

**meross**

User Manual

**English**

## **Safety Information**

---

### **RISK OF ELECTRIC SHOCK OR FIRE.**

- Make sure the power is OFF at the circuit breaker for the Roller Shutter Timer you are replacing.
- The Roller Shutter Timer must be installed and used in accordance with your local electrical code. If you are unfamiliar with these codes, or are uncomfortable performing the installation, please call a qualified electrician.
- Do not install the Roller Shutter Timer with wet hands or when standing on wet or damp surfaces.

# Installation Guide

---

Before we get started.

- Neutral wire is required.
- Make sure the roller shutter timer is well covered by your home Wi-Fi.
- Only supports 2.4GHz networks.
- Tools you might need: Standard and Philips screwdrivers, pliers, a wire stripper and a voltage detector.

## 1. Download the Meross app.

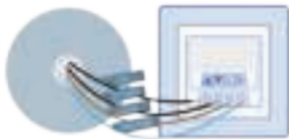


## 2. Open Meross app and simply follow the setup wizard for device installation and configuration.

# Wiring Diagram

---

Existing Dumb roller shutter motor wires.



Meross Smart roller shutter motor wires.

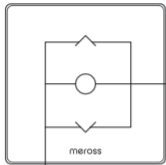


- Connect Live wire into L terminal.
- Connect Up wire into Up(Open) terminal.
- Connect Down wire Down(Close) terminal.
- Connect Neutral wire into N terminal.

\*Note: Wire color as per IEC, your house may use different wire color, but the functions shall the same.

## LED and Button Rules

---



### Status LED

**Flashing green slowly(once/sec):** Configuration mode.

**Flashing green rapidly(twice/sec):** Wi-Fi connecting mode/ No internet connection.

**Solid green:** Successfully connected.

**Solid red:** Curtain is opening or closing.

### Button

Press “ ^ ” to open the curtain.

Press “ v ” to close the curtain.

Press “ ○ ” to pause the curtain. Press and hold (for 5 seconds) until Status LED is flashing rapidly to initiate factory reset process.

## FAQ

---

At Meross we strive to assure your satisfaction. We apologize for any inconvenience with the installation or operation of the device and are happy to assist at [support@meross.com](mailto:support@meross.com).

**1. What should I do when I can't open or close the roller shutter timer manually?**

Please check the Status LED. If the LEDs are off:

- Make sure that you restore power to the Roller Shutter Timer at the circuit breaker.
- Make sure the Roller Shutter Timer is wired correctly. Please consult with a qualified electrician.

## **2. What should I do when my Meross app is unable to control the added Roller Shutter Timer?**

Please check the following:

- Check the main Wi-Fi's Internet connection.
- Make sure that main Wi-Fi's password hasn't been changed.
- Factory reset Roller Shutter Timer and try to add it again.

## **3. How do I pair my Meross devices with Amazon Alexa or Google Assistant?**

Visit Account->Amazon Alexa or Google Assistant page within Meross app for pairing instructions.

## **Warranty**

---

Meross products are covered by a 24 months limited warranty from the date of its original purchase. If any problems occur, please contact [support@meross.com](mailto:support@meross.com) for help.

We can only provide aftersales service for products that are sold by Meross or Meross authorized retailers and distributors.

**Deutsch**

## **Informationen zur Sicherheit**

---

### **GEFAHR EINES ELEKTRISCHEN SCHLAGS ODER FEUERS.**

- Stellen Sie sicher, dass der Stromschalter für die Rollladen-Zeitschaltuhr, den Sie ersetzen, ausgeschaltet ist.
- Der Rollladen-Zeitschaltuhr muss im Sinne Ihrer örtlichen Vorschriften installiert und genutzt werden. Wenn Sie mit diesen Vorschriften nicht vertraut sind oder sich bei der Durchführung der Installation unwohl fühlen, wenden Sie sich bitte an einen qualifizierten Elektriker.
- Installieren Sie die Rollladen-Zeitschaltuhr nicht mit nassen Händen oder auf nassen oder feuchten Oberflächen.

# Kurzanleitung zur Installation

---

Bevor wir anfangen.

- Neutralleiter ist erforderlich.
- Stellen Sie sicher, dass der Rollladen-Timer von Ihrem Heim-WLAN gut abgedeckt wird.
- Unterstützt nur 2,4Ghz Netzwerke.
- Möglicherweise benötigte Werkzeuge: Standard- und Kreuzschlitzschraubendreher, Zangen, Abisolierzange und Spannungsdetektor.

1. Laden Sie die Meross-App herunter.



2. Die Meross-App öffnen und dem Setup-Assistenten für die Installation und Konfiguration des Geräts folgen.



# Schaltplan

---

Vorhandene Kabel des Rollladenmotors.



Meross Smart Rollladen-Motorkabel.

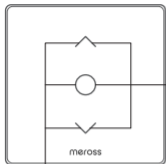


- Verbinden Sie den stromführenden Draht mit der L-Klemme .
- Verbinden Sie das Up-Kabel mit dem Up-Anschluss (Öffnen).
- Verbinden Sie das Down-Kabel mit dem Down-Anschluss(Schließen).
- Verbinden Sie den Neutralleiter mit der N-Klemme.

\*Hinweis: Adernfarbe gemäß IEC, Ihr Haus kann eine andere Adernfarbe verwenden, aber die Funktionen müssen die gleichen sein.

## Regeln für LED und Tasten

---



### Status LED

**Langsames grünes Blinken (einmal/Sekunde):**  
Konfigurationsmodus.

**Schnelles grünes Blinken (zweimal/Sekunde):**  
WLAN-Verbindungsmodus/Keine Internetverbindung.

**Grünes Leuchten:** Verbindung erfolgreich.

**Rotes Leuchten:** Rollladen öffnet oder schließt sich.

### Button

Drücken Sie „ $\wedge$ “, um den Vorhang zu öffnen.

Drücken Sie „ $\vee$ “, um den Vorhang zu schließen.

Drücken Sie „ $\bigcirc$ “, um den Vorhang anzuhalten. Halten Sie diese Taste 5 Sekunden lang gedrückt, bis die Status-LED schnell blinkt, um den Vorgang zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen einzuleiten.

## Häufig gestellte Fragen

---

Bei Meross bemühen wir, Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten. Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten bei der Installation oder Betrieb des Schalters und freuen uns, bei [support@meross.com](mailto:support@meross.com) zu unterstützen.

### 1. Was soll ich tun, wenn ich die Rollladen-Zeitschaltuhr nicht manuell bedienen kann?

Bitte überprüfen Sie die Status-LED. Wenn die LED aus ist:

- Stellen Sie sicher, dass die Rollladen-Zeitschaltuhr am Leistungsschalter wieder mit Strom versorgen.
- Stellen Sie sicher, dass die Rollladen-Zeitschaltuhr richtig verdrahtet ist. Bitte wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker.

## 2. Was soll ich tun, wenn meine Meross-App den hinzugefügten Rollladen-Zeitschaltuhr nicht steuern kann?

Bitte die Folgende überprüfen:

- Überprüfen die Internetverbindung von der Haupt-WiFi.
- Stellen Sie sicher, dass das Hauptkennwort von Wi-Fi nicht geändert wurde.
- Setzen Sie die Rollladen-Zeitschaltuhr auf die Werkseinstellungen zurück und versuchen Sie, ihn erneut hinzuzufügen.

## 3. Wie kopple ich meine Meross-Geräte mit Amazon Alexa oder Google Assistant?

Anweisungen zum Pairing finden Sie auf der Seite Konto -> Amazon Alexa oder Google Assistant in der Meross-App.

## Garantie

---

Für Meross-Produkte gilt eine eingeschränkte Garantie von 24 Monaten ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an [support@meross.com](mailto:support@meross.com).

Wir können nur Kundendienstleistungen für die Produkte erbringen, die von Meross oder von Meross autorisierten Einzelhändlern und Händlern verkauft werden.

## Français

### Information sur la sécurité

---

#### RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE OU D'INCENDIE.

- Assurez-vous que le disjoncteur est hors tension pour l'interrupteur de volet roulant que vous remplacez.
- L'interrupteur pour volet roulant doit être installé et utilisé conformément à votre code électrique local. Si vous ne connaissez pas bien ces codes ou si vous ne vous sentez pas à l'aise pour effectuer l'installation, veuillez faire appel à un électricien qualifié.
- N'installez pas l'interrupteur du volet roulant avec les mains mouillées ou lorsque vous vous tenez sur des surfaces humides ou mouillées.

# Guide d'installation rapide

---

## Avant de commencer.

- Un fil neutre est requis.
- Assurez-vous que l'interrupteur de volet roulant est bien couvert par votre réseau Wi-Fi domestique.
- Ne supporte que les réseaux 2,4 GHz.
- Les outils sont peut-être utilisés: tournevis standard et Phillips, pinces, pince à dénuder et détecteur de tension.

## 1. Download the Meross app.

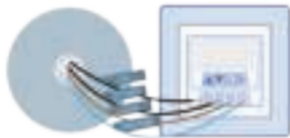


2. Ouvrez l'application Meross et suivez simplement l'assistant de configuration pour l'installation et la configuration du périphérique.

## Schéma de Connexion

---

### Interrupteur de Volet Roulant Existant.



### Interrupteur de Volet Roulant Intelligent Meross.

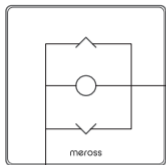


- Connecter le fil Live à la borne L.
- Connecter le fil Up à la borne Up ( Ouvrir).
- Connecter le fil Down à la borne Down (Fermer).
- Connecter le fil Neutre à la borne N.

\*Remarque: couleur de fil selon CEI, votre maison utilise peut-être les différentes couleurs de fil, mais les fonctions sont même.

## Règles de LED et de bouton

---



### État de LED

**Clignotant en vert lentement (une fois / sec):**  
mode de configuration.

**Clignotant en vert rapidement (deux fois / sec):**  
Mode de connexion Wi-Fi / Non connexion à Internet.

**Vert continu:** se connecter avec succès.

**Rouge continu:** Le volet roulant s'ouvre ou se ferme.

### Bouton

Appuyez sur “**^**” pour ouvrir le volet roulant.

Appuyez sur “**v**” pour fermer le volet roulant.

Appuyez sur “**○**” pour arrêter le volet roulant. Maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que la LED commence à clignoter rapidement pour restaurer les paramètres d'usine.

## Foire Aux Questions

---

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Nous nous excusons pour tout inconvénient lié à l'installation ou au fonctionnement du commutateur et nous nous ferons un plaisir de vous aider à l'adresse suivante: [support@meross.com](mailto:support@meross.com).

1. Que dois-je faire quand je ne peux pas opérer l'interrupteur du volet roulant manuellement?

Veuillez vérifier le voyant d'état. Si les voyants sont éteints:

- Assurez-vous de rétablir l'alimentation de l'interrupteur du volet roulant au niveau du disjoncteur.
- Assurez-vous que l'interrupteur du volet roulant est câblé correctement. Veuillez consulter un électricien qualifié.

## **2. Que dois-je faire lorsque mon application Meross est incapable de contrôler l'interrupteur du volet roulant ajouté?**

Veuillez vérifier les points suivants:

- Vérifiez la connexion Internet principale du Wi-Fi.
- Assurez-vous que le mot de passe du Wi-Fi principal n'a pas été modifié.
- Restaurez les paramètres d'usine et essayez de l'ajouter à nouveau.

## **3. Comment coupler mes appareils Meross avec Amazon Alexa ou Google Assistant?**

Consultez la page Compte -> Amazon Alexa ou Google Assistant dans l'application Meross pour obtenir des instructions de couplage.

## **Garantie**

---

Nous offrons une garantie de 2 ans pour les Meross produits. Si vous avez tout problème sur nos produits, n'hésitez pas à nous contacter par mail: [support@meross.com](mailto:support@meross.com), nous vous donnerons une solution satisfaisante. Nous ne pouvons que fournir un service après-vente pour les produits vendus par Meross ou par les détaillants et distributeurs autorisés par Meross.



## Información de Seguridad

---

### RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA O INCENDIO.

- Asegúrese de que la alimentación esté apagada en el disyuntor del interruptor persiana inteligente que está reemplazando.
- El interruptor persiana inteligente debe instalarse y utilizarse de acuerdo con las reglamentaciones eléctricas locales. Si no está familiarizado con estas especificaciones o no está satisfecho con la instalación, llame a un electricista calificado.
- No instale el interruptor persiana inteligente con las manos mojadas o cuando esté parado sobre superficies mojadas o húmedas.

# Guía de instalación rápida

---

Antes de que comencemos.

- Se requiere cable neutro.
- Asegúrese de que el interruptor persiana inteligente esté bien cubierto por el Wi-Fi de su hogar.
- Solo admite redes de 2,4 GHz.
- Herramientas que pueda necesitar: destornilladores estándar y Philips, alicates, un pelacables y un detector de voltaje.

## 1. Descargue la aplicación Meross.

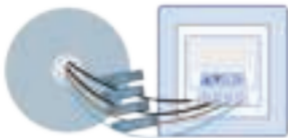


## 2. Abra la aplicación Meross y simplemente siga el asistente de configuración para la instalación y configuración del dispositivo.

## Diagrama de Cableado

---

Cables de motor del interruptor persiana existentes.



Cables de motor de interruptor persiana inteligente Meross.

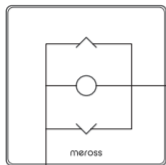


- Conecte el cable Live al terminal L.
- Conecte el cable Up al terminal Up (abrir).
- Conecte el cable Down al terminal Down (cerrar).
- Conecte el cable Neutral al terminal N.

\*Nota: El color del cable según IEC. Su casa puede usar diferente color de cable, pero la función será misma.

## Reglas de LED y botones

---



### Status LED

**Parpadeo lento en verde (una vez/segundo):**  
modo de configuración.

**Parpadeo rápido en verde (dos veces/segundo):**  
modo de conexión Wi-Fi/Sin conexión a Internet.


**Verde fijo:** conectado correctamente.

**Rojo fijo:** la cortina se está abriendo o cerrando.

### Button

Presione “” para abrir la cortina.

Presione “” para cerrar la cortina.

Presione “” para detener la cortina. Mantenga presionado (durante 5 segundos) hasta que el LED de estado parpadee rápidamente para restablecer los valores de fábrica.

## FAQ

---

En Meross nos esforzamos por asegurar su satisfacción. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que pueda surgir durante la instalación u operación del dispositivo. Si tiene alguna duda o problema, no dude en contactarnos en [support@meross.com](mailto:support@meross.com).

1. ¿Qué debo hacer cuando no puedo Operar el interruptor persiana inteligente manualmente?

Compruebe el LED de estado. Si los LED están apagados:

- Asegúrese de restablecer la alimentación eléctrica al interruptor persiana inteligente en el interruptor de circuito.
- Asegúrese de que el interruptor persiana inteligente esté conectado correctamente. Consulte con un electricista calificado.

## 2. ¿Qué debo hacer cuando mi aplicación Meross no puede controlar el interruptor persiana inteligente agregado?

Por favor revise lo siguiente:

- Comprobar la conexión a Internet del Wi-Fi principal.
- Asegúrese de que la contraseña principal de Wi-Fi no se haya cambiado.
- Reinicie el interruptor persiana inteligente de fábrica e intente agregarlo nuevamente.

## 3. ¿Cómo emparejo mis dispositivos Meross con Amazon Alexa o Google Assistant?

Visite la página de Cuenta-> Amazon Alexa o Google Assistant dentro de la aplicación Meross para obtener instrucciones de emparejamiento.

## Servicio de postventa

---

Los productos Meross están cubiertos por una garantía limitada de 24 meses a partir de la fecha de su compra. Si ocurre algún problema, póngase en contacto con [support@meross.com](mailto:support@meross.com) para obtener ayuda. Solo podemos proporcionar servicios de postventa para productos vendidos por Meross, minoristas autorizados y distribuidores de Meross.

## Lingua italiana

### Informazioni sulla sicurezza

---

#### RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE O INCENDI.

- Assicurati che l'alimentazione sia disattivata sull'interruttore automatico per la tapparella timer che si sta sostituendo.
- La tapparella timer deve essere installato e utilizzato in conformità con il codice elettrico locale. Se non si ha familiarità con questi codici o si è a disagio durante l'installazione, contattare un elettricista qualificato.
- Non installare la tapparella timer con le mani bagnate o in piedi su superfici bagnate o umide.

# Guida Installazione

---

Prima di iniziare.

- Filo neutro è richiesto.
- Assicurati che la tapparella timer sia ben coperto dal tuo WiFi domestico.
- Supporta solo reti a 2,4 GHz.
- Strumenti di cui potresti aver bisogno: cacciaviti standard e Philips, pinze, un tronchese e un rilevatore di tensione.

## 1. Scarica l'app Meross.

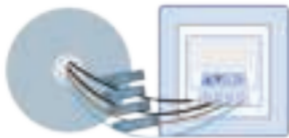


## 2. Apri l'app Meross e segui semplicemente la procedura guidata di installazione per l'installazione e la configurazione del dispositivo.

## Schema Elettrico

---

### Motore di fili Esistenti di Tapparella Classica.



### Motore di fili di Tapparella Smart Meross.



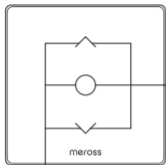
- Connettere il filo Live al termine L.
- Connettere il filo Up al termine Up (aprire).
- Connettere il filo Down al termine Down (Chiudere).
- Connettere il filo Neutro al termine N.

\*Nota: colore del filo secondo IEC, la tua casa può usare i fili di colori diversi, ma le funzioni devono essere le stesse.



## LED e regole del pulsante

---



### Stati di LED

**Lampeggia lentamente in verde (una volta/secondo):** modalità configurazione.

**Lampeggia rapidamente in verde (due volte/secondo):** Modalità di connessione WiFi / Nessuna connessione Internet.

**Verde Fisso:** Connesso di successo.

**Rosso Fisso:** La tapparella si sta aprendo o chiudendo.

### Bottone

Premi “ $\wedge$ ” per aprire la tapparella.

Premi “ $\vee$ ” per chiudere la tapparella.

Premi “ $\bigcirc$ ” per fermare la tapparella. Tenere premuto (per 5 secondi) fino a quando i stati di LED lampeggia rapidamente per avviare il processo di ripristino delle impostazioni di fabbrica.

## Domande frequenti

---

Ci impegniamo a garantire la vostra soddisfazione a Meross. Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente relativo all'installazione o al funzionamento dello switch e siamo lieti di assistervi a [support@meross.com](mailto:support@meross.com).

### 1. Cosa devo fare se non gestire la tapparella time manualmente?

Si prega di controllare i stati di LED. Se i LED sono spenti:

- Assicurati di ripristinare l'alimentazione della tapparella timer sull'interruttore.
- Assicurati che la tapparella timer è cablato correttamente. Consultare un elettricista qualificato.

## **2. Cosa devo fare se l'applicazione Meross non è in grado di aggiungere la tapparella timer?**

Si prega di controllare quanto segue:

- Controllare la connessione della rete WiFi principale.
- Assicurati la password della rete WiFi principale non sia stata cambiata.
- La tapparella timer ripristinato in fabbrica e prova ad aggiungerlo di nuovo.

## **3. Come accoppiare i miei dispositivi Meross con Amazon Alexa o Google Assistant?**

Visita Account Amazon Alexa o la pagina di Google Assistant nell'app Meross per istruzioni sull'associazione.

## **Garanzia**

---

I prodotti Meross sono coperti da una garanzia limitata di 24 mesi dalla data dell'acquisto originale. Se ci sono alcuni problemi, contattare [support@meross.com](mailto:support@meross.com) per assistenza.

Possiamo fornire solo il servizio post-vendita per i prodotti venduti da Meross oppure i rivenditori e distributori autorizzati Meross.

# SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

---

Email: [support@meross.com](mailto:support@meross.com)  
Website: [www.meross.com](http://www.meross.com)

Designed in California. Made in China

Supervisor: MRTECH USA Limited

Address: 8825 53 Ave, Elmhurst, NY 11373, USA

Manufacturer: Chengdu Meross Technology Co., Ltd.

Address: No. 1312, Building E6-1, Tianfu Software Park, Chengdu, China

Product Ident GmbH (for Prods g authorities only)

Hoferstraße 9B, 71636 Ludwigsburg, Baden-Württemberg,  
Deutschland

