



MS-3000



Gebruikershandleiding / Garantie

Owner's Manual / Warranty

Bedienungsanleitung/Garantie

Manuel du propriétaire / Garantie

COMFYGO

mobility

VOORWOORD

- Deze handleiding bevat instructies over bediening, montagemethoden en basisstoringen voor de volgende modellen: **MS-3000 (standaardbereik batterij)**, **MS-3000 MAX (lang bereik batterij)**, **MS-3000 PLUS (brede zitting en standaardbereik batterij)** en **MS-3000 PLUS MAX (brede zitting en lang bereik batterij)** versies.
 - Deze handleiding bevat tips voor scooteronderhoud en richtlijnen voor het oplossen van problemen. Bewaar deze op een toegankelijke plaats en raadpleeg deze indien nodig. Als iemand anders de scooter gebruikt, geef hen dan deze handleiding ter referentie.
 - De aantekeningen en illustraties in deze handleiding kunnen enigszins afwijken van uw werkelijke model, aangezien we onze componenten en ontwerpen voortdurend verbeteren en upgraden.
 - Als u over een aspect van de bediening twijfelt, neem dan contact op met uw dealer voor verduidelijking.
 - Onoordeelkundig gebruik van dit voertuig kan leiden tot verwondingen. Het is van essentieel belang om altijd veiligheidsaanbevelingen op te volgen om uw welzijn en dat van anderen te waarborgen.
 - Deze elektrische scooter is ontworpen voor individueel gebruik.
 - De scooter is bedoeld voor het vervoeren van slechts één persoon.
 - Deze serie elektrische scooters wordt aangedreven door Li-ion batterijen en maakt gebruik van gelijkstroommotoren. Gebruikers kunnen de richting en snelheid aanpassen met de bedieningselementen op het stuur. Deze scooter is geschikt voor lage snelheden, goede wegomstandigheden en kan lichte hellingen aan.
-  **WAARSCHUWING! Zorg ervoor dat de scooter vergrendeld is wanneer deze is uitgevouwen. Controleer voor elk gebruik alle moeren en bouten, en draai deze indien nodig aan.**
- Deze elektrische scooter is specifiek ontworpen voor personen die minder wegen dan het maximale laadgewicht dat in de technische specificaties is vermeld. Gebruik dit apparaat niet op rijstroken voor verkeer.
 - Deze handleiding is samengesteld op basis van de nieuwste specificaties en productinformatie die op het moment van publicatie beschikbaar waren. We behouden ons het recht voor om wijzigingen door te voeren indien nodig. Wijzigingen aan onze producten kunnen leiden tot kleine variaties tussen de illustraties en verklaringen in deze handleiding en het product dat u hebt gekocht. De nieuwste/actuele versie van deze handleiding is beschikbaar op onze website.
 - Deze elektrische scooter is ontworpen voor het comfortabel vervoeren van personen of eenvoudigweg voor recreatief gebruik.



Waarschuwingssymbool

Volg de instructies naast dit symbool nauwkeurig op.
Let goed op deze instructies; anders kan dit leiden tot lichamelijk letsel of schade aan de gebruiker, het product of het milieu.



SNELSTARTGIDS

A. Open de doos, haal de scooter eruit en voer een visuele inspectie uit.

B. Vouw uw scooter uit.

Display

Handvatten

Toets voor claxon

Sleutelslot (Aan- en uitzetten)

Gasveer (Snelheidsregeling)

Snelheidsbegrenzer

Achteruitrijschakelaar



Koplamp:

- Zorg ervoor dat de koplampstekkers en de stuurconnector goed zijn aangesloten en dat de koplamp stevig aan het stuur is bevestigd, zoals geïllustreerd in de afbeeldingen aan de linkerkant.
- Deze verbinding is cruciaal voor de goede werking van de scooter.

- Oefen in een veilige en lege omgeving voordat u de scooter op de openbare weg gebruikt.
- Vanwege het risico op vallen en verwondingen, draag een veiligheidshelm en beschermende kleding.
- Stap 1: Controleer of de bandenspanning voldoende is en de remmen goed functioneren voordat u de scooter gebruikt.
- Stap 2: Steek de sleutel in de aan/uit-schakelaar op de lamp en zet deze in de "ON"-positie. Zorg ervoor dat het stroomindicatorlampje brandt.
- Stap 3: Gebruik uw rechterhand om de gasveer op het stuur in te schakelen.
- Stap 4: Om te remmen of af te remmen, laat de gasveer met uw rechterhand los, pak vervolgens de remhendel met uw linkerhand vast en knijp erin. Zodra de scooter volledig tot stilstand is gekomen, zet u de sleutel in de uit-stand.
- Stap 5: Sluit de scooter aan om op te laden wanneer u klaar bent met gebruiken.



WAARSCHUWING: Lees deze gebruikershandleiding zorgvuldig door en controleer alle veiligheidstips. **WAARSCHUWING:** Het niet vergrendelen van de scooter wanneer deze is uitgevouwen, is een veiligheidsrisico.

SNELSTARTGIDS

Gashendel (Snelheidsregeling)

- Gebruik de gashendel met uw rechterhand om de versnelling en afremming aan te passen.

- ! **WAARSCHUWING:** *Beide handen moeten te allen tijde op de handvatten zijn wanneer de scooter in beweging is of is ingeschakeld. Het vasthouden van een ander voorwerp of het niet op de handvatten blijven kan gevaarlijk zijn en verwondingen veroorzaken.*
- ! **WAARSCHUWING:** *Beide voeten moeten altijd op het voetbord staan wanneer de scooter in beweging is of is ingeschakeld. Het is gevaarlijk en potentieel schadelijk om uw voeten van het voetbord te hebben.*



TABLE OF CONTENTS

1. Voordwoord	01
2. Snelstartgids	02
3. Comfygo Care+ Bescherming	05
4. Technische ondersteuning	06
5. Claim uw gratis accessoire	07
6. Technische specificaties	08
7. Veiligheidsinstructies	10
8. Uw elektrische rolstoel	16
9. Bediening	18
10. Gebruik en Bediening	21
11. Inklappen en Uitklappen	22
12. Batterij en Oplader	25
13. Elektrisch Schema	27
14. Veiligheidsriem.....	28
15. Onderhoudsgebieden	29
16. Garantiebepalingen	31

• Voor al uw reserveonderdelen kunt u terecht op **www.ComfyGoMobility.eu**, ons e-mailen op **info@comfygomobility.eu**, of bellen naar **+31 (0) 20 809 7031**.

• Vergeet niet om **uw product te registreren om uw fabrieksgarantie te activeren**. Gedetailleerde informatie vindt u op pagina 5.

• Bewaar alstublieft de doos en alle verpakking gedurende minstens 30 dagen vanaf de datum van levering.

BELANGRIJKE MEDEDELING! VOOR HET EERSTE GEBRUIK: Zorg ervoor dat de batterij is aangesloten en laad deze minstens 6 uur op.

Om toegang te krijgen tot aanvullende informatie, scan eenvoudig de QR-code met de camera van uw smartphone.



Registreer & Activeer uw Garantie



Download de Gebruikershandleiding
Bekijk Installatie- / Assemblagevideo's



Comfygo Care+ Bescherming

- Uw product wordt geleverd met een beperkte fabrieksgarantie: 3 jaar voor het frame, 1 jaar voor de batterij en 1 jaar voor de motor en elektronica. Meer details zijn te vinden in de sectie Garantie op de volgende pagina's.
- Houd uw mobiliteitsproducten beschermd en zorg voor een probleemloze ervaring met onze *ComfyGO Care+ Beschermingsplannen*.
- Ontworpen voor uw gemoedsrust, bieden deze plannen uitgebreide dekking voor uw ComfyGO-mobiliteitsproducten, zodat u zich kunt concentreren op wat het belangrijkste is – uw *onafhankelijkheid en mobiliteit*.

Koplamp
Vanaf €69

Zonder dekking

Stoel
Vanaf €79

Zonder dekking

Batterij
Vanaf €249

Zonder dekking

Voorwiel
Vanaf €49

Zonder dekking

Motor
Vanaf €149

Zonder dekking



Koop vandaag nog uw beschermingsplan!

- Scan de QR-code met uw smartphone
- Bel +31 0208097031
- Stuur een e-mail naar info@comfygomobility.eu
- Bezoek onze website op ComfyGOMobility.eu

Prijzen zijn alleen ter informatie. Voor de meest actuele prijzen kunt u onze website bezoeken, ons bellen of e-mailen.



Technische ondersteuning



Registreer en activeer uw garantie.

- Ga naar comfygomobility.eu/pages/product-registration en registreer nu uw product. Scan eenvoudig de QR-code met uw telefoon om toegang te krijgen tot de registratielink.
- Wanneer u uw ComfyGO-product registreert, zorgt u ervoor dat u mogelijk in aanmerking komt voor uitgebreide garantieservice.
- U ontvangt ook productupdates en belangrijk nieuws van ComfyGO Mobility.

Het verkrijgen van technische ondersteuning

- Voor de snelste ondersteuning, stuur alstublieft een e-mail naar info@ComfyGoMobility.com
- Bel ons op **+1 844 755 5055**
- Bezoek comfygomobility.com/pages/contact of scan de QR-code met uw smartphone om het hulpformulier in te vullen.

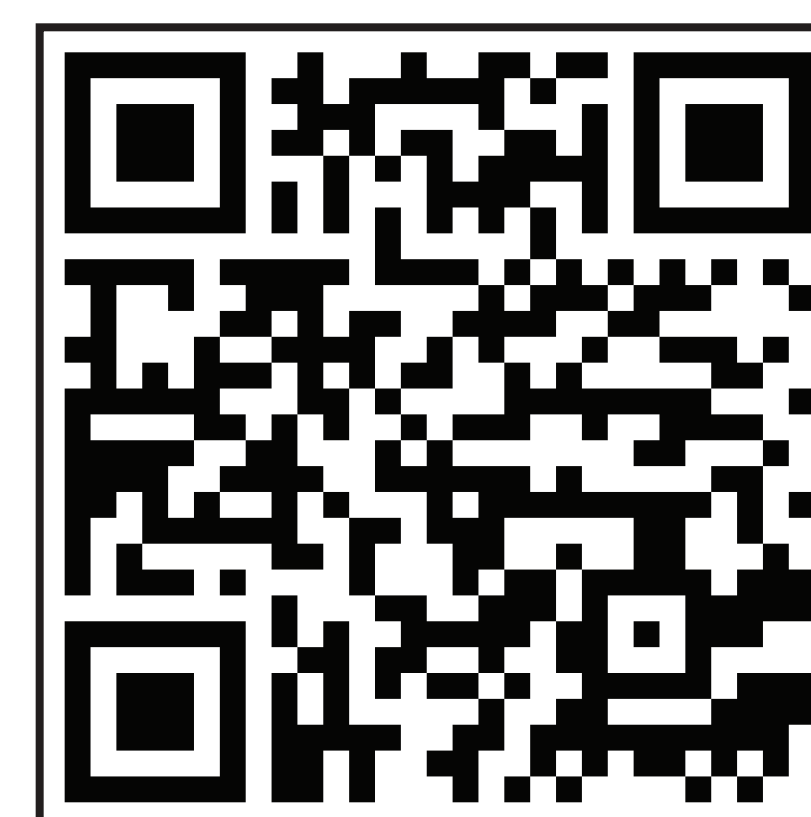


Het verkrijgen van technische ondersteuning in Europa

- Voor de snelste ondersteuning, stuur alstublieft een e-mail naar info@ComfyGoMobility.eu
- Bel ons op **+31 (0) 20 809 7031**
- Bezoek comfygomobility.eu/pages/contact of scan de QR-code met uw smartphone om het hulpformulier in te vullen.

Het verkrijgen van Technische Ondersteuning in Canada Krijgen

- Voor de snelste ondersteuning, stuur alstublieft een e-mail naar info@ComfyGoMobility.ca
- Bel ons op **+1 844 990 5045**
- Bezoek comfygomobility.ca/pages/contact of scan de QR-code met uw smartphone om het hulpformulier in te vullen.



! *WAARSCHUWING: Bewaar geen persoonlijke eigendommen of waardevolle spullen in opslagruimtes wanneer deze onbeheerd worden achtergelaten.*

! *WAARSCHUWING: Het opbergvak op de achterkant van de zitting is ontworpen voor kleine persoonlijke items. Vermijd het opslaan van scherpe voorwerpen in de vakken.*

! *WAARSCHUWING: Draag geen zware voorwerpen van meer dan 5 lbs. (2,3 kg) in de opbergvakken. Het overschrijden van deze gewichtsgrens kan het zwaartepunt van de scooter beïnvloeden, wat kan leiden tot kantelen of vallen.*

Claim Uw Gratis Accessoire

We geven een GRATIS ComfyGO-accessoire weg om uw ComfyGO Mobility-ervaring te verbeteren!



1. Bezoek comfygomobility.eu en zoek uw product, of scan eenvoudig de QR-code om toegang te krijgen tot de pagina.
2. Schrijf een recensie voor uw product.
3. Stuur een e-mail naar info@comfygomobility.eu om ons team op de hoogte te stellen van uw recensie.
4. Ons team zal u vervolgens accessoire-opties aanbieden.



Telefoonhouder



Koplamp & Oplader



Bekerhouder



Zijtas

Vergeet ook niet om nog een recensie achter te laten op het punt van aankoop.

Algemene voorwaarden

- **Eligibiliteit:** Deze promotie staat open voor individuen die eerder een ComfyGO Mobility-product hebben gekocht, met uitzondering van accessoires, onderdelen, services en beschermingsplannen. Medewerkers van ComfyGO Mobility, de aanverwante bedrijven, dochterondernemingen, reclame-, promotie- en fulfilmentbureaus, en juridische adviseurs, evenals hun directe familieleden en personen die in hetzelfde huishouden wonen, komen niet in aanmerking om deel te nemen aan deze promotie. Beperking van één inschrijving per huishouden.
- **Promotieperiode:** Deze promotie staat open voor de eerste 1.000 klanten die het beoordelingsproces voltooien en ons team per e-mail op info@comfygomobility.eu op de hoogte stellen. De promotie kan naar eigen goeddunken van ComfyGO Mobility worden beëindigd zodra een voldoende aantal in aanmerking komende inschrijvingen is ontvangen.
- **Promotiewijziging:** ComfyGO Mobility behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, om deze promotie te wijzigen, op te schorten of te beëindigen op elk moment en om welke reden dan ook zonder voorafgaande kennisgeving. Wijzigingen in de promotie, inclusief maar niet beperkt tot de einddatum, worden bijgewerkt op de website van ComfyGO Mobility. Deelnemers stemmen ermee in dat ComfyGO Mobility niet aansprakelijk is jegens hen of jegens derden voor enige wijziging, opschorting of stopzetting van de promotie.
- **Selectie van winnaars:** Deelnemers die de bovenstaande stappen hebben voltooid, komen in aanmerking voor de weggeefactie. Ons team zal in aanmerking komende deelnemers contacteren om hen opties te bieden voor het gratis ComfyGO-accessoire.
- **Prijs:** De prijs bestaat uit één ComfyGO-accessoire met een waarde gelijk aan of minder dan \$25. Het exacte accessoire wordt bepaald op basis van beschikbare voorraad. Geen contant geld of andere vervanging van prijzen is toegestaan, behalve op eigen keuze van ComfyGO Mobility voor een prijs van gelijke of grotere waarde.
- **Verzending:** Winnaars zijn verantwoordelijk voor het betalen van eventuele verzendkosten in verband met de levering van de prijs. ComfyGO Mobility dekt deze kosten niet.
- **Beperkingen:** Recensies die zijn achtergelaten op marktplaatsen van derden zoals Amazon, Walmart en anderen komen niet in aanmerking voor deze promotie vanwege hun recensiebeleid.
- **Algemene voorwaarden:** Deelnemers stemmen ermee in zich te houden aan de voorwaarden van deze officiële regels en aan de beslissingen van ComfyGO Mobility, die definitief zijn voor alle zaken met betrekking tot deze promotie. Niet-naleving van het voorgaande, het niet naleven van deze officiële regels, of het retourneren van de prijskennisgeving als onbestelbaar kan leiden tot diskwalificatie en selectie van een alternatieve winnaar.
- **Disclaimer:** ComfyGO Mobility, haar agenten en vertegenwoordigers, zijn niet verantwoordelijk en zullen niet aansprakelijk zijn voor: (i) late, verloren, beschadigde, verkeerd gerichte, onvolledige, onleesbare of onbegrijpelijke inschrijvingen; (ii) enige toestand veroorzaakt door gebeurtenissen buiten de controle van ComfyGO Mobility die de promotie kunnen verstoren of beschadigen; (iii) enige verwondingen, verliezen of schade van welke aard dan ook die voortvloeien uit of als gevolg van de prijs, of acceptatie, bezit of gebruik van de prijs, of deelname aan de promotie; of (iv) enige druk- of typografische fouten in enig materiaal dat verband houdt met de promotie.
- **Gegevensbescherming:** Door deel te nemen aan deze promotie stemmen deelnemers in met het gebruik van hun persoonlijke informatie door ComfyGO Mobility voor zowel online als offline direct marketingdoeleinden.



MS-3000 Technische specificaties

Parameters	MS-3000 (Standaard Bereik)	MS-3000 (Lang Bereik)
Algemene Afmetingen (L x B x H)	40"x21"x35" (1016x534x890 mm)	40"x21"x35" (1016x534x890 mm)
Ingevouwen Afmetingen (L x B x H)	21.5"x14.5"x29.5"(546x368x750mm)	21.5"x14.5"x29.5"(546x368x750mm)
Zithoogte (vanaf de grond)	22" (558mm)	22" (558mm)
Rugleuninghoogte (vanaf de zitting)	12" (305mm)	12" (305mm)
Maximaal Laadgewicht	265 lbs (120 kg)	265 lbs (120 kg)
Maximaal Laadgewicht voor Kinderzitje	66 lbs (30 kg)	66 lbs (30 kg)
Netto Gewicht zonder Batterij	60 lbs (27.3 kg)	60 lbs (27.3 kg)
Netto Gewicht met Batterij	67 lbs (30.4 kg)	68 lbs (30.8 kg)
Batterij	36V 10AH lithium-ion	36V 15.6AH lithium-ion
Batterij Opladen	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
Laadtijd van de Batterij	6 tot 8 uur	6 tot 8 uur
Bereik	Up to 16 mile (25km)*	Up to 25 mile (40km)*
Luchtvaartmaatschappij Goedkeuring	Niet goedgekeurd	Niet goedgekeurd
Max Snelheid - Niveau I	3.7 mph (6 km/h)	3.7 mph (6 km/h)
Max Snelheid - Niveau II	7.5 mph (12 km/h)	7.5 mph (12 km/h)
Max Snelheid - Niveau III	12 mph (18 km/h)	12 mph (18 km/h)
Motor	2 * 250W (Totaal 500W)	2 * 250W (Totaal 500W)
Maximale Klimhoek in Graden	9°	9°
Maximale Veilige Hellingshoek	9°	9°
Statische Stabiliteit	9°	9°
Rem	Achterste Schijfrem	Achterste Schijfrem
Draaiingsradius	≤ 59" (1500 mm)	≤ 59" (1500 mm)
Achteruitrijbreedte	≤ 61" (1550 mm)	≤ 61" (1550 mm)
Diameter Voorwiel	10" (254 mm)	10" (254 mm)
Diameter Achterwiel	8" (200 mm)	8" (200 mm)
Zitgedeelte Breedte	10" (254 mm) **	16" (406 mm) **
Kussenmaat (breedte x diepte)	10" (254 mm) x 9" (228 mm)	10" (254 mm) x 9" (228 mm)
Bandenspanning (voor luchtband)	30 psi (2 kgf/cm2)	30 psi (2 kgf/cm2)
Optionele Onderdelen (Accessoires)	Voor- en Achtermand	Voor- en Achtermand

* Het werkelijke bereik van ons product kan variëren door factoren zoals weersomstandigheden, belasting en type terrein. Extreme temperaturen, zware ladingen en uitdagende terreinen kunnen allemaal de batterij-efficiëntie beïnvloeden en de reisafstand verkorten. Hoewel het product is ontworpen voor veelzijdigheid, moeten gebruikers zich bewust zijn van deze variabelen om hun bereik te optimaliseren en betrouwbare prestaties te behouden.

** * De grootste afstand tussen de armleuningsteunbalken.



MS-3000 PLUS Technische specificaties

Parameters	MS-3000 PLUS (Standaard Bereik)	MS-3000 PLUS (Lang Bereik)
Algemene Afmetingen (L x B x H)	40"x21"x35" (1016x534x890 mm)	40"x21"x35" (1016x534x890 mm)
Ingevouwen Afmetingen (L x B x H)	21.5"x14.5"x29.5"(546x368x750mm)	21.5"x14.5"x29.5"(546x368x750mm)
Zithoogte (vanaf de grond)	22" (558mm)	22" (558mm)
Rugleuninghoogte (vanaf de zitting)	12" (305mm)	12" (305mm)
Armleuninghoogte (vanaf de zitting)	5" (127mm)	5" (127mm)
Maximaal Laadgewicht	265 lbs (120 kg)	265 lbs (120 kg)
Netto Gewicht zonder Batterij	68 lbs (30.8 kg)	68 lbs (30.8 kg)
Netto Gewicht met Batterij	75 lbs (34 kg)	76 lbs (34.4 kg)
Batterij	36V 10AH lithium-ion	36V 15.6AH lithium-ion
Batterij Opladen	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
Laadtijd van de Batterij	6 tot 8 uur	6 tot 8 uur
Bereik	Up to 16 mile (25km)*	Up to 25 mile (40km)*
Luchtvaartmaatschappij Goedkeuring	Niet goedgekeurd	Niet goedgekeurd
Max Snelheid - Niveau I	3.7 mph (6 km/h)	3.7 mph (6 km/h)
Max Snelheid - Niveau II	7.5 mph (12 km/h)	7.5 mph (12 km/h)
Max Snelheid - Niveau III	12 mph (18 km/h)	12 mph (18 km/h)
Motor	2 * 250W (Totaal 500W)	2 * 250W (Totaal 500W)
Maximale Klimhoek in Graden	9°	9°
Maximale Veilige Hellingshoek	9°	9°
Statische Stabiliteit	9°	9°
Rem	Achterste Schijfrem	Achterste Schijfrem
Draaiingsradius	≤ 59" (1500 mm)	≤ 59" (1500 mm)
Achteruitrijbreedte	≤ 61" (1550 mm)	≤ 61" (1550 mm)
Diameter Voorwiel	10" (254 mm)	10" (254 mm)
Diameter Achterwiel	8" (200 mm)	8" (200 mm)
Zitgedeelte Breedte	10" (254 mm) **	16" (406 mm) **
Kussenmaat (breedte x diepte)	10" (254 mm) x 9" (228 mm)	10" (254 mm) x 9" (228 mm)
Bandenspanning (voor luchtband)	30 psi (2 kgf/cm2)	30 psi (2 kgf/cm2)
Optionele Onderdelen (Accessoires)	Voor- en Achtermand	Voor- en Achtermand

* Het werkelijke bereik van ons product kan variëren door factoren zoals weersomstandigheden, belasting en type terrein. Extreme temperaturen, zware ladingen en uitdagende terreinen kunnen allemaal de batterij-efficiëntie beïnvloeden en de reisafstand verkorten. Hoewel het product is ontworpen voor veelzijdigheid, moeten gebruikers zich bewust zijn van deze variabelen om hun bereik te optimaliseren en betrouwbare prestaties te behouden.

** De grootste afstand tussen de armleuningsteunbalken.



VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

BELANGRIJK: Lees en begrijp deze veiligheidsinstructies grondig voordat u uw mobiliteitshulpmiddel gebruikt om uw veiligheid en de levensduur van het apparaat te waarborgen.

ALGEMENE VEILIGHEID:

- Gebruikersbeperkingen: Dit apparaat is bedoeld voor gebruik door individuen.
- Draagvermogen: Overschrijd het maximale draagvermogen zoals vermeld in de technische specificaties van deze handleiding niet, aangezien dit de structuur en veiligheid van het apparaat kan aantasten.
- Inspectie: Inspecteer uw mobiliteitshulpmiddel regelmatig op slijtage, losse onderdelen of schade. Stop onmiddellijk met het gebruik als er problemen worden gevonden en neem contact op met de fabrikant of een gecertificeerde technicus voor reparatie.
- Aanpassingen: Breng geen wijzigingen aan het mobiliteitshulpmiddel aan, aangezien dit de veiligheid kan beïnvloeden en de garantie kan laten vervallen.

BELANGRIJKSTE VEILIGHEIDSFUNCTIES:

- Bescherming tegen elektrische schokken: Interne voeding geclassificeerd als Type B toepassing.
- Ingress-beschermingsklasse: Geclassificeerd op basis van de mate van vloeistofbescherming: IPx3.
- Brandbaarheid: Geclassificeerd als Non-AP/APG type voor veilig gebruik in omgevingen waar brandbare anesthesische mengsels met lucht, zuurstof of lachgas aanwezig zijn.
- Bedrijfsmodus: Ontworpen voor continu gebruik.
- Spanningsclassificatie: Werkt op een DC 36V voeding.
- Bescherming tegen defibrillatorontlading: Apparaat biedt geen bescherming tegen defibrillatorontlading.
- Signaalpoorten: Geen signaaluitvoer- of invoerdeel.
- Niet-permanente apparatuur: Veiligheid gegarandeerd voor alle niet-permanente geïnstalleerde apparatuur.

MILIEUVEILIGHEID:

- Terrein: Gebruik het apparaat op stabiele en vlakke oppervlakken. Vermijd water, ijzige of oneffen terreinen die kunnen zorgen dat het apparaat slipt of kantelt.
- Weersomstandigheden: Vermijd het gebruik van het apparaat bij extreme weersomstandigheden die de functionaliteit of uw controle over het apparaat kunnen beïnvloeden.
- Obstakels: Let op obstakels op uw pad en houd een veilige afstand van randen, trappen en waterpartijen.

RIJWAARSCHUWING:

Algemene Rijwaarschuwingen:

- Om verwondingen te voorkomen, oefen in veilige, open ruimtes, zoals een park, voordat u de scooter op de wegen gebruikt. Begin met oefenen in het vooruit- en achteruitrijden, stoppen en draaien. Zodra u vaardiger wordt en vertrouwd raakt met de bedieningselementen, kunt u overwegen de scooter in andere geschikte omgevingen te gebruiken om de veiligheid te waarborgen.

VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

- Houd beide handen altijd op het stuur om volledige controle over de scooter te behouden.
- Hulp bij begeleiding wordt aanbevolen totdat u vertrouwd bent met de bediening van de scooter.
- Houd u aan de verkeersregels voor voetgangers; de scooter is geen auto.
- Blijf op trottoirs en oversteekplaatsen; vermijd rijstroken voor voertuigen.
- Houd een constante snelheid aan; vermijd scherpe bochten en zigzagbewegingen.
- Zorg voor de juiste bandenspanning voor veilig gebruik en een langere levensduur van de batterij.
- Als uw scooter kantelen ondersteunt, KANTEL DE RUGLEUNING NIET tijdens het rijden op een helling of afdalingen.
- Deze elektrische scooter is ontworpen voor gebruik door één persoon en is niet bedoeld om extra passagiers of lading te vervoeren.
- Houd altijd uw voet op het voetbord terwijl u zit of staat op de scooter. Het verwijderen van uw voet van het voetbord kan leiden tot verwondingen.

Vermijd rijden onder deze omstandigheden, tenzij vergezeld door een zorgverlener:

- Onweersomstandigheden (regen, mist, wind, sneeuw, enz.)
- Nat geworden scooters moeten onmiddellijk worden gedroogd om elektronische schade te voorkomen.
- Uitdagend terrein (modder, vuil, zand, grind, enz.)
- Drukke of overvolle wegen.
- Spoorlijnen (zorg ervoor dat de scooterbanden niet vast komen te zitten; zet de scooter uit en steek voorzichtig over).

Voorzorgsmaatregelen bij Oplopen en Aflopen:

- Vermijd steile hellingen en afdalingen; de hellingshoek moet minder zijn dan die in de technische specificaties van deze handleiding is gedefinieerd, aangezien het overschrijden hiervan de structuur en veiligheid van het apparaat kan aantasten.
- Bedien de controller voorzichtig bij het oprijden van hellingen.
- Houd voortgang bij het beklimmen of afdalen; stop niet abrupt.
- Gebruik de remmen om de snelheid bij het afdalen te controleren.
- Vermijd zijwaartse bewegingen op steile hellingen.
- Gebruik geen trappen; vermijd het oversteken van hoge treden.
- Steek greppels onder een hoek van 90° over.
- Houd de scooter ingeschakeld tijdens het oprijden en afdalen.
- Vraag onmiddellijk om hulp als de scooter niet goed functioneert bij een spoorwegovergang; zet de scooter uit en duw deze naar een veilige plek.

Voorzorgsmaatregelen voor Zorgverleners:

- Zorg ervoor dat de voeten van de gebruiker goed op de voetsteunen zijn geplaatst.
- Voorkom dat kleding vastraakt in de wielen.
- Duim de scooter handmatig bij steile hellingen.



VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

ANDERE BELANGRIJKE MEDEDELINGEN:

Reparatie en Herstel:

- Neem contact op met de verkoper of de servicedienst voor reparaties of aanpassingen.
- Pas de scooter niet aan; dit kan leiden tot ongevallen of storingen.
- Voorkom het toevoegen van niet-goedgekeurde gewichten of accessoires.

Houd Uw Scooter Altijd Droog:

- Vermijd het opslaan of gebruiken van de scooter onder natte omstandigheden.
- Droog de scooter onmiddellijk als deze nat wordt.

Iemand Anders in de Scooter Duwen:

- Gebruik alleen de handmatige modus bij het duwen van iemand in de scooter.

Levensduur:

- De aanbevolen levensduur van dit product is 5 jaar vanaf de productiedatum.
- Controleer het etiket op uw eenheidsdoos voor de productiedatum of neem contact met ons op.
- Vermijd gebruik na de aanbevolen periode om ongevallen te voorkomen.

ELEKTROMAGNETISCHE COMPATIBILITEIT:

- Vermijd sterke magnetische velden en grote inductieve elektrische apparatuur.
- Houd afstand van bronnen van elektromagnetische interferentie.
- Let op dat draagbare en mobiele RF-communicatieapparaten de prestaties van de scooter kunnen beïnvloeden.
- Raadpleeg de verklaring van de fabrikant voor gedetailleerde informatie over elektromagnetische compatibiliteit.
- Batterij uitschakelspanning: 35V.
- Classificatie: D-klasse in GB/T 18029.21.

NOODPROTOCOL:

Storingen: Stop onmiddellijk met het gebruik van het apparaat als het defect raakt. Zet het apparaat uit indien mogelijk en neem contact op met de fabrikant of een gecertificeerde technicus.

Ongevallen: Geef prioriteit aan uw veiligheid en zoek onmiddellijk hulp. Evalueer het apparaat op schade zodra u veilig bent.

CONTACTINFORMATIE:

- Voor verdere assistentie of in geval van nood, neem contact op met onze klantenservice via:
- Telefoon: +31 0208097031
- E-mail: info@comfygomobility.eu
- Website: www.comfygomobility.eu
- Vergeet niet dat het naleven van deze instructies uw veiligheid en de optimale werking van uw mobiliteitshulpmiddel waarborgt.

BELANGRIJK: Lees en volg al deze veiligheidsinstructies en waarschuwingen om verwondingen of schade te voorkomen. Bewaar deze melding voor toekomstige referentie.

VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Algemene Gebruiksaanwijzingen en Waarschuwingen:

- Begrip van uw Scooter: Voordat u uw elektrische scooter gaat gebruiken, zorg ervoor dat u de gebruikershandleiding, veiligheidsinstructies en richtlijnen goed heeft gelezen en begrepen.
- Naleving van Gewichtscapaciteit: Overschrijd niet de gespecificeerde gewichtscapaciteit van uw elektrische scooter. Overbelasting kan leiden tot instabiliteit, structurele schade of storingen.
- Gebruiksomgeving: Gebruik uw elektrische scooter op stabiele en vlakke oppervlakken. Vermijd steile hellingen, nabij randen of onstabiele grond om kantelen te voorkomen.
- Zitveiligheid: Blijf altijd zitten en gebruik de veiligheidsgordel (indien van toepassing) tijdens het rijden. Probeer geen voorwerpen te bereiken als dit betekent dat u zich ver moet uitrekken of uw gewicht aanzienlijk moet verplaatsen.
- Deze scooter voldoet niet aan Standard No. WC19 van het American National Standards Institute (ANSI) en is niet bedoeld om als stoel in een motorvoertuig te worden gebruikt.
- Zet de scooter niet in handmatige modus of zet hem uit bij het beklimmen of afdalen van hellingen.
- Als de scooter defect raakt bij een verkeersoversteekplaats, vraag dan onmiddellijk hulp aan voorbijgangers. Zet de scooter uit om naar handmatige modus over te schakelen, ontkoppel de wielen van de motor en duw de scooter naar een veilige plek.
- Vervang geen onderdelen of materialen zonder reden.
- Voeg geen gewicht willekeurig toe, omdat dit tot een onevenwichtigheid kan leiden.
- Gebruik geen andere voertuigen om de scooter te trekken of te duwen.
- Als u abnormale geluiden van de scooter hoort, neem dan onmiddellijk contact op met de service.
- Overschrijd bij het gebruik van de scooter niet de aangegeven obstakelhoogte. Houd een lage snelheid aan bij het oversteken van obstakels en zorg ervoor dat de hoek tussen het voertuig en de obstakels 90° is.
- Verlaag uw snelheid bij gebruik van de scooter op oneffen terrein. De scooter mag niet in het water rijden. Als het waterpeil de controller, elektromotor of het circuit onderdompelt, kan dit leiden tot een kortsluiting en schade aan de elektrische componenten.
- Plaats de scooter niet in de kofferbak van een auto tijdens warm weer! Bij hoge temperaturen kan de batterijpack volledig ineffectief worden of zelfs een brand veroorzaken!
- Hoewel deze handleiding u zal helpen de scooter beter te begrijpen en te gebruiken, kunnen we niet garanderen dat deze alle soorten noodsituaties dekt. Daarom raden wij aan voorzichtig te rijden om uw veiligheid te waarborgen.

Band- en Wielinstructies en Waarschuwingen:

- Bandenspanning: Pomp luchtbanden op tot de psi/bar/kPa-waarde die op elke band is aangegeven. Vermijd onder- of overinflatie.
- Bandenonderhoud: Gebruik geen hogedrukslangen of rubberconditioners op banden, omdat deze schade kunnen veroorzaken of de grip kunnen verminderen, wat kan leiden tot slippen.

Accu- en Oplaaadinstructies en Waarschuwingen:

- Oplaaadinstructies: Volg de specifieke instructies voor het opladen van de batterij zoals beschreven in de gebruikershandleiding en de informatie die bij de oplader wordt geleverd.



VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

- **Ventilatie:** Laad uw batterij op in een goed geventileerde ruimte. Tijdens het opladen kunnen explosieve gassen vrijkomen.
- **Oplader Compatibiliteit:** Gebruik alleen de externe oplader die bij uw elektrische scooter is geleverd. Andere soorten opladers kunnen schade veroorzaken.
- **Inspectie van Oplader en Bedrading:** Inspecteer regelmatig de batterijoplader, bedrading en connectors. Neem contact op met uw erkende leverancier als u schade opmerkt.
- **Omgang met Oplader:** Probeer de batterijoplader niet te openen of te repareren. Raadpleeg een erkende leverancier als de oplader defect is.
- **Hitte van Oplader:** Wees bewust dat de batterijoplader tijdens het opladen warm kan worden. Vermijd direct huidcontact.
- **Bescherming van Oplader:** Bescherm de batterijoplader tegen ongunstige weersomstandigheden als deze niet geschikt is voor buitengebruik. Laat de oplader zich aanpassen aan binnenomstandigheden voordat u hem gebruikt.
- **Batterijtype:** Lithium-Ion-batterijen worden aanbevolen om risico's van lekkage of explosieve omstandigheden te verminderen.
- **Oplaad Voltuiging:** Houd de LED-lampjes op de oplader in de gaten voor de status. Als het opladen binnen 12 uur niet is voltooid, trek de stekker eruit en neem contact op met uw leverancier.
- **Afvoer:** Disposeer van de elektrische scooter volgens de lokale en nationale voorschriften. Raadpleeg lokale afvalverwerkingsinstanties of een erkende leverancier.

Onderhouds- en Opslaginstructies en Waarschuwingen:

- **Routine Checks:** Voer dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse controles uit zoals gespecificeerd in de gebruikershandleiding. Besteed speciale aandacht aan de banden, remmen, elektrische verbindingen en zitsystemen.
- **Storage Conditions:** Bewaar uw elektrische scooter op een droge plek, uit de buurt van extreme temperaturen. Koppel de batterij los.
- **Storage Precautions:** Onjuiste opslag kan leiden tot corrosie van het frame en schade aan de elektronische componenten.
- **Charge the battery periodically during prolonged storage.** Laad de batterij periodiek op tijdens langdurige opslag.

Reinigings- en Desinfectie-instructies en Waarschuwingen:

- **Cleaning Products:** Gebruik een vochtige doek en een mild, niet-schurend reinigingsmiddel voor het schoonmaken. Vermijd producten die de oppervlakte kunnen krassen.
- **Disinfectant Use:** Als u desinfectiemiddelen gebruikt, zorg ervoor dat deze veilig zijn voor uw product en volg alle veiligheidsinstructies om huidirritatie of schade aan de elektrische scooter te voorkomen.

Service- en Vervangingsinstructies en Waarschuwingen:

- **Authorized Service:** Wielen, batterijen en andere componenten dienen alleen te worden onderhouden of vervangen door een geautoriseerde leverancier of een gekwalificeerde technicus.
- **Lifting Precautions:** Wees voorzichtig bij het tillen van zware componenten zoals batterijen en gebruik de juiste tiltechnieken.
- **Electrical Safety:** Houd gereedschap en metalen voorwerpen uit de buurt van batterijterminals om elektrische schokken te voorkomen.



VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Veiligheidschecklist voor het Gebruik van de Elektrische Scooter

Voor Gebruik:

- Zorg ervoor dat beide handen op het stuur zijn geplaatst voor optimale controle.
- Controleer of de bandenspanning overeenkomt met de aanbevelingen van de fabrikant.
- Controleer het batterij-niveau.
- Inspecteer de scooter op tekenen van schade of slijtage.
- Bevestig dat de scooter vergrendeld is wanneer deze is uitgekapt, en dat alle bouten goed zijn aangedraaid.
- Zorg ervoor dat de antikanteldwielen correct zijn gemonteerd.

Tijdens Gebruik:

- Houd je strikt aan de voetgangersverkeersregels.
- Blijf op trottoirs; vermijd te allen tijde rijstroken.
- Handhaaf een constante, gecontroleerde snelheid; abrupte manoeuvres zijn verboden.
- Vermijd hellingen en afdalingen van meer dan 9 graden.
- Houd je voeten stevig binnen het aangewezen voetgebied.

Bij Specifieke Omstandigheden:

- Bij slecht weer, zorg ervoor dat er een verzorger aanwezig is.
- Droog de scooter onmiddellijk na blootstelling aan water.
- Zoek hulp bij het navigeren op uitdagende terreinen.
- Gebruik handmatige bediening bij spoorwegovergangen en controleer de bodemvrijheid van de banden.
- Klim en daal hellingen met uiterste voorzichtigheid, vermijd zijwaartse bewegingen.
- Vermijd het gebruik van trappen en het oversteken van hoge obstakels.
- Zorg ervoor dat de voeten van de gebruiker goed op de voetsteunen zijn geplaatst.
- Houd de kleding van de gebruiker uit de buurt van de wielen.
- Verleen hulp op hellingen en in risicovolle omstandigheden.

Na Gebruik:

- Bewaar de scooter in een droge, veilige omgeving.
- Voer een korte inspectie uit op mogelijke schade of problemen.
- Laad de batterij indien nodig op, vermijd overladen.

Reparatie en Onderhoud:

- Neem contact op met gecertificeerde technici voor reparaties of aanpassingen.
- Meld onmiddellijk elke storing of afwijking.
- Plan regelmatig onderhoud volgens de aanbevelingen van de fabrikant.

Opmerking: Deze checklist moet strikt worden gevolgd elke keer dat de elektrische scooter wordt gebruikt om de veiligheid van zowel de gebruiker als de apparatuur te waarborgen. Niet-naleving van een van deze punten kan leiden tot onveilige omstandigheden en mogelijke verwondingen.

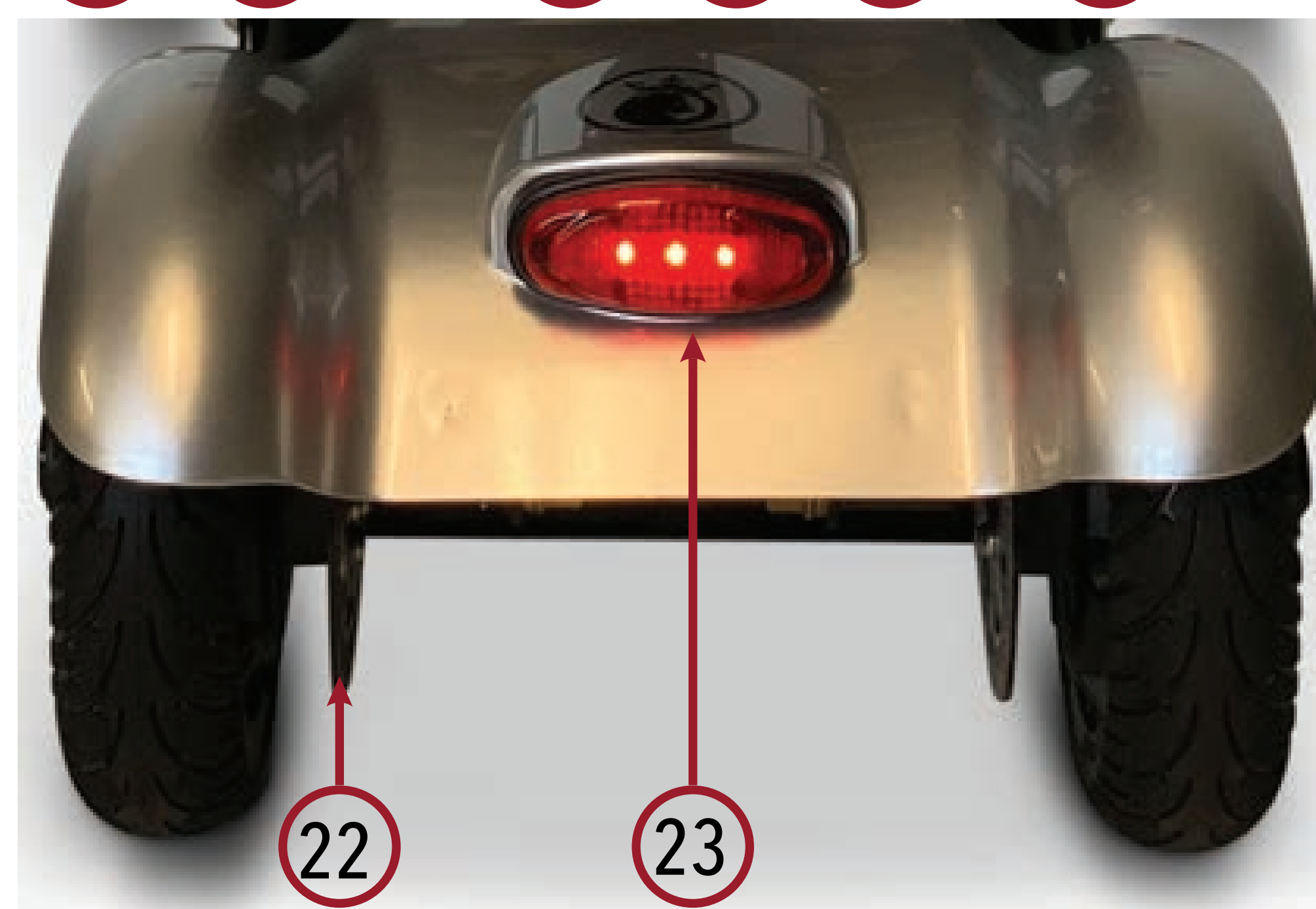
Aansprakelijkheidsclausule: Naleving van deze veiligheids- en gebruiksrichtlijnen is een strikte vereiste voor alle gebruikers en verzorgers. Niet-naleving of onjuist gebruik van de scooter ontslaat de fabrikant van enige aansprakelijkheid voor resulterende verwondingen of schade. Deze regels zijn opgesteld ter bescherming en welzijn van alle gebruikers en moeten strikt worden gevolgd.



MS-3000 / MS3000 MAX



1. Koplamp
2. Rem
3. Stuurpen Snelsluiting
4. Rugleuning
5. Zadel
6. Kinderzitje
7. Vergrendelknop Kinderzitje
8. Spatbord
9. Achterbumper
10. Achterwiel / Motor
11. Voorwiel
12. Processor
(Aandrijvingseenheid)
13. Voetplaat / Accu
14. Vouwvergrendelknop
15. Ontvouwvergrendelknop
16. Handgreep
17. Claxon
18. Accudisplay
19. Sleutel
20. Omgekeerde Schakelaar & Maximale Snelheid Schakelaar
21. Gashendel / Handvatten
22. Schijfrem
23. Achterlicht

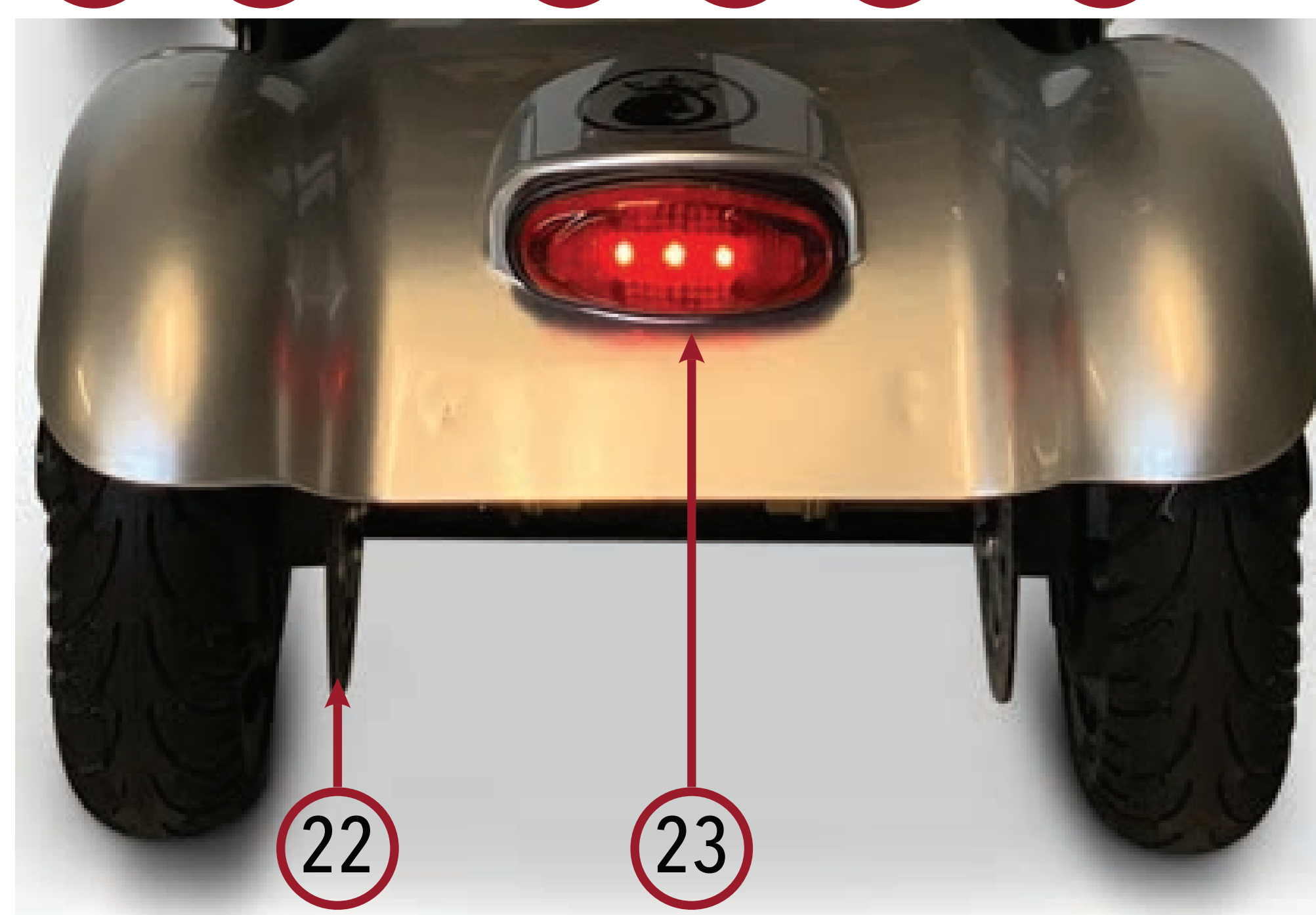


! **WAARSCHUWING!** In geval van nood kunt u de stroom uitschakelen door de sleutel om te draaien en uit de scooter te verwijderen.

MS-3000 PLUS / MS-3000 PLUS MAX



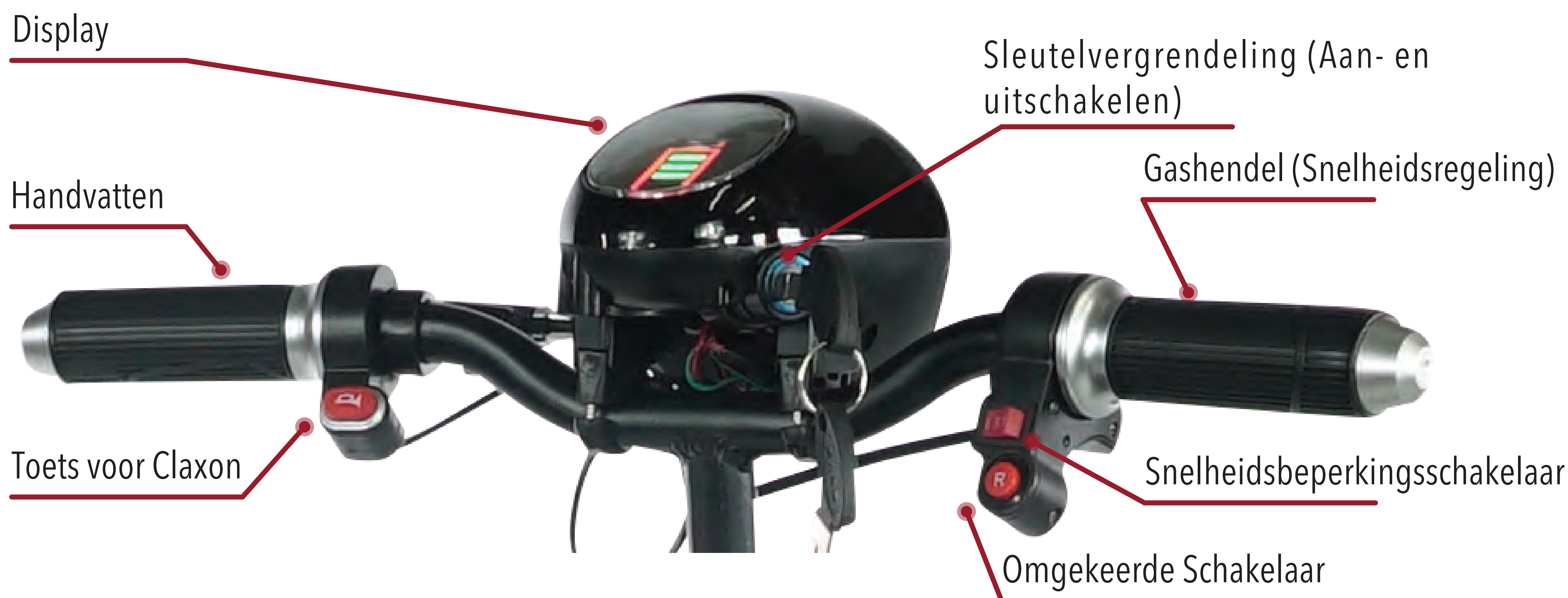
1. Koplamp
2. Rem
3. Stuurpen Snelsluiting
4. Rugleuning
5. Armleuning
6. Zitting
7. Zitvergrendeling
8. Spatbord
9. Achterbumper
10. Achterwiel / Motor
11. Voorwiel
12. Processor (Aandrijfunit)
13. Voetplaat / Accu
14. Vouwvergrendelknop
15. Ontvouwvergrendelknop
16. Handvat
17. Claxon
18. Accudisplay
19. Sleutel
20. Omgekeerde Schakelaar & Maximale Snelheid Schakelaar
21. Gashendel / Handvatten
22. Schijfrem
23. Achterlicht



! **WAARSCHUWING!** In geval van nood kunt u de stroom uitschakelen door de sleutel om te draaien en uit de scooter te verwijderen.



CONTROLLER



Sleutelvergrendeling (Aan en uit)

- Draai de sleutel met de klok mee om de aan/uit-schakelaar te activeren - één keer om in te schakelen, en twee keer om zowel de LED-koplampen als de stroom in te schakelen.
- Draai de sleutel één keer tegen de klok in om de LED-koplampen en de stroom uit te schakelen.
- Draai de sleutel nog een keer tegen de klok in om de aan/uit-schakelaar te deactiveren en het systeem uit te schakelen.

Snelheidsbeperkingsschakelaar

- **Niveau I:** Aangegeven door het symbool 'I'. Langzaamheidsinstelling met een maximumsnelheidslimiet van 3,7 mph (6 km/u).
- **Niveau II:** Aangegeven door het symbool 'II'. Gemiddelde snelheidsinstelling met een maximumsnelheidslimiet van 7,5 mph (12 km/u).
- **Niveau III:** Aangegeven door het symbool 'III'. Snelle snelheidsinstelling met een maximumsnelheidslimiet van 12 mph (18 km/u).

! **WAARSCHUWING! Het aanpassen van de snelheidinstellingen kan gevaarlijk zijn!**

- **Potentiële Schade:** Frequent wijzigen van de snelheidinstellingen kan de controller en motor beschadigen door operationele fouten.
- **Naleving Snelheidslimiet:** Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het beperken van hun snelheid om te voldoen aan lokale, federale en nationale wetten en regels.
- **Verhoogde Risico's:** Regelmatige wijziging van de snelheidinstellingen verhoogt het risico op ongevallen.
- **Verantwoordelijkheid van de Gebruiker:** Als gebruiker wordt aangeraden hoge snelheden en oneffen terreinen te vermijden.

CONTROLLER

Gashendel (Snelheidsregeling)

- Gebruik het gashendel aan de rechterhand om de versnelling en afremming aan te passen.

! ***WAARSCHUWING: Beide handen moeten te allen tijde op de handvatten zijn wanneer de scooter in beweging is of ingeschakeld is. Het vasthouden van een ander voorwerp of het niet vasthouden van de handvatten kan gevaarlijk zijn en verwondingen veroorzaken.***

! ***WAARSCHUWING: Beide voeten moeten altijd op de voetplaat staan wanneer de scooter in beweging is of ingeschakeld is. Het is gevaarlijk en kan verwondingen veroorzaken om je voeten van de voetplaat te hebben.***



CONTROLLER

Claxontoets

- Druk om de claxon te laten klinken en nabijgelegen voetgangers en voertuigen te waarschuwen.

Omgekeerde Schakelaar

- "R": Druk eenmaal om achteruit te rijden; druk opnieuw om weer vooruit te rijden.

Parkeerrem:

- De handrem bevat een parkeerremfunctie. De parkeerrem moet worden geactiveerd wanneer de scooter niet in gebruik is om onverwachte bewegingen te voorkomen. Het heeft een handremverstelling met twee snelheden.



! ***WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat de stoel vergrendeld is. Ontgrendelde stoelen kunnen gevaarlijk zijn tijdens het gebruik van de scooter.***

GEBRUIK & BEDIENING



- **Bezoek onze website voor een gedetailleerde uitleg over Gebruik en Bediening.**
- Ga naar www.comfygomobility.eu/pages/user-manuals of scan de QR-code met de camera van je smartphone.
- Selecteer op de website je scootermodel en de video van jouw interesse.
- Op dezelfde pagina kun je ook de meest recente digitale versie van je handleiding downloaden.

Initiële Installatie:

- Uitpakken:
 - Maak de doos voorzichtig open.
 - Haal de scooter voorzichtig uit de doos.
- Visuele inspectie:
 - Voer een grondige visuele inspectie van de scooter uit om te controleren op eventuele zichtbare schade of ontbrekende onderdelen.



Koplamp:

- Zorg ervoor dat de koplampsnoeren en de stuurconnector goed zijn aangesloten, en dat de koplamp stevig is bevestigd aan het stuur, zoals geïllustreerd op de foto's links.
- Deze verbinding is essentieel voor de juiste werking van de scooter.

- Oefen in een veilige en lege ruimte voordat je de scooter op de openbare weg gebruikt.
- Vanwege het risico op vallen en letsel, draag een veiligheidshelm en beschermende kleding.
- Stap 1: Controleer of de bandenspanning voldoende is en of de remmen goed werken voordat je de scooter gebruikt.
- Stap 2: Steek de sleutel in de aan/uit-schakelaar op het licht en draai deze naar de "AAN" positie. Zorg ervoor dat het stroomindicatorlampje brandt.
- Stap 3: Gebruik je rechterhand om de gashendel op het stuur te bedienen.
- Stap 4: Om te remmen of te vertragen, laat je de gashendel met je rechterhand los, pak dan de remhendel met je linkerhand en knijp. Zodra de scooter volledig tot stilstand is gekomen, draai de sleutel naar de uit-positie.
- Stap 5: Wanneer je klaar bent met het gebruik van de scooter, sluit je deze aan om op te laden.

! **WAARSCHUWING:** De scooter heeft een topsnelheid van 12 mph (18 km/u) en mag niet scherp worden gestuurd bij hoge snelheden. Scherpe richtingsveranderingen kunnen instabiliteit veroorzaken, wat kan leiden tot het omkantelen van de scooter en mogelijke verwondingen.



VOUWEN & UITVOUWEN

Het opvouwen van de MS-3000 en MS-3000 MAX

- Zorg ervoor dat de scooter op een vlakke ondergrond staat. Trek de grote rode bal aan de rechterkant omhoog om de scooter succesvol op te vouwen. Raadpleeg de onderstaande foto's voor begeleiding.
- Na het opvouwen kun je de scooter aan de richtingsbalk trekken om deze te verplaatsen. Als je de scooter met de auto wilt vervoeren, open dan de snelontgrendelingshendel op de richtingsbalk en draai de losse moer om de balk op de laagste hoogte in te stellen.
- Zorg ervoor dat de kinderstoel gesloten is voordat je de scooter opvouwt.



Vouwfoto 1



Vouwfoto 2



Vouwfoto 3

Het uitvouwen van de MS-3000 en MS-3000 MAX

- Om uit te vouwen, trek je aan de hendel van de kleine rode bal die zich onderaan bevindt om het vouwslot te ontgrendelen.
- Trek vervolgens de scooter heen en weer om de expansie te voltooien.
- Raadpleeg de onderstaande foto's voor assistentie.



Uitvouwfoto 1



Uitvouwfoto 2



Uitvouwfoto 3



WAARSCHUWING: Het niet vergrendelen van de scooter wanneer deze is opgevouwen of uitgeklapt is een veiligheidsinbreuk.

VOUWEN & UITVOUWEN

Zitplaatsmontage en Verwijdering van de MS-3000 PLUS en MS-3000 PLUS MAX

- Zitplaatsmontage:
 - Til de stoel op en steek eerst de gleuf aan de achterkant van de stoel in de beugel achter de stoel.
 - Trek de stang onder de stoel naar beneden en steek de gleuf aan de voorkant van de stoel in de beugel voor de stoel.
 - De positie van de kleine beugel kan naar voren en naar achteren worden aangepast om de stoelpositie fijn af te stemmen.
- Zitplaatsdemontage:
 - Trek de stang onder de stoel naar beneden en til de stoel omhoog om deze te verwijderen.

Het opvouwen van de MS-3000 PLUS en MS-3000 PLUS MAX

- Zorg ervoor dat de scooter op een vlakke ondergrond staat en dat de stoel is verwijderd voordat je deze opvouwt.
- Trek de grote rode bal aan de rechterkant omhoog om de scooter succesvol op te vouwen.
- Na het opvouwen kun je de scooter slepen door aan de richtingsbalk te trekken. Als je deze in een auto wilt vervoeren, open dan de snelontgrendelingshendel op de richtingsbalk en draai de losse moer om de balk op de laagste hoogte in te stellen. (Raadpleeg de sectie "Het opvouwen van de MS-3000 en MS-3000 PLUS MAX" voor meer details.)

Het uitvouwen van de MS-3000 PLUS en MS-3000 PLUS MAX

- Om uit te vouwen, trek je aan de hendel van de kleine rode bal die zich onderaan bevindt om het vouwslot te ontgrendelen.
- Trek vervolgens de scooter heen en weer om de expansie te voltooien.
- Raadpleeg de onderstaande foto's voor assistentie.



RICHTINGSBALK & KINDERSTOEL

De Hoogte van de Richtingsbalk Aanpassen:

- Open eerst de snelontgrendelingshendel en draai de moer los. Pas de richtingsbalk aan op de juiste hoogte op basis van jouw lengte. Zodra de aanpassing is voltooid, draai je de moer vast en sluit je de snelontgrendelingshendel. (Raadpleeg de onderstaande foto's voor begeleiding.)
- Zorg ervoor dat de veiligheidsmarkering op de richtingsbuis niet zichtbaar is tijdens het aanpassen van de stuurkolom.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

! WAARSCHUWING: Beide handen moeten te allen tijde op de handgrepen zijn wanneer de scooter in beweging is of ingeschakeld is. Het vasthouden van een ander voorwerp of het niet op de grepen houden van de handen kan gevaarlijk zijn en kan tot letsel leiden.

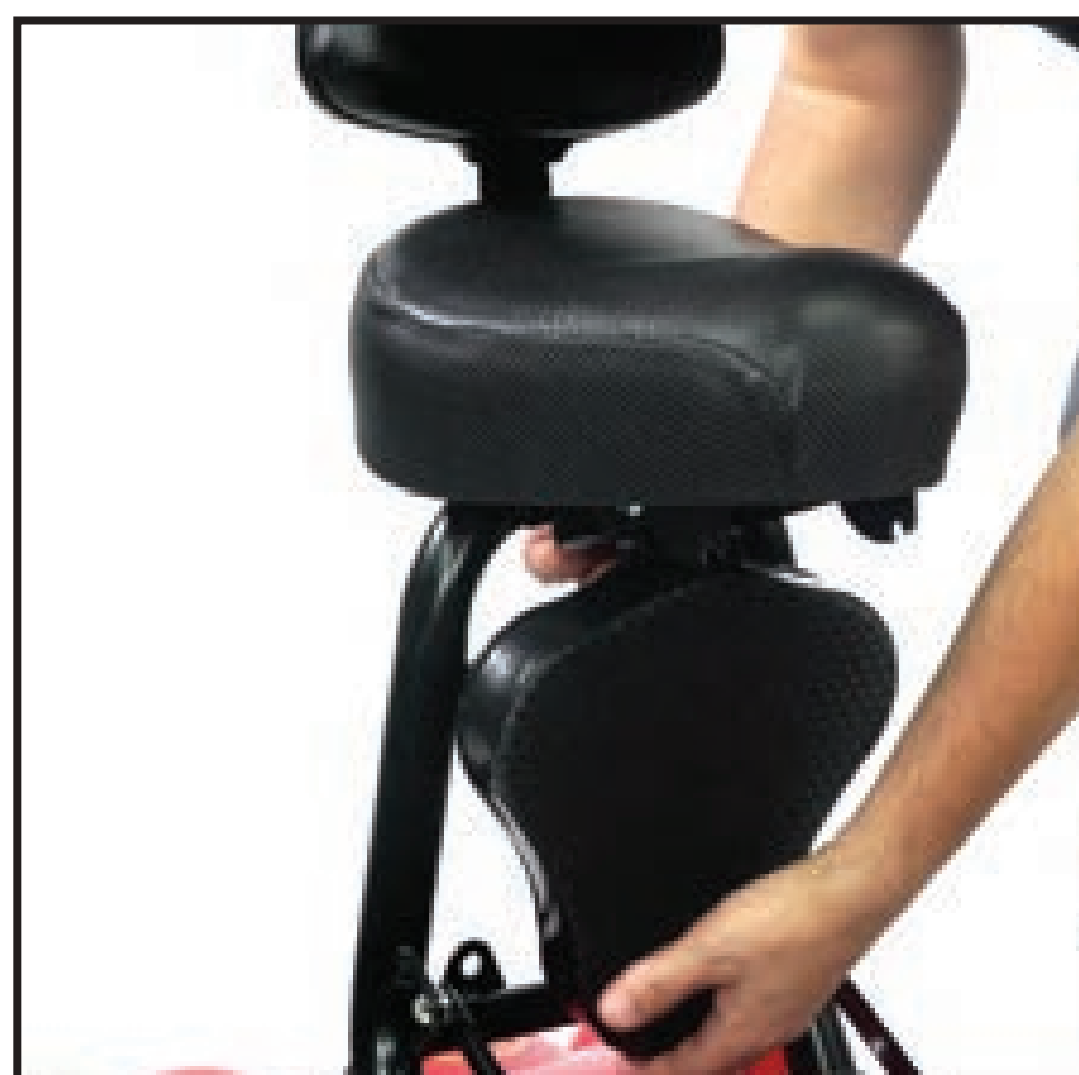
Kinderstoel (Alleen voor MS-3000 en MS-3000 MAX)

Het Openen van de Kinderstoel:

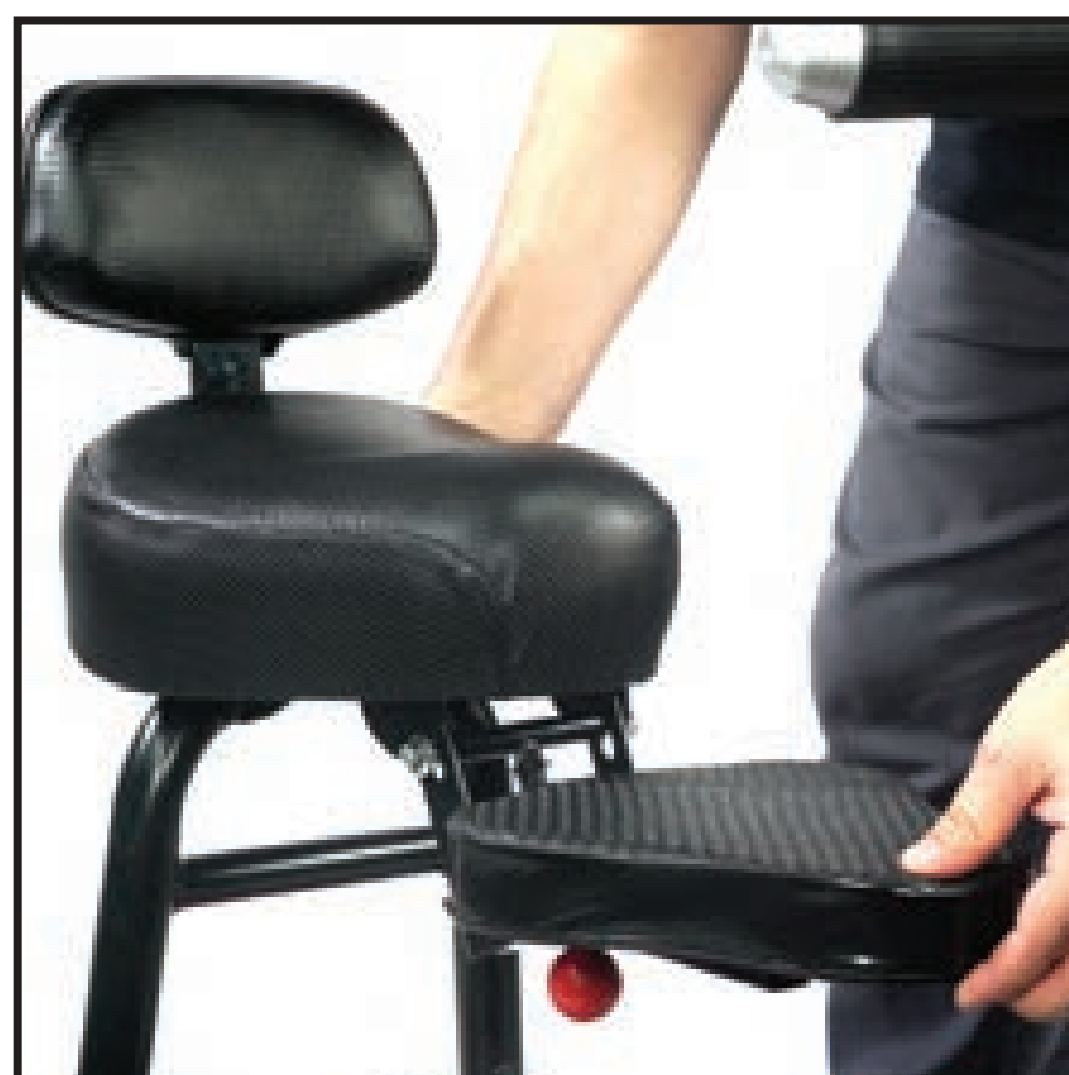
- Trek de rode bal met één hand naar achteren en til de stoel met de andere hand omhoog om de kinderstoel te openen. (Raadpleeg Afbeelding 4-5)

Het Sluiten van de Kinderstoel:

- Trek de rode bal met één hand naar beneden en druk met de andere hand op de stoel om de kinderstoel op te vouwen. (Raadpleeg Afbeelding 6)



Afbeelding 4

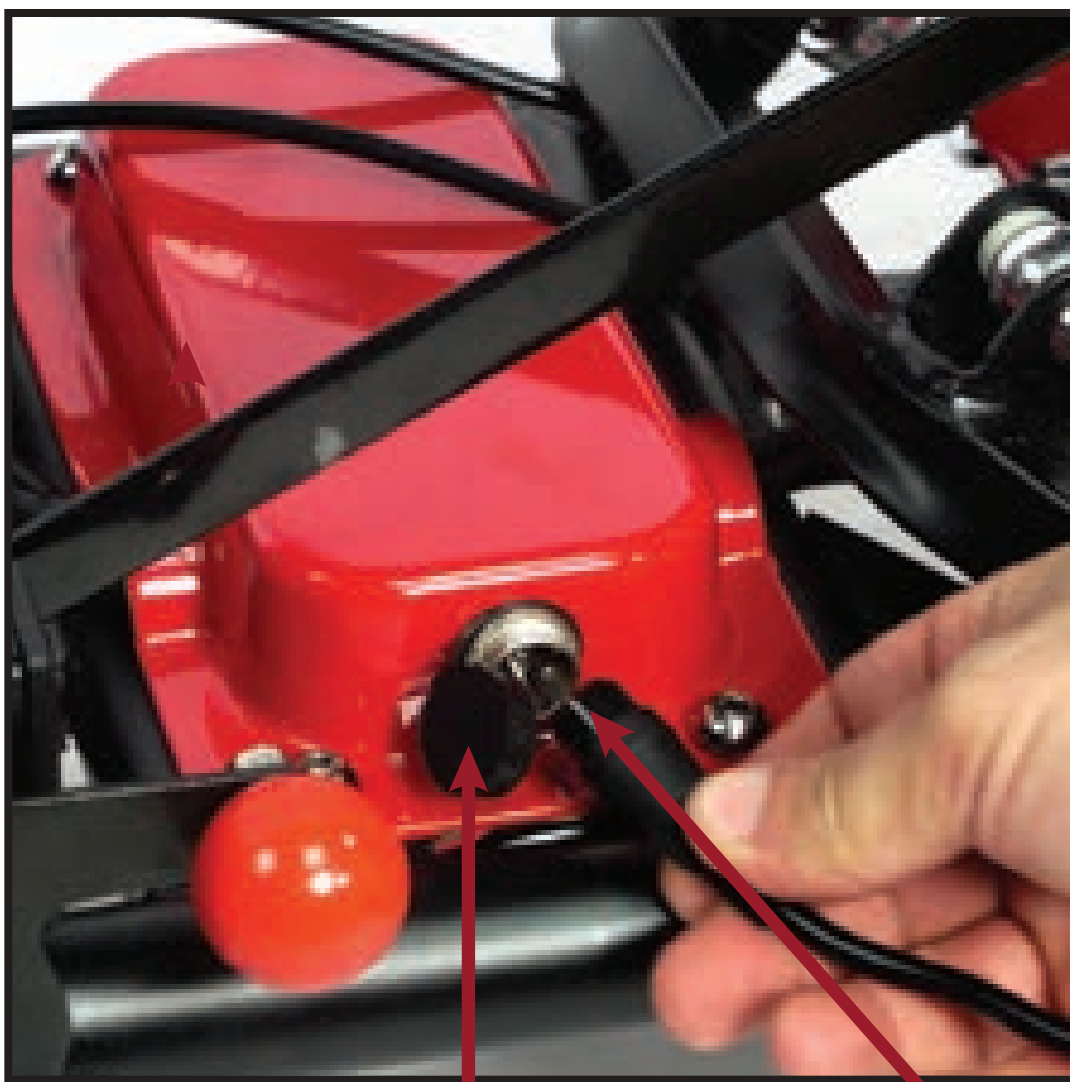


Afbeelding 5



Afbeelding 6

BATTERIJ & OPLADER



**Batterij
Oplaadpoort
Deksel**

Batterij Oplaadpoort

De Batterij Opladen:

- Open het deksel van de oplaadpoort van de batterij.
- Gebruik de meegeleverde oplader om je scooter op te laden.

Extra Aantekeningen:

- Houd het deksel van de oplaadpoort van de batterij te allen tijde gesloten, behalve tijdens het opladen van de scooter.
- Let goed op alle veiligheidswaarschuwingen in deze gebruikershandleiding.
- Onjuiste plaatsing van de batterij kan een explosierisico met zich meebrengen. Gebruik alleen batterijen die bij deze eenheid zijn geleverd.

Opladervereisten

- De oplader mag alleen worden gebruikt om de batterijen op te laden.
- Voorzichtig: Gebruik de scooter niet, ga er niet op zitten of zet deze niet aan terwijl hij aan het opladen is.

Oplader Technische Gegevens

- Ingangsspanning: AC220V (110V) $\pm 10\%$
- Uitgangsspanning: 36V/DC
- Uitgangsstroom: 1,5~5A

Oplader Gebruik en Onderhoud

- Een volle lading vereist 5 tot 8 uur.
- Laad niet langer dan 12 uur op.
- Om de levensduur van je batterij te verlengen, laad deze minstens eenmaal per maand op wanneer je hem niet gebruikt.
- Stop niet met opladen totdat het proces is voltooid.
- Herhaald gebruik van niet volledig opgeladen batterijen verkort hun levensduur.
- Wanneer de batterij volledig is opgeladen, wordt de stroomindicator groen. Stop niet met opladen totdat dit indicatielampje brandt.
- Zet de stroomtoevoer uit na het opladen om ontleding van de batterij te voorkomen.
- Vermijd het langer dan 12 uur opladen, omdat dit gevaarlijk is.

Volg Deze Regels om Problemen met Opladers te Voorkomen:

- Gebruik een oplader die voldoet aan de nationale standaard met een uitgangsspanning van 24V/DC 1,5A~5A. Als je een vervangende oplader nodig hebt, neem dan rechtstreeks contact met ons op om een originele oplader aan te schaffen die is ontworpen voor jouw specifieke mobiliteitsproduct.
- Zorg ervoor dat de oplader goed geventileerd is tijdens het opladen.
- Stel de scooter niet bloot aan direct zonlicht of vochtigheid.
- Laad op binnen een temperatuurbereik van 50 tot 104 °F (10 tot 40 °C).



BATTERIJ & OPLADER

- Gebruik de scooter nooit of ga er niet op zitten terwijl deze aan het opladen is.
- Het is normaal dat de ventilator van de oplader geluid maakt tijdens het opladen.
- Voorkom dat vloeistoffen de oplader binnendringen.
- Plaats de oplader niet op brandbare voorwerpen.
- Blijf uit de buurt van vlammen tijdens het opladen.
- Rook niet tijdens het opladen.
- Voorkom het loskoppelen van de oplader met natte handen of uit een natte stopcontact.
- Zorg ervoor dat de gleuf van de oplader niet geblokkeerd is.
- Koppel de verbindingen tussen de batterijdoos en de controller los.
- Zorg ervoor dat de gleuf van de oplader niet geblokkeerd is.
- Zorg ervoor dat de scooter is uitgeschakeld.
- Zorg ervoor dat de batterij en de processor (aandrijvingseenheid) zijn aangesloten.
- Sluit de uitgangstekker van de oplader aan op de oplaadcontact.
- Sluit de hoofdstekker van de oplader aan op de stroomvoorziening; het rode lampje zal branden.

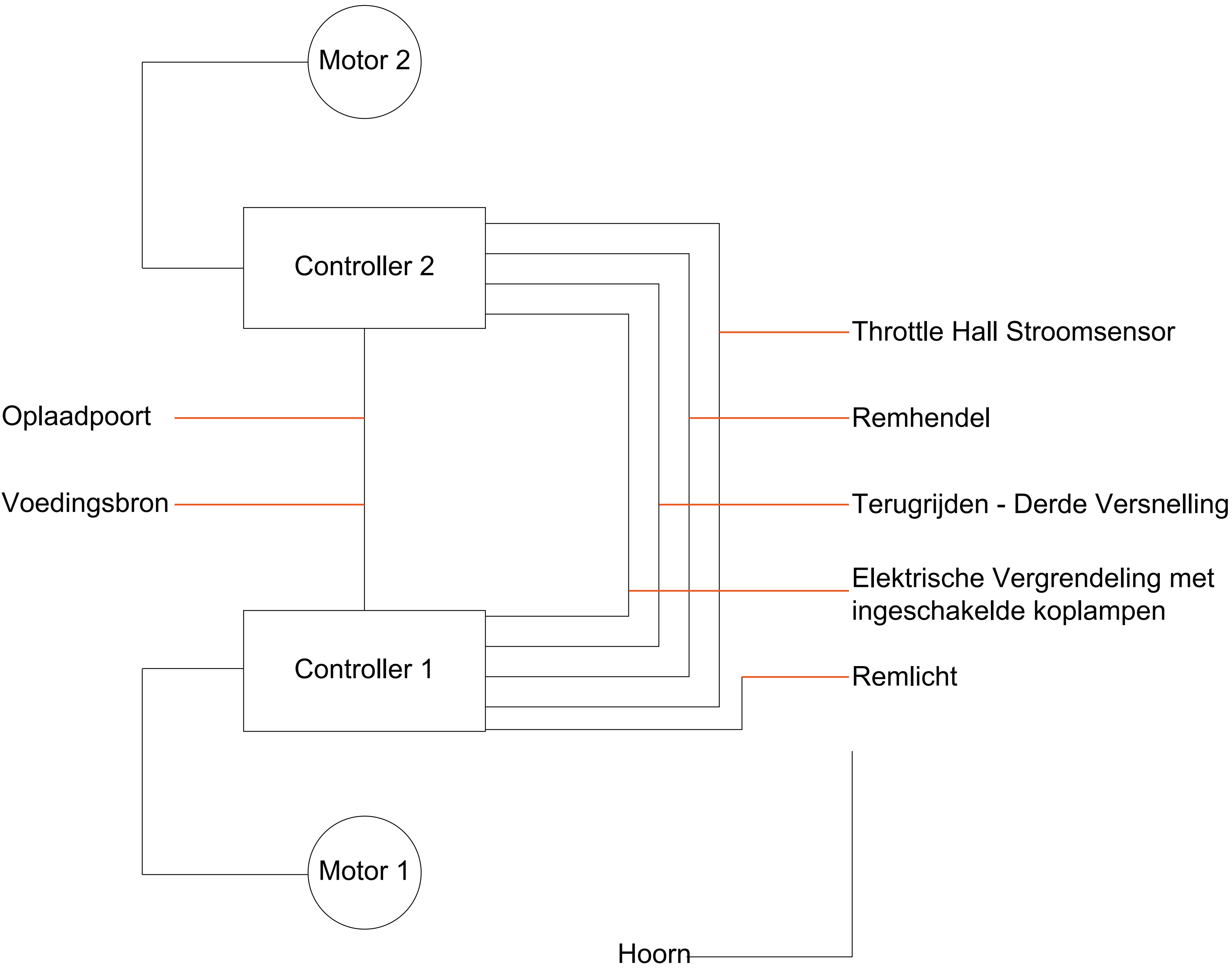
Batterij Gebruik en Onderhoud

- Onjuiste plaatsing van de batterij kan een explosierisico met zich meebrengen. Gebruik alleen de meegeleverde batterijen.
- Zorg ervoor dat de polen correct zijn geplaatst bij het inbrengen van de batterij. Volg altijd de oplaadinstructies die hier zijn gegeven voor een optimale levensduur van de batterij.
- Voor vervangende batterijen kun je terecht op www.ComfyGoMobility.com of neem contact met ons op via support@ComfyGoMobility.com

Enkele Manieren om Je Batterijen Gezond te Houden:

- Bewaar je batterijen op kamertemperatuur. Overmatige warmte is de belangrijkste factor die de levensduur van de batterij vermindert.
- Vergeet niet dat batterijen in de loop van de tijd achteruitgaan, ongeacht het gebruik.
- Voorkom het volledig ontladen van de batterijen, omdat dit kan leiden tot een verslechtering van de prestaties.
- Geleidelijk prestatieverlies kan optreden als de batterij langere tijd in een ontladen toestand wordt achtergelaten.

ELECTRISCHE SCHEMATISCH DIAGRAM



VEILIGHEIDSGORDEL

Veiligheidsgordel (Positioneringsgordel) (indien van toepassing)

- Je elektrische scooter kan zijn uitgerust met een veiligheidsgordel, die kan worden aangepast voor het comfort van de bestuurder. De veiligheidsgordel is bedoeld om de bestuurder te ondersteunen en te voorkomen dat deze naar beneden of naar voren in de stoel schuift. Het is niet bedoeld als een beperkingsmiddel.
- Om de Veiligheidsgordel aan te passen: Zodra je zit, steek je de metalen of plastic tab aan de ene kant van de gordel in de plastic behuizing aan de andere kant totdat je een klik hoort. Trek aan de overtollige strap die aan de metalen tab is bevestigd totdat deze veilig is, maar zorg ervoor dat deze niet te strak is om ongemak te veroorzaken.
- Om de Positioneringsgordel los te maken: Druk op de drukknop op de plastic behuizing.
- De veiligheidsgordel (positioneringsgordel) moet altijd vastgemaakt zijn. Laat het nooit hangen of slepen over de vloer, omdat het verstrikt kan raken.



WAARSCHUWING: De veiligheidsgordel (positioneringsgordel) moet altijd vastgemaakt zijn. Laat het nooit hangen of slepen over de vloer, omdat het verstrikt kan raken.



WAARSCHUWING! De veiligheidsgordel (positioneringsgordel) is niet bedoeld voor gebruik als veiligheidsgordel in een motorvoertuig. Bovendien is je scootstoel niet geschikt voor gebruik als zitplaats in een voertuig. Iedereen die in een voertuig reist, moet goed vastgemaakt zijn in stoelen die zijn goedgekeurd door de fabrikant van het voertuig.



WAARSCHUWING! Zorg ervoor dat de veiligheidsgordel (positioneringsgordel) goed is vastgemaakt aan de elektrische scooter en is aangepast voor het comfort van de bestuurder voordat je deze elke keer gebruikt.



WAARSCHUWING! Inspecteer de veiligheidsgordel (positioneringsgordel) op losse onderdelen, schade (inclusief scheuren, versleten plekken, gebogen bevestigingsmateriaal, beschadigde vergrendelmechanismen), vuil of puin voordat je de elektrische scooter elke keer gebruikt. Als er problemen worden gevonden, neem dan contact op met je dealer.

ONDERHOUDSGEBIEDEN

Onderhoud van je Scooter

- Het onderhoud van je scooter moet het schoonmaken, controleren van de wielen en batterij, en opladen van de batterijen omvatten.
- Voor gedetailleerde onderhoudsinformatie kun je contact opnemen met je dealer.
- Het wordt aanbevolen om je scooter elke zes maanden te laten inspecteren en een jaarlijkse service via je dealer in te plannen.

Je Scooter Schoonmaken

- Maak je scooter regelmatig schoon, vooral de delen die vaak door de gebruiker worden aangeraakt (zoals het zitkussen, de armleuning en de controller), met een schone en licht vochtige doek.
- Vermijd het gebruik van organische oplosmiddelen voor het schoonmaken, omdat deze de oppervlakte kunnen beschadigen.
- De scooter moet ongeveer eenmaal per week worden schoon gemaakt.
- Indien gebruikt door een besmettelijke patiënt, moet deze na elk gebruik worden schoongemaakt en gedesinfecteerd met geschikte desinfectiemiddelen.

Banden

- Controleer regelmatig de bandenspanning en de staat van de banden op slijtage.
- Banden moeten worden vervangen wanneer de profieldiepte is verminderd tot 2 mm.

Batterijen

- Zorg ervoor dat de batterijen volledig zijn opgeladen.
- Om de levensduur van de batterij te verlengen, wordt sterk aangeraden om het apparaat pas op te laden wanneer de batterijen bijna leeg zijn.
- Raadpleeg ook het gedeelte over batterijen & oplader in deze handleiding voor gedetailleerde instructies over batterijonderhoud en opladen.

Scooter Storingssignalen

- Als er storingen optreden tijdens het gebruik van de scooter, schakel dan de stroom uit voordat u het apparaat inspecteert.

Symptoom

- Volledig verlies van stroom, en alle LED-lampjes op het batterijpaneel zijn uit.

Instructies:

- Stap 1: Controleer of de stekkers van de koplamp los zitten.
- Stap 2: Controleer de verbinding tussen de stekker van de processor (aandrijfeenheid) en de accubox.
- Stap 3: Controleer of alle kabelverbindingen correct zijn aangesloten.



ONDERHOUDSGEBIEDEN

- Als de stroom na deze stappen niet is hersteld, of als u vragen heeft, neem dan contact op met uw dealer.

Onderhoudscontrole:

Uw elektrische scooter moet om de zes maanden worden gecontroleerd en jaarlijks worden onderhouden, zoals aanbevolen. Continue aandacht is vereist voor de veelgebruikte onderdelen, die hieronder zijn opgesomd:

Gebied A

Controleer voor elk gebruik of de volgende onderdelen correct functioneren:

1. Rugleuning
2. Armleuningen
3. Stand van de stuurstang
4. Voetplaat
5. Moeren en bouten
6. Accu-power
7. Koppeling/verstelhendel voor de overgang tussen handmatige en elektrische modus

Gebied B

De volgende onderdelen moeten maandelijks worden gecontroleerd om losraken of overmatige slijtage te voorkomen:

1. Schroeven
2. Remmen
3. Koppeling/verstelhendel voor de overgang tussen handmatige en elektrische modus
4. De voor- en achterwielen, inclusief profiel
5. Aansluitingen van de acculaderpoort en oplader

GARANTIEBELEID

Inleiding

- Wij zetten ons in om uw tevredenheid over onze elektrische scooter te waarborgen. Dit garantiebeleid schetst de voorwaarden voor de dekking van uw aankoop.

Dekking

- Het frame van de elektrische scooter is gedekt door een beperkte garantie van drie jaar.
- De motor, batterij en elektronische componenten zijn gedekt door een beperkte garantie van één jaar.
- Reserveonderdelen, met uitzondering van die onderhevig aan normale slijtage, zijn gedekt door een garantie van één jaar.

Uitsluitingen

- De volgende zijn niet gedekt door de beperkte garantie:
 - Arbeidskosten verbonden aan de installatie van onderdelen en apparaatfouten door verkeerd gebruik of nalatigheid.
 - Niet-duurzame componenten en onderdelen die normale slijtage ondergaan, inclusief maar niet beperkt tot banden, zekeringen en smeermiddelen.
 - Kosten voor routinematig onderhoud.
 - Ongemachtigde wijzigingen of reparaties aan de scooter.
 - Schade door externe bronnen of natuurrampen.
 - Normale slijtage
 - Onderdelen die falen of slijten door normaal gebruik en veroudering, en die periodiek moeten worden vervangen, vallen niet onder deze garantie .

Claimproces

- Om een garantieclaim in te dienen:
 - Neem contact op met onze klantenservice met uw aankoopbewijs en het serienummer van de scooter.
 - Volg de aanwijzingen van ons supportteam met betrekking tot verzending en documentatie voor de betrokken onderdelen.

Onderdeelreparatie of -vervanging

- Tijdens de garantieperiode zullen defecte onderdelen die door onze technici zijn erkend, worden gerepareerd of vervangen. De eigenaar is verantwoordelijk voor de arbeidskosten voor de installatie van deze onderdelen. Vervangende onderdelen kunnen nieuw of gereviseerd zijn volgens de normen van de fabrikant.

Verzendkosten

- Verzendkosten voor garantie-service zijn de verantwoordelijkheid van de scooter eigenaar, behalve zoals vereist door lokale consumentenbeschermingswetten.

Service Doorlooptijd

- Wij streven ernaar garantie-services binnen een redelijke termijn te voltooien, meestal binnen 30 dagen na ontvangst van het defecte onderdeel.



GARANTIEBELEID

Garantietransfer

- Deze garantie is niet overdraagbaar en is alleen van toepassing op de oorspronkelijke koper van de scooter.

Beperkingen van Schade

Onze aansprakelijkheid onder deze garantie is beperkt tot het verstrekken van vervangende onderdelen. Wij zijn niet aansprakelijk voor incidentele of gevolgschade.

Toepasselijk Recht

Deze garantie valt onder en wordt geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van de staat Californië, behalve waar lokale wetten anders vereisen.

Uitgebreide Beschermingsplannen

Wij bieden aanvullende beschermingsplannen aan naast de standaard garantie dekking. Voor details kunt u contact opnemen met ons verkoopteam.

Afhandeling aan het Einde van de Levensduur

Voor milieubescherming, gooi de scooter of zijn batterijen niet weg als huishoudelijk afval. Volg de lokale afvoerverordeningen of retourneer ze naar ons servicecentrum.

Ingangsdatum

Dit garantiebeleid is van kracht vanaf 17-05-2024 en is van toepassing op alle producten die op of na deze datum zijn aangeschaft.

Wijzigingen in het Beleid

Wij behouden ons het recht voor om dit garantiebeleid op elk moment te wijzigen. Klanten zullen op de hoogte worden gesteld van eventuele wijzigingen via onze website of directe communicatie.

Internationale Garantie

Internationale garantieclaims moeten worden gericht aan de lokale dealer of ons internationale klantenserviceteam.

Contactinformatie

Voor vragen of om een garantieclaim in te dienen, kunt u contact met ons opnemen via:

Phone: **+31 0208097031**

Email: **info@ComfyGoMobility.eu**

Garantie Registratie: **Comfygomobility.eu/pages/product-registration**

Préface

- Ce manuel fournit des instructions sur le fonctionnement, les méthodes d'assemblage et les solutions de dépannage de base pour les modèles suivants : MS-3000 (batterie standard), MS-3000 MAX (batterie longue portée), MS-3000 PLUS (siège large et batterie standard), et MS-3000 PLUS MAX (siège large et batterie longue portée).
- Ce manuel comprend des conseils d'entretien du scooter et des directives de dépannage. Veuillez le conserver dans un endroit accessible et vous y référer si nécessaire. Si une autre personne utilise le scooter, merci de lui fournir ce manuel à titre de référence.
- Les annotations et illustrations de ce manuel peuvent légèrement différer de votre modèle réel, car nous améliorons et mettons continuellement à jour nos composants et nos conceptions.
- Si vous avez un doute sur un aspect du fonctionnement, veuillez contacter votre revendeur pour obtenir des précisions.
- Une mauvaise utilisation de ce véhicule peut entraîner des blessures. Il est essentiel de toujours suivre les recommandations de sécurité pour assurer votre bien-être et celui des autres.
- Ce scooter électrique est conçu pour une seule personne.
- Le scooter est destiné à transporter une seule personne.
- Cette série de scooters électriques est alimentée par des batteries Li-ion et utilise des moteurs à courant continu. Les utilisateurs peuvent contrôler la direction et ajuster la vitesse grâce aux commandes situées sur le guidon. Ce scooter est adapté aux faibles vitesses, aux bonnes conditions routières et peut gérer des pentes légères.



AVERTISSEMENT ! Assurez-vous que le scooter est verrouillé lorsqu'il est déplié. Avant chaque utilisation, veuillez inspecter tous les écrous et boulons, et serrez-les si nécessaire.

- Ce scooter électrique est spécialement conçu pour les personnes pesant moins que le poids maximal défini dans les spécifications techniques. Veuillez éviter d'utiliser cet appareil dans les voies de circulation.
- Ce manuel de l'utilisateur est compilé à partir des spécifications et des informations produites les plus récentes disponibles au moment de la publication. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications si nécessaire. Toute modification de nos produits peut entraîner de légères différences entre les illustrations et les explications de ce manuel et le produit que vous avez acheté. La version la plus récente de ce manuel est disponible sur notre site web.
- Ce scooter électrique est conçu pour transporter confortablement des personnes ou simplement pour une utilisation récréative.



Symbole d'avertissement

Suivez attentivement les instructions à côté de ce symbole. Veuillez prêter attention à ces instructions, sinon cela pourrait entraîner des blessures physiques ou des dommages pour l'utilisateur, le produit ou l'environnement.

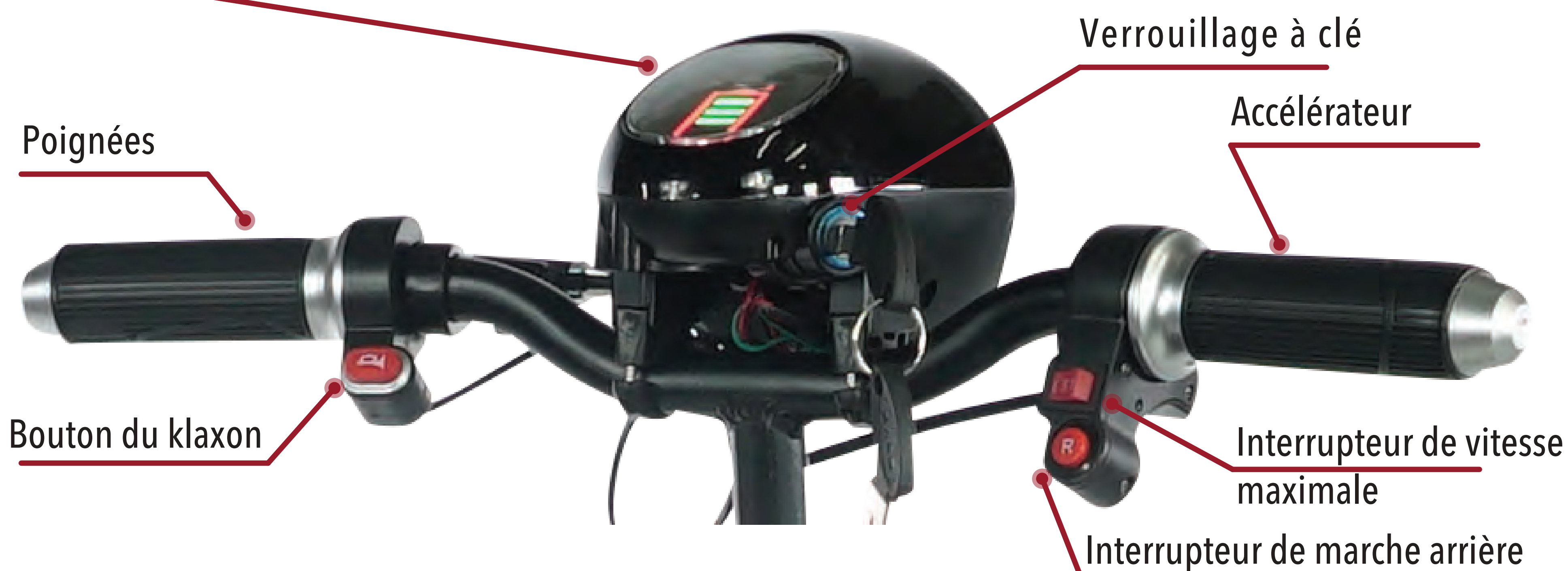


GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

A. Ouvrez la boîte, sortez le scooter et effectuez une inspection visuelle.

B. Dépliez votre scooter.

Affichage



Phare :

- Assurez-vous que les fiches du phare et le connecteur du guidon sont correctement connectés, et que le phare est solidement fixé au guidon, comme illustré sur les images à gauche.
- Cette connexion est cruciale pour le bon fonctionnement du scooter.

- Pratiquez dans un endroit sûr et vide avant d'emprunter des routes publiques.
- En raison du risque de chute et de blessure, veuillez porter un casque de sécurité et des équipements de protection.
- Étape 1 : Vérifiez que la pression des pneus est suffisante et que les freins fonctionnent correctement avant d'utiliser le scooter.
- Étape 2 : Insérez la clé dans l'interrupteur d'alimentation situé sur le phare et tournez-la en position "ON". Assurez-vous que le témoin d'alimentation est allumé.
- Étape 3 : Utilisez votre main droite pour actionner l'accélérateur sur le guidon.
- Étape 4 : Pour freiner ou ralentir, relâchez l'accélérateur avec votre main droite, puis saisissez la poignée de frein avec votre main gauche et pressez. Une fois que le scooter est complètement arrêté, tournez la clé en position "OFF".
- Étape 5 : Lorsque vous avez terminé d'utiliser le scooter, branchez-le pour le charger.



AVERTISSEMENT : Veuillez lire ce manuel d'utilisateur attentivement et vérifier tous les conseils de sécurité.

AVERTISSEMENT : Ne pas verrouiller le scooter lorsqu'il est déplié constitue une violation de la sécurité.

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

Accélérateur (Contrôle de la vitesse)

- Utilisez l'accélérateur de la main droite pour ajuster l'accélération et la décélération.

! ***AVERTISSEMENT : Les deux mains doivent être sur les poignées à tout moment lorsque le scooter est en mouvement ou sous tension. Tenir un autre objet ou ne pas garder les mains sur les poignées peut être dangereux et entraîner des blessures.***

! ***AVERTISSEMENT : Les deux pieds doivent toujours être sur la plateforme lorsque le scooter est en mouvement ou sous tension. Il est dangereux et potentiellement blessant d'avoir les pieds hors de la plateforme.***



TABLE DES MATIÈRES

1. Préface	100
2. Guide de démarrage rapide	101
3. Comfygo Care+ Protection	104
4. Assistance technique	105
5. Réclamez votre accessoire gratuit.....	106
6. Spécifications techniques.....	107
7. Instructions de sécurité.....	109
8. Votre scooter électrique.....	115
9. Contrôleur	117
10. Utilisation et fonctionnement.....	120
11. Pliage et dépliage	121
12. Batterie et chargeur	124
13. Schéma électrique	126
14. Ceinture de sécurité	127
15. Zones d'entretien	128
16. Politique de garantie.....	130

- Pour tous vos besoins en pièces de rechange, veuillez visiter www.ComfyGoMobility.eu, nous envoyer un e-mail à info@comfygomobility.com, ou appeler le +310208097031.
- N'oubliez pas d'enregistrer votre produit pour activer votre garantie constructeur. Des informations détaillées se trouvent à la page 5.
- Veuillez conserver la boîte et tous les emballages pendant au moins 30 jours à partir de la date de livraison.

AVIS IMPORTANT ! AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION :
Assurez-vous que la batterie est connectée et chargez-la pendant au moins 6 heures.
Pour accéder à des informations supplémentaires, il vous suffit de scanner le code QR avec l'appareil photo de votre smartphone.



Enregistrez et activez votre garantie



Téléchargez le manuel de l'utilisateur
Regardez les vidéos d'installation / d'assemblage



COMFYGO CARE+ PROTECTION

- Votre produit est livré avec une garantie limitée du fabricant : 3 ans pour le cadre, 1 an pour la batterie et 1 an pour le moteur et l'électronique. Plus de détails peuvent être trouvés dans la section Garantie des pages suivantes.
- Protégez vos produits de mobilité et assurez-vous une expérience sans tracas avec nos plans de protection ComfyGO Care+.
- Conçus pour votre tranquillité d'esprit, ces plans offrent une couverture prolongée pour vos produits de mobilité ComfyGO, vous permettant de vous concentrer sur ce qui compte le plus : votre indépendance et votre mobilité.

Phare

À partir de €69

sans couverture

Siège

À partir de €79

sans couverture

Batterie

À partir de €249

sans couverture

Roue avant

À partir de €49

sans couverture

Moteur

À partir de €149

sans couverture



Obtenez votre plan de protection dès aujourd'hui !

- Scannez le code QR avec votre smartphone
- Appelez le +31 0208097031
- Envoyez-nous un e-mail à info@comfygomobility.eu
- Visitez notre site web à ComfyGOMobility.eu

Les prix sont fournis à titre informatif uniquement. Pour les tarifs les plus récents, veuillez visiter notre site web, nous appeler ou nous envoyer un e-mail.



ASSISTANCE TECHNIQUE



Enregistrez et activez votre garantie

- Veuillez visiter comfygomobility.eu/pages/product-registration et enregistrez votre produit dès maintenant. Scannez simplement le code QR avec votre téléphone pour accéder au lien d'enregistrement.
- En enregistrant votre produit ComfyGO, vous vous assurez que vous pourriez être éligible à un service de garantie prolongée.
- Vous recevrez également des mises à jour sur le produit et des nouvelles importantes de ComfyGO Mobility.

Obtenir de l'assistance technique

- Pour une assistance rapide, veuillez envoyer un e-mail à info@ComfyGoMobility.com
- Appelez-nous au +1 844 755 5055
- Visitez comfygomobility.com/pages/contact ou scannez le code QR avec votre smartphone pour remplir le formulaire d'aide.



Obtenir de l'assistance technique en EUROPE

- Pour une assistance rapide, veuillez envoyer un e-mail à info@ComfyGoMobility.eu
- Appelez-nous au +31 (0) 20 809 7031
- Visitez comfygomobility.eu/pages/contact ou scannez le code QR avec votre smartphone pour remplir le formulaire d'aide.

Obtenir de l'assistance technique au Canada

- Pour une assistance rapide, veuillez envoyer un e-mail à info@ComfyGoMobility.ca
- Appelez-nous au +1 844 990 5045
- Visitez comfygomobility.ca/pages/contact ou scannez le code QR avec votre smartphone pour remplir le formulaire d'aide.



AVERTISSEMENT : Ne pas entreposer des effets personnels ou des objets de valeur dans les compartiments de rangement lorsqu'ils sont laissés sans surveillance.



AVERTISSEMENT : Le compartiment de rangement à l'arrière du dossier du siège est conçu pour de petits objets personnels. Évitez d'y ranger des objets pointus.



AVERTISSEMENT ! Ne transportez pas d'objets lourds pesant plus de 5 lb (2,3 kg) dans les compartiments de rangement. Dépassez cette limite de poids peut affecter le centre de gravité du scooter, ce qui pourrait entraîner un basculement ou une chute..

RECLAMEZ VOTRE ACCESSOIRE GRATUIT

Nous offrons un accessoire ComfyGO GRATUIT pour améliorer votre expérience de mobilité ComfyGO !



1. Visitez comfygomobility.eu et localisez votre produit, ou scannez simplement le code QR pour accéder à la page.
2. Rédigez un avis sur votre produit.
3. Envoyez un e-mail à info@comfygomobility.eu pour informer notre équipe de votre avis.
4. Notre équipe vous fournira ensuite des options d'accessoires.



Support de téléphone



Phare et chargeur



Support de tasse



Sac latéral

N'oubliez pas non plus de laisser un autre avis à votre point de vente.

Conditions générales

- **Éligibilité** : Cette promotion est ouverte aux personnes ayant précédemment acheté un produit ComfyGO Mobility, à l'exclusion des accessoires, pièces, services et plans de protection. Les employés de ComfyGO Mobility, ses affiliés, filiales, agences de publicité, de promotion et de réalisation, ainsi que leurs conseillers juridiques, de même que leurs membres de la famille immédiate et les personnes vivant dans leur même foyer, ne sont pas éligibles pour participer à cette promotion. Limite d'une participation par foyer.
- **Période de promotion** : Cette promotion est ouverte pour les 1 000 premiers clients qui complètent le processus d'évaluation et informent notre équipe par e-mail à info@comfygomobility.com. La promotion peut prendre fin à la discrétion de ComfyGO Mobility une fois qu'un nombre suffisant de participations éligibles a été reçu.
- **Modification de la promotion** : ComfyGO Mobility se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier, suspendre ou terminer cette promotion à tout moment et pour toute raison sans préavis. Les changements apportés à la promotion, y compris mais sans s'y limiter à sa date de terminaison, seront mis à jour sur le site web de ComfyGO Mobility. Les participants acceptent que ComfyGO Mobility ne puisse être tenu responsable envers eux ou envers un tiers pour toute modification, suspension ou interruption de la promotion.
- **Sélection des gagnants** : Les participants qui ont complété les étapes mentionnées ci-dessus seront éligibles pour le tirage au sort. Notre équipe contactera les participants éligibles pour leur fournir des options pour l'accessoire ComfyGO gratuit.
- **Prix** : Le prix consiste en un accessoire ComfyGO d'une valeur égale ou inférieure à 25 \$. L'accessoire exact sera déterminé en fonction des stocks disponibles. Aucun échange en espèces ou autre substitution de prix n'est permis, sauf à l'option exclusive de ComfyGO Mobility pour un prix de valeur égale ou supérieure.
- **Expédition** : Les gagnants sont responsables du paiement des frais d'expédition associés à la livraison du prix. ComfyGO Mobility ne couvrira pas ces frais.
- **Restrictions** : Les avis laissés sur des marchés tiers tels qu'Amazon, Walmart et d'autres ne sont pas éligibles pour cette promotion en raison de leurs politiques d'évaluation.
- **Conditions générales** : Les participants acceptent de respecter les termes de ces Règles Officielles et les décisions de ComfyGO Mobility, qui sont finales sur toutes les questions concernant cette promotion. Le non-respect de ce qui précède, le non-respect de ces Règles Officielles ou le retour de la notification de prix comme non livrable peut entraîner une disqualification et la sélection d'un gagnant alternatif.
- **Avertissement** : ComfyGO Mobility, ses agents et représentants ne sont pas responsables et ne peuvent être tenus responsables de : (i) participations tardives, perdues, endommagées, mal orientées, incomplètes, illisibles ou incompréhensibles ; (ii) toute condition causée par des événements échappant au contrôle de ComfyGO Mobility pouvant entraîner la disruption ou la corruption de la promotion ; (iii) toute blessure, perte ou dommage de toute nature survenant en lien avec ou à la suite du prix, ou de l'acceptation, de la possession ou de l'utilisation du prix, ou de la participation à la promotion ; ou (iv) toute erreur d'impression ou typographique dans tout matériel associé à la promotion.
- **Protection des données** : En participant à cette promotion, les participants acceptent l'utilisation de leurs informations personnelles par ComfyGO Mobility à des fins de marketing direct en ligne et hors ligne.



SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES DU MS-3000

Paramètres	MS-3000 (Plage standard)	MS-3000 (Plage longue)
Dimensions globales (L x l x H)	40"x21"x35" (1016x534x890 mm)	40"x21"x35" (1016x534x890 mm)
Dimensions pliées (L x l x H)	21.5"x14.5"x29.5"(546x368x750mm)	21.5"x14.5"x29.5"(546x368x750mm)
Hauteur du siège (du sol)	22" (558mm)	22" (558mm)
Hauteur du dossier (du siège)	12" (305mm)	12" (305mm)
Poids maximum supporté	265 lbs (120 kg)	265 lbs (120 kg)
Poids maximum supporté pour le siège enfant	66 lbs (30 kg)	66 lbs (30 kg)
Poids net sans batterie	60 lbs (27.3 kg)	60 lbs (27.3 kg)
Poids net avec batterie	67 lbs (30.4 kg)	68 lbs (30.8 kg)
Batterie	36V 10AH lithium-ion	36V 15.6AH lithium-ion AC
Charge de la batterie	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A	100-240V, 50Hz, 1.5-5A
Temps de charge de la batterie	6 à 8 heures	6 à 8 heures
Autonomie	Jusqu'à 16 miles (25km)*	Jusqu'à 16 miles (40km)*
Approbation des compagnies aériennes	Non approuvé	Non approuvé
Vitesse maximale - Niveau I	3.7 mph (6 km/h)	3.7 mph (6 km/h)
Vitesse maximale - Niveau II	7.5 mph (12 km/h)	7.5 mph (12 km/h)
Vitesse maximale - Niveau III	12 mph (18 km/h)	12 mph (18 km/h)
Moteur	2 * 250W (Total 500W)	2 * 250W (Total 500W)
Angle de montée maximum en degrés	9°	9°
Pente maximale sécurisée	9°	9°
Stabilité statique	9°	9°
Frein	Frein à disque arrière	Frein à disque arrière
Rayon de braquage	≤ 59" (1500 mm)	≤ 59" (1500 mm)
Largeur de marche arrière	≤ 61" (1550 mm)	≤ 61" (1550 mm)
Diamètre de la roue avant	10" (254 mm)	10" (254 mm)
Diamètre de la roue arrière	8" (200 mm)	8" (200 mm)
Largeur de la zone d'assise	10" (254 mm) **	16" (406 mm) **
Taille du coussin (largeur x profondeur)	10" (254 mm) x 9" (228 mm)	10" (254 mm) x 9" (228 mm)
Pression des pneus (pour pneu pneumatique)	30 psi (2 kgf/cm2)	30 psi (2 kgf/cm2)
Pièces optionnelles (accessoires)	Panier avant et arrière	Panier avant et arrière

* L'autonomie réelle de notre produit peut varier en raison de facteurs tels que les conditions météorologiques, le poids de la charge et le type de terrain. Des températures extrêmes, des charges lourdes et des terrains difficiles peuvent tous affecter l'efficacité de la batterie et réduire la distance de déplacement. Bien que conçu pour la polyvalence, les utilisateurs doivent être conscients de ces variables pour optimiser leur autonomie et maintenir une performance fiable.

** La distance la plus large entre les barres de support des accoudoirs.



SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES DU MS-3000 PLUS

Paramètres	MS-3000 PLUS (Plage standard)	MS-3000 PLUS (Longue portée)
Dimensions globales (L x l x H)	40"x21"x35" (1016x534x890 mm)	40"x21"x35" (1016x534x890 mm)
Dimensions pliées (L x l x H)	21.5"x14.5"x29.5"(546x368x750mm)	21.5"x14.5"x29.5"(546x368x750mm)
Hauteur du siège (du sol)	22" (558mm)	22" (558mm)
Hauteur des accoudoirs (du siège)	5" (127mm)	5" (127mm)
Hauteur du dossier (du siège)	12" (305mm)	12" (305mm)
Poids maximum supporté	265 lbs (120 kg)	265 lbs (120 kg)
Poids net sans batterie	68 lbs (30.8 kg)	68 lbs (30.8 kg)
Poids net avec batterie	75 lbs (34 kg)	76 lbs (34.4 kg)
Batterie	36V 10AH lithium-ion	36V 15AH lithium-ion
Charge de la batterie	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A	AC 100-240V, 50Hz, 1.5-5A
Temps de charge de la batterie	6 à 8 heures	6 à 8 heures
Autonomie	Jusqu'à 16 miles (25km)*	Jusqu'à 16 miles (40km)*
Approbation des compagnies aériennes	Non approuvé	Non approuvé
Vitesse maximale - Niveau I	3.7 mph (6 km/h)	3.7 mph (6 km/h)
Vitesse maximale - Niveau II	7.5 mph (12 km/h)	7.5 mph (12 km/h)
Vitesse maximale - Niveau III	12 mph (18 km/h)	2 * 250W (Total 500W) Brushless
Moteur	2 * 250W (Total 500W)	2 * 250W (Total 500W)
Angle de montée maximum en degrés	9°	9°
Pente maximale sécurisée	9°	9°
Stabilité statique	9°	9°
Frein	Frein à disque arrière	Frein à disque arrière
Rayon de braquage	≤ 59" (1500 mm)	≤ 59" (1500 mm)
Largeur de marche arrière	≤ 61" (1550 mm)	≤ 61" (1550 mm)
Diamètre de la roue avant	10" (254 mm)	10" (254 mm)
Diamètre de la roue arrière	8" (200 mm)	8" (200 mm)
Largeur de la zone d'assise	20.5" (520 mm) **	20.5" (520 mm) **
Taille du coussin (largeur x profondeur)	16" (406 mm) x 14" (356 mm)	16" (406 mm) x 14" (356 mm)
Pression des pneus (pour pneu pneumatique)	30 psi (2 kgf/cm2)	30 psi (2 kgf/cm2)
Pièces optionnelles (accessoires)	Panier avant et arrière	Panier avant et arrière

* L'autonomie réelle de notre produit peut varier en raison de facteurs tels que les conditions météorologiques, le poids de la charge et le type de terrain. Des températures extrêmes, des charges lourdes et des terrains difficiles peuvent tous affecter l'efficacité de la batterie et réduire la distance de déplacement. Bien que conçu pour la polyvalence, les utilisateurs doivent être conscients de ces variables pour optimiser leur autonomie et maintenir une performance fiable.

** La distance la plus large entre les barres de support des accoudoirs.



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

IMPORTANT : Avant d'utiliser votre dispositif de mobilité, veuillez lire et comprendre ces instructions de sécurité en profondeur pour garantir votre sécurité et la durabilité de l'appareil.

SÉCURITÉ GÉNÉRALE :

- Limitations d'utilisation : Cet appareil est destiné à être utilisé par des individus.
- Capacité de poids : Ne pas dépasser la capacité de poids maximale définie dans la section des spécifications techniques de ce manuel, car cela pourrait compromettre la structure et la sécurité de l'appareil.
- Inspection : Inspectez régulièrement votre dispositif de mobilité pour détecter des signes d'usure, des composants desserrés ou des dommages. Si des problèmes sont détectés, cessez immédiatement l'utilisation et contactez le fabricant ou un technicien certifié pour réparation.
- Modifications : Ne modifiez pas le dispositif de mobilité de quelque manière que ce soit, car cela pourrait affecter sa sécurité et annuler la garantie.

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES DE SÉCURITÉ :

- Protection contre les chocs électriques : Puissance interne classée comme application de type B.
- Indice de protection contre les pénétrations : Classée en fonction du degré de protection contre l'intrusion de liquides : IPx3.
- Inflammabilité : Classée comme type non-AP/APG pour une utilisation sécurisée dans des environnements où des mélanges anesthésiques inflammables avec de l'air, de l'oxygène ou des gaz de protoxyde d'azote se produisent.
- Mode de fonctionnement : Conçu pour un fonctionnement continu.
- Tension nominale : Fonctionne à une tension continue de 36V.
- Protection contre la décharge du défibrillateur : L'appareil n'a aucun effet protecteur sur l'application de la décharge du défibrillateur.
- Ports de signal : Pas de partie d'entrée ou de sortie de signal.
- Équipement non permanent : Sécurité assurée pour tout équipement non permanent installé.

SÉCURITÉ ENVIRONNEMENTALE :

- Terrain : Utilisez l'appareil sur des surfaces stables et planes. Évitez l'eau, les terrains glissants ou irréguliers qui pourraient faire glisser ou basculer l'appareil.
- Conditions météorologiques : Évitez d'utiliser l'appareil par temps extrême qui pourrait nuire à son fonctionnement ou à votre contrôle sur celui-ci.
- Obstacles : Faites attention aux obstacles sur votre chemin et maintenez une distance de sécurité par rapport aux bords, aux marches et aux plans d'eau.

AVIS DE CONDUITE :

Avertissements généraux concernant la conduite :

- Pour éviter les blessures, exercez-vous dans des zones sûres et dégagées, comme un parc, avant d'utiliser le scooter sur la route. Commencez par vous entraîner à avancer, reculer, arrêter et tourner. À mesure que vous gagnez en compétence et que vous vous familiarisez avec les commandes, vous pourrez envisager d'utiliser le scooter dans d'autres environnements appropriés pour garantir votre sécurité.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Veuillez garder vos deux mains sur le guidon à tout moment pour maintenir un contrôle total du scooter.
- Il est recommandé d'avoir une assistance jusqu'à ce que vous soyez à l'aise avec le contrôle du scooter.
- Respectez les règles de circulation piétonne ; le scooter n'est pas un véhicule automobile.
- Restez sur les trottoirs et aux passages piétons ; évitez les voies de circulation des véhicules.
- Maintenez une vitesse constante ; évitez les virages brusques et les mouvements en zigzag.
- Assurez-vous d'une pression adéquate des pneus pour une utilisation sûre et une longévité de la batterie.
- Si votre scooter permet de s'incliner, NE PAS RECLINER le dossier en montée ou en descente.
- Ce scooter électrique est conçu pour être utilisé par une seule personne et n'est pas destiné à transporter des passagers ou des charges supplémentaires.
- Veillez à toujours garder votre pied sur la plateforme pendant que vous êtes assis ou debout sur le scooter. Enlever votre pied de la plateforme peut entraîner des blessures.

Évitez de conduire dans ces conditions, sauf si vous êtes accompagné d'un soignant :

- Météo défavorable (pluie, brouillard, vent, neige, etc.)
- Les scooters mouillés doivent être séchés immédiatement pour éviter des dommages électroniques.
- Terrain difficile (boue, terre, sable, gravier, etc.)
- Routes encombrées ou très fréquentées.
- Voies ferrées (assurez-vous que les pneus du scooter ne se coincent pas ; éteignez et traversez prudemment).

Précautions pour les montées et les descentes :

- Évitez les pentes raides ; la pente doit être inférieure à celle définie dans la section des spécifications techniques de ce manuel, car le dépassement de cette limite pourrait compromettre la structure et la sécurité de l'appareil.
- Manœuvrez le contrôleur avec précaution lors des montées.
- Maintenez un élan vers l'avant en montée ou en descente ; ne vous arrêtez pas brusquement.
- Utilisez les freins pour contrôler la vitesse en descente.
- Évitez les mouvements latéraux sur des pentes raides.
- Ne pas utiliser les escaliers ; évitez de traverser des marches hautes.
- Traversez les fossés à un angle de 90°.
- Gardez le scooter en mode alimenté pendant les montées et les descentes.
- Demandez une assistance immédiate si le scooter tombe en panne à un passage à niveau ; éteignez-le et poussez-le en toute sécurité.

Précautions pour les soignants :

- Assurez-vous que les pieds de l'utilisateur sont correctement positionnés sur les repose-pieds.
- Évitez que les vêtements ne se coincent dans les roues.
- Poussez le scooter manuellement sur les pentes raides.



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

AUTRES AVIS IMPORTANTS :

Réparation et ajustement :

- Contactez le vendeur ou le service après-vente pour les réparations ou les ajustements.
- Ne modifiez pas le scooter ; cela pourrait entraîner des accidents ou des pannes.
- Évitez d'ajouter des poids ou des accessoires non approuvés.

Gardez votre scooter au sec à tout moment :

- Évitez de ranger ou d'utiliser le scooter dans des conditions humides.
- Séchez le scooter immédiatement s'il devient humide.

Pousser quelqu'un d'autre dans le scooter :

- Utilisez uniquement le mode manuel lorsque vous poussez quelqu'un dans le scooter.

Durée de vie :

- La durée de vie recommandée de ce produit est de 5 ans à partir de la date de production.
- Vérifiez l'étiquette sur la boîte de votre unité pour la date de fabrication ou contactez-nous.
- Évitez d'utiliser le scooter au-delà de la période recommandée pour prévenir les accidents.

COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE :

- Évitez les champs magnétiques forts et les équipements électriques inductifs de grande taille.
- Maintenez une distance par rapport aux sources d'interférences électromagnétiques.
- Notez que les appareils de communication RF portables et mobiles peuvent affecter les performances du scooter.
- Reportez-vous à la déclaration du fabricant pour des informations détaillées sur la compatibilité électromagnétique.
- Tension de coupure de la batterie : 35V.
- Classifications : Classe D selon la norme GB/T 18029.21.

PROTOCOLE D'URGENCE :

Panne : Si l'appareil tombe en panne, cessez immédiatement l'utilisation. Si cela est sûr, éteignez l'appareil et contactez le fabricant ou un technicien certifié.

Accidents : En cas d'accident, priorisez votre sécurité et demandez une assistance immédiate. Une fois en sécurité, évaluez l'appareil pour détecter d'éventuels dommages.

INFORMATIONS DE CONTACT :

- Pour toute assistance supplémentaire ou en cas d'urgence, veuillez contacter notre service client à :
- Téléphone : +31 0208097031
- Email : info@comfygomobility.eu
- Site Web : www.comfygomobility.eu
- N'oubliez pas que le respect de ces instructions garantit votre sécurité et le bon fonctionnement de votre dispositif de mobilité.

IMPORTANT : Veuillez lire et suivre toutes ces instructions de sécurité et avertissements pour prévenir les blessures ou les dommages. Conservez cet avis pour référence future.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Instructions et avertissements généraux d'utilisation :

- **Compréhension de votre scooter :** Avant d'utiliser votre scooter électrique, assurez-vous d'avoir lu et compris le manuel de l'utilisateur, les instructions de sécurité et les directives fournies.
- **Respect de la capacité de poids :** Ne dépassez pas la capacité de poids spécifiée de votre scooter électrique. Un surpoids peut entraîner une instabilité, des dommages structurels ou un dysfonctionnement.
- **Environnement d'utilisation :** Utilisez votre scooter électrique sur des surfaces stables et planes. Évitez les pentes raides, les bords de trottoir ou le sol instable pour prévenir les basculements.
- **Sécurité de l'assise :** Restez toujours assis et utilisez la ceinture de sécurité (si applicable) pendant l'utilisation. Ne tentez pas d'atteindre des objets si cela nécessite de vous pencher ou de déplacer votre poids de manière significative.
- Ce scooter ne répond pas à la norme n° WC19 établie par l'Institut national américain de normalisation (ANSI) et n'est pas destiné à être utilisé comme siège dans un véhicule à moteur.
- Ne passez pas en mode manuel ou ne l'éteignez pas en montant ou en descendant.
- Si le scooter tombe en panne à un passage à niveau, demandez immédiatement de l'aide aux passants. Pour passer en mode manuel, éteignez le scooter, désengagez les roues du moteur et poussez le scooter vers un endroit sûr.
- Ne remplacez pas les pièces ou les matériaux de manière aléatoire.
- Évitez d'ajouter du poids de manière arbitraire, car cela peut provoquer un déséquilibre.
- Ne pas utiliser d'autres véhicules pour tirer ou pousser le scooter.
- Si vous entendez des bruits anormaux venant du scooter, contactez le service immédiatement.
- Lors de l'utilisation du scooter, ne dépassez pas la hauteur d'obstacle indiquée. En traversant des obstacles, maintenez une faible vitesse et assurez-vous que l'angle entre le corps du véhicule et les obstacles est de 90°.
- Lors de l'utilisation du scooter sur un sol irrégulier, veuillez ralentir. Le scooter ne doit pas entrer dans l'eau. Si le niveau de l'eau submerge le contrôleur, le moteur électrique ou le circuit, cela peut entraîner un court-circuit et endommager les composants électriques.
- Ne placez pas le scooter dans le coffre d'une voiture par temps chaud ! À des températures élevées, le pack de batteries peut devenir complètement inefficace ou même provoquer un incendie !
- Bien que ce manuel vous aidera à mieux comprendre et utiliser le scooter, nous ne pouvons garantir qu'il couvre tous les types d'urgences. Par conséquent, nous vous recommandons de conduire prudemment pour garantir votre sécurité.

Instructions et avertissements concernant les pneus et les roues :

- **Pression des pneus :** Gonflez les pneus pneumatiques à la pression en psi/bar/kPa indiquée sur chaque pneu. Évitez le sous-gonflage ou le surgonflage.
- **Entretien des pneus :** Ne pas utiliser de tuyaux à haute pression ou de conditionneurs en caoutchouc sur les pneus, car cela peut causer des dommages ou réduire l'adhérence, entraînant des dérapages.

Instructions et avertissements concernant la batterie et la charge :

- **Directives de chargement :** Suivez les instructions spécifiques pour le chargement de la batterie telles qu'elles sont décrites dans le manuel de l'utilisateur et les informations fournies avec le chargeur de batterie.



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- **Ventilation** : Chargez votre batterie dans un endroit bien ventilé. Des gaz explosifs peuvent être produits pendant la charge.
- **Compatibilité du chargeur** : Utilisez uniquement le chargeur externe fourni avec votre scooter électrique. D'autres types de chargeurs peuvent causer des dommages.
- **Inspection du chargeur et du câblage** : Inspectez régulièrement le chargeur de batterie, le câblage et les connecteurs. Contactez votre fournisseur autorisé si vous remarquez des dommages.
- **Manipulation du chargeur** : Ne tentez pas d'ouvrir ou de réparer le chargeur de batterie. En cas de dysfonctionnement, consultez un fournisseur autorisé.
- **Chaleur du chargeur** : Sachez que le chargeur de batterie peut devenir chaud pendant la charge. Évitez le contact direct avec la peau.
- **Protection du chargeur** : Protégez le chargeur de batterie des conditions météorologiques défavorables s'il n'est pas conçu pour une utilisation en extérieur. Laissez-le s'adapter aux conditions environnementales intérieures avant de l'utiliser.
- **Type de batterie** : Les batteries Lithium-Ion sont recommandées pour réduire les risques de fuite ou de conditions explosives.
- **Achèvement de la charge** : Surveillez les voyants LED sur le chargeur pour l'état de charge. Si la charge n'est pas terminée dans les 12 heures, débranchez et contactez votre fournisseur.
- **Élimination** : Éliminez le scooter électrique conformément aux réglementations locales et nationales. Consultez les agences locales d'élimination des déchets ou un fournisseur autorisé.

Instructions et avertissements concernant l'entretien et le stockage :

- **Vérifications de routine** : Effectuez des vérifications quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles comme spécifié dans le manuel de l'utilisateur. Faites particulièrement attention aux pneus, aux freins, aux connexions électriques et aux systèmes de siège.
- **Conditions de stockage** : Rangez votre scooter électrique dans un endroit sec, à l'abri des températures extrêmes. Déconnectez la batterie.
- **Précautions de stockage** : Un stockage inapproprié peut entraîner la corrosion du cadre et des dommages électroniques.
- Rechargez la batterie périodiquement pendant un stockage prolongé.

Instructions et avertissements concernant le nettoyage et la désinfection :

- **Produits de nettoyage** : Utilisez un chiffon humide et un nettoyant doux, non abrasif pour le nettoyage. Évitez les produits qui pourraient rayer la surface.
- **Utilisation de désinfectants** : Si vous utilisez des désinfectants, assurez-vous qu'ils sont sûrs pour votre produit et suivez toutes les instructions de sécurité pour éviter les irritations cutanées ou les dommages au scooter électrique.

Instructions et avertissements concernant le service et le remplacement :

- **Service autorisé** : Les roues, les batteries et d'autres composants doivent être entretenus ou remplacés uniquement par un fournisseur autorisé ou un technicien qualifié.
- **Précautions de levage** : Faites preuve de prudence lors du levage de composants lourds comme les batteries et utilisez des techniques de levage appropriées.
- **Sécurité électrique** : Gardez les outils et les objets métalliques éloignés des bornes de la batterie pour éviter les chocs électriques.



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Liste de vérification de la sécurité d'utilisation du scooter électrique

Avant utilisation :

- Assurez-vous que vos deux mains sont positionnées sur le guidon pour un contrôle optimal.
- Vérifiez que la pression des pneus correspond aux recommandations du fabricant.
- Contrôlez le niveau de la batterie.
- Inspectez le scooter pour détecter tout signe de dommage ou d'usure.
- Confirmez que le scooter est verrouillé lorsqu'il est déplié et que tous les écrous sont serrés.
- Assurez-vous que les roues anti-bascule sont correctement assemblées.

Pendant l'utilisation :

- Respectez strictement les réglementations de circulation piétonne.
- Restez sur les trottoirs ; évitez les voies de circulation à tout moment.
- Maintenez des vitesses stables et contrôlées ; les manœuvres brusques sont interdites.
- Évitez les pentes et les déclins de plus de 9 degrés.
- Gardez les pieds fermement placés dans la zone de pieds désignée.

Dans des conditions spécifiques :

- Si les conditions météorologiques sont défavorables, assurez-vous qu'un soignant est présent.
- En cas d'exposition à l'eau, séchez immédiatement le scooter.
- Demandez de l'aide lors de la navigation sur des terrains difficiles.
- Utilisez le mode manuel aux passages à niveau et vérifiez le dégagement des pneus.
- Montez et descendez les pentes avec la plus grande prudence, en évitant les mouvements latéraux.
- Évitez de naviguer dans les escaliers et de traverser des obstacles élevés.
- Assurez-vous que les pieds de l'utilisateur sont correctement placés sur les repose-pieds.
- Gardez les vêtements de l'utilisateur éloignés des roues.
- Apportez de l'aide sur les pentes et dans les conditions à haut risque.

Après utilisation :

- Rendez le scooter dans un endroit sec et sûr.
- Effectuez une brève inspection pour détecter d'éventuels dommages ou problèmes.
- Chargez la batterie si nécessaire, en évitant la surcharge.

Réparation et entretien :

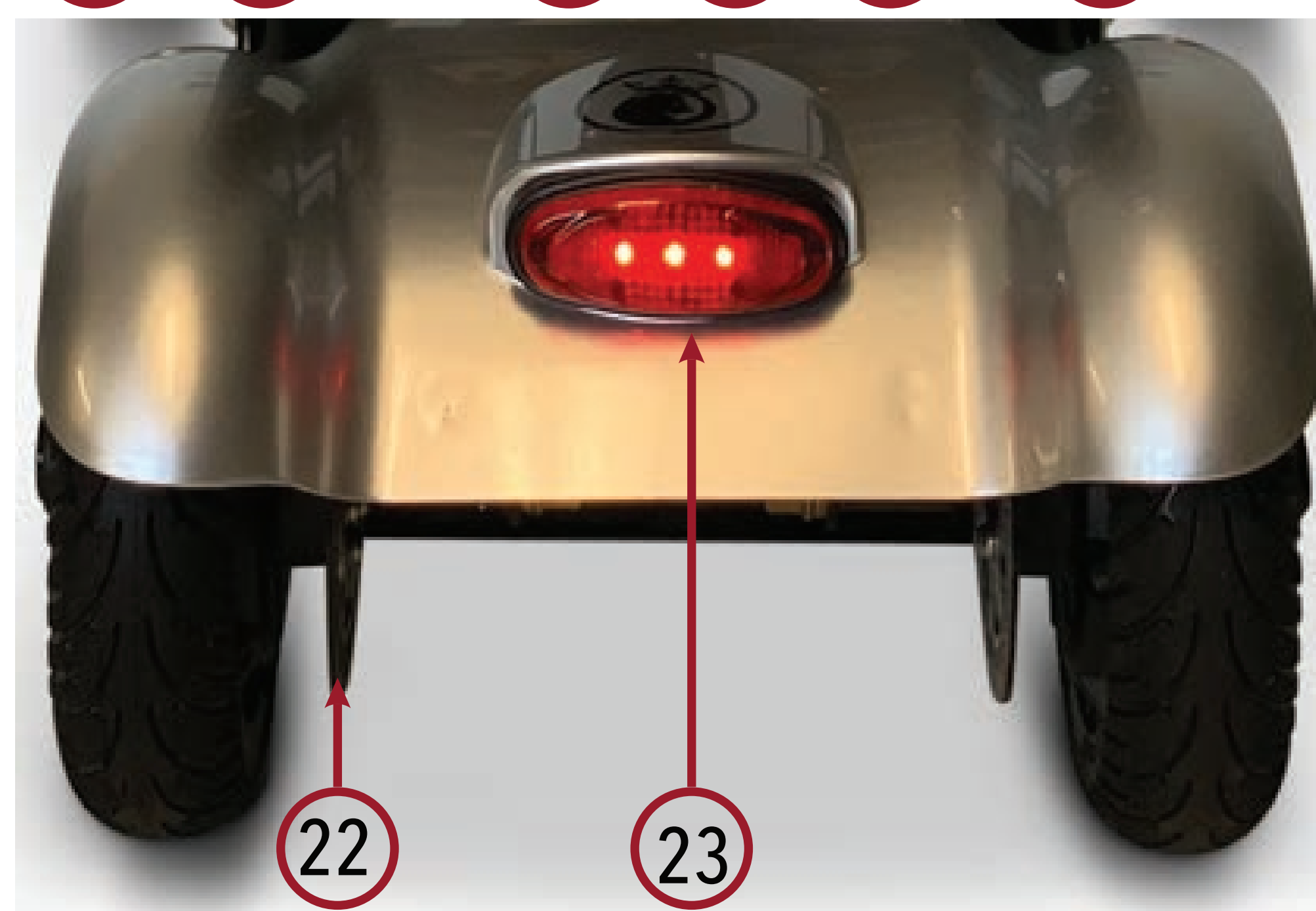
- Contactez des techniciens certifiés pour les réparations ou les modifications.
- Signalez immédiatement toute panne ou irrégularité.
- Planifiez des vérifications d'entretien régulières comme recommandé par le fabricant.

Remarque : Cette liste de vérification doit être suivie rigoureusement chaque fois que le scooter électrique est utilisé afin d'assurer la sécurité de l'utilisateur et de l'équipement. Le non-respect de l'un de ces points peut entraîner des conditions dangereuses et des blessures potentielles.

Avertissement de responsabilité : Le respect de ces directives de sécurité et d'utilisation est une exigence stricte pour tous les utilisateurs et soignants. Le non-respect ou l'utilisation incorrecte du scooter dégage le fabricant de toute responsabilité en cas de blessures ou de dommages résultants. Ces réglementations sont mises en œuvre pour la protection et le bien-être de tous les utilisateurs et doivent être suivies rigoureusement.



MS-3000 / MS3000 MAX

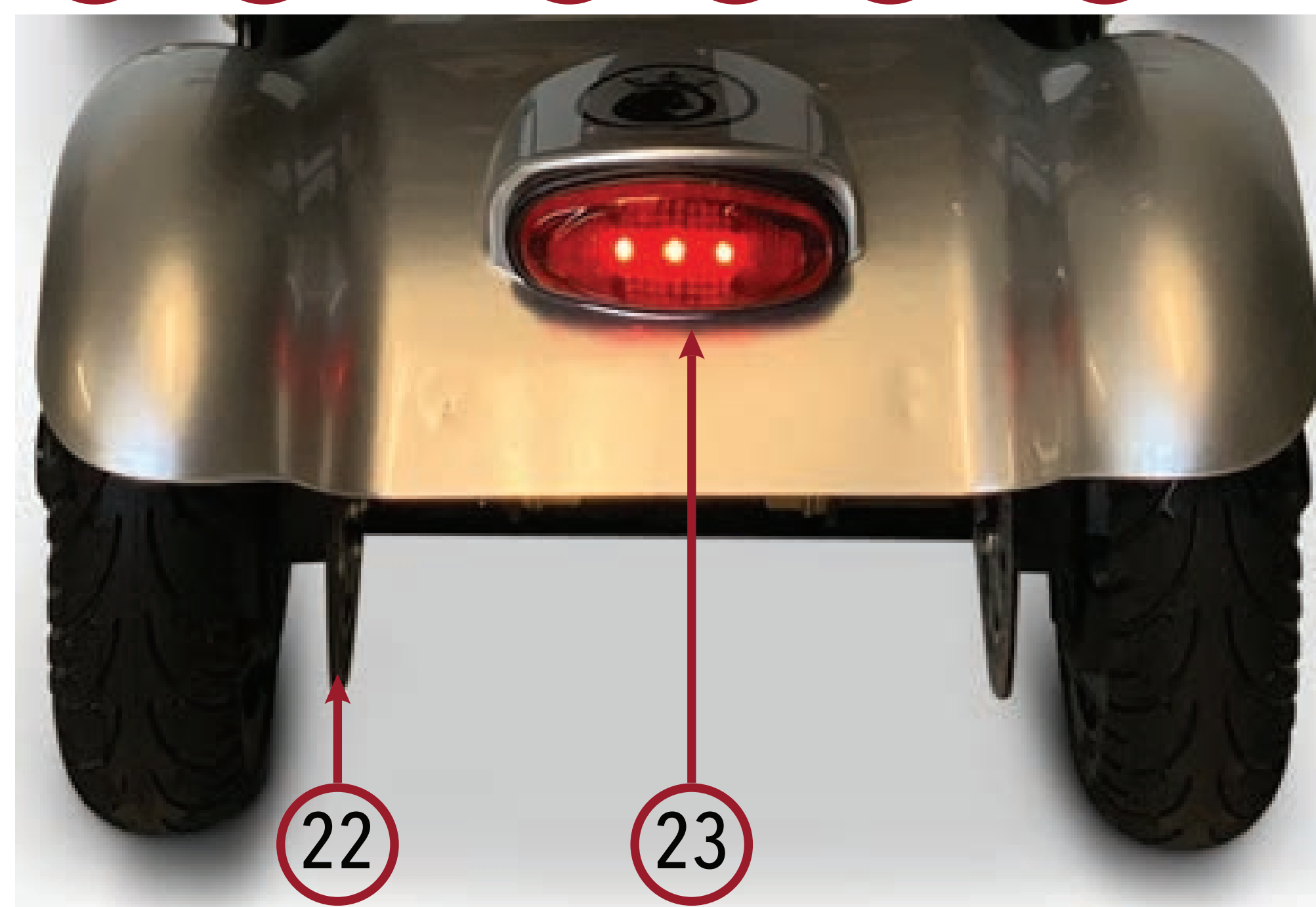


AVERTISSEMENT ! En cas d'urgence, vous pouvez également éteindre l'alimentation en tournant et en retirant la clé du scooter.

MS-3000 PLUS / MS-3000 PLUS MAX



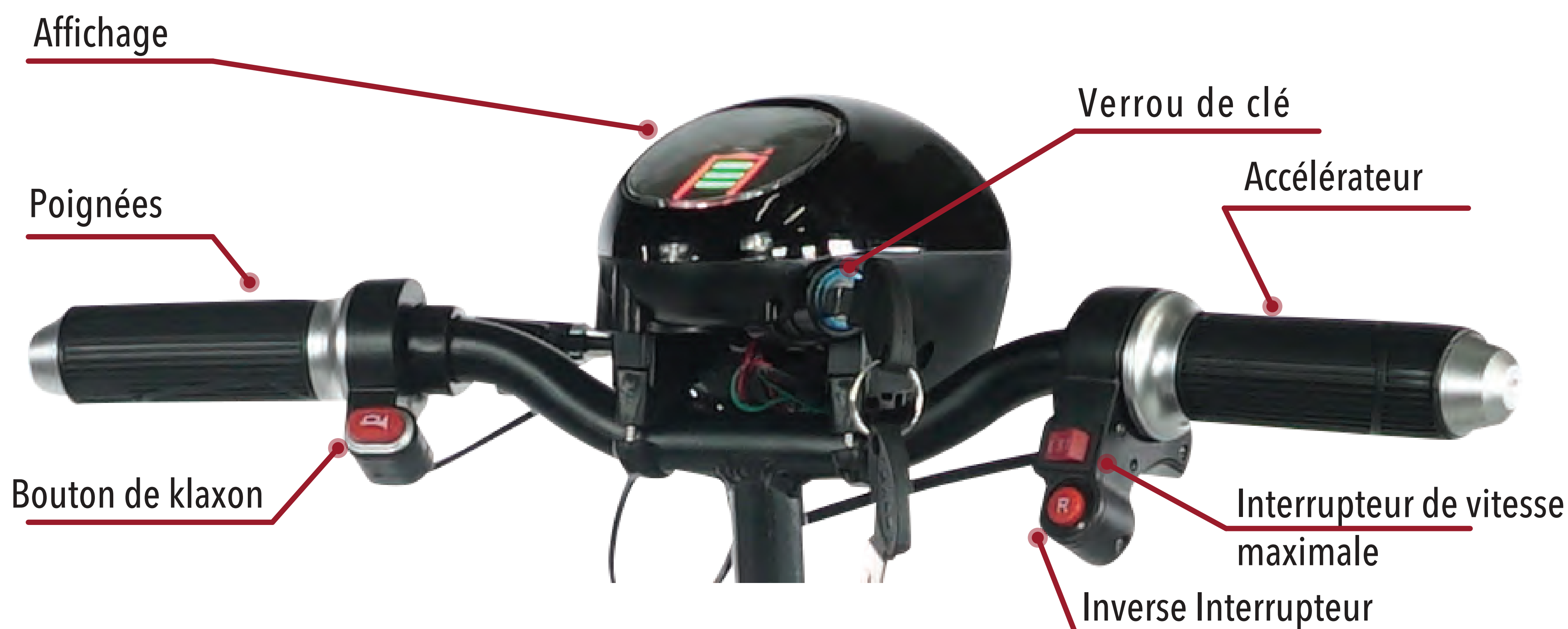
1. Phare
2. Frein
3. Déverrouillage rapide du guidon
4. Dossier
5. Accoudoir
6. Siège
7. Verrou de siège
8. Garde-boue
9. Pare-chocs arrière
10. Roue arrière / Moteur
11. Roue avant
12. Processeur (Unité motrice)
13. Plateau / Batterie
14. Bouton de verrouillage de pliage
15. Bouton de verrouillage de dépliage
16. Poignée
17. Klaxon
18. Affichage de la batterie
19. Clé
20. Interrupteur de marche arrière & Interrupteur de vitesse maximale
21. Accélérateur / Poignées
22. Frein à disque
23. Feu arrière



AVERTISSEMENT ! En cas d'urgence, vous pouvez également éteindre l'alimentation en tournant et en retirant la clé du scooter.



CONTROLEUR



Verrouillage par clé (Mise sous tension et hors tension)

- Tournez la clé dans le sens des aiguilles d'une montre pour activer l'interrupteur d'alimentation - une fois pour mettre sous tension, et deux fois pour allumer à la fois les phares à LED et l'alimentation.
- Tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre une fois pour éteindre les phares à LED et l'alimentation.
- Tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre à nouveau pour désactiver l'interrupteur d'alimentation et couper le système.

Interrupteur de vitesse maximale

- **Niveau I** : Indiqué par le symbole 'I'. Réglage de vitesse lente avec une limite de vitesse maximale de 3,7 mph (6 km/h).
- **Niveau II** : Indiqué par le symbole 'II'. Réglage de vitesse moyenne avec une limite de vitesse maximale de 7,5 mph (12 km/h).
- **Niveau III** : Indiqué par le symbole 'III'. Réglage de vitesse rapide avec une limite de vitesse maximale de 12 mph (18 km/h).

⚠ **AVERTISSEMENT ! Modifier les réglages de vitesse peut être dangereux !**

- *Dommages potentiels : Les changements fréquents dans les réglages de vitesse peuvent endommager le contrôleur et le moteur en raison d'erreurs de fonctionnement.*
- *Conformité à la limite de vitesse : Les utilisateurs sont responsables de limiter leur sélection de vitesse pour se conformer aux lois et réglementations locales, fédérales et nationales.*
- *Risques accrus : L'altération régulière des réglages de vitesse augmente le risque d'accidents.*
- *Responsabilité de l'utilisateur : En tant qu'utilisateur, il est conseillé d'éviter les vitesses élevées et les terrains irréguliers.*

CONTRÔLEUR

Accélérateur (Contrôle de la vitesse)

- Utilisez l'accélérateur à droite pour ajuster l'accélération et la décélération.

! ***AVERTISSEMENT : Les deux mains doivent être sur les poignées en tout temps lorsque le scooter est en mouvement ou sous tension. Tenir un autre objet ou ne pas garder les mains sur les poignées peut être dangereux et peut entraîner des blessures.***

! ***AVERTISSEMENT : Les deux pieds doivent toujours être sur le repose-pieds lorsque le scooter est en mouvement ou sous tension. Il est dangereux et potentiellement blessant d'avoir les pieds hors du repose-pieds.***



CONTRÔLEUR

Bouton de klaxon

- Appuyez pour faire retentir le klaxon et alerter les piétons et les véhicules à proximité.

Interrupteur de marche arrière

- "R" : Appuyez une fois pour inverser ; appuyez à nouveau pour revenir en mouvement avant.

Frein de stationnement :

- Le frein à main comprend une fonction de frein de stationnement. Le frein de stationnement doit être activé lorsque le scooter n'est pas utilisé pour éviter tout mouvement inattendu. Il dispose d'un réglage du frein à main à deux vitesses.



! **AVERTISSEMENT :** Assurez-vous que le siège est verrouillé. Les sièges déverrouillés peuvent être dangereux lors de l'utilisation du scooter.

USAGE & OPERATION



- Veuillez visiter notre site Web pour une explication détaillée sur l'utilisation et le fonctionnement.
- Allez sur www.comfygomobility.eu/pages/user-manuals ou scannez le code QR avec l'appareil photo de votre smartphone.
- Une fois sur le site, sélectionnez le modèle de votre scooter et la vidéo qui vous intéresse.
- Sur la même page, vous pouvez également télécharger la version numérique la plus récente de votre manuel d'utilisation.

Configuration initiale :

Déballage :

- Ouvrez soigneusement la boîte.
- Retirez délicatement le scooter de la boîte.

Inspection visuelle :

- Effectuez une inspection visuelle complète du scooter pour vérifier tout dommage visible ou les pièces manquantes.



Phare :

- Assurez-vous que les fiches du phare et le connecteur du guidon sont correctement connectés, et que le phare est solidement fixé au guidon, comme illustré dans les images à gauche.
- Cette connexion est cruciale pour le bon fonctionnement du scooter.

- Pratiquez dans un endroit sûr et vide avant d'emprunter les routes publiques.
- En raison du risque de chute et de blessure, veuillez porter un casque de sécurité et des équipements de protection.
- Étape 1 : Vérifiez que la pression des pneus est suffisante et que les freins fonctionnent correctement avant d'utiliser le scooter.
- Étape 2 : Insérez la clé dans l'interrupteur d'alimentation situé sur le phare et tournez-la en position "ON". Assurez-vous que le témoin lumineux d'alimentation est allumé.
- Étape 3 : Utilisez votre main droite pour actionner l'accélérateur sur le guidon.
- Étape 4 : Pour freiner ou ralentir, relâchez l'accélérateur avec votre main droite, puis saisissez le levier de frein avec votre main gauche et tirez. Une fois que le scooter est complètement arrêté, tournez la clé en position "OFF".
- Étape 5 : Lorsque vous avez terminé d'utiliser le scooter, branchez-le pour le charger.

! **AVERTISSEMENT :** Le scooter a une vitesse maximale de 12 mph (18 km/h) et ne doit pas être tourné brusquement à haute vitesse. Des changements brusques de direction peuvent causer une instabilité, entraînant le renversement du scooter et des blessures potentielles.



120

PLIAGE ET DEPLIAGE

Pliage du MS-3000 et MS-3000 MAX

- Assurez-vous que le scooter est garé sur une surface plane. Tirez sur la grosse boule rouge sur le côté droit pour plier le scooter avec succès. Consultez les images ci-dessous pour vous guider.
- Après avoir plié, vous pouvez tirer le scooter par la barre directionnelle pour le déplacer. Si vous devez transporter le scooter en voiture, ouvrez le levier de déverrouillage rapide sur la barre directionnelle et tournez l'écrou libre pour ajuster la barre à sa hauteur minimale.
- Assurez-vous que le siège enfant est fermé avant de plier.



Image de pliage 1



Image de pliage 2



Image de pliage 3

Dépliage du MS-3000 et MS-3000 MAX

- Pour déplier, tirez sur la poignée de la petite boule rouge située en dessous pour libérer le verrou de pliage.
- Ensuite, tirez le scooter d'avant en arrière pour compléter l'expansion.
- Consultez les images ci-dessous pour obtenir de l'aide.



Image de dépliage 1



Image de dépliage 2



Image de dépliage 3

! **AVERTISSEMENT** : Ne pas verrouiller le scooter lorsqu'il est plié ou déplié constitue une violation de la sécurité.

PLIAGE ET DEPLIAGE

Assemblage et retrait du siège du MS-3000 PLUS et MS-3000 PLUS MAX

Assemblage du siège :

- Soulevez le siège et insérez d'abord la fente à l'arrière du siège dans le support derrière le siège.
- Tirez sur la barre sous le siège et insérez la rainure à l'avant du siège dans le support à l'avant du siège.
- La position du petit support peut être ajustée vers l'avant et vers l'arrière pour affiner la position du siège.

Démontage du siège :

- Tirez sur la barre sous le siège et soulevez le siège vers le haut pour le retirer.

Pliage du MS-3000 PLUS et MS-3000 PLUS MAX

- Assurez-vous que le scooter est sur une surface plane et que le siège est retiré avant de le plier.
- Tirez sur la grosse boule rouge sur le côté droit pour plier le scooter avec succès.
- Après avoir plié, vous pouvez tirer le scooter en tirant sur la barre directionnelle. Si vous devez le transporter en voiture, ouvrez le levier de déverrouillage rapide sur la barre directionnelle et tournez l'écrou libre pour ajuster la barre à sa hauteur minimale. (Consultez la section Pliage du MS-3000 et MS-3000 PLUS MAX pour plus de détails.)

Dépliage du MS-3000 PLUS et MS-3000 PLUS MAX

- Pour déplier, tirez sur la poignée de la petite boule rouge située en dessous pour libérer le verrou de pliage.
- Ensuite, tirez le scooter d'avant en arrière pour compléter l'expansion.
- Consultez les images ci-dessous pour obtenir de l'aide.



BARRE DE DIRECTION & SIÈGE ENFANT

Ajustement de la hauteur de la barre de direction :

- Tout d'abord, ouvrez le levier de déverrouillage rapide et desserrez l'écrou. Ajustez le levier de direction à la hauteur appropriée en fonction de votre taille. Une fois l'ajustement terminé, serrez l'écrou et fermez le levier de déverrouillage rapide. (Consultez les images ci-dessous pour vous guider.)
- Lors de l'ajustement de la barre de direction, assurez-vous que le marquage de sécurité sur le tube de direction n'est pas exposé.



Image 1



Image 2



Image 3

! **AVERTISSEMENT :** Les deux mains doivent être sur les poignées en tout temps lorsque le scooter est en mouvement ou sous tension. Tenir un autre objet ou ne pas garder les mains sur les poignées peut être dangereux et peut entraîner des blessures.

Siège enfant (uniquement pour le MS-3000 et le MS-3000 MAX)

Ouverture du siège enfant :

- Tirez la sphère rouge vers l'arrière d'une main et soulevez le siège vers le haut de l'autre main pour ouvrir le siège enfant. (Consultez l'image 4-5)

Fermeture du siège enfant :

- Tirez vers le bas sur la sphère rouge d'une main et appuyez sur le siège avec l'autre main pour plier le siège enfant. (Consultez l'image 6)

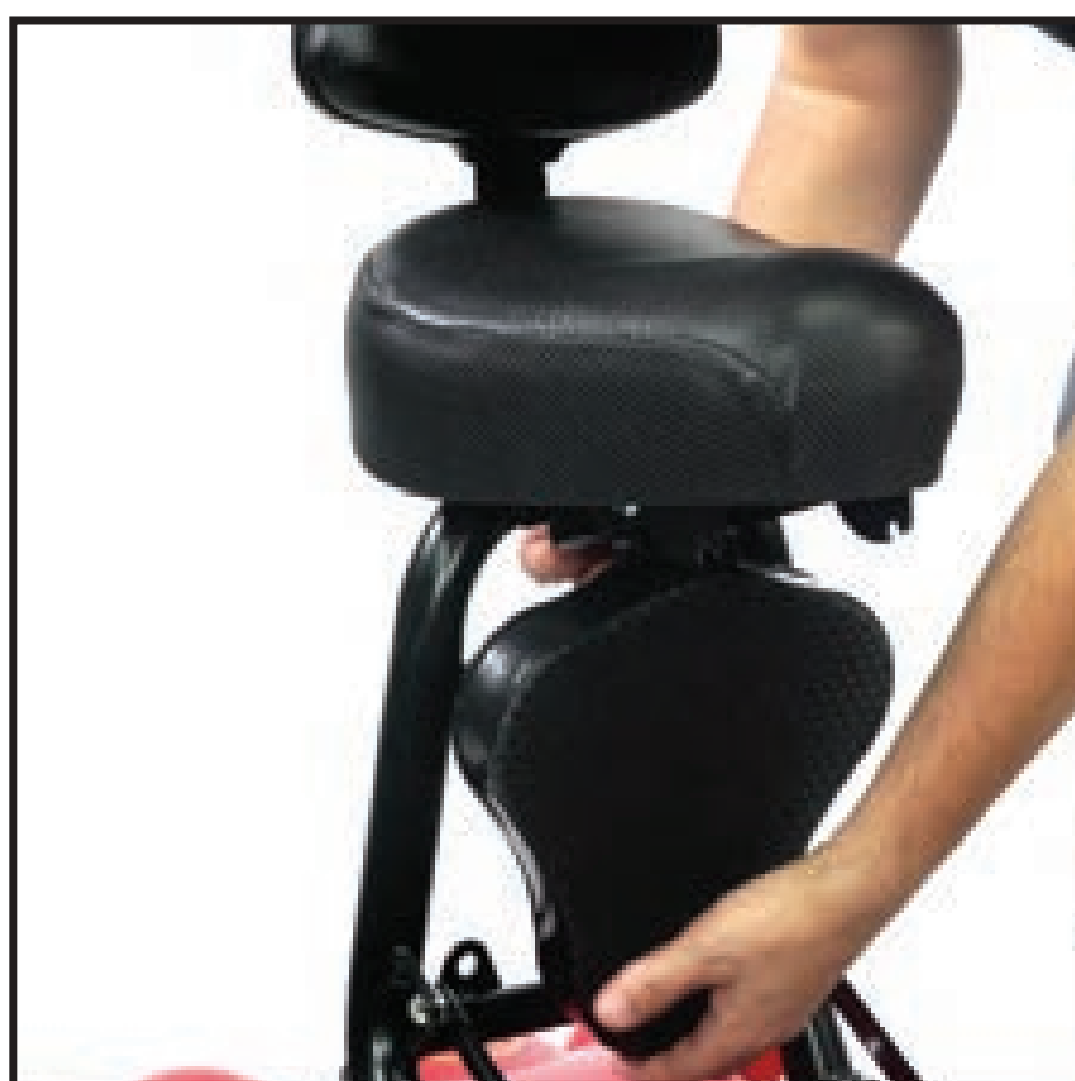


Image 4

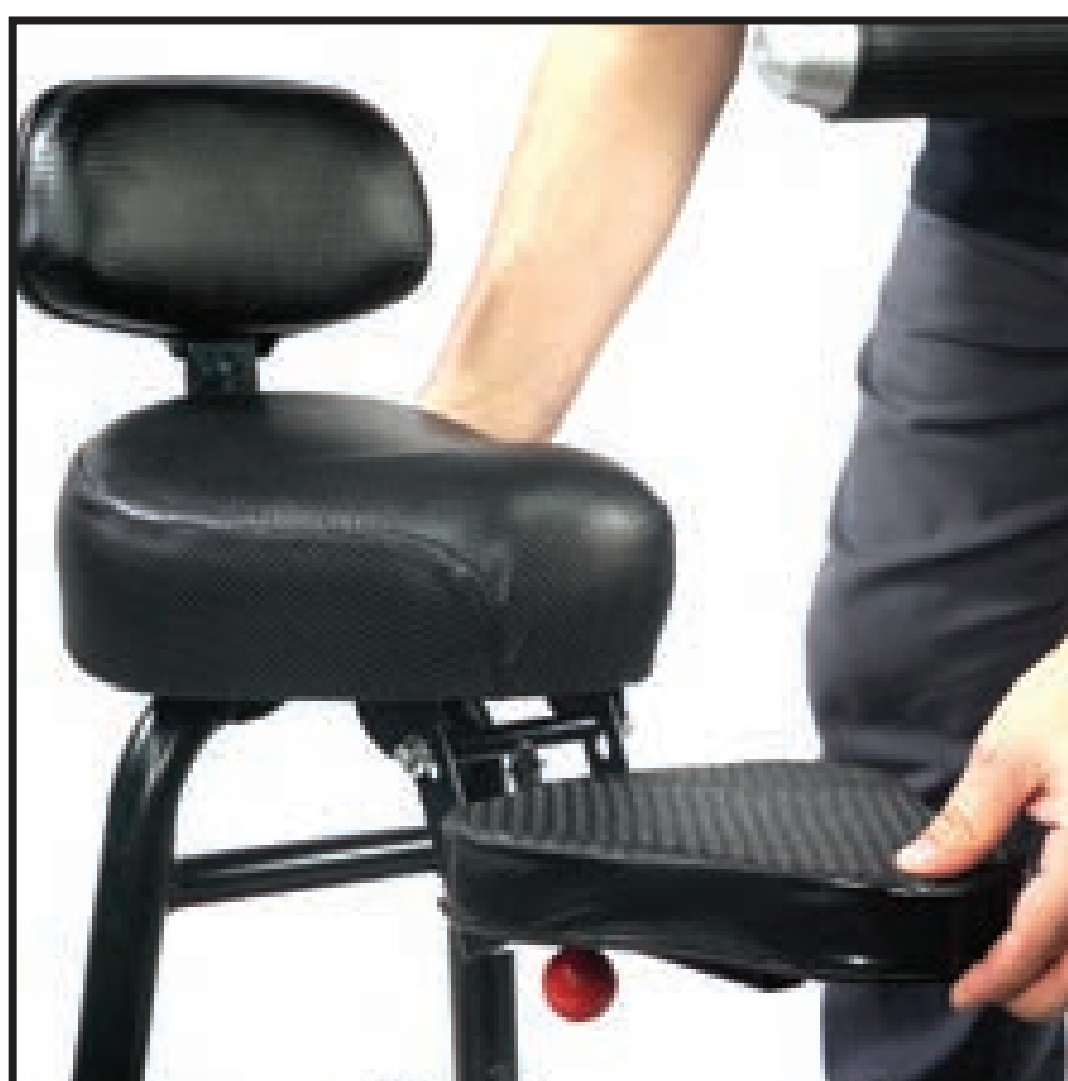


Image 5



Image 6

BATERIE & CHARGEUR



Couvercle du port de charge de la batterie

Port de charge de la batterie

Chargement de la batterie :

- Open the battery charging port cover.
- Use the provided charger to charge your scooter.

Remarques supplémentaires :

- Gardez le couvercle du port de charge de la batterie fermé en tout temps, sauf lors de la charge du scooter.
- Veuillez prêter attention à tous les avis de sécurité dans ce manuel d'utilisation.
- Une insertion incorrecte de la batterie peut présenter un risque d'explosion. N'utilisez que les batteries fournies avec cette unité.

Exigences du chargeur

- Le chargeur doit uniquement être utilisé pour charger les batteries.
- **Avertissement** : Ne pas utiliser, s'asseoir ou mettre sous tension votre scooter pendant qu'il est en charge.

Données techniques du chargeur

- Tension d'entrée : AC220V (110V) $\pm 10\%$
- Tension de sortie : 36V/DC
- Courant de sortie : 1,5 ~ 5A

Utilisation et entretien du chargeur

- Une charge complète nécessite de 5 à 8 heures.
- Ne pas surcharger pendant plus de 12 heures.
- Pour éviter de réduire la durée de vie de votre batterie, chargez-la au moins une fois par mois lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Ne pas arrêter la charge tant que le processus n'est pas terminé.
- L'utilisation répétée de batteries pas complètement chargées réduira leur durée de vie.
- Lorsque la charge est complète, le témoin d'alimentation devient vert. Ne pas arrêter la charge tant que ce témoin n'est pas allumé.
- Éteignez l'alimentation après la charge pour éviter la décharge de la batterie.
- Évitez de surcharger pendant plus de 12 heures, car cela est dangereux.

Suivez ces règles pour éviter les problèmes avec les chargeurs :

- Utilisez un chargeur conforme aux normes nationales avec une tension de sortie de 24V/DC 1,5A~5A. Si vous avez besoin d'un chargeur de remplacement, veuillez nous contacter directement pour acheter un chargeur d'origine conçu pour votre produit de mobilité spécifique.
- Assurez-vous que le chargeur est bien ventilé pendant la charge.
- Ne pas exposer le scooter à la lumière directe du soleil ou à l'humidité.
- Chargez dans une plage de température de 50 à 104 °F (10 à 40 °C).



BATTERIE & CHARGEUR

- Ne jamais utiliser ou s'asseoir sur le scooter pendant qu'il est en charge.
- Il est normal que le ventilateur du chargeur fasse du bruit pendant la charge.
- Évitez que des liquides ne pénètrent dans le chargeur.
- Ne placez pas le chargeur sur des objets inflammables.
- Restez éloigné des flammes pendant la charge.
- Ne fumez pas pendant la charge.
- Évitez de débrancher le chargeur avec des mains mouillées ou d'une prise humide.
- Assurez-vous que la rainure du chargeur n'est pas bloquée.
- Débranchez les connexions entre la batterie et le contrôleur.
- Assurez-vous que le scooter est éteint.
- Assurez-vous que la batterie et le processeur (unité d'entraînement) sont connectés.
- Connectez la fiche de sortie du chargeur à la prise de charge.
- Connectez la prise principale du chargeur à l'alimentation ; le voyant rouge s'allumera.

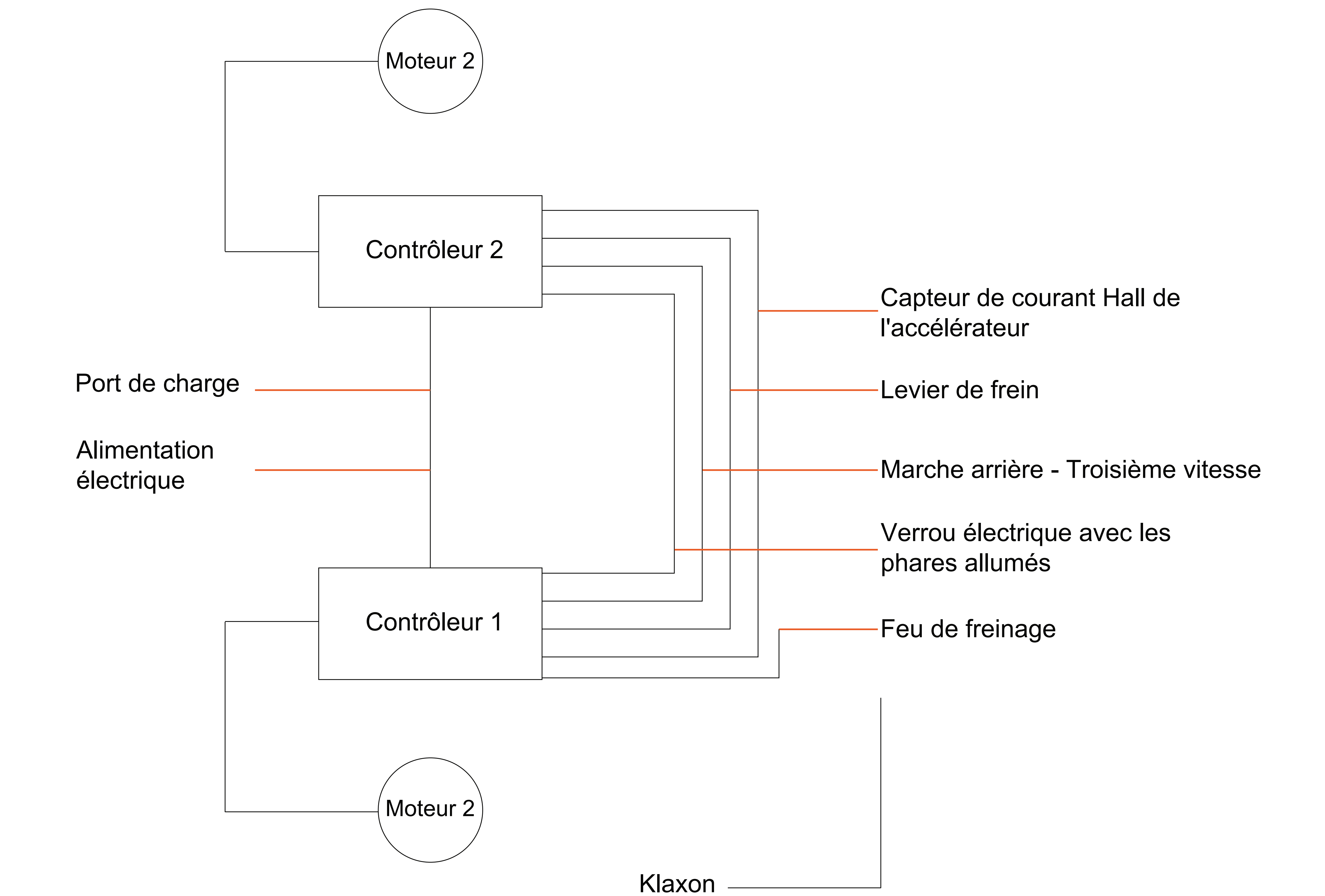
Utilisation et entretien de la batterie

- Une insertion incorrecte de la batterie peut entraîner un risque d'explosion. N'utilisez que les batteries fournies.
- Lors de l'insertion de la batterie, assurez-vous du bon placement des pôles. Suivez toujours les instructions de chargement fournies ici pour une durée de vie optimale de la batterie.
- Pour les batteries de remplacement, visitez **www.ComfyGoMobility.com** ou contactez-nous à **support@ComfyGoMobility.com**

Quelques moyens de maintenir vos batteries en bon état :

- Conservez vos batteries à température ambiante. La chaleur excessive est le principal facteur de réduction de la durée de vie de la batterie.
- N'oubliez pas que les batteries se détériorent avec le temps, indépendamment de leur utilisation.
- Évitez de décharger complètement les batteries, car cela peut entraîner une détérioration des performances.
- Une diminution progressive des performances peut se produire si la batterie est laissée dans un état déchargé pendant de longues périodes.

DIAGRAMME SCHEMATIQUE ÉLECTRIQUE



CEINTURE DE SÉCURITÉ

Ceinture de sécurité (ceinture de positionnement) (si applicable)

Votre scooter électrique peut être équipé d'une ceinture de sécurité, qui peut être ajustée pour le confort de l'opérateur. La ceinture de sécurité est conçue pour soutenir l'opérateur afin d'éviter de glisser vers le bas ou vers l'avant dans le siège. Elle n'est pas conçue comme un dispositif de retenue.

- Pour ajuster la ceinture de sécurité : Une fois assis, insérez l'onglet en métal ou en plastique d'un côté de la ceinture dans le boîtier en plastique de l'autre côté jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Tirez sur la sangle excédentaire attachée à l'onglet en métal jusqu'à ce qu'elle soit sécurisée, mais veillez à ce qu'elle ne soit pas trop serrée pour ne pas causer d'inconfort.
- Pour libérer la ceinture de positionnement : Appuyez sur le mécanisme à bouton-poussoir sur le boîtier en plastique.
- La ceinture de sécurité (ceinture de positionnement) doit toujours être fixée. Ne la laissez jamais traîner ou traîner sur le sol, car cela pourrait provoquer un enchevêtrement.

 **AVERTISSEMENT :** La ceinture de sécurité (ceinture de positionnement) doit toujours être fixée. Ne la laissez jamais traîner sur le sol, car elle pourrait s'enchevêtrer.

 **AVERTISSEMENT !** La ceinture de sécurité (ceinture de positionnement) n'est pas conçue pour être utilisée comme ceinture de sécurité dans un véhicule motorisé. De plus, votre fauteuil de scooter n'est pas adapté à une utilisation comme siège dans un véhicule. Toute personne voyageant dans un véhicule doit être correctement attachée dans des sièges approuvés par le fabricant du véhicule.

 **AVERTISSEMENT !** Assurez-vous que la ceinture de sécurité (ceinture de positionnement) est correctement fixée au scooter électrique et ajustée pour le confort de l'opérateur avant chaque utilisation.

 **AVERTISSEMENT !** Inspectez la ceinture de sécurité (ceinture de positionnement) pour détecter des pièces lâches, des dommages (y compris des déchirures, des zones usées, des pièces tordues, des mécanismes de verrouillage endommagés), de la saleté ou des débris avant chaque utilisation du scooter électrique. Si des problèmes sont constatés, contactez votre revendeur.

ZONES D'ENTRETIEN

Maintenir votre scooter

- L'entretien de votre scooter doit inclure le nettoyage, la vérification des roues et de la batterie, ainsi que la recharge des batteries.
- Pour des informations détaillées sur l'entretien, veuillez contacter votre revendeur.
- Il est recommandé de faire inspecter votre scooter tous les six mois et de planifier un service annuel par l'intermédiaire de votre revendeur.

Nettoyer votre scooter

- Nettoyez régulièrement votre scooter, en particulier les parties fréquemment touchées par l'utilisateur (comme le coussin de siège, l'accoudoir et le contrôleur), en utilisant un chiffon propre et légèrement humide.
- Veuillez éviter d'utiliser des solvants organiques pour le nettoyage, car cela pourrait endommager la surface.
- Le scooter doit être nettoyé environ une fois par semaine.
- S'il est utilisé par un patient infectieux, il doit être nettoyé et désinfecté avec des désinfectants appropriés après chaque utilisation.

Pneus

- Vérifiez régulièrement la pression d'air des pneus et leur état d'usure.
- Les pneus doivent être remplacés lorsque la profondeur du profil est réduite à 2 mm.

Batteries

- Assurez-vous que les batteries sont complètement chargées.
- Pour prolonger la durée de vie de la batterie, il est fortement recommandé de ne pas charger l'appareil tant que les batteries ne sont pas presque épuisées.
- Consultez également la section sur les batteries et le chargeur de ce manuel pour des instructions détaillées sur l'entretien et le chargement des batteries.

Signaux de dysfonctionnement du scooter

- Si des dysfonctionnements se produisent pendant le fonctionnement du scooter, éteignez l'alimentation avant d'inspecter l'unité.

Symptôme

- Perte totale de puissance, et toutes les lumières LED sur le panneau de batterie sont éteintes.

Instructions :

- Étape 1 : Vérifiez si les fiches du phare sont desserrées.
- Étape 2 : Vérifiez la connexion entre la fiche du processeur (unité motrice) et la boîte à batterie.
- Étape 3 : Vérifiez que toutes les connexions de câbles sont correctement branchées.



ZONES D'ENTRETIEN

- Si l'alimentation n'est pas rétablie après ces étapes, ou si vous avez des questions, veuillez contacter votre revendeur.

Vérification de l'entretien

Votre scooter électrique doit être vérifié tous les six mois et entretenu chaque année, comme recommandé. Une attention continue est nécessaire pour les éléments couramment utilisés, qui sont énumérés ci-dessous :

Zone A

Avant chaque utilisation, vérifiez si les pièces suivantes fonctionnent correctement :

1. Dossier
2. Accoudoirs
3. Position de la barre de direction
4. Plaque de pied
5. Écrous et boulons
6. Alimentation de la batterie
7. Embrayage / levier de réglage pour la conversion entre les modes manuel et électrique

Area B

Les pièces suivantes doivent être vérifiées chaque mois pour éviter le desserrage ou l'usure excessive :

1. Vis
2. Freins
3. Embrayage/levier de réglage pour la conversion entre les modes manuel et électrique
4. Les roues avant et arrière, y compris la bande de roulement
5. Connecteurs du port de charge de la batterie et du chargeur

POLITIQUE DE GARANTIE

Introduction

- Nous sommes dédiés à garantir votre satisfaction avec notre scooter électrique. Cette politique de garantie décrit les modalités de couverture de votre achat.

Couverture

- Le cadre du scooter électrique est couvert par une garantie limitée de trois ans.
- Le moteur, la batterie et les composants électroniques sont couverts par une garantie limitée d'un an.
- Les pièces de rechange, à l'exception de celles soumises à l'usure normale, sont couvertes par une garantie d'un an.

Exclusions

- Les éléments suivants ne sont pas couverts par la garantie limitée :
 - Les coûts de main-d'œuvre associés à l'installation de pièces et à la défaillance de l'appareil due à une mauvaise utilisation ou à une négligence.
 - Les composants et pièces non durables qui subissent une usure normale, y compris mais sans s'y limiter les pneus, les fusibles et les lubrifiants.
 - Les coûts pour l'entretien de routine.
 - Les modifications ou réparations non autorisées du fauteuil roulant.
 - Les dommages causés par des sources externes ou des catastrophes naturelles.
 - Usure normale.
 - Les pièces qui échouent ou s'usent en raison d'une utilisation normale et du vieillissement, qui nécessitent un remplacement périodique, ne sont pas couvertes par cette garantie.

Processus de Réclamation

- Pour déposer une réclamation sous garantie :
 - Contactez notre service client avec votre preuve d'achat et le numéro de série du scooter.
 - Suivez les instructions fournies par notre équipe de support concernant l'expédition et la documentation des pièces en question.

Réparation ou remplacement de pièces

- Pendant la période de garantie, les pièces défectueuses reconnues par nos techniciens seront réparées ou remplacées. Le propriétaire supportera les coûts de main-d'œuvre pour l'installation de ces pièces. Les pièces de rechange peuvent être neuves ou reconditionnées selon les normes du fabricant.

Frais d'expédition

- Les frais d'expédition pour le service de garantie sont à la charge du propriétaire du scooter, sauf si la loi locale sur la protection des consommateurs exige le contraire.

Délai de traitement du service

- Nous visons à compléter les services de garantie dans un délai raisonnable, généralement dans les 30 jours suivant la réception du composant défectueux.



POLITIQUE DE GARANTIE

Transfert de garantie

- Cette garantie n'est pas transférable et s'applique uniquement à l'acheteur d'origine du scooter.

Limitation des dommages

Notre responsabilité dans le cadre de cette garantie est limitée à la fourniture de pièces de rechange. Nous ne sommes pas responsables des dommages accessoires ou consécutifs.

Droit applicable

Cette garantie sera régie et interprétée conformément aux lois de l'État de Californie, sauf disposition contraire des lois locales.

Plans de protection étendus

Nous proposons des plans de protection supplémentaires au-delà de la couverture de garantie standard. Pour plus de détails, veuillez contacter notre équipe de vente.

Gestion en fin de vie

Pour protéger l'environnement, ne jetez pas le scooter ou ses batteries avec les déchets ménagers. Suivez les réglementations locales d'élimination ou retournez-les à notre centre de service.

Date d'entrée en vigueur

Cette politique de garantie est effective depuis le 17/05/2024 et s'applique à tous les produits achetés à partir de cette date.

Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de garantie à tout moment. Les clients seront informés de tout changement via notre site Web ou une communication directe.

Garantie internationale

Les demandes de garantie internationales doivent être adressées au concessionnaire local ou à notre équipe de service à la clientèle internationale.

Informations de contact

Pour toute question ou pour initier une demande de garantie, veuillez nous contacter au :

Téléphone : **+31 0208097031**

Email : **info@ComfyGoMobility.eu**

Enregistrement de garantie : **Comfygomobility.eu/pages/product-registration**



makes life easier

comfygomobility.com

United States of America & Canada

- **info@ComfyGoMobility.com**
- **+1 844 755 5055**
- Visit **comfygomobility.com/pages/contact** or scan the QR code with your smartphone to fill out the help form.



Europe

- **info@ComfyGoMobility.eu**
- **+31 (0) 20 809 7031**
- Visit **comfygomobility.eu/pages/contact** or scan the QR code with your smartphone to fill out the help form.