

European Data Act

1. Algemene productinformatie

- **Naam product:** Synyq Smartwatch
- **Model / type:** Healt Pro
- **Merk:** Synyq
- **Verantwoordelijke marktpartij (EU):** Cooltrendyz
- **App / software:** H Band
- **Verbinding:** Bluetooth 5.0+ (vereist voor data-synchronisatie)
- **GPS-functionaliteit:** Connected GPS (gebruikt de GPS-sensor van uw smartphone).

2. Welke data wordt verzameld?

De Synyq Smartwatch genereert gegevens via ingebouwde sensoren om uw sportprestaties en gezondheid in kaart te brengen:

- **Activiteit:** Stappen, afstand, calorieverbruik en actieve minuten.
- **Training:** Routes (via GPS), tempo, prestatiegeschiedenis en sportprofielen.
- **Gezondheid (Indicatief):** Hartslag, bloedzuurstof (SpO₂), slaapduur, slaapkwaliteit, bloeddruk en stress-indicatie.
- **Systeem:** Apparaat-ID, batterijstatus, verbindinglogs en notificatie-instellingen.

Let op: De gezondheidsfuncties zijn niet bedoeld voor medisch gebruik. Raadpleeg bij klachten altijd een arts.

Hoeveelheid data

- Afhankelijk van gebruik, GPS-activiteit, trainingsfrequentie en appinstellingen

Frequentie

- Gegevens worden continu of periodiek gemeten tijdens gebruik en gesynchroniseerd met de H Band-app.

3. Opslag van data

Locatie van opslag

- **Op smartwatch (tijdelijk):**
Ja, tijdelijke opslag van recente metingen en trainingssessies
- **Op smartphone via H Band-app:** Ja
- **Externe server / Cloud:**
Ja, Servers beheerd door de ontwikkelaar van H Band

4. Inzien, delen en verwijderen van data

Inzien van data

Gebruikers kunnen hun gegevens inzien via de H Band-app op hun smartphone.

Opvragen / delen van data

Trainingsgegevens, statistieken en GPS-routes zijn inzichtelijk binnen de app Synchronisatie met externe platformen (bijv. Google Fit): Ja, indien geactiveerd door gebruiker.

Verwijderen van data

Gebruikers kunnen hun gegevens op de volgende manieren verwijderen:

- door de app-gegevens op hun smartphone te wissen;
- door hun H Band-account te verwijderen;
- door de smartwatch te ontkoppelen of terug te zetten naar de fabrieksinstellingen;
- door contact op te nemen met de beheerder van de H Band-app.

5. Gebruiksvoorwaarden & dienstverlening

Gebruiksvoorwaarden

Beschikbaar via de **H Band-app**, inclusief:

- Privacy Policy
- User Agreement

Dienstverleningsinformatie

- **Bereikbaarheid:** Maandag t/m vrijdag, 09:00 – 17:00 uur
- **Onderhoud & updates:** via app- en firmware-updates
- **Reactietijd ondersteuning:** Binnen vijf werkdagen
- **Email:** Cooltrendyz@outlook.com
- **Ondersteuning:**
 - App-gerelateerd: via **H Band**
 - Product gerelateerd (hardware): via **Cooltrendyz**

Heeft u nog vragen? Neem gerust contact met ons op via cooltrendyz@outlook.com