

# Algemene voorwaarden

Rotterdam, maart 2023

## BEDRIJFSGEGEVENS

Bedrijfsnaam : Studio Lloyd Industrials  
Vestigingsadres : Vijverhofstraat 76, 3032 SN Rotterdam  
Website : www.studiolloydindustrials.com  
E-mail : info@lloydindustrials.com  
Mobiel : +31616401381  
KvK : 56200676  
BTW : NL001669226B11  
IBAN : NL62INGB0007409898

## TOEPASSELIJKHEID

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, offertes en leveringen van diensten of producten door of namens Studio Lloyd Industrials. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op het gebruik van de website [www.studiolloydindustrials.com](http://www.studiolloydindustrials.com)
- Op alle overeenkomsten, leveringen en offertes is het Nederlands recht van toepassing.
- Studio Lloyd Industrials behoudt zich het recht de voorwaarden te wijzigen, dan wel af te wijken van de algemene voorwaarden wanneer partijen dit nadrukkelijk en schriftelijk overeen zijn gekomen.

## PRIJZEN

- Alle prijzen die Studio Lloyd Industrials hanteert zijn in euro's.
- Studio Lloyd Industrials verkoopt zowel nieuwe producten (inclusief BTW) als geredesignde producten die vallen onder de margeregeling (vrijgesteld van BTW). Per product staat dit vermeld op de productpagina in de webshop.
- Prijzen zijn exclusief eventuele transportkosten of specifieke wensen, tenzij anders vermeld of overeengekomen.
- Alle prijzen op de website, offertes en e-mail zijn altijd onder voorbehoud van druk- en zetfouten.
- Alle prijzen op de website of anderszins kenbaar gemaakt, kunnen door Studio Lloyd Industrials te allen tijden worden gewijzigd.

## OVEREENKOMST

- De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat de afnemer het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Het wijzigen van een overeenkomst is alleen feitelijk na schriftelijke bevestiging vanuit Studio Lloyd Industrials.
- Alle offertes en aanbiedingen van Studio Lloyd Industrials zijn vrijblijvend tot het moment dat schriftelijk een productaankoop overeen is gekomen.

## BETALING

- Studio Lloyd Industrials hanteert een volledige vooruitbetaling van de factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.
- Zodra de volledige betaling is ontvangen is de aankoop een feit en zal Studio Lloyd Industrials overgaan tot levering van de goederen op de manier als overeengekomen.
- Wanneer de afnemer in gebreke blijft van de betalingsverplichting, is deze in verzuim. Daarmee is de afnemer buitengerechtelijke incassokosten en een eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Studio Lloyd Industrials.
- Wanneer de afnemer niet tijdig betaalt, mag Studio Lloyd Industrials zijn verplichtingen opschorten totdat de afnemer aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- Alle door Studio Lloyd Industrials geleverde goederen blijven eigendom zolang de afnemer niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan. Gedurende die periode is de afnemer niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden.

## LEVERING

- De leveringstermijn wordt per bestelling middels e-mail overeengekomen tussen Studio Lloyd Industrials en de afnemer.
- Gedurende het transport zal Studio Lloyd Industrials het risico dragen in geval van schade, diefstal of verlies van goederen. Op het moment van levering gaat dit risico automatisch over naar de afnemer.
- De transportkosten worden vooraf per e-mail, offerte of tijdens een online aankoop vermeldt. Deze zijn afhankelijk van de ordergrootte en het afleveradres.
- Levering van online bestellingen vindt plaats op het door de afnemer aangegeven adres.
- Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- Wanneer de verpakking van geleverde goederen geopend of beschadigd is, dient deze, alvorens de goederen in ontvangst te nemen, de bezorger een aantekening op te laten maken bij gebreke. Studio Lloyd Industrials kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade.

## ZICHTTERMIJN EN HERROEPINGSRECHT

De afnemer heeft het recht (een deel) van de geleverde goederen gedurende de periode van 14 dagen (zichttermijn) zonder opgaaf van reden te retourneren op voorwaarde dat:

- Het product niet is gebruikt.
- Het geen product betreft dat speciaal voor de afnemer op maat is gemaakt of aangepast (custommade).
- De afnemer niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.

- De bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag dat de afnemer de goederen in ontvangst heeft genomen.
- De afnemer dient zijn beroep op het herroepingsrecht binnen 14 dagen ten alle tijden eerst kenbaar te maken via [info@lloydindustrials.com](mailto:info@lloydindustrials.com)

- De afnemer is verplicht om de goederen binnen 14 dagen te retourneren aan Studio Lloyd Industrials.
- De afnemer dient aan te kunnen tonen dat de geretoureerde goederen tijdig zijn teruggestuurd.
- Goederen die worden geretourneerd dienen door Studio Lloyd Industrials in dezelfde staat te worden ontvangen als waarin deze voor verkoop zijn aangeboden.
- Het herroepingsrecht vervalt wanneer de geleverde goederen zijn gebruikt dan wel op enige wijze beschadigd.
- Het retourneren van goederen is geheel voor rekening en risico van de afnemer.
- Indien de aankoopkosten volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Studio Lloyd Industrials binnen 14 dagen na ontvangst van de geretoureerde goederen overgaan tot terugbetaling aan de afnemer.

## GARANTIE

- Op alle door Studio Lloyd Industrials geleverde goederen is de wettelijke garantie van toepassing.
- Studio Lloyd Industrials garandeert dat de te leveren goederen overeenkomen met de productspecificaties als vermeldt op de website.
- Geleverde goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan, op het moment van levering, redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik bestemd zijn binnen Nederland. Bij gebruik elders in de wereld dient de afnemer zelf te verifiëren of het product geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan worden gesteld.
- Op het moment van levering controleert de afnemer het geleverde product of de kwaliteit en kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
- Indien vaststaat dat er sprake is van een gebrek en dit valt binnen de garantietermijn, dan zal Studio Lloyd Industrials het gebrekkige product herstellen dan wel vervangen.

De garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:

- Oneigenlijk gebruik, opslag of onderhoud van de geleverde goederen.
- De afnemer zelf veranderingen aan de geleverde goederen heeft aangebracht.
- Extreme weersinvloeden, blootstelling aan vocht en bij extreme temperatuurschommelingen.
- Opzettelijke beschadiging of door nalatigheid.

## AANSPRAKELIJKHEID

- Studio Lloyd Industrials is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Studio Lloyd Industrials is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade als gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie.
- De aansprakelijkheid van Studio Lloyd Industrials is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering. Deze kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de producten gaat over op de wederpartij op het moment waarop deze eigenaar wordt van het geleverde product.

## PRIVACY

- Studio Lloyd Industrials gaat zorgvuldig om met verstrekte persoonlijke- en zakelijke informatie. De gegevens worden vertrouwelijk bewaard en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, openbaar gemaakt worden of worden doorverkocht.
- Studio Lloyd Industrials respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens.
- Studio Lloyd Industrials maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies voor de ontvanger om zich af te melden en zich van deze lijst te laten verwijderen.
- De afnemer dient er zelf zorg voor te dragen dat verstrekte adresgegevens, e-mailadres of andere persoonlijke gegevens juist, volledig en actueel zijn.
- De afnemer garandeert dat deze wettelijk bevoegd is op enige wijze gebruik te maken van de website.

## WEBSITE

- De website van Studio Lloyd Industrials kan verwijzingen bevatten naar websites van derden. Studio Lloyd Industrials heeft geen zeggenschap over deze websites en is daarmee ook niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.
- Niets van de website [www.studiolloydindustrials.com](http://www.studiolloydindustrials.com) mag op enige wijze ter beschikking worden gesteld aan derden of worden verveelvoudigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Lloyd Industrials.
- Er mag geen hyperlink naar de website [www.studiolloydindustrials.com](http://www.studiolloydindustrials.com) worden gebruikt voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Lloyd Industrials.
- Alle rechten met betrekking tot de website, waaronder begrepen de rechten op teksten, beeldmateriaal, vormgeving, bedrijfsnaam en domeinnaam berusten bij Studio Lloyd Industrials.