

SAMSUNG

USER MANUAL



The Terrace

LST7T

Thank you for purchasing this Samsung product.


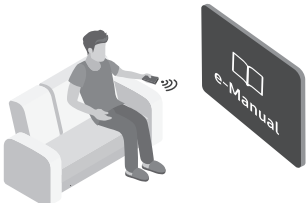


To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com

Model _____ Serial No. _____

Before Reading This User Manual

This TV comes with this user manual and an embedded e-Manual.





Before reading this user manual, review the following:

| | | |
|---|---------------------------|---|
|  | <p>User Manual</p> | <p>Read this provided user manual to see information about product safety, installation, accessories, initial configuration, and product specifications.</p> |
|  | <p>e-Manual</p> | <p>For more information about this TV, read the e-Manual embedded in the product.</p> <ul style="list-style-type: none"> To open the e-Manual, <ul style="list-style-type: none">  >  Settings > Support > Open e-Manual |



On the website (www.samsung.com), you can download the manuals and see its contents on your PC or mobile device.

Learning the e-Manual's assistance functions

- Some menu screens cannot be accessed from the e-Manual.

| | | |
|---|--------------------------------------|--|
|  | <p>Search</p> | <p>Select an item from the search results to load the corresponding page.</p> |
|  | <p>Index</p> | <p>Select a keyword to navigate to the relevant page.</p> <ul style="list-style-type: none"> The menus may not appear depending on the geographical area. |
|  | <p>Site Map</p> | <p>It displays the lists for each item in e-Manual.</p> |
|  | <p>Recently Viewed Topics</p> | <p>Select a topic from the list of recently viewed topics.</p> |







Learning the functions of the buttons that appear on e-Manual topic pages

| | | |
|---|-----------------------|---|
|  | <p>Try Now</p> | <p>Allows you to access the corresponding menu item and try out the feature right away.</p> |
|  | <p>Link</p> | <p>Access an underlined topic referred to on an e-Manual page immediately.</p> |

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

| | | | |
|---|--|---|--|
| CAUTION | |  | Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a mains lead, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground). |
| RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN. | | | |
| CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL. | |  | AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage. |
|  | This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product. |  | DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage. |
|  | This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance. |  | Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information. |

- Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.

- To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.
- Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or Samsung service centre.
- Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are going to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly, or disabled people will be left alone in the house).
 - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- This TV is designed and intended for general consumer usage and should not be used for commercial applications including timetables, static display, digital signage, shop displays, and video wall displays.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
 - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.
- Store the accessories (batteries, etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service centre.
- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- **CAUTION:** There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.

* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

CIS languages (Russian, Ukrainian, Kazakhs) are not available for this product, since this is manufactured for customers in EU region.

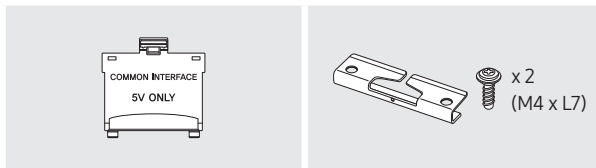
Contents

| | | |
|-----------|--|----|
| | Before Reading This User Manual | 2 |
| | Warning! Important Safety Instructions | 3 |
| 01 | What's in the Box? | |
| | Using the Holder-Cable | 6 |
| 02 | TV Installation | |
| | Planning the location | 7 |
| | Media Bay | 8 |
| | Before connecting cables | 9 |
| | Mounting the TV on a wall | 11 |
| | Providing proper ventilation for your TV | 12 |
| | Durability | 13 |
| 03 | The Samsung Smart Remote | |
| | About the Buttons on the Samsung Smart Remote | 14 |
| | Pairing the TV to the Samsung Smart Remote | 15 |
| | Installing batteries into the Samsung Smart Remote | 15 |
| 04 | Running the Initial Setup | |
| | Using the TV Controller | 16 |
| 05 | Connecting to a Network | |
| | Network Connection - Wireless | 17 |
| | Network Connection - Wired | 17 |
| 06 | Connecting the HDBase-T | |
| | General | 18 |
| | Guidelines for connection | 18 |
| | Constraints | 19 |
| 07 | Using the Outdoor Mode (or Cold Weather Mode) | |
| | Temperature protection | 20 |
| | Sunlight Protection | 20 |
| 08 | Using the Adaptive Picture | |
| 09 | Troubleshooting and Maintenance | |
| | Troubleshooting | 21 |
| | What is Remote Support? | 23 |
| | Eco Sensor and screen brightness | 23 |
| | Changing the TV's password | 24 |
| | Caring for the TV | 24 |
| 10 | Specifications and Other Information | |
| | Specifications | 25 |
| | Environmental Considerations | 25 |
| | Decreasing power consumption | 26 |
| | Licences | 26 |

01 What's in the Box?

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- Samsung Smart Remote & Batteries (AAA x 2)
- User Manual
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)
- TV Power Cable



CI Card Adapter

(Depending on the country and model)

Holder-Cable

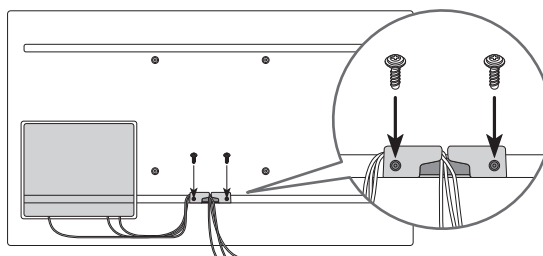
- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

An administration fee may be charged in the following situations:

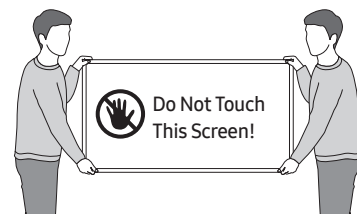
- (a) An engineer is called out at your request, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).
- (b) You bring the unit to the Samsung service centre, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).

You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.

Using the Holder-Cable



Warning: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.

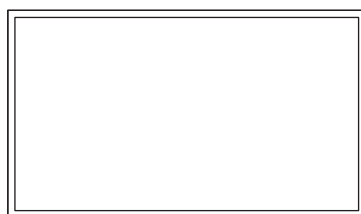
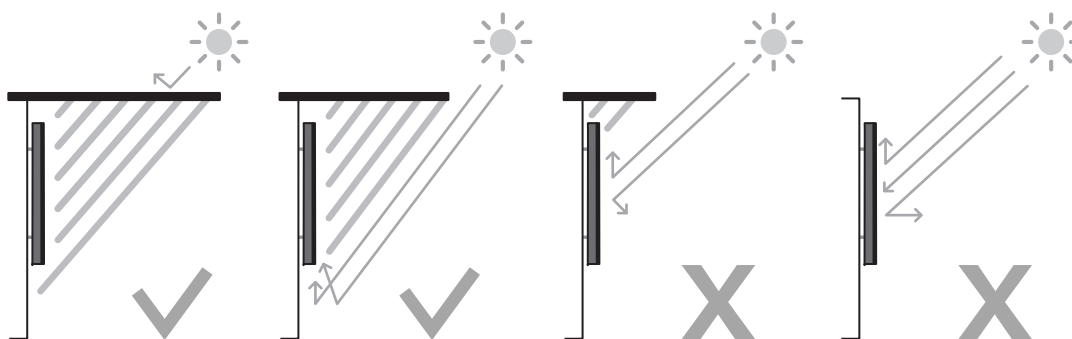


02 TV Installation

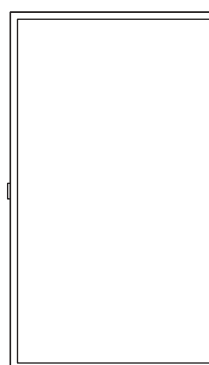


- TV screen must not be exposed to direct sunlight.
 - If the TV screen is exposed to direct sunlight, it can develop dark areas. This is a common symptom of LCD Panel and dark areas will disappear when the screen is taken out of direct sunlight.
 - Continuous exposure to direct sunlight may cause damage to the TV screen.
- The brightness sensor, which is located at the bottom right side of the product, should not be covered by any object and totally exposed to outside.
 - The TV will activate "Sunlight Protection" if it senses too much brightness in the surrounding area. The luminance may be lowered to protect the TV screen.
- For the stable use of the product, it should be installed in a place where there is no risk of freezing due to snow accumulation or exposure to rain for a long time.
- It cannot be installed in a recessed space.
- The Terrace must be installed only in Landscape orientation, not in Portrait orientation.

Planning the location



Landscape

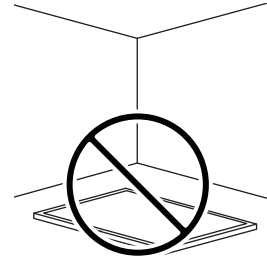
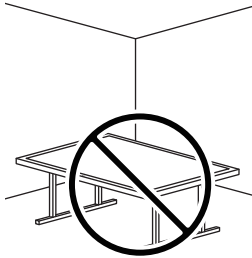
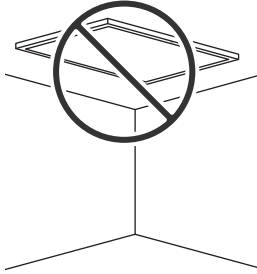


Portrait





Do not install The Terrace on a ceiling, floor, or table.



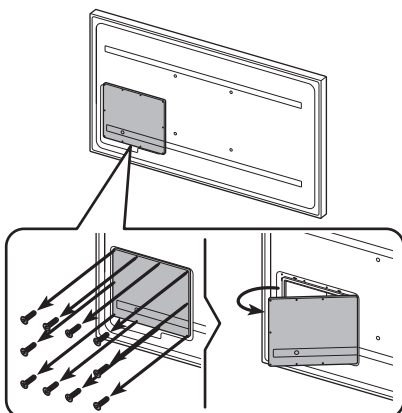
Media Bay

- The Terrace provides space (Media Bay) to install Media Players where Weather-Resistant is guaranteed on the rear of the product.
- The media player listed below can be installed on the rear space (Media Bay) of the product.
 - Media player: Amazon Fire Stick, Google Chromecast, Roku Ultra Streaming M Player
- Make sure to close the cover and fasten the screws to ensure it is water tight. (Use the provided screws. Otherwise, it may cause problems such as improper Weather-Resistant.)

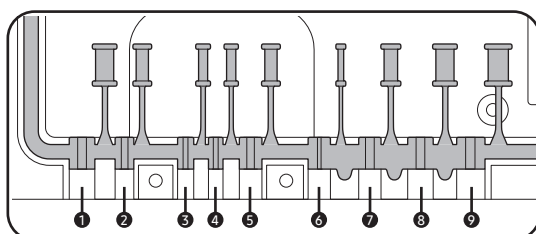
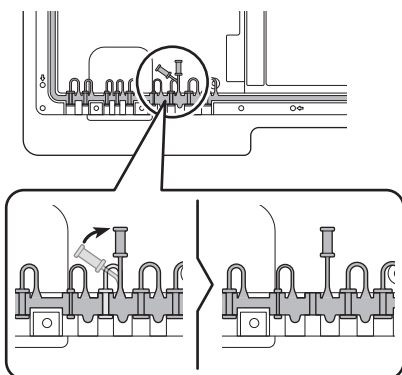
| | |
|--|-------------------------|
| Media Bay Dimensions (W x H x D) | 210.0 x 270.0 x 25.0 mm |
| Media player Installation space (W x H x D) | 140.0 x 200.0 x 25.0 mm |

Before connecting cables

1. Unfasten the screws, then open the cover.

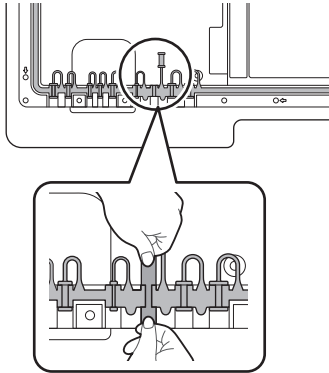


2. Remove the appropriate silicone bar for the thickness of the cable to connect.

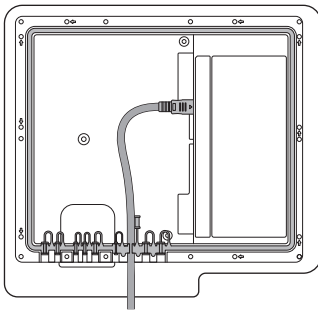


Different hole sizes and corresponding cable thickness for each:

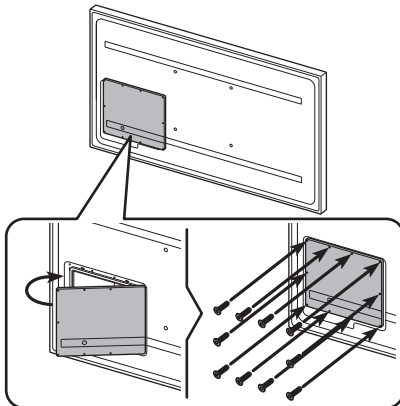
| Position | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Cable diameter (Φ mm) | Φ 7.0 | Φ 4.0 | Φ 3.0 | Φ 3.0 | Φ 5.5 | Φ 1.6 | Φ 5.5 | Φ 7.0 | Φ 8.0 |



3. Insert the appropriate cable into the hole from which the silicone bar was removed.



4. The cable should be connected as shown.



5. Close the cover, then fasten the screws.
 - After all the cables are connected, make sure to close the cover and fasten the screws to ensure it is water tight. (Use the provided screws. Otherwise, it may cause problems such as improper Weather-Resistant.)

Recommended torque : 10 - 12 kgf.cm

Mounting the TV on a wall

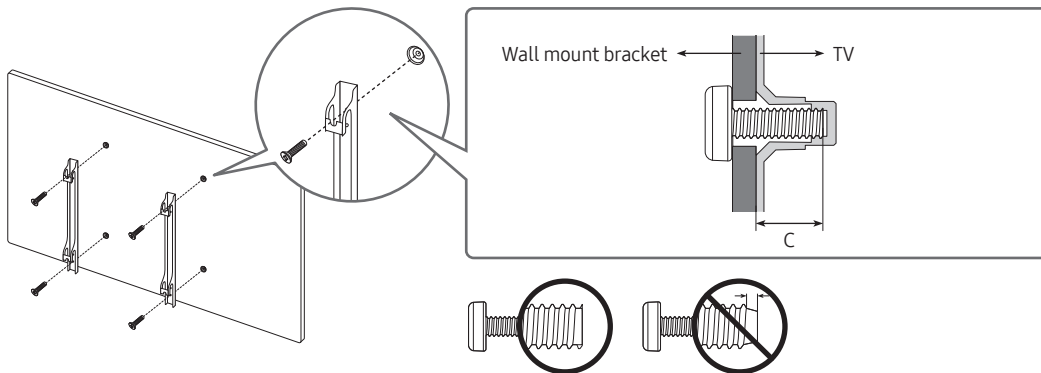


Because access to Media Bay of the TV may be limited due to the design of the wall-mount that you use, connecting all cables and devices that you need prior to hanging the TV on the wall is recommended. When connecting additional cables and devices to the TV after hanging on the wall, you may need to separate the TV from wall-mount.

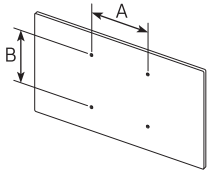


If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

- You can mount the TV on the wall using a wall mount kit (sold separately).
- Refer to the installation manual included with the Samsung wall mount kit.



- Samsung is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the next page.
- If you are installing a third-party wall mount, note that the length of the screws you can use to attach the TV to the wall mount is shown in column C in the table on the next page.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical region.)

| TV size in inches | VESA screw hole specs (A * B) in millimetres | C (mm) | Standard Screw | Quantity | |
|-------------------|--|--------|----------------|----------|---|
| 55 | 200 x 200 | 11.8 | M8 | 4 |  |
| 65-75 | 400 x 400 | | | | |

- Recommended torque : 10 - 12 kgf.cm



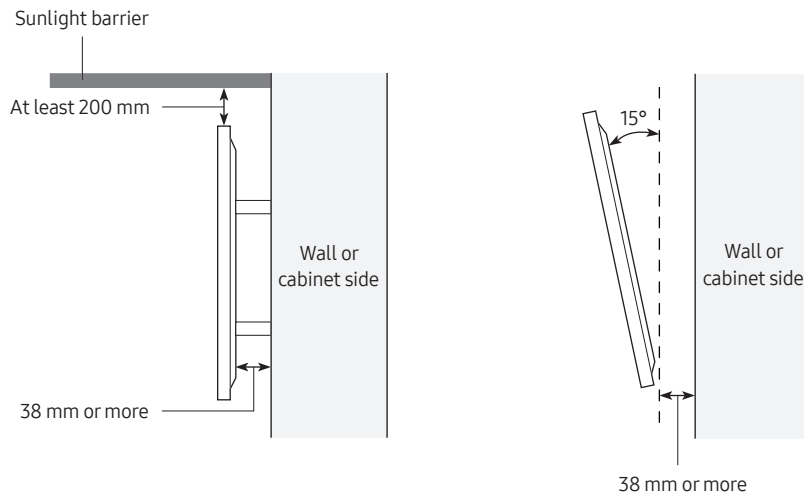
Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Always have two people mount the TV onto a wall.
- **WARNING:** This apparatus must be securely attached to the wall.
"Tipping, shaking, or rocking the machine may cause injury/death". (CSA60065)

Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV, maintain a distance of at least 38 mm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

- When you install your TV with a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.
- The Terrace can be installed in a tilted position on a wall or a cabinet side, up to 15°.



Durability

- The TV provides the robust durability by IP55 so that it can be used in outdoor environment (when installed and used as per the instructions in this User Manual).
- The remote control of this product provides durability by IP56.

| Protection against solids | IP | | Protection against water |
|---------------------------|----------|----------|--|
| | 5 | 5 | |
| No protection | 0 | 0 | No protection |
| Solids > 50 mm | 1 | 1 | Vertically falling water |
| Solids > 12 mm | 2 | 2 | Vertically water - enclosure tilted 15° |
| Solids > 2.5 mm | 3 | 3 | Sprayed water 60° from vertical |
| Solids > 1.0 mm | 4 | 4 | Splashed water from all directions |
| Dust Protected | 5 | 5 | Hosing jets from all directions |
| Dust tight | 6 | 6 | Strong hosing jets from all directions |
| - | | 7 | Temporary Immersion: 1 m for 30 minutes |
| - | | 8 | Immersion: manufacturer defined depth and time |

Despite the IP55 and IP56 ratings, your TV and remote control are not impervious to water damage in any situation. To help prevent damage to your products, avoid the products being subjected to:

- Water projected by a source greater than 6.3 mm against enclosure from any direction or submersion in water.
- Water projected at greater than 30 kPa (4.4 PSI) with a water volume greater than 12.5 litres/minute for more than 3 minutes and extreme weather conditions.

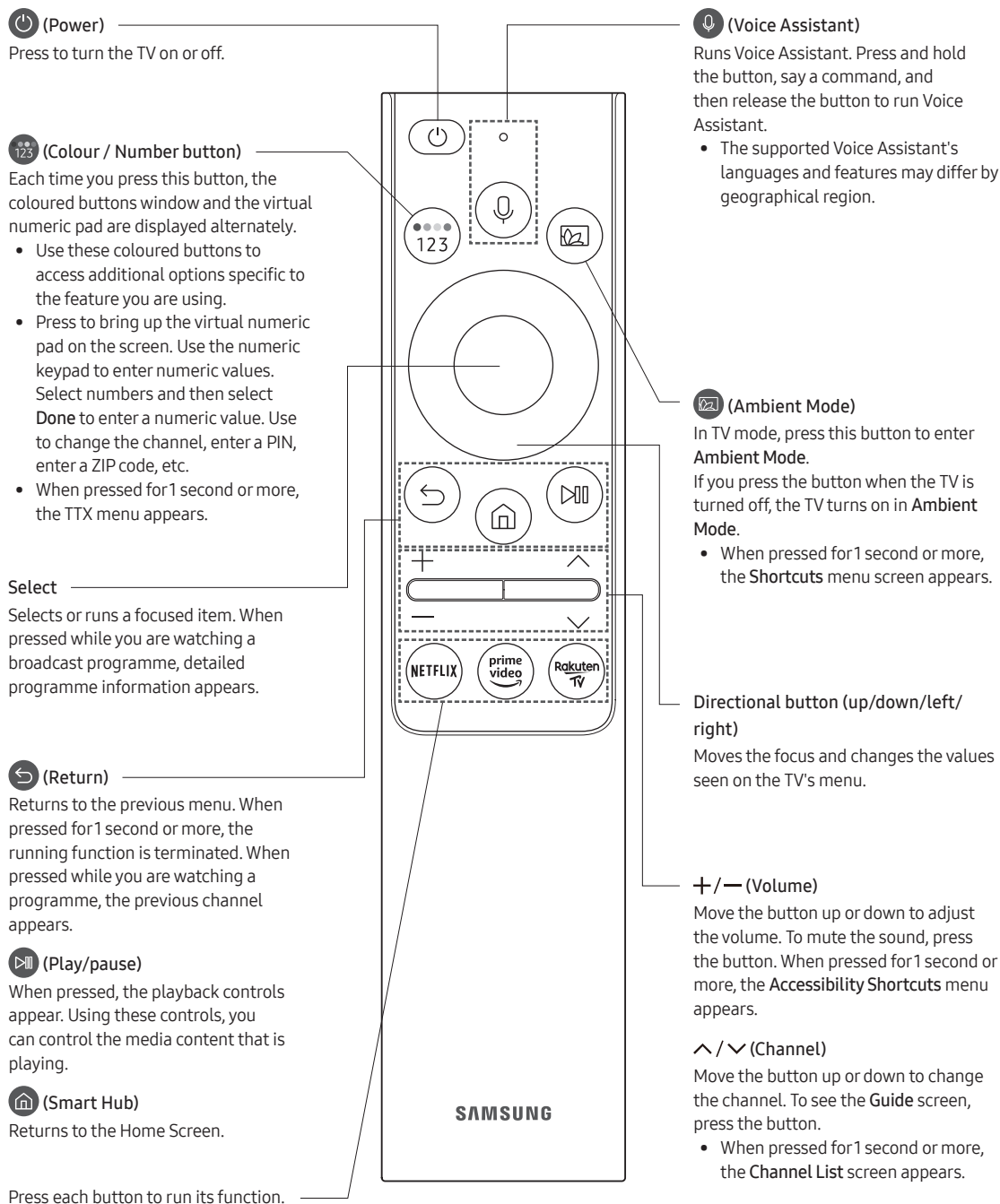
If you have purchased or been provided a Dust Cover in the box with the TV, be sure to apply the Dust Cover to the TV whenever the TV is not in use for an extended period of time.

The Dust Cover will help prevent dust, dirt, and more from accumulating on the TV. Please refer to the guide provided with the Dust Cover for installation/usage guidelines.

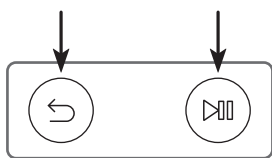
03 The Samsung Smart Remote



About the Buttons on the Samsung Smart Remote

- The images, buttons, and functions of the Samsung Smart Remote may differ depending on the model.
- The Universal Remote function operates normally only when you use the Samsung Smart Remote that comes with the TV.

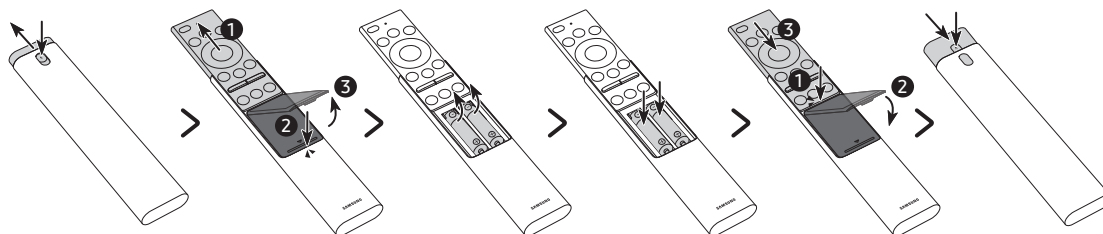




Pairing the TV to the Samsung Smart Remote



When you turn on the TV for the first time, the Samsung Smart Remote pairs to the TV automatically. If the Samsung Smart Remote does not pair to the TV automatically, point it at the remote control sensor of the TV, and then press and hold the buttons labelled  and  as shown in the figure on the left simultaneously for 3 seconds or more.

Installing batteries into the Samsung Smart Remote



1. Press the  button at the top rear of the Samsung Smart Remote. The body will pop out slightly from the body cover.
 2. Turn the remote over, push the body of the remote upwards until the battery compartment is revealed, and then remove the battery cover.
 3. If there are batteries in the remote, to remove the existing batteries.
 4. Insert two new batteries (1.5V AAA type) into the battery compartment making sure that the batteries' polarities (+, -) are oriented correctly.
 5. Once the batteries have been inserted, attach the battery cover and then slide down the body of the remote.
 6. Turn the remote over, press and hold the  button on the top rear, and then slide the body of the remote down into place.
- Alkaline batteries are recommended for longer battery life.

04 Running the Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. The Initial Setup allows you to configure the basic settings for the TV to operate, such as broadcast reception, channel search, and network connection, at one time.

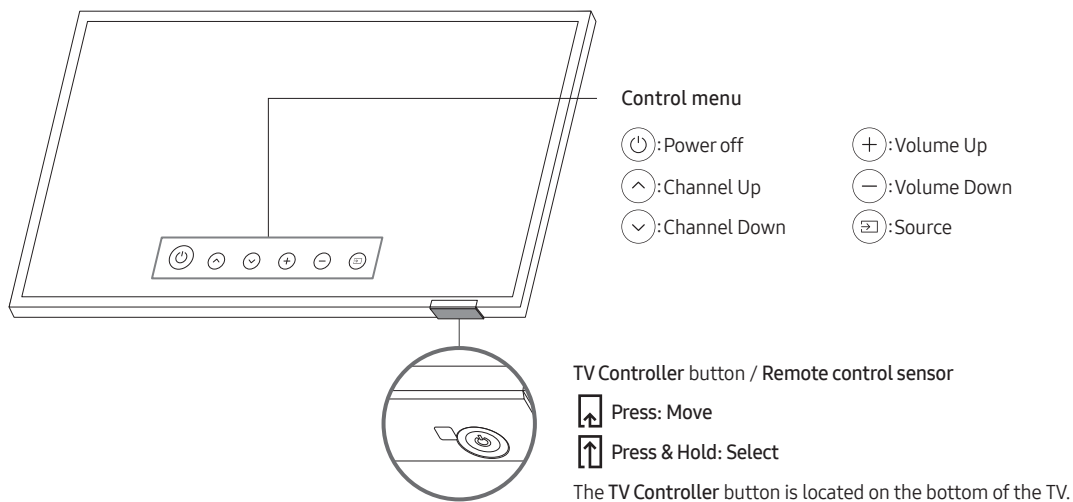
- Before starting the Initial Setup, be sure to connect external devices first.
- To use the TV's smart features, the TV must be connected to the Internet.
- To perform Initial Setup using the SmartThings app, you must connect your mobile device via Wi-Fi.
- If the pop-up for setup does not appear automatically on the SmartThings app on your mobile device, continue setup manually after adding the TV using **Add Device** on the dashboard of the SmartThings app.
- The SmartThings app is available for mobile devices running Android 6.0 or higher or iOS 10 or higher.
- Noise may occur temporarily when the TV communicates with mobile devices.

You can also start the Initial Setup using the TV's menu (Home > Settings > General > Reset).

Follow the instructions displayed on the Initial Setup screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

Using the TV Controller

You can turn on the TV with the **TV Controller** button at the bottom of the TV, and then use the **Control menu**. The **Control menu** appears when the **TV Controller** button is pressed while the TV is On. For more information about its usage, refer to the figure below.

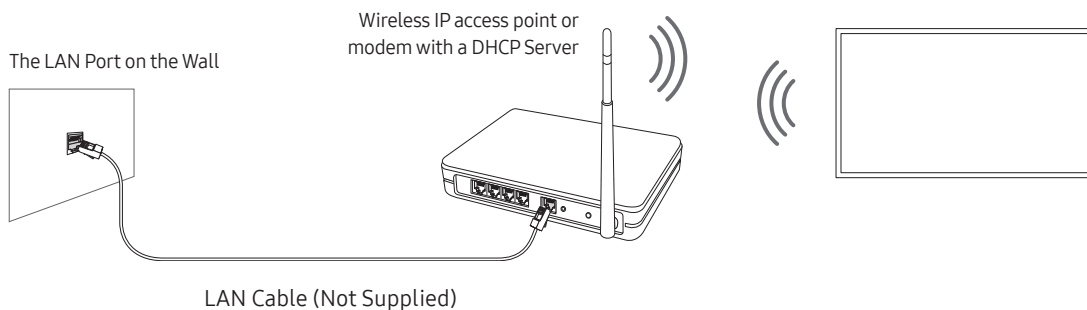


05 Connecting to a Network

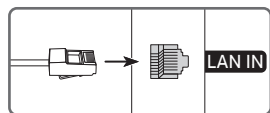
Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a wireless access point or modem.



Network Connection - Wired



Connect your TV to the network using a LAN cable.

- The TV will not be able to connect to the Internet if your network speed is below 10 Mbps.
- To connect a LAN cable, use a CAT 7 (*STP type) cable for the connection. (100/10 Mbps)
 - * Shielded Twisted Pair

06 Connecting the HDBase-T

HDBase-T connection of The Terrace is built-in for transmission of audio and video data. It does not support transmission of power, Ethernet and control signals including IR and RS232.

General

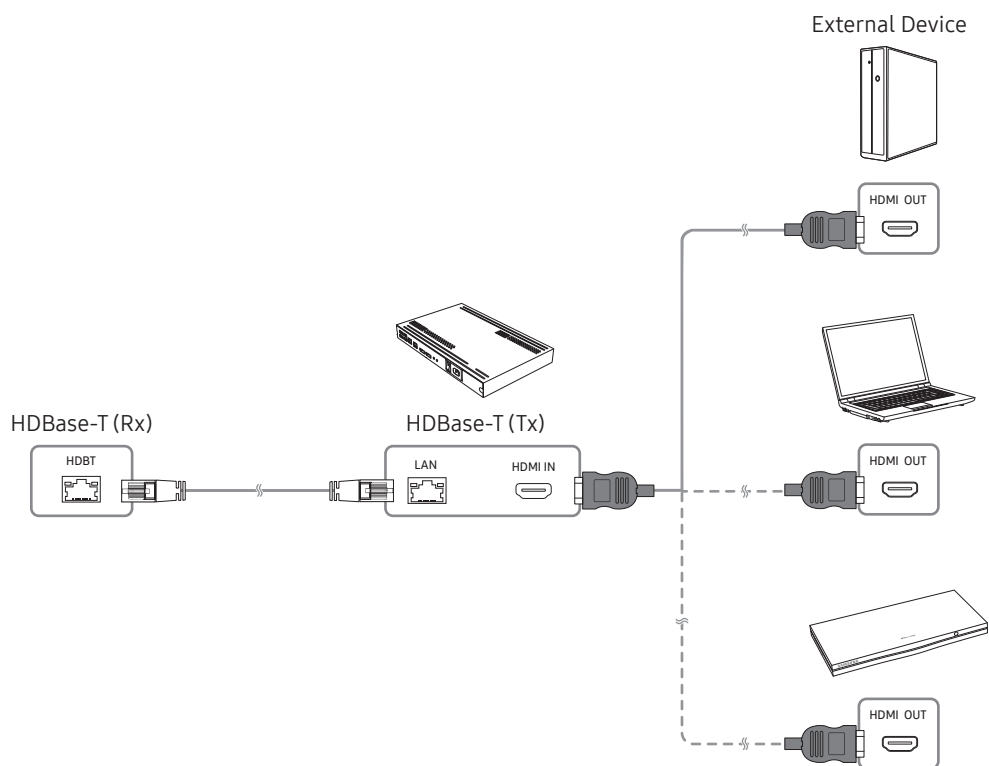
- The appearance may differ depending on the product.
- Connecting parts may differ in different products.
- Data transmission is not available if HDBase-T (Rx) is connected to HDBase-T (Tx) through a hub.
- While installing the product, be sure to use the cables and TX devices certified by the HDBase-T Alliance.
- When connecting an external device via HDBase-T, for the maximum resolution, use a certified TX device that supports 4K 30 Hz.
- This port (HDBT port on the TV) does not support ARC (eARC).

Guidelines for connection

- HDBase-T (Tx) transmits data from an external device to HDBase-T (Rx). Only 1:1 connection is available between devices. Make sure to connect them via a LAN (CAT6 or higher quality) cable.
- HDBase-T works with unshielded twisted pair (UTP) or shielded twisted pair (STP) cables; but, to ensure CE compliance, STP cables and STP Connectors are required. STP cable and connectors are recommended to safeguard against unpredictable environmental electrical noise which may impact performance. It is recommended to use an STP cable to maximise performance. Using a UTP cable or patch may decrease performance.
- Before replacing the external device, first remove the HDBT LAN (CAT6 or higher quality) cable.

Constraints

- When connecting an external device via HDBase-T, there may be restrictions during communication between devices.
- When connection a gaming device via HDBase-T, the related functions and screen resolution may not be supported smoothly.



07 Using the Outdoor Mode (or Cold Weather Mode)

 >  Settings > General > System Manager > Outdoor Mode or Cold Weather Mode

Outdoor TV provides an optimal viewing experience under 0°C (32°F) to 50°C (122°F).

- In low temperature below 10°C (50°F), motion blur may occur due to liquid crystal characteristics.
- To view the TV under low temperature below 10°C (50°F), you can use the **Outdoor Mode (or Cold Weather Mode)** for stable startup.
- **Outdoor Mode (or Cold Weather Mode)** keeps the startup stable by operating the TV backlight when the weather is very cold.
- When **Outdoor Mode (or Cold Weather Mode)** is active, be sure to keep the power supply connected.
- Even in standby mode for **Outdoor Mode (or Cold Weather Mode)**, power may be consumed as follows:
 - 55": MAX 250 W / 65": MAX 300 W / 75": MAX 400 W
- **Outdoor Mode (or Cold Weather Mode)** operates in standby and the screen may appear grey.

Temperature protection

- At the temperature above 45°C (113°F), the luminance may be lowered to protect the product. This option works regardless of **Outdoor Mode (or Cold Weather Mode)** activation.

Sunlight Protection

- When surrounding brightness level is over 20,000 lux for 5 minutes in a row, the luminance may be lowered to protect the TV screen.

08 Using the Adaptive Picture

 >  Settings > General > Intelligent Mode Settings > Adaptive Picture

Optimises brightness and provides the best picture quality in real time, based on the lighting condition and the content you're viewing.

- The **Adaptive Picture** in The Terrace automatically optimises **Brightness** and **Contrast** in real time, making the content you are currently watching the best quality even in bright or dark conditions.

09 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting or FAQ Section in the e-Manual. If none of these troubleshooting tips apply, please visit “www.samsung.com” and click on Support, or contact the Samsung service centre listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto update** functions on the TV's menu (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now** or **Auto update**).

The TV won't turn on.

- Make sure that the AC power cable is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the remote control sensor at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the **TV Controller** button at the bottom of the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to “The remote control does not work”.

There is no picture/video/sound, or a distorted picture/video/sound from an external device, or “Weak or No Signal” is displayed on the TV, or you cannot find a channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected (🏠 > 📺 **Source**).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Picture Test** or **Sound Test**).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cable and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If you are not using a cable box or satellite box, and your TV is receiving TV signals from an antenna or a cable wall connector, run **Auto Tuning** to search for channels (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Broadcasting** > **(Auto Tuning Settings)** > **Auto Tuning**).
 - The **Auto Tuning Settings** may not appear depending on the model or geographical area.
 - If you are using a cable box or satellite box, please refer to the cable box or satellite box manual.

The CI+ does not work.

- Your Samsung TV conforms to the CI+ 1.4 standards.
- Where a CI+ Common Interface module is incompatible with this device, then please remove the module and contact the CI+ operator for assistance.

The remote control does not work.

- Check if the power indicator at the bottom of the TV blinks when you press the remote's Power button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/-) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5-1.8 m away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV.

The cable box or satellite box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.

- Programme the cable box or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable box or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the **Retail Mode**. Change the **Usage Mode** in the **General Menu** to **Home Mode** (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **System Manager** > **Usage Mode** > **Home Mode**).

Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status**).
- Make sure the Wi-Fi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the modem or access point. The distance should not exceed 15.2 m.
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the modem or access point. (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)
- Contact your Internet Service Provider (ISP) and ask them to reset your network circuit to re-register the MAC addresses of your modem or access point and the TV.

Video Apps problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status** > **IP Settings** > **DNS setting** > **Enter manually** > **DNS Server** > enter 8.8.8.8 > **OK**.
- Reset by selecting (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Reset Smart Hub**.

What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

How does Remote Support work?

You can easily get Samsung Remote Support service for your TV:

1. Call the Samsung service centre and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV, and go to the **Support** menu. (🏠) > ⚙️ **Settings** > **Support**)
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the technician.
4. The technician will then access your TV.



Eco Sensor and screen brightness





Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light and optimises the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to (🏠) > ⚙️ **Settings** > **General** > **Eco Solution** > **Ambient Light Detection**.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the **Ambient Light Detection** function.
- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

Changing the TV's password

 >  Settings > General > System Manager > Change PIN

1. Run Change PIN and then enter the current password in the password field. The default password is "0000" (France: "1111").
 2. Enter a new password and then enter it again to confirm it. The password change is complete.
- If you forgot your PIN code, press the buttons in the following sequence to reset the PIN to "0000" (France: "1111"):

On the Samsung Smart Remote: Select **+/-** (Volume) button. > **Volume Up** >  > **Volume Down** >  > **Volume Up** > .

Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- To clean the screen, turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove the moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force to the surface of the panel because it can damage the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on a micro-fiber cloth, and then use the cloth to wipe away the smudges.
- Chemical detergents may cause problems on the surface of the product.

10 Specifications and Other Information

Specifications

| | | |
|---|--|--|
| Model Name | GQ55LST7T | GQ65LST7T |
| Display Resolution | 3840 x 2160 | 3840 x 2160 |
| Screen Size Measured Diagonally | 55 inches 138 cm | 65 inches 163 cm |
| Sound (Output) | 20 W | 20 W |
| Dimensions (W x H x D) Body Package | 1247.4 x 720.9 x 59.8 mm 1404.0 x 846.0 x 208.0 mm | 1466.3 x 851.1 x 59.8 mm 1710.0 x 1035.0 x 215.0 mm |
| Weight Without Stand Package | 29.3 kg 37.2 kg | 38.9 kg 49.6 kg |
| Model Name | GQ75LST7T | |
| Display Resolution | 3840 x 2160 | |
| Screen Size Measured Diagonally | 75 inches 189 cm | |
| Sound (Output) | 20 W | |
| Dimensions (W x H x D) Body Package | 1692.0 x 981.6 x 59.8 mm 1859.0 x 1141.0 x 215.0 mm | |
| Weight Without Stand Package | 50.3 kg 63.4 kg | |

Environmental Considerations

| | |
|-----------------------|--------------------------------|
| Operating Temperature | -31°C to 50°C (-24°F to 122°F) |
| Operating Humidity | 10% to 80%, non-condensing |
| *Storage Temperature | -31°C to 50°C (-24°F to 122°F) |
| Storage Humidity | 5% to 95%, non-condensing |

*: When the temperature is -20°C to -31°C (-4°F to -24°F), it is mandatory to store the TV inside with complete packaging or apply power and activate the **Outdoor Mode** (or **Cold Weather Mode**).

- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label-rating attached to the product.
- Typical power consumption is measured according to IEC 62087.
- You can see the label-rating attached to the back of the TV. (For some models, you can see the label-rating inside the cover terminal.)

Following the repair by a non-authorised service provider, self-repair or non-professional repair of the product, Samsung is not liable for any damage to the product, any injury or any other product safety issue caused by any attempt to repair the product which does not carefully follow these repair and maintenance instructions. Any damage to the product caused by an attempt to repair the product by any person other than a Samsung certified service provider will not be covered by the warranty.

Please visit samsung.com/support to find further information about external power adapter and remote control associated with EU Ecodesign directive - ErP regulation

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licences



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Hereby, Samsung declares that this radio equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU and the relevant UK statutory requirements.

The full text of the declaration of conformity is available at the following internet address:
<http://www.samsung.com> go to Support and enter the model name.

This equipment may be operated in all EU countries and in the UK.

The 5 GHz WLAN(Wi-Fi) function of this equipment may only be operated indoors.

BT max transmitter power : 100mW at 2.4GHz – 2.4835GHz

Wi-Fi max transmitter power : 100mW at 2.4GHz-2.4835GHz, 200mW at 5.15GHz-5.25GHz, 100mW 5.25GHz-5.35GHz & 5.47GHz - 5.725GHz

WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.





Correct Disposal of This Product (Waste Electrical & Electronic Equipment)
(Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.



Correct disposal of the batteries in this product
(Applicable in countries with separate collection systems)


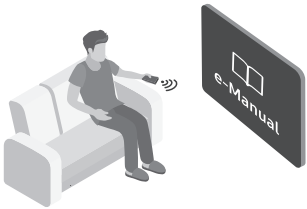
This marking on battery, manual or packaging indicates that the batteries in this product should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66. If batteries are not properly disposed of, these substances can cause harm to human health or the environment.

To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.

Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur

Ce téléviseur est fourni avec le présent manuel de l'utilisateur et un manuel électronique intégré.




Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur, lisez les informations suivantes :

| | | |
|---|----------------------------|--|
|  | Guide d'utilisation | Lisez le manuel de l'utilisateur fourni pour obtenir des informations sur la sécurité, l'installation, les accessoires, la configuration initiale et les spécifications du produit. |
|  | e-Manual | Pour en savoir plus sur ce téléviseur, lisez le manuel électronique intégré au produit. <ul style="list-style-type: none">• Pour ouvrir l' e-Manual, 🏠 > ⚙️ Paramètres > Assistance > Ouvrir e-Manual |



Sur notre site Web (www.samsung.com), vous pouvez télécharger les manuels et accéder à leur contenu sur votre ordinateur portable ou périphérique mobile.

Apprendre à utiliser les fonctions d'assistance du manuel électronique

- Certains écrans de menu ne sont pas accessibles depuis le manuel électronique.

| | | |
|---|----------------------------------|---|
|  | Recherche | Choisissez un élément parmi les résultats de la recherche pour charger la page correspondante. |
| A-Z | Index | Sélectionnez un mot-clé pour accéder à la page appropriée. <ul style="list-style-type: none">– Les menus peuvent ne pas s'afficher suivant la région. |
|  | Plan | L'e-Manual affiche les listes pour chaque élément. |
|  | Sujets regardés récemment | Sélectionnez une rubrique dans la liste des rubriques récemment consultées. |







Apprendre à utiliser les boutons qui apparaissent dans les rubriques du manuel électronique

| | | |
|---|-----------------|---|
|  | Essayer | Permet d'accéder à l'option de menu correspondante et de l'exécuter instantanément. |
|  | Associer | Accédez immédiatement à la rubrique à laquelle une page du e-Manual fait référence. |

Avertissement ! Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire les consignes de sécurité avant d'utiliser le téléviseur.

Référez-vous au tableau ci-dessous pour connaître la signification des symboles pouvant apparaître sur votre produit Samsung.

| | | | |
|--|--|--|--|
| ATTENTION | |  | Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'apparaît pas sur un produit doté d'un câble électrique, le produit DOIT être connecté de façon sûre à un conducteur de protection (terre). |
| RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR. | | | |
| ATTENTION : POUR REDUIRE LES RISQUES D'ELECTROCUTION, NE RETIREZ PAS LE COUVERCLE (NI LE PANNEAU ARRIERE). AUCUNE DES PIECES SITUEES A L'INTERIEUR DU PRODUIT NE PEUT ETRE REPAREE PAR L'UTILISATEUR. POUR TOUT DEPANNAGE, ADRESSEZ-VOUS A UN SPECIALISTE. | |  | Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA. |
|  | Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit. |  | Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC. |
|  | Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit. |  | Avertissement. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel d'utilisation pour en savoir plus sur les informations relatives à la sécurité. |

- Ne placez pas l'appareil à proximité ou au-dessus d'un radiateur ou d'une bouche de chauffage, ni dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Cet appareil fonctionne sur piles. Dans un souci de préservation de l'environnement, la réglementation locale en vigueur peut prévoir des mesures spécifiques de mise au rebut des piles usagées. Veuillez contacter les autorités compétentes afin d'obtenir des informations sur la mise au rebut ou le recyclage des piles.
- Evitez de surcharger les prises murales, les rallonges et les adaptateurs, car cela entraîne un risque d'incendie ou de choc électrique.
- Les cordons d'alimentation doivent être déroulés de sorte qu'aucun objet placé sur ou contre eux ne les chevauche ni les pince. Accordez une attention particulière aux cordons au niveau de l'extrémité des fiches, des prises murales et de la sortie de l'appareil.

- En cas d'orage, d'absence ou de non-utilisation de votre appareil pendant une longue période, débranchez-le de la prise murale, de même que l'antenne ou le système de câbles. Ces précautions éviteront que l'appareil ne soit endommagé par la foudre ou par des surtensions.
- Avant de raccorder le cordon d'alimentation CA à la prise de l'adaptateur CC, vérifiez que la tension indiquée sur ce dernier correspond bien à la tension délivrée par le réseau électrique local.
- N'insérez jamais d'objet métallique dans les parties ouvertes de cet appareil. Vous pourriez vous électrocuter.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution, ne mettez jamais les doigts à l'intérieur de l'appareil. Seul un technicien qualifié est habilité à ouvrir cet appareil.
- Veillez à brancher correctement et complètement le cordon d'alimentation. Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation d'une prise murale, tirez toujours sur la fiche du cordon d'alimentation. Ne le débranchez jamais en tirant sur le cordon d'alimentation. Ne touchez pas le cordon d'alimentation si vous avez les mains mouillées.
- Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, en particulier s'il émet des odeurs ou des sons anormaux, débranchez-le immédiatement et contactez un revendeur ou un centre de service Samsung.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le téléviseur ou de vous absenter de chez vous pendant une période prolongée, veillez à retirer la fiche d'alimentation de la prise (en particulier si des enfants, des personnes âgées ou des personnes handicapées restent seuls au domicile).
 - L'accumulation de poussière peut amener le cordon d'alimentation à produire des étincelles et de la chaleur ou l'isolation à se détériorer, entraînant un risque de fuite électrique, d'électrocution et d'incendie.
- Ce téléviseur est spécifiquement destiné à un usage grand public et ne doit pas être utilisé à des fins commerciales telles que l'affichage d'horaires, l'affichage publicitaire statique ou numérique, la présentation en magasin et la diffusion de vidéos sur des murs d'images.
- N'utilisez que des fiches et des prises murales correctement reliées à la terre.
 - Une mise à la terre incorrecte peut entraîner des chocs électriques ou endommager l'appareil (appareils de classe I uniquement).
- Pour éteindre complètement cet appareil, débranchez-le de la prise murale. Assurez-vous que la prise murale et la fiche d'alimentation sont facilement accessibles afin de pouvoir débrancher l'appareil rapidement si nécessaire.
- Rangez les accessoires (piles, etc.) dans un endroit hors de portée des enfants.
- Veillez à ne pas faire tomber le produit ni à lui donner des coups. Si le produit est endommagé, débranchez le cordon d'alimentation et contactez un centre de service Samsung.
- Pour nettoyer l'appareil, retirez le cordon d'alimentation de la prise murale et nettoyez le produit à l'aide d'un chiffon doux et sec. N'utilisez aucune substance chimique, telle que la cire, le benzène, l'alcool, des solvants, des insecticides, des désodorisants, des lubrifiants ou des détergents. Ces substances chimiques peuvent altérer l'aspect du téléviseur ou effacer les imprimés se trouvant sur celui-ci.
- Ne vous débarrassez pas des piles en les brûlant.
- Les piles ne doivent pas être court-circuitées, démontées ni subir de surchauffe.
- **ATTENTION** : Le remplacement des piles de la télécommande par un type de piles inapproprié présente un risque d'explosion. Ne les remplacez que par des piles du même type.

* Les schémas et illustrations contenus dans ce manuel d'utilisation sont fournis uniquement à titre de référence. L'aspect réel du produit peut être différent. La conception et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les langues de la CEI (russe, ukrainien, kazakh) ne sont pas disponibles pour ce produit, car il est fabriqué pour des clients de l'UE.

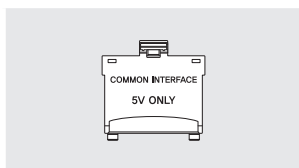
Sommaire

| | | |
|-----------|--|----|
| | Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur | 2 |
| | Avertissement ! Consignes de sécurité importantes | 3 |
| 01 | Contenu de la boîte | |
| | Utilisation du support de câble | 6 |
| 02 | Installation du téléviseur | |
| | Prévision de l'emplacement | 7 |
| | Media Bay | 8 |
| | Avant de raccorder les câbles | 9 |
| | Fixation du téléviseur à un mur | 11 |
| | Ventilation adaptée de votre téléviseur | 12 |
| | Durabilité | 13 |
| 03 | Les Samsung Smart Remote | |
| | À propos des boutons de la Samsung Smart Remote | 14 |
| | Pairage du téléviseur au Samsung Smart Remote | 15 |
| | Insertion des piles dans le Samsung Smart Remote | 15 |
| 04 | Exécution de la configuration initiale | |
| | Utilisation de contrôleur TV | 16 |
| 05 | Connexion à un réseau | |
| | Connexion réseau - Sans fil | 17 |
| | Connexion réseau - Câble | 17 |
| 06 | Connexion à la HDBase-T | |
| | Général | 18 |
| | Instructions de raccordement | 18 |
| | Contraintes | 19 |
| 07 | Utilisation du Mode Extérieur (ou Mode temps froid) | |
| | Protection inhérente à la température | 20 |
| | Protection solaire | 20 |
| 08 | Utilisation de l'image adaptative | |
| 09 | Résolution des problèmes et entretien | |
| | Résolution des problèmes | 21 |
| | Qu'est que l'assistance à distance ? | 23 |
| | Capteur Eco et luminosité de l'écran | 23 |
| | Modification du mot de passe du téléviseur. | 24 |
| | Entretien du téléviseur | 24 |
| 10 | Spécifications et informations supplémentaires | |
| | Caractéristiques techniques | 25 |
| | Conditions ambiantes | 25 |
| | Réduction de la consommation d'énergie | 26 |
| | Licences | 26 |

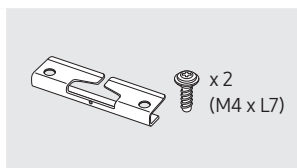
01 Contenu de la boîte

Vérifiez que vous avez bien reçu les éléments suivants avec votre téléviseur. S'il manque des éléments, contactez votre revendeur.

- Samsung Smart Remote & piles (AAA x 2)
- Guide d'utilisation
- Carte de garantie / Guide réglementaire (non disponible dans tous les pays)
- Câble d'alimentation TV



Adaptateur de carte CI
(en fonction du pays et du modèle)



Support de câble

- Les couleurs et les formes des éléments peuvent varier en fonction des modèles.
- Il est possible d'acheter séparément les câbles non fournis.
- Vérifiez qu'aucun accessoire n'est caché derrière ou dans l'emballage lorsque vous ouvrez la boîte.

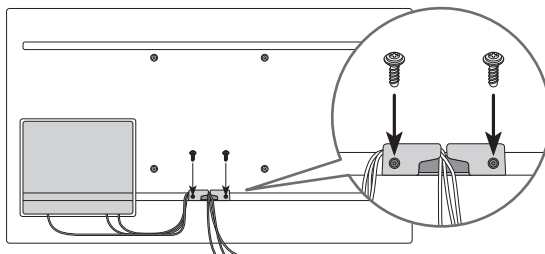
Des frais d'administration peuvent vous être facturés dans les situations suivantes :

(a) Un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

(b) Vous apportez le produit dans un centre de service après-vente Samsung alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.

Utilisation du support de câble



Avertissement : les écrans peuvent être endommagés par une pression directe lorsqu'ils sont incorrectement manipulés. Il est recommandé de soulever le téléviseur par les bords, comme indiqué.



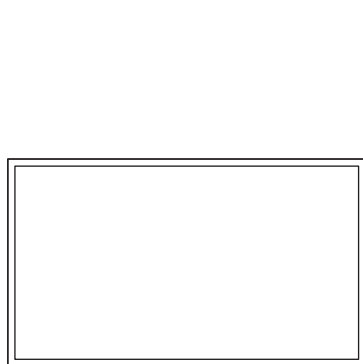
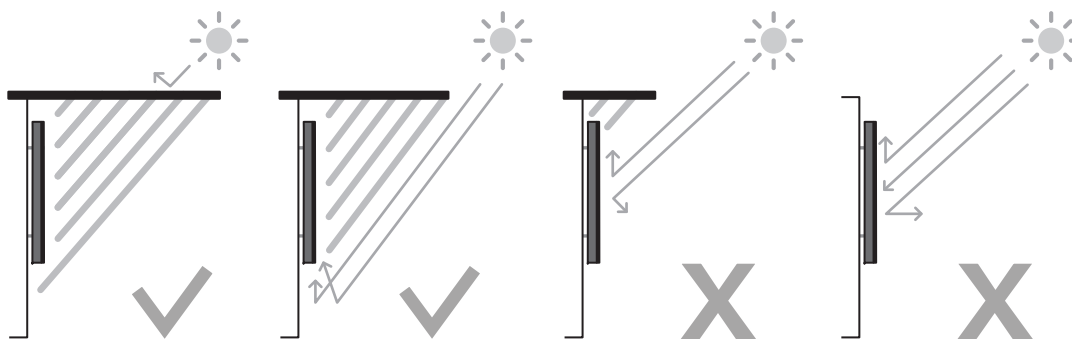


02 Installation du téléviseur

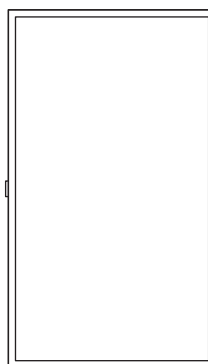


- L'écran du téléviseur ne doit pas être directement exposé aux rayons du soleil,
 - car des zones d'ombre risqueraient d'apparaître. Il s'agit d'un symptôme courant de l'écran LCD. Les zones d'ombre disparaissent dès que l'écran cesse d'être directement exposé aux rayons du soleil.
 - Une exposition directe prolongée aux rayons du soleil risque d'endommager l'écran du téléviseur.
- Le capteur de luminosité, qui se trouve en bas à droite du produit, ne doit pas être recouvert par quoi que ce soit et doit toujours rester dégagé.
 - Le téléviseur passe en mode « Protection solaire » s'il capte une trop forte luminosité à proximité de cette zone. La luminance sera diminuée pour protéger l'écran du téléviseur.
- Pour assurer la stabilité du produit, celui-ci doit être installé dans un endroit dans lequel il n'existe aucun risque de gel dû à l'accumulation de neige ou à une exposition prolongée à la pluie.
- L'appareil ne peut pas être installé dans un espace récréatif.
- The Terrace doit être installée uniquement en orientation paysage et non en orientation portrait.

Prévision de l'emplacement



Paysage

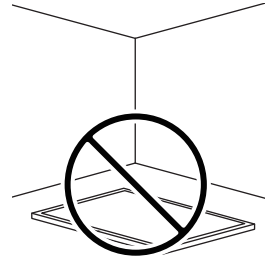
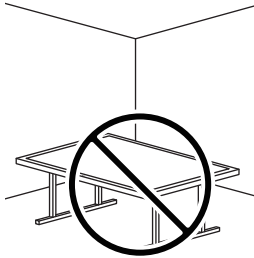
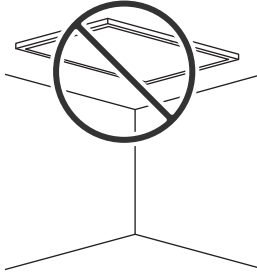


Portrait





N'installez pas The Terrace sur un plafond, un sol ou une table.



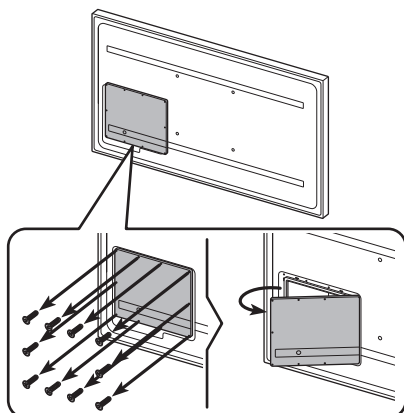
Media Bay

- À l'arrière du téléviseur The Terrace se trouve un espace (Media Bay) dédié à l'installation des lecteurs multimédia, avec garantie de résistance aux intempéries.
- Les lecteurs multimédia énumérés ci-après peuvent être installés dans cet espace arrière (Media Bay) du produit.
 - Lecteurs multimédia : Amazon Fire Stick, Google Chromecast, Roku Ultra Streaming M Player
- N'oubliez pas de fermer le cache et de serrer les vis pour assurer l'étanchéité. (Utilisez les vis fournies. Dans le cas contraire, des problèmes peuvent survenir, notamment une mauvaise résistance aux intempéries.)

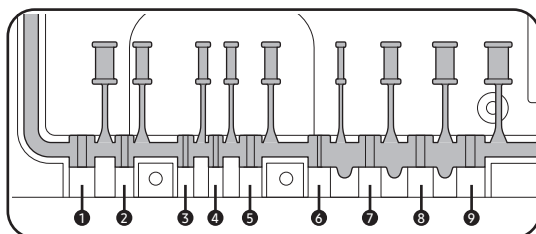
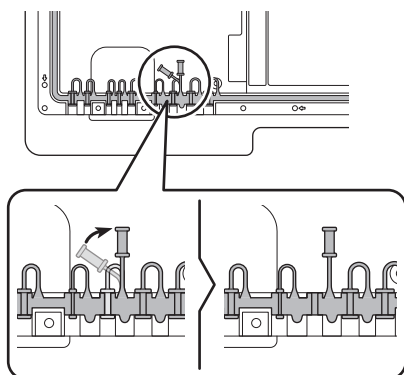
| | |
|---|-------------------------|
| Media Bay Dimensions (L x H x P) | 210,0 x 270,0 x 25,0 mm |
| Lecteur multimédia Espace d'installation (L x H x P) | 140,0 x 200,0 x 25,0 mm |

Avant de raccorder les câbles

1. Desserrez les vis, puis ouvrez le cache.

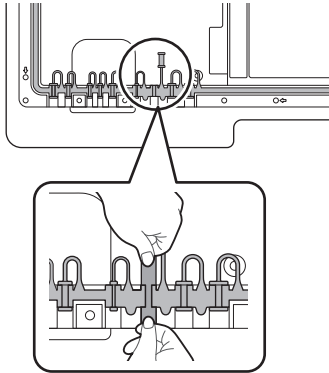


2. Retirez la barre en silicone qui correspond à l'épaisseur du câble à raccorder.

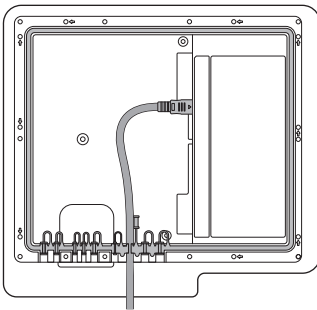


Différentes tailles d'orifice et épaisseur de câble correspondante :

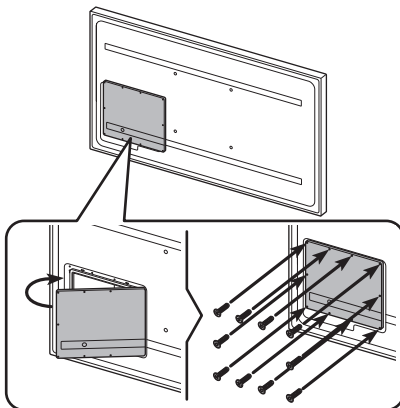
| Position | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Diamètre du câble (Φ mm) | Φ 7,0 | Φ 4,0 | Φ 3,0 | Φ 3,0 | Φ 5,5 | Φ 1,6 | Φ 5,5 | Φ 7,0 | Φ 8,0 |



3. Insérez le câble approprié dans l'orifice dont vous venez de retirer la barre en silicone.



4. Le câble doit être raccordé comme indiqué sur l'illustration.



5. Fermez le cache et serrez les vis.
 - Une fois tous les câbles raccordés, n'oubliez pas de fermer le cache et de serrer les vis pour assurer l'étanchéité. (Utilisez les vis fournies. Dans le cas contraire, des problèmes peuvent survenir, notamment une mauvaise résistance aux intempéries.)Couple recommandé : 10 - 12 kgf.cm

Fixation du téléviseur à un mur

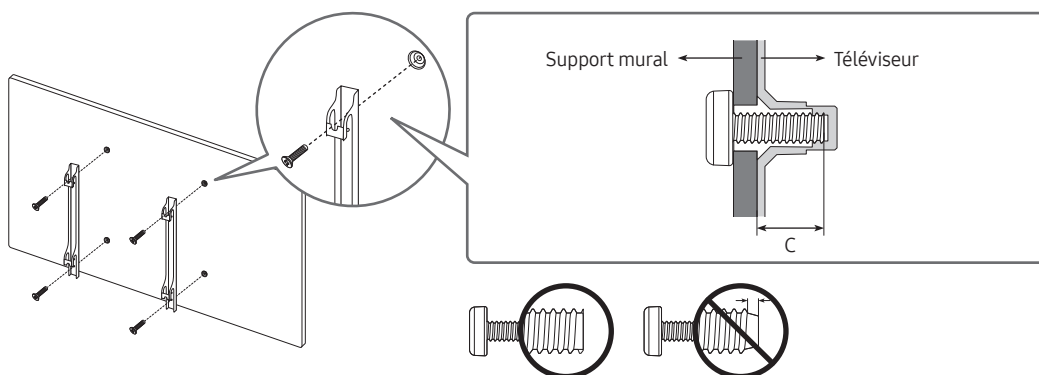


Le design du support mural que vous utilisez étant susceptible de limiter l'accès au Media Bay du téléviseur, nous vous recommandons de connecter les câbles et appareils dont vous avez besoin avant d'accrocher le téléviseur au mur. Si vous avez besoin de connecter des câbles et appareils supplémentaires au téléviseur après l'avoir accroché au mur, vous devrez peut-être le retirer de son support mural.

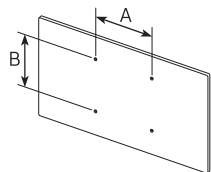


Si vous fixez ce téléviseur sur un mur, suivez exactement les instructions du fabricant. S'il n'est pas fixé correctement, le téléviseur peut glisser ou tomber et provoquer des blessures graves à des enfants ou des adultes ainsi que des dommages au téléviseur.

- Vous pouvez fixer le téléviseur au mur à l'aide du kit de montage mural (vendu séparément).
- Reportez-vous au Manuel d'installation inclus dans le kit de montage mural Samsung.



- Samsung ne saurait être tenue pour responsable d'un endommagement du produit ou d'une blessure si vous choisissez d'effectuer vous-même l'installation murale.
- Vous pouvez installer le support mural sur un mur solide et perpendiculaire au sol. Avant de le fixer sur une autre surface que des plaques de plâtre, veuillez contacter votre revendeur le plus proche pour obtenir des informations supplémentaires. Si vous installez le téléviseur au plafond ou sur un mur incliné, il risque de tomber et de provoquer de graves blessures.
- Les dimensions standard des kits de montage mural sont indiquées dans le tableau de la page suivante.
- Si vous installez un support mural tiers, la longueur des vis que vous pouvez utiliser pour fixer le téléviseur sur le support mural est indiquée dans la colonne C du tableau de la page suivante.
- Lors de l'installation d'un kit de montage mural, nous vous recommandons de fixer les quatre vis VESA.
- Si vous souhaitez installer un kit de montage mural qui se fixe au mur au moyen de deux vis supérieures uniquement, veuillez à utiliser un kit de montage mural Samsung compatible avec ce type d'installation. (Il se peut que ce type de kit de montage mural ne soit pas disponible à l'achat dans certaines régions.)

| Taille du téléviseur en pouces | Spécifications VESA pour trou de vis (A * B) en millimètres | C (mm) | Vis standard | Quantité |  |
|--------------------------------|---|--------|--------------|----------|---|
| 55 | 200 x 200 | 11,8 | M8 | 4 | |
| 65-75 | 400 x 400 | | | | |

- Couple recommandé : 10 - 12 kgf.cm



N'installez pas le kit de montage mural lorsque le téléviseur est allumé. Vous risqueriez de vous électrocuter.

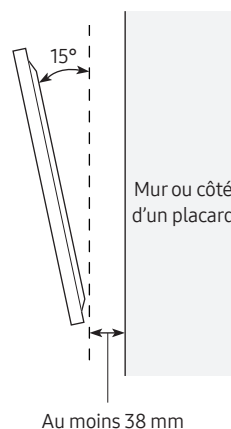
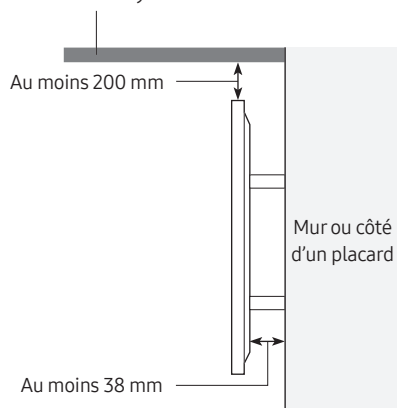
- N'utilisez pas de vis plus longues que la dimension standard ou non conformes aux caractéristiques des vis VESA standard. Des vis trop longues pourraient endommager l'intérieur du téléviseur.
- Pour les fixations murales non conformes aux caractéristiques des vis VESA standard, la longueur des vis peut varier, selon les caractéristiques de la fixation murale.
- Ne serrez pas les vis trop fermement. Cela pourrait endommager l'appareil ou provoquer sa chute, entraînant des blessures. Samsung ne peut être tenue responsable de ce type d'accident.
- Samsung ne peut être tenue responsable de tout dommage au produit ou préjudice corporel en cas d'utilisation d'un support mural autre qu'un support VESA ou d'un support mural non spécifié, ou si l'utilisateur ne suit pas les instructions d'installation du produit.
- Deux personnes sont nécessaires pour fixer le téléviseur au mur.
- **AVERTISSEMENT** : Cet appareil doit être correctement fixé au mur.
« Le fait d'incliner, de secouer ou de faire basculer l'appareil peut entraîner des blessures/un décès ». (CSA60065)

Ventilation adaptée de votre téléviseur

Lorsque vous installez votre téléviseur, maintenez une distance d'au moins 38 mm entre le téléviseur et d'autres objets (murs, côtés d'armoire, etc.) pour permettre une ventilation adéquate. Le fait de ne pas garantir une ventilation adaptée peut entraîner une augmentation de la température interne du produit, ce qui peut l'endommager ou provoquer un incendie.

- Lors de l'installation de votre téléviseur sur un support mural, nous vous conseillons fortement d'utiliser uniquement des pièces fournies par Samsung. L'utilisation de pièces fournies par un autre fabricant peut entraîner une défaillance du produit ou sa chute, ce qui pourrait vous blesser.
- The Terrace peut être installée en position inclinée contre un mur ou sur le côté d'un placard, jusqu'à 15°.

Protection contre les rayons du soleil



Durabilité

- Le téléviseur offre un niveau de durabilité conforme à l'indice IP55, et peut donc être utilisé à l'extérieur, à condition qu'il soit installé et utilisé en suivant les instructions du présent manuel de l'utilisateur.
- La télécommande de cet appareil offre une durabilité conforme à l'indice IP56.

| Protection contre les éléments solides | IP | | Protection contre l'eau |
|--|----------|----------|---|
| | 5 | 5 | |
| Aucune protection | 0 | 0 | Aucune protection |
| Solides > 50 mm | 1 | 1 | Eau tombant à la verticale |
| Solides > 12 mm | 2 | 2 | Eau tombant à la verticale - boîtier incliné à 15° |
| Solides > 2,5 mm | 3 | 3 | Eau vaporisée à 60° de la verticale |
| Solides > 1,0 mm | 4 | 4 | Eau provenant de tous les côtés |
| Protection contre la poussière | 5 | 5 | Jets provenant de tous les côtés |
| Hermétique à la poussière | 6 | 6 | Jets puissants provenant de tous les côtés |
| - | | 7 | Immersion temporaire : 1 m pendant 30 minutes |
| - | | 8 | Immersion : profondeur et durée définies par le fabricant |

Malgré sa certification IP55 et IP56, le téléviseur et sa télécommande ne sont pas protégés des dommages liés à l'eau en toutes circonstances. Afin d'éviter d'endommager vos produits, évitez de les exposer à :

- des projections d'eau dirigées vers le boîtier depuis une source d'un diamètre supérieur à 6,3 mm, quelle que soit la direction des projections, ainsi qu'à une immersion dans l'eau ;
- des projections d'eau d'une pression supérieure à 30 kPa (4,4 psi) et d'un volume supérieur à 12,5 litres/minute pendant plus de 3 minutes, ainsi qu'à des conditions atmosphériques extrêmes.

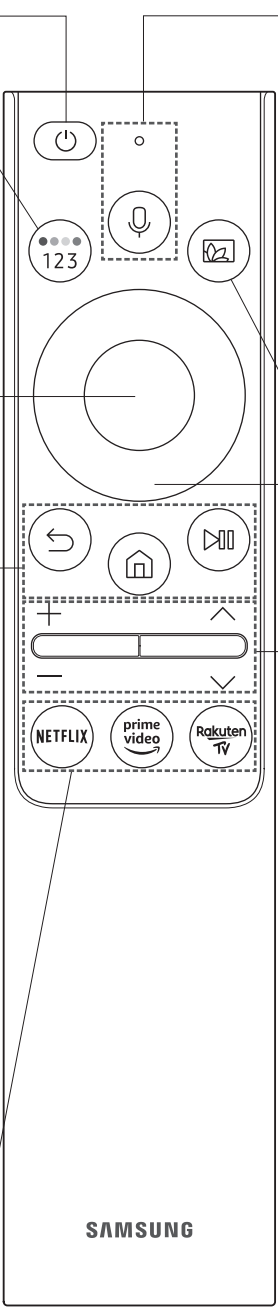
Si vous avez acheté ou que l'on vous a fourni une housse de protection contre la poussière pour votre décodeur ou votre téléviseur, veillez à la placer sur votre téléviseur dès lors que vous ne l'utilisez pas pendant une longue période.

Cette housse protégera votre téléviseur contre l'accumulation de poussière ou de saleté. Pour obtenir les instructions d'installation et d'utilisation, consultez le guide fourni avec la housse de protection contre la poussière.

03 Les Samsung Smart Remote

À propos des boutons de la Samsung Smart Remote

- Les images, les boutons et les fonctions de la Samsung Smart Remote peuvent varier en fonction du modèle.
- La fonction Config téléc universelle ne fonctionne correctement que si vous utilisez la Samsung Smart Remote fournie avec le téléviseur.



(Alimentation)
Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre le téléviseur.

(Bouton Couleur / Numéro)
À chaque fois que vous appuyez sur cette touche, la fenêtre des touches de couleurs et le pavé numérique virtuel s'affichent en alternance.

- Ces boutons de couleur permettent d'accéder à des options supplémentaires propres à la fonction que vous utilisez.
- Appuyez pour afficher le pavé numérique virtuel à l'écran. Utilisez le pavé numérique pour entrer des valeurs numériques. Sélectionnez des chiffres, puis sélectionnez **Terminé** pour entrer une valeur numérique. Utilisez cette fonction pour changer de chaîne, entrer un code PIN, saisir un code postal, etc.
- Lorsque vous le maintenez enfoncé pendant au moins 1 seconde, le menu TTX apparaît.

Sélectionner
permet de sélectionner ou d'exécuter l'option sélectionnée. Lorsque vous appuyez sur ce bouton quand vous regardez une émission, les informations détaillées à son propos apparaissent.

(Retour)
permet de revenir au menu précédent. Lorsque vous le maintenez enfoncé pendant au moins 1 seconde, la fonction en cours d'exécution est désactivée. Lorsque vous appuyez sur ce bouton en regardant la télévision, la chaîne précédente apparaît.

(Lecture/pause)
Lorsque vous appuyez sur ce bouton, les commandes de lecture apparaissent. Ces commandes permettent de contrôler le contenu multimédia en cours de lecture.

(Smart Hub)
Permet de revenir à l' Barre d'accès rapide.
Appuyez sur chaque bouton pour exécuter sa fonction.

(Voice Assistant)
Permet d'exécuter la fonction Voice Assistant. Appuyez sur le bouton en le maintenant enfoncé, prononcez une commande, puis relâchez le bouton pour lancer Voice Assistant.

- Les langues et fonctionnalités Voice Assistant peuvent varier d'une région à l'autre.

(Ambient Mode)
En mode Téléviseur, appuyez sur ce bouton pour basculer en **Ambient Mode**. Si vous appuyez sur le bouton lorsque le téléviseur est mis hors tension, le téléviseur s'allume en **Ambient Mode**.

- Lorsque vous appuyez pendant au moins 1 seconde, l'écran de menu **Raccourci** apparaît.

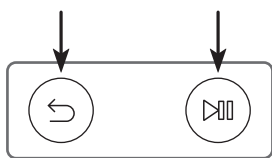
Bouton de direction (haut, bas, droit et gauche)
permet de déplacer la sélection et de modifier les valeurs affichées sur le menu du téléviseur.



+ / - (Volume)
Tournez le bouton vers le haut ou vers le bas pour ajuster le volume. Pour couper le son, appuyez sur le bouton. Lorsque vous maintenez le bouton enfoncé pendant au moins 1 seconde, le menu **Raccourcis d'accessibilité** apparaît.

^ / v (Canal)
Tournez le bouton vers le haut ou vers le bas pour changer de chaîne. Pour afficher l'écran **Guide**, appuyez sur le bouton.

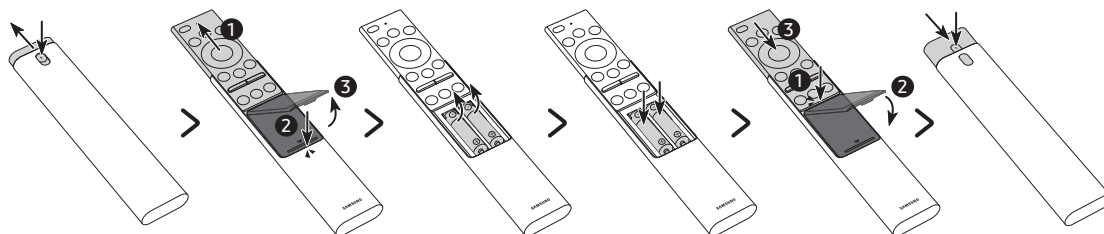
- Lorsque vous le maintenez enfoncé pendant au moins 1 seconde, l'écran **Liste des chaînes** apparaît.



Pairage du téléviseur au Samsung Smart Remote



Quand vous allumez votre téléviseur pour la première fois, le Samsung Smart Remote se paire automatiquement au téléviseur. Si la Samsung Smart Remote ne se paire pas automatiquement au téléviseur, dirigez-la vers le capteur de télécommande du téléviseur, puis maintenez simultanément les boutons  et  enfoncés (schéma à gauche) pendant au moins 3 secondes.

Insertion des piles dans le Samsung Smart Remote



1. Appuyez sur le bouton  situé sur la partie supérieure arrière de la Samsung Smart Remote. Détachez délicatement le corps de la télécommande de son couvercle.
 2. Retournez la télécommande, poussez le corps vers le haut pour accéder au logement des piles, puis retirez le capot des piles.
 3. Si des piles sont présentes, retirez-les.
 4. Insérez deux nouvelles piles (de type AAA 1,5 V) dans le compartiment prévu à cet effet en vous assurant d'aligner correctement les polarités (positives, négatives).
 5. Après réinsertion des piles, remettez le capot en place, puis faites glisser le corps de la télécommande vers le bas.
 6. Retournez la télécommande, appuyez sur le bouton  sur la partie supérieure arrière en le maintenant, puis refermez le couvercle de la télécommande en le faisant coulisser vers le bas.
- Nous vous recommandons d'utiliser des piles alcalines pour une autonomie optimale.

04 Exécution de la configuration initiale

Lorsque vous allumez votre téléviseur pour la première fois, la configuration initiale démarre automatiquement. La configuration initiale vous permet de définir simultanément les paramètres de fonctionnement de base du téléviseur, comme la réception de la diffusion, la recherche de chaînes et la connexion réseau.

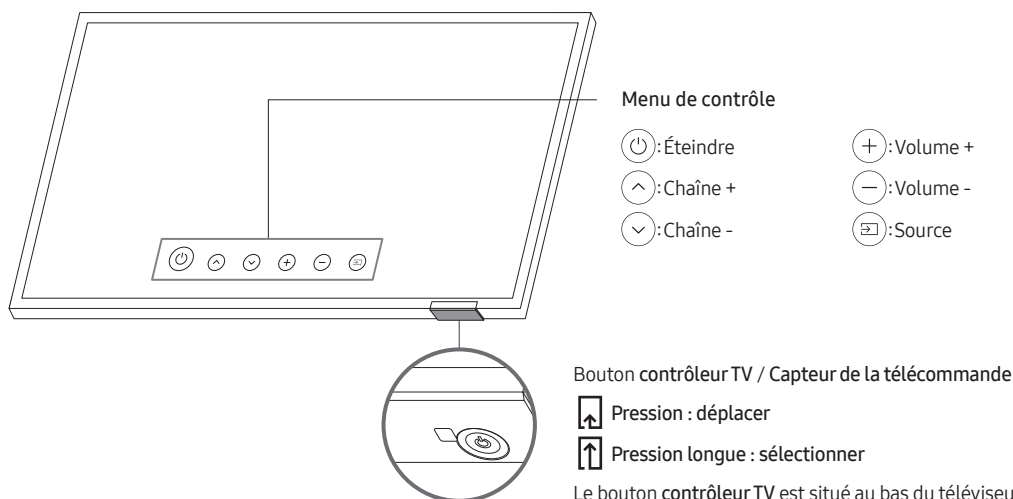
- Avant de lancer la configuration initiale, veillez à raccorder les périphériques externes.
- Pour utiliser les fonctions Smart du téléviseur, ce dernier doit être connecté à Internet.
- Pour effectuer la configuration initiale à l'aide de l'application SmartThings, vous devez connecter votre appareil mobile via Wi-Fi.
- Lorsque la fenêtre contextuelle de configuration n'apparaît pas automatiquement sur l'application SmartThings de votre appareil mobile, continuez l'opération après avoir ajouté manuellement le téléviseur à l'aide de l'option **Ajouter un appareil** dans l'application SmartThings.
- L'application SmartThings est disponible pour les appareils mobiles Android 6.0 ou version supérieure et iOS 10 ou version supérieure.
- Des bruits peuvent être audibles lorsque le téléviseur communique avec les appareils mobiles.

Vous pouvez également lancer la configuration initiale à partir du menu du téléviseur (🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Réinitialiser).

Suivez les instructions affichées sur l'écran de configuration initiale et définissez les paramètres de base du téléviseur en fonction de votre environnement de diffusion.

Utilisation de contrôleur TV

Vous pouvez allumer le téléviseur avec le bouton **contrôleur TV** situé en bas du téléviseur, puis utiliser le **Menu de contrôle**. Le **Menu de contrôle** s'affiche lorsque le bouton **contrôleur TV** est actionné pendant que le téléviseur est allumé. Pour plus d'informations sur son utilisation, consultez l'illustration ci-dessous.

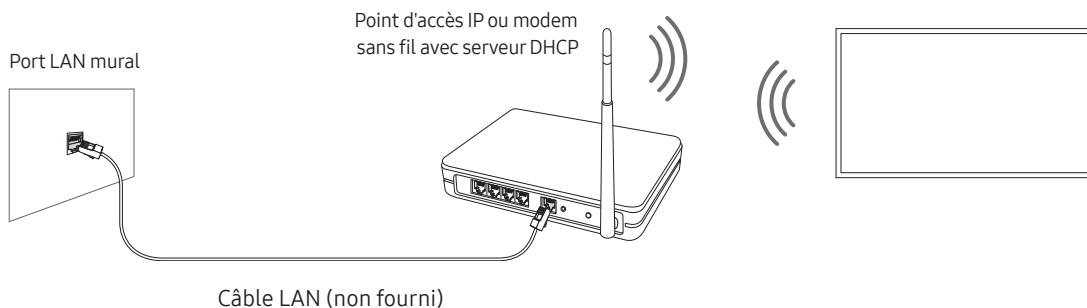


05 Connexion à un réseau

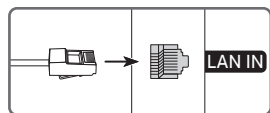
La connexion du téléviseur à un réseau vous permet d'accéder à des services en ligne comme Smart Hub ainsi qu'à des mises à jour logicielles.

Connexion réseau - Sans fil

Connectez le téléviseur à Internet à l'aide d'un point d'accès ou modem sans fil.



Connexion réseau - Câble



Connectez votre téléviseur au réseau à l'aide d'un câble LAN.

- Le téléviseur ne pourra pas se connecter à Internet si la vitesse de votre réseau est inférieure à 10 Mbit/s.
- Pour connecter un câble LAN, utilisez un câble CAT 7 (*type STP). (100/10 Mbits/s)
* Shielded Twisted Pair

06 Connexion à la HDBase-T

La connexion HDBase-T est intégrée au téléviseur The Terrace, assurant la transmission des données audio et vidéo. La transmission de signaux électriques, Ethernet et de commande, y compris IR et RS232, n'est pas prise en charge.

Général

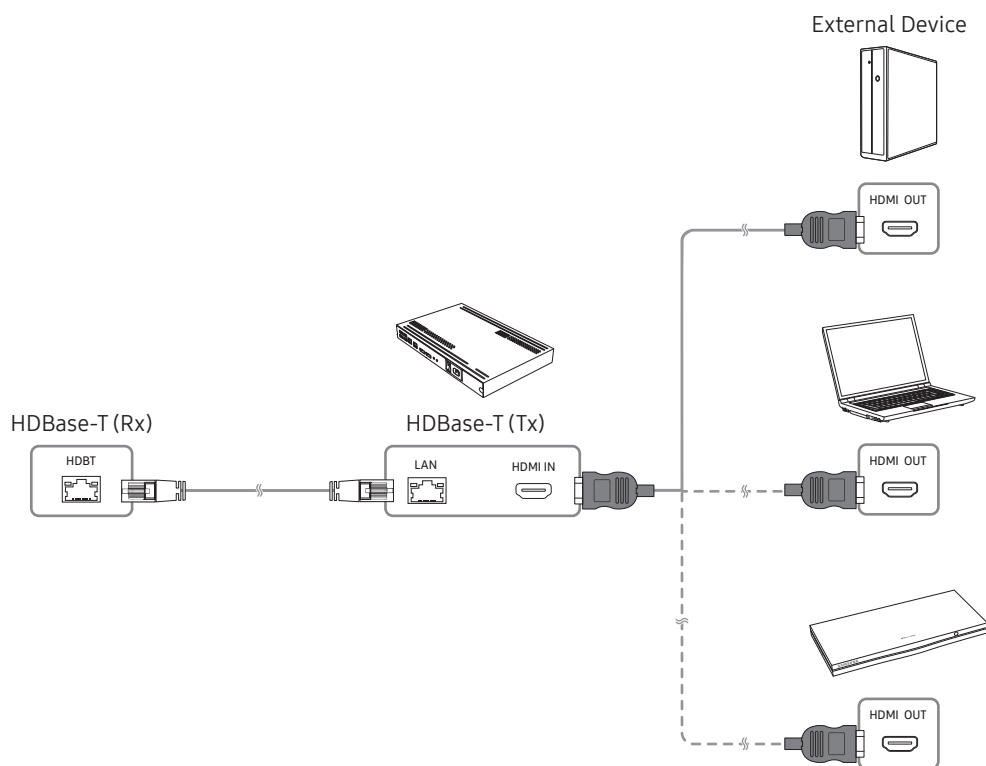
- En fonction du modèle, l'apparence du téléviseur peut être différente des images du présent manuel.
- Les raccords peuvent varier d'un appareil à l'autre.
- La transmission des données n'est pas disponible si HDBase-T (Rx) est connecté à HDBase-T (Tx) via un concentrateur.
- Lors de l'installation de l'appareil, veillez à utiliser des câbles et dispositifs TX certifiés par HDBase-T Alliance.
- Lors du raccordement d'un appareil externe via HDBase-T, utilisez un appareil TX certifié avec prise en charge 4K 30 Hz pour profiter d'une résolution optimale.
- Ce port (port HDBT sur le téléviseur) ne prend pas en charge ARC (eARC).

Instructions de raccordement



- HDBase-T (Tx) transmet les données d'un appareil externe à HDBase-T (Rx). Seule la connexion 1:1 est disponible entre les appareils. Veillez à les relier via un câble LAN (CAT6 ou qualité supérieure).
- HDBase-T fonctionne avec des câbles à paires torsadées non blindées (UTP) ou à paires torsadées blindées (STP). Cependant, pour garantir la conformité CE, des câbles STP et des connecteurs STP sont requis. Des câbles et connecteurs STP sont recommandés pour garantir la protection contre les perturbations électriques environnementales imprévisibles qui peuvent nuire aux performances. Il est recommandé d'utiliser un câble STP pour optimiser les performances. L'utilisation d'un câble ou cordon UTP peut diminuer les performances.
- Avant de remplacer l'appareil externe, commencez par retirer le câble LAN HDBT (CAT6 ou qualité supérieure).

Contraintes

- Lors du raccordement d'un appareil externe via HDBase-T, des restrictions peuvent s'appliquer pendant la communication entre les appareils.
- Lors du raccordement d'un appareil de jeu via HDBase-T, la prise en charge fluide des fonctions connexes et de la résolution de l'écran n'est pas garantie.



07 Utilisation du Mode Extérieur (ou Mode temps froid)

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode Extérieur ou Mode temps froid

Le téléviseur extérieur offre une expérience vidéo optimale entre 0°C (32°F) et 50°C (122°F).

- Lorsque la température est inférieure à 10°C (50°F), un flou cinétique peut apparaître du fait des caractéristiques des cristaux liquides.
- Pour regarder la télévision lorsque la température est inférieure à 10 °C (50 °F), vous pouvez utiliser le **Mode Extérieur** (ou **Mode temps froid**) pour un démarrage stable.
- Le **Mode Extérieur** (ou **Mode temps froid**) stabilise le démarrage en activant le rétroéclairage du téléviseur lorsqu'il fait très froid.
- Lorsque le **Mode Extérieur** (ou **Mode temps froid**) est activé, assurez-vous que l'alimentation reste connectée.
- Même en mode veille en **Mode Extérieur** (ou **Mode temps froid**), la consommation peut être la suivante :
 - 55 po : 250 W max. / 65 po : 300 W max. / 75 po : 400 W max.
- Le **Mode Extérieur** (ou **Mode temps froid**) fonctionne en mode veille et l'écran peut avoir une teinte grise.

Protection inhérente à la température

- Lorsque la température est supérieure à 45 °C (113 °F), il est possible de réduire la luminance pour protéger l'appareil. Cette option fonctionne indépendamment de l'activation du **Mode Extérieur** (ou **Mode temps froid**).

Protection solaire

- Lorsque le niveau de luminosité environnant a dépassé 20 000 lux pendant 5 minutes d'affilée, la luminance sera diminuée pour protéger l'écran du téléviseur.

08 Utilisation de l'image adaptative

 >  Paramètres > Général > Paramètres du mode Intelligent > Image adaptative



Optimise la luminosité et offre une qualité d'image optimale en temps réel en fonction des conditions de luminosité et du contenu visualisé.

- L'**Image adaptative** du téléviseur The Terrace optimise automatiquement la **Luminosité** et le **Contraste** en temps réel, de manière à garantir la qualité optimale du contenu que vous visionnez, y compris dans des conditions de forte luminosité ou d'obscurité.

09 Résolution des problèmes et entretien

Résolution des problèmes







En cas de problème, commencez par consulter la liste des problèmes potentiels et de leurs solutions. Vous pouvez également vous référer aux sections Résolution des problèmes ou FAQ du manuel électronique. Si aucune de ces solutions de dépannage ne s'applique à votre problème, rendez-vous sur le site « www.samsung.com » et cliquez sur Assistance, ou contactez le centre de service Samsung dont les coordonnées figurent sur la dernière page de ce manuel.

- Ce téléviseur LED TFT utilise des sous-pixels dont la fabrication nécessite une technologie sophistiquée. Il se peut toutefois que quelques points clairs ou sombres apparaissent à l'écran. Ils n'ont aucune incidence sur la performance du produit.
- Pour maintenir votre téléviseur dans des conditions optimales, mettez-le à niveau avec le dernier logiciel disponible. Utilisez les fonctions **Mettre à jour maintenant** ou **Mise à jour auto** dans le menu du téléviseur ( >  Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel > Mettre à jour maintenant ou Mise à jour auto).

Le téléviseur ne s'allume pas.

- Vérifiez que le câble d'alimentation secteur est correctement branché au téléviseur et à la prise murale.
- Assurez-vous que la prise murale fonctionne et que le capteur de la télécommande au bas du téléviseur est allumé en rouge.
- Appuyez sur le bouton **contrôleur TV** en bas du téléviseur pour vous assurer que le problème ne vient pas de la télécommande. Si le téléviseur s'allume, reportez-vous au problème « La télécommande ne fonctionne pas ».

Il n'y a aucune image/vidéo ou aucun son, ou l'image/la vidéo/le son en provenance d'un périphérique externe est déformé, ou le message "Signal faible ou inexistant" s'affiche sur l'écran du téléviseur, ou la chaîne que vous recherchez est introuvable.

- Vérifiez que le périphérique est correctement raccordé et que tous les câbles sont bien enfoncés.
- Débranchez et rebranchez tous les câbles reliés au téléviseur et aux périphériques externes. Si possible, essayez avec d'autres câbles.
- Confirmez que la bonne source d'entrée a été sélectionnée ( >  Source).
- Exécutez un autodiagnostic du téléviseur pour déterminer si le problème est provoqué par le téléviseur ou par le périphérique ( >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test de l'image ou Test du son).
- Si les résultats du test sont normaux, redémarrez les périphériques connectés en débranchant chaque câble d'alimentation, puis en le rebranchant. Si le problème persiste, consultez les instructions de raccordement dans le manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Si vous n'utilisez pas de décodeur câble ou satellite et que votre téléviseur reçoit les signaux de diffusion par le biais d'une antenne ou d'une prise murale, exécutez **Recherche automatique** pour rechercher des chaînes ( >  Paramètres > Diffusion > (Paramètres de recherche automatique) > Recherche automatique).
 - De même, selon le modèle ou la région, il est possible que les **Paramètres de recherche automatique** ne soient pas pris en charge.
 - Si vous utilisez un décodeur câble ou satellite, consultez le manuel de l'utilisateur du décodeur câble ou satellite.

Le module CI+ ne fonctionne pas.

- Votre téléviseur Samsung respecte les normes CI+ 1.4.
- Si le module interface commune CI+ est incompatible avec ce périphérique, veuillez retirer le module et prendre contact avec l'opérateur du module CI+ pour obtenir de l'aide.

La télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez que le voyant d'alimentation au bas du téléviseur clignote lorsque vous appuyez sur la touche d'alimentation de la télécommande. Si ce n'est pas le cas, remplacez les piles de la télécommande.
- Assurez-vous que la polarité (+/-) des piles est respectée.
- Essayez de diriger directement la télécommande vers le téléviseur à une distance comprise entre 1,5 et 1,8 m.
- Si votre téléviseur est fourni avec une télécommande Samsung Smart Remote (Bluetooth), parez la télécommande au téléviseur.

La télécommande du décodeur câble ou satellite ne permet pas d'allumer ou d'éteindre le téléviseur, ni de régler le volume.

- Programmez la télécommande du décodeur câble ou satellite de telle sorte qu'elle puisse contrôler le téléviseur. Consultez le manuel de l'utilisateur du décodeur câble ou satellite pour obtenir le code du téléviseur SAMSUNG.

Les réglages du téléviseur sont perdus après 5 minutes.

- Le téléviseur fonctionne en **Mode Magasin**. Définissez le paramètre **Mode d'utilisation** dans le menu **Général** sur **Mode Domicile** (🏠) > ⚙️ **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire système** > **Mode d'utilisation** > **Mode Domicile**.

Connexion Wi-Fi instable

- Assurez-vous que le téléviseur dispose d'une connexion réseau (🏠) > ⚙️ **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau**).
- Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi saisi est correct.
- Vérifiez la distance entre le téléviseur et le modem ou point d'accès. Cette distance ne doit pas dépasser 15,2 m.
- Limitez les interférences en n'utilisant pas les périphériques sans fil ou en les éteignant. Vérifiez également l'absence d'obstacles entre le téléviseur et le modem ou le point d'accès. (L'intensité du signal Wi-Fi peut être réduite par des appareils, des téléphones sans fil, des murs/cheminées en pierre, etc.)
- Contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) et demandez-lui de réinitialiser votre circuit réseau pour enregistrer à nouveau les adresses MAC de votre modem ou point d'accès et du téléviseur.

Problèmes concernant les applications de vidéos (YouTube, etc)

- Remplacez le DNS par 8.8.8.8. Sélectionnez (🏠) > ⚙️ **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau** > **Param. IP** > **Config. DNS** > **Entrer manuellement** > **Serveur DNS** > entrez 8.8.8.8 > OK.
- Réinitialisez en sélectionnant (🏠) > ⚙️ **Paramètres** > **Assistance** > **Maintenance de l'appareil** > **Diagnostic automatique** > **Réinitialiser Smart Hub**.

Qu'est que l'assistance à distance ?

Le service d'assistance à distance de Samsung vous permet de bénéficier de l'aide personnalisée d'un technicien de Samsung en mesure d'effectuer à distance les actions suivantes :

- Diagnostic de votre téléviseur
- Réglage des paramètres du téléviseur à votre place
- Réinitialisation des paramètres par défaut de votre téléviseur
- Installation des mises à jour de micrologiciel recommandées

Comment l'assistance à distance fonctionne-t-elle ?

Vous pouvez facilement obtenir l'aide du service d'assistance à distance de Samsung pour votre téléviseur :

1. Appelez le centre de service Samsung et demandez une opération de support technique à distance.
2. Ouvrez le menu de votre téléviseur, puis accédez au menu **Assistance**. (🏠 > ⚙️ Paramètres > Assistance)
3. Sélectionnez **Gestion à distance**, puis lisez et acceptez les contrats de service. Lorsque l'écran de saisie du code PIN s'ouvre, communiquez-le au technicien.
4. Ce dernier aura alors accès à votre téléviseur.

Capteur Eco et luminosité de l'écran






La fonction Capteur Eco règle automatiquement la luminosité de l'écran du téléviseur. Cette fonction mesure la luminosité et optimise automatiquement celle de votre téléviseur afin de réduire la consommation d'énergie. Si vous souhaitez la désactiver, accédez à 🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Éco > Détection de la lumière ambiante.

- Si l'écran est trop sombre lorsque vous regardez la télévision dans l'obscurité, cela peut être dû à la fonction de **Détection de la lumière ambiante**.
- Le capteur éco est situé à l'arrière du téléviseur. Ne bloquez pas le capteur avec un objet quelconque. Cela pourrait diminuer la luminosité de l'image.

Modification du mot de passe du téléviseur.

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire système > Modifier le code PIN

1. Exécutez **Modifier le code PIN**, puis entrez le mot de passe actuel dans le champ approprié. Le mot de passe par défaut est "0000" (pour la France : "1111").
 2. Saisissez un nouveau mot de passe, puis saisissez-le de nouveau pour le confirmer. La modification du mot de passe est terminée.
- Si vous avez oublié votre code PIN, appuyez sur les touches dans l'ordre suivant pour redéfinir le code sur "0000" (pour la France : "1111"):
Sur la télécommande Samsung Smart Remote: Sélectionnez le bouton **+ / -** (Volume). > **Volume +** >  > **Volume -** >  > **Volume +** > .

Entretien du téléviseur

- Si un autocollant était appliqué sur l'écran, son retrait peut laisser quelques traces. Nettoyez-les avant d'utiliser le téléviseur.
- Le nettoyage peut rayer l'écran et l'extérieur du téléviseur. Veillez à effectuer le nettoyage avec précaution à l'aide d'un chiffon doux pour éviter les rayures.
- Pour nettoyer l'écran, éteignez le téléviseur, puis frottez délicatement les taches et les traces de doigts sur l'écran à l'aide d'un chiffon en microfibres. Nettoyez le téléviseur (hormis l'écran) à l'aide d'un chiffon en microfibre humidifié avec un peu d'eau. Ensuite, utilisez un chiffon sec pour ôter toute trace d'humidité. Lorsque vous nettoyez, n'appuyez pas trop fort sur la surface de l'écran afin de ne pas l'abîmer. N'utilisez jamais de liquide inflammable (benzène, diluant, etc.) ni de produit d'entretien. Pour les taches plus tenaces, vaporisez un peu de détergent pour écran sur un chiffon en microfibres, puis enlevez les taches au moyen de ce chiffon.
- L'utilisation de détergents chimiques peut endommager la surface du produit.

10 Spécifications et informations supplémentaires

Caractéristiques techniques

| | | |
|--|--|--|
| Nom du modèle | GQ55LST7T | GQ65LST7T |
| Résolution de l'affichage | 3840 x 2160 | 3840 x 2160 |
| Taille de l'écran Mesuré en diagonale | 55 pouces 138 cm | 65 pouces 163 cm |
| Son (Sortie) | 20 W | 20 W |
| Dimensions (L x H x P) Corps Emballage | 1247,4 x 720,9 x 59,8 mm 1404,0 x 846,0 x 208,0 mm | 1466,3 x 851,1 x 59,8 mm 1710,0 x 1035,0 x 215,0 mm |
| Poids Sans socle Emballage | 29,3 kg 37,2 kg | 38,9 kg 49,6 kg |
| Nom du modèle | GQ75LST7T | |
| Résolution de l'affichage | 3840 x 2160 | |
| Taille de l'écran Mesuré en diagonale | 75 pouces 189 cm | |
| Son (Sortie) | 20 W | |
| Dimensions (L x H x P) Corps Emballage | 1692,0 x 981,6 x 59,8 mm 1859,0 x 1141,0 x 215,0 mm | |
| Poids Sans socle Emballage | 50,3 kg 63,4 kg | |

Conditions ambiantes

| | |
|-------------------------------|------------------------------|
| Température de fonctionnement | -31°C à 50°C (-24°F à 122°F) |
| Humidité de fonctionnement | 10 à 80%, sans condensation |
| *Température de stockage | -31°C à 50°C (-24°F à 122°F) |
| Humidité de stockage | 5 à 95%, sans condensation |

*: Lorsque la température est comprise entre -20 °C et -31 °C (-4 °F et -24 °F), il est obligatoire de ranger le téléviseur à l'intérieur avec son emballage complet ou de le mettre sous tension et d'activer le **Mode Extérieur** (ou **Mode temps froid**).

- La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation, reportez-vous à l'étiquette de classification apposée sur le produit.
- La consommation de courant normale est mesurée selon la norme CEI 62087.
- Vous pouvez voir la plaque signalétique attachée à l'arrière du téléviseur. (Sur certains modèles, vous pouvez voir la plaque signalétique à l'intérieur de la coque de protection.)

Samsung ne saurait être tenu responsable en cas d'endommagement du produit suite à une réparation effectuée par un fournisseur de services non agréé ou encore par le client lui-même. Samsung décline toute responsabilité en cas d'endommagement du produit, de blessures ou autre problème de sécurité résultant d'une ouverture du produit par un tiers en mépris des consignes de réparation et d'entretien. Toute dommage causé lors d'une tentative de réparation par un tiers autre qu'un prestataire agréé par SAMSUNG ne saurait être couvert par la garantie.

Rendez-vous sur samsung.com/support pour plus d'informations sur les adaptateurs électriques et les télécommandes en conformité avec la Directive Européenne ErP – Energy related Products

Réduction de la consommation d'énergie

Lorsque vous éteignez le téléviseur, il passe en mode veille. En mode veille, le téléviseur continue à consommer une petite quantité de courant. Pour réduire la consommation d'énergie, débranchez le cordon d'alimentation lorsque vous prévoyez de ne pas utiliser le téléviseur pendant une période prolongée.

Licences



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Par la présente, Samsung déclare que cet équipement radio est conforme à la Directive 2014/53/UE et aux exigences réglementaires pertinentes du Royaume-Uni.

Le texte complet de la déclaration de conformité est disponible ici :

<http://www.samsung.com>, sélectionnez Assistance et entrez le nom du modèle.

Cet équipement peut fonctionner dans tous les pays de l'UE et au Royaume-Uni.

La fonction WLAN 5 GHz (Wi-Fi) de cet équipement ne peut être utilisée qu'en intérieur.

Puissance de transmission BT max. : 100 mW à 2,4 GHz – 2,4835 GHz

Puissance de transmission Wi-Fi max. : 100 mW à 2,4 GHz-2,4835 GHz, 200 mW à 5,15 GHz-5,25 GHz, 100 mW à 5,25 GHz-5,35 GHz & 5,47 GHz - 5,725 GHz

ATTENTION : POUR EVITER TOUT RISQUE D'INCENDIE, TENEZ TOUJOURS CE PRODUIT A DISTANCE DES BOUGIES OU AUTRES FLAMMES OUVERTES.





**Instructions de mise au rebut de ce produit (déchets d'équipements électriques et électroniques)
(Applicable dans les pays pratiquant la collecte sélective de déchets)**

Ce symbole présent sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques pour l'environnement et la santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage.

Les utilisateurs professionnels doivent contacter leur fournisseur et consulter les conditions générales du contrat d'achat. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets professionnels et commerciaux.



Elimination des piles de ce produit


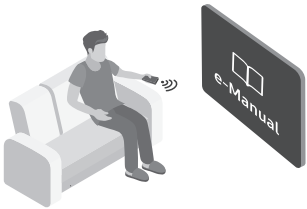


(Applicable dans les pays pratiquant la collecte sélective de déchets)

Le symbole présent sur le manuel, l'emballage ou les piles indique que celles-ci ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers. Le cas échéant, les symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifient que la pile contient du mercure, du cadmium ou du plomb à des niveaux supérieurs aux niveaux de référence indiqués dans la directive CE 2006/66. Si les piles ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent causer des dommages à la santé humaine ou l'environnement.

Afin de protéger les ressources naturelles et de favoriser la réutilisation du matériel, veuillez à séparer les piles des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des piles et accumulateurs.

Vor dem Lesen der Bedienungsanleitung





Dieser Fernseher wurde mit dieser Bedienungsanleitung und einem eingebetteten e-Manual geliefert. Überprüfen Sie die Folgendes, ehe Sie die Bedienungsanleitung lesen:

| | | |
|---|-------------------------|---|
|  | Benutzerhandbuch | Lesen Sie dieses Handbuch, um Informationen zu Fragen der Sicherheit, Installation, des Zubehörs, der Ersteinrichtung und zu den technischen Daten des Geräts anzuzeigen. |
|  | e-Manual | Weitere Informationen zu diesem Fernsehgerät erhalten Sie in dem in das Gerät eingebetteten e-Manual. <ul style="list-style-type: none"> • So öffnen Sie das e-Manual.  >  Einstellungen > Unterstützung > e-Manual öffnen |



Auf der Website (www.samsung.com) können Sie die Handbücher herunterladen und ihren Inhalt auf einem PC oder Mobilgerät anzeigen.

Lernen der Assistenzfunktionen des e-Manual

- Auf manche Menübildschirme können Sie über das e-Manual nicht zugreifen.

| | | |
|---|---|--|
|  | Suchen | Hiermit wählen Sie einen Treffer in der Liste mit den Suchergebnissen aus, um die entsprechende Seite zu laden. |
|  | Index | Hiermit wählen Sie ein Stichwort aus, um zur entsprechenden Seite zu navigieren. <ul style="list-style-type: none"> – Die Menüs werden, je nach Region, möglicherweise nicht angezeigt. |
|  | Plan der Website | Sie enthält Listen mit den verschiedenen Themen im e-Manual. |
|  | Kürzlich angesehene Themen | Hiermit wählen Sie ein Thema aus der Liste der kürzlich angesehenen Themen aus. |







Lernen der Funktionen für die auf den Themenseiten des e-Manuals angezeigten Tasten

| | | |
|---|---------------------|--|
|  | Jetzt testen | Hiermit können Sie die entsprechende Menüoption auswählen und die Funktion sofort ausprobieren. |
|  | Verknüpfung | Hiermit können Sie sofort auf ein unterstrichenes Thema zugreifen, das mit einer e-Manual-Seite verbunden ist. |

Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Sicherheitshinweise sorgfältig, bevor Sie das Fernsehgerät verwenden.

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Erklärung für die Symbole, die Sie möglicherweise auf Ihrem Samsung-Produkt sehen.

| | | | |
|---|---|---|---|
| ACHTUNG | |  | Produkt der Klasse II: Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät einen elektrischen Erdungsanschluss (Masse) nicht benötigt. Wenn dieses Symbol auf einem Produkt mit Netzkabel nicht vorhanden ist, MUSS das Produkt über eine zuverlässige Verbindung mit der Erde (Masse) verfügen. |
| GEFAHR DURCH STROMSCHLAG NICHT ÖFFNEN | | | |
| ACHTUNG: UM DAS RISIKO EINES STROMSCHLAGS ZU VERRINGERN, DÜRFEN SIE DIE ABDECKUNG (ODER RÜCKSEITE) NICHT ÖFFNEN. ES BEFINDEN SICH IM INNEREN KEINE TEILE, DIE VON BENUTZERN GEWARTET WERDEN KÖNNEN. ALLE WARTUNGSARBEITEN SIND QUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL ZU ÜBERLASSEN. | |  | Wechselspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Wechselspannung. |
|  | Dieses Symbol zeigt an, dass im Inneren Hochspannung vorhanden ist. Es ist gefährlich, Teile im Inneren dieses Bildschirms zu berühren. |  | Gleichspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Gleichspannung. |
|  | Dieses Symbol weist darauf hin, dass diesem Gerät wichtige Anweisungen zum Betrieb und zur Wartung beigelegt sind. |  | Achtung! Gebrauchsanweisung beachten: Dieses Symbol weist den Benutzer an, weitere sicherheitsrelevante Informationen der Gebrauchsanweisung zu entnehmen. |

- Außerdem darf das Gerät keinesfalls in der Nähe oder oberhalb eines Heizstrahlers oder -körpers aufgestellt werden oder an Orten, an denen es direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
- Für dieses Gerät werden Batterien benötigt. Entsorgen Sie die Batterien ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den für Sie geltenden Umweltschutzbestimmungen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur ordnungsgemäßen Entsorgung an Ihre örtlichen Behörden.
- Überlasten Sie Steckdosen, Verlängerungskabel und Netzteile keinesfalls, da dies zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Netzkabel müssen so verlegt werden, dass niemand auf das Kabel treten kann oder es durch Gegenstände gequetscht wird, die auf dem Kabel stehen oder gegen das Kabel drücken. Insbesondere ist auf Stecker, Netzteile und die Kabeldurchführung am Gerätegehäuse zu achten.

- Trennen Sie das Gerät aus Sicherheitsgründen bei einem Gewitter oder bei längerer Nutzungspause vom Netz und von der Antenne bzw. vom Kabelsystem. Auf diese Weise werden Schäden durch Blitzschlag oder Spannungstöße vermieden.
- Stellen Sie sicher, dass die Nennspannung des Gleichstromnetzteils für die örtliche Stromversorgung geeignet ist, bevor Sie das Netzkabel an die Stromversorgung anschließen.
- Führen Sie niemals Metallgegenstände in die Öffnungen des Geräts ein. Dies kann zu Stromschlägen führen.
- Berühren Sie zur Vermeidung von Stromschlägen keinesfalls Bauteile im Inneren des Geräts. Das Gerät darf nur von einem qualifizierten Techniker geöffnet werden.
- Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker fest in der Steckdose sitzt. Ziehen Sie das Netzkabel nie am Kabel selbst, sondern stets am Stecker aus der Steckdose. Ziehen Sie niemals am Kabel, um den Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen. Berühren Sie das Netzkabel niemals mit feuchten Händen.
- Wenn das Gerät nicht einwandfrei funktioniert, insbesondere beim Auftreten ungewöhnlicher Geräusche oder Gerüche aus dem Inneren, trennen Sie es unverzüglich von der Stromversorgung und wenden Sie sich umgehend an Ihren nächstgelegenen Händler oder das nächste Samsung Kundendienstzentrum.
- Ziehen Sie unbedingt den Netzstecker aus der Steckdose, wenn das Gerät längere Zeit nicht verwendet werden soll oder Sie längere Zeit außer Haus sind (insbesondere wenn Kinder und ältere Personen allein im Haus bleiben).
 - Staubablagerungen können Stromschläge, Kurzschlüsse oder Brände verursachen, da sie zu Funkenbildung, übermäßiger Erwärmung und Beschädigung der Isolierung am Netzkabel führen können.
- Dieser Fernseher ist für den allgemeinen Einsatz bei Verbrauchern konzipiert und vorgesehen. Er sollte nicht für gewerbliche Anwendungen wie Fahrpläne, statische Anzeigen, Digitale Hinweise, Ladenauslagen und Videowände verwendet werden.
- Verwenden Sie nur ordnungsgemäß geerdete Stecker und Steckdosen.
 - Eine fehlerhafte Erdung kann zu Stromschlägen oder Schäden am Gerät führen. (Nur Geräte der Klasse I.)
- Um dieses Gerät vollständig abzuschalten, müssen Sie den Netzstecker aus der Steckdose ziehen. Um sicherzustellen, dass Sie das Gerät bei Bedarf schnell vom Netz trennen können, müssen die Steckdose und der Netzstecker jederzeit leicht zugänglich sein.
- Bewahren Sie die Zubehörteile (Batterien usw.) an einem sicheren Ort außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, und setzen Sie es keiner Schlag- oder Stoßeinwirkung aus. Wenn das Gerät beschädigt ist, trennen Sie es vom Stromnetz und wenden Sie sich an ein Samsung Kundendienstzentrum.
- Ziehen Sie zum Reinigen den Netzstecker aus der Steckdose, und wischen Sie das Gerät mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Verwenden Sie keine Chemikalien wie Wachs, Benzol, Alkohol, Verdünner, Insektizide, Luftverbesserer, Schmiermittel oder Reinigungsmittel. Diese Chemikalien können die Oberfläche des Geräts beschädigen und aufgedruckte Kennzeichnungen lösen bzw. entfernen.
- Entsorgen Sie Batterien niemals in einem Feuer.
- Schließen Sie die Batterien nicht kurz, nehmen Sie sie nicht auseinander und setzen Sie sie keiner Hitze aus.
- **ACHTUNG:** Wenn Sie die für die Fernbedienung mitgelieferten Batterien durch neue Batterien des falschen Typs ersetzen, besteht Explosionsgefahr. Setzen Sie nur Batterien des gleichen oder eines gleichwertigen Typs ein.

* Die Abbildungen und Illustrationen in diesem Handbuch dienen nur zur Information und können vom tatsächlichen Aussehen des Geräts abweichen. Änderungen an Ausführung und technischen Daten vorbehalten.

Einige GUS-Sprachen (Russisch, Ukrainisch, Kasachisch) stehen für dieses Produkt nicht zur Verfügung, da das Gerät für Kunden in der EU hergestellt wurde.

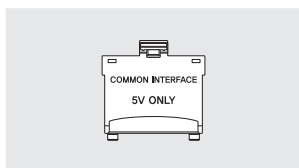
Inhalt

| | | |
|-----------|---|----|
| | Vor dem Lesen der Bedienungsanleitung | 2 |
| | Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise | 3 |
| 01 | Lieferumfang | |
| | Mit Hilfe des Ethernet-Kabels | 6 |
| 02 | Installation des Fernsehgeräts | |
| | Planung des Standortes | 7 |
| | Media Bay | 8 |
| | Vor dem Anschließen von Kabeln | 9 |
| | Montieren des Geräts an der Wand | 11 |
| | Ausreichende Belüftung Ihres Geräts | 12 |
| | Kapazität | 13 |
| 03 | Die Samsung Smart Remote | |
| | Über die Buttons auf der Samsung Smart Remote | 14 |
| | Koppeln des Fernsehgeräts mit der Samsung Smart Remote | 15 |
| | Einsetzen der Batterien in die Samsung Smart Remote | 15 |
| 04 | Ausführen der Ersteinrichtung | |
| | Verwenden des TV-Steuerung | 16 |
| 05 | Verbinden mit einem Netzwerk | |
| | Netzwerkverbindung – Drahtlos | 17 |
| | Netzwerkverbindung – Kabel | 17 |
| 06 | Verbinden mit der HDBase-T | |
| | Allgemein | 18 |
| | Richtlinien für den Anschluss | 18 |
| | Einschränkungen | 19 |
| 07 | Verwenden des Outdoor-Modus (oder Modus für kaltes Wetter) | |
| | Temperaturschutz | 20 |
| | Sonnenlichtschutz | 20 |
| 08 | Verwenden der Bildadaption | |
| 09 | Fehlerbehebung und Wartung | |
| | Fehlerbehebung | 21 |
| | Was ist Fernunterstützung? | 23 |
| | Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit | 23 |
| | Ändern des Kennworts für das Fernsehgerät | 24 |
| | Pflegen des Fernsehgeräts | 24 |
| 10 | Technische Daten und weitere Informationen | |
| | Technische Daten | 25 |
| | Umgebungsbedingungen | 25 |
| | Verringern des Stromverbrauchs | 26 |
| | Lizenzen | 26 |

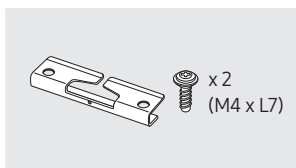
01 Lieferumfang

Vergewissern Sie sich, dass die folgenden Teile im Lieferumfang des Geräts enthalten sind. Falls Komponenten fehlen sollten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung.

- Samsung Smart Remote & 2 Batterien (Typ AAA)
- Benutzerhandbuch
- Garantiekarte/Rechtshinweise (nicht überall verfügbar)
- Netzkabel des Fernsehgeräts



CI-Kartenadapter
(Abhängig von Land und Modell)



Kabelhalter

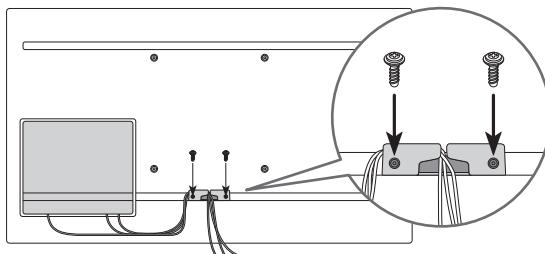
- Farbe und Form der Teile können sich je nach Modell unterscheiden.
- Nicht mitgelieferte Kabel können gesondert erworben werden.
- Kontrollieren Sie beim Öffnen der Verpackung, ob Zubehör hinter oder in den Verpackungsmaterialien versteckt ist.

Für Reparaturen an Ihrem Gerät fallen Gebühren an, wenn:

- auf Ihren Wunsch ein Techniker zu Ihnen geschickt wird, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).
- Sie das Gerät in das Samsung Kundendienstzentrum bringen, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).

Die Höhe eventuell anfallender Gebühren wird Ihnen vor dem Besuch eines Technikers mitgeteilt.

Mit Hilfe des Ethernet-Kabels



Warnung: Der Bildschirm kann aufgrund direkter Krafteinwirkung während eines unsachgemäßen Transports beschädigt werden. Wir empfehlen daher, das Gerät beim Tragen wie in der Abbildung gezeigt an den Ecken zu halten.

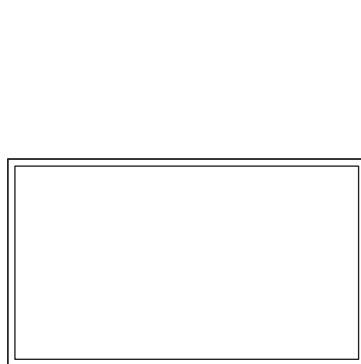
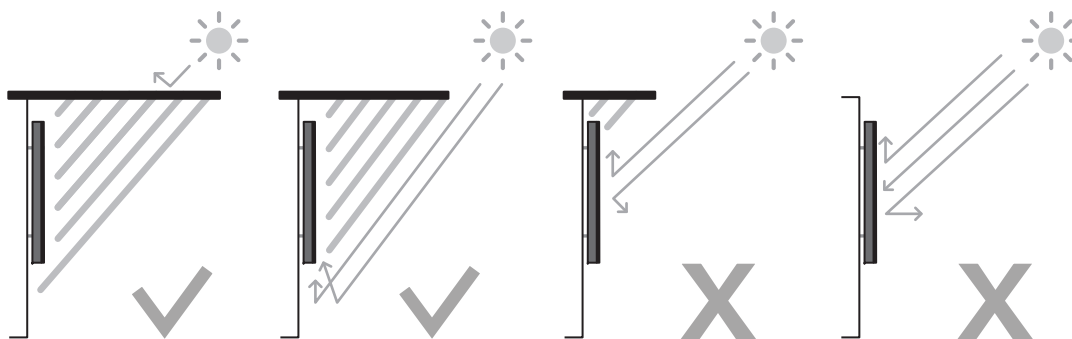


02 Installation des Fernsehgeräts

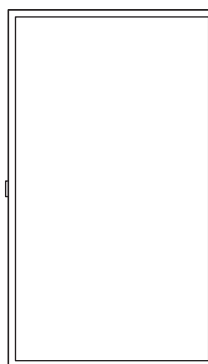


- Der Fernsehbildschirm darf nicht dem direkten Sonnenlicht ausgesetzt werden.
 - Es können dunkle Bereiche entstehen, wenn der Fernsehbildschirm direktem Sonnenlicht ausgesetzt wird. Dies ist ein häufiges Problem bei LCD-Bildschirmen. Die dunklen Bereiche verschwinden aber wieder, wenn der Bildschirm nicht mehr dem direkten Sonnenlicht ausgesetzt ist.
 - Die ständige Einwirkung von direktem Sonnenlicht kann zu Schäden am Fernsehbildschirm führen.
- Der Helligkeitssensor, der sich an der rechten unteren Seite des Geräts befindet, darf keinesfalls verdeckt werden. Er muss die Umgebungshelligkeit unbehindert messen können.
 - Der Fernseher aktiviert den „Sonnenlichtschutz“, wenn er eine zu hohe Umgebungshelligkeit wahrnimmt. Die Helligkeit wird zum Schutz des Fernsehbildschirms verringert.
- Um die Stabilität des Geräts im Betrieb zu gewährleisten, muss es an einer Stelle installiert werden, an der keine Gefahr des Einfrierens aufgrund von Schneeanisammlungen oder lang anhaltendem Regen besteht.
- Das Gerät kann nicht in einer Vertiefung installiert werden.
- The Terrace darf nur im quer, nicht aber hochkant eingebaut werden.

Planung des Standortes



Querformat

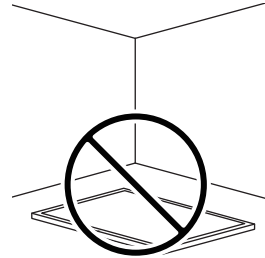
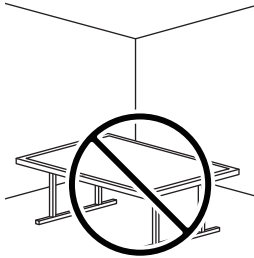
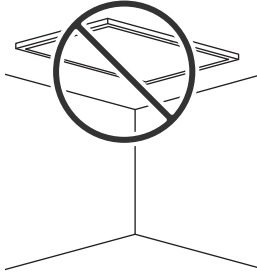


Hochformat





Montieren Sie The Terrace nicht an der Decke, nicht am Boden und nicht an einem Tisch.

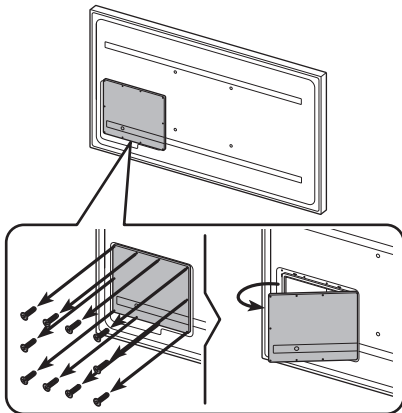


Media Bay

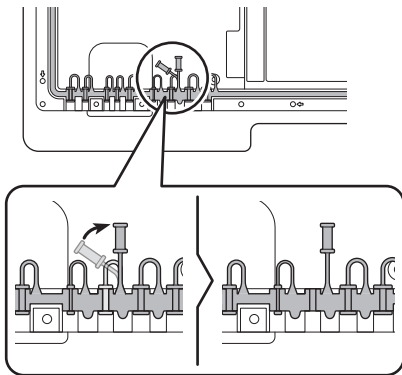
- Auf der Rückseite des Geräts, also dort, wo die Wetterfestigkeit des The Terrace gewährleistet ist, bietet das Gerät mit der Media Bay Platz für die Installation von Media-Playern.
- Der unten angegebene Media-Player kann auf der Rückseite (Media Bay) des Geräts installiert werden.
 - Media-Player Amazon Fire Stick, Google Chromecast, Roku Ultra Streaming M Player
- Um sicherzustellen, dass das Gerät wasserdicht ist, müssen Sie darauf achten, die Abdeckung zu verschließen und die Schrauben fest anzuziehen. (Verwenden Sie die mitgelieferten Schrauben. An anderer Stelle kann es zu Problemen wie mangelnder Wetterfestigkeit kommen.)

| | |
|---|-------------------------|
| Media Bay Abmessungen (B × H × T) | 210,0 x 270,0 x 25,0 mm |
| Media-Player Flächenbedarf (B × H × T) | 140,0 x 200,0 x 25,0 mm |

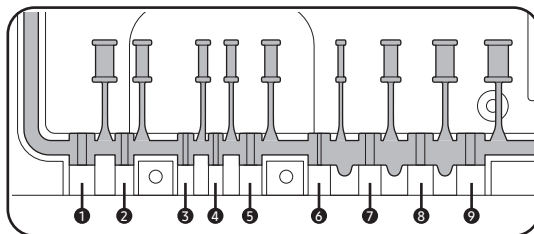
Vor dem Anschließen von Kabeln



1. Lösen Sie die Schrauben und öffnen Sie anschließend die Abdeckung.

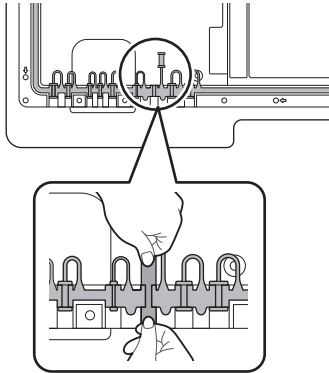


2. Entfernen Sie den für die Stärke des anzuschließenden Kabels geeigneten Silikonstab.

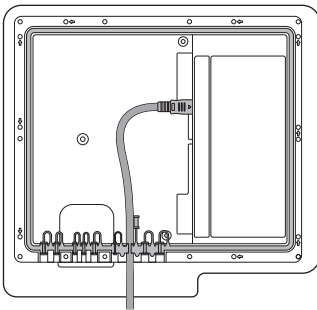


Unterschiedliche Bohrungs- und passende Kabeldurchmesser für jede Bohrung:

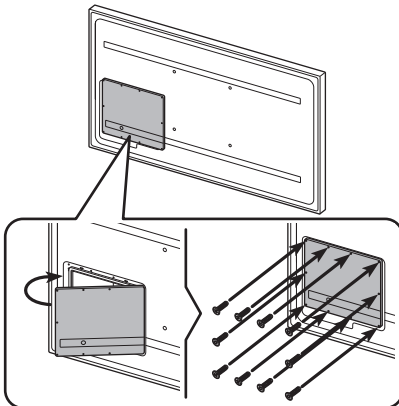
| Position | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Kabeldurchmesser (Φ mm) | Φ 7,0 | Φ 4,0 | Φ 3,0 | Φ 3,0 | Φ 5,5 | Φ 1,6 | Φ 5,5 | Φ 7,0 | Φ 8,0 |



3. Führen Sie das entsprechende Kabel in die Bohrung ein, aus der der Silikonstab entfernt wurde.



4. Das Kabel wird wie abgebildet angeschlossen.



5. Schließen Sie die Abdeckung, und ziehen Sie die Schrauben an.
 - Nachdem alle Kabel angeschlossen sind, müssen Sie sicherstellen, dass die Abdeckung geschlossen und die Schrauben festgezogen sind. Nur so ist sichergestellt, dass der Anschluss wasserdicht ist. (Verwenden Sie die mitgelieferten Schrauben. An anderer Stelle kann es zu Problemen wie mangelnder Wetterfestigkeit kommen.)Empfohlenes Anzugsmoment: 10 - 12 Nm

Montieren des Geräts an der Wand

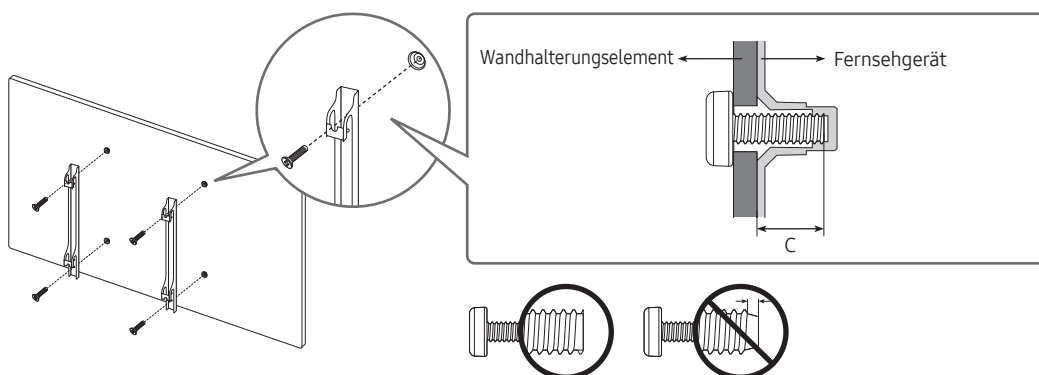


Da der Zugang zum Media Bay des Fernsehers aufgrund des Aussehens der von Ihnen verwendeten Wandhalterung eingeschränkt sein kann, wird empfohlen, alle benötigten Kabel und Geräte anzuschließen, bevor Sie den Fernseher an der Wand anbringen. Wenn Sie zusätzliche Kabel und Geräte an das Fernsehgerät anschließen, nachdem es an der Wand aufgehängt wurde, müssen Sie das Fernsehgerät möglicherweise von der Wandhalterung trennen.

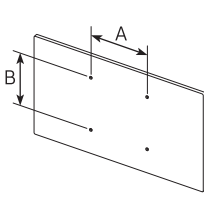


Wenn das Fernsehgerät an einer Wand montiert werden soll, müssen die Anweisungen des Herstellers unbedingt eingehalten werden. Wenn das Fernsehgerät nicht ordnungsgemäß montiert ist, könnte es herunterfallen, ein Kind oder einen Erwachsenen ernsthaft verletzen und beschädigt werden.

- Zur Befestigung des Fernsehgeräts an einer Wand ist eine Wandhalterung (separat erhältlich) erforderlich.
- Weitere Informationen erhalten Sie in der Installationsanleitung für die Samsung-Wandhalterung.



- Samsung haftet nicht für Schäden an Geräten oder Verletzungen von Personen, wenn die Montage der Wandhalterung vom Kunden selbst durchgeführt wird.
- Montieren Sie die Wandhalterung an einer festen Wand, die senkrecht zum Boden steht. Bevor Sie die Wandhalterung an anderen Flächen als Gipskarton anbringen, wenden Sie sich bitte an Ihren nächstgelegenen Händler, um weitere Informationen einzuholen. Bei Montage des Fernsehgeräts an einer Decke oder schrägen Wand kann das Fernsehgerät herunterfallen und Verletzungen verursachen.
- Die Standardabmessungen der Wandhalterung finden Sie in der Tabelle auf der nächsten Seite.
- Wenn Sie die Wandhalterung eines Drittanbieters montieren, müssen Sie beachten, dass die Länge der Schrauben, mit denen Sie das Fernsehgerät an der Wandhalterung befestigen können, in Spalte C der Tabelle auf der nächsten Seite dargestellt ist.
- Bei der Installation der Wandhalterung empfehlen wir, alle vier VESA-Schrauben festzuziehen.
- Wenn Sie eine Wandhalterung installieren möchten, die nur mit den beiden oberen Schrauben an der Wand befestigt werden soll, dürfen Sie nur eine Samsung-Wandhalterung verwenden, die diese Art von Installation unterstützt. (Je nach Region ist eine solche Wandhalterung im Handel möglicherweise nicht erhältlich.)

| Bildschirmdiagonale in Zoll | Daten der VESA- Gewindebohrung (A * B) in mm | C (mm) | Standardschraube | Menge |  |
|--------------------------------|--|--------|------------------|-------|---|
| 55 | 200 x 200 | 11,8 | M8 | 4 | |
| 65-75 | 400 x 400 | | | | |

- Empfohlenes Anzugsmoment: 10 - 12 Nm



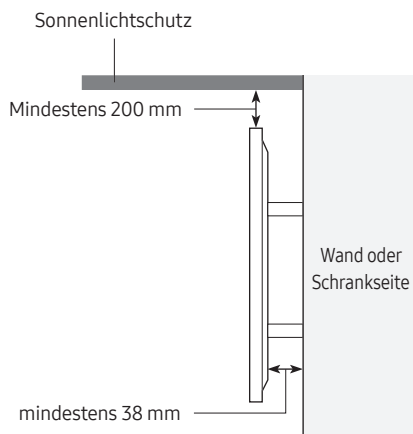
Befestigen Sie die Wandhalterung nicht, während das Fernsehgerät eingeschaltet ist. Sie könnten dabei einen Stromschlag erhalten und sich verletzen.

- Verwenden Sie keine Schrauben, die länger sind als in der VESA-Standardspezifikation für Schrauben angegeben. Zu lange Schrauben können Schäden an den inneren Bauteilen des Bildschirms verursachen.
- Bei Wandhalterungen, die nicht der VESA-Standardspezifikation für Schrauben entsprechen, hängt die Länge der Schrauben von der Spezifikation der Wandhalterung ab.
- Ziehen Sie die Schrauben nicht zu fest an. Dadurch kann das Gerät beschädigt werden oder herunterfallen und so Verletzungen verursachen. Samsung haftet nicht bei derartigen Unfällen.
- Samsung haftet nicht für Geräteschäden oder Verletzungen, wenn eine Wandhalterung verwendet wird, die nicht dem VESA-Standard entspricht oder nicht spezifiziert ist, oder wenn der Verbraucher die Montageanleitung für das Produkt nicht befolgt.
- Nehmen Sie die Wandmontage des Fernsehgeräts nur zu zweit vor.
- **ACHTUNG:** Das Gerät muss gemäß den Anweisungen in der Installationsanleitung sicher an der Wand angebracht werden. „Kippen, Schütteln oder Schaukeln der Maschine kann zu Verletzungen oder zum Tod führen.“ (CSA60065)

Ausreichende Belüftung Ihres Geräts

Halten Sie beim Aufstellen des Geräts einen Abstand von mindestens 38 mm zu anderen Objekten (Wänden, Schrankwänden usw.) ein, um eine ausreichende Belüftung zu gewährleisten. Wenn Sie nicht für eine ausreichende Lüftung sorgen, können aufgrund des Temperaturanstiegs im Innern des Bildschirms ein Brand oder ein Problem mit dem Gerät die Folge sein.

- Wenn Sie eine Wandhalterung einsetzen, empfehlen wir Ihnen dringend, ausschließlich von Samsung bereitgestellte Teile zu verwenden. Wenn Sie Teile eines anderen Herstellers verwenden, kann es zu Problemen mit dem Gerät oder zu Verletzungen kommen, weil das Gerät herunterfällt.
- The Terrace kann um bis zu 15° geneigt an einer Wand oder Schrankseite angebracht werden.



Kapazität

- Der Fernseher zeichnet sich aus durch einen robusten Schutz gemäß IP55, so dass er im Außenbereich eingesetzt werden kann (sofern er gemäß den Anweisungen in diesem Benutzerhandbuch installiert und eingesetzt wird).
- Die Fernbedienung dieses Geräts ist wetterfest gemäß Klasse IP56.

| Schutz gegen Feststoffe | IP | | Schutz gegen Wasser |
|-------------------------|----------|----------|---|
| | 5 | 5 | |
| Kein Schutz | 0 | 0 | Kein Schutz |
| Feststoffe > 50 mm | 1 | 1 | Senkrecht fallendes Wasser |
| Feststoffe > 12 mm | 2 | 2 | Senkrecht fallendes Wasser – Gehäuse um 15° geneigt |
| Feststoffe > 2,5 mm | 3 | 3 | Spritzwasser 60° aus der Senkrechten |
| Feststoffe > 1,0 mm | 4 | 4 | Spritzwasser aus allen Richtungen |
| Staubgeschützt | 5 | 5 | Wasserstrahle aus allen Richtungen |
| Staubdicht | 6 | 6 | Starke Wasserstrahle aus allen Richtungen |
| - | | 7 | Kurzfristiges Eintauchen: 1 m für 30 Minuten |
| - | | 8 | Eintauchen: vom Hersteller definierte Tiefe und Dauer |

Trotz der Einstufung in die Schutzklassen IP55 und IP56 sind Ihr Fernseher und Ihre Fernbedienung niemals unempfindlich gegenüber Wasserschäden. Um eine Beschädigung Ihrer Produkte zu verhindern, müssen Sie darauf achten, dass:

- kein Wasser aus einer Quelle mit mehr als 6,3 mm Durchmesser gegen das Gehäuse gespritzt. Das Gerät selbst darf nicht in Wasser eingetaucht werden.
- kein Wasser mit einem Druck von mehr als 30 kPa (4,4 psi) und einem Durchsatz von mehr als 12,5 l/Min länger als 3 Minuten gegen das Gerät spritzt und dass es extremen Wetterbedingungen ausgesetzt wird.

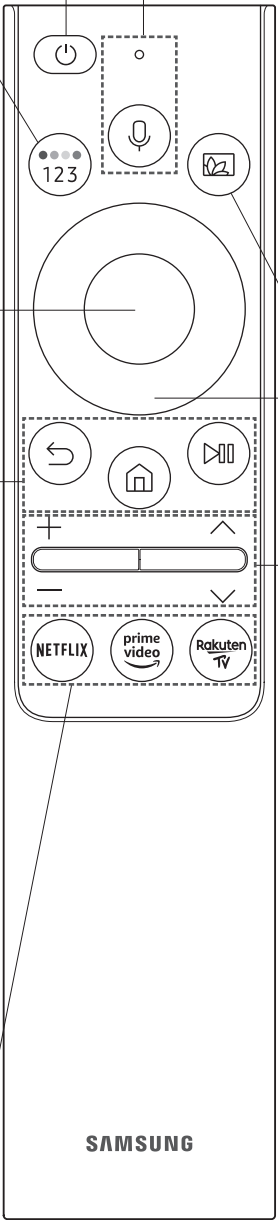
Sie sollten die Staubschutzhülle über das Fernsehgerät ziehen, wenn Sie eine gekauft oder in der Verpackung vorgefunden haben und das Fernsehgerät über einen längeren Zeitraum nicht benutzen wollen.

Die Staubschutzhülle hilft zu verhindern, dass sich Staub, Schmutz und anderes auf dem Fernseher ansammeln. Hinweise zur Verwendung der Staubschutzhülle entnehmen Sie bitte den Hinweisen in der Installations-/Bedienungsanleitung.

03 Die Samsung Smart Remote

Über die Buttons auf der Samsung Smart Remote

- Das Aussehen, die Tasten und die Funktionen der Samsung Smart Remote können sich je nach Modell unterscheiden.
- Die Funktion als Universalfernbedienung - Einrichten steht nur dann normal zur Verfügung, wenn Sie die mit Ihrem Fernsehgerät gelieferte Samsung Smart Remote verwenden.



(Ein/Aus)
Drücken Sie diese Taste, um das Fernsehgerät ein- und auszuschalten.

(Taste Farbe / Nummer)
Bei jedem Drücken dieser Taste werden das Fenster mit den Farbtasten und der virtuelle Ziffernblock abwechselnd angezeigt.

- Mit diesen Farbtasten können Sie Zusatzoptionen zu der aktuell verwendeten Funktion aufrufen.
- Drücken Sie sie, um den virtuellen Ziffernblock auf dem Bildschirm anzuzeigen. Geben Sie numerische Werte über die Zifferntastatur ein. Wählen Sie zuerst Zahlen aus und dann **Fertig**, um einen numerischen Wert einzugeben. Hiermit können Sie den Sender wechseln und eine PIN oder Postleitzahl usw. eingeben.
- Wenn Sie die Taste mehr als 1 Sekunde lang drücken, wird das Menü **TTX** angezeigt.

Auswählen
Hiermit können Sie ein markiertes Element auswählen oder starten. Wenn Sie diese Taste beim Anzeigen einer Sendung drücken, werden detaillierte Informationen zur Sendung angezeigt.

(Zurück)
Zurück zum vorherigen Menü. Wenn Sie die Taste länger als 1 Sekunde drücken, wird die laufende Funktion beendet. Wenn die Taste beim Fernsehen gedrückt wird, wechselt das Fernsehgerät zum vorherigen Sender.

(Wiedergabe/Pause)
Durch Drücken dieser Taste wird die Wiedergabesteuerung angezeigt. Mit der Wiedergabesteuerung können Sie die Wiedergabe der Medieninhalte steuern.

(Smart Hub)
Hiermit kehren Sie zum Erster Bildschirm zurück.
Drücken Sie jede einzelne Taste, um ihre Funktion zu testen.

(Voice Assistant)
Starten Sie die Voice Assistant. Halten Sie die Taste gedrückt, sagen Sie einen Befehl und lassen Sie dann die Taste los, um Voice Assistant zu starten.

- Die unterstützten Sprachen und Funktionen für Voice Assistant können sich je nach Region unterscheiden.

(Ambient Mode)
Drücken Sie diese Taste im TV-Modus, um in den **Ambient Mode** zu schalten. Wenn Sie die Taste bei ausgeschaltetem Fernseher drücken, schaltet sich das Fernsehgerät im **Ambient Mode** ein.

- Wenn Sie die Taste mehr als 1 Sekunde lang drücken, wird das Menüfenster **Schnelltaste** angezeigt.

Richtungstaste (oben/unten/links/rechts)
Hiermit verschieben Sie den Fokus und ändern die auf dem Gerät angezeigten Menüwerte.

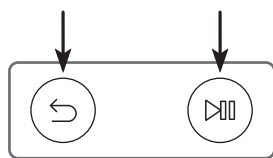
+ / - (Lautstärke)
Bewegen Sie die Taste nach oben oder unten, um die Lautstärke einzustellen. Drücken Sie die Taste, um den Ton auszuschalten. Wenn Sie die Taste mindestens 1 Sekunde lang drücken, wird das Menü **Schnelltasten für Barrierefreiheit** angezeigt.



^ / v (Kanal)
Bewegen Sie die Taste nach oben oder unten, um den Sender zu wechseln. Drücken Sie die Taste, um das Fenster mit dem **TV-Programm** anzuzeigen.

- Wenn Sie die Taste mehr als 1 Sekunde lang drücken, wird die **Senderliste** angezeigt.

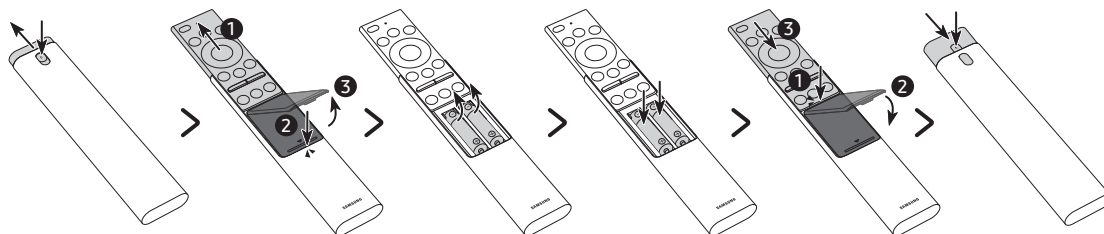
SAMSUNG



Koppeln des Fernsehgeräts mit der Samsung Smart Remote



Wenn Sie das Fernsehgerät erstmalig einschalten, führt das Fernsehgerät automatisch das Kopplungsverfahren mit der Samsung Smart Remote durch. Wenn die Samsung Smart Remote nicht automatisch mit dem Fernsehgerät gekoppelt wird, zeigen Sie auf den Fernbedienungssensor des Fernsehers, und halten Sie dann die Tasten mit der Beschriftung  und  (siehe Abbildung links) gleichzeitig mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.

Einsetzen der Batterien in die Samsung Smart Remote



1. Drücken Sie auf die Taste  oben auf der Rückseite der Samsung Smart Remote. Das Gehäuse löst sich leicht vom Gehäuse.
 2. Drehen Sie die Fernbedienung um und schieben Sie das Gehäuse der Fernbedienung so weit nach oben, bis das Batteriefach vor Ihnen liegt. Lösen Sie dann den Batteriefachdeckel.
 3. Falls sich Batterien in der Fernbedienung befinden, nehmen Sie die vorhandenen Batterien heraus.
 4. Legen Sie zwei neue Batterien (1,5 V, Typ AAA) in das Batteriefach ein und achten Sie darauf, dass die Batterien entsprechend der Polung (+, -) eingesetzt sind.
 5. Nachdem die Batterien eingelegt wurden, bringen Sie den Batteriefachdeckel wieder an und schieben Sie dann das Gehäuse der Fernbedienung nach unten.
 6. Drehen Sie die Fernbedienung um, halten Sie die Taste  oben auf der Rückseite gedrückt und schieben Sie dann das Gehäuse der Fernbedienung wieder nach unten.
- Auf Grund der längeren Lebensdauer werden Alkali-Batterien empfohlen.

04 Ausführen der Ersteinrichtung

Wenn Sie das Fernsehgerät zum ersten Mal einschalten, wird sofort die Ersteinrichtung gestartet. Mit der Ersteinrichtung können Sie die Grundeinstellungen für den Betrieb des Fernsehgeräts konfigurieren, z. B. Senderempfang, Kanalsuche und Netzwerkverbindung.

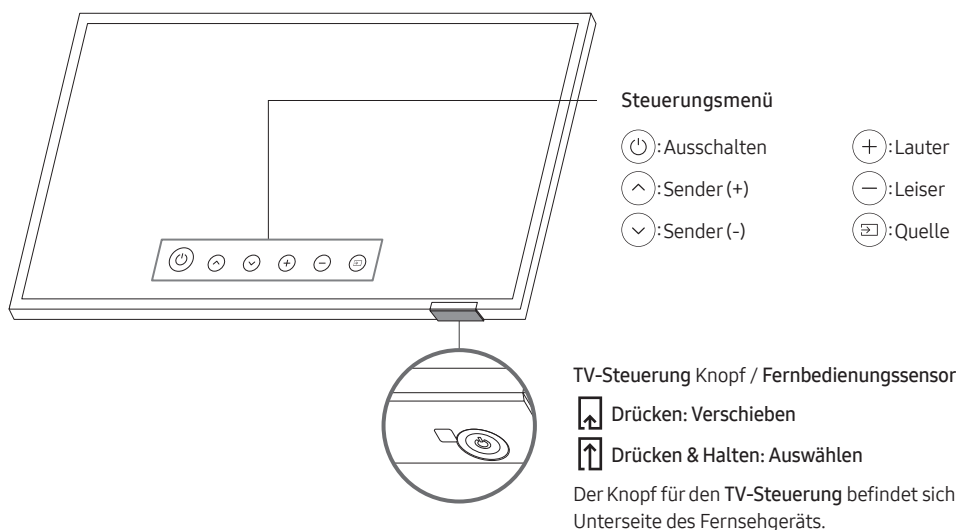
- Bevor Sie mit der Ersteinrichtung beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie die externen Geräte angeschlossen sind.
- Um die Smart-Funktionen des Fernsehers zu nutzen, muss das Fernsehgerät mit dem Internet verbunden sein.
- Damit Sie die Ersteinrichtung mit der SmartThings-App durchführen können, müssen Sie Ihr Mobilgerät über Wi-Fi verbinden.
- Wenn das Einrichtungsfenster nicht automatisch in der SmartThings-App Ihres Mobilgeräts angezeigt wird, setzen Sie den Vorgang zum Einrichten manuell fort, nachdem Sie den Fernseher mit dem Befehl **Gerät hinzufügen** im Dashboard der SmartThings-App hinzugefügt haben.
- Die SmartThings-App ist auf Mobilgeräten für Android 6.0 oder höher und iOS 10 oder höher verfügbar.
- Bei der Kommunikation des Fernsehgeräts mit mobilen Geräten kann vorübergehend Rauschen auftreten.

Sie können die Ersteinrichtung auch über das Menü des Fernsehers starten (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Zurücksetzen**).

Befolgen Sie die Anweisungen unter „Ersteinstellung“ und konfigurieren Sie die Grundeinstellungen des Fernsehgeräts so, dass er an die bei Ihnen herrschenden Lichtverhältnisse angepasst ist.

Verwenden des TV-Steuerung

Sie können das Fernsehgerät mit dem **TV-Steuerung** unten am Gerät einschalten und dann das **Steuerungsmenü** verwenden. Das **Steuerungsmenü** wird angezeigt, wenn Sie den **TV-Steuerung**-Knopf bei laufendem Fernseher drücken. Weitere Informationen über die Verwendung erhalten Sie in der nachfolgenden Abbildung.

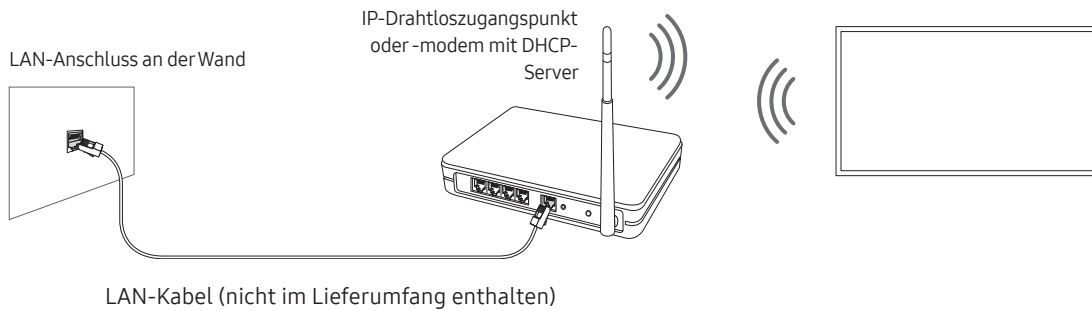


05 Verbinden mit einem Netzwerk

Durch Verbinden des Geräts mit einem Netzwerk erhalten Sie Zugriff auf Software-Updates und Online-Dienste wie Smart Hub.

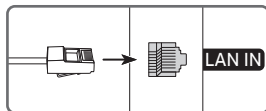
Netzwerkverbindung – Drahtlos

Verbinden Sie das Gerät über einen drahtlosen Zugangspunkt oder ein Modem mit dem Internet.



Deutsch

Netzwerkverbindung – Kabel



Verbinden Sie das Fernsehgerät über ein LAN-Kabel mit Ihrem Netzwerk.

- Wenn die Netzwerkgeschwindigkeit weniger als 10 Mbit/s beträgt, kann das Fernsehgerät keine Verbindung zum Internet aufbauen.
- Verwenden Sie für den Anschluss an das LAN ein CAT7-Kabel (*STP-Kabel).
(100/10 Mbit/s)
* Shielded Twisted Pair

06 Verbinden mit der HDBase-T

Der HDBase-T-Anschluss des The Terrace ist für die Übertragung von Audio- und Videodaten vorgesehen. Die Übertragung von Strom sowie Ethernet- und Steuersignalen einschließlich IR und RS232 wird nicht unterstützt.

Allgemein

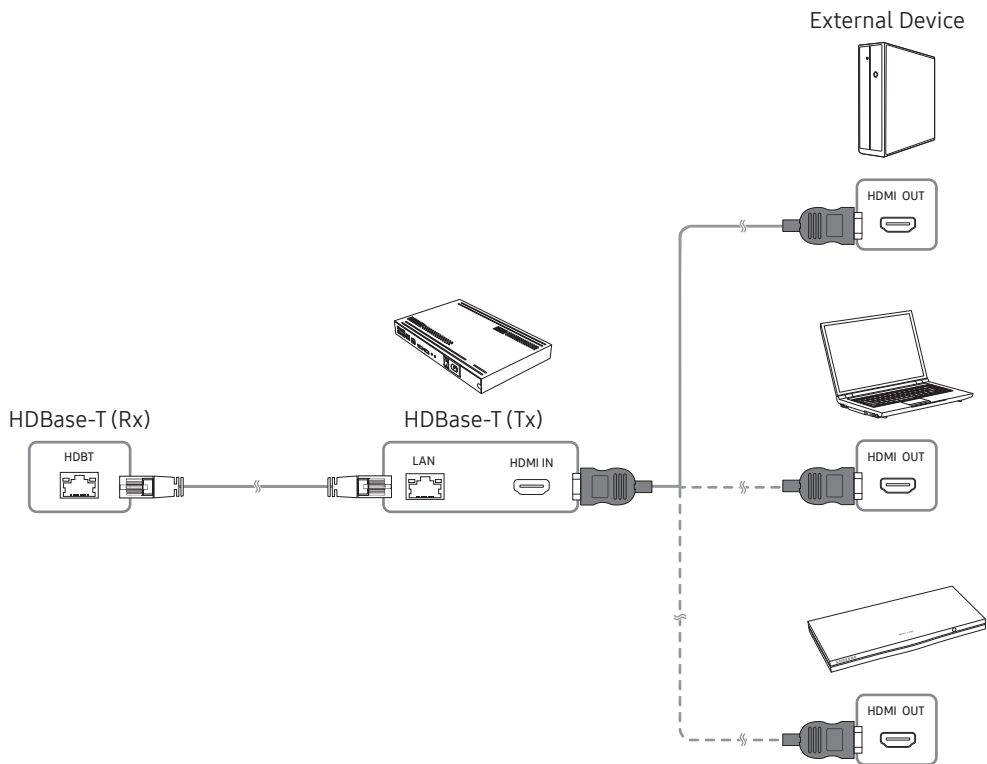
- Das Aussehen kann sich je nach Gerät unterscheiden.
- Die Anschlusssteile können sich je nach Gerät unterscheiden.
- Die Übertragung ist nicht möglich, wenn der Anschluss von HDBase-T (Rx) an HDBase-T (Tx) über einen Hub erfolgt.
- Achten Sie bei der Installation des Geräts darauf, dass Sie von der HDBase-T Alliance zertifizierte Kabel und Übertragungsgeräte verwenden.
- Wenn Sie ein externes Gerät über HDBase-T anschließen, müssen Sie, um die maximale Auflösung zu erzielen, ein zertifiziertes Übertragungsgerät verwenden, das 4K 30 Hz unterstützt.
- Dieser Anschluss (HDBT-Anschluss am Fernseher) unterstützt ARC (eARC) nicht.

Richtlinien für den Anschluss

- HDBase-T (Tx) überträgt Daten von einem externen Gerät an HDBase-T (Rx). Zwischen den Geräten ist nur eine 1:1-Verbindung möglich. Stellen Sie sicher, dass sie über ein LAN-Kabel (CAT6 oder höherwertig) verbunden sind.
- HDBase-T arbeitet mit ungeschirmten Twisted-Pair (UTP)- oder geschirmten Twisted-Pair (STP)-Kabeln. Zur Gewährleistung von CE-Konformität sind jedoch STP-Kabel und STP-Steckverbinder erforderlich. STP-Kabel und -Steckverbinder werden empfohlen, um sich gegen unvorhersehbare elektrische Umgebungsstörungen zu schützen, durch die die Leistung beeinträchtigt werden kann. Für maximale Leistung wird empfohlen, ein STP-Kabel zu verwenden. Bei Verwendung eines UTP- oder Patch-Kabels kann die Leistung beeinträchtigt werden.
- Bevor Sie das externe Gerät austauschen, müssen Sie zunächst das HDBT-LAN-Kabel (CAT6 oder höherwertig) entfernen.

Einschränkungen

- Wenn Sie ein externes Gerät über HDBase-T anschließen, kann die Kommunikation zwischen den Geräten eingeschränkt sein.
- Wenn Sie eine Spielekonsole über HDBase-T anschließen, werden die damit verbundenen Funktionen und die Bildschirmauflösung möglicherweise nicht problemlos unterstützt.



07 Verwenden des Outdoor-Modus (oder Modus für kaltes Wetter)

 >  Einstellungen > Allgemein > Systemmanager > Outdoor-Modus oder Modus für kaltes Wetter

Fernsehen im Freien ermöglicht ein optimales Fernseherlebnis bei Temperaturen von 0°C bis 50°C.

- Bei Temperaturen unterhalb von 10°C kann aufgrund der Eigenschaften der Flüssigkristalle zur Bewegungsunschärfe kommen.
- Um bei Temperaturen unterhalb von 10°C fernzusehen, können Sie den **Outdoor-Modus (oder Modus für kaltes Wetter)** für einen stabilen Start nutzen.
- Im **Outdoor-Modus (oder Modus für kaltes Wetter)** wird der Startvorgang stabil gehalten, da bei sehr kaltem Wetter die Hintergrundbeleuchtung des Fernsehers aktiviert wird.
- Bei aktiviertem **Outdoor-Modus (oder Modus für kaltes Wetter)** müssen Sie sicherstellen, dass das Gerät ständig mit Strom versorgt wird.
- Selbst im Standby-Betrieb beträgt der Stromverbrauch im **Outdoor-Modus (oder Modus für kaltes Wetter)**:
 - 55": MAX 250 W / 65": MAX 300 W / 75": MAX 400 W
- Wenn der **Outdoor-Modus (oder Modus für kaltes Wetter)** im Standby-Betrieb aktiviert ist, kann der Bildschirm grau erscheinen.

Temperaturschutz

- Bei einer Temperatur von mehr als 45°C kann die Helligkeit zum Schutz des Geräts verringert werden. Diese Funktion wirkt unabhängig davon, ob der **Outdoor-Modus (oder Modus für kaltes Wetter)** aktiviert wurde.

Sonnenlichtschutz

- Wenn die Umgebungshelligkeit 5 Minuten lang mehr als 20.000 Lux beträgt, wird die Helligkeit zum Schutz des Fernschirms verringert.

08 Verwenden der Bildadaption

 >  Einstellungen > Allgemein > Einstellungen des intelligenten Modus > Adaptives Bild

Optimiert die Helligkeit und sorgt, ausgehend von den Lichtverhältnissen in Ihrem Raum und den betrachteten Inhalten in Echtzeit für die beste Bildqualität.

- Die **Adaptives Bild** des The Terrace optimiert die **Helligkeit** und den **Kontrast** automatisch und in Echtzeit, so dass die angezeigten Inhalte auch in heller oder dunkler Umgebung in beste Qualität erscheinen.

09 Fehlerbehebung und Wartung

Fehlerbehebung

Wenn das Fernsehgerät scheinbar ein Problem aufweist, schlagen Sie zunächst in dieser Liste der möglichen Probleme und Lösungen nach. Schlagen Sie alternativ im e-Manual unter „Fehlerbehebung“ oder bei den „Häufig gestellten Fragen (FAQ)“ nach. Wenn keiner dieser Tipps zur Fehlerbehebung weiterhilft, besuchen Sie die Website „www.samsung.com“, und klicken Sie dort auf „Support“ oder wenden Sie sich an das auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung angegebene Samsung Kundendienstzentrum.

- Der Bildschirm dieses TFT-LED-Geräts arbeitet mit Subpixeln und wurde mit Hilfe hochentwickelter Fertigungstechnologien produziert. Allerdings kann es vorkommen, dass einige wenige Pixel zu hell oder zu dunkel sind. Diese Pixelfehler haben keinen Einfluss auf die Geräteleistung.
- Aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version, um die optimale Leistung Ihres Fernsehgeräts zu erhalten. Verwenden Sie die Funktionen **Jetzt aktualisieren** oder **Automatisches Update** im Menü des Fernsehgeräts (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Software-Update** > **Jetzt aktualisieren** oder **Automatisches Update**).

Der Fernseher kann nicht eingeschaltet werden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel sicher mit der Wandsteckdose und dem Fernsehgerät verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose funktioniert und der Fernbedienungssensor unten am Fernsehgerät durchgehend rot leuchtet.
- Drücken Sie den **TV-Steuerung** unten am Fernsehgerät, um auszuschließen, dass ein Problem mit der Fernbedienung vorliegt. Wenn das Fernsehgerät eingeschaltet werden kann, lesen Sie den Abschnitt „Die Fernbedienung funktioniert nicht“.

Bild/Video/Ton eines externen Geräts werden gar nicht oder nur verzerrt ausgegeben, auf dem Fernsehgerät wird „Kein Signal oder schlechtes Signal“ angezeigt oder es werden keine Sender gefunden.

- Stellen Sie sicher, dass der Anschluss an das Gerät richtig durchgeführt wurde und dass alle Kabel vollständig eingesteckt sind.
- Unterbrechen Sie kurzzeitig alle Kabelverbindungen zwischen dem Fernsehgerät und den externen Geräten. Probieren Sie es wenn möglich mit neuen Kabeln.
- Bestätigen Sie, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt wurde (🏠 > 📺 **Quelle**).
- Führen Sie eine TV-Selbstdiagnose durch, um zu bestimmen, ob das Problem durch den Fernseher oder das Gerät verursacht wird (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Gerätepflege** > **Eigendiagnose** > **Bildtest** oder **Audiotest**).
- Wenn die Testergebnisse normal sind, starten Sie die angeschlossenen Geräte neu. Trennen Sie dazu kurzzeitig die Netzkabel der einzelnen Geräte von der Steckdose. Wenn das Problem weiterhin besteht, lesen Sie in der Bedienungsanleitung des angeschlossenen Geräts die Informationen zum Anschließen des Geräts.
- Wenn Sie keinen Kabel- oder Satellitenreceiver verwenden und Ihr Fernsehgerät TV-Signale von einer Antenne oder einem Kabelanschluss empfängt, starten Sie **Automatischer Sendersuchlauf**, um nach Kanälen zu suchen (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Senderempfang** > **(Automatischer Sendersuchlauf)** > **Automatischer Sendersuchlauf**).
 - Die **Automatischer Sendersuchlauf** werden, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht angezeigt.
 - Wenn Sie einen Kabel- oder Satellitenreceiver verwenden, schlagen Sie bitte im Handbuch des Kabel- oder Satellitenreceivers nach.

CI+ funktioniert nicht.

- Ihr Samsung TV entspricht dem Standard CI+ 1.4.
- Wenn das CI+ Common Interface-Modul mit diesem Gerät nicht kompatibel ist, entfernen Sie es bitte und wenden Sie sich an den Anbieter des Moduls.

Die Fernbedienung funktioniert nicht.

- Kontrollieren Sie, ob die Netzanzeige unten am Fernsehgerät blinkt, wenn Sie auf die Einschalttaste der Fernbedienung drücken. Wenn dies nicht der Fall ist, ersetzen Sie die Batterien der Fernbedienung.
- Achten Sie beim Einsetzen der Batterien auf die richtige Polung (+/-).
- Richten Sie die Fernbedienung aus einer Entfernung von 1,5 - 1,8 m direkt auf das Gerät.
- Wenn Ihr Fernseher mit einer Samsung Smart Remote (Bluetooth-Fernbedienung) geliefert wurde, müssen Sie die Fernbedienung mit dem Fernsehgerät koppeln.

Mit der Fernbedienung des Kabel- oder Satellitenreceivers kann das Gerät nicht ein-/ausgeschaltet werden, und die Lautstärke lässt sich nicht einstellen.

- Programmieren Sie die Fernbedienung des Kabel- oder Satellitenreceivers so, dass sie das Fernsehgerät anspricht. Den Code für das SAMSUNG-Fernsehgerät finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Kabel- oder Satellitenreceivers.

Die Einstellungen des Fernsehgeräts gehen nach 5 Minuten verloren.

- Der Fernseher befindet sich im **Vorführmodus**. Ändern Sie den **Einsatzmodus** im Menü **Allgemein** in **Privatmodus** (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Systemmanager** > **Einsatzmodus** > **Privatmodus**).

Wi-Fi-Aussetzer

- Stellen Sie sicher, dass das Fernsehgerät mit einem Netzwerk verbunden ist (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Netzwerk** > **Netzwerkstatus**).
- Stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi-Kennwort richtig eingegeben wurde.
- Überprüfen Sie den Abstand zwischen dem Fernsehgerät und dem Modem oder Zugangspunkt. Der Abstand darf 15,2 m nicht überschreiten.
- Störungen können Sie reduzieren, indem Sie Drahtlosgeräte nicht verwenden bzw. abschalten. Stellen Sie außerdem sicher, dass sich keine Hindernisse zwischen dem Fernsehgerät und dem Modem oder Zugangspunkt befinden. (Die Stärke des Wi-Fi-Signals kann durch Haushaltsgeräte, schnurlose Telefone, Steinmauern/Kamine usw. verringert werden.)
- Wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter (Internet Service Provider, ISP) und bitten Sie darum, dass Ihr Netzwerkbereich zurückgesetzt wird, damit die MAC-Adressen Ihres Modems oder Zugangspunkts und des Fernsehgeräts neu registriert werden.

Probleme mit Video-Apps (Youtube usw.)

- Ändern Sie die DNS in 8.8.8.8. Wählen Sie (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Netzwerk** > **Netzwerkstatus** > **IP-Einst.** > **DNS-Einst.** > **Manuell eingeben** > **DNS-Server** > und geben Sie 8.8.8.8 > OK ein.
- Zurücksetzen durch Auswahl von (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Gerätepflege** > **Eigendiagnose** > **Smart Hub zurücksetzen**).

Was ist Fernunterstützung?

Der Samsung Remote Support-Service bietet Ihnen individuelle Unterstützung durch einen Samsung-Techniker, der (aus der Ferne):

- Eine Diagnose Ihres Fernsehgeräts durchführt
- Die Einstellungen für Ihr Fernsehgerät anpasst
- Ihr Fernsehgerät auf die werksseitigen Standardwerte zurücksetzt
- Empfohlene Firmware-Updates für Sie installiert

Wie funktioniert Remote Support?

Sie können den Samsung Remote Support-Service für Ihr Fernsehgerät ganz unkompliziert in Anspruch nehmen:

1. Rufen Sie das Samsung Kundendienstzentrum an, und bitten Sie um Fernunterstützung.
2. Öffnen Sie das Menü auf Ihrem Fernsehgerät, und navigieren Sie zum Menü **Unterstützung**. (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Unterstützung**)
3. Wählen Sie **Fernverwaltung**. Anschließend können Sie den Servicevertrag lesen und ihm zustimmen. Wenn das PIN-Fenster angezeigt wird, nennen Sie dem Techniker Ihre PIN.
4. Der Techniker wird dann auf Ihr Fernsehgerät zugreifen.

Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit






Mit Hilfe des Öko-Sensors kann die Helligkeit des Fernsehgeräts automatisch eingestellt werden. Mit dieser Funktion werden automatisch die Lichtverhältnisse ermittelt, und die Helligkeit des Bildschirms wird so optimiert, dass der Energieverbrauch sinkt. Sie können diese Funktion deaktivieren unter (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Öko-Lösung** > **Umgebungslichterkennung**).

- Es kann auf die **Umgebungslichterkennung** zurückzuführen sein, wenn der Bildschirm beim Fernsehen in dunkler Umgebung zu dunkel ist.
- Der Öko-Sensor befindet sich auf der Unterseite des Geräts. Achten Sie darauf, dass der Sensor nicht verdeckt wird. Dadurch kann sich die Helligkeit des Bilds verringern.

Ändern des Kennworts für das Fernsehgerät

 >  Einstellungen > Allgemein > Systemmanager > PIN ändern

1. Führen Sie die Funktion **PIN ändern** aus, und geben Sie dann im Kennwortfeld das aktuelle Kennwort ein. Das Standardkennwort lautet „0000“ (Frankreich: „1111“).
 2. Geben Sie ein neues Kennwort ein und bestätigen Sie es durch eine erneute Eingabe. Das Kennwort wurde geändert.
- Wenn Sie Ihren PIN-Code vergessen haben, drücken Sie die Tasten auf der Fernbedienung in der angegebenen Reihenfolge, um die PIN auf „0000“ zurückzusetzen: „1111“):
Auf der Samsung Smart Remote Fernbedienung: Wählen Sie die Taste **+/-** (Lautstärke). > **Lauter** >  > **Leiser** >  > **Lauter** > .

Pflegen des Fernsehgeräts

- Wenn am Fernsehbildschirm ein Aufkleber angebracht wurde, können beim Entfernen des Aufklebers einige wenige Rückstände zurückbleiben. Bitte entfernen Sie diese Rückstände, ehe Sie das Gerät verwenden.
- Beim Reinigen können Kratzer auf dem Gehäuse und dem Bildschirm des Geräts entstehen. Wischen Sie das Gehäuse und den Bildschirm vorsichtig mit einem weichen Tuch ab, um Kratzer zu vermeiden.
- Schalten Sie das Fernsehgerät zum Reinigen aus. Wischen Sie Schmutzflecken und Fingerabdrücke auf dem Bildschirm vorsichtig mit einem Mikrofasertuch ab. Reinigen Sie die Gehäuse und den Bildschirm des Geräts mit einem Mikrofasertuch, das Sie mit einer kleinen Menge Wasser angefeuchtet haben. Entfernen Sie die Feuchtigkeit anschließend mit einem trockenen Tuch. Bringen Sie beim Säubern keine starke Kraft auf die Bildschirmoberfläche auf, weil dies Schäden am Bildschirm verursachen könnte. Verwenden Sie niemals entzündliche Flüssigkeiten (z. B. Benzol, Verdünner) oder Reinigungsmittel. Sprühen Sie bei hartnäckigen Flecken eine kleine Menge Bildschirmreiniger auf ein Mikrofasertuch und wischen Sie die Flecken dann mit dem Tuch ab.
- Chemische Reinigungsmittel können Probleme auf der Oberfläche des Geräts verursachen.

10 Technische Daten und weitere Informationen

Technische Daten

| | | |
|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Modell | GQ55LST7T | GQ65LST7T |
| Anzeigeauflösung | 3840 x 2160 | 3840 x 2160 |
| Bildschirmgröße Diagonal gemessen | 55 Zoll 138 cm | 65 Zoll 163 cm |
| Ton (Ausgang) | 20 W | 20 W |
| Abmessungen (B x H x T) | | |
| Gehäuse | 1247,4 x 720,9 x 59,8 mm | 1466,3 x 851,1 x 59,8 mm |
| Verpackung | 1404,0 x 846,0 x 208,0 mm | 1710,0 x 1035,0 x 215,0 mm |
| Gewicht | | |
| Ohne Standfuß | 29,3 kg | 38,9 kg |
| Verpackung | 37,2 kg | 49,6 kg |
| Modell | GQ75LST7T | |
| Anzeigeauflösung | 3840 x 2160 | |
| Bildschirmgröße Diagonal gemessen | 75 Zoll 189 cm | |
| Ton (Ausgang) | 20 W | |
| Abmessungen (B x H x T) | | |
| Gehäuse | 1692,0 x 981,6 x 59,8 mm | |
| Verpackung | 1859,0 x 1141,0 x 215,0 mm | |
| Gewicht | | |
| Ohne Standfuß | 50,3 kg | |
| Verpackung | 63,4 kg | |

Deutsch

Umgebungsbedingungen

| | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| Temperatur (im Betrieb) | -31 °C bis 50 °C (-24 °F bis 122 °F) |
| Luftfeuchtigkeit (im Betrieb) | 10% bis 80%, nicht kondensierend |
| *Temperatur (bei Lagerung) | -31 °C bis 50 °C (-24 °F bis 122 °F) |
| Luftfeuchtigkeit (bei Lagerung) | 5% bis 95%, nicht kondensierend |

*: Wenn die Temperatur -20°C bis -31°C beträgt, ist es zwingend erforderlich, den Fernseher vollständig verpackt in einem Innenraum zu lagern, oder die Stromversorgung anzuschließen und den **Outdoor-Modus** (oder **Modus für kaltes Wetter**) zu aktivieren.

- Änderung der technischen Daten und des Gerätedesigns vorbehalten.
- Informationen zur Stromversorgung und zum Energieverbrauch finden Sie auf dem Produktaufkleber mit den technischen Nenndaten.
- Der typische Stromverbrauch wird gemäß IEC 62087 gemessen.
- Sie finden den Produktaufkleber auf der Hinterseite des Fernsehgeräts. (Bei manchen Modellen finden Sie den Produktaufkleber unter der Abdeckung für die Anschlussklemmen.)

Bei jeder Reparatur sind zwingend die von Samsung bereitgestellten Reparatur- und Wartungsanweisungen zu beachten. Samsung übernimmt keinerlei Haftung für den Fall, dass infolge einer nicht entsprechend fachgerechten Reparatur oder eines nicht fachgerechten Reparaturversuchs Schäden jeglicher Art am Produkt, wie auch mögliche Verletzungen oder Produktsicherheitsmängel auftreten. Nicht fachgerecht ist eine Reparatur insbesondere, wenn die von Samsung bereitgestellten Reparatur- und Wartungsanweisungen nicht eingehalten wurden. Jegliche Schäden am Produkt, die auf einer Reparatur oder eines Reparaturversuchs durch Dritte, die nicht von Samsung als Service-Dienstleister zertifiziert sind, zurückzuführen sind, sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.

Auf der Webseite <https://www.samsung.com/de/support/> findest du weitere Informationen zum externen Netzadapter und zur Fernbedienung im Hinblick auf die europäische Ökodesign-Richtlinie (ErP).

Verringern des Stromverbrauchs

Wenn Sie das Gerät ausschalten, wechselt es in den Standby-Modus. Im Standby-Modus verbraucht es weiterhin eine gewisse Menge an Strom. Wenn Sie das Fernsehgerät längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie daher den Netzstecker aus der Steckdose ziehen, um den Stromverbrauch zu senken.

Lizenzen



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Hiermit erklärt Samsung, dass dieses Gerät mit der Richtlinie 2014/53/EU und den entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen des Vereinigten Königreichs konform ist.

Den vollständigen Text der Konformitätserklärung können Sie unter folgender Internetadresse abrufen: <http://www.samsung.com>, wechseln Sie zu „Support“ und geben Sie die Modellbezeichnung ein.

Dieses Gerät darf in allen Ländern der EU und im Vereinigten Königreich verwendet werden.

Die 5 GHz WLAN(Wi-Fi)-Funktion dieses Gerätes darf nur im Innenbereich genutzt werden.

BT maximale Sendeleistung: 100 mW bei 2,4 GHz – 2,4835 GHz

Wi-Fi maximale Sendeleistung: 100mW bei 2,4GHz-2.4835GHz, 200mW bei 5,15GHz-5,25GHz, 100mW 5,25GHz-5,35GHz & 5,47GHz - 5,725GHz

ACHTUNG: SORGEN SIE DAFÜR, DASS DAS GERÄT NIEMALS IN DIE NÄHE VON KERZEN, OFFENEM FEUER ODER SONSTIGEN GEGENSTÄNDEN MIT OFFENEN FLAMMEN GELANGT. ANDERNFALLS BESTEHT BRANDGEFAHR.





**Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Geräts (Elektro- & Elektronik-Altgeräte)
(Anwendbar in Ländern mit Systemen zur getrennten Sammlung von Wertstoffen).**

Diese Kennzeichnung auf dem Bildschirm, dem Zubehör oder der Dokumentation bedeutet, dass der Bildschirm sowie das elektronische Zubehör (z. B. Ladegerät, Headset, USB-Kabel) am Ende ihrer Lebensdauer nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Entsorgen Sie diese Geräte bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Recyceln Sie den Bildschirm, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer sollten den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder die zuständigen Behörden kontaktieren, um in Erfahrung zu bringen, wie sie den Bildschirm auf umweltfreundliche Weise recyceln können.

Gewerbliche Benutzer wenden sich an ihren Lieferanten und überprüfen die Konditionen Ihres Kaufvertrags. Der Bildschirm und seine elektronischen Zubehörteile dürfen nicht zusammen mit anderem Gewerbemüll entsorgt werden.



Ordnungsgemäße Entsorgung der Batterien in diesem Gerät

(Anwendbar in Ländern mit Systemen zur getrennten Sammlung von Wertstoffen).

Diese Kennzeichnung auf der Batterie, dem Handbuch oder der Verpackung bedeutet, dass die Batterien am Ende ihrer Lebensdauer nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Die Kennzeichnung mit den chemischen Symbolen „Hg“, „Cd“ oder „Pb“ bedeutet, dass die Batterie Quecksilber, Cadmium oder Blei in Mengen enthält, die die Grenzwerte der EU-Direktive 2006/66 übersteigen. Wenn Batterien nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, können diese Substanzen die Gesundheit von Menschen oder die Umwelt gefährden.

Zum Schutz der natürlichen Ressourcen und zur Förderung der Wiederverwertung von Materialien trennen Sie die Batterien von anderem Müll und führen Sie sie Ihrem örtlichen Recyclingsystem zu.

Voordat u deze handleiding leest

Deze tv is voorzien van deze handleiding en een ingebouwde e-Manual.




Voordat u deze handleiding leest, dient u de volgende informatie door te nemen:

| | | |
|---|--------------------|---|
|  | Handleiding | Lees deze meegeleverde gebruikershandleiding voor informatie over productveiligheid, installatie, accessoires, eerste configuratie en productspecificaties. |
|  | e-Manual | Lees voor meer informatie over deze tv het e-Manual dat in het product is ingebouwd. <ul style="list-style-type: none">• Om het e-Manual te openen 🏠 > ⚙️ Instellingen > Ondersteuning > e-Manual openen |



U kunt op de website (www.samsung.com) de gebruikershandleidingen downloaden en de inhoud ervan weergeven op uw pc of mobiele apparaat.

De hulpfuncties van het e-Manual

- Bepaalde menuschermen kunnen niet worden geopend vanuit het e-Manual.

| | | |
|---|-----------------------------------|--|
|  | Zoeken | Kies een item in de lijst met resultaten om de bijbehorende pagina weer te geven. |
| A-Z | Index | Selecteer een trefwoord om naar de relevante pagina te gaan. <ul style="list-style-type: none">– Welke menu's worden weergegeven, is afhankelijk van de regio. |
|  | Sitemap | Hier wordt een lijst weergegeven voor elk onderdeel in de e-Manual. |
|  | Recent bekeken onderwerpen | Selecteer een onderwerp in de lijst met onlangs bekeken onderwerpen. |

De functies van de knoppen op de onderwerppagina's van het e-Manual

| | | |
|---|-------------------|---|
|  | Probeer nu | Hiermee krijgt u toegang tot het bijbehorende menu en kunt u de functie direct uitproberen. |
|  | Koppelen | Hiermee kunt u een onderstreept onderwerp dat op een pagina in het e-Manual wordt genoemd, onmiddellijk openen. |

Waarschuwing! Belangrijke veiligheidsvoorschriften

Lees de instructies door voordat u de tv gebruikt.

Raadpleeg de onderstaande tabel voor uitleg van symbolen die mogelijk op uw Samsung-product te vinden zijn.

| | | | |
|---|---|---|---|
| LET OP | | | |
| RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK. NIET OPENEN. | |  | Klasse II-product: Dit symbool geeft aan dat voor dit toestel geen veiligheidsaansluiting op aarde (massa) is vereist. Als dit symbool niet aanwezig is op een product met een voedingskabel, MOET het product een betrouwbare aardverbinding hebben (aarding). |
| LET OP: VERWIJDER DE BEHUIZING (OF ACHTERZIJDE) NIET, DIT OM ELEKTRISCHE SCHOKKEN TE VOORKOMEN. DIT APPARAAT BEVAT GEEN ONDERDELEN DIE DE GEBRUIKER ZELF KAN REPAREREN. LAAT ONDERHOUD UITVOEREN DOOR BEVOEGD PERSONEEL | |  | Wisselspanning: dit symbool geeft aan dat de nominale spanning wisselspanning is. |
|  | Dit symbool geeft aan dat de spanning binnen in het apparaat hoog is. Elk contact met onderdelen binnen in het product is gevaarlijk. |  | Gelijkspanning: dit symbool geeft aan dat de nominale spanning gelijkspanning is. |
|  | Dit symbool geeft aan dat er belangrijke informatie over het gebruik en onderhoud is meegeleverd met dit product. |  | Voorzichtig. Raadpleeg de instructies voor gebruik: Dit symbool geeft aan dat de gebruiker de handleiding moet raadplegen voor meer informatie over de veiligheid. |

- Plaats het apparaat niet dicht bij of boven op een radiator of verwarmingsrooster, of op een plek waar het aan zonlicht blootstaat.
- Dit apparaat maakt gebruik van batterijen. In uw woonplaats zijn wellicht milieuvorschriften van kracht die vereisen dat u deze batterijen op gepaste wijze afvoert. Neem contact op met de plaatselijke overheidsinstantie voor informatie over wegwerpen of recycling.
- Voorkom overbelasting van stopcontacten, verlengsnoeren en adapters om de kans op brand of elektrische schokken zoveel mogelijk uit te sluiten.
- Elektriciteits snoeren dienen zodanig te worden gelegd dat er niet op wordt getrapt en dat ze niet worden afgeknepen doordat er voorwerpen op of tegenaan worden geplaatst. Let met name op de stekker, het stopcontact en het punt waar de snoeren het apparaat verlaten.

- Bij onweer of wanneer u het apparaat langere tijd niet gebruikt, haalt u de stekker uit het stopcontact en verwijdert u de antenne of de kabel. Dit voorkomt schade aan het apparaat als gevolg van bliksem en stroompieken.
- Controleer of het voltage van de gelijkstroomadapter (DC) met het lokale stroomnet overeenkomt voordat u het wisselstroomsnoer (AC) op de DC-adapter aansluit.
- Steek nooit metalen voorwerpen in de openingen van het apparaat. Hierdoor loopt u het risico een elektrische schok te krijgen.
- Raak nooit de binnenkant van het apparaat aan. Dit om het risico op een elektrische schok te voorkomen. Dit apparaat mag alleen door gekwalificeerde technici worden geopend.
- Zorg dat de stekker correct en stevig is aangesloten. Wanneer u de stekker uit het stopcontact trekt, houd dan altijd de stekker zelf vast en niet het snoer. Trek nooit aan het netsnoer. Raak het netsnoer niet aan met natte handen.
- Als dit apparaat niet naar behoren werkt en met name als het ongebruikelijke geluiden of geuren afgeeft, haalt u onmiddellijk de stekker uit het stopcontact en neemt u contact op met een erkende dealer of erkend Samsung-servicecentrum.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact als de tv langere tijd ongebruikt blijft of als u voor langere tijd van huis gaat (met name als er kinderen, bejaarden of gehandicapten alleen in huis achterblijven).
 - Ophoping van stof kan resulteren in een elektrische schok, weglekkend stroom of brand doordat het netsnoer vonken afgeeft en verhit raakt of het isolatiemateriaal beschadigd raakt.
- Deze tv is ontworpen en bedoeld voor algemeen gebruik door consumenten en dient niet te worden gebruikt voor commerciële toepassingen zoals dienstregelingen, statische weergave, digitale borden, winkeldisplays en videomuren.
- Gebruik uitsluitend een goed geaarde stekker en stopcontact.
 - Verkeerde aarding kan een elektrische schok of schade aan het apparaat veroorzaken. (Alleen apparatuur van klasse 1.)
- Haal de stekker uit het stopcontact als u het apparaat helemaal wilt uitschakelen. Zorg ervoor dat u eenvoudig bij het stopcontact en de stekker kunt. Zo bent u er zeker van dat u het apparaat indien noodzakelijk direct kunt uitschakelen.
- Bewaar de accessoires (batterijen enz.) op een veilige plaats buiten het bereik van kinderen.
- Laat het product niet vallen en stoot er niet tegenaan. Als het apparaat is beschadigd, moet u het apparaat uitschakelen, de stekker uit het stopcontact halen en contact opnemen met een Samsung Servicecenter.
- Reinig dit apparaat door het netsnoer uit het stopcontact te halen en veeg het product schoon met een zachte, droge doek. Gebruik geen chemische middelen zoals was, benzeen, alcohol, verdunningsmiddelen, insectenwerende middelen, luchtverfrissers, smeermiddelen of reinigingsmiddelen. Dergelijke chemische stoffen kunnen lelijke plekken veroorzaken op de televisie of ervoor zorgen dat de opdruk erop wordt verwijderd.
- Werp de batterijen niet in het vuur.
- De batterijen mogen niet worden gedemonteerd, kortgesloten of oververhit.
- **LET OP:** Er bestaat explosiegevaar als u de gebruikte batterijen uit de afstandsbediening vervangt door het verkeerde type batterij. Vervang batterijen alleen door andere van hetzelfde type.

* De afbeeldingen en illustraties in deze handleiding dienen alleen ter referentie en kunnen afwijken van het werkelijke uiterlijk van het product. Het ontwerp en de specificaties van het product kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

GOS-talen (Russisch, Oekraïens, Kazachs) zijn niet beschikbaar voor dit product aangezien het is vervaardigd voor klanten in de EU.

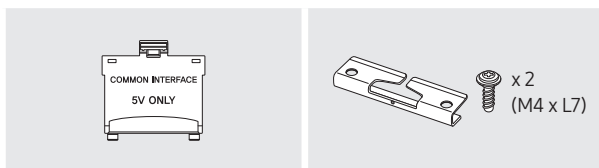
Inhoud

| | | |
|-----------|--|----|
| | Voordat u deze handleiding leest | 2 |
| | Waarschuwing! Belangrijke veiligheidsvoorschriften | 3 |
| 01 | Inhoud van de verpakking | |
| | Het gebruik van de kabel voor houder | 6 |
| 02 | Installatie van de televisie | |
| | De locatie plannen | 7 |
| | Media Bay | 8 |
| | Voordat u de kabels aansluit | 9 |
| | De televisie aan de wand monteren | 11 |
| | Zorgen voor geschikte ventilatie voor uw tv | 12 |
| | Duurzaamheid | 13 |
| 03 | De Samsung Smart-afstandsbediening | |
| | Meer informatie over de toetsen op de Samsung Smart-afstandsbediening. | 14 |
| | De tv koppelen met de Samsung Smart-afstandsbediening | 15 |
| | Batterijen in de Samsung Smart-afstandsbediening plaatsen | 15 |
| 04 | De beginconfiguratie uitvoeren | |
| | Werken met de TV-bediening | 16 |
| 05 | Verbinden met een netwerk | |
| | Netwerkverbinding - Draadloos | 17 |
| | Netwerkverbinding - Bekabeld | 17 |
| 06 | De HDBase-T aansluiten | |
| | Algemeen | 18 |
| | Richtlijnen voor aansluiting | 18 |
| | Beperkingen | 19 |
| 07 | De Buitenmodus (of Modus voor koud weer) gebruiken | |
| | Temperatuurbescherming | 20 |
| | Zonnebescherming | 20 |
| 08 | Het adaptieve beeld gebruiken | |
| 09 | Problemen oplossen en onderhoud | |
| | Problemen oplossen | 21 |
| | Wat is Hulp op afstand? | 23 |
| | Eco-sensor en helderheid van het scherm | 23 |
| | De toegangscode van de televisie wijzigen | 24 |
| | De televisie verzorgen | 24 |
| 10 | Technische gegevens en overige informatie | |
| | Specificaties | 25 |
| | Omgevingsvereisten | 25 |
| | Het verlagen van het energieverbruik | 26 |
| | Licenties | 26 |

01 Inhoud van de verpakking

Controleer of de volgende onderdelen bij uw tv zijn meegeleverd. Neem contact op met uw verkoper als er onderdelen ontbreken.

- Samsung Smart-afstandsbediening en batterijen (AAA x 2)
- Handleiding
- Garantiekaart/handleiding inzake voorschriften (niet op alle locaties beschikbaar)
- TV-stroomkabel



CI-kaartadapter
(Afhankelijk van het land
en model)

Kabel voor houder

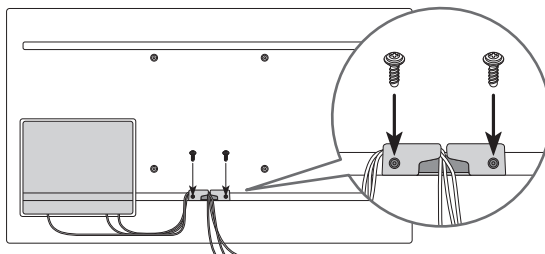
- De vorm en kleur van de items kunnen enigszins afwijken. Dit is afhankelijk van het model.
- Niet-meegeleverde kabels kunnen apart worden aangeschaft.
- Controleer bij het openen van de doos of er accessoires achter of in het verpakkingsmateriaal zijn verborgen.

In de volgende gevallen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht:

- Als op uw verzoek een monteur wordt gestuurd, maar het product niet defect is (wanneer u hebt nagelaten deze gebruiksaanwijzing te lezen).
- Als u het toestel naar het servicecentrum van Samsung brengt, maar het product niet defect blijkt (bijv. wanneer u hebt nagelaten de gebruiksaanwijzing te lezen).

Voordat de monteur u bezoekt, krijgt u informatie over de administratiekosten.

Het gebruik van de kabel voor houder



Waarschuwing: Schermen kunnen beschadigd raken door directe druk als er niet correct mee wordt omgegaan. Het wordt aanbevolen de televisie bij het optillen aan de randen vast te houden, zoals in de illustratie.

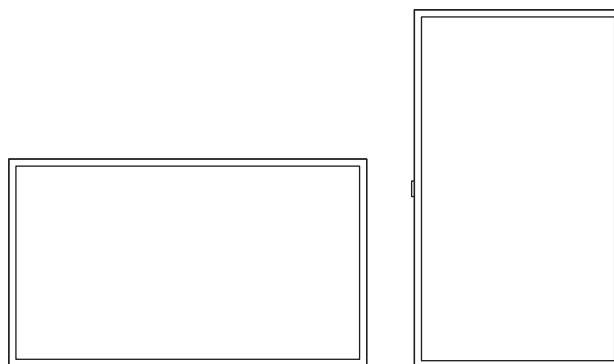
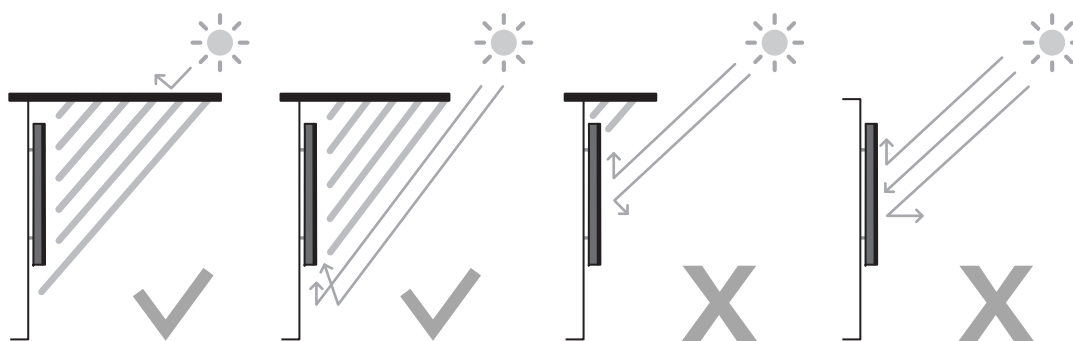


02 Installatie van de televisie



- Stel het tv-scherf niet bloot aan direct zonlicht.
 - Als u het tv-scherf aan direct zonlicht blootstelt, kunnen er over tijd donkere gebieden verschijnen. Dit is een veel voorkomend symptoom van LCD-panelen. De donkere gebieden verdwijnen wanneer het scherm uit direct zonlicht wordt gehaald.
 - Bij voortdurende blootstelling aan direct zonlicht kan blijvende tv-scherf optreden.
- De helderheidssensor, rechts onderaan het product, mag nooit afgedekt worden of volledig blootgesteld worden aan direct zonlicht.
 - De tv activeert de "Zonnebescherming" als deze te veel helderheid in de omgeving detecteert. De helderheid wordt verlaagd om het tv-scherf te beschermen.
- Installeer het tv-scherf op een plaats waar er geen bevroeringsrisico is vanwege sneeuwophoping of langdurige blootstelling aan regen, zodat het product consistente prestaties kan leveren.
- Het apparaat kan niet in een nis worden geïnstalleerd.
- The Terrace mag alleen in liggende positie worden gemonteerd, niet in staande positie.

De locatie plannen



Liggend

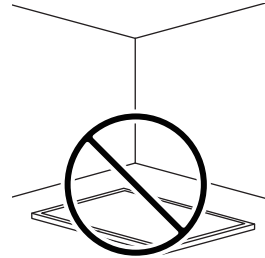
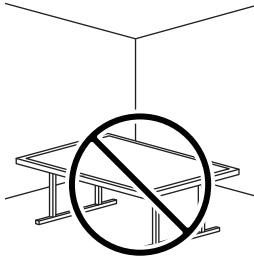
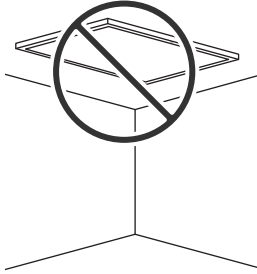


Staand





Monteer The Terrace niet op een plafond, vloer of tafel.



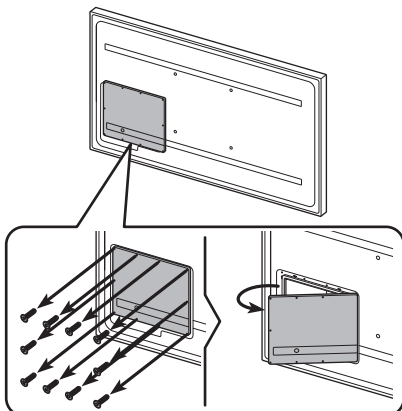
Media Bay

- The Terrace biedt ruimte (Media Bay) om mediaspelers te installeren met een garantie van waterdichtheid op de achterkant van het product.
- De onderstaande mediaspelers kunnen worden geïnstalleerd in de ruimte op de achterzijde (Media Bay) van het product.
 - Mediaspeler: Amazon Fire Stick, Google Chromecast, Roku Ultra Streaming M Player
- Zorg ervoor dat u de klep sluit en de schroeven aandraait om te verzekeren dat het apparaat waterdicht is. (Gebruik de geleverde schroeven. Anders is het apparaat mogelijk niet waterdicht.)

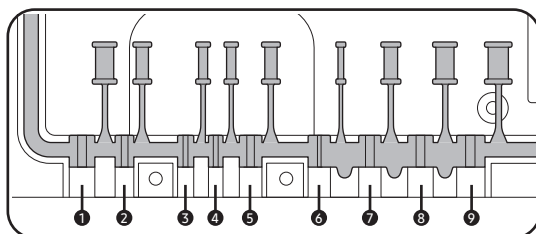
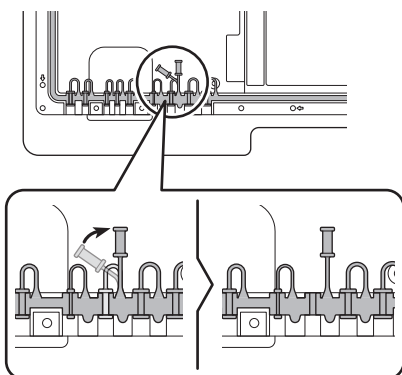
| | |
|--|-------------------------|
| Media Bay Afmetingen (B x H x D) | 210,0 x 270,0 x 25,0 mm |
| Mediaspeler Ruimte voor installatie (B x H x D) | 140,0 x 200,0 x 25,0 mm |

Voordat u de kabels aansluit

1. Maak de schroeven los en open de klep.

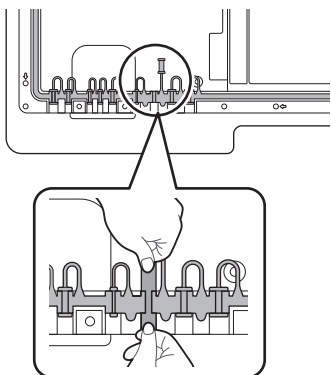


2. Verwijder de toepasselijke siliconenstaaf voor de dikte van de aan te sluiten kabel.

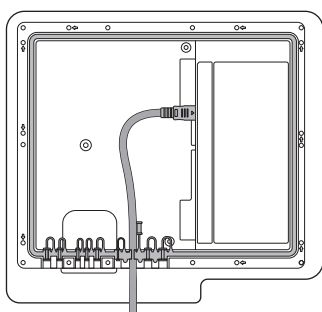


Verschillende gatafmetingen en de overeenkomstige kabeldikte voor elk:

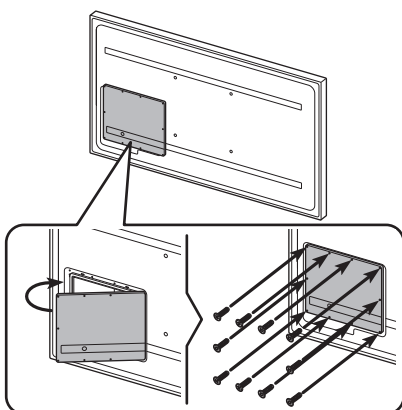
| Positie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Kabeldiameter (Φ mm) | Φ 7,0 | Φ 4,0 | Φ 3,0 | Φ 3,0 | Φ 5,5 | Φ 1,6 | Φ 5,5 | Φ 7,0 | Φ 8,0 |



3. Steek de toepasselijke kabel in het gat waaruit de siliconenstaaf verwijderd is.



4. De kabel moet worden aangesloten zoals weergegeven.



5. Sluit de klep en draai de schroeven vast.
 - Zorg er voor, nadat alle kabels zijn aangesloten, dat u de klep sluit en de schroeven aandraait om te verzekeren dat het apparaat waterdicht is. (Gebruik de geleverde schroeven. Anders is het apparaat mogelijk niet waterdicht.)

Aanbevolen koppel: 10-12 kgf.cm

De televisie aan de wand monteren

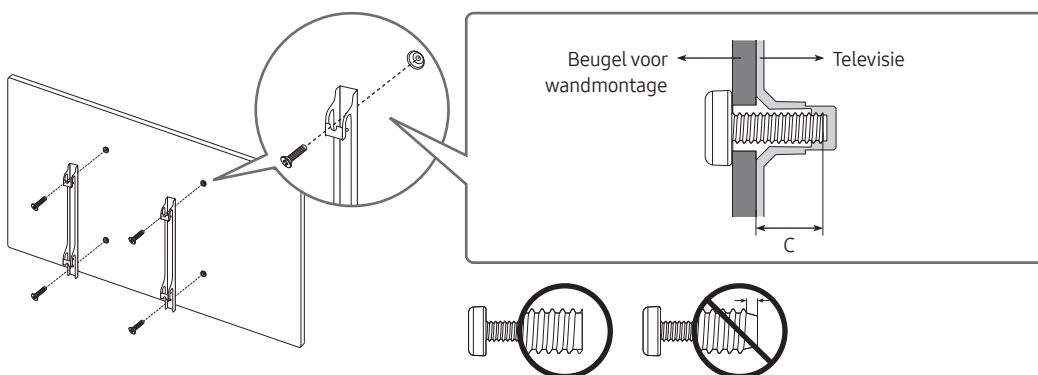


Omdat toegang tot de Media Bay van de tv beperkt kan worden door het ontwerp van de door u gebruikte wandbevestiging, wordt aanbevolen om alle kabels en apparaten die u nodig heeft aan te sluiten voordat u de tv op de muur hangt. Wanneer u extra kabels en apparaten aansluit op de tv nadat deze aan de muur is gehangen, kan het zijn dat u de tv los moet maken van de wandbevestiging.

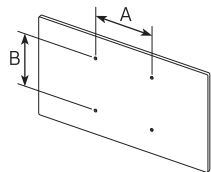


Als u deze tv aan de wand monteert, mag dit uitsluitend gebeuren op de wijze zoals door de fabrikant is aangegeven. Als het niet juist is bevestigd, kan de tv verschuiven of vallen, wat ernstig letsel bij kinderen en volwassenen en ernstige schade aan de tv kan veroorzaken.

- Met de wandmontageset (afzonderlijk verkrijgbaar) kunt u de televisie aan de muur bevestigen.
- Raadpleeg de installatiegids die bij de Samsung-wandmontageset is meegeleverd.



- Samsung is niet verantwoordelijk voor schade aan het product of verwondingen die uzelf of anderen oplopen wanneer u besluit de wandmontageset zelfstandig te installeren.
- U kunt de wandmontageset op een stevige wand plaatsen die loodrecht op de vloer staat. Wanneer u de wandbevestiging aan andere oppervlakken dan gipsplaat wilt bevestigen, neemt u contact op met de dichtstbijzijnde dealer. Als u de tv aan het plafond of een schuine wand monteert, kan de tv vallen en dit kan leiden tot zwaar lichamelijk letsel.
- In de tabel op de volgende pagina vindt u de standaardafmetingen voor wandmontagesets.
- Als u een wandmontage van een andere fabrikant installeert, raadpleegt u kolom C in de tabel op de volgende pagina voor informatie over de lengte van de schroeven die u kunt gebruiken om de tv aan de wandmontage te installeren.
- Bij het installeren van de wandmontageset raden wij aan om alle vier de VESA-schroeven vast te zetten.
- Als u een wandmontageset wilt installeren met alleen twee bovenschroeven, zorg er dan voor dat u een Samsung-wandmontageset gebruikt die dit type installatie ondersteunt. (Mogelijk is dit type wandmontageset niet verkrijgbaar in uw regio.)

| Afmeting van de tv in inches | Specificatie van de VESA-schroefgaten (A * B) in millimeters | C (mm) | Standardschroef | Aantal |  |
|------------------------------|--|--------|-----------------|--------|---|
| 55 | 200 x 200 | 11,8 | M8 | 4 | |
| 65-75 | 400 x 400 | | | | |

- Aanbevolen koppel: 10-12 kgf.cm



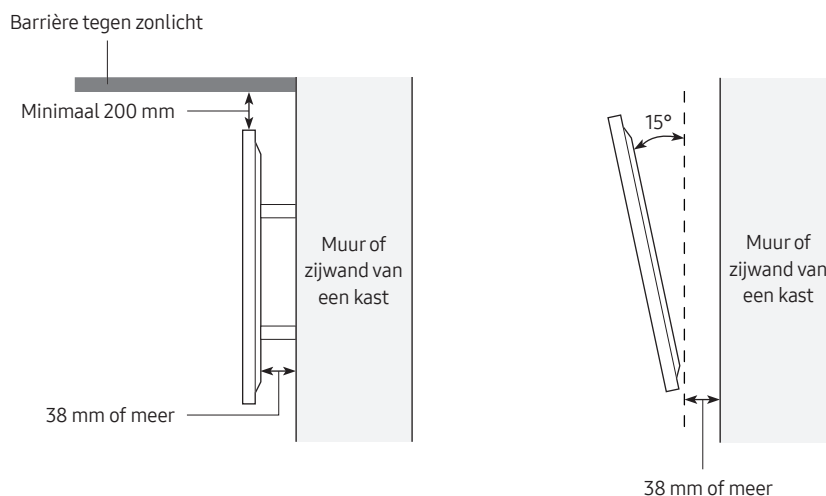
Plaats de wandbevestigingsset niet terwijl de tv is ingeschakeld. Dit kan leiden tot lichamelijk letsel door elektrische schokken.

- Gebruik geen schroeven die langer zijn dan de standaardafmeting of die niet aan de standaard VESA-normen voor schroeven voldoen. Schroeven die te lang zijn, kunnen de binnenkant van de televisie beschadigen.
- Voor wandbevestigingen die niet voldoen aan de standaardspecificaties voor VESA-schroeven, kan de lengte van de schroeven afwijken, afhankelijk van de specificaties voor wandbevestiging.
- Draai de schroeven niet te vast. Dit zou ertoe kunnen leiden dat het product beschadigd raakt of valt, wat kan resulteren in lichamelijk letsel. Samsung is niet aansprakelijk voor dit soort ongelukken.
- Samsung is niet aansprakelijk voor productschade of lichamelijk letsel wanneer een niet-VESA of niet-gespecificeerde wandbevestiging is gebruikt of wanneer de gebruiker de installatie-instructies voor het product niet in acht heeft genomen.
- Bevestig de tv altijd met twee mensen aan de wand.
- **WAARSCHUWING:** Dit apparaat moet stevig aan de wand worden bevestigd. "Omduwen, schudden of wiebelen met de machine kan letsel of de dood veroorzaken". (CSA60065)

Zorgen voor geschikte ventilatie voor uw tv

Houd bij het installeren van uw tv een afstand van ten minste 38 mm aan tussen de tv en andere voorwerpen (wanden, zijkanten van een kast enzovoort) zodat er een goede ventilatie mogelijk is. Wanneer u niet voor een goede ventilatie zorgt, kan dit door een stijging van de interne temperatuur resulteren in brand of andere problemen met het product.

- Wij adviseren dringend om bij gebruik van een wandbevestiging uitsluitend onderdelen van Samsung te gebruiken. Het gebruik van onderdelen van een andere fabrikant kan leiden tot problemen met het product of zelfs tot lichamelijk letsel doordat het product kan vallen.
- The Terrace kan in een gekantelde positie op een muur of zijwand van een kast worden gemonteerd, met een hoek van maximaal 15°.



Duurzaamheid

- Deze tv biedt de robuuste duurzaamheid van klasse IP55, zodat deze buiten kan worden gebruikt (indien geïnstalleerd en gebruikt volgens de instructies in deze handleiding).
- De afstandsbediening van dit product biedt duurzaamheid van klasse IP56.

| Bescherming tegen vaste stoffen | IP | | Bescherming tegen water |
|---------------------------------|----------|----------|---|
| | 5 | 5 | |
| Geen bescherming | 0 | 0 | Geen bescherming |
| Vaste stoffen > 50 mm | 1 | 1 | Verticaal vallend water |
| Vaste stoffen > 12 mm | 2 | 2 | Verticaal water - behuizing 15° gekanteld |
| Vaste stoffen > 2,5 mm | 3 | 3 | Water gespreid onder een verticale hoek van 60° |
| Vaste stoffen > 1,0 mm | 4 | 4 | Gespetterd water vanuit alle richtingen |
| Beschermd tegen stof | 5 | 5 | Waterstralen uit alle richtingen |
| Stofdicht | 6 | 6 | Sterke waterstralen uit alle richtingen |
| - | | 7 | Tijdelijke onderdompeling: 1 m gedurende 30 minuten |
| - | | 8 | Onderdompeling: door de fabrikant aangegeven diepte en duur |

Nederlands

Hoewel de tv voldoet aan de IP55- en IP56-vereisten, zijn de tv en de afstandsbediening niet onder elke omstandigheid immuun voor waterschade. Zorg er om schade aan uw producten te voorkomen voor dat ze niet worden blootgesteld aan:

- Water dat uit enige richting tegen de behuizing wordt geprojecteerd door een bron groter dan 6,3 mm of onderdompeling in water.
- Water dat met een druk van meer dan 30 KPa (4,4 PSI) wordt geprojecteerd met een watervolume van meer dan 12,5 liter/minuut gedurende meer dan 3 minuten en extreme weersomstandigheden.


Als u een stofkap hebt gekocht of als deze is inbegrepen in de doos van de tv, moet u de stofkap op de tv aanbrengen als de tv gedurende langere tijd niet wordt gebruikt.

De stofkap voorkomt ophoping van stof, vuil en andere deeltjes op de tv. Raadpleeg de handleiding bij de stofkap voor installatie-/gebruiksrichtlijnen.

03 De Samsung Smart-afstandsbediening

Meer informatie over de toetsen op de Samsung Smart-afstandsbediening.


- De afbeeldingen, toetsen en functies van de Samsung Smart-afstandsbediening kunnen per model verschillen.
- De functie Instellen universele afstandsbediening werkt normaal gesproken alleen als de Samsung Smart-afstandsbediening wordt gebruikt die bij uw tv wordt geleverd.


 **(In-/uitschakelen)**
Hiermee schakelt u de tv in en uit.

 **(Knop Kleur / Cijfer)**
Elke keer dat u op deze knop drukt, worden afwisselend het venster met gekleurde knoppen en het virtuele numerieke toetsenbord weergegeven.


- Gebruik deze gekleurde knoppen voor toegang tot aanvullende opties die specifiek zijn voor de functie die u gebruikt.
- Druk op de knop om het virtuele numerieke schermtoetsenbord weer te geven. Voer numerieke waarden in met behulp van het numerieke toetsenbord. Selecteer de cijfers en selecteer vervolgens **Gereed** om een numerieke waarde in te voeren. Gebruik deze functie om het kanaal te wijzigen, een pincode of postcode in te voeren enzovoort.
- Als u de toets 1 seconde of langer ingedrukt houdt, wordt het menu TTX weergegeven.

Selecteren
Hiermee selecteert u een gemarkeerd item of voert u het uit. Als u tijdens het kijken naar een programma op deze toets drukt, wordt er gedetailleerde programma-informatie weergegeven.


 **(Terug)**
Hiermee gaat u terug naar het vorige menu. Als u de toets 1 seconde of langer ingedrukt houdt, wordt de huidige functie beëindigd. Wanneer u tijdens het kijken naar een programma op deze toets drukt, wordt het vorige kanaal weergegeven.

 **(Afspelen/Pauze)**
Als u op deze toets drukt, wordt de afspelbesturing weergegeven. Deze bedieningselementen kunt u gebruiken om de mediainhoud te bedienen die wordt afgespeeld.

 **(Smart Hub)**
Hiermee keert u terug naar het startscherm.
Druk op elke knop om de bijbehorende functie uit te voeren.

 **(Voice Assistant)**
Hiermee voert u Voice Assistant uit. Houd de knop ingedrukt, spreek een spraakopdracht uit en laat de knop los om Voice Assistant uit te voeren.

- De ondersteunde talen van de Voice Assistant kunnen per geografische regio verschillen.

 **(Ambient Mode)**
Druk in de tv-modus op deze knop om **Ambient Mode** in te schakelen. Als u op de knop drukt wanneer de tv is uitgeschakeld, wordt de tv ingeschakeld in de **Ambient Mode**.

- Als u de toets 1 seconde of langer ingedrukt houdt, wordt het menuscherm **Snelkoppeling** weergegeven.

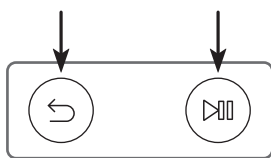
Richtingsknop (omhoog/omlaag/links/rechts)
Hiermee verplaatst u de aanwijzer en wijzigt u de waarden die in het menu van de televisie worden weergegeven.



+/- (Volume)
Beweeg de toets omhoog of omlaag om het volume aan te passen. U kunt het geluid dempen door op de toets te drukken. Als u de knop 1 seconde of langer ingedrukt houdt, wordt het menu **Snelkoppelingen voor Toegankelijkheid** weergegeven.

^ / v (Kanaal)
Beweeg de toets omhoog of omlaag om het kanaal te wijzigen. Druk op de toets om de Gids weer te geven.

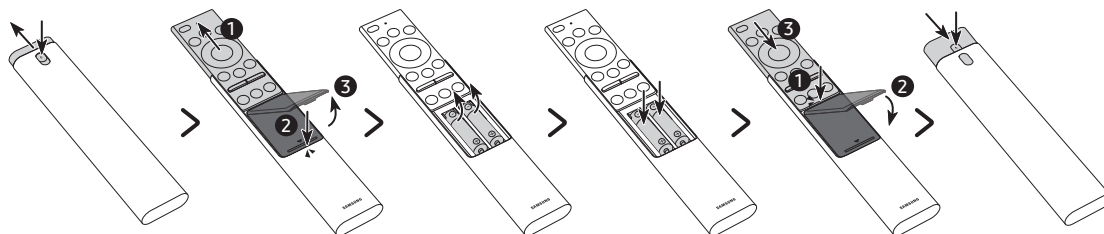
- Als u de toets 1 seconde of langer ingedrukt houdt, wordt het scherm met de kanalenlijst weergegeven **Kanalenlijst** weergegeven.



De tv koppelen met de Samsung Smart-afstandsbediening



Wanneer u de tv de eerste keer inschakelt, wordt automatisch een koppeling tot stand gebracht tussen de Samsung Smart-afstandsbediening en de televisie. Als de Samsung Smart-afstandsbediening niet automatisch wordt gekoppeld aan de tv, richt u het apparaat op de afstandsbedieningssensor van de tv en houdt u de knoppen  en  zoals op de afbeelding links tegelijkertijd ingedrukt gedurende minimaal 3 seconden.

Batterijen in de Samsung Smart-afstandsbediening plaatsen



1. Druk op de -knop bovenaan de achterzijde van de Samsung Smart-afstandsbediening. De afstandsbediening wordt enigszins geopend.
 2. Draai de afstandsbediening om en schuif de behuizing naar boven tot het batterijcompartiment te zien is. Verwijder vervolgens het batterijklepje.
 3. Verwijder de huidige batterijen indien deze aanwezig zijn.
 4. Plaats twee nieuwe batterijen (1,5V AAA) in het batterijcompartiment en zorg dat de plus- en minpolen correct zijn geplaatst.
 5. Bevestig, na het plaatsen van de batterijen, het batterijklepje en schuif de behuizing van de afstandsbediening naar beneden.
 6. Draai de afstandsbediening om, houd de knop  bovenaan de achterzijde ingedrukt en schuif de behuizing van de afstandsbediening op zijn plek.
- Voor een langere gebruiksduur worden alkalinebatterijen aanbevolen.

04 De beginconfiguratie uitvoeren

Als u uw tv voor de eerste keer inschakelt, wordt automatisch de beginconfiguratie gestart. Met de beginconfiguratie kunt u de basisinstellingen voor de werking van de tv een voor een configureren, zoals zenderontvangst, kanalen zoeken en netwerkverbinding.

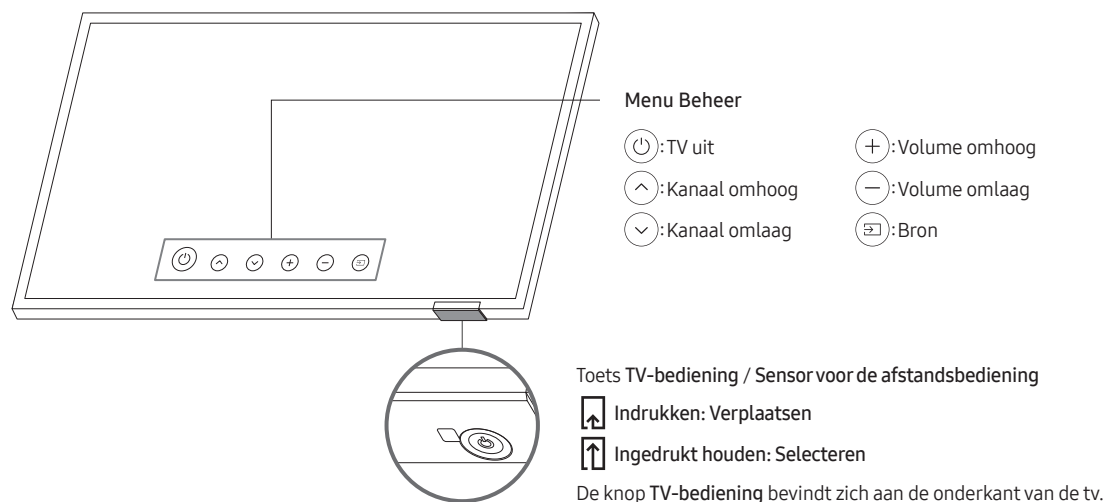
- Voordat u de beginconfiguratie start, moet u ervoor zorgen dat alle externe apparaten zijn aangesloten.
- Als u de smart functies van de tv wilt gebruiken, moet de tv met het internet zijn verbonden.
- Als u de beginconfiguratie met de SmartThings-app wilt uitvoeren, moet u een wifi-verbinding met uw mobiele apparaat tot stand brengen.
- Als de pop-up voor configuratie niet automatisch verschijnt in de app SmartThings van uw mobiele apparaat, gaat u door met het handmatig toevoegen van de tv in **Apparaat toevoegen** op het dashboard van de app SmartThings.
- De app SmartThings is beschikbaar voor mobiele apparaten met Android 6.0 of hoger en iOS 10 of hoger.
- U kunt tijdelijk een geluid horen als de tv met een mobiel apparaat communiceert.

U kunt de beginconfiguratie ook starten met behulp van het menu van de tv (🏠 > ⚙️ **Instellingen** > **Algemeen** > **Resetten**).

Volg de instructies die worden weergegeven op het beginconfiguratiescherm en configureer de gewenste basisinstellingen van de tv die bij uw kijkomgeving passen.

Werken met de TV-bediening

U kunt de tv inschakelen door op de knop **TV-bediening** aan de onderkant van de tv te drukken en vervolgens het **Menu Beheer** te gebruiken. Het **Menu Beheer** wordt weergegeven als u op de toets **TV-bediening** drukt terwijl de tv is ingeschakeld. Raadpleeg de onderstaande afbeelding voor meer informatie over het gebruik ervan.

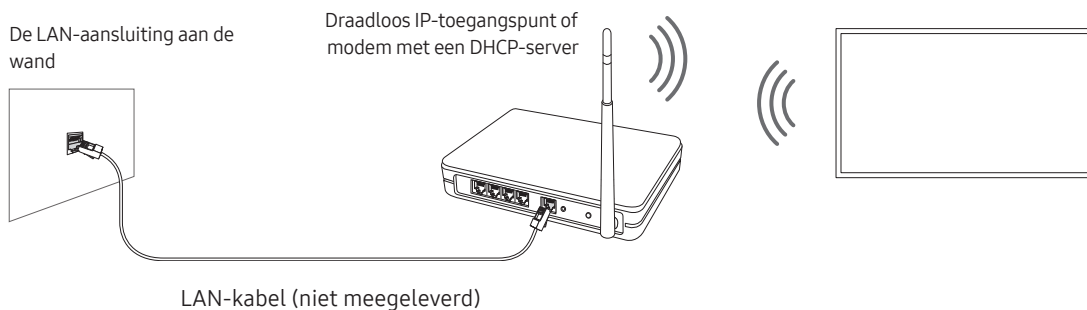


05 Verbinden met een netwerk

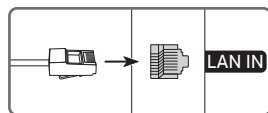
Als u de televisie met een netwerk verbindt, krijgt u toegang tot online diensten zoals Smart Huben tot software-updates.

Netwerkverbinding - Draadloos

Maak verbinding met internet op de tv via een draadloos toegangspunt of een draadloze modem.



Netwerkverbinding - Bekabeld



Verbind uw tv met het netwerk via een LAN-kabel.

- De tv kan geen verbinding met internet maken als uw netwerksnelheid langzamer is dan 10 Mbps.
- Gebruik een CAT 7-kabel (*STP-type) voor de verbinding als u een LAN-kabel wilt aansluiten. (100/10 Mbps)
* Shielded Twisted Pair

06 De HDBase-T aansluiten

Een HDBase-T-verbinding is ingebouwd in The Terrace voor de overdracht van audio- en videogegevens. Het ondersteunt geen overdracht van stroom, Ethernet- of bedieningssignalen, waaronder IR en RS232.

Algemeen

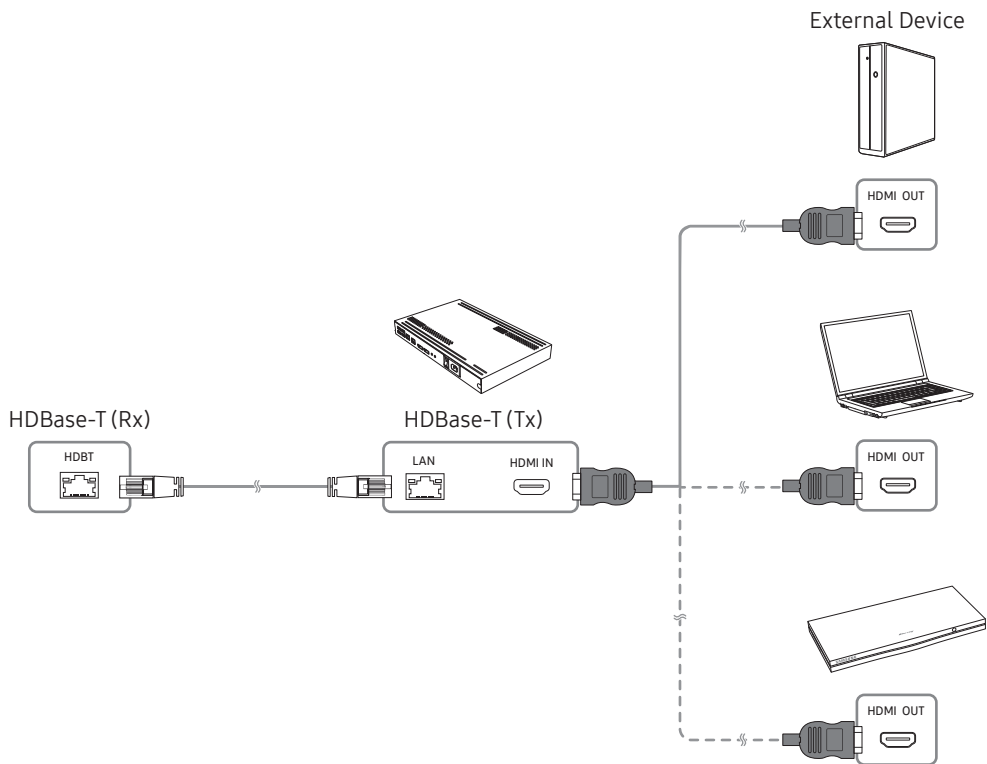
- Het uiterlijk van het product kan afwijken van het afgebeelde apparaat.
- Verbindingsonderdelen kunnen variëren voor verschillende producten.
- Gegevensoverdracht is niet beschikbaar als de HDBase-T (Rx) via een hub op de HDBase-T (Tx) is aangesloten.
- Gebruik bij de installatie van het product uitsluitend de kabels en TX-apparaten die zijn gecertificeerd door de HDBase-T Alliance.
- Gebruik bij het aansluiten een extern apparaat via de HDBase-T een gecertificeerd TX-apparaat dat 4K 30 Hz ondersteunt voor de maximale resolutie.
- Deze poort (HDBT-poort op de tv) biedt geen ondersteuning aan ARC (eARC).

Richtlijnen voor aansluiting

- De HDBase-T (Tx) verzendt gegevens van een extern apparaat naar de HDBase-T (Rx). Er is alleen een 1:1-verbinding beschikbaar tussen de apparaten. Gebruik uitsluitend een LAN-kabel (categorie 6 of hogere kwaliteit) om de apparaten te verbinden.
- De HDBase-T werkt met UTP-kabels (unshielded twisted pair) of STP-kabels (shielded twisted pair). STP-kabels en STP-aansluitingen zijn echter vereist voor naleving van de CE-richtlijnen. Het wordt aanbevolen om STP-kabels en -aansluitingen te gebruiken als beveiliging tegen onvoorspelbare elektrische ruis in de omgeving die de prestaties kan beïnvloeden. Het wordt aanbevolen om een STP-kabel te gebruiken voor de beste prestaties. Het gebruik van een UTP-kabel of -patch kan de prestaties verminderen.
- Verwijder eerst de HDBT LAN-kabel (categorie 6 of hogere kwaliteit) voordat u het externe apparaat vervangt.

Beperkingen

- Bij het aansluiten van een extern apparaat via de HDBase-T kunnen er beperkingen optreden gedurende de communicatie tussen apparaten.
- Wanneer een gameapparaat via de HDBase-T wordt aangesloten, worden de gerelateerde functies en schermresolutie mogelijk niet vloeiend ondersteund.



07 De Buitenmodus (of Modus voor koud weer) gebruiken

 >  Instellingen > Algemeen > Systeembeheer > Buitenmodus of Modus voor koud weer

De buiten-tv biedt een optimale kijkervaring tussen 0°C (32°F) en 50°C (122°F).

- Bij een lage temperatuur, onder de 10°C (50°F), kan bewegingsonscherpte voorkomen vanwege de eigenschappen van vloeibaar kristal.
- Als u tv wilt kijken bij een lage temperatuur, onder de 10 °C, kunt u de **Buitenmodus (of Modus voor koud weer)** gebruiken voor stabiel opstarten.
- De **Buitenmodus (of Modus voor koud weer)** stabiliseert het opstarten door de achtergrondverlichting van de tv te activeren als het heel koud is.
- Zorg ervoor dat de stroomvoorziening aangesloten blijft wanneer de **Buitenmodus (of Modus voor koud weer)** actief is.
- Zelfs in de stand-bymodus voor de **Buitenmodus (of Modus voor koud weer)** kan de volgende hoeveelheid energie worden verbruikt:
 - 55": MAX 250 W / 65": MAX 300 W / 75": MAX 400 W
- De **Buitenmodus (of Modus voor koud weer)** is actief in stand-by en het scherm kan er grijs uitzien.

Temperatuurbescherming

- Bij temperaturen boven de 45°C (113°F) kun u de helderheid verlagen om het product te beschermen. De optie werkt onafhankelijk van de activering van de **Buitenmodus (of Modus voor koud weer)**.

Zonnebescherming

- Wanneer de helderheid in de omgeving meer dan 20.000 lux bedraagt gedurende 5 opeenvolgende minuten, dan wordt de helderheid verlaagd om het tv-scherm te beschermen.

08 Het adaptieve beeld gebruiken

 >  Instellingen > Algemeen > Instellingen van intelligente modus > Aanpasbaar beeld

Optimaliseert de helderheid en biedt de beste beeldkwaliteit in realtime op grond van de lichtomstandigheden en de inhoud die u bekijkt.

- Het **Aanpasbaar beeld** in The Terrace optimaliseert automatisch **Helderheid** en **Contrast** in real time. Zo kijk je tv met de beste kwaliteit ooit, of het nu licht of donker is.

09 Problemen oplossen en onderhoud

Problemen oplossen

Als er een probleem met de televisie lijkt te zijn, bekijkt u eerst deze lijst met mogelijke problemen en oplossingen. U kunt daarnaast ook het gedeelte "Problemen oplossen" of de veelgestelde vragen in de e-Manual doornemen. Als geen van de tips in deze lijst van toepassing zijn, gaat u naar www.samsung.com en klikt u daar op Ondersteuning, of neemt u contact op met het servicecentrum van Samsung dat op de achterkant van deze handleiding is vermeld.

- Het paneel van dit TFT LED-scherm bestaat uit subpixels die met geavanceerde technologie zijn geproduceerd. Het scherm kan echter enkele heldere of donkere pixels bevatten. Deze pixels zijn niet van invloed op de prestaties van het product.
- U kunt uw tv in optimale conditie houden door een upgrade naar de nieuwste firmware uit te voeren. Gebruik de functie **Nu bijwerken** of **Automatische update** op het menu van de tv (🏠 > ⚙️ Instellingen > Ondersteuning > Software-update > Nu bijwerken of Automatische update).

De tv kan niet worden ingeschakeld.

- Controleer of het netsnoer correct is aangesloten op de televisie en het stopcontact.
- Controleer of het stopcontact functioneert en de sensor voor de afstandsbediening onder aan de tv stabiel brandt.
- Druk op de knop **TV-bediening** onder op de tv om te controleren of het probleem bij de afstandsbediening ligt. Als de tv wordt ingeschakeld, raadpleeg dan 'De afstandsbediening werkt niet'.

Er is geen of een vervormd beeld/video/geluid van een extern apparaat of de televisie geeft "Zwak of geen signaal" weer of kan geen kanaal vinden.

- Controleer of de aansluiting met het apparaat juist is en of alle kabels goed zijn geplaatst.
- Koppel alle kabels los die op de televisie en de externe apparaten zijn aangesloten en sluit deze vervolgens weer aan. Probeer indien mogelijk nieuwe kabels.
- Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd (🏠 > ➡️ Bron).
- Voer een zelfdiagnose van de tv uit om te bepalen of het probleem door de tv of het apparaat wordt veroorzaakt (🏠 > ⚙️ Instellingen > Ondersteuning > Apparaatonderhoud > Zelfdiagnose > Het beeld testen of Het geluid testen).
- Als de testresultaten normaal zijn, start de aangesloten apparaten dan opnieuw op door het netsnoer van elk apparaat los te koppelen en vervolgens opnieuw aan te sluiten. Als het probleem hiermee niet is opgelost, raadpleeg dan de aansluitgids in de handleiding van het aangesloten apparaat.
- Als u geen kabel- of satellietbox gebruikt en uw tv ontvangt tv-signalen van een antenne of kabelconnector in de wand, voert u **Automatisch afstemmen** uit om kanalen te zoeken (🏠 > ⚙️ Instellingen > Zenders > (Instellingen voor Automatisch afstemmen) > Automatisch afstemmen).
 - De **Instellingen voor Automatisch afstemmen** worden mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van het model of de regio.
 - Als u een kabel- of satellietbox gebruikt, raadpleeg dan de handleiding van dat apparaat.

De CI+ werkt niet.

- Uw Samsung TV voldoet aan de CI+ 1.4-standaarden.
- Wanneer een CI+ Common Interface-module incompatibel is met dit apparaat, verwijdert u de module en neemt u contact op met de leverancier voor ondersteuning bij de CI+.

De afstandsbediening werkt niet.

- Controleer of het voedingslampje onderaan de tv knippert wanneer u op de aan/uit-knop op de afstandsbediening drukt. Vervang de batterijen van de afstandsbediening als dat niet gebeurt.
- Zorg dat de batterijen met de polen (+/-) in de juiste richting zijn geplaatst.
- Probeer de afstandsbediening rechtstreeks op de tv te richten vanaf 1,5-1,8 m afstand.
- Als de tv is uitgerust met een Samsung Smart-afstandsbediening (Bluetooth-afstandsbediening), zorg er dan voor dat u deze aan de tv koppelt.

De tv kan niet worden in- of uitgeschakeld met de afstandsbediening van de kabel- of satellietbox of het volume kan niet worden geregeld.

- Programmeer de afstandsbediening voor de kabel- of satellietbox zodanig dat deze werkt voor de tv. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw kabel- of satellietbox voor de code voor de SAMSUNG-tv.

De tv-instellingen verdwijnen na 5 minuten.

- De tv staat in de **Winkelmodus**. Wijzig de **Gebruiksmodus** in het menu **Algemeen** naar **Thuismodus** (🏠 > ⚙️ **Instellingen** > **Algemeen** > **Systeembeheer** > **Gebruiksmodus** > **Thuismodus**).

Wi-Fi valt af en toe weg

- Zorg ervoor dat de tv een netwerkverbinding heeft (🏠 > ⚙️ **Instellingen** > **Algemeen** > **Netwerk** > **Netwerkstatus**).
- Controleer of het Wi-Fi-wachtwoord goed is ingevoerd.
- Controleer de afstand tussen de tv en de modem of het toegangspunt. De afstand mag niet groter zijn dan 15,2 m.
- Verminder storing door draadloze apparaten niet te gebruiken of uit te schakelen. Controleer ook of er geen objecten tussen de tv en de modem of het toegangspunt staan. (De Wi-Fi-sterkte kan afnemen door apparaten, draadloze telefoons, stenen muren/open haarden, enz.)
- Neem contact op met uw internetprovider en vraag of uw netwerkcircuit kan worden gereset om de MAC-adressen van uw modem of het toegangspunt en de tv opnieuw te registreren.

Problemen met video-apps (YouTube enz.)

- Wijzig de DNS naar 8.8.8.8. Selecteer (🏠 > ⚙️ **Instellingen** > **Algemeen** > **Netwerk** > **Netwerkstatus** > **IP-inst.** > **DNS-instell.** > **Handmatig invoeren** > **DNS-server** > voer 8.8.8.8 in > **OK**.
- Stel opnieuw in door (🏠 > ⚙️ **Instellingen** > **Ondersteuning** > **Apparaatonderhoud** > **Zelfdiagnose** > **Smart Hub opnieuw instellen** te selecteren.

Wat is Hulp op afstand?

De Samsung-service Hulp op afstand biedt u individuele ondersteuning door een Samsung-technicus die op afstand het volgende kan doen:

- Een diagnose stellen voor uw televisie
- De televisie-instellingen voor u aanpassen
- De fabrieksinstellingen herstellen voor uw televisie
- Aanbevolen firmware-updates installeren

Hoe werkt Hulp op afstand?

U kunt eenvoudig service voor uw tv ontvangen van Samsung Hulp op afstand:

1. Bel met het Samsung-servicecentrum en vraag naar ondersteuning op afstand.
2. Open het menu op uw televisie en ga naar het gedeelte **Ondersteuning**. (🏠 > ⚙️ Instellingen > Ondersteuning)
3. Selecteer **Extern beheer**, lees de serviceovereenkomsten en ga ermee akkoord. Wanneer het pincodescherm verschijnt, geeft u uw pincode aan de technisch medewerker.
4. De technisch medewerker kan dan toegang krijgen tot uw televisie.


Eco-sensor en helderheid van het scherm






Eco-sensor past de helderheid van de tv automatisch aan. Deze functie meet het licht en optimaliseert de helderheid van de tv automatisch om het energieverbruik te verminderen. Als u deze functie wilt uitschakelen, gaat u naar (🏠 > ⚙️ Instellingen > Algemeen > ECO-oplossing > Detectie van omgevingslicht).

- Als het scherm te donker is wanneer u tv kijkt in een donkere omgeving, wordt dit mogelijk veroorzaakt door de functie **Detectie van omgevingslicht**.
- De ECO-sensor bevindt zich onderaan de tv. Zorg ervoor dat de sensor niet wordt geblokkeerd. Hierdoor kan de helderheid van het beeld worden verminderd.

De toegangscode van de televisie wijzigen

 >  Instellingen > Algemeen > Systeembeheer > PIN wijzigen

1. Voer PIN wijzigen uit en geef vervolgens de huidige toegangscode op in het veld voor de toegangscode. Het standaardwachtwoord is "0000" (Frankrijk: "1111").
2. Voer een nieuwe toegangscode in en herhaal deze ter bevestiging. De toegangscode is nu gewijzigd.
 - Als u de toegangscode bent vergeten, drukt u achtereenvolgens op de volgende toetsen zodat de code opnieuw wordt ingesteld op "0000" (Frankrijk: "1111"):
Op de Samsung Smart-afstandsbediening: Selecteer de toets **+/-** (Volume). > **Volume omhoog** >  > **Volume omlaag** >  > **Volume omhoog** > .

De televisie verzorgen

- Als u stickers van het televisiescherm verwijdert, blijven er mogelijk wat resten achter. Verwijder de resten van het scherm voordat u gaat televisiekijken.
- Bij het reinigen van de behuizing en het scherm van de tv kunnen er krassen ontstaan. Zorg ervoor dat u de behuizing en het scherm voorzichtig afneemt met een zachte doek om krassen te voorkomen.
- Als u het scherm wilt schoonmaken, schakelt u de tv uit en veegt u vlekken en vingerafdrukken op het paneel voorzichtig weg met een microvezeldoek. Reinig de behuizing of het paneel van de televisie met een zachte microvezeldoek die licht met water is bevochtigd. Verwijder daarna het vocht met een droge doek. Oefen tijdens het reinigen geen kracht uit op het oppervlak omdat dit schade aan het paneel kan veroorzaken. Gebruik nooit ontvlambare vloeistoffen (zoals wasbenzine, thinner, enz.) of een reinigingsmiddel. Voor hardnekkige vlekken spuit u een kleine hoeveelheid schermreiniger op een microvezeldoek en veegt u hiermee de vlekken weg.
- Chemische reinigingsmiddelen kunnen problemen met het productoppervlak veroorzaken.

10 Technische gegevens en overige informatie

Specificaties

| | | |
|---|--|--|
| Modelnaam | GQ55LST7T | GQ65LST7T |
| Beeldresolutie | 3840 x 2160 | 3840 x 2160 |
| Schermafmeting Diagonaal gemeten | 55 inch 138 cm | 65 inch 163 cm |
| Geluidsuitgang | 20 W | 20 W |
| Afmetingen (B x H x D) Behuizing Verpakking | 1247,4 x 720,9 x 59,8 mm 1404,0 x 846,0 x 208,0 mm | 1466,3 x 851,1 x 59,8 mm 1710,0 x 1035,0 x 215,0 mm |
| Gewicht Zonder voet Verpakking | 29,3 kg 37,2 kg | 38,9 kg 49,6 kg |
| Modelnaam | GQ75LST7T | |
| Beeldresolutie | 3840 x 2160 | |
| Schermafmeting Diagonaal gemeten | 75 inch 189 cm | |
| Geluidsuitgang | 20 W | |
| Afmetingen (B x H x D) Behuizing Verpakking | 1692,0 x 981,6 x 59,8 mm 1859,0 x 1141,0 x 215,0 mm | |
| Gewicht Zonder voet Verpakking | 50,3 kg 63,4 kg | |

Nederlands

Omgevingsvereisten

| | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Bedrijfstemperatuur | -31 °C tot 50 °C (-24 °F tot 122 °F) |
| Luchtvochtigheid bij gebruik | 10% tot 80%, niet-condenserend |
| *Opslagtemperatuur | -31 °C tot 50 °C (-24 °F tot 122 °F) |
| Luchtvochtigheid bij opslag | 5% tot 95%, niet-condenserend |

*: Wanneer de temperatuur tussen -20 °C en -31 °C ligt, moet u de tv verplicht binnen opslaan met de volledige verpakking of hem aanzetten en de **Buitenmodus** (of **Modus voor koud weer**) activeren.

- De vormgeving en specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
- Zie voor informatie over de stroomvoorziening en het energieverbruik het etiket op het product.
- Standaard stroomverbruik gemeten overeenkomstig IEC 62087.
- U vindt het etiket achter op de tv. (Bij sommige modellen bevindt het etiket zich aan de binnenkant van het afdekplaatje).

Na reparatie door een niet-geautoriseerde serviceprovider, zelfreparatie of niet-professionele reparatie van het product, is Samsung niet aansprakelijk voor enige schade aan het product, letsel of enig ander productveiligheidsprobleem veroorzaakt door een poging om het product te repareren. Schade aan het product die is veroorzaakt door een poging het product te repareren door iemand anders dan een door Samsung gecertificeerde serviceprovider, wordt niet gedekt door de garantie.

Ga naar samsung.com/nl/support voor meer informatie over externe voedingsadapters en afstandsbedieningen in met betrekking tot de EU Ecodesign-directive / ErP-regulation

Het verlagen van het energieverbruik

Als u de televisie uitzet, gaat deze naar de standby-stand. In de standby-stand blijft de tv een kleine hoeveelheid stroom verbruiken. U kunt het stroomverbruik verminderen door het netsnoer los te koppelen als u de televisie gedurende lange tijd niet van plan bent te gebruiken.

Licenties



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Hierbij verklaart Samsung dat deze radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU en de relevante wettelijke voorschriften van het Verenigd Koninkrijk.

De volledige tekst van de conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: <http://www.samsung.com> ga naar Support (Ondersteuning) en voer de naam van het model in.

Deze apparatuur kan in alle EU-landen en het VK worden gebruikt.

De 5 GHz WLAN-functie (Wi-Fi) van deze apparatuur mag alleen binnenshuis worden gebruikt.

Maximaal zendvermogen bluetooth: 100 mW bij 2,4 GHz – 2,4835 GHz

Maximaal zendvermogen Wi-Fi: 100 mW bij 2,4 Ghz-2,4835 GHz, 200 mW bij 5,15 Ghz-5,25 GHz, 100 mW 5,25 Ghz-5,35 GHz & 5,47 GHz - 5,725 GHz

WAARSCHUWING - HOUD KAARSEN OF ANDERE ZAKEN MET OPEN VUUR TE ALLEN TIJDE UIT DE BUURT VAN DIT APPARAAT, OM BRAND TE VOORKOMEN.





**Juiste afvoer van dit product (afvalverwerking van elektrische en elektronische apparatuur)
(Van toepassing in landen met afzonderlijke inzamelsystemen)**

Dit label op het product, de accessoires of de documentatie bij dit product duidt erop dat het product en de bijbehorende elektronische accessoires (bijvoorbeeld de oplader, heetste of USB-kabel) aan het eind van de levensduur niet mogen worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Om milieuverontreiniging of problemen voor de volksgezondheid als gevolg van ongeregelde afvalverwerking te voorkomen, dient u deze items van het andere afval te scheiden zodat de materialen op verantwoorde wijze kunnen worden hergebruikt.

Thuisgebruikers moeten contact opnemen met de winkel waar ze het product gekocht hebben of met de plaatselijke overheidsinstanties als ze willen weten waar en hoe ze deze items op milieuvriendelijke wijze kunnen recyclen.

Zakelijke gebruikers dienen contact op te nemen met de leverancier en de voorwaarden en bepalingen van het koopcontract te raadplegen. Dit product en de bijbehorende elektronische accessoires mogen niet samen met ander commercieel afval worden afgevoerd.



**Juiste afvoer van de batterijen in dit product
(Van toepassing in landen met afzonderlijke inzamelsystemen)**

Wanneer dit symbool op de batterij, de handleiding of de verpakking wordt weergegeven, wordt daarmee aangegeven dat de batterijen in dit product aan het einde van de levensduur niet samen met het gewone huishoudelijk afval mogen worden afgevoerd. Wanneer u de chemische symbolen Hg, Cd of Pb ziet, betekent dit dat de batterij respectievelijk kwik, cadmium of lood boven de referentieniveaus in EU-richtlijn 2006/66 bevat. Als batterijen niet op de juiste wijze worden afgevoerd, kunnen deze stoffen schade aanrichten aan het milieu of de menselijke gezondheid.

Om de natuurlijke hulpbronnen te beschermen en hergebruik van materiaal te bevorderen, moet u batterijen scheiden van andere soorten afval en deze via uw plaatselijke, gratis batterij-inzamelsysteem recyclen.

Deze pagina is
opzettelijk leeg gelaten.

Deze pagina is
opzettelijk leeg gelaten.

SAMSUNG



BN68-10963Q-00

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung service centre.

| Country | Samsung Service Centre ☎ | Web Site |
|----------------|--|--|
| AUSTRIA | 0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG) | www.samsung.com/at/support |
| BELGIUM | 02-201-24-18 | www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French) |
| BOSNIA | 055 233 999 | www.samsung.com/ba/support |
| ALBANIA | 045 620 202 | www.samsung.com/al/support |
| BULGARIA | *3000 Цена на един градски разговор 0800 111 31 Безплатен за всички оператори | www.samsung.com/bg/support |
| CROATIA | 072 726 786 | www.samsung.com/hr/support |
| CZECH | 800 - SAMSUNG (800-726786) Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2323/14, 148 00 - Praha 4 | www.samsung.com/cz/support |
| DENMARK | 707 019 70 | www.samsung.com/dk/support |
| FINLAND | 030-6227 515 | www.samsung.com/fi/support |
| FRANCE | 01 48 63 00 00 | www.samsung.com/fr/support |
| GERMANY | 06196 77 555 77 | www.samsung.com/de/support |
| CYPRUS | 8009 4000 only from landline, toll free | |
| GREECE | 80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line | www.samsung.com/gr/support |
| HUNGARY | 0680SAMSUNG (0680-726-7864) | www.samsung.com/hu/support |
| ITALIA | 800-SAMSUNG (800.7267864) | www.samsung.com/it/support |
| LUXEMBURG | 261 03 710 | www.samsung.com/be_fr/support |
| MONTENEGRO | 020 405 888 | www.samsung.com/support |
| SLOVENIA | 080 697 267 (brezplačna številka) | www.samsung.com/si/support |
| NETHERLANDS | 088 90 90 100 | www.samsung.com/nl/support |
| NORWAY | 21629099 | www.samsung.com/no/support |
| POLAND | 801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora) | www.samsung.com/pl/support |
| PORTUGAL | 808 207 267 | www.samsung.com/pt/support |
| ROMANIA | *8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT Atenție: Dacă efectuați apelul din rețeaua Digi (RCS/RDS), vă rugăm să ne contactați formând numărul Telverde fără ultimele două cifre, astfel: 0800872678. | www.samsung.com/ro/support |
| SERBIA | 011 321 6899 | www.samsung.com/rs/support |
| KOSOVO | 0800 10 10 1 | www.samsung.com/support |
| SLOVAKIA | 0800 - SAMSUNG (0800-726 786) | www.samsung.com/sk/support |
| SPAIN | 91 175 0015 | www.samsung.com/es/support |
| SWEDEN | 0771 726 786 | www.samsung.com/se/support |
| SWITZERLAND | 0800 726 786 | www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French) |
| UK | 0333 000 0333 | www.samsung.com/uk/support |
| IRELAND (EIRE) | 0818 717100 | www.samsung.com/ie/support |
| LITHUANIA | 8-800-77777 | www.samsung.com/lt/support |
| LATVIA | 8000-7267 | www.samsung.com/lv/support |
| ESTONIA | 800-7267 | www.samsung.com/ee/support |
| TURKEY | 444 77 11 | www.samsung.com/tr/support |