

Hartelijk dank voor uw aanschaf van het RedEngel Seniorenalarm. Leest u s.v.p. deze handleiding goed door alvorens u het Seniorenalarm in gebruik neemt. Kijk ook op onze website www.redengel.nl voor filmpjes en tips over het gebruik van het Seniorenalarm.

Introductie:

- ✓ Eenvoudig en betrouwbaar!
- ✓ Kan tot 16 draadloze sensoren ontvangen
- ✓ Omgevingstemperatuur-bewaking (minimum- en maximumtemperatuur instelbaar)
- ✓ Alarm bij wegvallen van stroomaansluiting (220 volt adapter meegeleverd)
- ✓ Blijft tot 9 uren op ingebouwde accu doorwerken bij stroomuitval
- ✓ Stuurt SMS of belt naar vooraf ingesteld(e) telefoonnummer(s) bij alarm
- ✓ Grote panieknop. Na 3 seconden ingedrukt houden worden vooraf ingesteld(e) telefoonnummer(s) gewaarschuwd.
- ✓ Aansluiting voor externe sirene en flitslamp
- ✓ Modern compact design
- ✓ Werkt op (prepaid) simkaart (separaat te bestellen)



Installatie:

1. Zorg ervoor dat het Seniorenalarm **uit** staat als u een simkaart plaatst of verwijderd.
! De simkaart mag **geen** pincode bevatten. Verwijder de pincode eventueel eerst voordat u de simkaart in het Seniorenalarm plaatst. De pincode verwijderen doet u door de simkaart tijdelijk in een telefoontoestel te plaatsen en de instructies van uw provider op te volgen.
2. Installeer de simkaart volgens onderstaande afbeeldingen. De simkaart kan slechts op één manier in de houder. Sluit de houder zodat de simkaart gefixeerd zit in de houder.



Afbeelding R1-1

3. Sluit eventueel de optionele sirene aan op het kroonsteentje met de tekst **SIREN**. Let op dat de + en – draden van de sirene overeenkomstig worden aangesloten op het Seniorenalarm.
4. Sluit de meegeleverde adapter aan op het Seniorenalarm en op het stroomnet.
5. Schuif de aan/uit schakelaar naar de 'on' (aan) stand.

Het Seniorenalarm zoekt nu naar het GSM-netwerk. De tekst 'GOOD' zal op het display verschijnen en na enkele seconden afwisselend de tijd en temperatuur. Als er geen netwerk wordt gevonden verschijnt er 'ERROR' op het scherm. In dat geval controleert u of de simkaart op de juiste wijze is geplaatst, de pincode is verwijderd en of er een GSM-netwerk beschikbaar is.

Basisinstellingen:

! Het Seniorenalarm is vooraf geïnstalleerd met de door u bestelde sensoren. Zie het hoofdstuk 'Sensoren toevoegen en verwijderen' wanneer u meerdere sensoren wenst te installeren of wijzigingen wenst aan te brengen.

Het Seniorenalarm is het eenvoudigst in te stellen met de **Android app**. Deze kunt u van onze internetsite www.RedEngel.nl gratis downloaden. Aan een Apple iOS app wordt gewerkt; kijk op onze internetsite voor de status daarvan. Voor beide systemen (Android en iOS) is het mogelijk de instellingen d.m.v. SMS-commando's te verzenden naar het Seniorenalarm.

* Ook de app verzendt SMS-commando's naar het Seniorenalarm. Het enige verschil is dat dit grotendeels geautomatiseerd is.

Voor installatie zonder de app gaat u als volgt te werk:

1. Maak een nieuw contact aan in uw mobiele telefoon en vul het *simkaartnummer van het Seniorenalarm in. (* = telefoonnummer)
2. In uw mobiele telefoon maakt u een nieuw bericht aan. Kies als ontvanger het zojuist aangemaakte contact.
3. Verstuur nu het volgende SMS commando (bericht) naar het Seniorenalarm:
1234L+316***#** Waarbij het * de rest van het simkaartnummer is van het Seniorenalarm. Gebruik uitsluitend **HOOFDLETTERS** anders wordt het commando niet begrepen en ontvangt u de foutmelding **SMS Format Error, Please check Caps Lock in Command!**

Voorbeeld:

1234 is de standaard pincode van het Seniorenalarm

L is de code die het Seniorenalarm vertelt welk simkaartnummer de simkaart heeft.

+316 is het begin van een Nederlands mobiel simkaartnummer (telefoonnummer)*

hiermee sluit u het SMS-commando af

Na enkele ogenblikken stuurt het Seniorenalarm het volgende bericht terug: **Device Phone: +316******* Controleer of dit het juiste nummer is, anders herhaalt u de vorige stappen.

- * Sommige providers gebruiken i.p.v. +31 de cijfers 0031. U kunt dit eenvoudig testen door de simkaart in een telefoon te plaatsen en een ander mobiel nummer te bellen. Ziet u 0031 als inkomende telefoonnummer dan gebruikt u deze cijfers in uw SMS commando's.
4. U kunt nu ook de standaard pincode (4 cijfers) van het Seniorenalarm veranderen in een eigen pincode. Hiervoor stuurt u het SMS-bericht **1234P****** (nu geen #) naar het Seniorenalarm, waarbij ******** staat voor de nieuwe pincode. Het Seniorenalarm stuurt het volgende bericht terug: ****** This is the New Password, please remember it carefully.**

Let op! Voor de leesbaarheid van deze handleiding zullen we steeds de standaard pincode **1234** schrijven. Let er dus op dat u hier uw eigen pincode typt.

5. Elk commando dat u vanaf nu naar het Seniorenalarm stuurt, zal moeten beginnen met de nieuwe pincode. Vergeet u de pincode dan zult u het Seniorenalarm moeten resetten naar de fabrieksinstellingen en van voor af aan beginnen.

6. We moeten het Seniorenalarm nog vertellen naar welke mobiele telefoon(s) hij een SMS-bericht moet sturen als er een alarmering is. Dit doen we met het SMS-commando: **123401A+316*****#** Waarbij de ********* staan voor de rest van het mobiele telefoonnummer van de 1^e ontvanger. Dit commando zorgt ervoor dat dit telefoonnummer het eerst een alarmmelding per SMS-bericht ontvangt.

Opmerking:

Het cijfer **01** na de pincode vertelt het Seniorenalarm dat dit het 1^e contact is dat een bericht ontvangt. Als u daar het cijfer **02** invult, gevolgd door een telefoonnummer dan wordt een 2^e contactpersoon aan de lijst toegevoegd. U kunt tot maximaal 10 contacten aanmaken.

De 1^e drie contacten in de lijst ontvangen niet alleen een sms bericht maar worden eveneens achter elkaar gebeld.

Opmerking:

Het Seniorenalarm stuurt na elk ontvangen SMS-commando een SMS-bericht terug met daarin de bevestiging van het ontvangen commando. Controleer of de bevestiging overeenkomt met hetgeen u hebt verzonden.

Hieronder volgt de lijst met alle SMS-commando's waarmee u het Seniorenalarm naar eigen behoefte kunt configureren. Gebruik alleen de functionaliteit die u nodig hebt. Bijvoorbeeld een min/max temperatuuralarmering als er vorstschade of oververhitting kan optreden. Of wanneer er kans bestaat dat het netstroom wegvalt en er belangrijke apparaten geen stroom meer krijgen. Zo zijn er diverse alarmeringen in te stellen.

Lijst met SMS-commando's

Functie beschrijving	SMS-commando	Voorbeeld
Nieuwe pincode	Pincode+P+nieuwe pincode	1234P7890 (let op! geen #)
Lijst van contactpersonen	Pincode+A+#	1234A#
Verwijderen van contactpersoon	Pincode+**+A+#	123401A# (** = 01 tot 10)
SMS tekst van sensor bij alarmering aanpassen met eigen tekst	Pincode+B+sensornummer+#+SMS tekst+#	1234B03#Deursensor# (max 40 tekens en mag niet leeg zijn)
SMS tekst van sensor opvragen	Pincode+B+sensornummer+#	1234B**# (** = 01 tot 16)
Instellen simkaartnummer Alarmmodule	Pincode+L++316*****#	***** = rest van simkaart nummer van Alarmmodule
Tijd instellen van sensor 01	Pincode+Q+starttijd+#+eindtijd+#	1234Q0600#0800#
Sensor 01 deactiveren	Pincode+Q+0000+#+0000+#	1234Q0000#0000#
Temperatuuralarmering (zie temperatuurbewaking instellen)	Pincode+T+#+L**+#+H**+#	1234T#L5#H30# (** = temp in graden Celsius)

Sensoren toevoegen en verwijderen:

U kunt het Seniorenalarm 16 draadloze sensoren aanleren.

Om een draadloze sensor toe te voegen gaat u als volgt te werk:

1. Zorg dat het Seniorenalarm aan staat
2. Houdt de **SET** toets een aantal seconden ingedrukt (zie afbeelding R1-2)
3. 01USE of 01 - - - verschijnt op het schermje van het Seniorenalarm
4. Druk op de **OP** of **NEER** toets totdat er een lege plaats voor een draadloze sensor in het schermje van het Seniorenalarm verschijnt.
- ! Plaats 01 gebruikt u alleen als u het Seniorenalarm tevens gebruikt voor het waken over een persoon.
5. Een lege plaats begint met twee cijfers en drie streepjes. Bijvoorbeeld 01 - - - . Als er USE staat achter een nummer dan is deze al in gebruik door een sensor. Wilt u deze overschrijven dan drukt u de **SET** toets éénmaal kort in.
6. Wanneer u een lege plaats hebt geselecteerd (of een sensor hebt verwijderd) dan activeert u de sensor waarna deze automatisch op de lege plaats in het Seniorenalarm wordt opgeslagen. Een sensor activeert u op verschillende manieren: een rook- en watersensor door op de testknop te drukken, een deursensor door het magneetcontact te verschuiven, etc.
7. Al u klaar bent met het toewijzen van de draadloze sensoren dan houdt u de **SET** toets enkele seconden ingedrukt. De tijd en temperatuur verschijnt weer afwisselend in het schermje van het Seniorenalarm.



Afb. R1-2

Eigenschappen van sensor 01:

Sensor 01 is bestemd voor het waken over een persoon die niet meer zelfstandig kan wonen. U wilt bijvoorbeeld dat er een alarmering wordt verzonden als de slaapkamerdeur van deze persoon 's morgens niet wordt geopend, of als er geen beweging wordt geconstateerd in de keuken, woonkamer etc. op een bepaalde tijd.

Instellen van sensor 01:

Voeg een sensor (beweging of deurcontact) toe op plaats 01 in het Seniorenalarm. Zie hiervoor: Sensoren toevoegen en verwijderen.

1. Stel de tijd in waarbinnen de sensor moet worden geactiveerd. Zie hiervoor de lijst met SMS-commando's. Let op dat u de tijdsnotatie als volgt invult **** waar de **** voor het uur en minuten staat. Bijvoorbeeld tussen 6 en half 8 's morgens wordt 0600 en 0730
- ! Na een alarmering moet u het Seniorenalarm resetten. Gebruik deze functie dan ook alleen als er consequent (elke dag) een beweging moet worden waargenomen binnen de ingestelde tijd.

Temperatuurbewaking instellen:

Het Seniorenalarm heeft een ingebouwde thermometer met een bereik van -10 tot +60 graden Celsius (+/- 2 graden afwijking). Stel de te bewaken onder en bovengrens van de temperatuur in met een SMS-commando. Zie hiervoor de lijst met SMS-commando's. Wanneer de ondergrens onder de 0 graden Celsius valt dan begint u met een – teken. Voorbeeld: De te bewaken temperatuur valt tussen -5 en +35 graden Celsius. Het prefix van dit SMS-commando is: *1234T#L-5#H35#*

Wanneer het Seniorenalarm een temperatuur meet dat onder of boven deze grens uitkomt dan volgt er een alarmering.

let op!:

- Nadat u wijzigingen hebt aangebracht (sensoren verwijderd of toegevoegd) of als er een alarmering is geweest dan moet u het Seniorenalarm **RESETTEN**. Schuif de aan/uit schakelaar naar de **OFF** (uit) stand en na enkele seconden vervolgens weer naar de **ON** (aan) stand. Wacht enkele seconden tot de tekst 'GOOD' op het schermje van het Seniorenalarm verschijnt.
- Het verdient aanbeveling om alle sensoren te testen voordat u het Seniorenalarm definitief in gebruik neemt.

Hieronder de lijst met de SMS teksten van de sensoren zoals die door de fabrikant standaard zijn ingesteld. De tekst is in het Engels. U kunt de tekst eenvoudig aanpassen middels een SMS-commando in uw eigen taal. Zie hiervoor de lijst met SMS-commando's.

Standaard ingestelde SMS tekst van de sensoren (fabrieksinstelling = Engels):

Sensor	SMS tekst van sensor bij alarmering	NL vertaling
00	SOS alarm	SOS knop ingedrukt! (op module)
01	Has not got up bed alarm!	Geen activiteit alarm!
02	Fall Down Alarm!	Val alarm!
03	Smoke Detector Alarm!	Rookmelder alarm!
04	Water Leakage Alarm!	Waterlekkage Alarm!
05	Gas Leakage Alarm!	Gaslekkage Alarm!
06	Panic Help Alarm!	Paniek Alarm! (polsband)
07	SOS Ask For Help!	SOS knop ingedrukt!
08	-----	-----
09	-----	-----
10	-----	-----
11	-----	-----
12	-----	-----
13	-----	-----
14	-----	-----
15	-----	-----
16	-----	-----

Fabrieksinstellingen terugzetten:

Om alle instellingen te wissen (inclusief pincode, telefoonnummers etc.) schakelt u het Seniorenalarm uit en met de **OP** en **NEER** toetsen tegelijk ingedrukt schakelt u het Seniorenalarm weer aan. De tekst 'RESET' verschijnt op het scherm van het Seniorenalarm.

Foutdiagnose:

Wanneer het Seniorenalarm om de 20 seconden een 'biep' geluid maakt dan is er geen GPRS (mobiele) verbinding met uw simkaartprovider. Controleer of de simkaart nog goed contact maakt door deze uit de houder te nemen en terug te plaatsen. Let op dat het Seniorenalarm uit staat wanneer u de simkaart verwijdert en plaatst!

Technische specificaties:

Voltage: 12VDC 1 A (12V~14VDC)

Verbruik in stand-by stand: 30~35mA (accu niet aan het laden)

Verbruik bij alarmering: 400mA (sirene in werking)

Min/max temperatuur meetbereik: -10c +60c +/- 2 graden afwijking

Relatieve vochtigheid: 10-90%, geen condens

GSM frequentie: 850/900/1800/1900MHz

Communicatie protocol: GSM PHASE 2/2+ (inclusief data service)

Draadloze sensoren: 16

Draadloze frequentie: 433Mhz

Maximale draadloze afstand: 100m in open ruimte.

Oplaadbare noodaccu: 3.7V 900~1200mAH lithium accu

Garantie:

1. Op RedEngel artikelen ontvangt u 1 jaar garantie.
2. Alle artikelen zijn voor particulier, niet professioneel gebruik ontworpen.
3. De software app's zijn een extra service. U kunt hieraan geen rechten ontlenen.
4. Uitgesloten van garantie zijn:
 - Batterijen
 - Artikelen waarvan de garantiezegel verbroken is
 - Schade en technische mankementen veroorzaakt door handelen van de klant zelf
 - Schade en technische mankementen veroorzaakt door externe factoren zoals brand, bliksem, natuurrampen en vandalisme

Ook na de garantietermijn zijn wij u graag van dienst!

Aansprakelijkheid:

1. RedEngel kan niet garanderen dat het een adequate beveiliging biedt. RedEngel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade.
2. RedEngel heeft slechts de functie van signalering door u aan te wijzen personen en geven geen enkele garantie op de voorkoming van enigerlei onheil.
3. RedEngel beschikt niet over een certificaat die kan worden aangewend als waarborg voor de kwaliteit van het alarmsysteem. RedEngel biedt evenmin de kwaliteit van een professioneel geïnstalleerd alarmsysteem.
4. Een alarmering via SMS of spraak is afhankelijk van het (mobiele) GPRS-netwerk. RedEngel kan geen invloed uitoefenen op een constante verbinding geleverd door uw provider.
5. RedEngel kan niet garanderen dat het alarmsysteem te allen tijde foutloos werkt.

Contact:

RedEngel Alarmsystemen
Parallelweg 10
9756 CD Glimmen
Tel. 06-57773819
Email: info@redengel.nl
Web: www.RedEngel.nl

Copyright:

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Gebruik onderstaande lijst voor uw eigen configuratie

Sensor	SMS tekst van sensor bij alarmering	Type sensor
00	SOS knop op alarmmodule ingedrukt!	SOS knop (op module)
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		