

Estação de ancoragem Dell WD19

Manual do Utilizador

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Introdução.....	4
Capítulo2: Conteúdo da embalagem	5
Capítulo3: Requisitos de hardware.....	7
Capítulo4: Identificação de Peças e Funcionalidades	8
Capítulo5: Informações importantes.....	12
Capítulo6: Configuração Rápida do Hardware	13
Capítulo7: Configuração dos Monitores Externos.....	16
Atualização dos controladores da placa gráfica para o seu computador.....	16
Configuração dos Monitores.....	16
Largura de banda do ecrã.....	17
Tabela de resoluções do ecrã.....	17
Capítulo8: Remoção do módulo do cabo USB Type-C.....	19
Capítulo9: Especificações técnicas.....	23
Indicadores de estado do LED.....	23
LED do adaptador elétrico.....	23
Indicador de Estado da estação de acoplamento.....	23
Especificações da estação de ancoragem.....	23
Conectores de entrada/saída (E/S).....	24
Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost.....	25
Capítulo10: Atualização de firmware da estação de ancoragem Dell.....	26
Capítulo11: Perguntas frequentes.....	29
Capítulo12: Solução de problemas da estação de ancoragem Dell WD19.....	30
Sintomas e soluções.....	30
Capítulo13: Obter ajuda.....	34
Contactar a Dell.....	34

Introdução

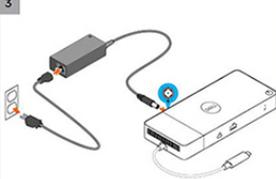
A estação de acoplamento Dell WD19 é um dispositivo que liga todos os seus dispositivos eletrônicos ao computador através de uma interface de cabo USB Type-C. Ao ligar o computador à estação de acoplamento pode aceder a todos os periféricos (rato, teclado, colunas estéreo, unidade de disco rígido externa e monitores de ecrã grande) sem ter de ligar cada um deles ao computador.

AVISO: Atualize o BIOS do computador, os controladores da placa gráfica e os controladores da Estação de Acoplamento Dell WD19 para as versões mais recentes disponíveis em www.dell.com/support, ANTES de utilizar a estação de acoplamento. As versões mais antigas do BIOS e controladores podem fazer com que o computador não reconheça a estação de acoplamento ou não funcione adequadamente. Verifique sempre se existe algum firmware recomendado disponível para a estação de acoplamento em www.dell.com/support.

Conteúdo da embalagem

A estação de ancoragem é entregue com os componentes apresentados em baixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e contacte a Dell (consulte a fatura para obter as informações de contacto) se estiver alguma coisa em falta.

Tabela 1. Conteúdo da embalagem

Índice	Especificações
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estação de ancoragem com cabo USB Type-C 2. Adaptador de CA 3. Cabo de energia
<div data-bbox="108 1032 464 1536"> <p>Dell Dock WD19</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.</p>  </div> <div data-bbox="496 1066 783 1267"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 783 1496"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="852 1066 1139 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="852 1294 1139 1496"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Guia de Configuração Rápida (QSG)</p>

Requisitos de hardware

Antes de utilizar a estação de acoplamento, certifique-se de que o sistema possui uma porta DisplayPort sobre USB Type-C, concebida para suportar a estação de acoplamento.

NOTA: As Estações de Acoplamento Dell são suportadas em sistemas Dell selecionados. Consulte o [Guia de Compatibilidade de Acoplamento Comercial da Dell](#) para obter a lista de sistemas suportados e de estações de acoplamento recomendadas.

Identificação de Peças e Funcionalidades

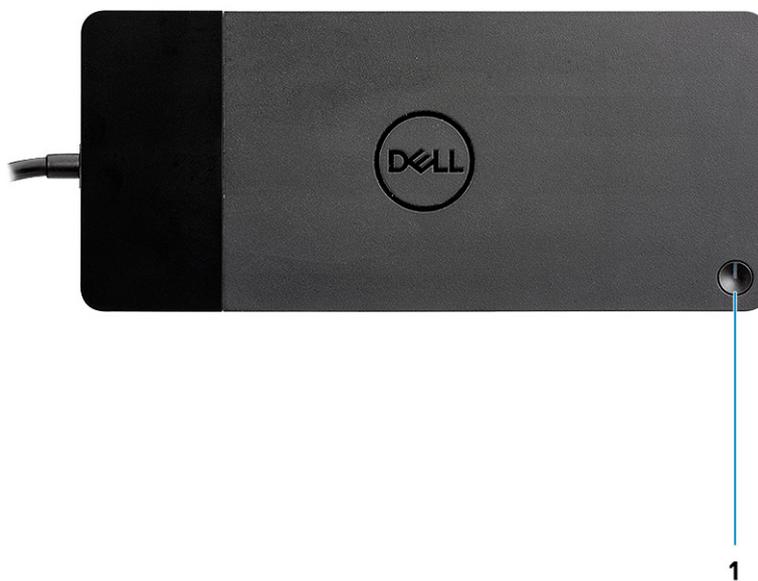


Figura1. Vista superior



1. Botão de Suspensão/Reativação/Alimentação

NOTA: O botão da estação de acoplamento foi concebido para replicar o botão de alimentação do sistema. Se ligar a estação de acoplamento Dell WD19 aos computadores Dell suportados, o botão da estação de acoplamento funciona como o botão de alimentação do computador e pode utilizá-lo para ligar/suspender/forçar o encerramento do computador.

NOTA: O botão da estação de acoplamento não está a funcionar quando a estação está ligada a computadores Dell não suportados ou a computadores não pertencentes à Dell.

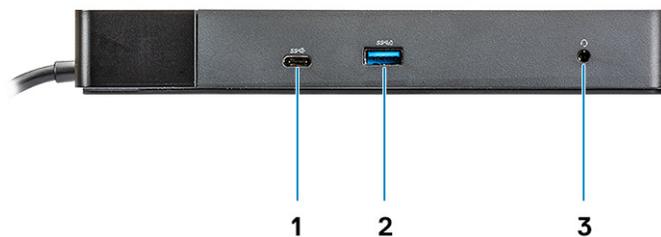


Figura2. Vista frontal

- 1.   USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Tipo C
- 2.   USB 3.1 de 1.ª Geração com PowerShare
- 3.   Porta de áudio para headset

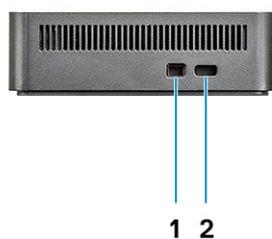


Figura3. Vista esquerda

- 1.  Ranhura de bloqueio em forma de cunha



- Ranhura de bloqueio Kensington

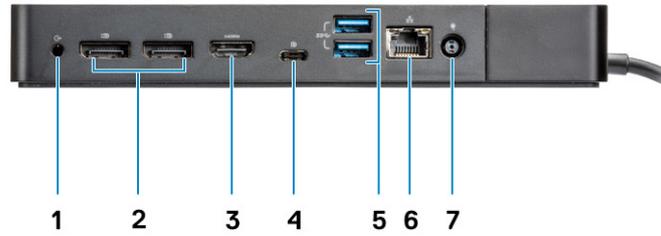


Figura4. Vista posterior

- 
 Porta de linha de saída
- 
 DisplayPort 1.4 (2)
- 
 Porta HDMI2.0
- 
 Porta USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Tipo C com DisplayPort 1.4
- 
 Porta USB 3.1 de 1.ª Geração (2)
- 
 Conector de rede (RJ-45)
- 
 Conector de alimentação



Figura5. Vista inferior

1. Rótulo da etiqueta de serviço

Informações importantes

Para conseguir a máxima funcionalidade, é necessário instalar os controladores da Estação de Ancoragem Dell (controlador Realtek USB GBE Ethernet Controller e controlador Realtek USB Audio), antes de usar a mesma. A Dell recomenda a atualização do BIOS do computador e do controlador da placa gráficado BIOS do computador, do controlador da placa gráfica, do controlador Thunderbolt e do firmware Thunderbolt para a versão mais recente, antes de utilizar a estação de ancoragem. Com as versões mais antigas do BIOS e dos controladores, a estação de ancoragem pode não ser reconhecida pelo seu computador ou pode não funcionar devidamente.

A Dell recomenda vivamente a utilização das seguintes aplicações para automatizar a instalação do BIOS, do firmware e do controlador e para proceder às atualizações essenciais específicas do seu sistema e da estação de ancoragem:

- Dell | Atualização - apenas para os sistemas Dell XPS, Inspiron ou Vostro.
- Dell Command | Update - para os sistemas Dell Latitude, Dell Precision ou XPS.

Estas aplicações estão disponíveis para transferência na página "Controladores e Transferências" do seu produto em www.dell.com/support

Atualização do conjunto de controladores da Estação de Ancoragem Dell WD19

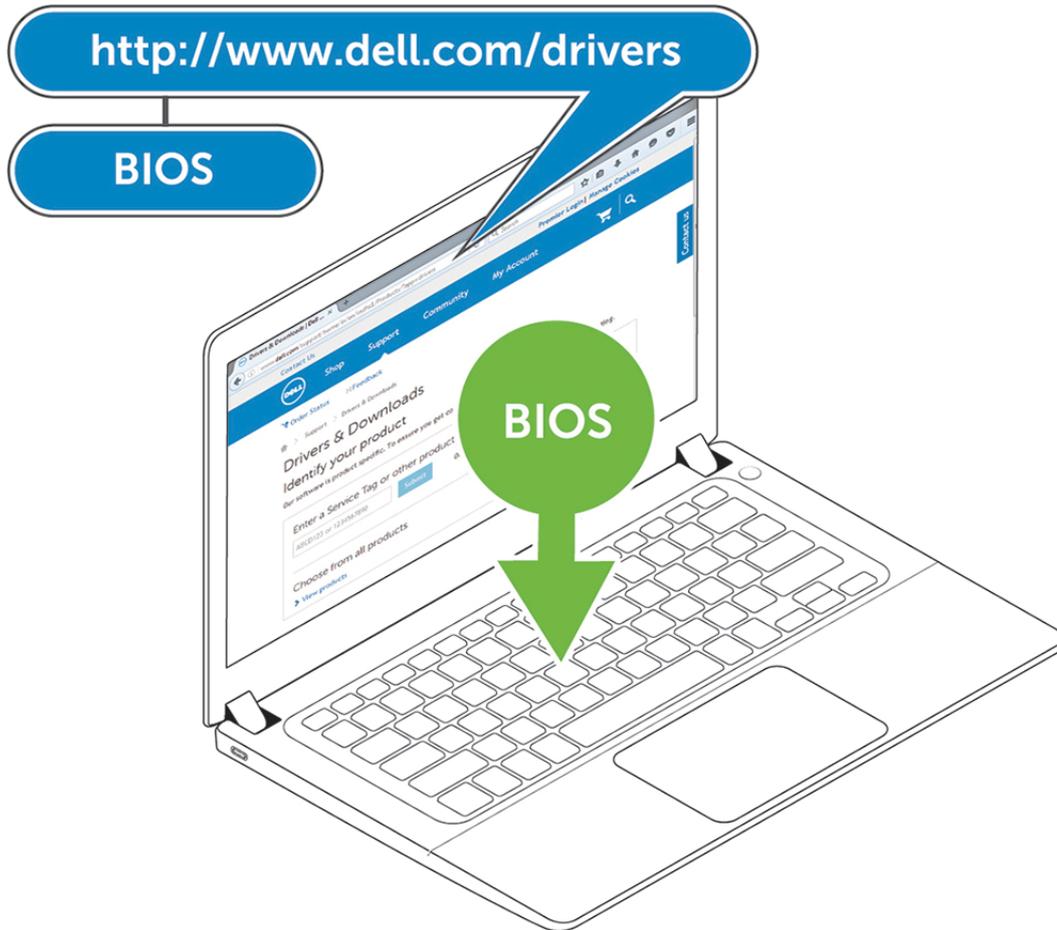
Para suportar completamente a Estação de Ancoragem Dell da nova geração WD19, recomendamos fortemente que instale o BIOS/Unidade no sistema operativo Windows de 64-bit:

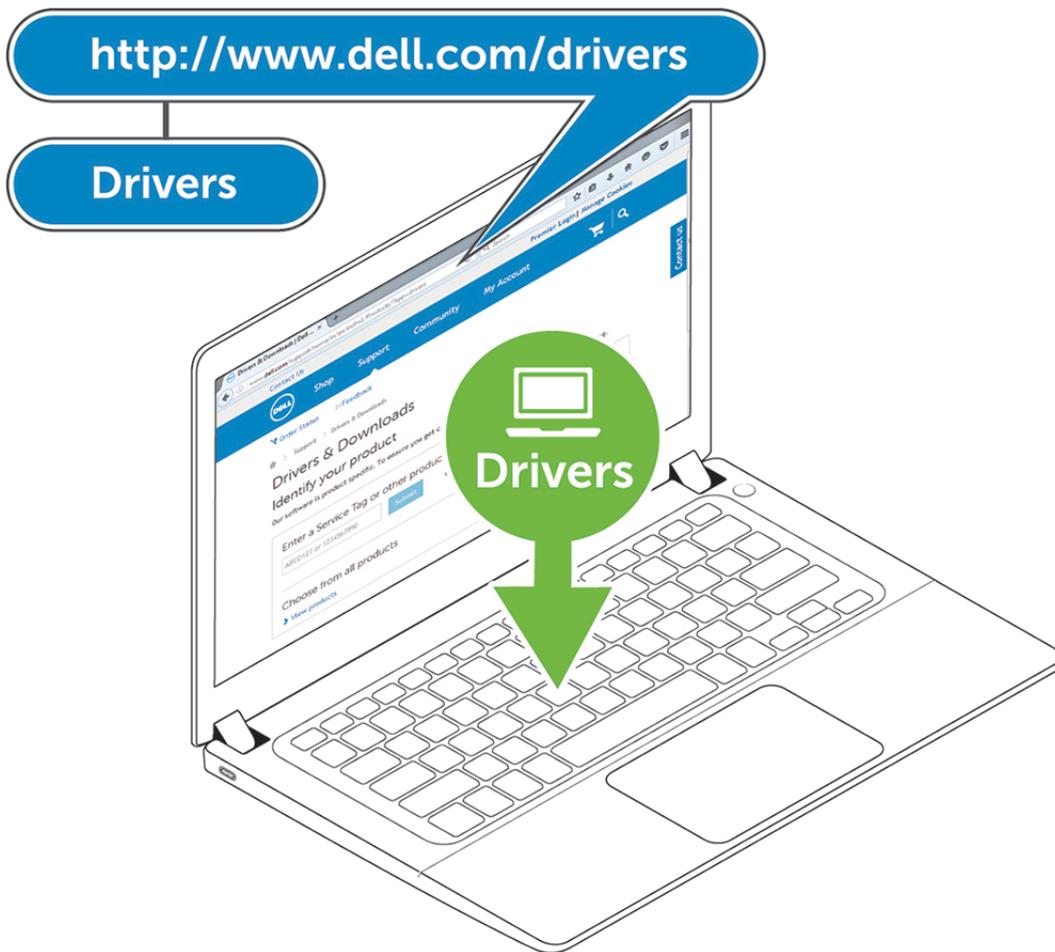
1. Vá a www.dell.com/support e clique em **Detetar produto** para detetar automaticamente o seu produto, ou insira a Etiqueta de serviço do computador no campo **Inserir Etiqueta de serviço ou Código de serviço expresso**, ou clique em **Ver produtos** para procurar o modelo do seu computador.
2. Atualize a versão da BIOS mais recente disponível para o sistema. Esta está disponível para transferência em dell.com/support na secção "**BIOS**". Reinicie o computador antes do passo seguinte.
3. Instale os controladores Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics mais recentes disponíveis para o sistema. Estes estão disponíveis para transferência em www.dell.com/support/drivers. Reinicie o computador antes do passo seguinte.
4. Instale o controlador **Realtek USB GBE Ethernet Controller para a estação de ancoragem Dell WD19** disponível para o sistema. Esta está disponível para transferência em dell.com/support na secção **Docks/Stand** (Estações de ancoragem/Suporte).
5. Instale o controlador de áudio **Realtek USB para a estação de ancoragem Dell WD19** disponível para o seu computador. Esta está disponível para transferência em dell.com/support na secção "**Docks/Stand**" (Estações de ancoragem/suportes).

Configuração Rápida do Hardware

Passo

1. Atualize o BIOS, a placa gráfica e os controladores do sistema a partir de www.dell.com/support/drivers.





2. Ligue o adaptador de CA a uma tomada eléctrica. Depois, ligue o adaptador de CA na porta de entrada de corrente DC-in de 7,4 mm na estação de ancoragem Dell WD19.

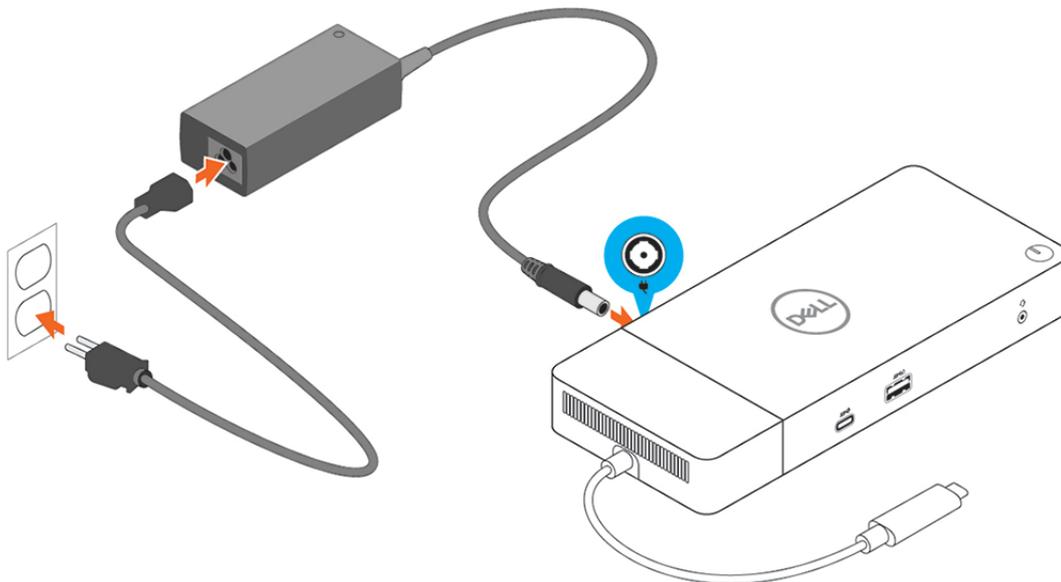


Figura6. Ligar o adaptador de CA

3. Ligue o conector USB Type-C ao computador.
Atualize o firmware da estação de ancoragem Dell WD19 a partir de www.dell.com/support/drivers.

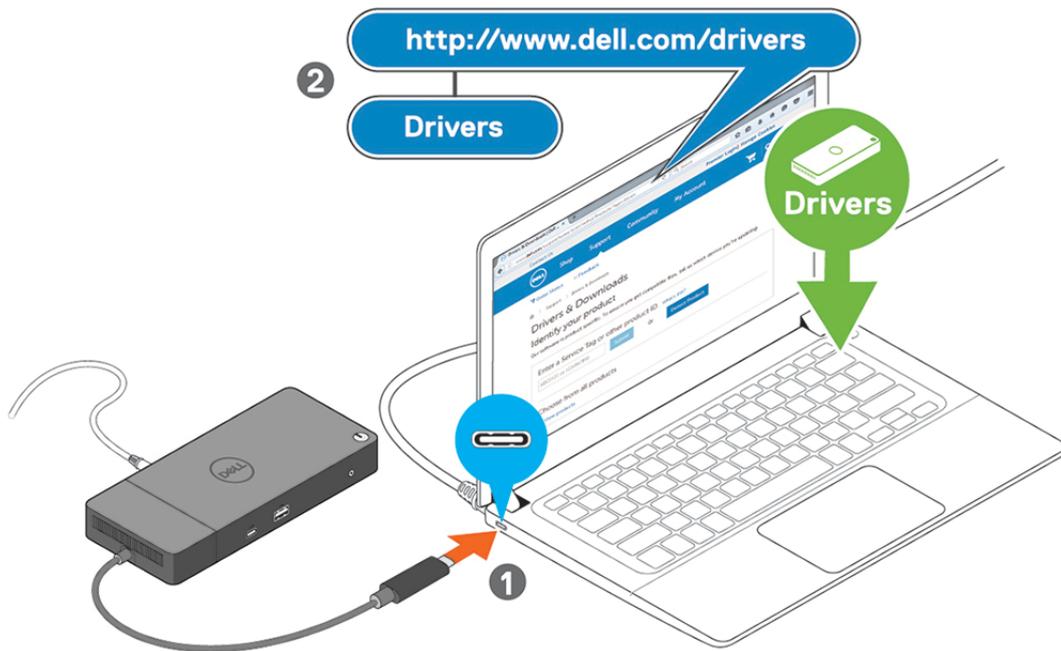


Figura7. Ligar o conector USB Type-C

4. Ligue vários monitores à estação de ancoragem, conforme necessário.

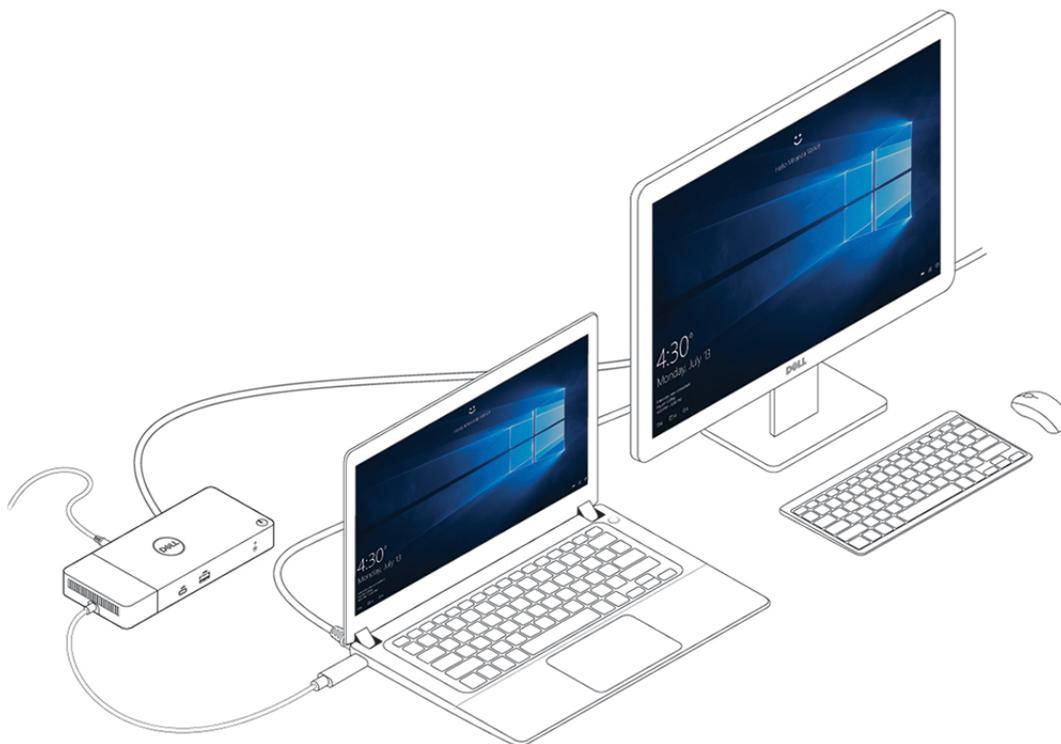


Figura8. Ligação de vários monitores

Configuração dos Monitores Externos

Tópicos

- Atualização dos controladores da placa gráfica para o seu computador
- Configuração dos Monitores
- Largura de banda do ecrã
- Tabela de resoluções do ecrã

Atualização dos controladores da placa gráfica para o seu computador

Os sistemas operativos Microsoft Windows só incluem os controladores das placas gráficas VGA. Portanto, para obter um desempenho gráfico ideal, recomendamos que instale os controladores gráficos Dell aplicáveis ao seu computador a partir de dell.com/support na secção "**Vídeo**" (Vídeo).

NOTA:

1. Para as soluções de Placas Gráficas Dedicadas nVidia nos sistemas Dell suportados:
 - a. Primeiro, instale o controlador Intel Media Adapter Graphics aplicável ao computador.
 - b. Depois, instale o controlador para placas gráficas dedicadas nVidia aplicável ao computador.
2. Para as soluções de Placas Gráficas Dedicadas AMD nos sistemas Dell suportados:
 - a. Primeiro, instale o controlador Intel Media Adapter Graphics aplicável ao computador.
 - b. Depois, instale o controlador para placas gráficas dedicadas AMD aplicável ao computador.

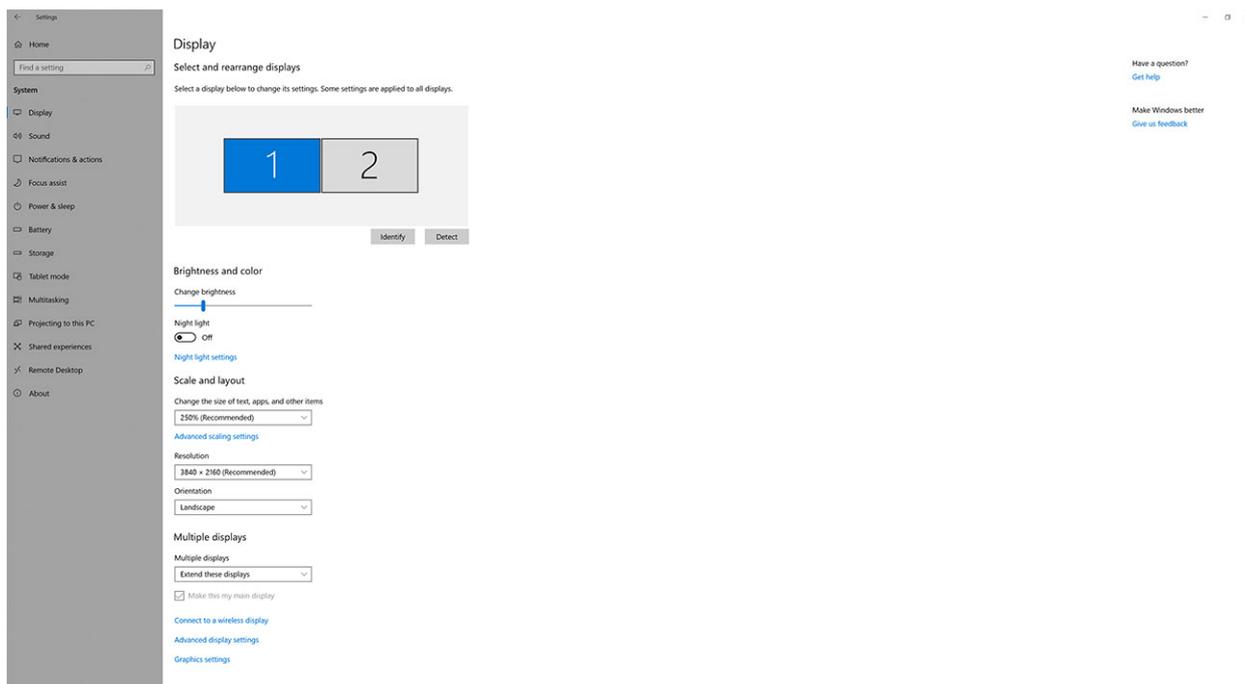
Configuração dos Monitores

Se ligar dois monitores, siga estes passos:

Passo

1. Clique no botão **Iniciar** e, sem seguida, selecione **Definições**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Visualização**.

3. Na secção **Multiplay displays** (Reprodução em vários ecrãs), seleccione **Expandir estes ecrãs**.



Largura de banda do ecrã

Os monitores externos requerem um determinado valor de largura de banda para funcionarem adequadamente. Os monitores com maior resolução requerem uma maior largura de banda.

- A HBR2 (High Bit Rate 2) da DisplayPort é DP 1.2 (5,4 Gbps de taxa de ligação máxima por faixa). Com tolerância DP, a taxa de dados efetiva é de 4,3 Gbps por faixa.
- A HBR3 (High Bit Rate 3) da DisplayPort é DP 1.4 (8,1 Gbps de taxa de ligação máxima por faixa). Com tolerância DP, a taxa de dados efetiva é de 6,5 Gbps por faixa.

Tabela 2. Largura de banda do ecrã

Resolução	Mínimo de largura de banda necessário
1 Ecrã FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	3,2 Gbps
1 Ecrã QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	5,6 Gbps
1 ecrã 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	6,2 Gbps
1 Ecrã 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	12,5 Gbps

Tabela de resoluções do ecrã

Tabela 3. WD19

Largura de banda disponível para DisplayPort	Um ecrã (resolução máxima)	Dois ecrãs (resolução máxima)	Três ecrãs (resolução máxima)
HBR2 (2 faixas HBR2 – 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) a 60 Hz ○ 2 x HD (1280 x 720) a 60 Hz

Tabela 3. WD19 (continuação)

Largura de banda disponível para DisplayPort	Um ecrã (resolução máxima)	Dois ecrãs (resolução máxima)	Três ecrãs (resolução máxima)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) a 60 Hz 2 x HD (1280 x 720) a 60 Hz
HBR3 (2 faixas HBR3 – 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz

NOTA: As portas HDMI2.0 e MFDP (DisplayPort multifunções) Tipo C na parte posterior de todas as estações de ancoragem da família WD19 estão seguras. As portas HDMI2.0 e MFDP Type-C não suportam dois monitores em simultâneo. Estas portas só podem ser utilizadas para um dispositivo de visualização de cada vez.

NOTA: Se forem utilizados monitores de maior resolução, o controlador da Placa Gráfica avalia-os com base nas especificações do monitor e nas configurações do ecrã. Algumas resoluções podem não ser suportadas e, por isso, serão removidas do Painel de Controlo do Ecrã do Windows.

NOTA: O sistema operativo Linux não consegue desligar fisicamente o ecrã incorporado, os números do ecrã externo serão inferiores um número abaixo dos números de ecrã apresentados nas tabelas acima.

Se a Taxa de Dados da DisplayPort for HBR2, a resolução máxima que o Linux suporta é 8192 x 8192 (contabilizado com o ecrã incorporado e com o ecrã externo).

NOTA: O suporte da resolução também depende da resolução EDID (Extended Display Identification Data) do monitor.

Remoção do módulo do cabo USB Type-C

Pré-requisitos

A estação de ancoragem Dell WD19 é fornecida juntamente com o cabo USB Type-C. Para remover/mudar o módulo do cabo, siga os seguintes passos:

Passo

1. Vire a estação de ancoragem ao contrário.



3. Puxe o módulo do cabo com cuidado para o afastar da estação de ancoragem.



4. Levante e retire o módulo do cabo USB Type-C do respetivo conector dentro da estação de ancoragem.



Especificações técnicas

Tópicos

- Indicadores de estado do LED
- Especificações da estação de ancoragem
- Conectores de entrada/saída (E/S)
- Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost

Indicadores de estado do LED

LED do adaptador elétrico

Tabela 4. Indicador LED do adaptador elétrico

Estado	Comportamento do LED
O adaptador elétrico está ligado na tomada elétrica	Branca contínua

Indicador de Estado da estação de acoplamento

Tabela 5. Indicadores LED da estação de acoplamento

Estado	Comportamento do LED
A estação de acoplamento está a receber alimentação do transformador	Pisca três vezes

Tabela 6. Indicadores LED do cabo

Estado	Comportamento do LED
O anfitrião USB Tipo C suporta vídeo + dados + energia	Ligado
O anfitrião USB Tipo C não suporta vídeo + dados + energia	Apagada (não acende)

Tabela 7. Indicadores LED de RJ-45

Indicadores de velocidade de ligação	Indicador de atividade Ethernet
10 Mb = Verde	Âmbar a piscar
100 Mb = Âmbar	
1 Gb = Verde + Laranja	

Especificações da estação de ancoragem

Tabela 8. Especificações da Estação de Ancoragem

Características	Especificações
Padrão	USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Type-C

Tabela 8. Especificações da Estação de Ancoragem (continuação)

Características	Especificações
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Porta USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Type-C com DisplayPort 1.4 ou HDMI2.0 • 2 Portas DisplayPort++ 1.4
Portas de áudio	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Conector de headset frontal • 1 Linha de saída posterior
Porta de rede	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Porta Gigabit Ethernet (RJ-45) • Suporte para Reativação por LAN a partir do estado de suspensão S3, S4 ou S5 com sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de configuração da plataforma para obter mais detalhes. • Suporte para Pass-Through do Endereço MAC com sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de configuração da plataforma para obter mais detalhes.
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> • 1 USB 3.1 de 1.ª Geração frontal: Dell PowerShare BC1.2; 2 A a 5 V (máx. 10 W) • USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Type-C frontal: 1,5 A a 5 V (máx. 7,5 W) • 2 USB 3.1 de 1.ª Geração traseiras: 0,9 A a 5 V (máx. 4,5 W) • 1 USB 3.1 de 1.ª Geração/2.ª Geração Type-C traseira com DisplayPort 1.4: 3 A a 5 V (máx. 15 W)
Porta de entrada CC	1 Porta DC-in de 7,4 mm
Comprimento do cabo USB Type-C	1 m
Alimentação de energia	<p>Sistemas Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidade de alimentação de 90 W aos sistemas Dell com transformador CA de 130 W • Capacidade de alimentação de 130 W aos sistemas Dell com transformador CA de 180 W <p>Sistemas Não Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suporte de 90 W para USB Power Delivery 3.0.
Botão	<ul style="list-style-type: none"> • Botão de Suspensão/Reativação/Alimentação
Dimensões	205 mm x 90 mm x 29 mm
Peso	590 g / 1,30 lb
Peso do transformador	<ul style="list-style-type: none"> • 130 W: 459 g / 1,01 lb • 180 W: 600 g / 1,32 lb
Intervalo de temperatura	<p>Funcionamento: 0 °C – 35 °C (32 °F – 95 °F)</p> <p>Sem estar em funcionamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) • Em transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humidade relativa	<p>Funcionamento: 10% a 80% (sem condensação)</p> <p>Sem estar em funcionamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Em transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Opções de montagem VESA	Sim — utilizando o kit de montagem da Estação de Ancoragem Dell

Conectores de entrada/saída (E/S)

A estação de ancoragem Dell WD19 tem os seguintes conectores de E/S:

Tabela 9. Conectores E/S

Portas	Conectores
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • 2 DisplayPort++ 1.4 • 1 USB 3.1 Geração 1/Geração 2 com DisplayPort 1.4 ou HDMI2.0
Portas de entrada/saída	<ul style="list-style-type: none"> • 2 USB 3.1 Geração 1 • 1 USB 3.1 Geração 1 com PowerShare • USB 3.1 Geração 1/Geração 2 Type-C • 1 DC-in de 7,4 mm • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • 1 conector para auscultadores • 1 conector de saída de linha

Descrição geral do Dell ExpressCharge e ExpressCharge Boost

- O Dell ExpressCharge permite que uma bateria completamente descarregada carregue a 80% em cerca de uma hora com o sistema desligado e a 100% em aproximadamente duas horas.
- O reforço Dell ExpressCharge permite que uma bateria totalmente descarregada carregue a 35% em 15 minutos.
- São criadas métricas para o **sistema desligado**, dado que o tempo de carregamento com o sistema ligado tem resultados variados.
- Os utilizadores têm de ativar o modo ExpressCharge no BIOS ou através do Dell Power Manager para poderem tirar partido destas funcionalidades.
- Verifique o tamanho da bateria do sistema Dell Latitude ou Dell Precision utilizando a tabela em baixo para determinar a compatibilidade.

Tabela 10. Compatibilidade com Dell ExpressCharge

Fornecimento de energia ao sistema	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge	Tamanho máximo da bateria para o reforço ExpressCharge
90 W com adaptador de 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W com adaptador de 180 W	100 Wh	76 Wh

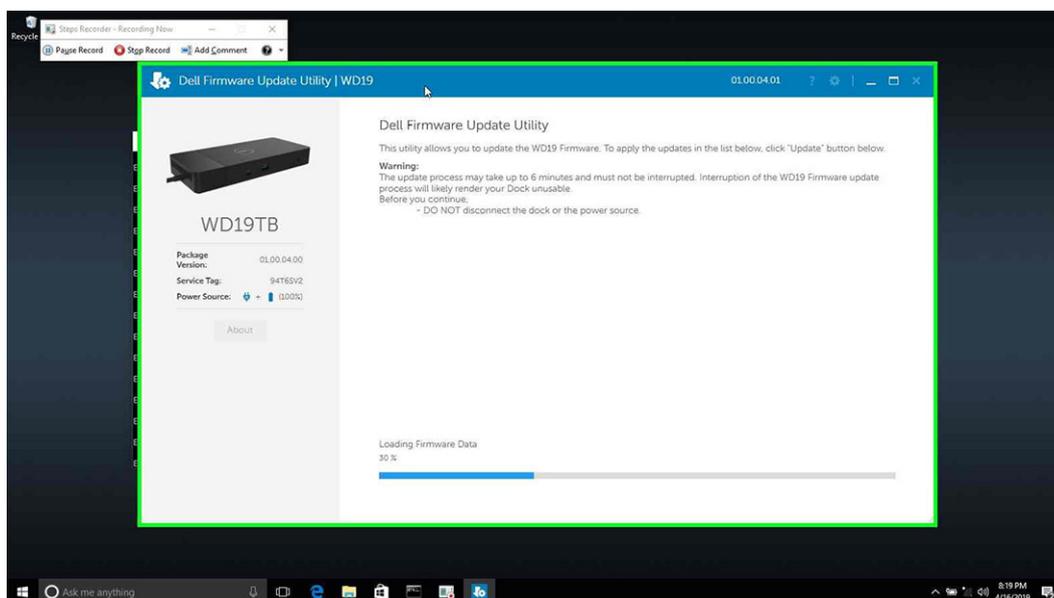
Atualização de firmware da estação de ancoragem Dell

Utilitário autónomo de atualização de firmware da estação de ancoragem

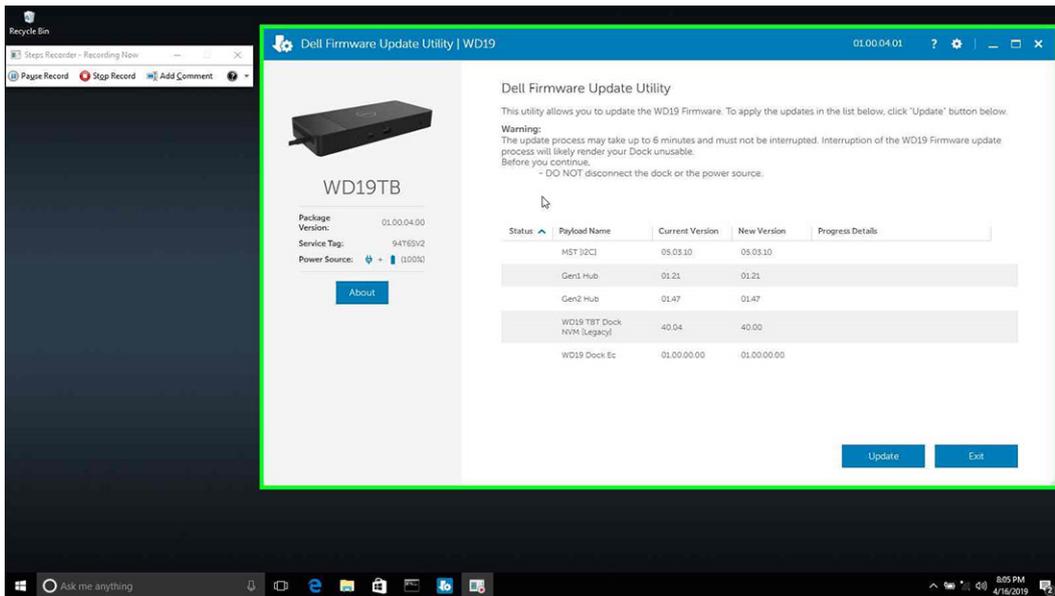
NOTA: A informação fornecida destina-se aos utilizadores Windows a usarem a ferramenta executável. Para outros sistemas operativos ou para obter mais instruções detalhadas, consulte o guia do administrador da WD19, disponível em www.dell.com/support.

Transfira o controlador WD19 e a atualização do firmware a partir de www.dell.com/support. Ligue a estação de ancoragem ao sistema e inicie a ferramenta no modo administrativo.

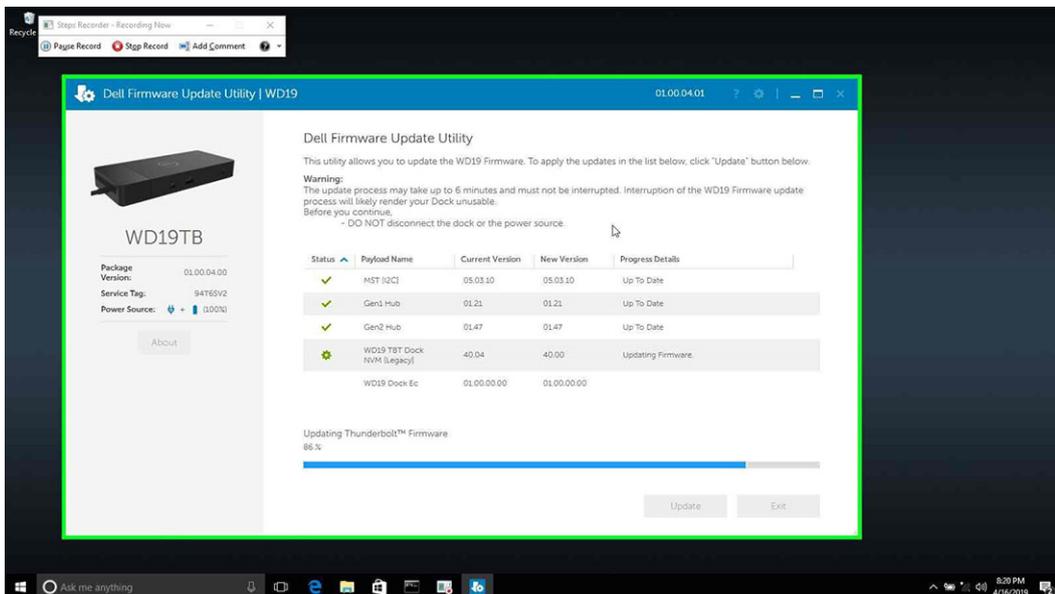
1. Espere até que todas as informações sejam introduzidas nos vários painéis da Interface de Utilizador Gráfica (GUI).



2. Os botões **Atualizar** e **Sair** são apresentados no canto inferior direito. Clique no botão **Atualizar**.



3. Espere até que todas as atualizações de firmware do componente sejam concluídas. É apresentada uma barra de progresso na parte inferior.



4. O estado da atualização é apresentado acima da informação de payload.

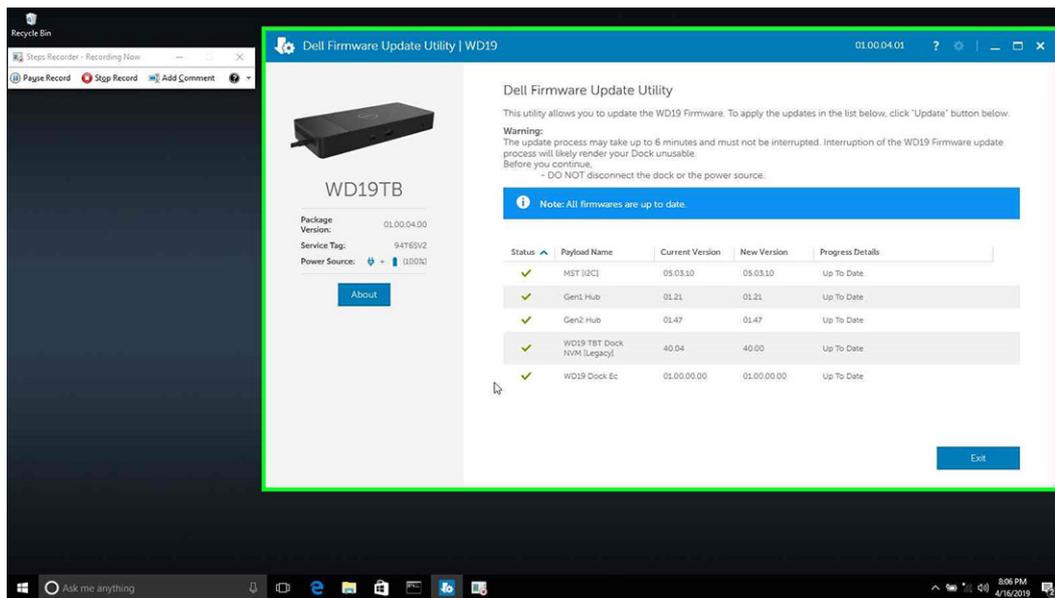


Tabela 11. Opções da linha de comandos

Linhas de comandos	Função
/? ou /h	Utilização.
/s	Silencioso.
/f	Forçar atualização.
/forceit	Ignorar verificação de energia.
/l=<filename>	Ficheiro de registo.
/verflashexe	Apresentar versão do utilitário.
/componentsvers	Apresentar versão atual de todos os componentes de firmware da estação de ancoragem.

Para obterem mais informações sobre os tópicos técnicos seguintes, os profissionais e engenheiros de TI podem consultar o Guia do Administrador da Estação de Ancoragem Dell WD19:

- DFU (Dock Firmware Update – Atualização de Firmware da Estação de Ancoragem) independente detalhada e utilitários de atualização do controlador.
- Utilizar o DCU (Dell Command | Update) para transferência do controlador.
- Gestão de ativos da estação de ancoragem, local e remotamente, através do DCM (Dell Command | Monitor) e do SCCM (System Center Configuration Manager).

Perguntas frequentes

1. A ventoinha não funciona depois de a ligar ao sistema.

- A ventoinha é ativada por temperatura. A ventoinha da estação de acoplamento não gira enquanto esta não estiver suficientemente quente para ativar um limiar térmico.
- O mesmo acontece se a estação de acoplamento não estiver suficientemente fria. A ventoinha não para mesmo depois de se desligar a estação de acoplamento do sistema.

2. A ventoinha não funciona depois de fazer um ruído de alta velocidade.

- Quando ouve um ruído barulhento da ventoinha, é uma advertência de que a estação de acoplamento atingiu algum tipo de condição de calor. Por exemplo, o ventilador na estação de acoplamento pode estar bloqueado ou esta está a funcionar num ambiente de temperatura de funcionamento elevada (> 35 °C), etc.. Elimine estas condições anormais da estação de acoplamento. Se não eliminar a condição anormal, o pior que pode acontecer é a estação de acoplamento desligar por causa do mecanismo de proteção contra temperaturas altas. Se isto acontecer, desligue o cabo Tipo C do sistema e desligue a alimentação da estação de acoplamento. Depois, aguarde 15 segundos e volte a ligar a estação de acoplamento à corrente para que ela volte a funcionar.

3. Ouço um ruído da ventoinha quando ligo o transformador CA à estação de acoplamento.

- Esta é uma condição normal. A primeira vez que ligar o transformador CA à estação de acoplamento vai ativar a ventoinha, fazendo-a girar mas, subseqüentemente, ela para quase de seguida.

4. Ouço um ruído barulhento proveniente da ventoinha. O que é que está errado?

- A ventoinha da estação de acoplamento foi concebida com cinco velocidades de rotação diferentes. Normalmente, a ventoinha funciona a uma velocidade baixa. Se obrigar a ventoinha a funcionar com uma carga pesada, ou num ambiente com uma temperatura de funcionamento elevada, ela pode ter de começar a funcionar a alta velocidade. Mas isto é normal, e a ventoinha irá funcionar a baixa/alta velocidade consoante a carga de trabalho.

Tabela 12. Estados do ventilador

Estado	Nome do estado	Velocidade da ventoinha (RPM)
0	Ventoinha desligada	Apagada
1	Ventoinha mínima	1900
2	Ventoinha baixa	2200
3	Ventoinha média	2900
4	Ventoinha média-alta	3200
5	Ventoinha alta	3600

5. Quais são as características da estação de carregamento?

- A Estação de Acoplamento Dell WD19 consegue carregar o telemóvel ou uma power bank, mesmo sem estar ligada ao sistema. Certifique-se apenas de que a estação de acoplamento está ligada à alimentação externa. A ventoinha da estação de acoplamento rodará automaticamente se a estação de acoplamento ficar demasiado quente. Esta é uma condição de funcionamento normal.

6. Por que razão aparece a janela de instalação de hardware quando ligo um dispositivo USB nas portas da estação de acoplamento?

- Quando se liga um novo dispositivo, o controlador do hub USB notifica o gestor Plug and Play (PnP) que foi detetado um novo dispositivo. O gestor PnP consulta o controlador do hub sobre as ID de hardware de todos os dispositivos e, depois, notifica o SO Windows de que é necessário instalar um novo dispositivo. Neste cenário, o utilizador vê uma janela de instalação de hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Por que razão é que os dispositivos periféricos que estão ligados à estação de acoplamento deixam de responder depois de recuperar de uma perda de energia?

- A estação de acoplamento Dell foi concebida para funcionar apenas com alimentação CA e não suporta a recuperação do sistema após uma falha de energia (alimentada pela porta Tipo C do sistema). Um evento de perda de energia faz com que todos os dispositivos ligados à estação de acoplamento deixem de trabalhar. Mesmo depois de restaurar a alimentação CA, a estação de acoplamento pode continuar a não funcionar adequadamente, porque continua a precisar de negociar um contrato de energia adequado com a porta Tipo C do sistema e estabelecer uma ligação EC-para-acoplamento-EC.

Solução de problemas da estação de ancoragem Dell WD19

Tópicos

- Sintomas e soluções

Sintomas e soluções

Tabela 13. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Não é apresentado vídeo nos monitores ligados às portas HDMI (High Definition Multimedia Interface) ou DP (DisplayPort) da estação de acoplamento.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que tem instalados no sistema a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o sistema e para a estação de acoplamento. Certifique-se de que o sistema está ligado à estação de acoplamento em segurança. Tente desligar e voltar a ligar a estação de acoplamento ao computador portátil. Desligue ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se apresenta pinos danificados/dobrados. Volte a ligar o cabo ao monitor e à estação de acoplamento em segurança. Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) está corretamente ligado ao monitor e à estação de acoplamento. Certifique-se de que seleciona a fonte de vídeo correta no monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). Verifique as definições da resolução no sistema. O monitor pode suportar resoluções mais altas do que as resoluções suportadas pela estação de acoplamento. Consulte a Tabela de Resoluções do Ecrã para obter mais informações sobre a capacidade máxima da resolução. Se o monitor estiver ligado à estação de acoplamento, a saída de vídeo no sistema pode estar desativada. Pode ativar a saída de vídeo utilizando o Painel de Controlo do Windows ou consulte o Guia do Utilizador do sistema. Se só for apresentado um monitor, e o outro não, vá Propriedades do Ecrã do Windows e em Múltiplos Ecrãs, selecione a saída para o segundo monitor. Se utilizar uma placa gráfica Intel e o LCD do sistema, só podem ser suportados mais dois ecrãs. Com a placa gráfica independente NVIDIA ou AMD, a estação de acoplamento suporta três monitores externos além do LCD do sistema. Experimente com um monitor e cabo diferentes que saiba serem bons, se possível.
2. O vídeo no monitor ligado está distorcido ou tremeluzente.	<ul style="list-style-type: none"> Reponha as Predefinições de Fábrica no monitor. Consulte o Guia do Utilizador do monitor para obter mais informações sobre como repor as predefinições de fábrica no monitor. Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI, ou DisplayPort) está ligado em segurança ao monitor e à estação de acoplamento.

Tabela 13. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> ● Desligue e volte a ligar o(s) monitor(es) à estação de acoplamento. ● Primeiro, desligue a estação de acoplamento desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o transformador do acoplamento. Em seguida, ligue a estação de acoplamento à corrente elétrica ligando o transformador à mesma antes de ligar o cabo Type-C ao sistema. ● Desacople e reinicie o sistema se os passos descritos acima não funcionarem.
<p>3. O vídeo no monitor ligado não está a ser apresentado como Monitor Expandido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que tem instalado o controlador Intel HD Graphics no Gestor de Dispositivos do Windows. ● Certifique-se de que tem instalado o controlador nVidia ou AMD Graphics no Gestor de Dispositivos do Windows. ● Abra Propriedades do Ecrã do Windows e vá para o controlo Múltiplos Ecrãs para definir o ecrã para o modo expandido.
<p>4. O conector de áudio não está a funcionar ou há um desfasamento no som.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que tem instalados no sistema a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o sistema e para a estação de acoplamento. ● Se a Configuração do BIOS tiver uma opção Áudio Ativado/Desativado, certifique-se de que está definido para Ativado. ● Certifique-se de que o dispositivo de reprodução correto está selecionado no sistema do computador portátil. ● Tente voltar a ligar o cabo de áudio à saída do altifalante externo na estação de acoplamento. ● Primeiro, desligue a estação de acoplamento desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o transformador do acoplamento. Em seguida, ligue a estação de acoplamento à corrente elétrica ligando o transformador à estação de acoplamento antes de ligar o cabo Type-C ao sistema.
<p>5. As portas USB não estão a funcionar na estação de acoplamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que tem instalados no sistema a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o sistema e para a estação de acoplamento. ● Se a Configuração do BIOS tiver uma opção USB Ativado/Desativado, certifique-se de que está definido para Ativado. ● Verifique se o dispositivo é detetado no Gestor de Dispositivos do Windows e se tem instalados os controladores corretos do dispositivo. ● Certifique-se de que a estação de acoplamento está ligada em segurança ao sistema do computador portátil. Tente desligar e voltar a ligar a estação de acoplamento ao sistema. ● Verifique as portas USB. Tente ligar o dispositivo USB noutra porta. ● Primeiro, desligue a estação de acoplamento desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o transformador do acoplamento. Em seguida, ligue a estação de acoplamento à corrente elétrica ligando o transformador à estação de acoplamento antes de ligar o cabo Type-C ao sistema.
<p>6. O conteúdo HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) não é apresentado no monitor ligado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● A estação de acoplamento Dell suporta HDCP até HDCP 2.2. <p> NOTA: O monitor/ecrã do utilizador tem de suportar HDCP 2.2.</p>
<p>7. A porta LAN não está a funcionar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que tem instalados no sistema a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o sistema e para a estação de acoplamento. ● Certifique-se de que tem instalado o controlador RealTek Gigabit Ethernet no Gestor de Dispositivos do Windows.

Tabela 13. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> ● Se a Configuração do BIOS tiver uma opção LAN/GBE Ativado/Desativado, certifique-se de que está definido para Ativado ● Certifique-se de que o cabo de Ethernet está ligado em segurança à estação de acoplamento e ao hub/router/firewall. ● Verifique o LED de estado do cabo de Ethernet para confirmar a conectividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo de Ethernet se o LED não estiver aceso. ● Primeiro, desligue a estação de acoplamento desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o transformador do acoplamento. Em seguida, ligue a estação de acoplamento à corrente elétrica ligando o transformador à estação de acoplamento antes de ligar o cabo Type-C ao sistema.
8. O LED do cabo não está aceso depois de ser ligado ao anfitrião.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que a WD19 está ligada à alimentação CA. ● Certifique-se de que o sistema está ligado com a estação de acoplamento. Tente desligar e voltar a ligar novamente com a estação de acoplamento.
9. A porta USB não funciona num ambiente pré-SO.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tiver uma página de Configuração USB certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas: ● 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB) ● 2. Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)
10. O arranque PXE na estação de acoplamento não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tiver uma página NIC integrada, selecione Ativado c/PXE. ● Se a Configuração do BIOS no sistema tiver uma página de Configuração USB certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas: ● 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)
11. O arranque USB não funciona	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tiver uma página de Configuração USB certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas: ● 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB) ● 2. Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)
12. O transformador CA é apresentado como "Not Installed" (Não instalado) na página Battery Information (Informações da bateria) no BIOS Setup (Configuração BIOS) da Dell quando o cabo Type-C está ligado.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Certifique-se de que a Estação de Acoplamento Dell WD19 está adequadamente ligada ao seu próprio transformador (130 W ou 180 W). ● 2. Certifique-se de que o LED do cabo da estação de acoplamento está aceso. ● 3. Desligue e volte a ligar o cabo (Type-C) ao sistema.
13. Os periféricos ligados à estação de acoplamento não funcionam num ambiente pré-SO.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se a Configuração do BIOS no sistema tiver uma página de Configuração USB, marque a(s) seguinte(s) opção para ativar o funcionamento da estação de acoplamento num ambiente pré-SO: ● Ativar Porta USB Externa
14. A mensagem de alerta "You have attached an undersized power adapter to your system" (Ligou ao sistema um transformador com uma capacidade inferior) é apresentada quando a estação de acoplamento está ligada ao sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que a estação de acoplamento está adequadamente ligada ao seu próprio transformador. Os computadores que necessitam de mais de 130 W de entrada de energia também têm de estar ligados ao seu próprio transformador para carregar e funcionar com o seu desempenho total. ● Primeiro, desligue a estação de acoplamento desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o transformador do acoplamento. Em seguida, ligue a estação de acoplamento à corrente elétrica ligando o transformador à estação de acoplamento antes de ligar o cabo Type-C ao sistema.

Tabela 13. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
15. Mensagem de advertência referente ao transformador com uma capacidade inferior à necessária que é apresentada e o LED do cabo está apagado.	<ul style="list-style-type: none">• O conector de acoplamento desligou-se das portas USB do sistema. Volte a ligar o cabo da estação de acoplamento do sistema, aguarde 15 segundos ou mais e, depois, volte a acoplar.
16. Não existe um ecrã externo. O USB ou o LED de dados e do cabo está apagado.	<ul style="list-style-type: none">• O conector de acoplamento desligou-se das portas USB do sistema. Volte a ligar o conector de acoplamento.• Desacople e reinicie o sistema se os passos descritos acima não funcionarem.
17. Quando o sistema ou a estação de acoplamento é movido, o LED do cabo apaga-se.	<ul style="list-style-type: none">• Evite mover o sistema/estação de acoplamento quando o cabo de acoplamento está ligado ao sistema.
18. Com o Ubuntu 18.04, o Wi-Fi será desligado quando a estação de acoplamento for ligada ao sistema e o Wi-Fi volta a ligar-se depois de reiniciar o sistema.	<ul style="list-style-type: none">• Desmarque a opção Control WLAN radio (Controlar rádio WLAN) no BIOS.• A opção está disponível em Definições -> Gestão de energia -> Controlo de rádio sem fios.

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.