

[1. About Your G50 Series](#)

[1.1 Product Differentiation](#)

[1.2 What's in the Box](#)

[1.3 Overview](#)

[1.4 Buttons Control](#)

[1.5 LED Indication](#)

[2. Preparing Your G50 Series](#)

[2.1 Important Tips Before Use](#)

[2.2 Preparation](#)

[3. Using Your G50 Series](#)

[3.1 Download the App](#)

[3.2 Reset the Wi-Fi Connection](#)

[3.3 Start / Pause Cleaning](#)

[3.4 Start Cleaning in Auto Mode](#)

[3.5 Schedule Cleaning \(Available on App only\)](#)

[3.6 Select a Suction Power Level](#)

[4. Using the Mopping System \(Available to T2212 Only\)](#)

[5. Using RoboVac with Amazon Alexa / The Google Assistant](#)

[6. Enabling / Disabling Child Safety Lock](#)

[7. Cleaning and Maintenance](#)

[7.1 Clean the Dust Box and Filter](#)

[7.2 Clean the Mopping Cloth and Water Tank \(Only Applicable to T2212\)](#)

[7.3 Clean the Rolling Brush](#)

[7.4 Clean the Side Brush](#)

[7.5 Clean the Sensors and Charging Pins](#)

[8. Troubleshooting](#)

[9. Specifications](#)

[10. Customer Service](#)

1. About Your G50 Series

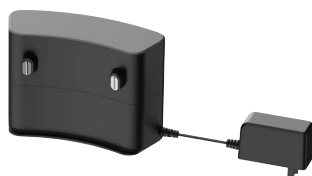
1.1 Product Differentiation

	G50 (T2210)	G50 Hybrid (T2212)
Charging Base	✓	✓
Power Adapter	✓	✓
Cleaning Tool	✓	✓
Side Brush	✓	✓
Dust Box with Water Tank	✗	✓
Dust Box	✓	✓
Washable Mopping Cloth	✗	✓
Hall Sensors	✗	✓
BoostIQ™ feature	✓	✓
Mopping System	✗	✓
Wi-Fi Connection	✓	✓
Bluetooth Connection	✓	✓

1.2 What's in the Box



RoboVac



Charging Base



Cleaning Tool



Document



Mopping Module (T2212 Only)

1.3 Overview

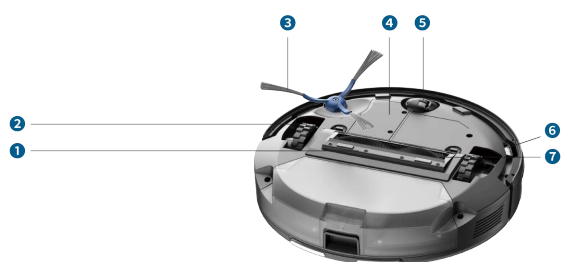


- ① Dust Box Release Button
- ② Charging Contact Pins (×2)
- ③ Power Button
- ④ Recharge Button
- ⑤ Bumper
- ⑥ Dust Box
- ⑦ HEPA Filter

Dust Box of G50 Hybrid (T2212)

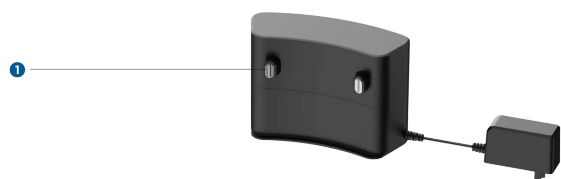


- ① Dust Box Release Button
- ② Water Inlet
- ③ HEPA Filter
- ④ Mopping Module



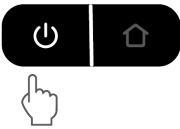
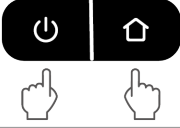
- ① Brush Guard
- ② Wheels (×2)
- ③ Side Brush
- ④ Battery Compartment
- ⑤ Swivel Wheel
- ⑥ Drop Sensors
- ⑦ Rolling Brush

Charging Base



- ① Charging Contact Pins

1.4 Buttons Control

	• Long press (3s): Power on or off • Short press: Start cleaning; pause or resume the current task when working
	• Short press: Return RoboVac to the Charging Base • Long press (3s): Enable or disable Child Safety Lock
	• Long press simultaneously (3s): Reset Wi-Fi connection

1.5 LED Indication

You can see the status of RoboVac from the LED indicators.

LED Indicators	LED Indication	RoboVac Status
	Solid white	Working normally Standby Current task pauses
	Pulsing white (When attached to Charging Base)	Charging (When fully charged for 1 minute, RoboVac switches to Sleep Mode)
	Flashing white	Returning to Charging Base
	Flashing red slowly	Error * Refer to the "Troubleshooting" section in this manual, check in-app instructions, or contact eufy Customer Service for solutions Low battery
	Flashing white quickly	Wi-Fi connection is being reset
	Solid red	Wi-Fi connection has dropped
	Off	Powered off Sleep mode Updating firmware

2. Preparing Your G50 Series

2.1 Important Tips Before Use

A 	A. Remove power cords and small objects from the floor that may entangle RoboVac.
B 	B. Fold tasseled edges of rugs underneath to prevent tangling RoboVac. Avoid cleaning high-pile rugs or rugs thicker than 0.98 in / 25 mm as they may cause RoboVac to malfunction.
C 	C. It is strongly recommended to place physical barriers in front of fireplaces, the edge of staircase, and certain areas (i.e. air vents) that may cause damage to RoboVac if entered.
D 	D. Avoid vacuuming large amounts of water as it may damage the device.
E 	E. RoboVac may climb on top of objects less than 0.98 in / 25 mm in height. Remove these objects if possible.
F 	F. Anti-drop sensors will prevent RoboVac from tumbling down stairs and steep drops in most cases. Sensors are less effective if dirty or used on carpeted / reflective floors. Place physical barriers to block off areas where RoboVac may fall.

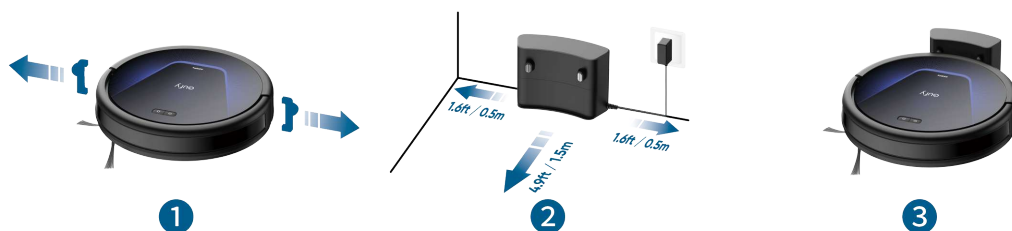
2.2 Preparation

- 1 Remove the foam blocks beside the bumper before use.
- 2 Peel off the protective film and sticker from the Charging Base, and install it against a wall and on a hard, level surface rather than on rugs or carpets, then plug it in.

💡 • Always keep the Charging Base plugged in, otherwise RoboVac will not automatically return to it.

- 3 Dock RoboVac on the Charging Base by aligning the charging pins.

💡 • Make sure RoboVac is fully charged before use.
 • RoboVac returns to the Charging Base at the end of a cleaning cycle or when its battery is running low.



3. Using Your G50 Series

To enjoy all the available features, it is recommended to control your RoboVac via the eufy Clean app.
Before you start, make sure:

- Your smartphone is running iOS 11.0 (or above) or Android 8.0 (or above).
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your wireless router.

3.1 Download the App

1. Download the eufy Clean app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices), or by clicking this link: <https://dl-eufy.eufylife.com/qcdl/index.html?flow=eufy>.
2. Open the app and create a user account.
3. Tap the “+” icon to add RoboVac to your eufy Clean account.
4. Follow the instructions in the app to set up the Wi-Fi connection.

- After connecting successfully, you can control RoboVac via the app.
- With the app, you can select cleaning modes, select cleaning at your desired suction power, schedule cleaning, view the system status, receive notifications, and access additional features.

 • If RoboVac gets stuck in any space, tap **Find My Robot** in the app to find the device.

3.2 Reset the Wi-Fi Connection

If you bump into issues when connecting your RoboVac to the eufy Clean app, try to reset the Wi-Fi connection. Press and hold the power and recharge buttons simultaneously for 3 seconds until you hear a voice prompt.



You will hear a voice prompt when the Wi-Fi connection has been reset, and the LED indicators on RoboVac will quickly flash white. Now you can follow the in-app instructions to reset the Wi-Fi connection.

3.3 Start / Pause Cleaning

Press the power button on RoboVac to start cleaning in Auto mode. Press the power button again to pause cleaning.



3.4 Start Cleaning in Auto Mode

3.4.1 Auto Mode

Press the power button on RoboVac or tap Start in the eufy Clean app to enable Auto cleaning mode. RoboVac will then depart from the Charging Base and automatically determine its cleaning route, following a Z-shaped cleaning method. When the entire clean is finished, RoboVac automatically returns to the Charging Base.



- 💡 • In the eufy Clean app, RoboVac can be set to return to the Charging Base automatically if the battery is running low. Once recharged, RoboVac will resume to finish the remaining cleaning.
- By default, RoboVac starts in Auto cleaning mode when it is turned on.

3.5 Schedule Cleaning (Available on App only)

With the eufy Clean app, you can set the time and customize cleaning schedules from Sunday to Saturday.

3.6 Select a Suction Power Level

In the eufy Clean app, select a suction power level according to your needs: Quiet, Standard (Default), Turbo, and Max. When RoboVac starts cleaning next time, it will clean according to the suction power level you previously selected.

In the eufy Clean app, you can also select the BoostIQ™ feature according to your needs. RoboVac will automatically increase suction power if it detects that stronger power is needed to ensure the best clean. BoostIQ™ is ideal for cleaning thicker carpets. If the vacuuming noise caused by BoostIQ™ disturbs you, you can disable this feature.

4. Using the Mopping System (Available to T2212 Only)

- 💡 • Do not use the mopping mode when no one is at home.
- Only use the mopping mode on a floor without carpets.

- 1 Wet the mopping cloth and wring it until it does not drip.
- 2 Attach the cloth to the mopping module.
- 3 Open the water inlet cover to fill the water tank, then close the cover.
- 4 Attach the mopping module onto the dust box.
- 5 Install the water tank into the bottom of RoboVac until a click is heard.



- 💡 • RoboVac automatically sweeps and mops in the selected mode.
- When RoboVac finishes cleaning, clean the mopping pads and dirty water tank to prevent mildew or unpleasant smells. For instructions on how to clean the dirty water tank, refer to the **"Cleaning and Maintenance"** section in this manual.

5. Using RoboVac with Amazon Alexa / The Google Assistant

Amazon Alexa or the Google Assistant are smart voice control devices that enable you to control RoboVac with your voice.

Before you start, make sure:

- RoboVac is attached to the Charging Base to ensure there is enough power.
- RoboVac is connected with the eufy Clean app.
- You have an Amazon Alexa-enabled device (i.e. Amazon Echo, Echo Dot, Amazon Tap, Echo Show, or Echo Spot) or a device enabled with the Google Assistant (i.e. Google Home, Google Home Mini). These devices are sold separately.
- The Amazon Alexa app or Google Home app is already installed on your smart device, and you have created an account.

To control RoboVac with Amazon Alexa or the Google Assistant:

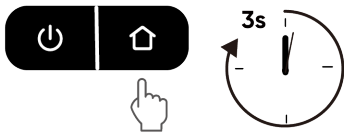
1. Open the eufy Clean app and find **"Smart Integrations"** in the top left.
2. Follow the on-screen instructions to complete the setup.

6. Enabling / Disabling Child Safety Lock

- Press and hold the spot cleaning button for 3 seconds to activate the child safety lock. Once the child safety lock is enabled, all buttons will be locked to prevent children from damaging the device or accidentally getting hurt.



- To disable the child safety lock, press and hold the spot cleaning button for 3 seconds again.



💡 • This function is also available in the eufy Clean app.

7. Cleaning and Maintenance

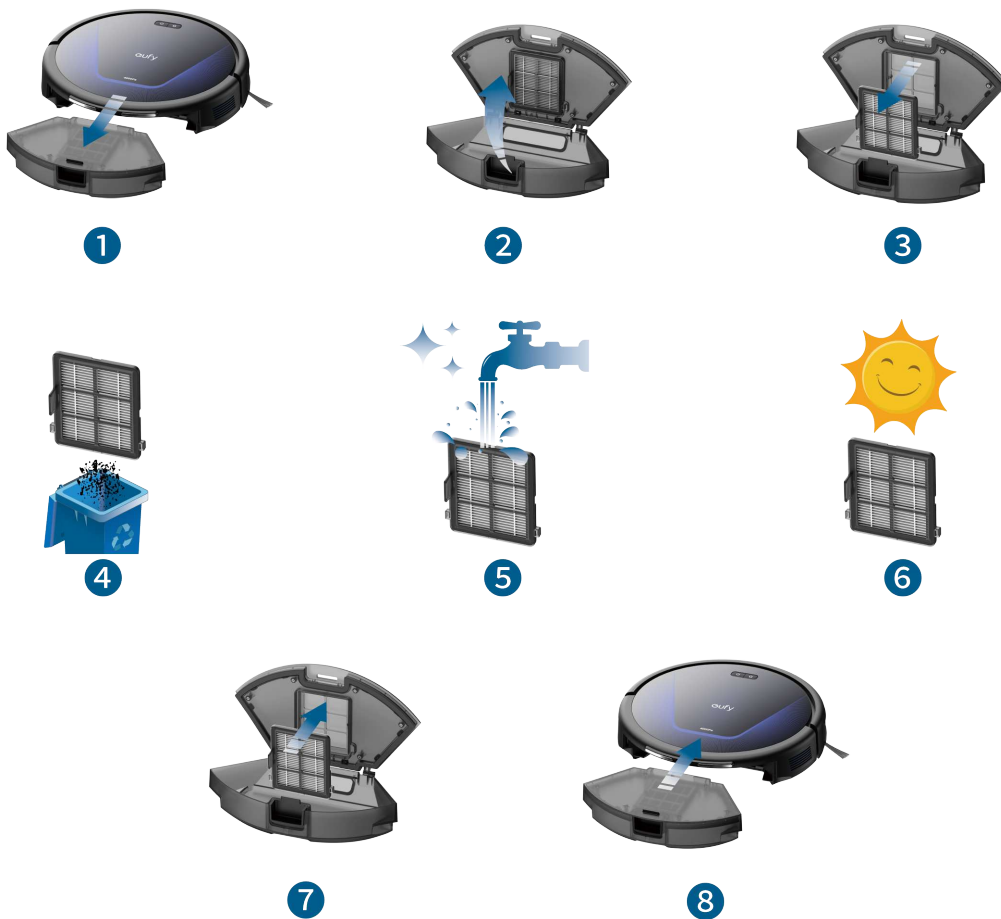
Before cleaning and maintaining, turn off the device and unplug the adapter.
For optimal performance, follow the instructions below to clean and maintain RoboVac regularly. The cleaning/replacement frequency will depend on your RoboVac usage habits.

Recommended cleaning/replacement frequency

RoboVac Part	Cleaning Frequency	Replacement Frequency
Dust Box	After each use	-
Filter	Once every week (Twice a week if you have a pet)	Every 6 months or after every 50 rounds of cleaning
Side Brush	Once every month	Every 3-6 months (or when visibly worn)
Rolling Brush	Once every week	Every 6-12 months
Brush Guard	Once every month	Every 3-6 months (or when the silicone rubber strip on the brush guard becomes visibly worn)
Sensors	Once every month	-
Charging Contact Pins	Once every month	-
Swivel Wheel	Once every month	-
Washable Mopping Cloth	After each use	-
Water Tank	After each use	-

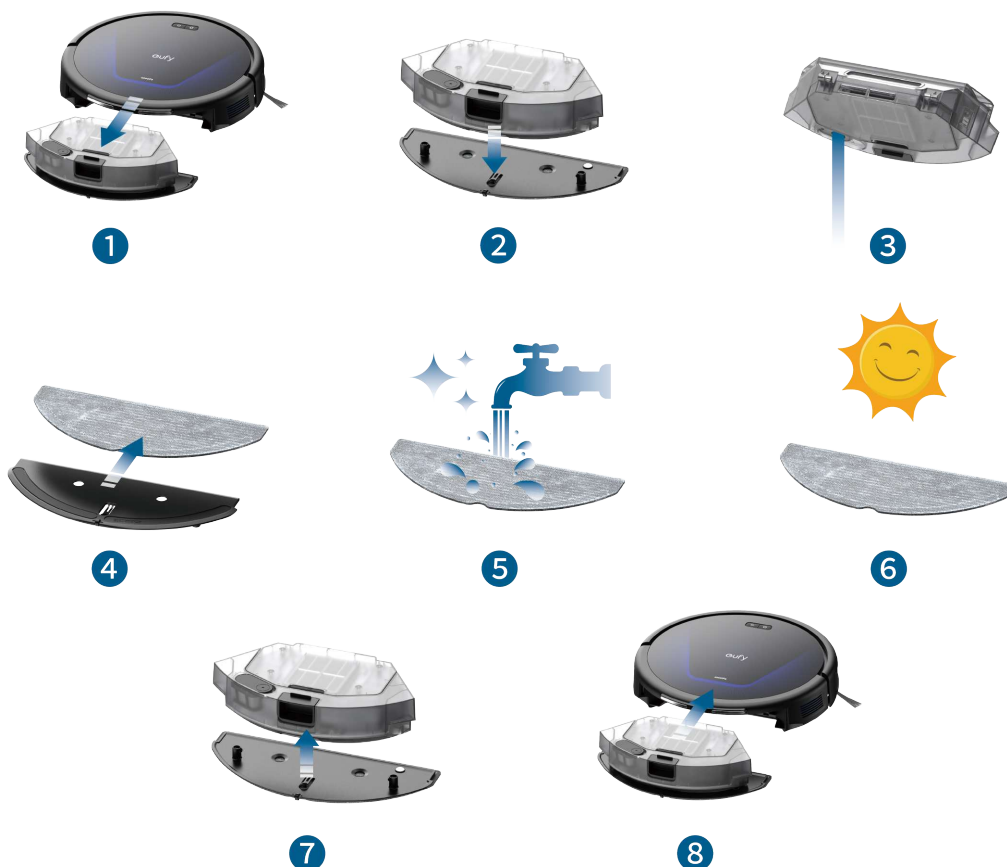
7.1 Clean the Dust Box and Filter

- 1 Press the release button to detach the dust box from RoboVac.
- 2 Open the lid of the dust box.
- 3 Take out the filter.
- 4 Empty the dust box and shake the filter to get rid of the remains.
- 5 Rinse the filter with running water.
- 6 Sun dry the filter before next use.
- 7 Place the filter back to the dust box.
- 8 Reinstall the dust box onto RoboVac.



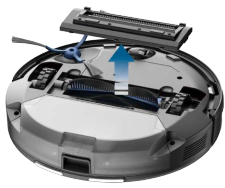
7.2 Clean the Mopping Cloth and Water Tank (Only Applicable to T2212)

- 1 Remove the dust box.
- 2 Detach the mopping module from the dust box.
- 3 Open the water inlet cover to empty the water tank.
- 4 Detach the mopping cloth.
- 5 Carefully wash the mopping cloth with water.
- 6 Sun dry the mopping cloth completely before next use.
- 7 Attach the mopping module back onto the dust box.
- 8 Reinstall the dust box.

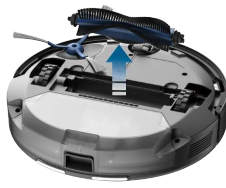


7.3 Clean the Rolling Brush

- ① Turn over the main unit, push the release tabs with both hands to unlock the brush guard.
- ② Take out the rolling brush. Clean the hair entangled on the rolling brush and debris with scissors.
- ③ Rinse the rolling brush and brush guard with water.
- ④ Sun dry the rolling brush and brush guard before next use.
- ⑤ Reinstall the rolling brush by inserting the fixed protruding end first.
- ⑥ Reinstall the brush guard.



1



2



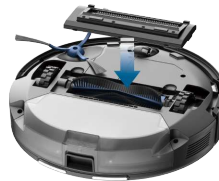
3



4



5

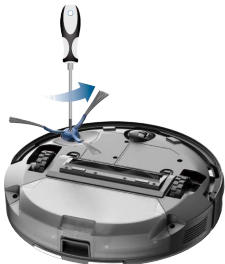


6

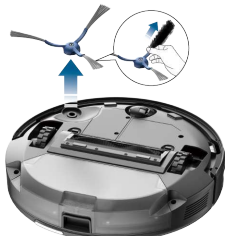
7.4 Clean the Side Brush

Foreign substances, such as hair, can easily get tangled in the side brush, so it is best to clean it regularly.

- ① Remove the side brush with a screwdriver.
- ② Carefully unwind and pull off any hair or substances that are wrapped between the main unit and the side brush.
- ③ Clean the side brush with water.
- ④ Air dry the side brush before next use.
- ⑤ Reinstall the side brush.



1



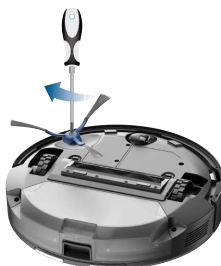
2



3



4

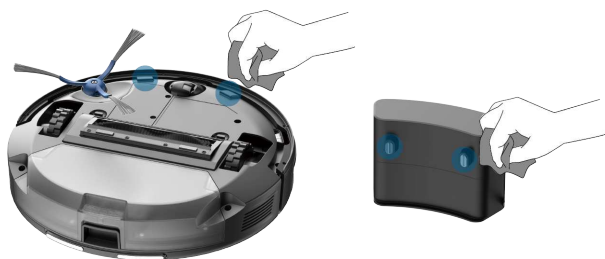


5

7.5 Clean the Sensors and Charging Pins

To maintain the best performance, clean the sensors and charging contact pins regularly.

- Dust off the sensors and charging contact pins using a soft dry cloth or cleaning brush.



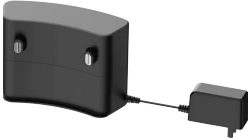
8. Troubleshooting

The solutions below are for general questions. If your problem persists, visit www.eufy.com, go to eufy Clean app, or contact support@eufy.com for help

Problems	Solutions
RoboVac cannot be activated.	• Make sure the battery is fully charged. • If you still have trouble, reboot RoboVac
RoboVac suddenly produces a loud noise.	• Adjust the suction power level in the eufy Clean app. • Check if the rolling brush, filter, dust box or suction inlet is stuck. • Make sure the filter and the brush guard have been properly installed.
RoboVac suddenly stops working.	• Check if RoboVac is trapped or stuck on an obstacle. • Check if the battery level is too low. • If you still have trouble, turn off RoboVac, wait for 3 seconds, and then turn it back on.
You cannot schedule cleanings.	• Make sure the scheduled time has been set correctly. • Check if RoboVac's power is too low to start cleaning. • RoboVac will not start a scheduled cleaning while already performing a cleaning task. • Cleaning schedules are erased when RoboVac is powered off or when reset to factory default settings. If RoboVac is powered on without Internet access, cleaning schedules will not synchronize and must be reset via the app.
Suction power is weak.	• Check if any obstructions are blocking the suction inlet. • Empty the dust box. • Clean the filter with water. • Select the max suction power level in the eufy Clean app. • Check if the filter is wet due to water or other liquid on the floor. Air-dry the filter completely before use.
RoboVac cannot be charged.	• Check if the white indicator on the Charging Base lights up. If not, reconnect the power cord with the Charging Base and try a new power outlet. If the problem persists, contact the eufy Customer Service team for solutions. • Dust off the charging contact pins with a dry cloth.
RoboVac cannot return to the Charging Base.	• Remove objects within 1.6 ft/ 0.5 m to the left and right side and within 4.9 ft/ 1.5 m of the front of the Charging Base. • When RoboVac is in the vicinity of the Charging Base, it will return more quickly. However, if the Charging Base is located far away, RoboVac will need more time to return. Please be patient as it works its way back. • Clean the charging contact pins.

Problems	Solutions
The rolling brush does not rotate.	• Clean the rolling brush. Remove the hair wrapped around the rolling brush or entangled in the two ends of the brush. • Check if the rolling brush and brush guard have been installed properly.
RoboVac's movements or travel paths are abnormal.	• Clean the sensors carefully with a dry cloth. • Restart RoboVac.
RoboVac cannot connect to a Wi-Fi network.	• Make sure you entered the Wi-Fi password correctly. • Make sure your RoboVac, router, and mobile phone are close enough to ensure a strong signal strength. • Make sure your Wi-Fi router supports the 2.4GHz and 802.11b/g/n bands; the 5GHz band is not supported.
You cannot control RoboVac with Amazon Alexa.	• Check if there are any Internet connection problems. • Check whether you have installed the Amazon Alexa app onto your smart device and enabled "eufy Clean RoboVac" Skill in the Amazon Alexa app. For details, refer to the "Smart Integrations" page in the eufy Clean App. • Make sure you have an eufy Clean account and have connected to RoboVac. • Make sure you are using correct Alexa voice-commands.
You cannot control RoboVac with the Google Assistant.	• Check if there are any Internet connection problems. • Check if you have installed the Google Home app onto your smart device and initiated the "eufy Clean" action in the Google Home app. For details, refer to the "Smart Integrations" page in the eufy Clean App. • Check if you are using the proper commands when talking to the Google Assistant. When making your request, first say the wake words "Ok Google". • Repeat your question. Speak clearly to the Google Assistant.
Water does not come out during mopping.	• Make sure there is enough water in the water tank. • Check if the mopping module is correctly installed. • Check if the water outlets are blocked.
Too much water comes out during.	• Make sure the water tank has been installed properly.

9. Specifications

	Input	20V, 0.6A
	Battery Voltage	14.4V
	Power Consumption	< 45W
	Suction Power	4000Pa
	Battery Type	4S1P
	Dust Box Capacity	T2210: 600ml T2212: 400ml
	Water Tank	T2212: 200ml
	Cleaning Time	≥120min
	Charging Time	≤5h
	Input	100~240V, 60Hz/50Hz, 0.5A max
	Output	20V, 0.6A

10. Customer Service

Contact Us:



support@eufy.com



www.eufy.com



(US/CA) +1 (800) 994 3056
(UK) +44 (0) 1604 936200
(DE) +49 (0) 69 9579 7960
(日本) 03 4455 7823

For more support phone numbers, please visit: <https://support.eufy.com/s/phonecontactus>

Hereby, Anker Innovations Limited declares that this device is in compliance with The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023. For the Statement of Compliance, visit the website: <https://www.eufy.com/uk/psti-related>.

1. Over uw G50-serie

- 1.1 Productdifferentiatie
- 1.2 Wat zit er in de doos
- 1.3 Overzicht
- 1.4 Bediening met knoppen
- 1.5 Indicatieled

2. Uw G50-serie voorbereiden

- 2.1 Belangrijke Tips Voor Gebruik
- 2.2 Voorbereiding

3. Uw G50-serie gebruiken

- 3.1 Download de App
- 3.2 Reset de Wi-Fi verbinding
- 3.3 Schoonmaken starten/pauzeren
- 3.4 Selecteer een reinigingsmodus
- 3.5 Schoonmaakschema (alleen beschikbaar via de app)
- 3.6 Selecteer een zuigkrachtniveau.

4. Het dweilsysteem gebruiken (alleen beschikbaar voor T2212)

5. Het gebruik van RoboVac met Amazon Alexa / The Google Assistant.

6. In- / uitschakelen van kinderslot

7. Reiniging en onderhoud

- 7.1 De opvangbak en het filter schoonmaken
- 7.2 De dweildoek en het waterreservoir schoonmaken (alleen van toepassing op T2212)
- 7.3 De rolborstel schoonmaken
- 7.4 De sensoren, camera's en oplaadpinnen schoonmaken
- 7.5 De sensoren en oplaadpinnen schoonmaken

8. Problemen oplossen

9. Specificaties

10. Klantenservice

1. Over uw G50-serie

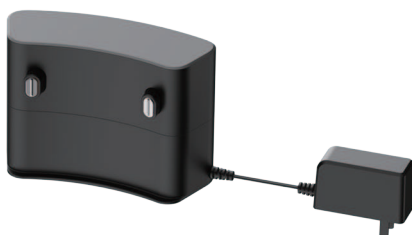
1.1 Productdifferentiatie

	G50 (T2210)	G50 Hybrid (T2212)
Oplaadstation	✓	✓
Voedingsadapter	✓	✓
Reinigingshulpstuk	✓	✓
Zijborstel	✓	✓
Opvangbak met waterreservoir	✗	✓
Opvangbak	✓	✓
Wasbare dweildoek	✗	✓
Halsensoren	✗	✓
BoostIQ™-functie	✓	✓
Dweilsysteem	✗	✓
Wifi-verbinding	✓	✓
Bluetoothverbinding	✓	✓

1.2 Wat zit er in de doos



RoboVac



Oplaadstation



Reinigingshulpstuk



Document



Dweilmodule (alleen T2212)

1.3 Overzicht

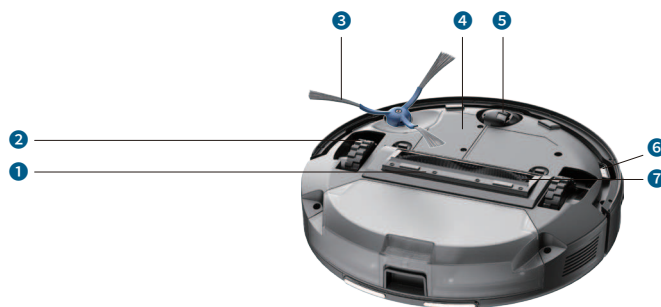


- 1 Ontgrendelingsknop opvangbak
- 2 Oplaadcontactpennen (x2)
- 3 Aan-uitknop
- 4 Knop Opladen
- 5 Bumper
- 6 Opvangbak
- 7 HEPA-filter

Opvangbak van G50 Hybrid (T2212)

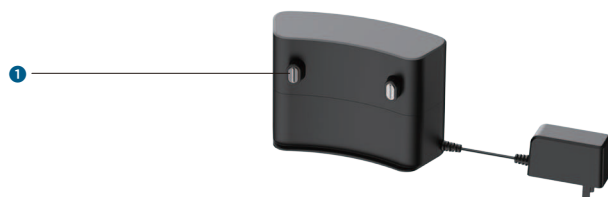


- 1 Ontgrendelingsknop opvangbak
- 2 Waterinlaat
- 3 HEPA-filter
- 4 Dweilmodule



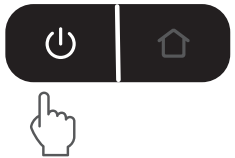
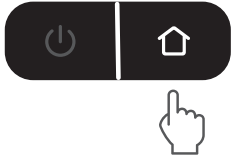
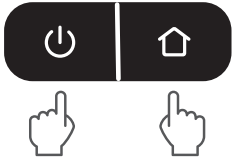
- 1 Borstelbeschermer
- 2 Wielen (2)
- 3 Zijborstel
- 4 Accucompartiment
- 5 Zwenkwiel
- 6 Valsensoren
- 7 Rolborstel

Oplaadstation



- 1 Oplaadcontactpinnen

1.4 Bediening met knoppen

	• Lang indrukken (3s): Aan- of uitzetten • Kort indrukken: De huidige taak pauzeren of hervatten tijdens het werken
	• Korte druk: Stuur de RoboVac terug naar het oplaadstation • Lange druk (3s): Kinderbeveiliging inschakelen of uitschakelen
	• Gelijktijdig lang indrukken (3s): Wifiverbinding resetten

1.5 Indicatieled

U kunt de status van de RoboVac aflezen aan de indicatieleds.

Indicatieleds	LED-indicatie	RoboVac-status
	Continu wit	Normale werking Stand-by Huidige taak wordt gepauzeerd
	Pulseert wit (Wanneer aangesloten op de oplaadstation)	Opladen (Wanneer volledig opgeladen gedurende 1 minuut, schakelt RoboVac over naar de slaapstand)
	Knipperend wit	Terugkeren naar oplaadstation
	Knippert langzaam rood	Fout * Raadpleeg het gedeelte "Problemen oplossen" in deze handleiding, controleer de instructies in de app of neem contact op met de klantenservice van eufy voor oplossingen. Batterij bijna leeg
	Knippert snel wit	De Wi-Fi-verbinding wordt gereset
	Brandt rood	De wifiverbinding is verbroken
	Uit	Uitgeschakeld Slaapmodus Firmware wordt bijgewerkt

2. Uw G50-serie voorbereiden

2.1 Belangrijke Tips Voor Gebruik

A 	A. Verwijder stroomkabels en kleine voorwerpen van de vloer die RoboVac kunnen verwarren.
B 	B. Vouw de kwastjes van de randen van de tapijten onder de RoboVac om verstrengeling te voorkomen. Vermijd het reinigen van hoogpolige vloerkleden en vloerkleden die dikker zijn dan 26 mm, omdat de RoboVac hier problemen mee kan ondervinden.
C 	C. Het wordt sterk aanbevolen om fysieke barrières te plaatsen of een verboden zone in te stellen via de eufy Clean app voor open haarden, de rand van trappen en bepaalde gebieden (bijv. luchtopeningen) die schade aan de RoboVac kunnen veroorzaken als ze worden betreden.
D 	D. Vermijd het opzuigen van grote hoeveelheden water, omdat dit het apparaat kan beschadigen.
E 	E. De RoboVac kan op objecten die lager zijn dan 18 mm terechtkomen. Verwijder dergelijke voorwerpen indien mogelijk.
F 	F. Anti-val sensoren zullen in de meeste gevallen voorkomen dat RoboVac van de trap valt of van steile afgronden afrolt. Sensoren zijn minder effectief als ze vuil zijn of worden gebruikt op vloerbedekking of reflecterende vloeren. Plaats fysieke barrières of stel een "No-Go" zone in om gebieden af te sluiten waar RoboVac kan vallen.

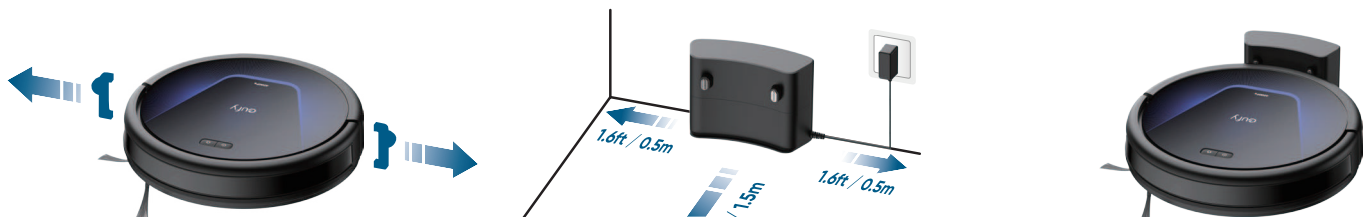
2.2 Voorbereiding

- 1 Verwijder voor gebruik de schuimblokken naast de bumper.
- 2 Verwijder de beschermfolie en de sticker van het oplaadstation en installeer het tegen een muur en op een harde, vlakke ondergrond in plaats van op vloerkleden of tapijt, en sluit het vervolgens aan.

💡 • Zorg dat de stekker van het oplaadstation altijd is aangesloten op een stopcontact, anders zal de RoboVac niet automatisch terugkeren.

- 3 Plaats de RoboVac op het oplaadstation door de oplaadpinnen uit te lijnen.

💡 • Zorg dat de RoboVac voor gebruik volledig is opgeladen.
• De RoboVac keert terug naar het oplaadstation aan het einde van een schoonmaakcyclus of wanneer de accu bijna leeg is.



3. Uw G50-serie gebruiken

Om van alle beschikbare functies te genieten, raden we aan om uw RoboVac via de eufy Clean-app te bedienen.

Controleer voordat u begint of:

- Uw smartphone draait op iOS 11.0 (of hoger) of Android 8.0 (of hoger).
- Het draadloze signaal van de 2,4GHz-band is ingeschakeld op uw draadloze router.

3.1 Download de App

1. Download de eufy Clean-app in de App Store (iOS-apparaten) of Google Play (Android-apparaten), of door op deze link te klikken: <https://dl-eufy.eufylife.com/qcdl/index.html?flow=eufy>.

2. Open de app en maak een gebruikersaccount aan.

3. Tik op het pictogram "+" om RoboVac toe te voegen aan uw eufy Clean-account.

4. Volg de instructies in de app om de Wi-Fi-verbinding in te stellen.

- Na succesvolle verbinding kunt u RoboVac bedienen via de app.
- Met de app kunt u reinigingsmodi selecteren, reinigen op de gewenste zuigkracht, reiniging plannen, systeemstatus bekijken, "No-Go" zones instellen, meldingen ontvangen en extra functies gebruiken.

💡 • Als de RoboVac ergens vast komt te zitten, kunt u in de app op **Find My Robot** tikken om het apparaat te vinden.

3.2 Reset de Wi-Fi verbinding

Als u problemen ondervindt bij het verbinden van uw RoboVac met de eufy Clean app, probeer dan de wifiverbinding te resetten.

Houd de aan/uit-knop en de oplaadknop tegelijkertijd 3 seconden ingedrukt totdat u een stemmelding hoort.



U hoort een stemmelding wanneer de wifiverbinding gereset is, waarna de LED-indicatoren op RoboVac snel wit knipperen. Nu kunt u de instructies in de app volgen om de wifiverbinding opnieuw in te stellen.

3.3 Schoonmaken starten/pauzeren

Druk op de aan/uit-knop van RoboVac om te beginnen met schoonmaken in de automatische modus. Druk nogmaals op de aan/uit-knop om het schoonmaken te onderbreken.

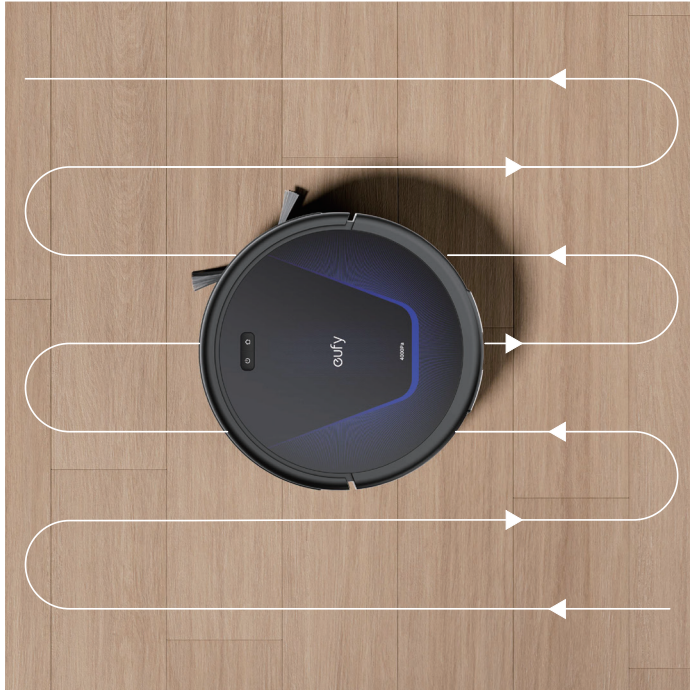


3.4 Selecteer een reinigingsmodus

3.4.1 Automatische modus

Druk op de aan/uit-knop op de RoboVac of tik op Start in de eufy Clean-app om de automatische schoonmaakmodus in te schakelen.

RoboVac vertrekt dan van het oplaadstation en bepaalt automatisch zijn schoonmaakroute, waarbij hij een Z-vormige schoonmaakmethode volgt. Als het reinigen helemaal is voltooid, keert de RoboVac automatisch terug naar het oplaadstation.



- 💡 • In de eufy Clean-app kan RoboVac ingesteld worden om automatisch terug te keren naar het oplaadstation als de batterij bijna leeg is. Zodra de RoboVac weer is opgeladen, zal hij het reinigen hervatten.
- Wanneer de RoboVac wordt ingeschakeld, start deze automatisch in de modus voor automatisch schoonmaken.

3.5 Schoonmaakschema (alleen beschikbaar via de app)

In de eufy Clean-app kunt u de tijd instellen en schoonmaakschema's van zondag tot en met zaterdag aanpassen.

3.6 Selecteer een zuigkrachtniveau.

In de eufy Clean-app kunt u de gewenste zuigkracht selecteren: Stil, Standaard Turbo en Max (standaard). De volgende keer dat de RoboVac begint met schoonmaken, doet hij dat met de zuigkracht die u eerder hebt geselecteerd.

In de eufy Clean app kunt u ook de BoostIQ™-functie selecteren volgens uw behoeften. De RoboVac zal automatisch de zuigkracht vergroten als hij detecteert dat dit voor de beste reiniging nodig is. BoostIQ™ is ideaal voor het reinigen van dikkere tapijten en moeilijk op te vegen vuil. De functie verkort de totale reinigingstijd, maar maakt meer lawaai. Als het stofzuiggeluid dat BoostIQ™ veroorzaakt u stoort, kunt u deze functie uitschakelen.

4. Het dweilsysteem gebruiken (alleen beschikbaar voor T2212)

- Gebruik de dweilmodus niet wanneer er niemand thuis is.
- Gebruik alleen de dweilstand op een vloer zonder tapijten.

- 1 Maak de dweil nat en wring hem uit totdat hij niet meer druppelt.
- 2 Bevestig de doek aan de dweilmodule.
- 3 Open de waterinlaatklep om de watertank te vullen, sluit vervolgens de klep.
- 4 Bevestig de dweilmodule op de stofbox.
- 5 Druk het waterreservoir in de bodem van de RoboVac totdat u een klik hoort.



1



2



3



4



5

- RoboVac veegt en dweilt automatisch in de geselecteerde modus.
- Als de RoboVac klaar is met schoonmaken, maakt u de dweilkussentjes en het vuilwaterreservoir schoon om schimmel en nare geurtjes te voorkomen. Lees het hoofdstuk "**Reiniging en onderhoud**" in deze handleiding voor informatie over het reinigen en onderhouden van het vuilwaterreservoir.

5. Het gebruik van RoboVac met Amazon Alexa / The Google Assistant.

Amazon Alexa en Google Assistant zijn slimme apparaten voor spraakbediening, waarmee u de RoboVac met uw stem kunt bedienen.

Controleer voordat u begint of:

- RoboVac is verbonden met het Omni Station om ervoor te zorgen dat er voldoende stroom is.
- De RoboVac is met de eufy Clean-app is verbonden.
- U hebt een apparaat met ondersteuning voor Amazon Alexa (bijv. Amazon Echo, Echo Dot, Amazon Tap, Echo Show of Echo Spot) of de Google Assistant (bijv. Google Home of Google Home Mini). Deze apparaten worden afzonderlijk verkocht.
- De Amazon Alexa-app of Google Home-app is al op uw smartphone of tablet geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

RoboVac met Amazon Alexa of Google Assistant bedienen:

1. Open de eufy Clean-app en ga in het menu linksboven naar "**Slimme integraties**".
2. Volg de instructies op het scherm om de configuratie uit te voeren.

6.In- / uitschakelen van kinderslot

- Houd de knop voor het reinigen van een plek 3 seconden ingedrukt om het kinderslot te activeren. Als het kinderslot is ingeschakeld, zijn alle knoppen vergrendeld, zodat kinderen het apparaat niet kunnen beschadigen of per ongeluk gewond kunnen raken.



- Om het kinderslot uit te schakelen, houdt u de knop voor plekreiniging opnieuw 3 seconden ingedrukt.



 • Deze functie is ook beschikbaar in de eufy Clean-app.

7. Reiniging en onderhoud

Schakel het apparaat uit en koppel de adapter los van het lichtnet voordat u reinigings- en onderhoudswerkzaamheden uitvoert.

Voor optimale prestaties volgt u onderstaande instructies op voor het regelmatig reinigen en onderhouden van de RoboVac. Hoe vaak u de RoboVac schoonmaakt en onderdelen vervangt, is afhankelijk van het gebruik van uw RoboVac.

Aanbevolen reinigings-/vervangingsfrequentie

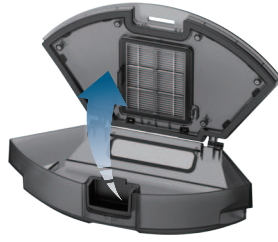
RoboVac-onderdeel	Reinigingsfrequentie	Vervangingsfrequentie
Opvangbak	Na elk gebruik	-
Filter	Eenmaal per week (Tweemaal per week als u een huisdier hebt)	Elke 6 maanden of na elke 50 schoonmaakrondes
Zijborstel	Eenmaal per maand	Elke drie tot zes maanden (of wanneer zichtbaar versleten)
Rolborstel	Eenmaal per week	Elke 6-12 maanden
Borstelbeschermer	Eenmaal per maand	Elke 3-6 maanden (of wanneer de siliconenrubberen strook op de borstelhouder zichtbaar is versleten)
Sensoren	Eenmaal per maand	-
Oplaadcontactpinnen	Eenmaal per maand	-
Zwenkwiel	Eenmaal per maand	-
Wasbare dweildoek	Na elk gebruik	-
Waterreservoir	Na elk gebruik	-

7.1 De opvangbak en het filter schoonmaken

- 1 Druk op de ontgrendelingsknop om de opvangbak los te maken van de RoboVac.
- 2 Open het deksel van de stofbak.
- 3 Haal het filter eruit.
- 4 Leeg de opvangbak en schud het filter om de resten te verwijderen.
- 5 Spoel het filter af met stromend water.
- 6 Droog het filter in de zon voor het volgende gebruik.
- 7 Plaats de filters terug in de opvangbak.
- 8 Installeer de opvangbak opnieuw op de RoboVac.



1



2



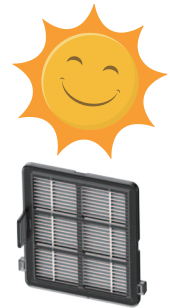
3



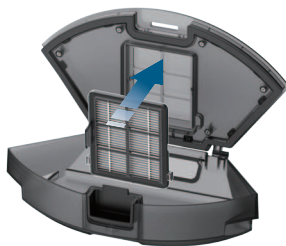
4



5



6



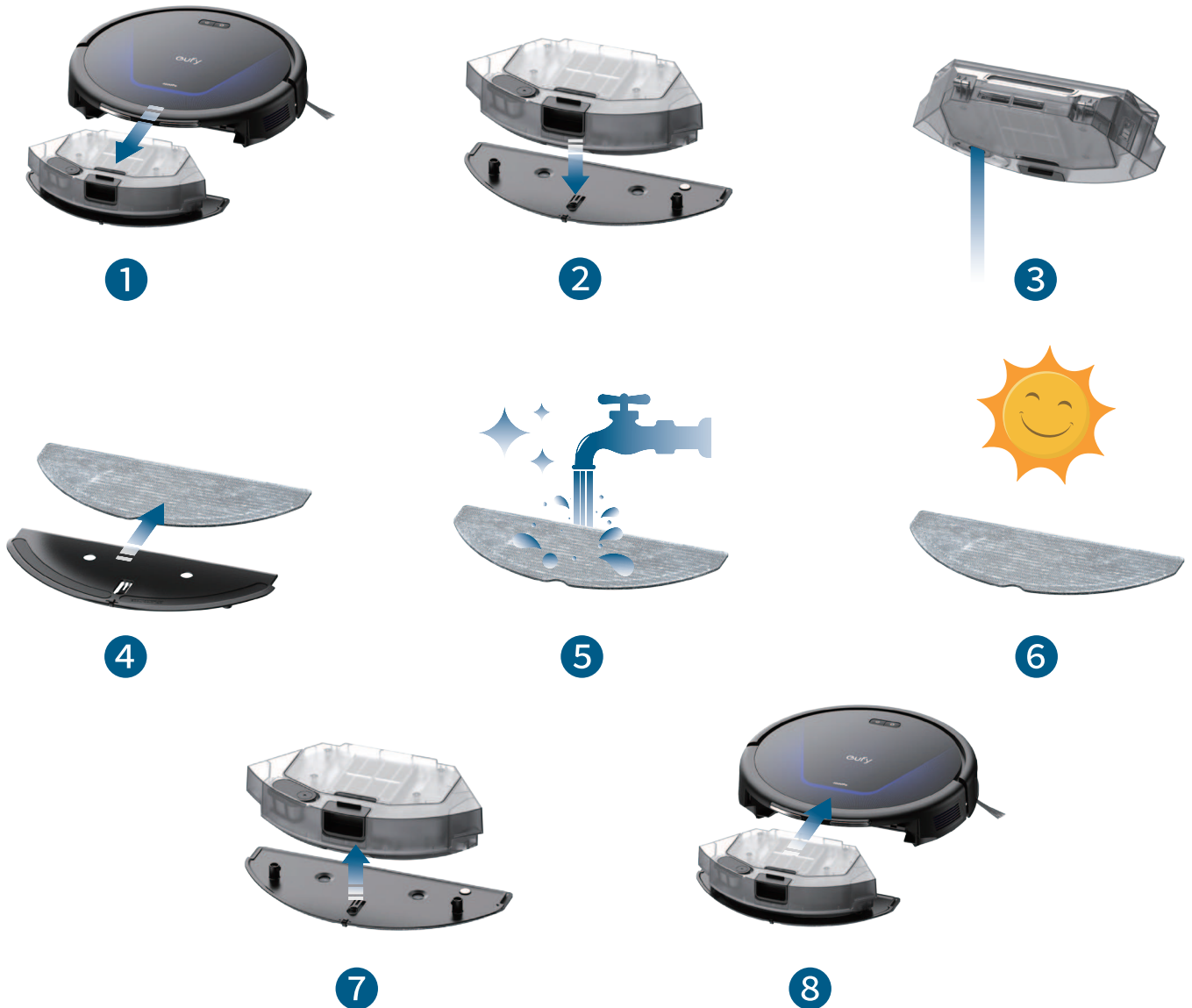
7



8

7.2 De dweildoek en het waterreservoir schoonmaken (alleen van toepassing op T2212)

- 1 Verwijder de opvangbak.
- 2 Maak de dweilmodule los van de opvangbak.
- 3 Open het waterinlaatdeksel om het waterreservoir te legen.
- 4 Maak de dweildoek los.
- 5 Was de dweildoek zorgvuldig met water.
- 6 Laat de dweildoek voor het volgende gebruik volledig in de zon drogen.
- 7 Bevestig de dweilmodule weer op de opvangbak.
- 8 Plaats de opvangbak terug.

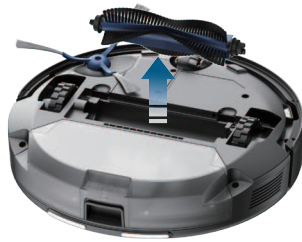


7.3 De rolborstel schoonmaken

- 1 Draai de hoofdeenheid om, druk met beide handen op de ontgrendelingstabs om de borstelbeschermer te ontgrendelen.
- 2 Haal de roterende borstel eruit. Maak de haren die op de rolborstel vastzitten en het vuil schoon met een schaar.
- 3 Spoel de rolborstel en borstelbeschermer af met water.
- 4 Laat de rolborstel en de borstelbeschermer in de zon drogen voor het volgende gebruik.
- 5 Installeer de roterende borstel opnieuw door eerst het vaste uitstekende uiteinde in te brengen.
- 6 Plaats de borstelbeschermer terug.



1



2



3



4



5

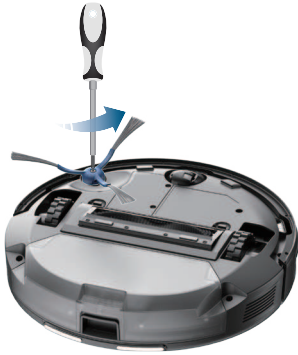


6

7.4 De sensoren, camera's en oplaadpinnen schoonmaken

Vreemde voorwerpen, zoals haren, kunnen gemakkelijk in de zijborstel verstrikt raken, dus die kunt u het beste regelmatig reinigen.

- 1 Verwijder de zijborstel met een schroevendraaier.
- 2 Wikkel voorzichtig af en trek alle haren of stoffen die tussen de hoofdeenheid en de zijborstel zijn gewikkeld eraf.
- 3 Maak de zijborstel schoon met water.
- 4 Laat de zijborstel aan de lucht drogen voordat u deze opnieuw gebruikt.
- 5 Plaats de zijborstel opnieuw.



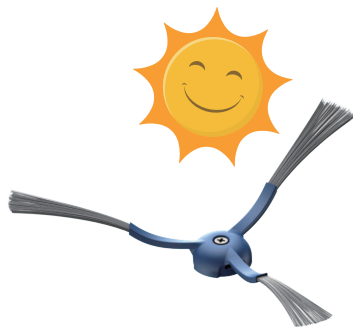
1



2



3



4

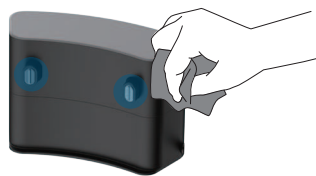


5

7.5 De sensoren en oplaadpinnen schoonmaken

Voor de beste prestaties moet u de sensoren en contactpennen regelmatig reinigen.

- Stof de sensoren en contactpinnen af met een zachte droge doek of reinigingsborstel.



8. Problemen oplossen

De onderstaande oplossingen zijn voor algemene vragen. Als uw probleem aanhoudt, ga dan naar www.eufy.com, ga naar eufy Clean-app, of neem contact op met support@eufy.com voor hulp.

Problemen	Oplossingen
RoboVac kan niet worden geactiveerd.	• Zorg ervoor dat de accu volledig is opgeladen. • Als u nog steeds problemen ondervindt, start u de RoboVac opnieuw op
De RoboVac maakt plotseling veel lawaai.	• Pas het zuigkrachtniveau aan in de eufy Clean-app. • Controleer of de rolborstel, het filter, de opvangbak of de zuiginlaat vastzitten. • Zorg ervoor dat het filter en de borstelhouder correct zijn geïnstalleerd.
De RoboVac stopt plotseling met werken.	• Controleer of de RoboVac klemzit of is vastgelopen op een voorwerp. • Controleer of de accu bijna leeg is. • Als u nog steeds problemen ondervindt, schakelt u de RoboVac uit, wacht u 3 seconden en schakelt u het apparaat weer in.
U kunt geen reinigingen plannen.	• Zorg ervoor dat de geplande tijd correct is ingesteld. • Controleer of de accu van de RoboVac voldoende is opgeladen om het schoonmaken te starten. • De RoboVac start niet met een schoonmaakprogramma als er al een schoonmaaktaak wordt uitgevoerd. • Schoonmaakprogramma's worden gewist wanneer de RoboVac wordt uitgeschakeld of wanneer deze wordt hersteld naar de fabrieksinstellingen. Als de RoboVac zonder internettoegang wordt ingeschakeld, worden de schoonmaakprogramma's niet gesynchroniseerd en moeten ze via de app opnieuw worden ingesteld.
De zuigkracht is zwak.	• Controleer of er obstakels zijn die de zuigingang belemmeren. • Leeg de opvangbak. • Reinig het filter met water. • Selecteer het maximale zuigkrachtniveau in de eufy Clean-app. • Controleer of het filter nat is door water of andere vloeistoffen op de vloer. Laat het filter vóór gebruik volledig aan de lucht drogen.
De RoboVac kan niet worden opladen.	• Controleer of de witte indicator op het oplaadstation oplicht. Als niet kunt u de voedingskabel opnieuw op het oplaadstation aansluiten of een ander stopcontact proberen. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice van eufy voor oplossingen. • Stof de contactpennen voor het opladen af met een droge doek.

Problemen	Oplossingen
De RoboVac kan niet terugkeren naar het oplaadstation.	• Verwijder objecten binnen 0,5 m van de linker- en rechterkant en binnen 1,5 m van de voorkant van het oplaadstation. • Wanneer de RoboVac in de buurt van het oplaadstation is, keert deze sneller terug. Als het oplaadstation echter ver weg staat, heeft de RoboVac meer tijd nodig om terug te keren. Wacht geduldig tot hij terug is. • Reinig de contactpennen voor het opladen.
De borstelrol werkt niet.	• Reinig de borstelrol. Verwijder het haar dat om de rolborstel is gewikkeld of verstrikt is in de twee uiteinden van de borstel. • Controleer of de borstelrol en borstelhouder correct zijn geplaatst.
De RoboVac maakt abnormale bewegingen of heeft een afwijkend verplaatsingspatroon.	• Reinig de sensoren voorzichtig met een droge doek. • Start RoboVac opnieuw.
De RoboVac kan geen verbinding maken met een wifi-netwerk.	• Zorg ervoor dat u het wifi-wachtwoord juist hebt ingevoerd. • Zorg ervoor dat er niet te veel afstand zit tussen uw RoboVac, router, en mobiele telefoon om een goede signaalsterkte te garanderen. • Zorg ervoor dat uw wifi-router de 2,4 GHz- en 802.11b/g/n-banden ondersteunt; de 5 GHz-band wordt niet ondersteund.
U kunt de RoboVac niet met Amazon Alexa bedienen.	• Controleer of er problemen met de internetverbinding zijn. • Controleer of u de Amazon Alexa-app op uw slimme apparaat hebt geïnstalleerd en of u de vaardigheid "eufy Clean RoboVac" in de Amazon Alexa-app hebt ingeschakeld. Raadpleeg voor meer informatie de pagina "Slimme integraties" in de eufy Clean-app. • Zorg dat u een eufy Clean-account hebt en verbinding hebt gemaakt met de RoboVac. • Zorg ervoor dat u de correcte Alexa-spraakopdrachten geeft.
U kunt de RoboVac niet met Google Assistant bedienen.	• Controleer of er problemen met de internetverbinding zijn. • Controleer of u de Google Home-app op uw slimme apparaat hebt geïnstalleerd en of u de handeling "eufy Clean" in de Google Home-app hebt gestart. Raadpleeg voor meer informatie de pagina "Slimme integraties" in de eufy Clean-app. • Controleer of u de juiste opdrachten gebruikt wanneer u tegen Google Assistant praat. Als u een spraakopdracht geeft, moet u eerst "Oké Google" zeggen. • Herhaal uw vraag. Spreek duidelijk tegen de Google Assistant.

Problemen	Oplossingen
Er komt geen water uit tijdens het dweilen.	• Zorg dat er voldoende water in het waterreservoir zit. • Controleer of de dweilmodule correct is geïnstalleerd. • Controleer of de wateruitlaten verstopt zijn.
Tijdens het dweilen komt er te veel water uit.	• Zorg dat het waterreservoir correct is geïnstalleerd.

9. Specificaties

	Ingang	20V, 0,6A
	Accuspanning	14,4V
	Energieverbruik	< 45W
	Zuigkracht	4000Pa
	Accutype	4S1P
	Opvangbakcapaciteit	T2210: 600ml T2212: 400ml
	Waterreservoir	T2212: 200ml
	Schoonmaaktijd	≥120min
	Oplaadtijd	≤5 uur
	Ingang	100~240V, 60Hz/50Hz, 0,5A max.
	Uitgang	20V, 0,6A

10. Klantenservice

Neem contact met ons op:



support@eufy.com



www.eufy.com



(US/CA) +1 (800) 994 3056

(VK) +44 (0) 1604 936200

(DE) +49 (0) 69 9579 7960

(日本) 03 4455 7823

Ga voor meer telefoonnummers voor ondersteuning naar: <https://support.eufy.com/s/phonecontactus>