



HP ENVY 4500 e-All-in-One series

Inhoudsopgave

1 HP ENVY 4500 e-All-in-One series Help	1
2 Kennis maken met de HP ENVY 4500 series	3
Printeronderdelen	4
Bedieningspaneel en statuslampjes	5
Draadloze inst.	7
Auto Uit	8
3 Afdrukken	9
HP ePrint	10
Documenten afdrukken	12
Foto's afdrukken	14
Snelformulieren afdrukken	16
Enveloppen afdrukken	17
Afdrukken met HP Direct draadloos	18
Afdrukken met maximum aantal dpi	20
Tips voor geslaagd afdrukken	21
4 Elementaire informatie over papier	23
Aanbevolen papiersoorten om af te drukken	24
Afdruk materiaal laden	26
HP-papierbenodigdheden bestellen	31
5 Kopiëren en scannen	33
Documenten kopiëren	34
Scannen naar een computer	36
Tips voor geslaagd kopiëren	39
Tips voor geslaagd scannen	40
6 Met cartridges werken	41
Geschatte inktniveaus controleren	42

Inktproducten bestellen	43
De juiste inktcartridges kiezen	44
Vervang de cartridges	45
Modus enkele cartridge gebruiken	47
Informatie over de cartridgegarantie	48
Tips voor het werken met cartridges	49
7 Aansluitmogelijkheden	51
Wi-Fi Protected Setup (WPS – vereist WPS-router)	52
Gewone draadloze verbinding (vereist router)	53
USB-verbinding (verbinding zonder netwerk)	54
De verbinding wijzigen van een USB-verbinding in een draadloze verbinding	55
Een draadloze verbinding tot stand brengen met de printer zonder gebruik te maken van een router	56
Tips voor het installeren en gebruiken van een netwerkprinter	57
Printerhulpmiddelen voor geavanceerd printerbeheer (voor netwerkprinters)	58
8 Een probleem oplossen	61
De afdrukkwaliteit verbeteren	62
Een papierstoring oplossen	66
Er kan niet worden afgedrukt	70
De wagen met printcartridges vrijmaken	75
De papierladen voorbereiden	76
Kopieer- en scanproblemen oplossen	77
Printerfout	78
Inktcartridgeproblemen oplossen	79
Probleem met inktcartridge	81
Oudere generatie cartridges	82
Netwerken	83
HP-ondersteuning	84
Bijlage A Technische informatie	87
Kennisgeving van Hewlett-Packard Company	88
Opslag anonieme informatie over het gebruik	89
Specificaties	90
Programma voor milieubeheer	94
Overheidsvoorschriften	97
Index	105

1 HP ENVY 4500 e-All-in-One series Help

Leren hoe u uw HP ENVY 4500 series moet gebruiken

- [Printeronderdelen op pagina 4](#)
- [Bedieningspaneel en statuslampjes op pagina 5](#)
- [Afdruk materiaal laden op pagina 26](#)
- [Afdrukken op pagina 9](#)
- [Documenten kopiëren op pagina 34](#)
- [Scannen naar een computer op pagina 36](#)
- [Vervang de cartridges op pagina 45](#)
- [Een papierstoring oplossen op pagina 66](#)
- [Geschatte inktniveaus controleren op pagina 42](#)

2 Kennis maken met de HP ENVY 4500 series

- [Printeronderdelen](#)
- [Bedieningspaneel en statuslampjes](#)
- [Draadloze inst.](#)
- [Auto Uit](#)

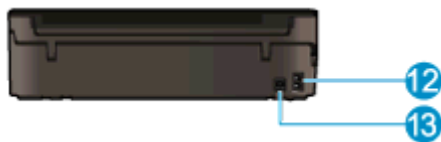
Printeronderdelen

- Voor- en bovenaanzicht van de HP ENVY 4500 series



1	Klep
2	Onderklep
3	Scannerglasplaat
4	Toegangsklep cartridge
5	Reinigingsklep
6	Cartridgetoegangsgebied
7	Printerbeeldscherm
8	Bedieningspaneel
9	Papierlade
10	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
11	Papierbreedtegeleiders

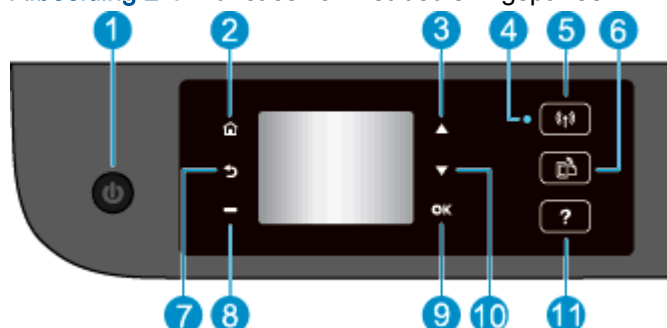
- Achteraanzicht van de HP ENVY 4500 series



12	Aansluiting van netsnoer
13	USB-poort

Bedieningspaneel en statuslampjes

Afbeelding 2-1 Functies van het bedieningspaneel



Functie	Beschrijving
1	De knop Aan : Hiermee zet u de printer uit of aan.
2	start : Keert terug naar het Start-scherf, het scherm dat verschijnt wanneer u de printer voor het eerst inschakelt.
3	De knop Omhoog : Gebruik deze knop om door de menu's te bladeren en het aantal te maken kopieën in te stellen.
4	Draadloos statuslampje: Blauw lampje geeft aan dat er een draadloze verbinding is.
5	De knop Draadloos : Druk op de knop om de Draadloze status en de menuopties te bekijken. Druk op de knop en houd hem ingedrukt tot het lampje knippert om de WiFi Protected Setup (WPS)-drukknopmodus te starten.
6	De knop ePrint : Druk op de knop om het menu Webservice-instellingen te openen, hier vindt u het e-mailadres van de printer en kunt u ePrint-instellingen wijzigen.
7	Terug : Hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.
8	Keuzeknop : Contextafhankelijke knop die verandert afhankelijk van wat zichtbaar is op het printerbeeldscherm.
9	OK : Bevestigt de huidige instelling.
10	De knop Omlaag : Gebruik deze knop om door de menu's te bladeren en het aantal te maken kopieën in te stellen.
11	Help : Geeft, op het Start-scherf, een overzicht van alle helponderwerpen. Toont op een ander scherm informatie of animatie op het beeldscherm om hulp te bieden bij deze handeling.

Afbeelding 2-2 Lampje Aan-knop



Gedrag lampje	Oplossing
Uit	De printer is uitgeschakeld.
Gedimd	Geeft aan dat de printer in slaapstand staat. De printer gaat automatisch in slaapstand na 5 minuten inactiviteit.
Knippert snel	Er is een fout opgetreden. Raadpleeg de berichten op het printerbeeldscherm.

Gedrag lampje	Oplossing
Knippert	Geeft aan dat de printer wordt geïnitieerd of wordt uitgeschakeld.
Aan	De printer is bezig met afdrucken, kopiëren of staat aan en is klaar om af te drukken.

Afbeelding 2-3 Statuslampje Draadloos



Gedrag lampje	Oplossing
Uit	Draadloos is Uit. Druk de knop Draadloos in om naar het menu Draadloos te gaan op het printerbeeldscherm. Gebruik menu om draadloos af te drukken.
Knippert traag	Draadloos maakt verbinding of is aan, maar niet verbonden met een netwerk. Indien er geen verbinding kan worden gemaakt, moet u ervoor zorgen dat de printer zich in het draadloze bereik bevindt.
Knippert snel	Er heeft zich een fout met de draadloze verbinding voorgedaan. Raadpleeg de berichten op het printerbeeldscherm.
Aan	Er is draadloze verbinding gemaakt. U kunt nu afdrucken.

Draadloze inst.

Druk op de **Draadloos**-knop om de draadloze status en de menuopties te bekijken.

- Wanneer de printer een actieve verbinding heeft met een draadloos netwerk, zal het lampje draadloos vast blauw branden. Tegelijk wordt op het printerbeeldscherm **Verbonden** weergegeven samen met het IP-adres van de printer.
- Als draadloos wordt uitgeschakeld, zal het lampje draadloos doven en geeft het beeldscherm **Draadloos uit** aan.
- Indien draadloos is ingeschakeld (draadloze radio aan) maar u kunt geen draadloze verbinding tot stand brengen, dan knippert het lampje draadloos. Tegelijk krijgt u op het beeldscherm dat de printer een verbinding tot stand probeert te brengen (**Bezig met verbinden**) of dat er geen verbinding is (**Niet verbonden**).

U kunt het printerbeeldscherm gebruiken om informatie op te halen over uw draadloos netwerk, een draadloze verbinding maken en meer.

Hoe kan ik?	Instructies
Een netwerkconfiguratiepagina afdrukken. De netwerkconfiguratiepagina zal de netwerkstatus, de hostnaam, de netwerknnaam en meer tonen.	<ol style="list-style-type: none">1. Druk op de knop Draadloos om naar het menu Status draadloos te gaan.2. Druk op de knop Instellingen om naar het menu Draadloze inst. te gaan.3. Selecteer Rapport afdr. en vervolgens Configuratiepagina.
Druk het rapport Test Draadloos netwerk af. Het rapport Test Draadloos netwerk zal de diagnoseresultaten afdrukken voor de status van het draadloos netwerk, de sterkte van het draadloze signaal, de gevonden netwerken en meer.	<ol style="list-style-type: none">1. Druk op de knop Draadloos om naar het menu Status draadloos te gaan.2. Druk op de knop Instellingen om naar het menu Draadloze inst. te gaan.3. Selecteer Rapport afdr. en selecteer vervolgens Testrapport.
De netwerkinstellingen naar de standaardinstellingen herstellen.	<ol style="list-style-type: none">1. Druk op de knop Draadloos om naar het menu Status draadloos te gaan.2. Druk op de knop Instellingen om naar het menu Draadloze inst. te gaan.3. Selecteer Herstel als standaard.4. Bevestig de selectie om de standaardwaarden te herstellen.
Schakel draadloos aan of uit.	<ol style="list-style-type: none">1. Druk op de knop Draadloos om naar het menu Draadloze inst. te gaan.2. Selecteer Draadloos.3. Selecteer in het menu Draadls aan/uitAan of Uit.
Een WiFi Protected Setup (WPS)-verbinding maken.	Zie Wi-Fi Protected Setup (WPS – vereist WPS-router) op pagina 52 voor meer informatie.

Auto Uit

Auto Uit wordt standaard automatisch ingeschakeld wanneer u de printer aanzet. Wanneer Auto Uit is ingeschakeld, schakelt de printer automatisch uit na 2 uur inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. **Auto Uit zet de printer helemaal uit, u moet dus de Aan-knop gebruiken om hem weer aan te zetten.** Voor printermodellen met draadloze verbinding of Ethernet-verbinding, wordt Auto Uit automatisch uitgeschakeld wanneer de printer een draadloos of via Ethernet met een netwerk is verbonden. Zelfs wanneer Auto Uit is uitgeschakeld is ingesteld, gaat de printer naar Slaapstand na 5 minuten inactiviteit om het energieverbruik te helpen beperken.

U kunt de Auto Uit instelling vanaf het bedieningspaneel wijzigen.

De Auto Uit-instelling wijzigen

1. Selecteer **Voorkeuren** in het schermStart van het printerbeeldscherm.



OPMERKING: Als u het scherm Start niet ziet, drukt u de **Start**-knop in.

2. Selecteer **Auto Uit** in het menu **Voorkeuren**.
3. Selecteer in het menu **Auto Uit Aan** of **Uit** en druk dan op **OK** om de instelling te bevestigen.

Na wijziging werkt de printer volgens de nieuwe instelling.

3 Afdrukken

- [HP ePrint](#)
- [Documenten afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken](#)
- [Snelformulieren afdrukken](#)
- [Enveloppen afdrukken](#)
- [Afdrukken met HP Direct draadloos](#)
- [Afdrukken met maximum aantal dpi](#)
- [Tips voor geslaagd afdrukken](#)

HP ePrint

HP ePrint is een gratis service van HP waarmee u op elk gewenst moment en vanaf elke locatie kunt afdrukken op uw printer met internetaansluiting. Het is zo eenvoudig als een e-mail sturen naar het e-mailadres dat is toegekend aan uw printer wanneer u Webservices op de printer activeert. Er zijn geen speciale stuurprogramma's of software nodig. Als u een e-mail kunt versturen, kunt u met HP ePrint vanaf elke locatie documenten afdrukken.

Zodra u zich hebt geregistreerd voor een account op ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter), kunt u zich aanmelden om uw HP ePrint taakstatus te bekijken, uw HP ePrint-printerwachtrij te beheren, in te stellen wie uw e-mailadres voor de HP ePrint-printer mag gebruiken om af te drukken en hulp voor HP ePrint te krijgen.

HP ePrint biedt de mogelijkheid om op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten af te drukken met uw printer voorbereid voor HP ePrint.

Om HP ePrint te gebruiken, moet u beschikken over het volgende:

- Een computer of mobiel toestel met internet en e-mail.
- Een printer met HP ePrint waarop Webservices is geactiveerd.



OPMERKING: Uw e-mail wordt afgedrukt zodra deze wordt ontvangen. Net zoals met elke e-mail is er geen enkele garantie of en wanneer deze wordt ontvangen. U kunt de afdrukstatus controleren op ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter).



OPMERKING: Documenten, die via HP ePrint worden afgedrukt, kunnen er anders uitzien dan het origineel. De stijl, de opmaak en het tekstverloop kunnen verschillen van het originele document. Voor documenten die op een hogere kwaliteit moeten worden afgedrukt (zoals bijvoorbeeld wettelijke documenten), adviseren we u het document af te drukken via de softwaretoepassing op uw computer, waar u beter kunt bepalen hoe uw afdruk eruit moet zien.



TIP: Surf naar ePrintCenter (www.hp.com/go/eprintcenter) voor meer informatie over het beheren en configureren van HP ePrint-instellingen en over de nieuwste functies.

Afdrukken met HP ePrint

1. Webservices inschakelen.
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **ePrint**.
 - b. Ga akkoord met de Gebruiksvoorwaarden en volg dan de instructies op het scherm om Webservices in te schakelen.
 - c. Druk de ePrint-informatiepagina af en volg de instructies op de pagina om te registreren voor een HP ePrint-account.
2. Open de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel.



OPMERKING: Voor meer informatie over het gebruik van de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel, raadpleegt u de documentatie die bij de toepassing is geleverd.

3. Maak een nieuw e-mailbericht aan en voeg het bestand toe dat u wilt afdrukken.
4. Voer het e-mailadres van de printer in in de regel "Naar" van het e-mailbericht en selecteer vervolgens "Verzenden".



OPMERKING: Neem geen e-mailadres op in het veld "Bcc"; dit veld moet leeg blijven. Indien het veld "Bcc" het e-mailadres of het printeradres bevat, zal de taak niet worden afgedrukt.

Het e-mailadres van de printer opzoeken

1. Druk op de knop **ePrint** op het bedieningspaneel. U ziet het menu **Instellingen webservices** op het printerbeeldscherm.
2. Selecteer **E-mailadres weergeven** op het printerbeeldscherm om het e-mailadres van de printer te bekijken.



TIP: Om het e-mailadres aan te passen, selecteert u de **Infoblad afdrukken** in het menu **Web-service-instellingen** op het printerbeeldscherm. De printer drukt een informatiepagina af waarin de printercode en de instructies worden afgedrukt om het e-mailadres van de printer aan te passen.

Om ePrint uit te schakelen.

1. Druk op de knop **ePrint** op het bedieningspaneel. U ziet het menu **Instellingen webservices** op het printerbeeldscherm.
2. Selecteer **ePrint** op het printerbeeldscherm en selecteer dan **Uit**.

Documenten afdrukken

Papier plaatsen

1. Zorg ervoor dat de papierlade is geopend.
2. Schuif de papierbreedtegeleiders helemaal open.
3. Plaats het papier in de papierlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleiders stevig tegen de rand van het papier.



Een document afdrukken

1. Klik vanuit uw software op de knop **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype en de juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Media** bij **Ladeselectie**. Kies vervolgens de juiste afdrukkwaliteit bij **Instellingen voor kwaliteit**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

1. Klik vanuit uw softwaretoepassing op de knop **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.

- Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
- Selecteer in het tabblad **Papier/kwaliteit** de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Media**.
- Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.

5. Selecteer in het tabblad **Indeling** **Aan de lange zijde overslaan** of **Aan de korte zijde overslaan** in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.

6. Klik op **OK** om af te drukken.



OPMERKING: Nadat een pagina van het document werd afgedrukt, zult u gevraagd worden om enkele seconden te wachten. De printer zal dan automatisch het papier terug in de printer laden om op de andere zijde af te drukken. U hoeft het papier niet manueel te herladen.

Foto's afdrukken


Fotopapier laden

1. Zorg ervoor dat de papierlade is geopend.
2. Schuif de papierbreedtegeleiders helemaal open.
3. Haal al het papier uit de papierlade en plaats vervolgens het fotopapier met de afdrukszijde omlaag.
4. Schuif het fotopapier zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleiders stevig tegen de rand van het fotopapier.



Een foto afdrukken op fotopapier

1. In het menu **Bestand** van uw software klikt u op **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papertype en de juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Media** bij **Ladeselectie**. Kies vervolgens de juiste afdrukkwaliteit bij **Instellingen voor kwaliteit**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.

 **OPMERKING:** Voor een maximale dpi-resolutie gaat u naar het tabblad **Papier/kwaliteit** en selecteert u **Fotopapier** in de vervolgkeuzelijst **Media**. Selecteer **Beste** bij **Kwaliteitsinstellingen**. Ga dan naar de knop **Geavanceerd** en selecteer **Ja** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukken in maximale dpi**. Indien u maximale dpi in grijs tinten wilt afdrukken, selecteer dan **Grijs tinten van hoge kwaliteit** uit de vervolgkeuzelijst **Afdrukken in grijs tinten**.

5. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



OPMERKING: Als de afdruk klaar is, moet u ongebruikt fotopapier uit de papierlade verwijderen. Bewaar het fotopapier zo dat het niet kan omkrullen, dit kan de afdrukkwaliteit verminderen.

Snelformulieren afdrukken

Met **Snelformulieren** kunt u kalenders, checklists, spelletjes, notitiepapier, grafiekpapier, muziekpapier en spelletjes afdrukken..

Snelformulieren afdrukken

1. Selecteer **Snelfomulieren** in het scherm Start op het printerbeeldscherm.




TIP: Indien de optie **Snelformulieren** niet verschijnt op het printerbeeldscherm, drukt u op de **Start**-knop en vervolgens op de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** tot u **Snelle formulieren** ziet.

2. Druk op de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om een van de opties Snelle formulieren te gebruiken. Druk op **OK**.
3. Nadat u het type formulier dat u wilt af te drukken hebt geselecteerd, kiest u het aantal kopieën en drukt dan op **OK**.

Enveloppen afdrukken

U kunt een of meer enveloppen in de papierlade van de HP ENVY 4500 series plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

 **OPMERKING:** Voor meer informatie over hoe u tekst op enveloppen positioneert, raadpleegt u de help in uw tekstverwerker.

Enveloppen plaatsen

1. Zorg ervoor dat de papierlade is geopend.
2. Schuif de papierbreedtegeleiders helemaal open.
3. Plaats de enveloppen in het midden van de papierlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen. De klep moet zich aan de linkerkant bevinden.
4. Schuif de enveloppen zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleiders stevig tegen de rand van de enveloppen.



Een envelop afdrukken


1. In het menu **Bestand** van uw software klikt u op **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype en de juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Media** bij **Ladeselectie**. Kies vervolgens de juiste afdrukkwaliteit bij **Instellingen voor kwaliteit**.
 - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste papierformaat uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
5. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Afdrukken met HP Direct draadloos

Met HP Direct draadloos kunt u draadloos afdrukken vanaf een computer, smartphone, tablet of een ander draadloos apparaat - zonder verbinding te maken met een bestaand draadloos netwerk.

Neem volgende richtlijnen in acht bij gebruik van HP Direct draadloos:

- Zorg ervoor dat uw computer of mobiel apparaat de nodige software heeft:
Zorg ervoor dat u de printersoftware, die bij de printer wordt geleverd, hebt geïnstalleerd als u een computer gebruikt.
- Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Ga naar www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html voor meer informatie over mobiel afdrukken.
- Zorg ervoor dat HP Direct draadloos is ingeschakeld op de printer en dat de beveiliging indien nodig is ingeschakeld. Zie [Een draadloze verbinding tot stand brengen met de printer zonder gebruik te maken van een router op pagina 56](#) voor meer informatie.
- Tot vijf computers en mobiele apparaten kunnen dezelfde verbinding voor HP Direct draadloos gebruiken.
- HP Direct draadloos kan worden gebruikt als de printer is verbonden met een computer via een USB-kabel of met een draadloos netwerk.
- HP Direct draadloos kan niet worden gebruikt om een computer, mobiel apparaat of printer met internet te verbinden.

 [Klik hier voor meer informatie online.](#)



OPMERKING: Deze website zijn momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met wifi](#)
- [Afdrukken vanaf een computer met Wifi](#)

Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met wifi

Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd op uw mobiel apparaat. Ga naar www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html voor meer informatie.

1. Controleer of HP Direct draadloos is ingesteld op de printer. Zie [Een draadloze verbinding tot stand brengen met de printer zonder gebruik te maken van een router op pagina 56](#) voor meer informatie.
2. Schakel de Wi-Fi-verbinding in op uw mobiel apparaat. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.



OPMERKING: Als uw mobiel apparaat geen Wi-Fi ondersteunt, kunt u HP Direct draadloos niet gebruiken.

3. Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw mobiel apparaat. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Selecteer de naam

van HP Direct draadloos uit de lijst van draadloze netwerken, zoals HP-Print-**-Envy 4500 series (waarbij ** de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).

Voer het wachtwoord in als HP Direct draadloos met beveiliging is ingeschakeld.

4. Druk het document af.

Afdrukken vanaf een computer met Wifi

1. Controleer of HP Direct draadloos is ingesteld op de printer. Zie [Een draadloze verbinding tot stand brengen met de printer zonder gebruik te maken van een router op pagina 56](#) of voor meer informatie.
2. Schakel de Wi-Fi-verbinding van uw computer in. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.



OPMERKING: Als uw computer geen Wi-Fi ondersteunt, kunt u HP Direct draadloos niet gebruiken.

3. Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw computer. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Selecteer de naam van HP Direct draadloos uit de lijst van draadloze netwerken, zoals HP-Print-**-Envy 4500 series (waarbij ** de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).

Voer het wachtwoord in als HP Direct draadloos met beveiliging is ingeschakeld.

4. Ga door naar stap 5 als de printer werd geïnstalleerd en verbonden met de computer via een draadloos netwerk. Als de printer werd geïnstalleerd en met uw computer werd verbonden met behulp van een USB-kabel, volgt u onderstaande stappen om printersoftware te installeren met behulp van de Direct draadloos-verbinding.
 - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8:** In het **Start**-scherm rechtsklikt u in een leeg gebied van het scherm, klikt u op **Alle Apps** op de appswerkbalk en klikt u vervolgens op **Printerinstellingen en software**.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle Programma's**, klik op **HP**, klik op **HP ENVY 4500 series** en vervolgens op **Printerinstellingen en Software**.
 - b. Selecteer **Een nieuwe printer aansluiten**.
 - c. Als het scherm **Verbindingsopties** verschijnt, selecteert u **Draadloos**.
Kies HP ENVY 4500 series uit de lijst met gedetecteerde printers.
 - d. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
5. Druk het document af.

Afdrukken met maximum aantal dpi

Gebruik de modus maximum dpi ("dots per inch") om scherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit op fotopapier af te drukken.

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

Afdrukken in de modus Max. dpi

1. In het menu **Bestand** van uw software klikt u op **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op de tab **Papier/Kwaliteit**.
5. Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype in de vervolgkeuzelijst **Media** bij **Ladeselectie**. Kies vervolgens de **Beste** afdrukkwaliteit bij **Instellingen voor kwaliteit**.
6. Klik op de knop **Geavanceerd**.
7. Selecteer **Ja** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Afdrukken in maximum dpi**.
8. Selecteer een papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Grootte**.
9. Klik op **OK** om de geavanceerde opties te sluiten.
10. Bevestig de **Afdrukstand** in het tabblad **Indeling** en klik vervolgens op **OK** om af te drukken.

Tips voor geslaagd afdrukken

Om geslaagd af te drukken, moeten de HP-cartridges goed werken met voldoende inkt, moet het papier goed zijn geplaatst en de printer de juiste instellingen hebben. Printerinstellingen zijn niet van toepassing op kopiëren of scannen.

Inkttips

- Gebruik originele HP-inkcartridges.
- Plaats de zwarte en driekleurencartridges juist.

Zie [Vervang de cartridges op pagina 45](#) voor meer informatie.

- Controleer de geschatte inktniveau in de cartridges om er zeker van te zijn dat er voldoende inkt is.

Zie [Geschatte inktniveaus controleren op pagina 42](#) voor meer informatie.

- Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet goed is, raadpleegt u [De afdrukkwaliteit verbeteren op pagina 62](#) voor meer informatie.

Tips voor het plaatsen van papier

- Plaats een stapel papier (niet slechts een pagina). Al het papier in de stapel moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn om een papierstoring te voorkomen.
- Plaats het papier met de afdrukszijde naar beneden.
- Zorg dat het papier plat in de papierlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleiders in de papierlade totdat deze vlak tegen het papier aanliggen. Zorg dat de papierbreedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.

Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 26](#) voor meer informatie.

Tips voor printerinstellingen

- Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype en de juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Media** bij **Ladeselectie**. Kies vervolgens de juiste afdrukkwaliteit bij **Instellingen voor kwaliteit**.
- Selecteer een geschikt papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** in het dialoogvenster **Geavanceerde opties**. Op het dialoogvenster **Geavanceerde opties** door te klikken op de knop **Geavanceerd** op het tabblad **Instellingen** of **Papier/Kwaliteit**.
- Om de standaardinstellingen te wijzigen, klikt u op **Afdrukken en Scannen** en vervolgens op **Voorkeuren instellen** in de printersoftware.

Afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt, gaat u op een van de volgende manieren te werk om de printersoftware te openen:

- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
- **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP ENVY 4500 series** en vervolgens op **HP ENVY 4500 series**.
- Indien u een zwart-witdocument met uitsluitend zwarte inkt wilt afdrukken, klikt u op de knop **Geavanceerd**. Selecteer in het vervolgkeuzemenu **Afdrukken in grijstinten Alleen zwarte inkt** en klik vervolgens op de knop **OK**.

Notities

- Inktcartridges van HP zijn ontworpen voor en getest op HP-printers en HP-papier, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



OPMERKING: HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-inktpatroon hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen.



OPMERKING: Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukwaliteit onaanvaardbaar wordt.

- Software-instellingen geselecteerd in de print driver zijn enkel van toepassing op afdrukken, niet op kopiëren of scannen.
- U kunt uw document dubbelzijdig afdrukken.

4 Elementaire informatie over papier

- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [Afdruk materiaal laden](#)
- [HP-papierbenodigdheden bestellen](#)

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

ColorLok

- HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.



Foto's printen

- **HP Premium Plus fotopapier**

HP Premium Plus fotopapier is het beste fotopapier van HP voor de best mogelijke fotokwaliteit. Met HP Premium Plus fotopapier drukt u de mooiste foto's af die meteen droog zijn. U kunt ze dus meteen na het afdrukken doorgeven. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en A3 en in twee afwerkingen – glanzend of licht glanzend (halfglanzend). Ideaal om in te kaderen, als presentatie of om uw beste foto's en speciale fotoprojecten uit te delen. HP Premium Plus fotopapier biedt uitzonderlijke, duurzame resultaten van een professionele kwaliteit.

- **HP Geavanceerd fotopapier**

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Everyday fotopapier**

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (4 x 6 inch). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

Zakelijke documenten

- **HP Premium presentatiepapier en HP Professioneel papier 120 g**

Deze papieren zijn zware dubbelzijdige mate papieren, perfect voor presentaties, plannen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn extra zwaar voor een imponerende uitstraling.

- **HP Brochurepapier en HP Professioneel papier 180 g**

Deze papieren hebben een glanzende of matte laag aan beide kanten voor dubbelzijdig gebruik. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

Standaard afdrucken

- **HP Helderwit Inkjetpapier**

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren.

- **HP -afdrukpapier**

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Gerecycled papier**

HP Office gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30 % gerecyclede vezels. Het beschikt over de ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtiger zwart en levendige kleuren.

Speciale projecten

- **HP Opstrijkpatronen**

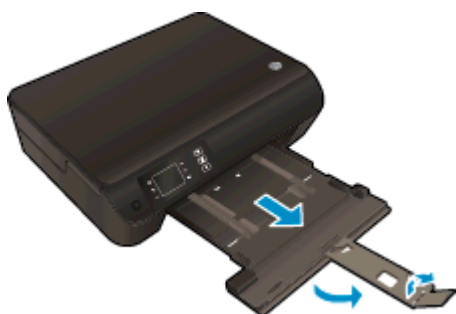
HP Opstrijkpatronen (voor lichtgekleurd of wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

Afdrukmateriaal laden

Selecteer een papierformaat om verder te gaan.

Papier met volledig formaat laden

1. Klap de papierlade omlaag en trek de lade en het verlengstuk dan naar buiten.



2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten.



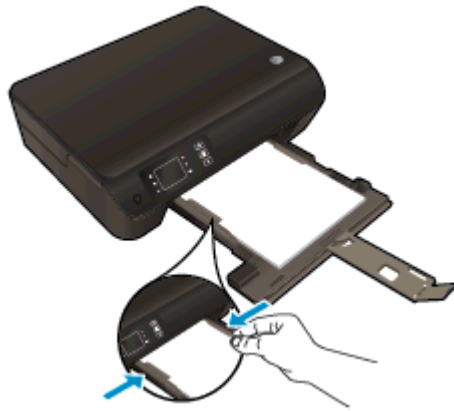
3. Plaats het papier.

- Plaats de stapel papier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.



- Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.

- Pas de breedtegeleiders voor het papier aan zodat ze tegen beide zijden van de stapel papier drukken.

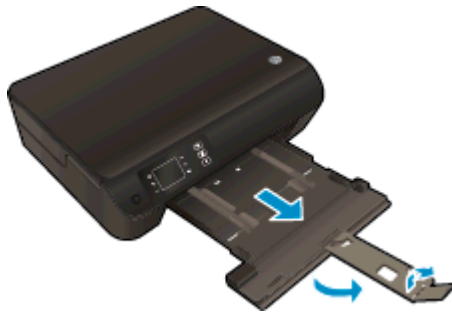


- Schuif de papierlade naar binnen.

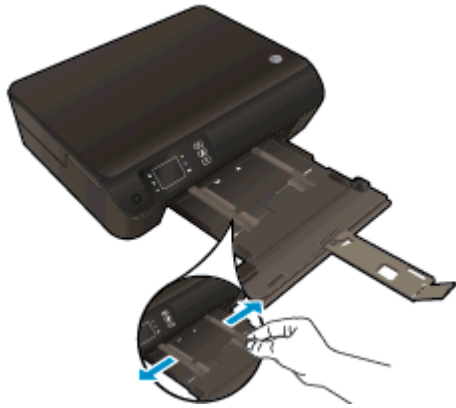


Papier van klein formaat laden

1. Klap de papierlade omlaag en trek de lade en het verlengstuk dan naar buiten.



2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten.

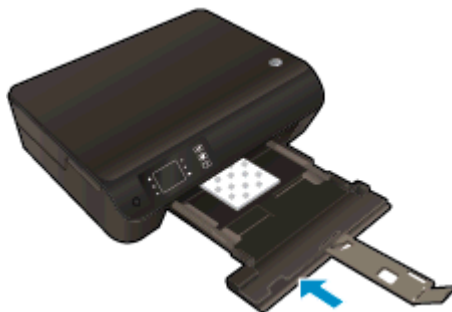


3. Plaats fotopapier.

- Plaats de stapel fotopapier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden.

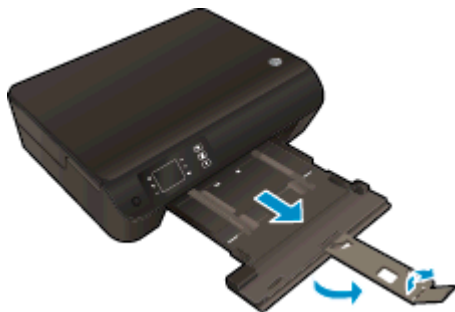


- Schuif de stapel fotopapier naar voren totdat de stapel niet verder kan.
- Pas de breedtegeleiders voor het papier aan zodat ze tegen beide zijden van de stapel fotopapier drukken.
- Schuif de papierlade naar binnen.



Enveloppen plaatsen

1. Klap de papierlade omlaag en trek de lade en het verlengstuk dan naar buiten.



2. Schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten.



3. Plaats de enveloppen

- Plaats een of meerdere enveloppen in het midden in de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen. De klep moet zich aan de linkerkant bevinden en naar boven gericht zijn.



- Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel enveloppen niet verder kan.
- Pas de breedtegeleiders voor het papier aan zodat ze tegen beide zijden van de stapel enveloppen drukken.

- Schuif de papierlade naar binnen.



HP-papierbenodigdheden bestellen

De printer is ontworpen voor het correct verwerken van de meeste kantoormedia. Gebruik HP-media voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op www.hp.com voor meer informatie over HP-afdruk materiaal.

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Ga naar [Producten en services aankopen](#) om HP-papier aan te kopen en inkt, toner en papier te selecteren.

5 Kopiëren en scannen

- [Documenten kopiëren](#)
- [Scannen naar een computer](#)
- [Tips voor geslaagd kopiëren](#)
- [Tips voor geslaagd scannen](#)

Documenten kopiëren

Het menu **Kopiëren** op het printerbeeldscherm laat u toe om gemakkelijk het aantal kopieën en kleur of zwart-wit te selecteren voor het kopiëren op gewoon papier. U krijgt nu gemakkelijk toegang tot de geavanceerde instellingen, zoals het wijzigen van de papiersoort en het -formaat, het bijstellen van de helderheid van de kopie en het formaat.

Gewoon kopiëren

1. Plaats papier met volledig formaat in de papierlade.

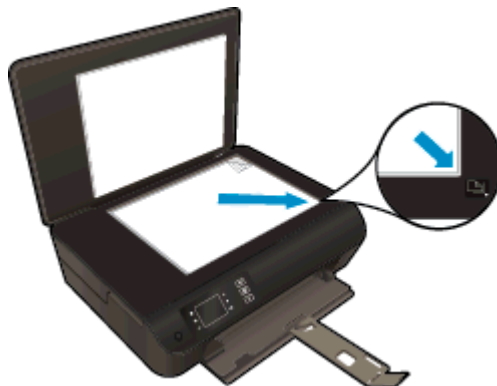


2. Plaats het origineel.

- Til de klep van de printer op.



- Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



- Sluit de klep.



3. Selecteer **Kopiëren** van het Start-scherm op het printerbeeldscherm om naar het menu kopiëren te gaan.
 - Als u **Kopiëren** niet ziet op het printerbeeldscherm, drukt u op de knop **Start** en vervolgens op te knoppen **Omhoog** en **Omlaag** tot u **Kopiëren** ziet.
 - Selecteer in het menu **Kopiëren Exemplaren** om het aantal exemplaren te verhogen of te verlagen. Druk op **OK** om te bevestigen.
 - Druk op de knop naast **Zwart/wit kopiëren** of **Kleur kopiëren** om te kopiëren op A4 of 8,5" x 11" gewoon papier.

Meer kopieerfuncties

In het menu **Kopiëren** drukt u op de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om instellingen te selecteren.

- **Papiertype:** Instellen van de papiersoort en -grootte. Een instelling voor gewoon papier zal afdrukken in normale afdrukkwaliteit. Een instelling voor fotopapier zal afdrukken in de beste afdrukkwaliteit voor fotopapier.
- **Formaat aanpassen:** **Huidig formaat** maakt een kopie in hetzelfde formaat als het origineel, maar de marges van de gekopieerde afbeelding kunnen worden bijgesneden. **Formaat aanpassen** maakt een kopie die is gecentreerd met een witte lijn rond de randen. De aangepaste afbeelding wordt vergroot of verkleind om te passen op het geselecteerde uitvoerpapier. **Aangepast formaat** laat u toe om de afbeelding te vergroten door waarden groter dan 100 % te selecteren of de afbeelding te verkleinen door waarden kleiner dan 100 % in te stellen.
- **ID Kopiëren:** zorgt ervoor dat u beide zijden van een identiteitskaart kunt kopiëren en op gewoon papier kunt afdrukken.
- **Lichter/donkerder:** Past de kopieerinstellingen aan om kopies lichter of donkerder te maken.



OPMERKING: Na 2 minuten inactiviteit zullen de kopieeropties automatisch terugkeren naar de standaardinstellingen van gewoon A4-papier of 8,5" x 11" (afhankelijk van de regio).

Scannen naar een computer

U kunt een scan starten vanaf het bedieningspaneel van de printer of vanaf uw computer. Scan vanaf het controlepaneel indien u een pagina snel naar een afbeeldingsbestand wilt scannen. Scan vanaf uw computer indien u meerdere pagina's in een bestand wilt scannen, bepaal het bestandsformaat van de scan of pas de gescande afbeelding aan.

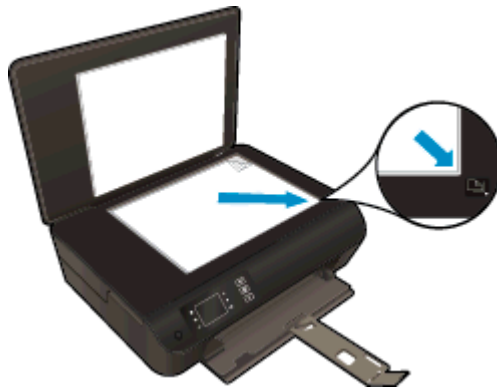
De scan voorbereiden

1. Plaats het origineel.

- Til de klep van de printer op.



- Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



- Sluit de klep.



2. Start het scannen

Scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Selecteer **Scannen** in het scherm Start op het printerbeeldscherm. Als u **Scannen** niet ziet op het printerbeeldscherm, drukt u op de knop **Start** en vervolgens op te knoppen **Omhoog** en **Omlaag** tot u **Scannen** ziet.
2. Selecteer **Scannen naar computer**.
3. Selecteer de computer waar u vanaf het printerbeeldscherm naar wilt scannen.

Indien u uw computer niet ziet in de lijst op het printerbeeldscherm, moet u ervoor zorgen dat uw computer is aangesloten op de printer, hetzij draadloos, hetzij via een USB-kabel. Indien u een draadloze verbinding heeft, en u bevestigde dat de verbinding werkt, moet u draadloos scannen inschakelen in de software.

Scannen vanaf uw computer

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk om printersoftware te openen:
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP ENVY 4500 series** en vervolgens op **HP ENVY 4500 series**.
2. In printersoftware, klikt u op het pictogram **Afdrukken en scannen** en selecteert u vervolgens **Een document of een foto scannen**.
3. Selecteer het type scan dat u wenst via het snelmenu en klik dan op **Scannen**.



OPMERKING: Indien **Scanvoorbeeld weergeven** werd geselecteerd, kunt u aanpassingen uitvoeren op gescande afbeeldingen in het voorbeeldscherm.

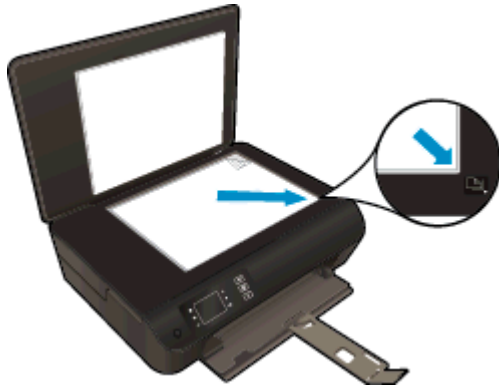
4. Selecteer **Opslaan** indien u de toepassing open wenst te houden voor een andere scan, of selecteer **Voltooid** om de toepassing te verlaten.
5. Nadat de scan is bewaard, zal een Windows Verkenner-venster openen in de map waar de scan werd opgeslagen.



OPMERKING: Er is een beperkt aantal computers waarop de scanfunctie tegelijkertijd kan worden geactiveerd. Druk op de knop **Scannen** op het printerbeeldscherm. U krijgt nu een lijst van de computers die momenteel kunnen scannen.

Tips voor geslaagd kopiëren

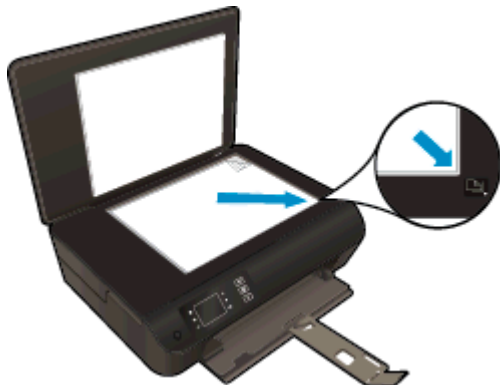
- Plaats uw origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



- Reinig het scannerglas en zorg ervoor dat er geen vuil meer aan kleeft.
- Om het contrast van uw afgedrukte uitvoer te verhogen, selecteert u **Kopiëren** in het printerbeeldscherm en dan **Lichter/donkerder** om de helderheid bij te stellen.
- Om het papierformaat en de papiersoort van de afdruk te selecteren, kiest u **Kopiëren** op het printerbeeldscherm. Selecteer in het menu **Kopiëren Papiersoort** om normaal papier of fotopapier en het fotopapierformaat te kiezen.
- Om het formaat van de afbeelding aan te passen, selecteert u **Kopiëren** op het printerbeeldscherm en vervolgens **Formaat aanpassen**.

Tips voor geslaagd scannen

- Plaats uw origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



- Reinig het scannerglas en zorg ervoor dat er geen vuil meer aan kleeft.
- Indien u een draadloze verbinding heeft, en u bevestigde dat de verbinding werkt, moet u draadloos scannen inschakelen in de software om te scannen vanaf het printerbeeldscherm. Open de printersoftware om **Afdrukken & Scannen** te selecteren en selecteer dan **Scannen naar computer beheren**.
- Nadat u **Scannen** hebt gekozen op het printerbeeldscherm, kiest u de computer waarnaar u wenst te scannen uit de lijst op het printerbeeldscherm.
- Indien u een draadloze verbinding hebt van uw printer naar uw computer, en u wilt steeds snel scannen naar uw verbonden computer, kiest u om **Scannen naar computer** steeds actief te hebben.
- Als u een document van meerdere pagina's wilt scannen in een bestand in plaats van in meerdere bestanden, start u het scannen met de printersoftware in plaats van **Scannen** vanaf het printerbeeldscherm.

6 Met cartridges werken


- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [De juiste inktcartridges kiezen](#)
- [Vervang de cartridges](#)
- [Modus enkele cartridge gebruiken](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)
- [Tips voor het werken met cartridges](#)

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de inktcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de inktcartridge nog bevatten.


Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel van de printer


- Selecteer het scherm **Start** op het printerbeeldscherm, selecteer **Inktniveaus**. De printer toont dan de huidige inktniveaus.

 **OPMERKING:** Als u het scherm **Start** niet ziet, drukt u de **Start**-knop in.

Inktniveaus controleren vanuit de printersoftware

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, als volgt te werk om de printersoftware te openen:
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP ENVY 4500 series** en vervolgens op **HP ENVY 4500 series**.
2. Klik in printersoftware op **Geschatte inktniveaus**.

 **OPMERKING:** Als u een opnieuw gevulde of herstelde inktcartridge gebruikt, of een cartridge die in een andere printer werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

 **OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

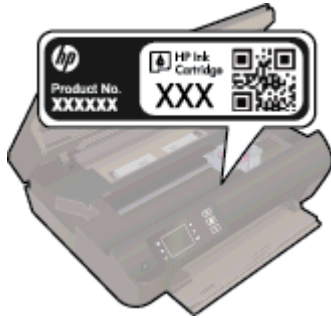
 **OPMERKING:** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Voor meer informatie gaat u naar www.hp.com/go/inkusage.

Inktproducten bestellen

Zoek het goede cartridgenummer voordat u cartridges besteld.

Het cartridgenummer op de printer zoeken

- Het cartridgenummer staat in de cartridgetoegangsklep.



Het cartridgenummer in de printersoftware zoeken

1. Afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt, gaat u op een van de volgende manieren te werk om de printersoftware te openen:
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP ENVY 4500 series** en vervolgens op **HP ENVY 4500 series**.
2. Klik in printersoftware op **Shop** en dan **Online printerbenodigdheden bestellen**.

Het juiste cartridgenummer verschijnt wanneer u deze koppeling gebruikt.

Om originele HP-producten te bestellen voor de HP ENVY 4500 series gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



OPMERKING: Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP-verkoper.

De juiste inktcartridges kiezen

HP raadt aan originele inktcartridges van HP te gebruiken. Originele HP-inktkartridges zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

Vervang de cartridges

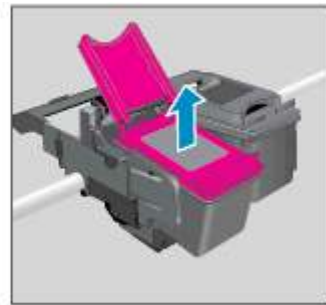
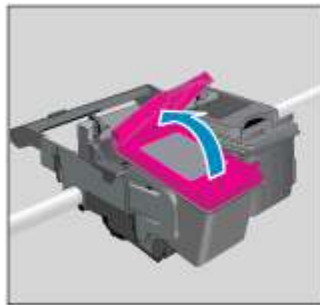
De cartridges vervangen

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Papier plaatsen
3. Verwijder de cartridge.
 - a. Open de toegangsklep van de inktcartridges.



Wacht totdat de wagen rechts staat.

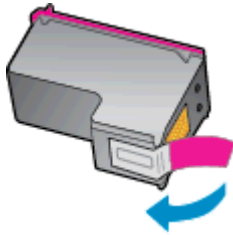
- b. Til het lipje op de cartridge op en verwijder de cartridge uit de sleuf.



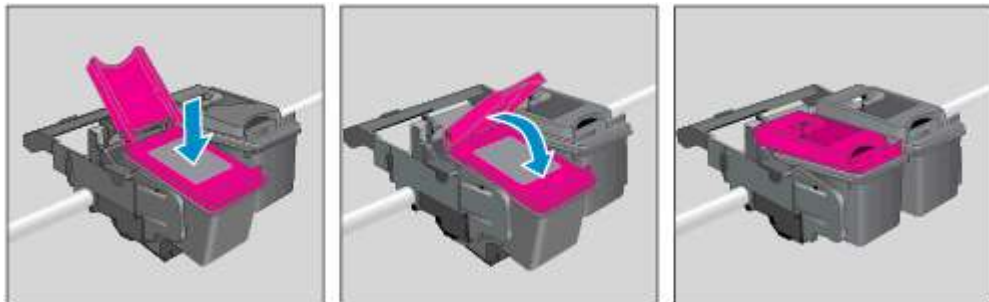
4. Plaats een nieuwe cartridge.
 - a. Haal de cartridge uit de verpakking.



- b. Verwijder de plastic tape met het roze lipje.



- c. Plaats de nieuwe cartridge schuin in de sleuf onder het geopende lipje, druk het lipje omlaag wanneer de cartridge vastklikt.



- d. Sluit de toegangsklep van de inktcartridges.



5. Cartridges uitlijnen. Voor meer informatie over het uitlijnen van de printer raadpleegt u [De afdrukkwaliteit verbeteren op pagina 62](#).

Modus enkele cartridge gebruiken

Gebruik de modus enkele cartridge om de HP ENVY 4500 series met slechts één inktcartridge te laten afdrukken. De modus enkele cartridge wordt geactiveerd wanneer een inktcartridge uit de wagen met de inktcartridges wordt verwijderd.



OPMERKING: Wanneer de HP ENVY 4500 series in de modus enkele cartridge werkt, wordt een bericht op het printerbeeldscherm weergegeven. Als het bericht verschijnt dat er twee inktcartridges in de printer zijn geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van beide inktcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een inktcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan de printer de inktcartridge niet detecteren.

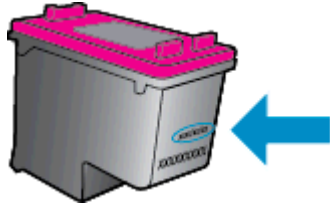
Modus enkele cartridge verlaten

- Plaats zowel de zwarte cartridges als de driekleurencartridges in de HP ENVY 4500 series om de modus enkele cartridge te verlaten.

Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer de cartridge wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op bijgevulde, gerecyclede, aangepaste, verkeerd gebruikte of vervalste inktcartridges van HP.

De cartridge is gedurende de looptijd van de garantie gedekt, zolang de HP-inkt niet op is en het einde van de garantieperiode nog niet is bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op de cartridge, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met de printer is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Tips voor het werken met cartridges

Gebruik de volgende tips om met cartridges te werken:

- Om cartridges tegen uitdroging te beschermen, moet u de printer altijd uitschakelen met de **Aan**-knop en wachten tot het lampje van de **Aan**-knop dooft.
- Open de cartridges niet en verwijder de tape niet tot u de cartridge kunt installeren. Door de tape op de cartridge te houden, voorkomt u dat de inkt verdampt.
- Plaats de cartridges in de juiste sleuven. Stem de kleur en het pictogram van iedere cartridge af op de kleur en het pictogram voor iedere sleuf. Zorg ervoor dat de cartridges op hun plaats klikken.
- Lijn de printer uit voor beste afdrukkwaliteit. Zie [De afdrukkwaliteit verbeteren op pagina 62](#) voor meer informatie.
- Wanneer het scherm Geschatte inktniveaus aangeeft dat een (of beide) cartridge(s) leeg is (zijn), moet u overwegen om de cartridges te vervangen om afdrukvertragingen te voorkomen. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt. Zie [Vervang de cartridges op pagina 45](#) voor meer informatie.
- Als u om een willekeurige reden een cartridge uit de printer verwijdt, moet u proberen om hem zo snel mogelijk te vervangen. Buiten de printer kunnen onbeschermde cartridges gaan uitdrogen.

7 Aansluitmogelijkheden

- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS – vereist WPS-router\)](#)
- [Gewone draadloze verbinding \(vereist router\)](#)
- [USB-verbinding \(verbinding zonder netwerk\)](#)
- [De verbinding wijzigen van een USB-verbinding in een draadloze verbinding](#)
- [Een draadloze verbinding tot stand brengen met de printer zonder gebruik te maken van een router](#)
- [Tips voor het installeren en gebruiken van een netwerkprinter](#)
- [Printerhulpmiddelen voor geavanceerd printerbeheer \(voor netwerkprinters\)](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS – vereist WPS-router)


Deze instructies zijn bedoeld voor klanten die de printersoftware reeds geïnstalleerd en geconfigureerd hebben. Bij installatie voor de eerste keer raadpleegt u de installatie-instructies bij de printer.

Om de HP ENVY 4500 series op een draadloos netwerk aan te sluiten met een Wi-Fi Protected Setup (WPS), hebt u het volgende nodig:

- Een draadloos 802.11b/g/n-netwerk met een draadloos toegangspunt of een WPS-draadloze router.


 **OPMERKING:** De HP ENVY 4500 series ondersteunt enkel verbindingen met 2.4GHz.

- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP ENVY 4500 series wilt installeren.

 **OPMERKING:** Volg de **Drukknopmethode** indien u beschikt over een router met Wi-Fi Protected Setup (WPS) met een WPS-drukknop. Indien u niet zeker weet dat uw router beschikt over een drukknop, volgt u de **Methode Menu Draadloze Instellingen**.


Gebruik de methode PBC (drukknop)

1. Druk op de **Draadloos**-knop en houd deze ingedrukt tot het lampje draadloos begint te knipperen, ongeveer drie seconden lang om de WPS-drukknopmodus te starten.
2. Druk op de knop voor Wi-Fi Protected Setup (WPS) op uw router.

 **OPMERKING:** De printer start een 2-minutentimer terwijl de draadloze verbinding wordt opgebouwd.

PIN-methode

1. Druk op de knop **Draadloos** op het printerbedieningspaneel om naar het menu Draadloos te gaan. Indien de printer afdrukt in foutstatus, of een kritieke taak uitvoert, moet u wachten tot deze taak is afgelopen of tot de fout is opgelost voor u op de **Draadloos** knop drukt.
2. Selecteer **Instellingen** op het printerbeeldscherm.
3. Selecteer **Wi-Fi Protected Setup** op het printerbeeldscherm.
4. Indien u beschikt over een Wi-Fi Protected Setup (WPS) router met een WPS drukknop, selecteert u **Drukknop**, en dan volgt u de instructies op het scherm. Indien uw router geen drukknop heeft, of indien u niet zeker weet of uw router er een heeft, selecteert u **PIN** en volgt dan de instructies op het scherm.

 **OPMERKING:** De printer begint een timer voor ongeveer vier minuten waarin de overeenkomstige knop op het netwerktoestel moet worden ingedrukt of de router PIN moet worden ingevoerd op de routerconfiguratiepagina.

Gewone draadloze verbinding (vereist router)

Om de HP ENVY 4500 series aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:

- Een draadloos 802.11b/g/n-netwerk met een draadloos toegangspunt of een draadloze router.



OPMERKING: De HP ENVY 4500 series ondersteunt enkel verbindingen met 2.4GHz.

- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP ENVY 4500 series wilt installeren.
- Netwerkn naam (SSID).
- WEP-sleutel of WPA-toegangscod e (indien nodig).

De printer aansluiten

1. Druk op de knop **Draadloos** op het bedieningspaneel van de printer en selecteer **Instellingen**.
2. Scroll om de **wizard Draadloos instellen** te selecteren en druk op **OK**.
3. Volg de instructies op het scherm om de draadloze verbinding in te stellen.
4. Plaats de printersoftware-cd in het cd-rom-station van de computer.
5. Volg de instructies op het scherm om de printersoftware te installeren.

Een nieuwe printer aansluiten.

Als u de printer niet hebt aangesloten op uw computer, of u wilt een andere nieuwe printer van hetzelfde model aansluiten op uw computer, kunt u de functie **Een nieuwe printer aansluiten** gebruiken om verbinding te maken.



OPMERKING: Gebruik deze methode als u de printersoftware al hebt geïnstalleerd.

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk.
 - **Windows 8:** Selecteer op het scherm **Start**, klik met de rechtermuisknop op het scherm, klik op **Alle apps** in de app bar.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en vervolgens op **HP ENVY 4500 series**.
2. Selecteer **Printerinstellingen en softwareselectie**.
3. Selecteer **Een nieuwe printer aansluiten**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

De netwerkinstellingen wijzigen

1. Druk op de knop **Draadloos** op het bedieningspaneel van de printer en selecteer **Instellingen**.
2. Scroll om **Geavanceerde instellingen** te selecteren.
3. Selecteer het te wijzigen item in het menu **Geavanceerde instellingen**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

USB-verbinding (verbinding zonder netwerk)

De HP ENVY 4500 series ondersteunt een USB 2.0 HS-poort voor aansluiting op een computer.



OPMERKING: Webservices zijn niet beschikbaar met een rechtstreekse USB-verbinding.

De printer met een USB-kabel aansluiten:

1. Plaats de cd met de printersoftware in het cd-rom-station van de computer.



OPMERKING: Sluit de USB-kabel niet op de printer aan voordat u daarom wordt gevraagd.

2. Volg de aanwijzingen op het scherm op. Zodra u dit wordt gevraagd, verbindt u de printer met de computer door **USB** te selecteren in het scherm **Verbindingsopties**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Indien de printersoftware werd geïnstalleerd, zal de printer werken als een plug-and-play-apparaat. Indien de software niet werd geïnstalleerd, plaatst u de cd die bij de printer werd geleverd in de eenheid en volgt u de instructies op het scherm.

De verbinding wijzigen van een USB-verbinding in een draadloze verbinding

Indien u bij installatie van de printer de software installeerde met een USB-kabel, rechtstreekse verbinding computer-printer, kunt u gemakkelijk overschakelen naar een draadloze netwerkverbinding. Daarvoor hebt u een draadloos 802.11b/g/n-netwerk nodig met een draadloze router of draadloos toegangspunt.



OPMERKING: De HP ENVY 4500 series ondersteunt enkel verbindingen met 2.4GHz.

Voor u van een USB-aansluiting omschakelt naar een draadloos netwerk moet u ervoor zorgen dat:

- De printer is aangesloten op uw computer met de USB-kabel tot u wordt gevraagd om de kabel af te koppelen.
- De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de printer wilt installeren.

De verbinding wijzigen van een USB-verbinding in een draadloze verbinding


1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk.
 - **Windows 8:** Selecteer op het scherm **Start**, klik met de rechtermuisknop op het scherm, klik op **Alle apps** in de app bar.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en vervolgens op **HP ENVY 4500 series**.
2. Selecteer **Printerinstellingen en softwareselectie**.
3. Selecteer **Een USB-aangesloten printer naar draadloos converteren**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Een draadloze verbinding tot stand brengen met de printer zonder gebruik te maken van een router


HP Direct draadloos laat u toe om uw Wi-Fi-toestellen zoals computers, smartphones en tablets te rechtstreeks verbinden met uw computer via Wi-Fi met het proces dat u momenteel gebruikt om uw Wi-Fi-toestel te verbinden met nieuwe draadloze netwerken en hotspots. Met Direct draadloos kunt u rechtstreeks draadloos naar de printer afdrukken zonder een draadloze router, vanaf uw toestellen met Wi-Fi-functie.

Draadloos en zonder router een verbinding maken met de printer

1. Selecteer **Direct draadloos** in het scherm Start van het printerbeeldscherm.
2. Selecteer in het menu **Direct draadloos Direct draadloos** en druk dan op **OK**.
3. Gebruik de knoppen aan de rechterkant, selecteer **Aan zonder beveiliging** en druk dan op **OK**.

 **TIP:** Als u HP Direct draadloos meer wilt beveiligen en als de computer of het mobiel apparaat WPA2-codering ondersteunt, selecteert u de optie om de beveiliging in te schakelen. Wanneer de beveiliging is ingeschakeld, kunnen alleen gebruikers met het wachtwoord draadloos naar de printer afdrukken. Als u de beveiliging uitschakelt, kan iedereen met een draadloos apparaat binnen het draadloze bereik van de printer een verbinding tot stand brengen met de printer.

4. Druk op de knop naast **Naam weergeven** om de Direct draadloos-naam weer te geven.
5. Als u de beveiliging hebt ingeschakeld, drukt u op de knop naast **Wachtwoord weergeven** om het wachtwoord voor Direct draadloos weer te geven.

 **TIP:** U kunt ook HP Direct draadloos inschakelen vanaf de embedded web server (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen op pagina 58](#) voor meer informatie over het gebruiken van de EWS.

Tips voor het installeren en gebruiken van een netwerkprinter

Gebruik deze tips om een netwerkprinter te installeren en gebruiken:

- Wanneer de Wizard draadloos instellen op de printer wordt gestart, zoekt de printer naar draadloze routers. Vervolgens verschijnt een lijst met gevonden netwerken op het printerbeeldscherm.
- Indien uw computer is aangesloten op een Virtual Private Network (VPN), moet u deze loskoppelen van het VPN alvorens toegang te krijgen tot een ander apparaat (waaronder de printer) op uw netwerk.
- Ontdek hoe u uw netwerkbeveiligingsinstellingen zoekt. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Meer informatie over de HP Print en Scan Doctor. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Meer informatie over problemen oplossen bij netwerken. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek hoe u van een USB-verbinding overschakelt naar een draadloze verbinding. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek hoe u werkt met uw firewall en antivirussoftware tijdens het installeren van de printer. [Klik hier voor meer informatie online.](#)

Printerhulpmiddelen voor geavanceerd printerbeheer (voor netwerkprinters)

Als de printer op een netwerk is aangesloten, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken om informatie over de status weer te geven, de instellingen te wijzigen en de printer vanaf de computer te beheren.



OPMERKING: U hebt mogelijk een wachtwoord nodig om bepaalde instellingen te bekijken of te wijzigen.

U kunt de ingebouwde webserver openen en gebruiken zonder dat u verbinding hebt met het internet. Sommige functies zullen dan echter niet beschikbaar zijn.

- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [Over cookies](#)

De geïntegreerde webserver openen

U kunt de ingebouwde webserver openen via het netwerk of via Wireless Direct.

De geïntegreerde webserver openen via het netwerk



OPMERKING: De printer moet op een netwerk zijn aangesloten en een IP-adres hebben. Het IP-adres voor de printer vindt u door op de knop **Draadloos** te drukken of door een netwerkconfiguratiepagina af te drukken.

- Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.

Als het IP-adres bijvoorbeeld 192.168.0.12 is, typt u het volgende adres in een webbrowser: `http://192.168.0.12`.

De ingebouwde webserver openen via Wireless Direct

1. Druk op de knop **Draadloos** op het bedieningspaneel van de printer en selecteer **Instellingen**.
2. Wanneer het beeldscherm aangeeft dat Direct draadloos **Uit** staat, selecteert u **Wireless Direct** en selecteert dan **Aan (geen beveiliging)** of **Aan (met beveiliging)**.
3. Schakel vanaf uw draadloze computer of mobiel toestel draadloos in, zoek naar en verbind met de naam van Direct draadloos, bijvoorbeeld: HP-Print-XX-Deskjet 3510 series. Indien de beveiliging van Direct draadloos aan staat, voer dan het wachtwoord van Direct draadloos in wanneer u dit wordt gevraagd.
4. In het adresveld van een ondersteunde webbrowser op uw computer typt u het volgende adres in: `http://192.168.223.1`.

Over cookies

De geïntegreerde webserver (EWS) plaatst zeer kleine tekstbestanden (cookies) op uw harde schijf wanneer u aan het browsen bent. Door deze bestanden kan de EWS uw computer herkennen bij uw volgende bezoek. Als u bijvoorbeeld de EWS-taal hebt geconfigureerd, helpt een cookie u onthouden welke taal u hebt gekozen zodat de volgende keer dat u de EWS opent, de pagina's in die taal worden weergegeven. Hoewel sommige cookies aan het einde van elke sessie worden gewist (zoals

de cookie die de geselecteerde taal opslaat), worden andere (zoals de cookie die klantspecifieke voorkeuren opslaat) op de computer opgeslagen tot u ze handmatig verwijdt.

U kunt uw browser configureren zodat alle cookies worden aanvaard, of u kunt hem configureren zodat u wordt gewaarschuwd telkens wanneer een cookie wordt aangeboden waardoor u cookie per cookie kunt beslissen of u ze al dan niet aanvaardt. U kunt uw browser ook gebruiken om ongewenste cookies te verwijderen.



OPMERKING: Naargelang uw apparaat, schakelt u een of meerdere van de volgende eigenschappen uit als u ervoor kiest cookies uit te schakelen:

- Beginnen waar u de toepassing hebt verlaten (vooral handig wanneer u Installatiewizards gebruikt)
- De taalinstelling van de EWS-browser onthouden
- Naar wens aanpassen van de EWS Start-startpagina

Zie de documentatie die beschikbaar is met uw webbrowser voor informatie over hoe u uw privacy- en cookie-instellingen kunt wijzigen en hoe u cookies kunt bekijken of verwijderen.

8 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [Een papierstoring oplossen](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [De wagen met printcartridges vrijmaken](#)
- [De papierladen voorbereiden](#)
- [Kopieer- en scanproblemen oplossen](#)
- [Printerfout](#)
- [Inktcartridgeproblemen oplossen](#)
- [Probleem met inktcartridge](#)
- [Oudere generatie cartridges](#)
- [Netwerken](#)
- [HP-ondersteuning](#)

De afdrukkwaliteit verbeteren



OPMERKING: Om cartridges tegen uitdroging te beschermen, moet u de printer altijd uitschakelen met de **Aan**-knop en wachten tot het lampje van de **Aan**-knop dooft.

1. Controleer of u originele HP-inkcartridges gebruikt
2. Controleer de printersoftware om ervoor te zorgen dat u het juiste papiertype hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Media** en de juiste afdrukkwaliteit hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Kwaliteitsinstellingen**.

Klik in de printersoftware op **Afdrukken en scannen** en klik vervolgens op **Voorkeuren instellen** om toegang te krijgen tot het de afdrukeigenschappen.

3. Controleer de geschatte inktniveaus om de bepalen of de cartridges bijna leeg zijn. Zie [Geschatte inktniveaus controleren op pagina 42](#) voor meer informatie. Als een cartridge bijna leeg is, is het raadzaam deze te vervangen.

Zie [Geschatte inktniveaus controleren op pagina 42](#) voor meer informatie. Als een cartridge bijna leeg is, is het raadzaam deze te vervangen.

4. Cartridges uitlijnen.

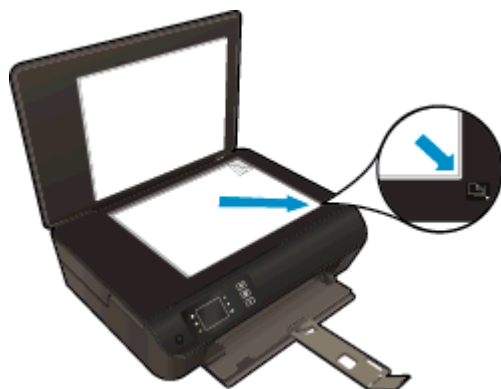
De cartridges uitlijnen vanuit de printersoftware



OPMERKING: Door de inktpatronen uit te lijnen, weet u zeker dat de afdrukkwaliteit optimaal is. Telkens wanneer u een nieuwe cartridge installeert of vervangt, vraagt de printer u de cartridge uit te lijnen. Als u een cartridge die u eerder hebt verwijderd, opnieuw installeert, zal de HP All-in-One geen bericht weergeven over het uitlijnen van de cartridge. De HP All-in-One onthoudt de uitlijningswaarden voor die printcartridge, zodat u de printcartridges niet opnieuw hoeft uit te lijnen.

- a. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, als volgt te werk om de printersoftware te openen:
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP ENVY 4500 series** en vervolgens op **HP ENVY 4500 series**.
- c. In printersoftware klikt u op **Afdrukken en scannen** en vervolgens op **Uw printer onderhouden** om de **Printerwerkset** te openen.
- d. De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.
- e. Klik op **Inktpatronen uitlijnen** op het tabblad **Afdrukservices**. De printer drukt een uitlijnpagina af.

- f. Plaats het uitlijningsvel voor de cartridges met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek op de glasplaat van de scanner.



- g. Volg de instructies op het printerbeeldscherm om de cartridges uit te lijnen. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of weggooien.

De printer uitlijnen vanaf het printerbeeldscherm

- a. Selecteer **Extra** in het scherm Start van het printerbeeldscherm.



OPMERKING: Als u het scherm Start niet ziet, drukt u de **Start**-knop in.

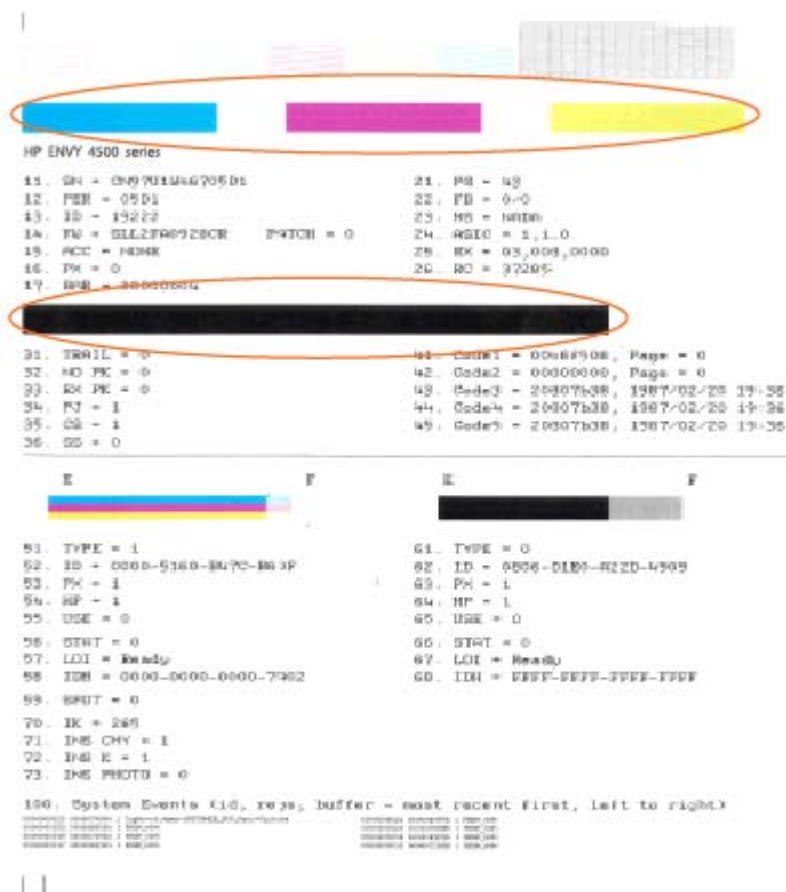
- b. Selecteer in het **Extra** menu op het printerbeeldscherm **Printer uitlijnen**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

5. Druk een diagnostiekpagina af als de inkt van de cartridges niet bijna op is.

Een diagnosepagina afdrukken met behulp van printersoftware

- a. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, als volgt te werk om de printersoftware te openen:
- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP ENVY 4500 series** en vervolgens op **HP ENVY 4500 series**.
- c. In printersoftware klikt u op **Afdrukken en scannen** en vervolgens op **Uw printer onderhouden** om de printerwerkset te openen.

- d. Klik op **Diagnostische informatie afdrukken** in het tabblad **Apparaatrapporten** om een diagnosepagina af te drukken. Bekijk de blauwe, magenta, gele en zwarte vakken op de diagnostiekpagina. Indien u strepen in de gekleurde en zwarte vakjes waarneemt, of gedeeltes zonder inkt, reinig dan de cartridges automatisch.



Een diagnosepagina afdrukken met behulp van het printerbeeldscherm

- a. Selecteer **Extra** in het scherm Start van het printerbeeldscherm.



OPMERKING: Als u het scherm Start niet ziet, drukt u de **Start**-knop in.

- b. In het menu **Extra** op het printerbeeldscherm selecteert u **Kwaliteitsrapport afdrukken**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

6. Reinig de inktcartridges automatisch als de diagnostiekpagina strepen of ontbrekende gedeeltes op de gekleurde en zwarte vakken vertoont.

De cartridges reinigen in de printersoftware

- a. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, als volgt te werk om de printersoftware te openen:
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op **HP ENVY 4500 series** en vervolgens op **HP ENVY 4500 series**.
- c. In printersoftware klikt u op **Afdrukken en scannen** en vervolgens op **Uw printer onderhouden** om de **Printerwerkset** te openen.
- d. Klik op **Inkcartridges reinigen** in het tabblad **Apparaatservices**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

De cartridges reinigen vanaf het printerbeeldscherm

- a. Selecteer **Extra** in het scherm Start van het printerbeeldscherm.



OPMERKING: Als u het scherm Start niet ziet, drukt u de **Start**-knop in.

- b. Selecteer in het **Extra** menu op het printerbeeldscherm **Printkop reinigen**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

[Klik hier voor meer online probleemoplossing](#) indien bovenstaande oplossingen het probleem niet verhelpen.

Een papierstoring oplossen

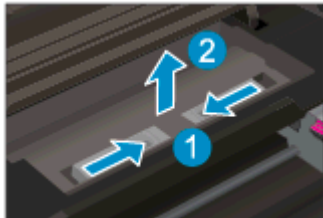
Een papierstoring oplossen in de papierbaan.

Een papierstoring oplossen in de papierbaan.

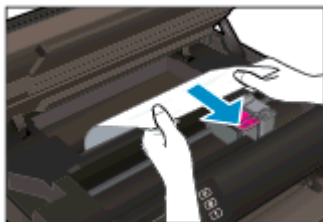
1. Open de toegangsklep van de printcartridges.



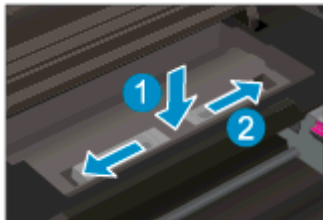
2. Verwijder de achterklep.



3. Verwijder het vastgelopen papier uit de achterrol.



4. Plaats de achterklep terug.



5. Sluit de toegangsklep van de printcartridges.



6. Druk op de **OK** knop op het bedieningspaneel om de taak verder te verwerken.

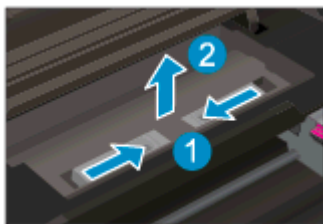
Verhelp de papierstoring uit de duplexeenheid.

Een papierstoring oplossen in de duplexeenheid

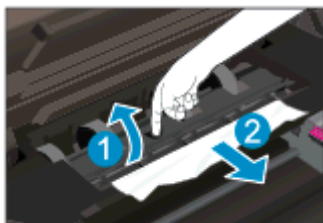
1. Open de toegangsklep van de printcartridges.



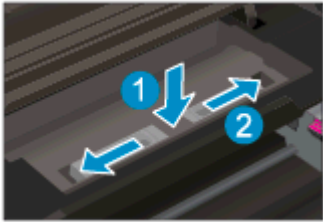
2. Verwijder de achterklep.



3. Druk op het gaatje van het deksel van de duplexeenheid om deze op te tillen. Verwijder het vastgelopen papier.



4. Plaats de achterklep terug.



5. Sluit de toegangsklep van de printcartridges.



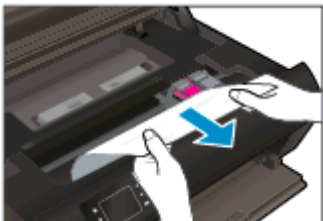
6. Druk op de **OK** knop op het bedieningspaneel om de taak verder te verwerken.
Verhelp de papierstoring uit de afdrukzone.

Een papierstoring oplossen in de afdrukzone

1. Open de toegangsklep van de printcartridges.



2. Verwijder vastgelopen papier vanaf de binnenkant van de printer.



3. Sluit de toegangsklep van de printcartridges.



4. Druk op de **OK** knop op het bedieningspaneel om de taak verder te verwerken.

[Klik hier voor meer online probleemoplossing](#) indien bovenstaande oplossingen het probleem niet verhelpen.

Papierstoringen voorkomen

- De papierlade mag niet te vol zijn.
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat het papier plat in de papierlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats geen verschillende papersoorten en papierformaten niet in de invoerlade. De gehele stapel papier in de invoerlade dient te bestaan uit dezelfde papiersoort en uit papier van hetzelfde formaat.
- Verschuif de papierbreedtegeleiders in de papierlade totdat deze vlak tegen het papier aanliggen. Zorg dat de papierbreedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de papierlade.
- Voeg geen papier toe tijdens het afdrukken. Als het papier in de printer opraakt, moet u wachten tot het bericht "papier is op" verschijnt alvorens papier te gaan toevoegen.

[Klik hier voor meer online probleemoplossing](#) indien bovenstaande oplossingen het probleem niet verhelpen.

Er kan niet worden afgedrukt

Indien u problemen ondervindt met het afdrucken kunt u de HP Print and Scan Doctor voor afdrucken downloaden. Dit kan het probleem voor u automatisch oplossen. Klik op de juiste link om het hulpprogramma te downloaden:



OPMERKING: De HP Print and Scan Doctor is mogelijk niet beschikbaar in alle talen.

[Breng me naar de downloadpagina van de HP Print and Scan Doctor.](#)

Afdrukproblemen oplossen



OPMERKING: Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de lade zit. Indien u nog steeds niet kunt afdrucken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

1. Kijk na of er foutberichten verschijnen op het printerbeeldscherm en los deze op door de instructies op het scherm te volgen.
2. Wanneer uw printer via een USB-kabel op de computer is aangesloten, koppelt u de USB-kabel los en weer aan. Indien uw computer is verbonden met de printer via een draadloze verbinding, moet u bevestigen dat de verbinding werkt.
3. Controleer of de printer niet uitgeschakeld of offline was.

Controleren of de printer niet uitgeschakeld of offline was

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk.
 - **Windows 8:** Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-werkbalk te openen, klik op het pictogram **Instellingen**, klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Apparaten en printers weergeven**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
 - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
 - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
 - b. Dubbelklik op het printerpictogram of klik rechts op het printerpictogram en selecteer **Afdruktaken bekijken** om de afdrukwachtrij te openen.
 - c. Zorg ervoor dat in het menu **PrinterAfdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
 - d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.
4. Controleer of de juiste printer als de standaard is ingesteld.

Controleer of de juiste printer als de standaard is ingesteld.

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8:** Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-werkbalk te openen, klik op het pictogram **Instellingen**, klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Apparaten en printers weergeven**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
 - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
 - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
 - b. Controleer of de juiste printer als de standaardprinter is ingesteld.

Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
 - c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op de juiste printer en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.
 - d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
5. Start de printspooler opnieuw op.

De printspooler opnieuw opstarten.

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:

Windows 8

- i. Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-werkbalk te openen. Klik vervolgens op het pictogram **Instellingen**.
- ii. Klik op tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Systeem en beveiliging**.
- iii. Klik op tik op **Systeembeheer** en dubbelklik of dubbeltik op **Services**.
- iv. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- v. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype**, **Automatisch** is geselecteerd.
- vi. Als de service niet al actief is, klik of tik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

Windows 7

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Configuratiescherm**, **Systeem en beveiliging** en vervolgens op **Systeembeheer**.
- ii. Dubbelklik op **Services**.
- iii. Klik met de rechter muisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.

- iv. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **OpstarttypeAutomatisch** is geselecteerd.
- v. Als de service niet al actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

Windows Vista

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Configuratiescherm, Systeem en onderhoud** en vervolgens op **Systeembeheer**.
- ii. Dubbelklik op **Services**.
- iii. Klik met de rechter muisknop op **Printerspoolservice** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- iv. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **OpstarttypeAutomatisch** is geselecteerd.
- v. Als de service niet al actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

Windows XP

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Deze computer**.
 - ii. Klik op **Beheren** en klik vervolgens op **Services en toepassingen**.
 - iii. Dubbelklik op **Services** en dubbelklik vervolgens op **Printspooler**.
 - iv. Klik met uw rechtermuisknop op **Printspooler** en klik op **Opnieuw starten** om de service opnieuw te starten.
- b. Controleer of de juiste printer als de standaardprinter is ingesteld.
- Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
- c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op de juiste printer en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.
- d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
6. Start de computer opnieuw op.
7. De afdrukwachtrij leegmaken.

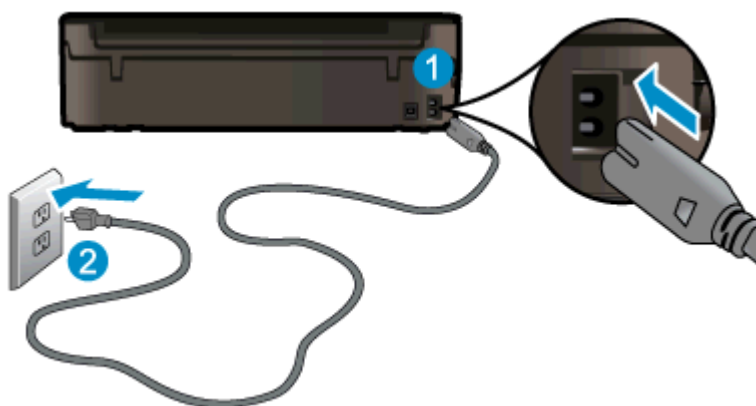
De afdrukwachtrij leegmaken

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8:** Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-werkbalk te openen, klik op het pictogram **Instellingen**, klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Apparaten en printers weergeven**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.

- **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
 - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
- b. Dubbelklik op het pictogram van uw printer om de afdrukwachtrij te openen.
 - c. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdocumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
 - d. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
 - e. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Controleren of uw printer is verbonden met het stroomnet

1. Zorg dat het netsnoer goed op de printer is aangesloten.



1	Stroomaansluiting van de printer
2	Aansluiting op stopcontact

2. Kijk in de printer en controleer of er een groend lampje aangeeft of de printer stroom krijgt. Als dit lampje niet brandt, moet u ervoor zorgen dat het snoer goed op de printer is aangesloten. Probeer anders een andere contactdoos.
3. Controleer het lampje van de knop Aan op de voorzijde van de printer. Als het lampje niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Druk op de Aan om de printer in te schakelen.



OPMERKING: Als de printer geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.

4. Bij een ingeschakelde printer: koppel het netsnoer aan de zijkant van de printer onder de cartridgeklep af.
5. Haal het netsnoer uit het stopcontact.
6. Wacht minstens 15 seconden.
7. Stop het netsnoer terug in het wandcontact.
8. Sluit het netsnoer weer aan op de zijkant van de printer onder de cartridgeklep.

9. Als de printer niet automatisch wordt ingeschakeld, druk dan op de Aan-knop om het in te schakelen.
10. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.

[Klik hier voor meer online probleemoplossing](#) indien bovenstaande oplossingen het probleem niet verhelpen.

De wagen met printcartridges vrijmaken

Verwijder alle voorwerpen, bijvoorbeeld papier, die de wagen met printcartridges blokkeren.

Zie [Een papierstoring oplossen op pagina 66](#) voor meer informatie.



OPMERKING: Gebruik geen gereedschap of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in de printer.



[Klik hier voor meer informatie online.](#)

De papierladen voorbereiden

Open de papierlade


- ▲ De papierlade moet open zijn om te beginnen met afdrukken.



Sluit de toegangsklep voor de cartridges

- ▲ De cartridgeklep moet gesloten zijn om te beginnen met afdrukken.



 [Klik hier voor meer informatie online.](#)

Kopieer- en scanproblemen oplossen

HP biedt een HP Print and Scan Doctor (alleen Windows) die kan helpen om veelvoorkomende problemen "Kan niet scannen" op te lossen. Klik op de juiste link om het hulpprogramma te downloaden:



OPMERKING: De HP Print and Scan Doctor is mogelijk niet beschikbaar in alle talen.

[Breng me naar de downloadpagina van de HP Print and Scan Doctor.](#)

Meer informatie over hoe u scanproblemen kunt oplossen. [Klik hier voor meer informatie online.](#)

Meer informatie over het oplossen van kopieerproblemen. [Klik hier voor meer informatie online.](#)

Printerfout

Een printerfout oplossen.

- ▲ Zet de printer uit en weer aan. Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, moet u contact opnemen met HP.

 [Neem contact op met HP Ondersteuning voor hulp.](#)

Inktcartridgeproblemen oplossen

Probeer eerst om de cartridges te verwijderen en ze dan terug te plaatsen. Als het probleem blijft voortduren, vervang dan de cartridgecontacten. Als uw probleem nog steeds niet is opgelost, moet u [Vervang de cartridges op pagina 45](#) raadplegen voor meer informatie.

De contactpunten van printcartridges reinigen

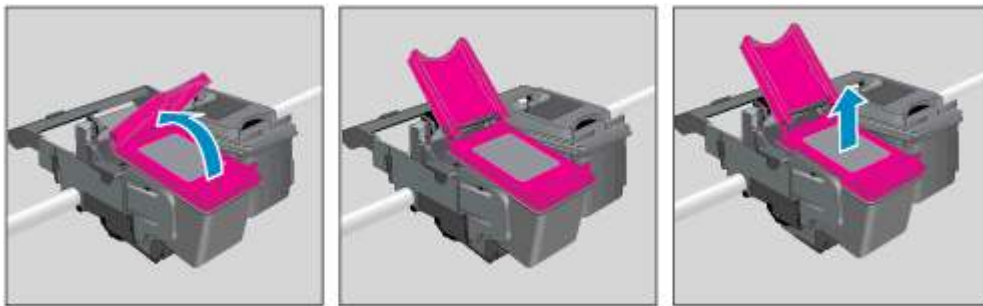
⚠ VOORZICHTIG: De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges zo snel mogelijk opnieuw in de printer worden geplaatst. Het wordt niet aangeraden om de inktcartridges langer dan 30 minuten uit de printer te laten liggen. Dit kan de printer en de inktcartridges beschadigen.

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Open de toegangsklep van de printcartridges.

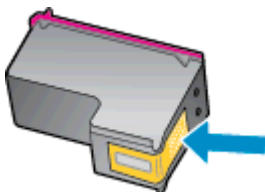


Wacht totdat de wagen met inktcartridges rechts staat.

3. Verwijder de cartridge die wordt weergegeven in het foutbericht.



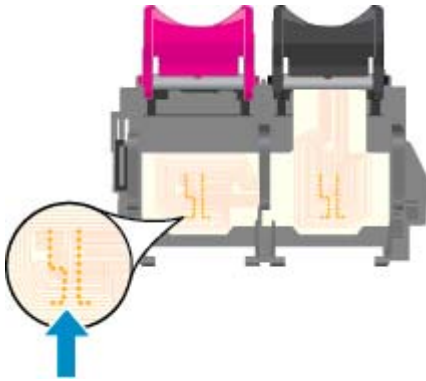
4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge. De elektrische contacten zijn kleine, goudkleurige puntjes op de cartridge.



5. Veeg alleen de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.

⚠ VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat u enkel de contacten aanraakt, en geen inkt of andere verontreiniging elders op de cartridge veegt.

6. Zoek aan de binnenkant van de printer de contactpunten in de printkop. De contactpunten zien eruit als een set goudkleurige puntjes die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten op de printcartridges passen.



7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.
9. Sluit de cartridgeklep en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutmelding krijgt, schakelt u de printer uit en vervolgens opnieuw in.

📝 OPMERKING: Indien een inktcartridge problemen veroorzaakt, kunt u hem verwijderen en de modus een-cartridge gebruiken om de HP ENVY 4500 series te gebruiken met slechts een cartridge.

 [Klik hier voor meer informatie online.](#)

Probleem met inktcartridge

De inktcartridge is niet compatibel met uw printer. Deze fout kan optreden wanneer u een HP Instant Ink cartridge plaatst in een printer die niet werd ingeschreven in het Instant Ink-programma van HP. Ze kan ook optreden als de HP Instant-inkcartridge eerder in een andere printer werd geplaatst die is ingeschreven in het Instant Ink-programma van HP.

Bezoek de website van het [Instant Ink-programma van HP](#) voor meer informatie.

Oudere generatie cartridges

U hebt mogelijk een nieuwere versie van deze cartridge nodig. In de meeste gevallen kunt u een nieuwere versie van de cartridge identificeren door de buitenzijde van de cartridgeverpakking te bekijken. Hierop vindt u de einddatum van de garantie.



Indien 'v1' wordt aangegeven op wat afstand rechts van de datum, dan is de cartridge de bijgewerkte nieuwe versie. Als het een cartridge van een oudere generatie is, neem dan contact op met HP Ondersteuning voor hulp of vervanging.



[Klik hier voor meer informatie online.](#)

Netwerken

- Ontdek hoe u uw netwerkbeveiligingsinstellingen zoekt. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Meer informatie over de HP Print en Scan Doctor. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Meer informatie over problemen oplossen bij netwerken. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek hoe u van een USB-verbinding overschakelt naar een draadloze verbinding. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek hoe u werkt met uw firewall en antivirussoftware tijdens het installeren van de printer. [Klik hier voor meer informatie online.](#)

HP-ondersteuning

- [Printer registreren](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)

Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning. Indien u uw printer nog niet registreerde tijdens het installeren van de software, kunt u dit nu doen op <http://www.register.hp.com>.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support.

De on line ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:

- Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de printer
 - Nuttige informatie over het oplossen van veelvoorkomende problemen.
 - Pro-actieve printerupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u de printer registreert
3. Bel HP-ondersteuning.

De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Telefoonnummers voor ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico). Als u wilt weten hoe lang u gebruik kunt maken van telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, gaat u naar www.hp.com/support. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning wanneer u zich voor de computer en de printer bevindt. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Productnaam (op het product, zoals HP ENVY 4500)
- Productnummer (aan de binnenkant van de cartridgeklep)



- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd de printer verplaatst enz.)?

Telefoonnummers voor ondersteuning

Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst van HP met telefoonnummers voor ondersteuning en informatie over de gesprekskosten.

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. U kunt ook Help-informatie verkrijgen op de HP-website voor online ondersteuning: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP ENVY 4500 series verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

A Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP ENVY 4500 series.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP ENVY 4500 series.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennisgeving van Hewlett-Packard Company](#)
- [Opslag anonieme informatie over het gebruik](#)
- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Alle rechten voorbehouden. Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten. De enige garanties voor HP-producten en diensten zijn vermeld in de expliciete garantieverklaring die de producten en diensten vergezellen. Geen enkele melding in dit document kan worden beschouwd als bijkomende garantie. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7 en Windows® 8 zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

Opslag anonieme informatie over het gebruik

De HP-cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van de printer ondersteunt. Verder slaat deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid anonieme informatie op over het gebruik van de printer, waaronder: de datum waarop de cartridge voor het eerst werd geïnstalleerd, de datum waarop de cartridge voor het laatst werd gebruikt, het aantal pagina's dat werd afgedrukt met de cartridge, de paginadekking, de afdrukfrequentie, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdrukfouten, en het printermodel.

Deze informatie helpt HP om printers in de toekomst te ontwerpen die aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen. De gegevens die door de cartridgegeheugenchip worden verzameld, bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of de printer te identificeren.

HP verzamelt een greep uit de geheugenchips van cartridges die naar het gratis terugbrengen en recyclingprogramma van HP worden teruggebracht (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). De geheugenchips uit deze steekproef worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-printers te verbeteren. HP partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.


Een derde partij die de cartridge bezit heeft mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang geeft to deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip echter onbruikbaar maakt, kan de cartridge niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het verstrekken van deze anonieme informatie, kunt u deze informatie ontoegankelijk maken door het vermogen van de geheugenchip om gebruiksinformatie van de printer te verzamelen uit te schakelen.

De functie voor gebruiksinformatie uitschakelen

1. Gebruik in het scherm Start op het printerbeeldscherm de knoppen rechts, scroll naar **Voorkeuren** en selecteer deze optie.
2. Gebruik de pijl omlaag om **Gegevensopslag** te selecteren en druk op **OK**.
3. Gebruik de pijl omlaag om **Uit** te selecteren en druk dan op **OK** om de functie uit te schakelen.

 **OPMERKING:** Om de functie voor gebruiksinformatie weer in te schakelen, herstelt u de fabrieksinstellingen.

 **OPMERKING:** U kunt de cartridge in de HP-printer blijven gebruiken als u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van de printer te verzamelen, uitschakelt.

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP ENVY 4500 series beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op www.hp.com/support voor de volledige productspecificaties.

- [Systeemvereisten](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)
- [Capaciteit invoerlade](#)
- [Capaciteit uitvoerlade](#)
- [Papierformaat](#)
- [Papiergewicht](#)
- [Afdrukspecificaties](#)
- [Kopieerspecificaties](#)
- [Scanspecificaties](#)
- [Afdrukresolutie](#)
- [Voedingspecificaties](#)
- [Cartridgeopbrengst](#)
- [Geluidsinformatie](#)

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 °C tot 32 °C (59 °F tot 90 °F)
- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 5 °C tot 40 °C (41 °F tot 104 °F)
- Vochtigheid: 15 tot 80% RV niet-condenserend; Maximaal dauwpunt 28 °C
- Temperatuurbereik bij niet-werkende printer (opslag): -40 °C tot 60 °C (-40 °F tot 140 °F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP ENVY 4500 series enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m (10 feet) om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

Capaciteit invoerlade

Standaard vellen papier (80 g/m² [20lb]): maximaal 50

Enveloppen: maximaal 5

Systeemkaarten: maximaal 20

Vellen fotopapier: maximaal 20

Capaciteit uitvoerlade

Standaard vellen papier (80 g/m² [20lb]): maximaal 20

Enveloppen: maximaal 5

Systeemkaarten: maximaal 10

Vellen fotopapier: maximaal 10

Papierformaat

Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Papiergewicht

Standaardpapier: 64 tot 90 g/m² (16 tot 24 lb)

Enveloppen: 75 tot 90 g/m² (20 tot 24 lb)

Kaarten: tot 200 g/m² (110-lb index maximum)

Fotopapier: Tot 280 g/m² (75 lb)

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: PCL3 GUI

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.
- Resolutie voor kopie op fotopapier: tot 600 dpi

Scanspecificaties

- Optische resolutie: tot 1200 dpi
- Hardware-resolutie: tot 1200 x 1200 dpi
- Enhanced resolutie: tot 1200 x 1200 dpi
- Bitdiepte: 24-bits kleur, 8-bits grijsniveaus (256 grijsniveaus)
- Maximaal scanformaat vanaf de scanner glasplaat: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 inch)

- Ondersteunde bestandstypen: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Twain-versie: 1.9

Afdrukresolutie

Conceptmodus

- Kleurinvoer/zwarte weergave: 300x300dpi
- Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch

Normale modus

- Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x300dpi
- Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch

Gewoon-Beste modus (CDA-modus)

- Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi
- Automatisch

Foto -Beste modus

- Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi
- Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch

Modus maximum dpi

- Kleurinvoer/zwarte weergave: 1200x1200dpi
- Uitvoer: Automatisch (Zwart), 4800x1200 geoptimaliseerd dpi (Kleur)

Voedingspecificaties

A9T80-60008

- Invoervoltage: 100 - 240 Vac (+/- 10 %)
- Ingangsfrequentie: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

A9T80-60009

- Invoervoltage: 200 - 240 Vac (+/- 10 %)
- Ingangsfrequentie: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



OPMERKING: Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

Cartridgeopbrengst

Bezoek www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot Internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Ga naar:
www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn. Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen. Belangrijke onderdelen zijn goed bereikbaar gemaakt zodat ze efficiënt uit elkaar gehaald en gerepareerd kunnen worden.

Raadpleeg de website Commitment to the Environment van HP voor meer informatie:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

- [Ecotips](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Kunststof](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Slaapstand](#)
- [Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(Oekraïne\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(India\)](#)

Ecotips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. Ga naar de website met milieuprogramma's van HP voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Kunststof

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

MSDS (material safety data sheets - veiligheidsinformatiebladen) zijn verkrijgbaar op de website van HP website op:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte print- en inktcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op:

www.hp.com/go/energystar

Slaapstand

- Het stroomverbruik wordt beperkt in Slaapstand.
- Na eerste installatie van de printer, zal deze na 5 minuten inactiviteit naar Slaapstand overgaan.
- U kunt de duur alvorens slaapstand ingaat niet wijzigen.

Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar <http://www.hp.com/recycle>.

Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach.

Beperking voor gevaarlijke producten (Oekraïne)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Beperking voor gevaarlijke producten (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Overheidsvoorschriften

De HP ENVY 4500 series voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Verklaring geluidsoverlast voor Duitsland](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)
- [Visual display workplaces statement for Germany](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-1301. Dit voorgeschreven nummer dient niet te worden verward met de marketingnaam (HP ENVY 4500 e-All-in-One series, enzovoort) of met productnummers (A9T80A, A9T80B, A9T81A, enzovoort).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Verklaring geluidsoverlast voor Duitsland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Bericht voor de Europese Unie

Producten voorzien van het CE-logo zijn conform onderstaande EU-richtlijnen:

- Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EC
- EMC-richtlijn 2004/108/EC
- Richtlijn met betrekking tot het ecologisch ontwerp 2009/125/EC, indien van toepassing

De EG-conformiteit van dit product is alleen geldig indien het wordt gebruikt samen met de CE-gemarkeerde AC-adapter die door HP is geleverd.

Indien het product is uitgerust met telecommunicatiemogelijkheden, is het eveneens conform met de verplichte eisen vermeld in de volgende EU-richtlijn:

- R&TTE-richtlijn 1999/5/EG

De conformiteit met deze richtlijnen impliceert de conformiteit met de toepasselijke geharmoniseerde Europese normen (Europese normen) vermeld in de EG-conformiteitverklaring uitgegeven door HP voor dit product en voor deze productenfamilie. Ze zijn (alleen in het Engels) verkrijgbaar samen met de productdocumentatie of op de volgende website: www.hp.com/go/certificates (voer de productnaam in het zoekveld in).

De conformiteit wordt aangegeven door een van onderstaande conformiteitmarkeringen op het product:



Voor producten zonder telecommunicatiefunctionaliteit en voor producten met EG-geharmoniseerde telecommunicatiefunctionaliteit zoals Bluetooth® met een vermogensklasse onder 10mW.



Voor niet EG-geharmoniseerde telecommunicatieproducten (indien van toepassing wordt een 4-cijferig identificatienummer van de erkenningsinstantie gevoegd tussen het CE-merkteken en een !).

Raadpleeg het regulerende label op het product.

De telecommunicatiefunctionaliteit van dit product mag worden gebruikt in de volgende EG- en EFTA-landen: Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, de Tsjechische republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein,

Lithouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, de Slovaakse republiek, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De telefoonverbinding (niet aanwezig op alle producten) is bedoeld voor aansluiting op een analogo telefoonnetwerk.

Producten met draadloze LAN-apparatuur

- In sommige landen gelden speciale verplichtingen of speciale vereisten over het gebruik van draadloze LAN-netwerken. Ze mogen bijvoorbeeld alleen binnenshuis worden gebruikt of er gelden beperkingen met betrekking tot de beschikbare kanalen. Zorg ervoor dat de landinstelling van het draadloze netwerk correct is.

Frankrijk

- Voor gebruik van dit product met 2.4-GHz draadloos LAN gelden bepaalde beperkingen: Dit product mag binnenshuis worden gebruikt over de volledige frequentieband 2400-2483.5 MHz (kanalen 1-13). Voor gebruik buitenshuis mag alleen de frequentieband 2400-MHz tot 2454-MHz (kanalen 1 tot 7) worden gebruikt. Voor de nieuwste voorwaarden, zie www.art-telecom.fr.

Contactpunt voor regulatoire informatie:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, DUITSLAND

Visual display workplaces statement for Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Doc#: SDGOB-1301-draft1.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product
Product Name and Model: HP ENVY 4500 e-All-in-One Printer
HP Deskjet Ink Advantage 3540 e-All-in-One Printer

Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-1301
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1292 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
CISPR 22:2005 + A1: 2005 / EN 55022: 2006 + A1: 2007 Class B
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v2.1.1: 2009
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B
Safety:
IEC 60950-1: 2005 [2nd ed.] + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010
Telecom:
EN 300 328 v1.7.1: 2006
EC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
Energy Use:
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (QM) Test Procedure
RoHS:
HP Standard 011 General Specification for the Environment, Revision 0, 01-August-2011

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU, the WEEE Directive 2002/96/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

September 2012
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boesblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.eu/certificates

Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Bericht aan gebruikers in Mexico](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [Wireless notice to users in Japan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Bericht aan gebruikers in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Wireless notice to users in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Index

A

afdrukken
specificaties 91

B

bedieningspaneel
functies 5
kenmerken 5
knoppen 5

G

garantie 85

I

interfacekaart 52, 53

K

klantensupport
garantie 85
knoppen, bedieningspaneel 5
kopiëren
specificaties 91

M

milieu
Programma voor
milieubeheer 94

N

na de ondersteuningsperiode 85
netwerk
interfacekaart 52, 53

O

omgeving
omgevingsspecificaties 90
overheidsvoorschriften 97
voorschriften voor draadloos
werken 101

P

papier
aanbevolen soorten 24
periode telefonische
ondersteuning
periode voor ondersteuning
85

R

recycling
printcartridges 95

S

scannen
scanspecificaties 91
systeemvereisten 90

T

technische gegevens
afdrukspecificaties 91
kopiespecificaties 91
omgevingsspecificaties 90
technische informatie
scanspecificaties 91
systeemvereisten 90
telefonische ondersteuning 84

V

voorschriften
voorgeschreven
identificatienummer van het
model 97

W

wat te doen bij problemen 84

