# Naleving van De'Longhi Group met Verordening (EU) 2023/2854 (Data Act)

De'Longhi Group streeft naar het naleven van toepasselijke verordeningen, inclusief de recente Verordening (EU) 2023/2854 (Data Act). U kunt hier meer informatie vinden.

In overeenstemming met artikel 3, hoofdstuk II van de Data Act, vindt u hieronder informatie over gegevens aangemaakt door gebruik van onze verbonden producten en apps.

## Verbonden productgegevens

Tijdens het gebruik van een van onze verbonden producten, maakt u niet-persoonlijke gegevens aan genaamd 'Verbonden productgegevens'.

| **Detail** | **Beschrijving** |
|---|---|
| Soort | Productstatus, via het display van de machine of met behulp van de app geselecteerde commando's, zoals gekozen drankentemperatuur/snelheid enz., statistieken, apparaatinstellingen. |
| Bestandsindeling | JSON, CSV |
| Geschat gemiddeld volume | Ongeveer 2 Mbyte per dag |
| Gegevens worden continu en in realtime gegenereerd | Ja |
| Opslag- en bewaarperiode | Zowel in het verbonden product als op een externe server, gedurende 5 jaar. |

## Gerelateerde dienstgegevens

Tijdens het gebruik van de app maakt u niet-persoonlijke gegevens aan genaamd 'Gerelateerde dienstgegevens'. Gerelateerde dienstgegevens zijn te onderscheiden van:

- Door u in de App opgeslagen gegevens
- Gegevens over hoe u de App gebruikt

| De natuur | Door u in de App opgeslagen gegevens | Gegevens over hoe u de App gebruikt |
|---|---|---|
| Geschat gemiddeld volume | Ongeveer 2 Mbyte per dag | Ongeveer 100 Kbyte per dag |
| Verzamelfrequentie | Als u gegevens in de App opslaat | Telkens als u de App gebruikt |
| Toegangsmethode | Door de App te gebruiken | Niet van toepassing omdat de gegevens anoniem worden opgeslagen |
| Opslag | In de cloud | In de cloud |
| Bewaarperiode | Zo lang als nodig is | Maximaal 14 maanden |

Houd er rekening mee dat we de gegevens gebruiken om u onze diensten te verlenen en een gepersonaliseerde ervaring te bieden, alsmede voor statistische doeleinden. We delen dergelijke gegevens niet met derden.

De gegevenshouder is De'Longhi Appliances S.r.l., statutair gevestigd te via Lodovico Seitz 47, 31100, Treviso (TV), Italië.

U kunt contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar access.productdata@delonghigroup.com. Onthoud dat we wellicht het e-mailadres waarmee u uw account aanmaakte nodig hebben en het serienummer van uw product.

U verklaart te begrijpen dat, hoewel afzonderlijke Verbonden product- en Gerelateerde dienstgegevens mogelijk geen handelsgeheimen zijn, het verzamelen en verwerken van een enorme hoeveelheid Productgegevens mogelijk relevante technische en commerciële informatie kan opleveren waarop mogelijk regels in verband met de bescherming van handelsgeheimen van toepassing zijn.

Het zij in herinnering gebracht dat, in overeenstemming met artikel 4.10 van de Dataverordening, u de Verbondenproduct- en Gerelateerde dienstgegevens die door De'Longhi worden verkregen niet zult gebruiken om een product te ontwikkelen dat concurreert met het verbonden product waarvan de gegevens afkomstig zijn, de gegevens niet met dat doel zult delen met een derde en

deze gegevens niet zult gebruiken om er inzichten uit af te leiden met betrekking tot de economische positie, activa en productiemethoden van De'Longhi.

Als u klachten hebt over, of melding wilt doen in verband met, de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, zullen we alles in het werk stellen om met een respons te komen in verband met de door u aangekaarte kwestie. Als u wilt kunt u uw klacht of melding echter ook richten aan de verantwoordelijke instantie in uw land.