



**smart home
beveiliging**

**Persoonlijk alarm met SOS-panieknop
Installatiehandleiding**



Inleiding

Gefeliciteerd met jouw aankoop! In deze installatie handleiding vind jij de instructies om de Persoonlijk alarm SOS- paniekknop (SOS- knop) te koppelen met de SHB – Smart Home app. Bij een noodsituatie kan de SOS-knop worden ingedrukt en ontvangen alle ingestelde gebruikers een alarmmelding op hun smartphone. Het persoonlijke alarm kan overal opgehangen worden met de bijgeleverde bevestiging set of om de hals gedragen worden met het koord. Gebruik het alarm voor elke situatie, zo heeft iedereen thuis en onderweg een veiliger gevoel.

Je kunt de SOS-knop in combinatie gebruiken met andere Smart Home Beveiliging producten maar is ook als los product te gebruiken.

Om de SOS-knop te installeren dien je eerst de SHB – Smart Home app te installeren. Je kan daarvoor de instructies volgen uit Hoofdstuk 2: “App installeren en inloggen”. Daarna kan je Hoofdstuk 3 “Installatie Persoonlijk alarm SOS-paniekknop” volgen om de SOS-knop te verbinden met de app.

Na de installatie heb je vast nog vragen over de werking en gebruik van de SOS-knop. Bekijk alle ins-en-outs van jouw product op onze supportpagina support.smarthomebeveiliging.nl/ of stel je vraag in onze online community. Waar je vraag wordt beantwoord door onze specialisten of door ervaren gebruikers!

Heel veel gemak en veiligheid gewenst met de SOS-knop!

Met vriendelijke groet,



Inhoudsopgave

1. Wat zit er in de doos?	4
2. App installeren en inloggen	4
3. Installatie SOS-knop	5
4. Gebruik SOS-knop.....	6

1. Wat zit er in de doos?

- 1x SOS-panieknop
- 1x Koord
- 1x Handleiding
- 1x Bevestiging tape
- 1x Bevestigingsmateriaal

2. App installeren en inloggen

Stap 1: Download en installeer de gratis **SHB – Smart Home app** vanuit de Apple Appstore of Google Playstore op jouw smartphone of tablet.



Stap 2: Start de **SHB – Smart Home** app en tik op “Nieuw account”. Tik op “Akkoord” voor het accepteren van ons privacy beleid.

Stap 3: Voer jouw eigen e-mailadres in en tik op de knop “Verificatiecode ophalen”.

Je ontvangt een code op jouw e-mailadres. Voer in de app de verificatiecode in die je per mail hebt ontvangen.

Let op: ontvang je geen verificatiecode?

- De code kan ook in jouw ongewenste postvak terecht zijn gekomen.
- Geen code ontvangen? Probeer het nogmaals of probeer een ander e-mailadres.

Stap 4: Voer een wachtwoord in voor het aanmaken van jouw account in de app en tik op “Doorgaan” of op “Annuleren” rechtsboven in. Bewaar/onthoudt dit wachtwoord goed!

Stap 5: Tik dan op Locatie maken. Stel hierin:

- *Naam van de locatie:* geef hier een naam aan jouw woning/kantoor in de app. Bijvoorbeeld: Thuis, Office, Home, Kantoor. Dit kan je later ook nog veranderen.
- *Locatieadres:* Vul hier jouw adres in (optioneel)
- *Kamers (indeling):* Selecteer hier alle soorten kamers die in jouw woning/kantoor beschikbaar zijn. Dit kan je later ook nog veranderen (optioneel).

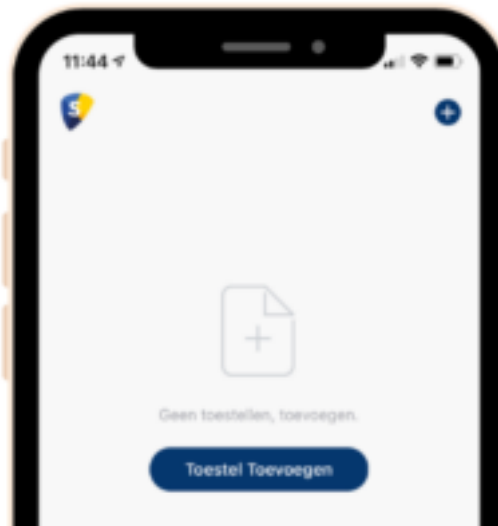
Tik dan op “Gereed” rechtsboven in.

Je gaat nu naar het beginscherm van de app en je bent dus ingelogd met jouw eigen SHB-account! Met dit account kun je in het vervolg inloggen in de SHB – Smart Home app en kun je jouw producten koppelen en beheren.

3. Installatie SOS-knop

De SOS-knop wordt via de app en via jouw eigen wifinetwerk aan elkaar gekoppeld. Volg onderstaande stappen om de SOS-knop in de app te koppelen.

Stap 1: Tik op “Toestel Toevoegen” of op het + teken rechtsboven in.



Stap 2: Tik op “Overige” onderaan de lijst



Stap 3: Hou de RESET knop aan de achterkant van de SOS ingedrukt met de simkaart naald. Als de SOS-knop knippert dan is het klaar om verbinding te maken.

Stap 4: Voer je wifi wachtwoord in en tik op “Doorgaan”.

Let op:

- Krijg je na het invoeren van je wifiwachtwoord, de melding: '5G wifinetwerk wordt niet ondersteund'. Kijk dan op onze website om dit op te lossen!
- Krijg je de melding: wifiwachtwoord is te lang? Dat kan je negeren. Kies voor “Ik begrijp het” in de app en ga door naar de volgende stap.

Stap 5: Knippert de SOS-knop? Vink dan de optie onderaan “Bevestiging licht in de flitser aan en tik op “Doorgaan”.

Stap 6: De app zal nu verbinding proberen te maken met de SOS-knop en met het wifinetwerk. Wacht af totdat het op 100% is.

LET OP: Verbinding niet gelukt? Let dan hierop:

- Dubbelcheck of jouw wifiwachtwoord goed is ingevuld
- Plaatst de SOS-knop zo dicht mogelijk bij jouw router/modem
- Controleer of jouw telefoon met een 2.4 wifinetwerk is verbonden
- Kijk voor meer tips en probleemoplossingen op onze supportpagina

Stap 7: De SOS-knop is nu succesvol toegevoegd! Indien gewenst klik op het potloodje om de naam te veranderen van de SOS-knop. De naam kan ook later nog worden veranderd.

4. Gebruik SOS-knop

Tik op de SOS-knop in de app en je komt op het volgend scherm terecht.

SOS-knop

Tik op de SOS-knop bovenaan in de app om een melding te versturen naar alle gekoppelde gebruikers.

Logboek

Op het beginscherm zie je het logboek van de SOS-knop

Set Alarm

Selecteer hier of je meldingen wilt ontvangen als er op de SOS-knop wordt gedrukt of als de batterij bijna leeg is.



5. Veelgestelde vragen

Bekijk alle handleidingen, veelgestelde vragen en video's op onze supportpagina.
support.smarthomebeveiliging.nl

Werkt de SOS-knop ook buiten huis?

De SOS-knop werkt alleen als het verbonden is met een wifinetwerk. Als de SOS knop dus niet verbonden is met het wifinetwerk dan kan het ook geen melding versturen.

Hoe koppel ik andere smartphones aan de SOS-knop?

Als eerst dient de andere persoon ook de SHB – Smart Home app te installeren en een nieuw account aan te maken op zijn/haar smartphone. Volg daarna onderstaande instructies:

Stap 1: Ga daarvoor naar het startscherm van de SOS knop

Stap 2: Tik op het potloodje rechtsboven in

Stap 3: Tik op Toestel delen

Stap 4: Tik op "Voeg delen toe "

Stap 5: Voer het e-mailadres in van het SHB-account van de gebruiker

Stap 6: Het toestel is nu toegevoegd! Op de app van de andere gebruiker is de SOS-knop nu ook zichtbaar.