Informatie datagebruik
Information data usage
Informationen zur Datennutzung
Informations sur l'utilisation des données
Información sobre el uso de datos
Informativa sull'utilizzo dei dati

Van toepassing op: Alle hardware, elektronica, gaming-accessoires en smart-producten geleverd door Phreeze Store.
Applicable to: All hardware, electronics, gaming accessories, and smart products supplied by Phreeze Store.
Anwendbar auf: Alle von Phreeze Store gelieferten Hardwares, Elektronikprodukte, Gaming-Zubehörteile und Smart-Produkte.
Applicable à : Tous les matériels, électroniques, accessoires de gaming et produits intelligents fournis par Phreeze Store.
Aplicable a: Todo el hardware, electrónica, accesorios de gaming y productos inteligentes suministrados por Phreeze Store.
Applicabile a: Tutti i componenti hardware, l'elettronica, gli accessori per il gaming e i prodotti intelligenti forniti da Phreeze Store.

Datagebruik
Data usage
Datennutzung
Utilisation des données
Uso de datos
Utilizzo dei dati

Laatst bijgewerkt: 29 mei 2026
Last Updated: May 29, 2026
Zuletzt aktualisiert: 29. Mai 2026
Dernière mise à jour : 29 mai 2026
Última actualización: 29 de mayo de 2026
Ultimo aggiornamento: 29 maggio 2026

Heb je een vraag? klantenservice@phreeze.nl
Do you have a question? klantenservice@phreeze.nl
Haben Sie eine Frage? klantenservice@phreeze.nl
Avez-vous une question ? klantenservice@phreeze.nl
¿Tiene alguna pregunta? klantenservice@phreeze.nl

Doel en reikwijdte van deze informatievoorziening
Wanneer u een elektronisch product of accessoire van Phreeze Store in gebruik neemt, vinden er afhankelijk van de toegepaste techniek bepaalde datastromen plaats. Wij hechten grote waarde aan transparantie en consumentenvoorlichting. Dit document is specifiek opgesteld om u vooraf duidelijke, gedetailleerde en begrijpelijke informatie te geven over hoe, wanneer en welke data door de apparaten zelf wordt gebruikt, uitgewisseld of lokaal wordt opgeslagen Niet elk product gebruikt, genereert of vereist data. Welke gegevens technisch noodzakelijk zijn voor een correcte werking, hangt volledig af van de aanwezige connectiviteit zoals Bluetooth, Wi-Fi of USB-kabels, de aanwezigheid van ingebouwde chips, sensoren of geheugenmodules, en het al dan niet gebruiken van een bijbehorende applicatie of software op een pc, console of smartphone.

Producten zónder datagebruik
Bij deze categorie is er sprake van nul datagebruik. Deze producten bevatten geen software, zenders of digitale opslagmediums en kunnen technisch gezien geen data genereren, loggen, opslaan of verzenden. Binnen ons assortiment valt hierbij te denken aan infrarood afstandsbedieningen, die uitsluitend een direct en niet-uniek lichtsignaal uitzenden naar de ontvanger zonder dat er data wordt vastgelegd. Dit geldt eveneens voor passieve oplaadkabels, analoge autohouders, HDMI- en audiokabels, basis powerbanks zonder smart-scherm of bluetooth, en statische muismatten. Er vindt bij al deze producten geen enkele registratie of data-uitwisseling plaats.

Gaming-headsets, audio-apparatuur en computeraccessoires
Deze categorie omvat producten die via een fysieke kabel, zoals een USB, USB-C of een 3.5mm audiojack, worden aangesloten op een computer, gaming-console zoals PlayStation, Xbox of Nintendo Switch, of een smartphone. Voorbeelden binnen ons assortiment zijn bedrade gaming-koptelefoons, USB-microfoons, mechanische toetsenborden en bekabelde muizen. Bij het gebruik van deze hardware worden technische gegevens verwerkt zoals hardware-identificatie, zodat het besturingssysteem herkent welk apparaat is aangesloten, evenals tijdelijke audiosignalen voor de input van de microfoon en de output naar de speakers, en invoersignalen zoals toetsaanslagen of muisklikken. Dit datagebruik is puur functioneel en verloopt honderd procent lokaal via de fysieke kabel. Het randapparaat zelf slaat geen stemgeluid, toetsaanslagen of surfgedrag op. Indien u gebruikmaakt van specifieke pc-software van de fabrikant om bijvoorbeeld de RGB-verlichting, macro's of equalizer van uw gaming-headset aan te passen, kan die software op de pc wel instellingen opslaan of geautomatiseerde diagnosediensten naar de fabrikant sturen.

Bluetooth-apparatuur
Dit betreft producten die draadloos koppelen via Bluetooth over een korte afstand, meestal tot 10 meter, met een bronapparaat. Voorbeelden binnen ons assortiment zijn draadloze oordopjes, bluetooth speakers, smartwatches, draadloze gaming-headsets en fitnesstrackers. De verwerkte data omvat technische apparaatkenmerken zoals het unieke MAC-adres en de apparaatnaam, de verbindingsstatus en signaalsterkte, het actuele batterijniveau, en de functionele payload zoals de feitelijke muziekstroom of de invoer van knoppen. Deze datastroom is strikt lokaal tussen het Phreeze Store-product en uw gekoppelde apparaat, zoals uw telefoon of laptop. Het product zelf heeft geen zelfstandige toegang tot het internet en kan data niet buiten de actieve lokale verbinding om verzenden.

Smart Home & IoT-apparatuur
Deze categorie bestaat uit producten die direct of via een hub verbinding maken met uw lokale Wi-Fi-netwerk om op afstand bestuurd te kunnen worden. Voorbeelden binnen ons assortiment zijn slimme verlichting, IP-beveiligingscamera's, slimme stekkers, omgevingssensoren en slimme deurbellen. De apparaten verwerken netwerkgegevens zoals uw IP-adres en de Wi-Fi-netwerknaam, het unieke apparaat-identificatienummer of serienummer, en statusgegevens zoals het actuele stroomverbruik of de aan- en uit-status. Indien van toepassing worden ook live audiovisuele streams verwerkt, zoals bij camera's en deurbellen. Deze data wordt gecodeerd via een beveiligde TLS- of SSL-verbinding over het internet verzonden naar de cloudomgeving en servers van de fabrikant. Dit is technisch noodzakelijk om ervoor te zorgen dat u het apparaat buitenshuis via een app kunt bedienen en dat u push-notificaties of waarschuwingen op uw telefoon ontvangt.

Applicaties en geavanceerde sensoren
Sommige producten werken intensief samen met een mobiele app voor iOS of Android, of bevatten geavanceerde ingebouwde hardware-sensoren. Voorbeelden binnen ons assortiment zijn fitnesstrackers met hartslag- en zuurstofmeters, slimme personenweegschalen, en geavanceerde gaming-muizen met macro-software. Er wordt hierbij telemetrie bijgehouden over hoe vaak en hoe lang u het product gebruikt, naast profielinstellingen zoals RGB-lichtprofielen of EQ-instellingen, en specifieke sensorgegevens zoals stappen, hartslag, slaapanalyse of gewichtswaarden. De ingebouwde sensoren sturen de ruwe waarden direct naar de App op uw smartphone of pc. De App verwerkt deze informatie vervolgens en synchroniseert deze gegevens doorgaans met het persoonlijke cloud-account dat u bij de fabrikant heeft aangemaakt.

Functionele doelen van het datagebruik
Data die door of via de producten van Phreeze Store wordt gebruikt, kent uitsluitend een technische en functionele noodzaak. Allereerst is dit noodzakelijk voor de instandhouding van de core functionaliteit, aangezien een gaming-koptelefoon zonder de uitwisseling van signalen geen geluid kan produceren en een muis de cursor niet kan bewegen. Daarnaast dient het voor de synchronisatie en weergave van gegevens, zodat lokaal gemeten waarden zoals stappen of gewicht correct worden overgedragen naar een overzichtelijk dashboard in een app. Tot slot wordt data gebruikt voor onderhoud en firmware-updates om de hardware technisch te optimaliseren. Fabrikanten gebruiken anonieme foutrapportages en logs om softwarefouten op te lossen en kritieke beveiligingsupdates uit te voeren.

Juridische afbakening van verantwoordelijkheid
Het is van groot juridisch belang om te begrijpen wie verantwoordelijk is voor welk deel van de data. Het datagebruik binnen Apps, softwarepakketten en cloudomgevingen wordt volledig ingericht, beveiligd en bepaald door de softwareontwikkelaar of de fabrikant van het specifieke product. Phreeze Store en het overkoepelende BT-Ecommerce hebben geen enkele inzage in, toegang tot, of controle over de data die via de apparaten of apps van derden loopt. Wij leveren de fysieke hardware; de softwarematige dataverwerking en de cloudopslag vallen onder het databeleid en de verantwoordelijkheid van de fabrikant. U bent als eindgebruiker zelf verantwoordelijk voor het veilig configureren van het product binnen uw eigen netwerk, het instellen van sterke wachtwoorden voor uw app-accounts en het verlenen of weigeren van optionele app-machtigingen zoals locatietoegang op uw smartphone.

Verplichte handelingen bij einde van gebruik
Indien een product data lokaal kan opslaan of gekoppeld is aan een cloud-account, zoals een smartwatch, IP-camera of programmeerbare gaming-muis, bent u als gebruiker zelf verantwoordelijk voor het wissen van deze data bij het beëindigen van het gebruik. Dit is bijvoorbeeld verplicht bij een retourzending binnen de zichttermijn, bij doorverkoop of bij recycling. Als verplicht stappenplan dient u eerst het apparaat volledig te ontkoppelen uit de bluetooth- of netwerkinstellingen van uw telefoon of pc. Vervolgens verwijdert en ontkoppelt u het apparaat definitief uit de applicatie van de fabrikant. Tot slot voert u een fabrieksreset of hard reset uit op het fysieke apparaat zelf, waarbij u de handleiding van het specifieke product raadpleegt, om alle resterende cache-, netwerk- en identificatiegegevens permanent van de interne chip te wissen.

Contact en vragen over compliance
Heeft u specifieke, technische of juridische vragen over het databeleid, de serverlocaties, de encryptieniveaus of de naleving van de privacywetgeving door een specifiek merk of product binnen ons assortiment? Onze compliance-afdeling helpt u graag verder om de juiste informatie te achterhalen of u naar de juiste documentatie van de fabrikant te verwijzen.

Phreeze Store
E-mailadres voor compliance: compliance@phreeze.nl
Website: www.phreeze.nl

Wijzigingsclausule

Phreeze Store behoudt zich het recht voor deze informatievoorziening eenzijdig aan te passen indien nieuwe technologische ontwikkelingen, gewijzigde productfunctionaliteiten of updates in wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geven. De meest actuele versie is altijd online beschikbaar via onze webshop.

Purpose and scope of this information provision
When you start using an electronic product or accessory from Phreeze Store, certain data streams occur depending on the technology applied. We attach great value to transparency and consumer education. This document has been specifically drawn up to provide you with clear, detailed, and understandable information in advance about how, when, and what data is used, exchanged, or locally stored by the devices themselves. Not every product uses, generates, or requires data. Which data is technically necessary for correct operation depends entirely on the available connectivity such as Bluetooth, Wi-Fi, or USB cables, the presence of built-in chips, sensors, or memory modules, and whether or not a corresponding application or software is used on a PC, console, or smartphone.

Products without data usage
In this category, there is zero data usage. These products do not contain software, transmitters, or digital storage media and technically cannot generate, log, store, or transmit data. Within our assortment, this includes infrared remote controls, which exclusively transmit a direct and non-unique light signal to the receiver without any data being recorded. This also applies to passive charging cables, analogue car mounts, HDMI and audio cables, basic power banks without a smart screen or bluetooth, and static mouse pads. No registration or data exchange takes place with any of these products.

Gaming headsets, audio equipment, and computer accessories
This category includes products that are connected to a computer, gaming console such as PlayStation, Xbox, or Nintendo Switch, or a smartphone via a physical cable, such as a USB, USB-C, or a 3.5mm audio jack. Examples within our assortment are wired gaming headphones, USB microphones, mechanical keyboards, and wired mice. When using this hardware, technical data is processed such as hardware identification, so that the operating system recognizes which device is connected, as well as temporary audio signals for the input of the microphone and the output to the speakers, and input signals such as keystrokes or mouse clicks. This data usage is purely functional and takes place one hundred percent locally via the physical cable. The peripheral device itself does not store voice audio, keystrokes, or browsing behavior. If you use specific PC software from the manufacturer to adjust, for example, the RGB lighting, macros, or equalizer of your gaming headset, that software on the PC can store settings or send automated diagnostic services to the manufacturer.

Bluetooth equipment
This concerns products that pair wirelessly via Bluetooth over a short distance, usually up to 10 meters, with a source device. Examples within our assortment are wireless earbuds, bluetooth speakers, smartwatches, wireless gaming headsets, and fitness trackers. The processed data includes technical device characteristics such as the unique MAC address and the device name, the connection status and signal strength, the current battery level, and the functional payload such as the actual music stream or the input from buttons. This data stream is strictly local between the Phreeze Store product and your paired device, such as your phone or laptop. The product itself does not have independent access to the internet and cannot transmit data outside the active local connection.

Smart Home & IoT equipment
This category consists of products that connect directly or via a hub to your local Wi-Fi network in order to be controlled remotely. Examples within our assortment are smart lighting, IP security cameras, smart plugs, environmental sensors, and smart doorbells. The devices process network data such as your IP address and the Wi-Fi network name, the unique device identification number or serial number, and status data such as the current power consumption or the on/off status. If applicable, live audiovisual streams are also processed, such as with cameras and doorbells. This data is encrypted via a secure TLS or SSL connection and sent over the internet to the cloud environment and servers of the manufacturer. This is technically necessary to ensure that you can operate the device outside the home via an app and that you receive push notifications or alerts on your phone.

Applications and advanced sensors
Some products work intensively with a mobile app for iOS or Android, or contain advanced built-in hardware sensors. Examples within our assortment are fitness trackers with heart rate and oxygen meters, smart personal scales, and advanced gaming mice with macro software. Telemetry is kept regarding how often and how long you use the product, in addition to profile settings such as RGB light profiles or EQ settings, and specific sensor data such as steps, heart rate, sleep analysis, or weight values. The built-in sensors send the raw values directly to the App on your smartphone or PC. The App then processes this information and usually synchronizes this data with the personal cloud account you have created with the manufacturer.

Functional purposes of data usage
Data used by or via Phreeze Store products has solely a technical and functional necessity. First of all, this is necessary to maintain the core functionality, as a gaming headphone cannot produce sound without the exchange of signals and a mouse cannot move the cursor. In addition, it serves for the synchronization and display of data, so that locally measured values such as steps or weight are correctly transferred to a clear dashboard in an app. Finally, data is used for maintenance and firmware updates to technically optimize the hardware. Manufacturers use anonymous error reports and logs to resolve software errors and implement critical security updates.

Legal demarcation of responsibility
It is of great legal importance to understand who is responsible for which part of the data. The data usage within Apps, software packages, and cloud environments is fully configured, secured, and determined by the software developer or the manufacturer of the specific product. Phreeze Store and the overarching BT-Ecommerce have no insight into, access to, or control over the data that runs via the devices or apps of third parties. We deliver the physical hardware; the software-based data processing and cloud storage fall under the data policy and responsibility of the manufacturer. As an end user, you are responsible for securely configuring the product within your own network, setting strong passwords for your app accounts, and granting or denying optional app permissions such as location access on your smartphone.

Mandatory actions at the end of use
If a product can store data locally or is linked to a cloud account, such as a smartwatch, IP camera, or programmable gaming mouse, you as a user are responsible for erasing this data when you stop using it. This is, for example, mandatory in the event of a return within the trial period, upon resale, or during recycling. As a mandatory step-by-step plan, you must first completely disconnect the device from the bluetooth or network settings of your phone or PC. Next, permanently remove and disconnect the device from the manufacturer's application. Finally, perform a factory reset or hard reset on the physical device itself, consulting the manual of the specific product, to permanently erase all remaining cache, network, and identification data from the internal chip.

Contact and compliance questions
Do you have specific, technical, or legal questions about the data policy, server locations, encryption levels, or compliance with privacy legislation by a specific brand or product within our assortment? Our compliance department will be happy to assist you further in retrieving the correct information or referring you to the correct documentation from the manufacturer.

Phreeze Store
Email address for compliance: compliance@phreeze.nl
Website: www.phreeze.nl

Amending clause
Phreeze Store reserves the right to unilaterally adjust this information provision if new technological developments, changed product functionalities, or updates in laws and regulations give cause to do so. The most current version is always available online via our webshop.

Zweck und Umfang dieser Informationsbereitstellung
Wenn Sie ein elektronisches Produkt oder Zubehör von Phreeze Store in Betrieb nehmen, finden je nach angewandter Technik bestimmte Datenströme statt. Wir legen großen Wert auf Transparenz und Verbraucheraufklärung. Dieses Dokument wurde speziell erstellt, um Sie vorab klar, detailliert und verständlich darüber zu informieren, wie, wann und welche Daten durch die Geräte selbst genutzt, ausgetauscht oder lokal gespeichert werden. Nicht jedes Produkt nutzt, erzeugt oder erfordert Daten. Welche Daten für eine ordnungsgemäße Funktion technisch notwendig sind, hängt vollständig von der verfügbaren Konnektivität wie Bluetooth, WLAN oder USB-Kabeln, dem Vorhandensein von integrierten Chips, Sensoren oder Speichermodulen und der eventuellen Nutzung einer zugehörigen Anwendung oder Software auf einem PC, einer Konsole oder einem Smartphone ab.

Produkte ohne Datennutzung
In dieser Kategorie findet keinerlei Datennutzung statt. Diese Produkte enthalten keine Software, Sender oder digitalen Speichermedien und können technisch gesehen keine Daten erzeugen, protokollieren, speichern oder senden. Innerhalb unseres Sortiments betrifft dies Infrarot-Fernbedienungen, die ausschließlich ein direktes und nicht-unizitäres Lichtsignal an den Empfänger senden, ohne dass Daten aufgezeichnet werden. Dies gilt auch für passive Ladekabel, analoge Autohalterungen, HDMI- und Audiokabel, Basis-Powerbanks ohne Smart-Bildschirm oder Bluetooth sowie statische Mauspads. Bei all diesen Produkten findet keinerlei Registrierung oder Datenaustausch statt.

Gaming-Headsets, Audio-Geräte und Computerzubehör
Diese Kategorie umfasst Produkte, die über ein physisches Kabel, wie z. B. ein USB-, USB-C- oder ein 3,5-mm-Klinkenkabel, an einen Computer, eine Gaming-Konsole wie PlayStation, Xbox oder Nintendo Switch oder ein Smartphone angeschlossen werden. Beispiele in unserem Sortiment sind kabelgebundene Gaming-Kopfhörer, USB-Mikrofone, mechanische Tastaturen und kabelgebundene Mäuse. Bei der Nutzung dieser Hardware werden technische Daten wie die Hardware-Identifikation verarbeitet, damit das Betriebssystem erkennt, welches Gerät angeschlossen ist, sowie temporäre Audiosignale für den Eingang des Mikrofons und the Ausgang zu den Lautsprechern und Eingabesignale wie Tastaturanschläge oder Mausklicks. Diese Datennutzung ist rein funktionell und erfolgt zu einhundert Prozent lokal über das physische Kabel. Das Peripheriegerät selbst speichert keine Sprachaufnahmen, Tastaturanschläge oder das Surfverhalten. Wenn Sie eine spezielle PC-Software des Herstellers verwenden, um beispielsweise die RGB-Beleuchtung, Makros oder den Equalizer Ihres Gaming-Headsets anzupassen, kann diese Software auf dem PC Einstellungen speichern oder automatisierte Diagnosedienste an den Hersteller senden.

Bluetooth-Geräte
Dies betrifft Produkte, die drahtlos über Bluetooth über eine kurze Distanz, meist bis zu 10 Meter, mit einem Quellgerät gekoppelt werden. Beispiele in unserem Sortiment sind kabellose Ohrhörer, Bluetooth-Lautsprecher, Smartwatches, kabellose Gaming-Headsets und Fitness-Tracker. Die verarbeiteten Daten umfassen technische Gerätemerkmale wie die eindeutige MAC-Adresse und den Gerätenamen, den Verbindungsstatus und die Signalstärke, den aktuellen Batteriestatus sowie die funktionale Payload wie den eigentlichen Musikstream oder die Eingabe von Tasten. Dieser Datenstrom ist strikt lokal zwischen dem Phreeze Store-Produkt und Ihrem gekoppelten Gerät wie Ihrem Telefon oder Laptop. Das Produkt selbst hat keinen eigenständigen Zugang zum Internet und kann keine Daten außerhalb der aktiven lokalen Verbindung senden.

Smart Home & IoT-Geräte
Diese Kategorie besteht aus Produkten, die direkt oder über einen Hub eine Verbindung zu Ihrem lokalen WLAN-Netzwerk herstellen, um aus der Ferne gesteuert zu werden. Beispiele in unserem Sortiment sind intelligente Beleuchtung, IP-Sicherheitskameras, intelligente Steckdosen, Umgebungssensoren und intelligente Türklingeln. Die Geräte verarbeiten Netzwerkdaten wie Ihre IP-Adresse und den WLAN-Netzwerknamen, die eindeutige Geräte-Identifikationsnummer oder Seriennummer sowie Statusdaten wie den aktuellen Stromverbrauch oder den Ein-/Ausschaltstatus. Falls zutreffend, werden auch Live-Audiovisionsströme verarbeitet, wie z. B. bei Kameras und Türklingeln. Diese Daten werden verschlüsselt über eine sichere TLS- oder SSL-Verbindung über das Internet an die Cloud-Umgebung und Server des Herstellers gesendet. Dies ist technisch notwendig, um sicherzustellen, dass Sie das Gerät von außerhalb über eine App bedienen können und dass Sie Push-Benachrichtigungen oder Warnungen auf Ihrem Telefon erhalten.

Anwendungen und fortschrittliche Sensoren
Einige Produkte arbeiten intensiv mit einer mobilen App für iOS oder Android zusammen oder enthalten fortschrittliche integrierte Hardware-Sensoren. Beispiele in unserem Sortiment sind Fitness-Tracker mit Herzfrequenz- und Sauerstoffmessern, intelligente Personenwaagen und fortschrittliche Gaming-Mäuse mit Makro-Software. Dabei werden Telemetriedaten darüber erfasst, wie oft und wie lange Sie das Produkt nutzen, neben Profileinstellungen wie RGB-Lichtprofilen oder EQ-Einstellungen und spezifischen Sensordaten wie Schritten, Herzfrequenz, Schlafanalyse oder Gewichtswerten. Die integrierten Sensoren senden die Rohwerte direkt an die App auf Ihrem Smartphone oder PC. Die App verarbeitet diese Informationen anschließend und synchronisiert diese Daten in der Regel mit dem persönlichen Cloud-Konto, das Sie beim Hersteller eingerichtet haben.

Funktionelle Zwecke der Datennutzung
Daten, die durch oder über die Produkte von Phreeze Store genutzt werden, haben ausschließlich eine technische und funktionelle Notwendigkeit. Allem voran ist dies für die Aufrechterhaltung der Kernfunktionalität notwendig, da ein Gaming-Kopfhörer ohne den Austausch von Signalen keinen Ton erzeugen und eine Maus den Cursor nicht bewegen kann. Darüber hinaus dient es der Synchronisation und Anzeige von Daten, damit lokal gemessene Werte wie Schritte oder Gewicht korrekt in ein übersichtliches Dashboard in einer App übertragen werden. Schließlich werden Daten für die Wartung und Firmware-Updates verwendet, um die Hardware technisch zu optimieren. Hersteller nutzen anonyme Fehlerberichte und Logs, um Softwarefehler zu beheben und kritische Sicherheitsupdates durchzuführen.

Rechtliche Abgrenzung der Verantwortung
Es ist von großer rechtlicher Bedeutung zu verstehen, wer für welchen Teil der Daten verantwortlich ist. Die Datennutzung innerhalb von Apps, Softwarepaketen und Cloud-Umgebungen wird vollständig vom Softwareentwickler oder dem Hersteller des spezifischen Produkts eingerichtet, gesichert und bestimmt. Phreeze Store und das übergeordnete BT-Ecommerce haben keinerlei Einblick in, Zugang zu oder Kontrolle über die Daten, die über die Geräte oder Apps von Dritten laufen. Wir liefern die physische Hardware; die softwarebasierte Datenverarbeitung und die Cloud-Speicherung fallen unter die Datenrichtlinie und Verantwortung des Herstellers. Als Endnutzer sind Sie selbst dafür verantwortlich, das Produkt innerhalb Ihres eigenen Netzwerks sicher zu konfigurieren, starke Passwörter für Ihre App-Konten einzurichten und optionale App-Berechtigungen wie den Standortzugriff auf Ihrem Smartphone zu erteilen oder zu verweigern.

Verpflichtende Handlungen bei Ende der Nutzung
Wenn ein Produkt Daten lokal speichern kann oder mit einem Cloud-Konto verknüpft ist, wie z. B. eine Smartwatch, eine IP-Kamera oder eine programmierbare Gaming-Maus, sind Sie als Nutzer selbst dafür verantwortlich, diese Daten bei Beendigung der Nutzung zu löschen. Dies ist beispielsweise bei einer Rücksendung innerhalb der Widerrufsfrist, beim Weiterverkauf oder beim Recycling verpflichtend. Als verpflichtender Schritt-für-Schritt-Plan müssen Sie das Gerät zunächst vollständig aus den Bluetooth- oder Netzwerkeinstellungen Ihres Telefons oder PCs trennen. Anschließend entfernen und trennen Sie das Gerät endgültig aus der Anwendung des Herstellers. Schließlich führen Sie einen Factory Reset oder Hard Reset am physischen Gerät selbst durch, wobei Sie das Handbuch des jeweiligen Produkts zu Rate ziehen, um alle verbleibenden Cache-, Netzwerk- und Identifikationsdaten dauerhaft vom internen Chip zu löschen.

Kontakt und Fragen zur Compliance
Haben Sie spezifische, technische oder rechtliche Fragen zur Datenrichtlinie, den Serverstandorten, den Verschlüsselungsstufen oder der Einhaltung der Datenschutzgesetze durch eine bestimmte Marke oder ein bestimmtes Produkt in unserem Sortiment? Unsere Compliance-Abteilung hilft Ihnen gerne weiter, um die richtigen Informationen zu beschaffen oder Sie auf die entsprechende Dokumentation des Herstellers zu verweisen.

Phreeze Store
E-Mail-Adresse für Compliance: compliance@phreeze.nl
Website: www.phreeze.nl

Änderungsklausel
Phreeze Store besitzt sich das Recht vor, diese Informationsbereitstellung einseitig anzupassen, wenn neue technologische Entwicklungen, geänderte Produktfunktionalitäten oder Aktualisierungen von Gesetzen und Vorschriften Anlass dazu geben. Die aktuellste Version ist online immer über unseren Webshop abrufbar.

Objectif et portée de cette mise à disposition d'informations
Lorsque vous commencez à utiliser un produit électronique ou un accessoire de Phreeze Store, certains flux de données se produisent en fonction de la technologie appliquée. Nous attachons une grande importance à la transparence et à l'information des consommateurs. Ce document a été spécifiquement rédigé pour vous fournir à l'avance des informations claires, détaillées et compréhensibles sur la manière dont, le moment où et les données qui sont utilisées, échangées ou stockées localement par les appareils eux-mêmes. Tous les produits n'utilisent pas, ne génèrent pas ou ne nécessitent pas de données. Les données qui sont techniquement nécessaires à un fonctionnement correct dépendent entièrement de la connectivité disponible telle que le Bluetooth, le Wi-Fi ou les câbles USB, de la présence de puces intégrées, de capteurs ou de modules de mémoire, et de l'utilisation ou non d'une application ou d'un logiciel correspondant sur un PC, une console ou un smartphone.

Produits sans utilisation de données
Dans cette catégorie, il n'y a aucune utilisation de données. Ces produits ne contiennent aucun logiciel, émetteur ou support de stockage numérique et ne peuvent techniquement pas générer, enregistrer, stocker ou transmettre de données. Dans notre assortiment, cela concerne les télécommandes infrarouges, qui transmettent exclusivement un signal lumineux direct et non unique au récepteur sans qu'aucune donnée ne soit enregistrée. Cela s'applique également aux câbles de charge passifs, aux supports de voiture analogiques, aux câbles HDMI et audio, aux batteries externes de base sans écran intelligent ni bluetooth, et aux tapis de souris statiques. Aucun enregistrement ni échange de données n'a lieu avec aucun de ces produits.

Casques de gaming, équipements audio et accessoires informatiques
Cette catégorie comprend les produits qui sont connectés à un ordinateur, à une console de jeux telle que la PlayStation, l'Xbox ou la Nintendo Switch, ou à un smartphone via un câble physique, tel qu'un câble USB, USB-C ou une prise audio 3,5 mm. Les exemples dans notre assortiment sont les casques de gaming filaires, les microphones USB, les claviers mécaniques et les souris filaires. Lors de l'utilisation de ce matériel, des données techniques sont traitées telles que l'identification du matériel, afin que le système d'exploitation reconnaisse quel appareil est connecté, ainsi que des signaux audio temporaires pour l'entrée du microphone et la sortie vers les haut-parleurs, et des signaux d'entrée tels que les frappes au clavier ou les clics de souris. Cette utilisation des données est purement fonctionnelle et se déroule à cent pour cent localement via le câble physique. Le périphérique lui-même ne stocke pas les données vocales, les frappes au clavier ou le comportement de navigation. Si vous utilisez un logiciel PC spécifique du fabricant pour ajuster, par exemple, l'éclairage RGB, les macros ou l'égaliseur de votre casque de gaming, ce logiciel sur le PC peut stocker des paramètres ou envoyer des services de diagnostic automatisés au fabricant.

Équipements Bluetooth
Cela concerne les produits qui s'associent sans fil via Bluetooth sur une courte distance, généralement jusqu'à 10 mètres, avec un appareil source. Les exemples dans notre assortiment sont les écouteurs sans fil, les haut-parleurs bluetooth, les smartwatches, les casques de gaming sans fil et les trackers de fitness. Les données traitées comprennent les caractéristiques techniques de l'appareil telles que l'adresse MAC unique et le nom de l'appareil, l'état de la connexion et la force du signal, le niveau actuel de la batterie, et la charge utile fonctionnelle telle que le flux musical réel ou l'entrée des boutons. Ce flux de données est strictement local entre le produit Phreeze Store et votre appareil associé, tel que votre téléphone ou votre ordinateur portable. Le produit lui-même ne dispose pas d'un accès indépendant à Internet et ne peut pas transmettre de données en dehors de la connexion locale active.

Équipements Smart Home & IoT
Cette catégorie se compose de produits qui se connectent directement ou via un hub à votre réseau Wi-Fi local afin d'être contrôlés à distance. Les exemples dans notre assortiment sont l'éclairage intelligent, les caméras de sécurité IP, les prises intelligentes, les capteurs environnementaux et les sonnettes intelligentes. Les appareils traitent les données réseau telles que votre adresse IP et le nom du réseau Wi-Fi, le numéro d'identification unique de l'appareil ou le numéro de série, et les données d'état telles que la consommation d'énergie actuelle ou l'état marche/arrêt. Le cas échéant, des flux audiovisuels en direct sont également traités, comme avec les caméras et les sonnettes. Ces données sont cryptées via une connexion TLS ou SSL sécurisée et envoyées via Internet à l'environnement cloud et aux serveurs du fabricant. Cela est techniquement nécessaire pour garantir que vous pouvez utiliser l'appareil à l'extérieur de la maison via une application et que vous recevez des notifications push ou des alertes sur votre téléphone.

Applications et capteurs avancés
Certains produits fonctionnent intensément avec une application mobile pour iOS ou Android, ou contiennent des capteurs matériels intégrés avancés. Les exemples dans notre assortiment sont les trackers de fitness avec cardiofréquencemètres et oxymètres, les balances personnelles intelligentes et les souris de gaming avancées avec logiciel de macro. La télémétrie est conservée concernant la fréquence et la durée d'utilisation du produit, en plus des paramètres de profil tels que les profils d'éclairage RGB ou les paramètres d'égalisation, et des données de capteur spécifiques telles que les pas, la fréquence cardiaque, l'analyse du sommeil ou les valeurs de poids. Les capteurs intégrés envoient les valeurs brutes directement à l'application sur votre smartphone ou PC. L'application traite ensuite ces informations et synchronise généralement ces données avec le compte cloud personnel que vous avez créé auprès du fabricant.

Objectifs fonctionnels de l'utilisation des données
Les données utilisées par ou via les produits Phreeze Store ont uniquement une nécessité technique et fonctionnelle. Tout d'abord, cela est nécessaire pour maintenir la fonctionnalité de base, car un casque de gaming ne peut pas produire de son sans l'échange de signaux et une souris ne peut pas déplacer le curseur. De plus, cela sert à la synchronisation et à l'affichage des données, afin que les valeurs mesurées localement telles que les pas ou le poids soient correctement transférées vers un tableau de bord clair dans une application. Enfin, les données sont utilisées pour la maintenance et les mises à jour de firmware afin d'optimiser techniquement le matériel. Les fabricants utilisent des rapports d'erreurs et des journaux anonymes pour résoudre les erreurs logicielles et mettre en œuvre des mises à jour de sécurité critiques.

Démarcation légale de la responsabilité
Il est d'une grande importance juridique de comprendre qui est responsable de quelle partie des données. L'utilisation des données au sein des applications, des progiciels et des environnements cloud est entièrement configurée, sécurisée et déterminée par le développeur de logiciels ou le fabricant du produit spécifique. Phreeze Store et l'entité globale BT-Ecommerce n'ont aucun aperçu, accès ou contrôle sur les données qui transitent via les appareils ou les applications de tiers. Nous livrons le matériel physique ; le traitement des données basé sur le logiciel et le stockage cloud relèvent de la politique de données et de la responsabilité du fabricant. En tant qu'utilisateur final, vous êtes responsable de la configuration sécurisée du produit au sein de votre propre réseau, de la définition de mots de passe forts pour vos comptes d'applications et de l'octroi ou du refus d'autorisations d'applications facultatives telles que l'accès à la localisation sur votre smartphone.

Actions obligatoires à la fin de l'utilisation
Si un produit peut stocker des données localement ou est lié à un compte cloud, comme une smartwatch, une caméra IP ou une souris de gaming programmable, vous êtes responsable en tant qu'utilisateur d'effacer ces données lorsque vous arrêtez de l'utiliser. Cela est, par exemple, obligatoire en cas de retour pendant la période d'essai, lors de la revente ou lors du recyclage. En tant que plan étape par étape obligatoire, vous devez d'abord déconnecter complètement l'appareil des paramètres bluetooth ou réseau de votre téléphone ou PC. Ensuite, supprimez et déconnectez définitivement l'appareil de l'application du fabricant. Enfin, effectuez une réinitialisation d'usine ou une réinitialisation matérielle sur l'appareil physique lui-même, en consultant le manuel du produit spécifique, pour effacer définitivement toutes les données de cache, de réseau et d'identification restantes de la puce interne.

Contact et questions de conformité
Avez-vous des questions spécifiques, techniques ou juridiques sur la politique de données, les emplacements des serveurs, les niveaux de cryptage ou la conformité à la législation sur la protection de la vie privée par une marque ou un produit spécifique au sein de notre assortiment ? Notre département de conformité se fera un plaisir de vous aider à récupérer les informations correctes ou à vous renvoyer à la documentation correcte du fabricant.

Phreeze Store
Adresse e-mail pour la conformité : compliance@phreeze.nl
Site Web : www.phreeze.nl

Clause de modification
Phreeze Store se réserve le droit d'ajuster unilatéralement cette mise à disposition d'informations si de nouveaux développements technologiques, des fonctionnalités de produit modifiées ou des mises à jour des lois et réglementations le justifient. La version la plus récente est toujours disponible en ligne via notre boutique en ligne.

Scopo e ambito della presente informativa
Quando si inizia a utilizzare un prodotto elettronico o un accessorio di Phreeze Store, si verificano determinati flussi di dati a seconda della tecnologia applicata. Attribuiamo grande valore alla trasparenza e all'educazione dei consumatori. Questo documento è stato specificamente redatto per fornire in anticipo informazioni chiare, dettagliate e comprensibili su come, quando e quali dati vengono utilizzati, scambiati o memorizzati localmente dai dispositivi stessi. Non tutti i prodotti utilizzano, generano o richiedono dati. Quali dati siano tecnicamente necessari per un corretto funzionamento dipende interamente dalla connettività disponibile, como Bluetooth, Wi-Fi o cavi USB, dalla presenza di chip integrati, sensori o moduli di memoria e dall'utilizzo o meno di una corrispondente applicazione o software su PC, console o smartphone.

Prodotti senza utilizzo di dati
In questa categoria, l'utilizzo dei dati è pari a zero. Questi prodotti non contengono software, trasmettitori o supporti di memorizzazione digitale e tecnicamente non possono generare, registrare, memorizzare o trasmettere dati. All'interno del nostro assortimento, questo include i telecomandi a infrarossi, qui trasmettono esclusivamente un segnale luminoso diretto e non unico al ricevitore senza che venga registrato alcun dato. Questo si applica anche ai cavi di ricarica passivi, ai supporti per auto analogici, ai cavi HDMI e audio, ai caricabatterie portatili di base senza schermo intelligente o bluetooth e ai tappetini per mouse statici. Non ha luogo alcuna registrazione o scambio di dati con nessuno di questi prodotti.

Cuffie da gaming, apparecchiature audio e accessori per computer
Questa categoria comprende i prodotti che si collegano a un computer, a una console di gioco come PlayStation, Xbox o Nintendo Switch, o a uno smartphone tramite un cavo fisico, come un cavo USB, USB-C o un jack audio da 3,5 mm. Esempi all'interno del nostro assortimento sono le cuffie da gaming cablate, i microfoni USB, le tastiere meccaniche e i mouse cablati. Quando si utilizza questo hardware, vengono elaborati dati tecnici come l'identificazione dell'hardware, in modo che il sistema operativo riconosca quale dispositivo è collegato, nonché segnali audio temporanei per l'ingresso del microfono e l'uscita verso gli altoparlanti, e segnali di ingresso come la pressione dei tasti o i clic del mouse. Questo utilizzo dei dati è puramente funzionale e avviene al cento per cento localmente tramite il cavo fisico. Il dispositivo periferico in sé non memorizza dati vocali, pressione dei tasti o comportamento di navigazione. Se si utilizza un software per PC specifico del produttore per regolare, ad esempio, l'illuminazione RGB, le macro o l'equalizzatore delle cuffie da gaming, tale software sul PC può memorizzare le impostazioni o inviare servizi diagnostici automatizzati al produttore.

Apparecchiature Bluetooth
Questo riguarda i prodotti che si accoppiano in modalità wireless tramite Bluetooth a breve distanza, di solito fino a 10 metri, con un dispositivo sorgente. Esempi all'interno del nostro assortimento sono gli auricolari wireless, gli altoparlanti bluetooth, gli smartwatch, le cuffie da gaming wireless e i fitness tracker. I dati elaborati comprendono le caratteristiche tecniche del dispositivo, come l'indirizzo MAC unico e il nome del dispositivo, lo stato della connessione e la forza del segnale, il livello attuale della batteria e il carico utile funzionale, come il flusso musicale effettivo o l'input dei pulsanti. Questo flusso di dati è strettamente locale tra il prodotto Phreeze Store e il dispositivo accoppiato, come il telefono o il laptop. Il prodotto in sé non ha un accesso indipendente a Internet e non può trasmettere dati al di fuori della connessione locale attiva.

Apparecchiature Smart Home & IoT
Questa categoria è composta da prodotti che si collegano direttamente o tramite un hub alla rete Wi-Fi locale per essere controllati a distanza. Esempi all'interno del nostro assortimento sono l'illuminazione intelligente, le telecamere di sicurezza IP, le prese intelligentes, i sensori ambientali e i campanelli intelligenti. I dispositivi elaborano dati di rete come l'indirizzo IP e il nome della rete Wi-Fi, il numero di identificazione unico del dispositivo o il numero di serie, e dati di stato come il consumo energetico corrente o lo stato di accensione/spegnimento. Se applicabile, vengono elaborati anche flussi audiovisivi in diretta, come nel caso di telecamere e campanelli. Questi dati vengono crittografati tramite una connessione sicura TLS o SSL e inviati via Internet all'ambiente cloud e ai server del produttore. Ciò è tecnicamente necessario per garantire che sia possibile far funzionare il dispositivo fuori casa tramite un'applicazione e che si ricevano notifiche push o avvisi sul telefono.

Applicazioni e sensori avanzati
Alcuni prodotti funzionano intensamente con un'app mobile per iOS o Android, o contengono sensori hardware integrati avanzati. Esempi all'interno del nostro assortimento sono i fitness tracker con cardiofrequenzimetri e misuratori di ossigeno, le bilance personali intelligenti e i mouse da gaming avanzati con software macro. Viene mantenuta la telemetria relativa alla frequenza e alla durata dell'utilizzo del prodotto, oltre alle impostazioni del profilo, come i profili luminosi RGB o le impostazioni dell'equalizzatore, e dati sensoriali specifici, come passi, frequenza cardiaca, analisi del sonno o valori di peso. I sensori integrati inviano i valori grezzi direttamente all'App sullo smartphone o PC. L'App elabora quindi queste informazioni e di solito sincronizza questi dati con l'account cloud personale creato con il produttore.

Scopi funzionali dell'utilizzo dei dati
I dati utilizzati da o tramite i prodotti Phreeze Store hanno esclusivamente una necessità tecnica e funzionale. Prima di tutto, ciò è necessario per mantenere la funzionalità principale, poiché una cuffia da gaming non può produrre suoni senza lo scambio di segnali e un mouse non può muovere il cursore. Inoltre, serve per la sincronizzazione e la visualizzazione dei dati, in modo che i valori misurati localmente come i passi o il peso siano trasferiti correttamente a una dashboard chiara in un'app. Infine, i dati vengono utilizzati per la manutenzione e gli aggiornamenti del firmware per ottimizzare tecnicamente l'hardware. I produttori utilizzano report di errore e log anonimi per risolvere gli errori del software e implementare aggiornamenti di sicurezza critici.

Delimitazione legale della responsabilità
È di grande importanza legale capire chi è responsabile di quale parte dei dati. L'utilizzo dei dati all'interno di App, pacchetti software e ambienti cloud è completamente configurato, protetto e determinato dallo sviluppatore del software o dal produttore del prodotto specifico. Phreeze Store e la sovraordinata BT-Ecommerce non hanno alcuna conoscenza, accesso o controllo sui dati che passano attraverso i dispositivi o le app di terze parti. Consegniamo l'hardware fisico; l'elaborazione dei dati basata sul software e l'archiviazione cloud rientrano nella politica dei dati e nella responsabilità del produttore. In qualità di utente finale, si è responsabili della configurazione sicura del prodotto all'interno della propria rete, dell'impostazione di password complesse per i propri account delle app e della concessione o del rifiuto di autorizzazioni facoltative per le app, come l'accesso alla posizione sullo smartphone.

Azioni obbligatorie al termine dell'utilizzo
Se un product può memorizzare dati lottamente o è collegato a un account cloud, come uno smartwatch, una telecamera IP o un mouse da gaming programmabile, l'utente è responsabile della cancellazione di questi dati quando smette di utilizzarlo. Ciò è, ad esempio, obbligatorio in caso di restituzione entro il periodo di prova, al momento della rivendita o durante il riciclaggio. Come piano passo-passo obbligatorio, è necessario innanzitutto scollegare completamente il dispositivo dalle impostazioni bluetooth o di rete del telefono o del PC. Successivamente, rimuovere e scollegare definitivamente il dispositivo dall'applicazione del produttore. Infine, eseguire un ripristino di fabbrica o un hard reset sul dispositivo fisico stesso, consultando il manuale del prodotto specifico, per cancellare permanentemente tutti i dati rimanenti di cache, rete e identificazione dal chip interno.

Contact e domande sulla compliance
Avete domande specifiche, tecniche o legali sulla politica dei dati, sulle posizioni dei server, sui livelli di crittografia o sulla conformità alla legislazione sulla privacy da parte di un marchio o prodotto specifico all'interno del nostro assortimento? Il nostro dipartimento di conformità sarà lieto di assistervi ulteriormente nel recupero delle informazioni corrette o nel rimandarvi alla documentazione corretta del produttore.

Phreeze Store
Indirizzo e-mail per la conformità: compliance@phreeze.nl
Sito web: www.phreeze.nl

Clausola di modifica
Phreeze Store si riserva il diritto di modificare unilateralmente questa informativa qualora nuovi sviluppi tecnologici, modificate funzionalità del prodotto o aggiornamenti delle leggi e dei regolamenti ne diano motivo. La versione più aggiornata è sempre disponibile online tramite il nostro negozio web.