gegevens bekijken, zoals uw naam, uw geboortedatum, uw postadres, uw e-mailadres en uw telefoonnummers.
Portemonnee	U kunt uw opgeslagen financiële gegevens bekijken, zoals uw creditcardgegevens, bankrekeninggegevens en betalingsgegevens.
Opmerkingen	U kunt de opgegeven tekst later raadplegen.

Opmerking: U moet zijn aangemeld bij Password Manager om de Password Manager-functies te kunnen gebruiken. De Password Manager-functies worden alleen ondersteund in de browsers Internet Explorer, Firefox, Safari en Chrome.

Norton Password Manager in- of uitschakelen

Met Password Manager kunt u uw wachtwoorden beheren en van extra beveiliging bij online transacties profiteren. Met de verschillende functies in Password Manager kunt u persoonlijke gegevens beheren, zoals adressen, geboortedatum en creditcardgegevens.

U kunt Password Manager in- of uitschakelen op de pagina Extensies in Google Chrome of op de pagina Add-ons in Mozilla Firefox.

Password Manager in- of uitschakelen op de pagina Extensies in Google Chrome

- 1 Start Google Chrome.
- 2 Klik in de rechterbovenhoek op **Instellingen**.
- 3 Ga in de optie **Instellingen** naar **Meer tools** en klik op **Extensies**.
- 4 Als op de pagina **Extensies** de optie **Norton Password Manager** is **Ingeschakeld**, heft u deze selectie op.
Als Norton Password Manager is uitgeschakeld, selecteert u het vakje **Ingeschakeld**
- 5 Start Google Chrome opnieuw

Password Manager in- of uitschakelen op de pagina Add-ons in Mozilla Firefox

- 1 Start Mozilla Firefox.
- 2 Klik op het **Firefox** -menu en vervolgens op **Add-ons**.
- 3 Klik op het tabblad **Extensies** op **Norton Password Manager**.
- 4 Als **Norton Password Manager** grijs wordt weergegeven, klikt u op **Inschakelen**.
Als Norton Password Manager niet grijs wordt weergegeven, klikt u op **Uitschakelen**.
- 5 Start Mozilla Firefox opnieuw.

Norton Password Manager in- of uitschakelen op de pagina Extensies in Safari

- 1 Start Safari.
- 2 Klik in het menu **Safari** op **Safari** en vervolgens op **Voorkeuren**.
- 3 Klik **Extensies**.
- 4 Als optie Norton Password Manager in het linkerdeelvenster is **Ingeschakeld**, heft u deze selectie op.
Als Norton Password Manager is uitgeschakeld, selecteert u het vakje **Ingeschakeld**.

Norton Password Manager-safe in de cloud maken

Met Norton Password Manager kunt u een safe in de cloud maken om uw Norton Password Manager-gegevens in op te slaan. Per Norton-account kunt u één safe in de cloud maken. U kunt geen nieuwe lokale safe maken. U kunt echter wel de gegevens uit uw bestaande lokale safe overzetten naar een safe in de cloud wanneer u een upgrade uitvoert naar het Norton-product. Wanneer u de gegevens van Norton Password Manager verplaatst van de lokale safe naar de safe in de cloud, zijn de gegevens in uw lokale safe niet toegankelijk. Met

een safe in de cloud heeft u uw Norton Password Manager-gegevens gemakkelijk bij de hand wanneer u onderweg bent.

U heeft toegang tot de Norton Password Manager-safe in de cloud vanaf elke computer die met internet is verbonden.

Safe in de cloud maken via de browser

- 1 Open uw browser.
- 2 Klik in de rechterbovenhoek van de browser op **Norton Password Manager**.
- 3 Klik op het aanmeldingsscherm van Norton Password Manager op **Aanmelden**.
- 4 Klik in het venster **Welkom bij Norton** op **Een account maken**.
- 5 Vul de velden op het tabblad **Een account maken** in en klik op **Account maken**.
- 6 Klik in het venster **Geen safe gedetecteerd** op **Safe maken**.
- 7 In het venster **Uw safe maken** voert u uw wachtwoord in en klikt u op **Volgende**.
Het wachtwoord moet aan alle vermelde vereisten voldoen om te worden geaccepteerd.
- 8 Voer uw wachtwoord nogmaals in en klik op **Volgende**.
- 9 Voer een geheugensteun voor uw wachtwoord in en klik op **Safe maken**.
- 10 Klik in het venster **Instellen voltooid** op **Ga naar safe**.

Safe in de cloud van Norton maken

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Online veiligheid** in het hoofdvenster van Norton. Klik vervolgens op **Password Manager**.
- 3 Klik in het venster **Aan de slag** op **Aanmelden**.
Als u geen Norton-account heeft, klikt u op de link **Nu aanmelden** om een nieuwe Norton-account te maken.
- 4 Geef in het venster **Nieuwe safe maken: safewachtwoord** in het vak **Safewachtwoord** uw wachtwoord op en klik op **Volgende**.
- 5 Geef in het venster **Nieuwe safe maken: wachtwoord bevestigen** het wachtwoord nogmaals op om het te bevestigen en klik dan op **Volgende**.
- 6 Geef in het venster **Nieuwe safe maken: geheugensteun** een hint voor het wachtwoord op. Klik dan op **Volgende**.
Als u al een back-up van uw Password Manager-gegevens heeft, klikt u op **Importeren** en selecteert u het back-upbestand om dat met de nieuwe account samen te voegen.
- 7 Klik op **Voltooien**.

Uw Norton Password Manager-safe in de cloud verwijderen

Uw cloudsafe is gecodeerd en kan alleen worden opgeroepen via uw Norton-account en safewachtwoorden. Uw safe in de cloud kunt u alleen handmatig verwijderen. Zelfs als u Norton van uw apparaat verwijdert, kunt u uw safe blijven gebruiken op andere apparaten.

Waarschuwing: Wanneer u een safe verwijdert, worden alle Password Manager-gegevens die u in de safe heeft opgeslagen, permanent verwijderd. Als u denkt dat u uw safegegevens in de toekomst zult gebruiken, moet u uw safe niet verwijderen.

Uw safe in de cloud verwijderen via de browser

- 1 Open uw browser.
- 2 Klik in de rechterbovenhoek van de browser op **Norton Password Manager**.
- 3 Klik in het weergegeven pop-upvenster op **Safe openen**.
- 4 Typ het wachtwoord van uw safe in het venster **Uw safe ontgrendelen** en klik vervolgens op **Safe openen**.
- 5 Klik op het pictogram voor de Norton Password Manager-extensie en vervolgens op **Safe**.
- 6 Klik in het venster van Norton Password Manager op het



symbool om de pagina **Instellingen** te openen.

- 7 Klik op **Safe verwijderen**.
- 8 Voer op de aanmeldingspagina van Norton uw aanmeldingsgegevens in en klik op **Aanmelden**.
- 9 Klik op de pagina **Safe verwijderen** op **Ja, safe verwijderen**.

Uw safe in de cloud verwijderen via Norton

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Online veiligheid** in het hoofdvenster van Norton. Klik vervolgens op **Password Manager**.
- 3 Geef in het venster **Safe gesloten** uw wachtwoord driemaal fout op.
- 4 Klik op de link **Klik hier** naast **Wilt u uw safe verwijderen?**

- 5 Klik in het venster **Safe verwijderen** op **Ja, mijn safe verwijderen**.
- 6 Klik op **Ja** in het dialoogvenster Waarschuwing.
- 7 Typ uw Norton-accountwachtwoord en klik op **Aanmelden**.
- 8 Klik in het bevestigingsvenster op **OK**.

Hoe krijg ik toegang tot mijn 'safe in de cloud'-account na het verwijderen van Norton?

- 1 [Meld u aan](#) bij de Norton Password Manager-website met uw Norton-accountgegevens.
- 2 Typ het wachtwoord van uw safe in het venster **Uw safe openen** en klik vervolgens op **Safe openen**.

Uw Norton Password Manager-gegevens exporteren

U kunt uw Password Manager-gegevens exporteren ter beveiliging, voor gegevensherstel, of wanneer u uw Password Manager-gegevens naar een nieuwe computer overzet. Het wachtwoord van uw safe kan niet opnieuw worden ingesteld. Het is dus raadzaam regelmatig een back-up te maken van uw safegegevens. Wanneer u de automatische back-upfunctie inschakelt, worden er automatisch back-ups van uw safe gemaakt en lokaal opgeslagen op uw apparaat.

Wanneer uw product verloopt, kunt u de Password Manager-gegevens ophalen.

Opmerking: In Norton Password Manager is het exporteren van NPM-bestanden (Norton Password Manager) niet toegestaan.

Uw Norton Password Manager-gegevens exporteren via de browser

- 1 Open uw browser.
- 2 Klik in de rechterbovenhoek van de browser op **Norton Password Manager**.
- 3 Klik in het weergegeven pop-upvenster op **Safe openen**.
- 4 Typ het wachtwoord van uw safe in het venster **Uw safe ontgrendelen** en klik vervolgens op **Safe openen**.
- 5 Klik op het pictogram voor de Norton Password Manager-extensie en vervolgens op **Safe**.

- 6 Klik in het venster van Norton Password Manager op



en klik op **Safe exporteren**.

- 7 In het venster **Actie voor beschermde safe** voert u het wachtwoord van uw safe in om de Norton Password Manager-gegevens te exporteren.

Uw Norton Password Manager-gegevens exporteren via Norton

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Online veiligheid** in het hoofdvenster van Norton. Klik vervolgens op **Password Manager**.
- 3 Klik onder in het venster **Norton Password Manager** op het pictogram **Instellingen**.
- 4 Klik op de tab **Importeren/exporteren**.
- 5 Selecteer in het deelvenster **Exporteren** de bestandsindeling.
U kunt een van de volgende opties selecteren:
 - **Back-upindeling voor Password Manager – DAT-bestand**
Als u de back-up van uw gegevens extra wilt beveiligen met een wachtwoord, moet u het wachtwoord typen en bevestigen.
 - **Zonder opmaak – CSV-bestand (alleen aanmeldingen en opmerkingen)**
- 6 Klik op **Exporteren**.
U kunt de back-ups van uw safe oproepen via **My Documents\Norton Password Manager Backups\<Norton-accountnaam>**.
- 7 Voer in het venster **Wachtwoord voor Password Manager valideren** uw safewachtwoord in om uw Password Manager-gegevens te exporteren.
- 8 Klik op **OK** in het bevestigingsvenster.

Uw Norton Password Manager-gegevens Importeren

U kunt uw Password Manager-gegevens importeren uit het bestand waarvan u eerder een back-up heeft gemaakt. U kunt de Norton Password Manager-gegevens ook importeren vanuit het mobiele profiel dat u in de eerdere versie van Norton heeft opgeslagen.

De opties **Bestaande gegevens samenvoegen met geïmporteerde gegevens** en **Bestaande gegevens vervangen door geïmporteerde gegevens** verschijnen wanneer u Norton Password Manager-gegevens vanuit een back-upbestand importeert. U kunt de geïmporteerde gegevens

samenvoegen met de safe waarbij u momenteel bent aangemeld, of de bestaande gegevens vervangen die in uw safe zijn opgeslagen

Opmerking: Wanneer u een bestand wilt importeren, mag dit niet groter zijn dan 15 MB voor CSV-bestanden. Bovendien staat Norton Password Manager het importeren van NPM-bestanden (Norton Password Manager) niet toe.

Uw Norton Password Manager-gegevens exporteren via de browser

- 1 Open uw browser.
- 2 Klik in de rechterbovenhoek van de browser op **Norton Password Manager**.
- 3 Klik in het weergegeven pop-upvenster op **Safe openen**.
- 4 Typ het wachtwoord van uw safe in het venster **Uw safe ontgrendelen** en klik vervolgens op **Safe openen**.
- 5 Klik op het pictogram voor de Norton Password Manager-extensie en vervolgens op **Safe**.
- 6 Klik in het venster van Norton Password Manager op



en klik op **Safe importeren**.

- 7 Klik in het venster **Wachtwoorden importeren** op **Downloaden**. Volg de instructies op het scherm om deze te downloaden en als .zip-bestand op te slaan.
- 8 Pak het .zip -bestand uit en voer het bestand **import_password.exe** uit.
- 9 Volg in het venster **Wachtwoorden importeren** de instructies op het scherm om het .json -bestand te uploaden.

Nadat Norton Password Manager de aanmeldingen heeft geïmporteerd, klikt u op **Importeren** om de aanmeldingen te importeren.

- 10 Klik op **Voltooien** om het importeren van de wachtwoorden te voltooien.

Met Norton kunt u ook aanmeldingen importeren van andere wachtwoordbeheerders. Klik [hier](#) voor meer informatie over het importeren van aanmeldingen van andere wachtwoordbeheerders.

Uw Norton Password Manager-gegevens importeren via Norton

- 1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

- 2 Dubbelklik op **Online veiligheid** in het hoofdvenster van Norton. Klik vervolgens op **Password Manager**.

- 3 Klik onder in het venster **Norton Password Manager** op het pictogram **Instellingen**.
- 4 Klik op de tab **Importeren/exporteren**.
- 5 Klik in de rij **Importeren** op **Importeren**.
- 6 Selecteer in het venster **Importeren in safe** een van de volgende opties:
 - **Bestaande gegevens samenvoegen met geïmporteerde gegevens**
 - **Bestaande gegevens vervangen door geïmporteerde gegevens**
- 7 Klik op **Importeren**.
- 8 Navigeer naar de locatie van het bestand dat u wilt importeren.
U kunt de back-ups van uw safe oproepen via **My Documents\Norton Password Manager Backups\.**
- 9 Selecteer het bestand en klik op **Openen**.
- 10 Als u verschillende wachtwoorden heeft voor de aanmeldingen die u heeft opgeslagen in de safe die u momenteel gebruikt en de safe waarnaar u importeert, geeft Norton een bevestigingsbericht weer. Selecteer een van de volgende opties:
 - Klik op **Bestaand wachtwoord behouden** om het wachtwoord in de safe in de cloud te behouden.
 - Klik op **Geïmporteerd wachtwoord behouden** om het wachtwoord in de safe in de cloud te overschrijven met het wachtwoord van de safe waarnaar u importeert.
- 11 Klik op **OK** in het bevestigingsvenster.

De Norton-werkbalk in- of uitschakelen

Wanneer de Norton-werkbalk is ingeschakeld, geeft Norton Password Manager het pop-upvenster van Norton Safe Web en een beveiligingsclassificatie weer voor de websites die u bezoekt. Wanneer de werkbalk is uitgeschakeld, geeft Norton Password Manager het pop-upvenster Norton Safe Web niet weer, maar wordt u wel nog steeds gewaarschuwd over verdacht of frauduleuze websites.

De Norton-werkbalk in- of uitschakelen

- ◆ Open uw browser:
 - In Internet Explorer klikt u met de rechtermuisknop op de menubalk. Schakel **Norton-werkbalk** in of uit en volg de instructies op het scherm.
 - Klik in Safari op **Weergave > Pas knoppenbalk aan**. Sleep vervolgens de extensies van de Norton-werkbalk die u wilt in- of uitschakelen.

Optimale pc-werking handhaven

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Uw vaste schijven handmatig optimaliseren](#)
- [Prestatiewaarschuwingen configureren](#)
- [Een scan uitvoeren om onnodige bestanden op te ruimen](#)
- [Diagnostisch rapport uitvoeren](#)
- [Opstartitems beheren](#)
- [Het opstartvolume optimaliseren](#)

Uw vaste schijven handmatig optimaliseren

U kunt de prestaties en betrouwbaarheid van uw computer verbeteren door de vaste schijven te optimaliseren. Met Norton worden uw vaste schijven automatisch gecontroleerd op fragmentatie en geoptimaliseerd als ze meer dan 30% zijn gefragmenteerd. U kunt altijd de recentste rapporten raadplegen om te bepalen of optimalisatie noodzakelijk is.

Opmerking: U kunt Schijfoptimalisatie alleen uitvoeren wanneer de schijf meer dan 15 procent vrije ruimte heeft.

Een aantal programma's, zoals filmbewerkingsprogramma's of programma's die een grote hoeveelheid schijfruimte vereisen, werken efficiënter als uw schijven zijn geoptimaliseerd. Als u liever niet wilt wachten tot een automatische optimalisatie, kunt u de schijven handmatig optimaliseren.

Opmerking: Tijdens het schijfoptimalisatieproces worden SSD's (Solid-state drives) alleen in Windows 8 of latere besturingssystemen gedefragmenteerd.

Uw vaste schijven handmatig optimaliseren

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Prestaties** in het hoofdvenster van Norton. Klik vervolgens op **Schijf optimaliseren**.
- 3 Wanneer de activiteit is voltooid, klikt u op **Sluiten**.

Prestatiewaarschuwingen configureren

Gebruik de optie **Prestatiewaarschuwing** om *prestatiewaarschuwingen* te ontvangen wanneer een programma of proces ineens intensiever gebruikmaakt van systeemresources.

Prestatiewaarschuwingen configureren

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Beheerinstellingen**.

4 Zet de schakelaar onder **Prestatiecontrole** in de rij **Prestatiewaarschuwing** op:

Uit	Selecteer deze optie als u geen prestatiewaarschuwingen van Norton wilt ontvangen.
Aan	Selecteer deze optie als Norton prestatiewaarschuwingen moet weergeven wanneer een programma of proces de drempel voor het gebruik van systeembronnen overschrijdt.
Alleen logboekvermelding	<p>Selecteer deze optie als Norton alleen het gebruik van systeemresources moet controleren van alle actieve programma's of processen op uw computer.</p> <p>De optie Prestatiewaarschuwing is standaard ingesteld op Alleen logboekvermelding.</p> <p>Wanneer een programma of proces de drempel voor het gebruik van systeemresources overschrijdt, legt Norton deze details vast in het venster Beveiligingsgeschiedenis. Onder de categorie Prestatiewaarschuwing in het venster Beveiligingsgeschiedenis kunt u details bekijken die betrekking hebben op prestatiewaarschuwingen.</p>

5 Voer een van de volgende handelingen uit onder **Waarschuwing voor intensief gebruik van** :

- Als Norton het CPU-gebruik moet controleren, zet u de schakelaar **CPU** op **Aan**.
- Als Norton het geheugengebruik moet controleren, zet u de schakelaar **Geheugen** op **Aan**.
- Als Norton het schijfgebruik moet controleren, zet u de schakelaar **Schijf** op **Aan**.
- Als Norton het ingangenaantal moet controleren, zet u de schakelaar **Ingangen** op **Aan**.
Deze optie is standaard uitgeschakeld.

6 Klik op **Toepassen** en vervolgens op **Sluiten**.

Een scan uitvoeren om onnodige bestanden op te ruimen

Diverse activiteiten, zoals uitgebreid surfen of een reeks software-installaties, produceren tijdelijke bestanden. U kunt een handmatige opruimscan uitvoeren om tijdelijke bestanden onmiddellijk te verwijderen.

Schijven opruimen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Prestaties** in het hoofdvenster van Norton. Klik vervolgens op **Bestandsopruiming**.
- 3 Wanneer de activiteit is voltooid, klikt u op **Sluiten**.

Diagnostisch rapport uitvoeren

Diagnostisch rapport verzamelt informatie over uw computer, zoals het besturingssysteem, programma's en hardware. Aan de hand van dit rapport kunt u de problemen opsporen en oplossen.

Het Diagnostisch rapport is een realtime rapport met een tijdsaanduiding. Dit rapport wordt niet automatisch gegenereerd door Norton. U moet de optie **Diagnostisch rapport** in het venster **Scans** gebruiken en het rapport handmatig genereren.

Als problemen op uw computer worden aangetroffen, kunt u de optie **Nu verhelpen** gebruiken om deze op te lossen.

U kunt het rapport opslaan, per e-mail verzenden of afdrukken wanneer het voor een review moet worden gebruikt.

Diagnostisch rapport uitvoeren

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Beveiliging** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Scans**.
- 3 Selecteer in het venster **Scans** de optie **Diagnostisch rapport** en klik vervolgens op **Start**.

Opstartitems beheren

Opstartbeheer controleert de programma's die automatisch worden gestart als u de computer aanzet en zet deze in een lijst. Om de opstarttijd van uw computer te reduceren en de prestaties te verbeteren, kunt u de start van bepaalde programma's vertragen als u de computer aanzet.

De start van de vertraagde programma's wordt met vijf minuten uitgesteld. Het eerste vertraagde programma in het venster **Opstartbeheer** start vijf minuten nadat u uw computer heeft gestart. Elk volgend vertraagd programma wordt na een verdere vertraging van tien seconden gestart.

Opstartitems vertragen

- 1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

- 2 Dubbelklik op **Prestaties** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Opstartbeheer**.
- 3 Selecteer in het venster **Opstartbeheer** in de kolom **Opstartvertraging** het programma dat u wilt vertragen.
- 4 Klik op **Toepassen**.
- 5 Klik op **Sluiten**.

Vertraagde opstartitems handmatig uitvoeren

- 1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

- 2 Dubbelklik op **Prestaties** in het Norton-hoofdvenster. Klik vervolgens op **Opstartbeheer**.
- 3 Klik op **Vertraagde items nu uitvoeren** in het venster **Opstartbeheer**.
- 4 Wacht tot het programma is gestart en klik vervolgens in het venster **Opstartbeheer** op **Sluiten**.

Het opstartvolume optimaliseren

Met de optie **Optimaliseren** kunt u uw opstartvolume optimaliseren, zodat uw computer sneller wordt opgestart. Wanneer u het opstartvolume optimaliseert, worden bestandsfragmenten in aansluitende of aangrenzende clusters herschikt, waardoor de bruikbare vrije ruimte wordt gemaximaliseerd. Wanneer de stationskop van de vaste schijf alle bestandsgegevens op één locatie vindt, kan het bestand sneller in het geheugen worden gelezen.

Als u echter de optie **Optimaliseren** gebruikt, wordt het station met het opstartvolume door Norton geoptimaliseerd. Hierdoor kost het optimalisatieproces meer tijd.

De optie **Optimaliseren** bevindt zich boven aan de beveiligingsstatusgrafiek in het venster **Grafieken**. U kunt uw opstartvolume ook handmatig optimaliseren via de optie **Insight Optimizer** in het venster **Achtergrondtaken**. De rij **Insight Optimizer** in de lijst met

achtergrondtaken die beschikbaar is in het venster **Achtergrondtaken**, geeft informatie over het optimalisatieproces van het opstartvolume. Hier kunt u details bekijken zoals de tijdstempel, duur en status van de achtergrondtaken.

Het opstartvolume via het venster **Grafieken** optimaliseren

- 1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

- 2 Dubbelklik op **Prestaties** in het hoofdvenster van Norton. Klik vervolgens op **Grafieken**.
- 3 Klik boven aan de beveiligingsstatusgrafiek in het venster **Grafieken** op **Optimaliseren**.

Het opstartvolume via het venster **Achtergrondtaken** optimaliseren

- 1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Beheerinstellingen**.
- 4 Klik in de rij **Achtergrondtaken** op **Configureren**.
- 5 Klik in het venster **Achtergrondtaken** onder de kolom **Norton-taken** op het pictogram Afspelen dat voor **Insight Optimizer** verschijnt.

Instellingen aanpassen

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Proxy-instellingen voor netwerk configureren](#)
- [Norton configureren voor optimaal batterijgebruik](#)
- [Extern beheer in- of uitschakelen](#)
- [Uw Norton-productinstellingen met een wachtwoord beveiligen](#)
- [Het wachtwoord voor uw Norton-productinstellingen opnieuw instellen](#)
- [Norton Product Tamper Protection in- of uitschakelen](#)
- [Hoe gebruik ik de tool Zoeken?](#)

Proxy-instellingen voor netwerk configureren

Wanneer u via een proxyserver een verbinding met internet maakt, moet u de details van de proxyserver opgeven. Via het venster **Proxy-instellingen voor netwerk** kunt u instellingen voor automatische configuratie invoeren, evenals proxy-instellingen en verificatie-instellingen voor de proxyserver. Met de Proxy-instellingen voor netwerk kunt u verbinding maken met internet terwijl u taken uitvoert, zoals het activeren van de service of het openen van ondersteuningsopties.

Proxy-instellingen voor netwerk configureren

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Beheerinstellingen**.
- 4 Klik op **Configureren** in de rij **Proxy-instellingen voor netwerk**.

- 5 In het venster **Proxy-instellingen voor netwerk** doet u het volgende:
 - Als u wilt dat uw browser de instellingen van de netwerkverbinding automatisch detecteert, selecteert u **Instellingen automatisch detecteren** onder **Automatische configuratie**.
 - Als de proxyserver een URL voor automatische configuratie vereist, selecteert u **Automatisch configuratiescript gebruiken** onder **Automatische configuratie**. Typ de URL van het PAC-bestand in het vak **URL**.
 - Als uw netwerk gebruikmaakt van een proxyserver, selecteert u **Proxyserver gebruiken voor HTTP-verbindingen** onder **Proxy-instellingen**. Typ in het vak **Adres** de URL of het IP-adres van de proxyserver, en in het vak **Poort** het poortnummer van de proxyserver. U kunt een waarde opgeven van 1 tot 65535.
 - Als uw proxyserver een gebruikersnaam en wachtwoord vereist, selecteert u **Ik heb rechten nodig om via mijn firewall of proxyserver een verbinding te maken** onder **Verificatie**. Typ de gebruikersnaam in het vak **Gebruikersnaam** en het wachtwoord in het vak **Wachtwoord**.
- 6 Klik op **Toepassen** in het venster **Proxy-instellingen voor netwerk**.

Norton configureren voor optimaal batterijgebruik

Wanneer uw computer op batterijvermogen werkt, is het belangrijk dat alle actieve softwareprogramma's zo min mogelijk resources gebruiken. Verlaging van het resourcegebruik betekent dat de accu van uw computer langer meegaat en het energieverbruik daalt.

U kunt een profiel met een lage drempel instellen om te garanderen dat alle programma's zo min mogelijk resources gebruiken. Wanneer het resourcegebruik van een programma of proces de lage drempel overschrijdt, verschijnt een *prestatiewaarschuwing*. U kunt het programma of het proces handmatig sluiten om de resources vrij te maken.

Als de optie **Profiel Lage bron gebruiken voor batterijvermogen** is ingeschakeld in het venster **Beheerinstellingen**, wordt het drempelprofiel automatisch op laag ingesteld wanneer uw computer op batterijvermogen werkt. Deze optie is standaard ingeschakeld.

Opmerking: Het is raadzaam de optie **Profiel Lage bron gebruiken voor batterijvermogen** ingeschakeld te laten.

De optie **Profiel Lage bron gebruiken voor batterijvermogen** inschakelen

- 1 Start Norton.
 - Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Instellingen**.

- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Beheerinstellingen**.
- 4 Onder **Prestatiecontrole**, in de rij **Profiel Lage bron gebruiken voor batterijvermogen**, zet u de **Aan/Uit** -schakelaar op **Uit** of **Aan**.
- 5 Klik op **Toepassen** en vervolgens op **Sluiten**.

Extern beheer in- of uitschakelen

Met Extern beheer kunt u uw Norton-product op afstand beheren met behulp van Norton-account. Wanneer u de optie **Extern beheer** inschakelt, kunt u uw Norton-productgegevens bekijken en eventuele beveiligingsproblemen met uw apparaat oplossen.

Wanneer de optie **Extern beheer** is ingeschakeld, stuurt uw Norton-product gegevens over uw product naar uw Norton-account. Is deze optie uitgeschakeld, dan publiceert het Norton-product helemaal geen gegevens.

De optie **Extern beheer** is standaard uitgeschakeld.

In sommige gevallen wordt u gevraagd uw wachtwoord van uw Norton-account in te voeren wanneer u de optie **Extern beheer** inschakelt.

Extern beheer in- of uitschakelen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Beheerinstellingen**.
- 4 In de rij **Extern beheer** zet u de **Aan/Uit** -schakelaar op **Aan** of **Uit**.
- 5 Klik op **Toepassen** en vervolgens op **Sluiten**.

Uw Norton-productinstellingen met een wachtwoord beveiligen

U kunt uw Norton-productinstellingen beveiligen tegen niet-geautoriseerde toegang door er een wachtwoord voor in te stellen. Via de optie **Wachtwoordbeveiliging voor instellingen** in het venster **Beheerinstellingen** kunt u uw Norton-productinstellingen beveiligen met een wachtwoord.

Nadat u een wachtwoord heeft ingesteld voor de Norton-productinstellingen, moet u dit elke keer dat u de productinstellingen wilt bekijken of configureren, opgeven.

De optie **Wachtwoordbeveiliging voor instellingen** is standaard uitgeschakeld. Als u een wachtwoord wilt opgeven voor uw productinstellingen, moet u de optie **Wachtwoordbeveiliging voor instellingen** inschakelen.

Opmerking: Het wachtwoord moet tussen 8 en 256 tekens lang zijn.

Uw Norton-productinstellingen met een wachtwoord beveiligen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Beheerinstellingen**.
- 4 Onder **Productbeveiliging**, in de rij **Wachtwoordbeveiliging voor instellingen**, zet u de **Aan/Uit** -schakelaar op **Aan**.
- 5 Klik op **Toepassen**.
- 6 Typ in het dialoogvenster dat verschijnt een wachtwoord in het vak **Wachtwoord**.
- 7 Typ het wachtwoord nogmaals in het vak **Wachtwoord bevestigen**.
- 8 Klik op **OK**.
- 9 Klik in het venster **Instellingen** op **Sluiten**.

Het wachtwoord voor uw Norton-productinstellingen opnieuw instellen

Als u het wachtwoord voor uw Norton-productinstellingen bent vergeten, kunt u dit opnieuw instellen. U kunt het wachtwoord voor uw Norton-productinstellingen opnieuw instellen met de optie **Wachtwoordinstellingen opnieuw instellen** in het venster **Uw verwijderingsvoorkeuren selecteren**.

Als u het venster **Uw verwijderingsvoorkeuren selecteren** wilt oproepen, moet u kiezen om uw Norton-product te verwijderen. U hoeft het product echter niet te verwijderen om uw instellingenwachtwoord opnieuw in te stellen.

Opmerking: De optie **Wachtwoordinstellingen opnieuw instellen** verschijnt alleen in het venster **Uw verwijderingsvoorkeuren selecteren** als de optie **Wachtwoordbeveiliging voor instellingen** ingeschakeld is. Als u de optie **Wachtwoordbeveiliging voor instellingen** wilt gebruiken, gaat u naar het hoofdvenster van het Norton-product en klikt u op **Instellingen > Beheerinstellingen > Productbeveiliging**.

Het wachtwoord voor uw Norton-productinstellingen opnieuw instellen

- 1 Voer op de Windows-taakbalk een van de volgende handelingen uit:
 - Klik in Windows 7 op **Start > Configuratiescherm**.
 - In Windows 8 klikt u op **Configuratiescherm** onder **Windows-systeem** in het scherm **Toepassingen**.
 - In Windows 10 klikt u op **Start > Alle apps** en klikt u onder **Windows-systeem** op **Configuratiescherm**.
- 2 In het **Configuratiescherm van Windows** voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Klik in Windows 7 of Windows 8 op **Programma's > Programma's en onderdelen**. In Windows 7 of Windows 8 verschijnt de optie **Programma's** wanneer u de optie **Categorie** selecteert in de vervolgkeuzelijst **Weergeven op**.
 - Klik in Windows 10 op **Een programma verwijderen**.
- 3 Klik in de lijst met momenteel geïnstalleerde programma's op uw Norton-product, en klik vervolgens op **Verwijderen/wijzigen**.
- 4 Klik onder in het venster **Uw verwijderingsvoorkeuren selecteren** op **Wachtwoordinstellingen opnieuw instellen**.
- 5 Typ in het vak **Wachtwoordcode** van het dialoogvenster dat verschijnt de willekeurig gegenereerde code die wordt weergegeven bij het vak **Wachtwoordcode**.
- 6 Typ in het vak **Nieuw wachtwoord** het nieuwe wachtwoord.
- 7 Typ het nieuwe wachtwoord opnieuw in het vak **Nieuw wachtwoord bevestigen**.
- 8 Klik op **OK**.

Norton Product Tamper Protection in- of uitschakelen

Norton Product Tamper Protection beveiligt de Norton-productbestanden tegen aanvallen of wijzigingen als gevolg van een virus of een andere onbekende bedreiging. U kunt uw product tegen onbedoelde wijzigingen of verwijdering beveiligen door de optie **Norton Product Tamper Protection** ingeschakeld te houden.

Als u **Norton Product Tamper Protection** tijdelijk wilt uitschakelen, is dat mogelijk. U schakelt de functie dan voor een bepaalde periode uit.

Opmerking: Als **Norton Product Tamper Protection** ingeschakeld is, kunt u Systeemherstel niet uitvoeren. Om Systeemherstel te kunnen uitvoeren, moet u **Norton Product Tamper Protection** tijdelijk uitschakelen.

Norton Product Tamper Protection in- of uitschakelen

- 1 Start Norton.
 Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Beheerinstellingen**.
- 4 Onder **Productbeveiliging** in de rij **Norton Product Tamper Protection** zet u de **Aan/Uit**-schakelaar op **Uit** of **Aan**.
- 5 Klik op **Toepassen**.
- 6 Indien u daarom wordt gevraagd, geeft u op na hoeveel tijd de functie moet worden uitgeschakeld en klikt u op **OK**.
- 7 Klik in het venster **Instellingen** op **Sluiten**.

Hoe gebruik ik de tool Zoeken?

U kunt de tool **Zoeken** als volgt openen:

- Druk de ingestelde sneltoets in. De sneltoets is standaard **Ctrl + F** en werkt alleen wanneer uw Norton-product is geselecteerd. Als u deze instelling wilt wijzigen, leest u [Een Sneltoets voor Zoeken instellen](#).
- Klik in het hoofdvenster van het **Norton** -product op het zoekpictogram (



).

- Rechtsklik op het pictogram van uw Norton-product op de taakbalk. Klik vervolgens op **Zoeken**.
- Klik in het venster Norton **Help Center** op **Zoeken**.

Met de tool **Zoeken** vindt u informatie over uw Norton-product op internet en in Norton Support. Typ in het venster **Zoeken** het woord of de zin die u wilt opzoeken. Als u niet zeker bent over de trefwoorden, typt u relevante tekst om zoeksuggesties te krijgen waarmee u de informatie sneller kunt vinden. Voor elke zoekopdracht krijgt u suggesties die zijn gegroepeerd in de volgende categorieën:

- **Product** : geeft de Norton-productfuncties die met uw zoekopdracht te maken hebben. U kunt uw muis op de zoeksuggestie zetten voor een korte beschrijving van de functie. U kunt de instellingen van een functie ook wijzigen via de zoekresultaten.
- **Web** : geeft suggesties van internet voor de zoekopdracht. Klik op een suggestie om meer details weer te geven in uw standaardbrowser.

- **Ondersteuning** : geeft Norton Support-artikelen en forumdiscussies die met uw zoekopdracht te maken hebben. Klik op een suggestie of zet uw cursor erop voor meer details.

Een Sneltoets voor Zoeken instellen

U kunt een sneltoets instellen om het venster Zoeken in product snel te openen. Via het venster Zoeken in product kunt u naar een specifieke functie in uw Norton-product zoeken. Wanneer u begint te typen in het venster Zoeken in product, verschijnen relevante zoeksuggesties. U kunt deze gebruiken om sneller de gewenste informatie te vinden. U kunt uw muis op de zoeksuggestie zetten voor een korte beschrijving van de functie. U kunt de instellingen van een functie ook wijzigen via de zoekresultaten.

De sneltoets is standaard **Ctrl + F** en werkt alleen wanneer uw Norton-product is geselecteerd. Zie de onderstaande stappen om deze instelling te wijzigen.

Een Sneltoets voor Zoeken instellen

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Instellingen**.
- 3 Klik in het venster **Instellingen** op **Beheerinstellingen**.
- 4 Zet in de rij **Sneltoets voor Zoeken** de schakelaar op **Aan**.
- 5 Klik op de pijl en kies de toets waaraan u Zoeken in product wilt toewijzen.
- 6 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als de sneltoets alleen moet werken wanneer uw Norton-product is geselecteerd, moet u de **selectie ongedaan maken** van de optie **Algemeen**.
 - Moet de sneltoets ook werken wanneer uw Norton-product **niet** is geselecteerd, dan moet u de optie **Algemeen selecteren**.
- 7 Klik op **Toepassen** en vervolgens op **Sluiten**.

Extra oplossingen vinden

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Het versienummer van uw product vinden](#)
- [Uw Norton-product upgraden](#)
- [Norton Autofix uitvoeren om problemen met Norton Security te detecteren en herstellen](#)
- [Veelvoorkomende problemen oplossen als Norton Fix Now mislukt](#)
- [Uw Norton-product verwijderen](#)

Het versienummer van uw product vinden

Als u een upgrade wilt uitvoeren voor uw Norton-product of contact op wilt nemen met de klantenondersteuning voor hulp, moet u het volledige versienummer weten van het Norton-product dat is geïnstalleerd op uw computer. Zo krijgt u nauwkeurige oplossingen voor uw problemen.

Het versienummer van uw product vinden

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van Norton op **Help**.
- 3 In het venster **Help Center** onder **Algemene informatie** klikt u op **Info**.

Uw Norton-product upgraden

Als u een actief abonnement heeft, kunt u uw huidige Norton-product gratis upgraden naar de meest recente versie.

Klik op **Help > Controleren op nieuwe versies** in het hoofdvenster van uw Norton-product om te controleren of een nieuwe versie beschikbaar is. Als een nieuwe versie beschikbaar is, volgt u de instructies op het scherm om het nieuwe product te downloaden. Het verdient aanbeveling de meest recente versie van het product te gebruiken, omdat deze versie voorziet in nieuwe en uitgebreide functies voor betere bescherming tegen beveiligingsbedreigingen.

Na een geslaagde download, verschijnt een venster in het Norton-product voor een naadloze installatie. Zorg dat u alle belangrijke gegevens zoals foto's en financiële gegevens heeft opgeslagen voordat u de nieuwe versie van het product installeert.

Wanneer de upgrade is uitgevoerd, blijft de abonnementsstatus hetzelfde als in uw vorige versie van het product. Stel bijvoorbeeld dat uw abonnement voor de huidige versie van het product nog 200 dagen geldig is en dat u een upgrade uitvoert naar de meest recente versie. In dat geval blijft de abonnementsstatus voor uw upgradeversie enkel 200 dagen.

Opmerking: Het upgradeproces werkt mogelijk niet als uw browser geen ondersteuning biedt voor communicatie met de Symantec-servers. De ondersteunde browsers zijn Internet Explorer 11 of hoger, Chrome 30 of hoger en Firefox 27 of hoger, Safari 7 of hoger en Opera 17 of hoger.

Een productupgrade verschilt van de beveiligingsupdates die door LiveUpdate worden verwerkt. De belangrijkste verschillen zijn de volgende:

- Met een productupgrade kunt u een nieuwe versie van het gehele product downloaden en installeren.
- Beveiligingsupdates zijn de bestanden waarmee uw Norton-product kan worden geüpdatet met de nieuwste beveiligingstechnologie.

Zelfs als u de nieuwste versie heeft, moet u zorgen dat u altijd de nieuwste beveiligingsupdates heeft. LiveUpdate automatiseert het ophaal- en installatieproces voor beveiligingsupdates. U kunt **LiveUpdate** uitvoeren of **Automatische LiveUpdate** inschakelen om de meest recente updates op te halen.

Norton Autofix uitvoeren om problemen met Norton Security te detecteren en herstellen

Norton Autofix is een diagnostische tool waarmee u automatisch problemen met Norton Security kunt detecteren en herstellen. Als Autofix het probleem met Norton Security niet oplost, gaat u naar de [Norton-ondersteuningssite](#) voor verdere hulp.

Opmerking: Norton Autofix werkt niet in de veilige modus van Windows.

Norton Autofix uitvoeren

1 Start Norton.

Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.

2 Klik in het hoofdvenster van Norton Security op **Help** en vervolgens op **Ondersteuning**.

3 Voer in het venster Norton Autofix een van de onderstaande handelingen uit:

- Bij problemen met de internetverbinding moet u zorgen dat uw apparaat is aangesloten en klikt u op **Opnieuw proberen** om het Autofix-proces te voltooien.
- Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, klikt u op **Overslaan** om door te gaan met de andere Norton Autofix-processen.
- Klik op **Website voor ondersteuning openen** voor meer hulp als het probleem niet automatisch wordt opgelost.
- Als u geen verbinding met de ondersteuningswebsite kunt maken, gebruikt u de link **klik hier** voor de contactgegevens van de ondersteuning.
- Klik op **Sluiten** als het probleem verholpen is.

Veelvoorkomende verbindingsproblemen die Norton Autofix kunnen verstoren

Uw apparaat moet met internet zijn verbonden om Norton Autofix te kunnen gebruiken. Als u via een proxyserver verbinding met internet maakt, moet u de proxy-instellingen van Norton configureren. Als u software voor ouderlijk toezicht gebruikt, kan een verbindingsprobleem optreden. Zorg dat of ouderlijk toezicht de internetverbinding niet blokkeert.

U kunt het volgende proberen om uw verbinding te herstellen:

- Controleer of uw netwerkkabel is aangesloten.
- Controleer of uw draadloze instellingen juist zijn.
- Controleer of uw netwerkadapter goed is geconfigureerd.
- Controleer of uw DSL- of kabelmodem is aangesloten.

De meeste productproblemen kunnen worden opgelost door Norton Autofix uit te voeren. Wordt uw probleem hiermee niet opgelost, ga dan via de links in het Autofix-venster naar de pagina [Norton Support](#) voor aanvullende zelfhulpopties en de contactnummers voor hulp van het team van de technische ondersteuning. U kunt Norton ook opnieuw installeren met het hulpprogramma [Norton Remove and Reinstall](#).

Opmerking: Ondersteuningsmogelijkheden kunnen variëren afhankelijk van de regio of het product.

Meer informatie

- ◆ ■ Zie “Bedreigingen bekijken of herstellen die door Norton Security zijn gedetecteerd” op pagina 23.
- [Hoe weet ik of ik malware heb en wat moet ik doen?](#)

Veelvoorkomende problemen oplossen als Norton Fix Now mislukt

Wanneer Norton een beveiligingsbedreiging of probleem met de systeemprestaties detecteert, wordt de waarschuwing **Nu verhelpen** weergegeven. Probeer de onderstaande oplossing als de optie **Nu repareren** in de waarschuwing het probleem niet oplost.

LiveUpdate uitvoeren en uw computer opnieuw opstarten

Vaak kunt u problemen van Nu verhelpen oplossen door LiveUpdate uit te voeren en uw computer opnieuw op te starten. Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de computer opnieuw heeft opgestart, gebruikt u Norton Remove and Reinstall om Norton opnieuw te installeren.

Norton LiveUpdate uitvoeren

- 1 Start Norton.
 Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Dubbelklik op **Beveiliging** en klik vervolgens op **LiveUpdate** in het hoofdvenster van het Norton-product.
- 3 Klik in het venster **Norton LiveUpdate** op **OK** wanneer LiveUpdate is voltooid.
- 4 Start de computer opnieuw op.

Nadat u uw computer opnieuw heeft opgestart, controleert u of Nu verhelpen werkt, voordat u de tool Norton Remove and Reinstall downloadt en uitvoert.

Het hulpprogramma Norton Remove and Reinstall downloaden en uitvoeren

Waarschuwing: Met het hulpprogramma Norton Remove and Reinstall kunt u de meeste Norton-producten verwijderen en de nieuwste versie installeren. Als u ACT! of WinFax gebruikt, maakt u een back-up van de betreffende databases voordat u verdergaat met de verwijdering. Voor alle producten die niet meer ondersteund worden, zoals Norton Ghost of WinFax, zorgt u dat u over de installatiebestanden beschikt om het product opnieuw te installeren.

- 1 Download het hulpprogramma [Norton Remove and Reinstall](#).
Sla het bestand op uw bureaublad op. Bij bepaalde browsers wordt het bestand automatisch opgeslagen op de standaardlocatie.
- 2 Als u het venster **Downloads** in uw browser wilt openen, drukt u op `Ctrl + J`.
- 3 Dubbelklik op het pictogram van **NRnR**.
- 4 Klik op **Akkoord** en volg de instructies op het scherm.
- 5 Start de computer opnieuw op.
Nadat de computer opnieuw is gestart, volgt u de instructies op het scherm om uw Norton-product opnieuw te installeren.

Norton opnieuw installeren als u Systeemherstel van Windows heeft uitgevoerd

Wanneer u Systeemherstel van Windows uitvoert, is het mogelijk dat Nu verhelpen niet werkt. Gebruik het hulpprogramma Norton Remove and Reinstall om Norton opnieuw te installeren.

Als u in de toekomst Systeemherstel uitvoert, [schakel dan Tamper Protection uit](#) om het risico op conflicten met Norton te verkleinen.

Het hulpprogramma Norton Remove and Reinstall downloaden en uitvoeren

Waarschuwing: Met het hulpprogramma Norton Remove and Reinstall kunt u de meeste Norton-producten verwijderen en de nieuwste versie installeren. Als u ACT! of WinFax gebruikt, maakt u een back-up van de betreffende databases voordat u verdergaat met de verwijdering. Voor alle producten die niet meer ondersteund worden, zoals Norton Ghost of WinFax, zorgt u dat u over de installatiebestanden beschikt om het product opnieuw te installeren.

- 1 Download het hulpprogramma [Norton Remove and Reinstall](#).
Sla het bestand op uw bureaublad op. Bij bepaalde browsers wordt het bestand automatisch opgeslagen op de standaardlocatie.
- 2 Als u het venster **Downloads** in uw browser wilt openen, drukt u op `Ctrl + J`.
- 3 Dubbelklik op het pictogram van **NRnR**.

- 4 Klik op **Akkoord** en volg de instructies op het scherm.
- 5 Start de computer opnieuw op.

Nadat de computer opnieuw is gestart, volgt u de instructies op het scherm om uw Norton-product opnieuw te installeren.

Power Eraser uitvoeren om een geavanceerde bedreiging te verwijderen

Het is mogelijk dat u met de functie Nu verhelpen geavanceerde bedreigingen die worden gedetecteerd door Auto-Protect of SONAR, niet kunt oplossen. In dat geval kan het probleem mogelijk verholpen worden door Norton Power Eraser uit te voeren.

Download Norton Power Eraser en voer dit programma uit

- 1 Download [Norton Power Eraser](#).
- 2 Klik op **Opslaan**.
- 3 Selecteer Bureaublad als locatie en klik vervolgens op **Opslaan**.
- 4 Dubbelklik op het bestand **NPE.exe** om Norton Power Eraser uit te voeren.
Wanneer het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven, klikt u op **Ja** of **Doorgaan**.
- 5 Lees de licentieovereenkomst en klik op **Accepteren**.
- 6 Klik in het venster **Norton Power Eraser** op het pictogram **Scannen op risico's**.
- 7 Norton Power Eraser voert standaard een rootkitscan uit waarna het systeem opnieuw moet worden opgestart. Wanneer u wordt gevraagd de computer opnieuw te starten, klikt u op **Opnieuw opstarten**. Als u geen rootkit-scan wilt opnemen, gaat u naar **Instellingen** en schakelt u de optie **Rootkit-scan opnemen (systeem moet opnieuw worden opgestart)** uit.
- 8 De scan wordt automatisch gestart nadat uw computer opnieuw is opgestart. Volg de instructies op het scherm.

Controleren of uw abonnement is gesynchroniseerd

Als u al enige tijd niet verbonden bent geweest met internet, is het mogelijk dat uw abonnementsstatus niet is gesynchroniseerd.

Controleren of uw abonnement is gesynchroniseerd

- 1 Start Norton.
Wanneer u naast **Apparaatbeveiliging** het venster **Mijn Norton** ziet, klikt u op **Openen**.
- 2 Klik in het hoofdvenster van het Norton-product op **Help**.

- 3 Klik onder **ACCOUNTINFORMATIE** op **Abonnementsstatus**.
- 4 Controleer in het abonnementsvenster of uw abonnement up-to-date is en probeer vervolgens **Nu verhelpen** in het hoofdvenster van het Norton-product.

Een oplossing zoeken op foutberichten die Nu verhelpen niet kan oplossen

Klik op een foutbericht dat overeenkomt met uw situatie om een oplossing voor het probleem te vinden.

- [Uw computer en netwerkbeveiliging lopen gevaar en Nu verhelpen geeft 'Reparatie niet voltooid' weer](#)
- [In gevaar: Uw virus- en spywaredefinities zijn niet up-to-date. Uw pc kan worden geïnfecteerd](#)
- [Uw pc wordt niet beveiligd door de geavanceerde SONAR-beveiliging](#)
- [U loopt gevaar. Uw pc moet worden gescand op virussen en spyware](#)
- [In gevaar: Uw browser wordt niet beveiligd tegen inbraakpogingen](#)
- [Ik kan de Norton Password Manager-werkbalk niet vinden in mijn webbrower](#)
- [De virusscan in mijn Norton-product stopt voordat deze 100 procent heeft bereikt](#)
- [Bericht: "Kan geen verbinding maken met de Norton-server"](#)

Als het bericht **Nu verhelpen** nog steeds wordt weergegeven kan het probleem een van de volgende oorzaken hebben:

Redenen waarom Nu verhelpen niet werkt

- **Abonnement is verlopen**
 Zorg dat uw abonnement actief is. Ga naar het hoofdvenster van het product en klik op **Help** en vervolgens op **Abonnementsstatus** om uw abonnementsstatus te controleren. Als uw abonnement is verlopen, gaat u naar het hoofdvenster van het product. Klik hier op **Nu verlengen** en volg de instructies op het scherm om uw abonnement te verlengen. Zie [Uw abonnement verlengen](#) voor meer informatie.
- **Onjuiste abonnementsstatus**
 Dit kan gebeuren als u lange tijd geen internetverbinding heeft. Als u denkt dat de weergegeven resterende verlengingsdagen niet kloppen, klikt u op **Help** in het hoofdvenster en vervolgens op **Abonnementsstatus** om uw product te synchroniseren met de Symantec-server. Als bij uw abonnementsstatus 'Abonnement controleren' staat, klikt u in het hoofdvenster van het product op **Abonnement controleren** om uw abonnementsstatus te synchroniseren met de Symantec-server, en klikt u vervolgens op **Nu verhelpen**.
- **Oudere versie van het Norton-product**

Controleer of u een oudere versie van het Norton-product gebruikt. U kunt de recentste versie van uw Norton-product hier downloaden: <https://my.norton.com>

- **Computer is geïnfecteerd**
Als uw computer een ernstige infectie heeft en het product heeft niet voldoende updates om de virussen op te schonen, kan **Nu verhelpen** mislukken. Voer **Norton Power Eraser** uit om uw computer op te schonen.
- **Beperken van netwerkgebruik is ingesteld op Beperkt of Geen verkeer**
Als de optie Beperken van netwerkgebruik op de modus **Beperkt** of **Geen verkeer** is ingesteld, kan uw computer de recentste updates niet ophalen. Zie [Het internetgebruik van uw Norton-product definiëren](#) om deze instelling te wijzigen.
Als uw internetverbinding traag is, kunnen de updates voor het Norton-product die vereist zijn om problemen in uw computer te verhelpen, niet worden gedownload. Verhoog de snelheid van uw internetverbinding om alle virusdefinities te downloaden.
- **Firewall staat het verkeer niet toe of geen internetverbinding**
Zorg ervoor dat de firewallinstellingen van uw product zijn ingeschakeld om verkeer toe te laten.
Controleer ook of uw verbinding misschien wordt geblokkeerd door de instellingen voor ouderlijk toezicht en proxy-instellingen.
- **Datum en tijd zijn onjuist**
Als de datum en tijd van uw computer onjuist zijn, kan **Nu verhelpen** mislukken. Stel de juiste datum en tijd in voor uw computer.
- **Onvoldoende ruimte op uw computer**
Als er onvoldoende ruimte beschikbaar is op de schijf om de updates te installeren, kan **Nu verhelpen** mislukken. Maak ruimte vrij op de schijf en voer **LiveUpdate** uit.
Nu verhelpen kan ook mislukken als er onvoldoende ruimte beschikbaar is op de schijf om de back-up set op te slaan. Maak ruimte vrij op de schijf en voer de back-up uit.

Uw Norton-product verwijderen

U kunt uw Norton-product op de volgende manieren van uw computer verwijderen:

- In het **Configuratiescherm** van Windows.
- Via het menu **Start**.
- Via het **Start** -scherm (Windows 8/8.1).

Opmerking: Het is raadzaam dit Help-onderwerp af te drukken alvorens de verwijdering voort te zetten. Tijdens de verwijdering kunt u de online Help niet oproepen.

Uw Norton-product verwijderen via Windows Configuratiescherm

- 1 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op de Windows-taakbalk op **Start > Configuratiescherm**.
 - Ga in Windows 8 naar **Toepassingen** en klik onder **Windows-systeem** op **Configuratiescherm**.
 - In Windows 10 klikt u op **Start > Alle apps** en klikt u onder **Windows-systeem** op **Configuratiescherm**.
- 2 In het **Configuratiescherm** van Windows voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Dubbelklik in Windows XP op **Software**.
 - Dubbelklik in Windows Vista op **Programma's en onderdelen**.
 - Klik in Windows 7 en Windows 8 op **Programma's > Programma's en onderdelen**. De optie **Programma's** is beschikbaar wanneer u de optie **Categorie** selecteert in de vervolgkeuzelijst **Weergeven op**.
 - Klik in Windows 10 op **Een programma verwijderen**.
- 3 Voer in de lijst met momenteel geïnstalleerde programma's een van de volgende handelingen uit:
 - Klik in Windows XP op uw Norton-product en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
 - Klik in Windows Vista, Windows 7, Windows 8 of Windows 10 op uw Norton-product en klik vervolgens op **Verwijderen/wijzigen**.
- 4 Volg de instructies op het scherm.
 Uw Norton-product wordt pas volledig verwijderd wanneer u de computer opnieuw opstart.

Uw Norton-product verwijderen uit het menu Start

- 1 Klik in de taakbalk van Windows op **Start > Alle programma's/Alle apps > Norton Security > Norton Security verwijderen**.
- 2 Als u de Norton-startpagina niet als uw standaardstartpagina en Norton Safe Search niet als uw standaardzoekmachine wilt behouden, schakelt u het selectievakje in dat onderaan wordt weergegeven.
- 3 Volg de instructies op het scherm.
 Uw Norton-product wordt pas volledig verwijderd wanneer u de computer opnieuw opstart.

Uw Norton-product verwijderen uit het Startscherm in Windows 8/8.1

- 1** Klik met de rechtermuisknop op uw Norton-product in het **Start** -scherm en klik dan op **Verwijderen**.
- 2** Klik in de lijst met momenteel geïnstalleerde programma's op uw Norton-product, en klik vervolgens op **Verwijderen/wijzigen**.
- 3** Volg de instructies op het scherm.

Uw Norton-product wordt pas volledig verwijderd wanneer u de computer opnieuw opstart.