



## 112 bellen

**Zet de telefoon op de luidsprekerstand.**

Bij het bellen van 112 wordt eerst naar de locatie gevraagd.

Geef antwoord op de vragen van de centralist.

Mogelijke vragen

- Wat is er aan de hand?
- Is het veilig voor slachtoffer/melder/omstanders/hulpverlening?
- Waar is het slachtoffer?
- Zijn er meerdere slachtoffers?
- Is het slachtoffer aanspreekbaar?
- Ademt het slachtoffer?
- Is de ademhaling snel, traag en/of hoorbaar?
- Wat is de gelaatskleur van het slachtoffer?
- Ziet u grote bloedingen? Is de bloeding snel of langzaam?
- Wat ziet u aan uiterlijke verwondingen?
- Is het slachtoffer bekneld?

## Algemeen

1. Beweeg of verplaats een slachtoffer van een ernstig ongeval niet, behalve als hij/zij zich in een gevaarlijke situatie bevinden.  
Verplaats en/of help alleen slachtoffers, wanneer u dat veilig kunt doen.
2. Bel altijd 112 bij een ernstig ongeval.
3. Dek een slachtoffer van een ernstig ongeval en/of een vastzittend slachtoffer bij kou, regen en veel wind altijd af met een gewone deken of met de reddingsdeken.
4. Een bewusteloos slachtoffer dat braakt of bloedverlies in de mond heeft, mag niet op de rug blijven liggen. Draai hem in dat geval snel op de zij.
5. Druk bij een ernstige en actieve bloeding onmiddellijk wond dicht. Gebruik zodra dat kan een zwachtel, zwachtel zo strak mogelijk.
6. Zorg altijd dat u schoon water in de buurt heeft, dat kan kraanwater zijn, maar ook flessenwater.  
Met water kunt u wonden schoonspoelen.
7. Raak nooit dat deel van een gaas of pleister aan wat op de wond komt. Pak bijvoorbeeld het gaas bij een puntje vast.
8. Geef geen drinken na een ernstig ongeval ook al is het slachtoffer dorstig.

Belangrijke telefoonnummers	
<b>SPOED LEVENSBEDREIGEND</b>	<b>112</b>
<b>Spoed Huisarts</b>	
<b>Huisarts</b>	
<b>Doktersdienst na 17:00 uur</b>	
<b>GEEN SPOED wel POLITIE</b>	<b>0900-8844</b>
<b>GEEN SPOED wel BRANDWEER</b>	<b>0900-0904</b>
<b>Belangrijke nummers INTERN</b>	



[www.eerstehulpkoffer.nl](http://www.eerstehulpkoffer.nl)



<b>Materiaal</b>	<b>Gebruik</b>	<b>te vinden in:</b>
<b>Verbandschaar</b>	De eerstehulpchaar gebruikt u om zwachtel, kleefpleister en wondpleister op maat te knippen. U kunt de schaar ook gebruiken om kleding of een autogordel door te knippen.	<b>Module 5</b>
<b>Handschoenen</b>	Handschoenen gebruikt u bij bloedverlies en bij wonden om u en het slachtoffer te beschermen tegen besmetting. U kunt ze ook gebruiken bij het verwijderen van voorwerpen/vuil uit de mond van het slachtoffer.	<b>Module 5</b>
<b>Kleefpleister/tape</b>	Kleefpleister gebruikt u om de gazen vast te zetten. Knip eerst de stroken op maat en leg daarna pas het gaas op de wond. Plak met de stroken alle randen van het gaas vast.	<b>Module 5</b>
<b>Huidonstsmettingsmiddel</b>	Het ontsmettingsmiddel gebruikt u om rondom wonden schoon te maken. U kunt het ook gebruiken om uw handen voor en na de hulpverlening te ontsmetten.	<b>Module 1</b>
<b>Puntige pincet</b>	De puntige pincet gebruikt u om splinters en teken uit de huid te trekken. De pincet kunt u ook gebruiken om grind of andere kleine oppervlakkig vastzittende voorwerpen te verwijderen, als het niet lukt om deze voorwerpen met water weg te spoelen. Lukt het niet om de voorwerpen zelf te verwijderen? Neem contact op met de huisarts. (Grote voorwerpen laat u altijd zitten en neem dan contact op met de huisarts of 112)	<b>Module 5</b>
<b>Reddingsdeken (folie goud en zilverkleurig)</b>	De reddingsdeken/isolatie deken gebruikt u met de zilveren kant tegen het slachtoffer bij bescherming tegen kou. U kunt de deken met de gouden zijde tegen het slachtoffer/auto ook gebruiken bij bescherming tegen teveel warmte (felle zon). Wanneer het slachtoffer in een auto zit, legt u de reddingsdeken over de auto. Tegen wegwaaien legt u de deken vast met kleefpleister en zo mogelijk onder de ruitenwissers. Leg in ieder geval bij oververhitting de reddingsdeken niet op het slachtoffer, maar houd samen met omstanders de deken boven het slachtoffer om voor schaduw te zorgen.	<b>Module 5</b>
<b>Steriele kompressen/gazen</b>	Steriele kompressen/gazen gebruikt u bij het afdrukken van ernstige bloedingen en voor het afdekken van grotere wonden. Gebruik zo nodig meerdere gazen. Met de gazen kunt u ook rondom een wond schoonmaken.	<b>Module 5</b>
<b>Pleisters / wondpleisters</b>	Wondpleisters worden gebruikt bij kleine wondjes en moeten eventueel op maat worden geknipt.	<b>Module 1</b>
<b>zelfklevend fixatiezwachtel</b>	De zelfklevend fixatiezwachtel wordt gebruikt om bij grote wonden en/of ernstige bloedingen snel een gaas of meerdere gazen stevig vast te leggen.	<b>Module 2</b>
<b>Gerold snelverband</b>	Met een gerold snelverband kunt u snel een wat grotere verwonding afdekken, als een pleister niet voldoende is. Knip een stukje kleefpleister van 4 cm af, waarmee u het zwachtel vast kunt zetten. Rol een klein stukje uit, totdat het kompres te zien is. Het gaasje legt u op de wond, waarna u de rest van het verbandzwachtel om het ledemaat heen zwachtelt, zodat het kompres vast komt te zitten. Aan het einde van de zwachtel, gebruikt u het stukje kleefpleister om de zwachtel vast te zetten. Komt er nog bloed doorheen? Leg dan een ideaalzwachtel of zelfklevend fixatiezwachtel strak aan, over het snelverband heen en bel de huisarts.	<b>Module 2</b>
<b>Instant coldpack</b>	instant coldpack kan gebruikt worden om zwellingen bij verstuikingen of kneuzingen tegen te gaan. Doe er wel altijd een theedoek of ander dunne doek tussen zodat de coldpack niet aan de huid kan kleven. Gaat het meer pijn doen, haal dan de coldpack eraf en neem contact op met de huisarts.	<b>Module 3</b>