



scannum

Handleiding

Biljettelmachine Scannum 1000



Slimme, betaalbare en veilige tools
voor het verwerken van contant geld.

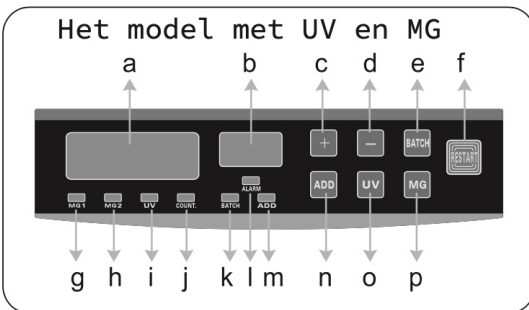
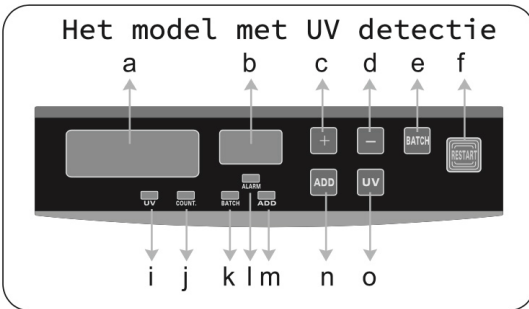
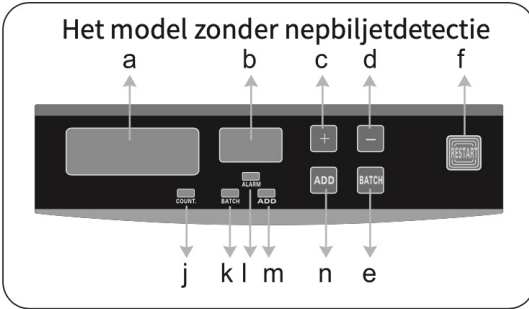




Inhoudsopgave

1.	Functiebediening en display	pag. 3
2.	Algemene instructies	pag. 4
3.	Veiligheidsinstructies	pag. 5-6
4.	Opstarten	pag. 6
5.	Telfuncties	pag. 7-8
6.	Detectie van valse biljetten	pag. 9
7.	Extra functies	pag. 9
8.	Instellen van gevoeligheidsniveau	pag. 10-11
9.	Foutmeldingen en oplossingen	pag. 12-13
10.	Schroef aanpassen op biljetdikte	pag. 14
11.	Onderhoud	pag. 14
12.	Kenmerken	pag. 14
13.	Specificaties	pag. 14
14.	Bijlage afbeeldingen	pag. 14





- a. Counting display
- b. BATCH display
- c. “+” Knop
- d. “-” Knop
- e. “BATCH” Knop
- f. “RESTART” Knop
- g. “MG1” indicator
- h. “MG2” indicator
- i. “UV” indicator
- j. “COUNT” indicator
- k. “BATCH” indicator
- l. “ALARM” indicator
- m. “ADD” indicator
- n. “ADD” Knop
- o. “UV” Knop
- p. “MG” Knop



Algemene instructies

Geachte klant,

We zijn blij dat u hebt gekozen voor een van de producten van Scannum. Wij van Scannum hebben geldtelmachines in ons assortiment die betaalbaar en gebruiksvriendelijk te gebruiken zijn. Dit model van de nieuwste generatie geldtellers is de pionier van onze evolutie in technologie voor het tellen van uw biljetten. Het compacte en stijlvolle ontwerp is net zo opvallend als zijn geïntegreerde elektronica en multifunctionele mogelijkheden. Anders dan andere geldtelmachines, maakt dit model gebruik van veel nieuwe functies en detectiemethoden die andere geldtelmachines niet hebben. Deze high tech compacte geldtelmachine is verbeterd in veel aspecten. Daarnaast is het apparaat gemakkelijk te bedienen en te repareren. Deze geldtelmachine van Scannum is stevig en uiterst betrouwbaar en geschikt voor alle bedrijfsoorten en winkelafdelingen.

We raden u aan om vooraf te controleren of de doos alle items bevat die hieronder worden vermeld:

1. Gebruiksaanwijzing
2. Rubberen rol
3. Rubberen band
4. Borstel
5. Stekker
6. Extern display





Veiligheidsinstructies

Lees alle instructies en waarschuwingen zowel op de machine als in de handleiding.

- Volg alle instructies die op het apparaat zijn aangegeven.
- Dit product mag alleen worden gebruikt met het type stroombron dat wordt aangegeven in de gebruikershandleiding. Als je niet zeker weet welk type stroomvoorziening je gebruikt, neem dan contact met ons op.
- Gebruik alleen de kabel die bij het apparaat is geleverd. Het gebruik van een andere kabel kan leiden tot elektrische schokken, brand of ernstige schade aan het apparaat.
- Duw nooit voorwerpen in het apparaat door de sleuven in de behuizing, aan- gezien deze gevaarlijke spanningspunten of kortsluitingen kunnen raken, wat kan resulteren in brand of elektrische schokken.
- Trek de stekker van dit product uit het stopcontact en laat het onderhoud over aan gekwalificeerd onderhoudspersoneel onder de volgende omstandigheden:
 - Wanneer het netsnoer of de stekker beschadigd of gerafeld is.
 - Wanneer er vloeistof in het apparaat is gemorst
 - Wanneer het apparaat is blootgesteld aan regen of water
 - Wanneer de machine is gevallen of de behuizing is beschadigd.
 - Wanneer het product een merkbare verandering in prestatie vertoont.
- Om het risico op elektrische schokken te verkleinen, mag u dit product niet uit elkaar halen. Breng het naar gekwalificeerd onderhoudspersoneel wanneer onderhoud of reparatiewerkzaamheden vereist zijn. Het openen of verwijderen van deksels kan je blootstellen aan gevaarlijke spanningen of andere risico's. Onjuiste montage kan elektrische schokken veroorzaken als het apparaat onzorgvuldig wordt gebruikt.
- Gebruik het apparaat niet als het netsnoer beschadigd is of als het contact van het stopcontact los zit. Het niet opvolgen van deze instructies kan leiden tot elektrische schokken, brand of andere gevaren.
- Als je de stekker uit het stopcontact haalt, trek er dan niet aan, maar pak de stekker vast en trek hem eruit. Het niet opvolgen van deze instructies kan leiden tot elektrische schokken, brand of schade aan het apparaat.
- Volg alle instructies die op het apparaat zijn aangegeven.
- Dit product mag alleen worden gebruikt met het type stroombron dat wordt aangegeven in de gebruikershandleiding. Als je niet zeker weet welk type stroomvoorziening je gebruikt, neem dan contact met ons op.
- Gebruik alleen de kabel die bij het apparaat is geleverd. Het gebruik van een andere kabel kan leiden tot elektrische schokken, brand of ernstige schade aan het apparaat.





Veiligheidsinstructies

- Duw nooit voorwerpen in het apparaat door de sleuven in de behuizing, aangezien deze gevaarlijke spanningspunten of kortsluitingen kunnen raken, wat kan resulteren in brand of elektrische schokken.
Trek de stekker van dit product uit het stopcontact en laat het onderhoud over aan gekwalificeerd onderhoudspersoneel onder de volgende omstandigheden:
Wanneer het netsnoer of de stekker beschadigd of gerafeld is. Wanneer er vloeistof in het apparaat is gemorst
Wanneer het apparaat is blootgesteld aan regen of water
Wanneer de machine is gevallen of de behuizing is beschadigd. Wanneer het product een merkbare verandering in prestatie vertoont.
- Om het risico op elektrische schokken te verkleinen, mag u dit product niet uit elkaar halen. Breng het naar gekwalificeerd onderhoudspersoneel wanneer onderhoud of reparatiewerkzaamheden vereist zijn. Het openen of verwijderen van deksels kan je blootstellen aan gevaarlijke spanningen of andere risico's. Onjuiste montage kan elektrische schokken veroorzaken als het apparaat onzorgvuldig wordt gebruikt.
- Gebruik het apparaat niet als het netsnoer beschadigd is of als het contact van het stopcontact los zit. Het niet opvolgen van deze instructies kan leiden tot elektrische schokken, brand of andere gevaren.
- Als je de stekker uit het stopcontact haalt, trek er dan niet aan, maar pak de stekker vast en trek hem eruit. Het niet opvolgen van deze instructies kan leiden tot elektrische schokken, brand of schade aan het apparaat.

Opstarten

Stop de stekker in het apparaat (stroomaanvoer). Stop daarna de stekker in het stopcontact en druk op de aan- en uitknop aan de achterkant van het apparaat. Het apparaat zal eerst zelf een controle uitvoeren, terwijl de UV of de MG1/UV functies automatisch ingesteld zullen worden. Lees in hoofdstuk 'Detectie van valse biljetten' wat deze functies inhouden. De tel display zal een '0' laten zien wanneer het apparaat gereed is. Dit betekent dat het apparaat in zijn normale werkstand zit.



Telfuncties

De biljetten moeten zorgvuldig geplaatst worden. Zorg ervoor dat er geen vouwen en hoekjes zijn en dat de biljetten onbeschadigd zijn. Pak de biljetten met twee handen vast aan de hoeken van de biljetten en plaats deze achter de rollers in de hopper.

Wanneer de biljetten correct in de hopper zijn geplaatst, zal het apparaat automatisch beginnen met tellen. **Let op!** Het apparaat zal direct beginnen met tellen.

Het aantal getelde biljetten is te zien op het tel display. Wanneer de biljetten worden verwijderd en u begint met een nieuwe batch biljetten tellen, dan zal de tel display beginnen op 1. Vervolgens zal de batch display het aantal biljetten getelde biljetten laten zien uit de vorige batch.

Optel (ADD)-functie

Om de aantal biljetten uit verschillende batches/bundels automatisch bij elkaar op te tellen beschikt het apparaat over een optelfunctie. De optelfunctie kan worden ingesteld door op de ADD-knop te drukken. Wanneer de ADD-indicator aan is (zie display), is het apparaat gereed om bundels bij elkaar op te tellen. Plaats de eerste bundel/batch in het apparaat. Wanneer de hele bundel geteld is, verschijnt op het display het getelde aantal biljetten. Wenst u een nieuwe bundel erbij op te tellen, plaats dan een nieuwe bundel in de hopper. Het apparaat zal automatisch de nieuwe bundel bij de vorige bundel optellen. Aan de rechterkant van het display wordt het aantal biljetten van de bundel getoond. Aan de linkerkant wordt het totale aantal biljetten van alle ingevoerde bundels weergegeven. Druk nogmaals op de ADD-knop om deze functie uit te schakelen.



Telfuncties

BATCH-functie:

De geldtelmachine biedt de mogelijkheid om zelf te bepalen hoeveel biljetten u geteld wilt hebben. Wilt u bijvoorbeeld stapels van 10 biljetten, stel dan de batch-functie in op 10. Om de BATCH-functie in te stellen druk op de BATCH-knop op het display. De BATCH-indicator zal gaan branden. Aan de rechterkant van het display wordt het getal 100 getoond. Met de plus- en minknop kunt u gewenste aantal biljetten instellen.

Voorbeeld: U wilt graag een batch van 20 biljetten van 50 euro. Plaats biljetten van 50 euro in de hopper en stel af op 20 biljetten. Voer nu de biljetten in en het apparaat zal automatisch beginnen met tellen en telt precies 20 biljetten. Haal de biljetten uit de stapellader/voorkant en het apparaat zal opnieuw 20 biljetten tellen. Geen handmatig werk meer nodig

Detectie van valse biljetten

UV-detectie:

De ultraviolet (UV) detectie controleert alle soorten bankbiljetten. De UV-functie is standaard automatisch ingeschakeld als u de machine inschakelt. De functie kan ook worden uitgeschakeld door op de UV-knop in het functieconsole te drukken. Als het apparaat tijdens het tellen een vals biljet detecteert, stopt de telling en hoort u een pieptoon. Tegelijkertijd wordt er in het tel display het bericht 'E-2' getoond en begint de alarminicator (geluidssymbool) te knipperen. Het valse biljet zal altijd de laatste in de stapellade zijn. Het laatste biljet is altijd het biljet bovenop de stapel. Verwijder het valse biljet en druk op de BATCH-knop om door te gaan met tellen. LET OP: Er zijn 10 niveaus van UV-gevoeligheid om te selecteren. Druk 3-5 seconden op de SET-knop. Het telvenster toont 'OP-A' en het display toont OFF tot het nummer 10. De UV-gevoeligheid kan geselecteerd worden door op 'restart' te drukken tot de gewenste gevoeligheid. Als u OFF kiest, is de UV-detectie uitgeschakeld.



Detectie van valse biljetten

MG (magnetische) detectiefunctie:

Ø MG (magnetische) detectiefunctie. Deze detectie wordt gebruikt om valse bankbiljetten te controleren. Er zijn 2 MG niveaus, namelijk MG1 en MG2. MG1 detecteert het bankbiljet met een laag magnetische inkt en MG 2 detecteert het bankbiljet met een hoog magnetische inkt. U kan instellen welke u wil dat de machine detecteert door op de MG-knop te drukken. De MG1 wordt standaard automatisch geactiveerd bij het opstarten. Door nog een keer op de MG-knop te drukken, wordt de MG2 geactiveerd. De MG2-indicator zal branden als MG2 geactiveerd is. Druk nogmaals op de MG-knop om de MG-functie uit te schakelen. De COUNT-indicator zal branden wanneer de MG-functie is uitgeschakeld. Als de machine tijdens het tellen een vals bankbiljet detecteert, stopt de machine met tellen en hoort u een pieptoon. Daarnaast wordt op tel-display het bericht 'E-3' getoond begint de alarindicator te knipperen. Het valse biljet zal altijd de laatste in de staker/stapelaar zijn. Het laatste biljet is altijd het biljet boven op de stapel. Verwijder het valse biljet en druk op de BATCH-knop om door te gaan met tellen.

Extra functies

Detectie van dubbelgevouwen biljetten:

Als aanvullende functie kan de detectie van dubbelgevouwen biljetten worden geactiveerd wanneer het apparaat wordt ingeschakeld. Als het apparaat tijdens het tellen een dubbelgevouwen biljet detecteert, stopt het te tellen en hoort u een pieptoon. Daarnaast toont de BATCH-display het bericht 'E-9' (waarschuwt de gebruiker bij de aanwezigheid van een dubbel biljet). Verwijder het dubbele biljet en druk op de RESTART-knop om door te gaan met tellen.

Detectie van halve biljetten:

Ook halve biljetten kan de machine detecteren. Als het apparaat tijdens het tellen een half biljet detecteert, stopt het tellen en hoort u een pieptoon. Daarnaast toont de BATCH-display het bericht 'E-1' (waarschuwt de gebruiker bij de aanwezigheid van een half biljet). Verwijder het halve biljet en drup op de RESTART-knop om door te gaan met tellen. Let op: Het gedetecteerde biljet wordt bij de getelde hoeveelheid opgeteld.





Het gevoeligheidsniveau instellen

Druk 3-5 seconden op de RESTART-knop om de parameters voor de gewenste instellingen te wijzigen. Druk op '+' of '-' om het gevoeligheidsniveau te wijzigen of op 'OFF' in te stellen. Druk op restart om te bevestigen. Het getal '0' zal weergegeven worden in het scherm. Dit betekent dat het apparaat is klaar om te tellen.

Code	Onderwerp	Standaard ingesteld	Betekenis levels
OP-A	Gevoeligheid van de detectie	05	1 t/m 10 Hoe hoger het nummer, hoe gevoeliger de detectie van UV is.
OP-B	Gevoeligheid van de MG-detectie	03	1 t/m 3 Hoe hoger het nummer, hoe gevoeliger de MG-detectie.
OP-C	Dubbele biljetten detectie	Geen levels. Standaard ingeschakeld.	
OP-H	Infrarood detectie	Geen levels. Standaard ingeschakeld.	
OP-E	Handmatig of automatisch	YES	YES = automatische telling ingeschakeld NO = handmatig tellen ingeschakeld



Het gevoeligheidsniveau instellen



Code	Onderwerp	Standaard ingesteld	Betekenis levels
OP-D	Detecteren van afmeting van bijjetten	NO	YES = detectie ingeschakeld NO = detectie uitgeschakeld
OP-U	Detecteren van verdachte bijjetten	YES	YES = detectie ingeschakeld NO = detectie uitgeschakeld





Foutmeldingen en oplossingen

Code	Onderwerp	Betekenis levels
C-1	Probleem met de auto-sensor	Maak de sensor schoon of vervang deze.
C-2	Problemen met de BATCH-sensor	Maak de sensor schoon of vervang deze.
C-3	Problemen met de linker tel-sensor	Maak de sensor schoon of vervang deze.
C-4	Problemen met de rechter tel-sensor	Maak de sensor schoon of vervang deze.
C-5	Problemen met de UV-sensor	Controleer de verbinding.
C-6	Problemen met de snelheid-sensor	Maak de sensor schoon of vervang deze.
C-7 C-8 C-9	Problemen met de MG-sensor	Maak de sensor schoon of vervang deze.



De BATCH-display kan soms error berichten laten zien tijdens het tellen, wat betekent dat er een probleem is met het apparaat. Kijk naar de onderstaande tabel om uw oplossing te vinden. Vaak worden de problemen veroorzaakt door viezigheid. Houd daarom het apparaat goed schoon.

Code	Foutmelding	Betekenis levels
E-1	Half note detected by half note detection style	Verwijder het halve biljet van de stapellade en druk op RESTART om door te gaan.
E-2	Suspicious note detected, problem in the UV system.	Verwijder het verdachte biljet van de stapellade en druk op RESTART om door te gaan, verlaag vervolgens de UV sensitiviteit.
E-3	Suspicious note detected, problem in the MG system.	Verwijder het verdachte biljet van de stapellade en druk op RESTART om door te gaan, verlaag vervolgens de MG sensitiviteit.
E-S	Note with smaller width detected, problem in size detection system.	Verwijder het verdachte biljet van de stapellade en druk op RESTART om door te gaan, verlaag vervolgens de biljet grootte sensitiviteit.
E-C	Double note detected, problem in double system.	Verwijder het verdachte biljet van de stapellade en druk op RESTART om door te gaan, verlaag vervolgens de dubbele biljet herkenning.
E-H	Problem in IR-system or chained note detected.	Verwijder het verdachte biljet van de stapellade en druk op RESTART om door te gaan, verlaag vervolgens de IR sensitiviteit.
E-G	Chained note detected, problem in the chained note detection system.	Verwijder het verdachte biljet van de stapellade en druk op RESTART om door te gaan, verlaag vervolgens de dubbele biljet herkenning.



Schroef aanpassen

- Wanneer er een onjuiste invoer van biljetten plaatsvindt, pas de biljetdikte aan door de biljetdikte aanpasschroef aan te draaien (achterkant van het apparaat, zie foto) om de juiste dikte in te stellen.
- Draai de schroef naar rechts om de dikte te verminderen (zie bijlage).
- Draai de schroef naar links om de dikte te vergroten (zie bijlage).

Onderhoud

- Gebruik het apparaat niet in ruimtes met hoge temperaturen of luchtvochtigheid. Dit kan de machine hinderen in het tellen van de biljetten.
- Gebruik u het apparaat langere tijd niet, haal dan de stekker uit het stopcontact.
- Gebruik het apparaat nooit onder sterk licht, dit hindert het apparaat in zijn werking.
- Maak het apparaat regelmatig schoon na het uitzetten van het apparaat.

Kenmerken

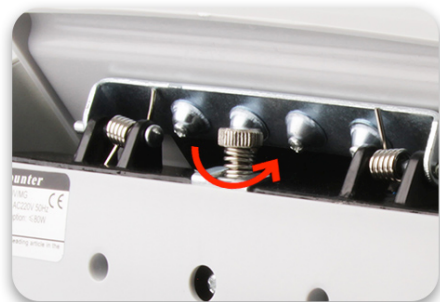
- Automatische UV (ultraviolet) en MG (magnetische) detectie tijdens het tellen.
- Aansluitbaar op de meeste netspanningen op de wereld.
- Automatisch starten, stoppen en wissen.
- Met BATCH-, optel- en zelf-onderzoekende functies.
- Automatische halve biljetten detectie.

Specificaties

- Dimensies: 311mm x 256mm x 213 mm
- Telbare biljetgrootte: 50 x 100 ~ 90 x 170mm
- Netto gewicht: 4,7kg
- Tel snelheid: > 900 biljetten per minuut
- Stroomtoevoer: 220V 50Hz AC110V 60Hz
- Energie consumptie: < 80W
- Counting display: LCD display



BIJLAGE: afbeeldingen





SCANNUM ZET ZICH IN VOOR UW VEILIGHEID EN EFFICIENCY

Scannum is een geregistreerd bedrijf en richt zich op bedrijven en consumenten die veelvoudig gebruik maken van contant geld.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan kappers, horeca en supermarkten.

De producten van Scannum maken het tellen van geld sneller, betrouwbaarder en gemakkelijker. Wij hebben een assortiment met geldverwerkingsoplossingen ingebouwd met valsgelddetectoren. Zo hebben wij biljetmachines die het aantal biljetten telt, maar ook biljettelmachines die de waarde van de getelde biljetten laat zien.

Onze producten worden getest, voordat het product wordt verzonden. Zo bent u ervan verzekerd dat het product voldoet aan uw verwachtingen. De meeste producten leveren wij tegen een scherpe prijs, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit. Dit doen wij door in bulk in te kopen en geen absurde winstmarges te hanteren.

Vragen? Neem contact met ons op via het contactformulier op [scannum.nl](https://www.scannum.nl)

