

Handleiding voor Phreeze opladers en kabels

Bedankt voor je aankoop!

Dank je wel voor je aankoop bij Phreeze, specialist in [usb c opladers](#), usb adapters, snelladers en [oplaadkabels](#) voor elk type apparaat. Al onze producten zijn ontwikkeld met focus op veiligheid, snelheid en betrouwbaarheid.

Deze handleiding helpt je stap voor stap om het maximale uit je product te halen.

Vind Snel Jouw Antwoord (Snelstartgids)

- Als je een **Usb C Adapter met Usb C naar Usb C Kabel** hebt, begin dan bij **Deel 1.1**.
 - Als je een **Usb C Adapter met Usb C naar Lightning Kabel** hebt, begin dan bij **Deel 1.2**.
 - Als je een **Usb A Adapter met Usb C Kabel** hebt, begin dan bij **Deel 1.3**.
 - Als je een **Usb A Adapter met Lightning Kabel** hebt, begin dan bij **Deel 1.4**.
 - Wil je weten *waarom* je een specifieke lader nodig hebt? Lees **Deel 2 (Technologie)** en **Deel 3 (Kieshulp)**.
 - Heb je een probleem of laadt je apparaat niet goed op? Ga direct naar **Deel 5 (Probleemoplossing)**.
-

Inhoudsopgave

Handleiding voor Phreeze opladers en kabels

Bedankt voor je aankoop!

Vind Snel Jouw Antwoord (Snelstartgids)

Inhoudsopgave

Deel 1: Hoe Sluit Je Jouw Oplader Aan?

1.1 Usb C Adapter + Usb C naar Usb C Kabel

1.2 Usb C Adapter + Usb C naar Lightning Kabel

1.3 Usb Adapter (Usb A) + Usb C Kabel

1.4 Usb Adapter (Usb A) + Lightning Kabel

Deel 2: De Technologie Uitgelegd (Waarom het werkt)

2.1 Hoe Werkt Snelladen? (De Protocollen)
2.2 De Samsung Special: Wat is PPS?
2.3 De GaN Revolutie: Kleiner, Sneller, Koeler
2.4 MFi Certificering: Zekerheid voor Apple
2.5 Kabel Kwaliteit: Gevlochten Nylon vs. TPE
Deel 3: Kieshulp - Welk Vermogen (Watt) voor welk Apparaat?
Compatibiliteitsoverzicht (Tabel)
Deel 4: Veiligheid en Onderhoud
Speciale Veiligheidstips
Deel 5: Probleemoplossing (Uitgebreide Gids)
Pagina 5.1: Probleem - "Mijn telefoon laadt heel langzaam op"
Pagina 5.2: Mijn telefoon stopt steeds met opladen en begint opnieuw
Pagina 5.3: Mijn USB-C / Lightning kabel wiebelt, valt eruit of past niet goed
Pagina 5.4: Mijn laptop laadt niet op via mijn USB-C snellader
Pagina 5.5: Mijn oplader maakt een zacht zoemend, piepend of sissend geluid
Pagina 5.6: Overige Veelgestelde Vragen
Deel 6: Garantie en Service
Veelgestelde Vragen
Algemeen
Snelladen en Compatibiliteit
Batterij en Gebruik

Deel 1: Hoe Sluit Je Jouw Oplader Aan?

Hieronder vind je de stapsgewijze instructies voor jouw specifieke Phreeze productcombinatie.

1.1 Usb C Adapter + Usb C naar Usb C Kabel

1. Steek de usb c kabel in de usb c poort van je Phreeze usb c adapter.
2. Verbind het andere uiteinde met je apparaat met usb c aansluiting (bijv. Samsung Galaxy, Google Pixel, iPad Pro, MacBook, laptop, powerbank of Nintendo Switch).
3. Steek de oplader in het stopcontact – het opladen start automatisch.
4. Je lader ondersteunt nu Power Delivery (PD) en (afhankelijk van het model) PPS snelladen voor optimaal vermogen.

Aanbevolen voor:

- Telefoons en tablets met usb c poort (bijv. Samsung Galaxy S-serie, A-serie, Google Pixel, OnePlus).
- Laptops en iPads met usb c ingang (tot 65W of 67W afhankelijk van model).
- **Snellaadvermogen:** 20W, 25W, 30W, 45W, 65W of 67W afhankelijk van de adapter die

je hebt gekozen (zie Deel 3 voor details).

1.2 Usb C Adapter + Usb C naar Lightning Kabel

1. Sluit de [usb c naar lightning kabel](#) aan op de Phreeze usb c snellader.
2. Verbind het andere uiteinde met je iPhone, iPad of AirPods.
3. De oplader herkent automatisch het juiste laadprotocol (Power Delivery) en past het vermogen aan tot maximaal 20W of 30W.

Aanbevolen voor:

- iPhone 8 t/m iPhone 14 (Plus, Pro, Pro Max)
 - iPad (standaard modellen), iPad mini, iPad Air (oudere modellen)
 - AirPods 2/3/Pro (met Lightning case)
 - **Voordeel:** Tot 3x sneller opladen dan standaard 5W usb adapters.
-

1.3 Usb Adapter (Usb A) + Usb C Kabel

1. Sluit de usb c kabel aan op de usb a poort van je [Phreeze usb adapter](#).
2. Verbind het andere uiteinde met een usb c apparaat, zoals een Samsung Galaxy, Xiaomi, tablet, Bluetooth speaker of powerbank.

Aanbevolen voor:

- Smartphones met usb c aansluiting die Quick Charge ondersteunen (bijv. oudere Samsung-modellen).
 - Tablets en accessoires met standaard laadvermogen (10W tot 18W).
 - **Snellaadprotocol:** Quick Charge 3.0 (QC3.0) en Adaptive Fast Charging (AFC).
-

1.4 Usb Adapter (Usb A) + Lightning Kabel

1. Verbind de lightning kabel met de usb a poort van de adapter.
2. Sluit het andere uiteinde aan op je iPhone, iPad of AirPods.

Aanbevolen voor:

- Oudere iPhones (iPhone 6, 7, SE) en standaard Apple-apparaten.
 - Dagelijks opladen op werk, kantoor of onderweg.
 - **Laadvermogen:** 5W tot 12W.
-

Deel 2: De Technologie Uitgelegd (Waarom het werkt)

Voordat je de oplader aansluit, is het goed om de technologie in je Phreeze-product te begrijpen. Dit zorgt ervoor dat je de juiste lader voor het juiste apparaat gebruikt.

2.1 Hoe Werkt Snelladen? (De Protocollen)

In de 'oplaad-jungle' kom je veel termen tegen. Dit zijn de belangrijkste:

- **Power Delivery (PD):** Dit is de universele, open standaard voor snelladen via USB-C. Grote fabrikanten zoals Apple, Samsung en Google gebruiken dit protocol. De lader en je apparaat 'praten' met elkaar om de perfecte, veilige spanning te bepalen. Alle Phreeze USB-C snelladers (20W en hoger) zijn gebouwd op deze standaard.
- **Qualcomm Quick Charge (QC):** Dit is een snellaadprotocol dat vroeger veel werd gebruikt in Android-telefoons (zoals Samsung S10 en eerder). Phreeze USB-A adapters (vaak 18W) ondersteunen dit protocol voor deze specifieke toestellen.
- **Adaptive Fast Charging (AFC):** Dit is de naam die Samsung gaf aan hun versie van Quick Charge. Onze QC-laders zijn hier ook compatibel mee.

2.2 De Samsung Special: Wat is PPS?

Dit is een van de meest cruciale, en meest onbegrepen, aspecten van modern snelladen. **Als je een moderne Samsung-telefoon hebt, is dit essentieel.**

PPS (Programmable Power Supply) is een *verfijning* van de Power Delivery (PD) standaard. Waar standaard PD werkt met vaste 'stappen' (zoals 5V, 9V), staat PPS de lader toe om de spanning *dynamisch* en in zeer kleine stapjes aan te passen, vaak elke 10 seconden.

De voordelen hiervan zijn cruciaal voor jouw batterij:

1. **Minder Hitte:** Standaard PD genereert warmte in de *telefoon* omdat deze het voltage moet omzetten. Een PPS-lader levert direct het juiste voltage, wat zorgt voor significant minder warmteontwikkeling.
2. **Betere Batterijlevensduur:** Hitte is de grootste vijand van een batterij. Door het laadproces koeler te houden, verlengt PPS direct de levensduur van je accu.
3. **Vereist voor Samsung:** Samsung's "Super Fast Charging" (25W) en "Super Fast Charging 2.0" (45W) *vereisen* een lader die het PPS-protocol ondersteunt.

Alle Phreeze USB-C laders met een vermogen van 25W en 45W zijn specifiek ontworpen om de PPS-standaard te ondersteunen.

2.3 De GaN Revolutie: Kleiner, Sneller, Koeler

Je ziet misschien dat sommige Phreeze-laders, vooral de krachtige 65W-modellen, verrassend klein zijn. Dit is te danken aan **GaN (Galliumnitride)**.

GaN is een geavanceerd halfgeleidermateriaal dat het traditionele silicium vervangt.

- **Compact Formaat:** GaN-laders zijn significant kleiner en lichter dan traditionele laders met hetzelfde vermogen.
- **Hogere Efficiëntie:** Er gaat minder energie verloren als warmte. Een GaN-lader is vaak meer dan 90% efficiënt.
- **Koeler en Veiliger:** Omdat de lader efficiënter is, blijft hij koeler en is hij veiliger in gebruik.

2.4 MFi Certificering: Zekerheid voor Apple

Sommige Phreeze kabels zijn "MFi Gecertificeerd". MFi staat voor "Made for iPhone / iPad" en is een officieel certificeringsprogramma van Apple.

Wanneer je een niet-gecertificeerde Lightning-kabel koopt, loop je het risico op de melding "Dit accessoire wordt mogelijk niet ondersteund", vooral na een nieuwe iOS-update.

1. **Gegarandeerde Compatibiliteit:** Een Phreeze MFi-kabel bevat een officiële Apple-chip, wat garandeert dat de kabel *altijd* zal werken met je iPhone of iPad.
2. **Veiligheid:** De chip beschermt ook tegen oververhitting en kortsluiting, en waarborgt zo de gezondheid van de batterij van je dure Apple-apparaat.

2.5 Kabel Kwaliteit: Gevlochten Nylon vs. TPE

- **Gevlochten Nylon (De Duurzame Keuze):** Kabels met een "stoffen jasje" van nylon zijn superieur in duurzaamheid. Ze hebben een hogere treksterkte, raken niet in de knoop en zijn beter bestand tegen knikken. Ideaal voor reizen, in je tas, of bij intensief gebruik.
 - **TPE/PVC (De Flexibele Keuze):** Dit zijn de kabels met een zachte, soepele, rubberachtige mantel. Ze zijn zeer flexibel, maar kunnen sneller vuil aantrekken en zijn gevoeliger voor slijtage bij de connector.
-

Deel 3: Kieshulp - Welk Vermogen (Watt) voor welk Apparaat?

Het wattage bepaalt de snelheid. Een lader met een hoger wattage zal je apparaat *nooit* beschadigen (dankzij PD), maar een te lichte lader werkt niet. Dit is welke Phreeze-serie je waarvoor gebruikt:

- 5W-12W Serie (Standaard USB-A): Perfect voor AirPods, e-readers, of 's nachts langzaam en veilig bijladen.
- 18W-20W Serie (Basis Snelladen): 20W (USB-C PD): De gouden standaard voor alle iPhones (8 t/m 14). Laadt je iPhone in ~30 min tot 50% op. Ook geschikt voor standaard iPads.
- 25W Serie (Samsung Super Fast Charging): 25W (USB-C PD + PPS): Dit is de exacte lader die je nodig hebt voor de Samsung Galaxy A-serie (A53, A54, A55) en de standaard S-serie (S23, S24). Een 45W lader kopen voor deze telefoons heeft geen zin; ze zijn beperkt tot 25W.
- 30W - 35W Serie (Optimaal Snelladen): 30W/35W (USB-C PD): De optimale keuze voor iPhone 14 Pro Max (laadt tot 27W) en de iPhone 15 serie. Ook perfect voor de iPad Pro, iPad Air (USB-C) en de MacBook Air.
- 45W Serie (Super Fast Charging 2.0): 45W (USB-C PD + PPS): Deze lader is specifiek voor "Super Fast Charging 2.0" op de Samsung Galaxy S-Ultra serie (S22, S23, S24 Ultra) en high-end tablets (Tab S-serie).
- **LET OP:** Je hebt voor deze snelheid een 5A-kabel nodig. Een standaardkabel beperkt de snelheid tot 25W. De Phreeze 45W sets worden geleverd met de juiste 5A-kabel.
- 65W Serie (De Krachtpatser): 65W (USB-C PD + GaN): De universele laptoplader. Krachtig genoeg voor alle USB-C laptops (Dell XPS, MacBook Pro 14", etc.). Dankzij de (vaak) dubbele poort laad je hiermee je laptop én je telefoon tegelijk op.

Bekijk al onze usb kabels op bol.com :

- [Phreeze Usb C naar Usb C Kabel](#)
- [Phreeze Usb C naar Lightning Kabel](#)
- [Phreeze Usb A naar Usb C Kabel](#)
- [Phreeze Usb A naar Lightning Kabel](#)
- [Phreeze Micro Usb Kabel](#)

Compatibiliteitsoverzicht (Tabel)

Kabeltype	Geschikt voor apparaten	Ondersteunde laadprotocollen
Usb C naar Usb C	Samsung, Google, Xiaomi, OnePlus, iPad Pro, MacBook, Laptops	PD, PPS, QC3.0/4.0
Usb C naar Lightning	iPhone 8-14, iPad (basis), AirPods	PD 20W/30W
Usb A naar Usb C	Oudere smartphones, tablets, accessoires	QC3.0, AFC
Usb A naar Lightning	Oudere iPhones, iPad, AirPods	5W/12W standaard opladen
Micro Usb	Oudere Androids, camera's, accessoires	5V/2A

-
- [USB C Oplader 65W GaN Wit](#)
 - [USB C Oplader 2 Poorten 65W GaN Wit](#)
 - [5V 1A Power Adapter Wit](#)
 - [USB Stekker 12W Wit](#)
 - [USB C Oplader 20W Wit](#)
 - [USB C Oplader 20W Zwart](#)
 - [USB C Oplader 25W Wit](#)
 - [USB C Oplader 25W Zwart](#)
 - [USB C Lader 30W Wit](#)
 - [USB C Lader 30W Zwart](#)

Deel 4: Veiligheid en Onderhoud

- Gebruik altijd originele Phreeze adapters en kabels voor de beste prestaties en veiligheid.
- Laat je oplader niet aangesloten in vochtige ruimtes.
- Trek altijd aan de (stevige) connector, niet aan de kabel zelf, om de kabel te ontkoppelen.
- Vermijd overmatig buigen of draaien van de kabel, vooral bij de uiteinden.
- Alle [Phreeze opladers](#) zijn voorzien van CE-certificering en ingebouwde beveiliging tegen oververhitting, kortsluiting en overspanning.

Speciale Veiligheidstips

1. **"Mijn snellader wordt warm, is dat gevaarlijk?"** Het is normaal dat een oplader warm (niet pijnlijk heet) wordt. De adapter moet 230V uit het stopcontact omzetten naar een lage spanning voor jouw apparaat. Dit proces genereert warmte. Gecertificeerde Phreeze-laders zijn hiervoor beveiligd. Phreeze GaN-laders (zie Deel 2.3) worden significant minder warm dankzij hun hogere efficiëntie.
 2. **"Is 's nachts opladen schadelijk voor mijn batterij?"** Nee, mits je een veilige lader gebruikt en je telefoon op een harde ondergrond ligt. Moderne smartphones (zowel iPhones als Samsungs) zijn uitgerust met "Geoptimaliseerd Opladen" om de batterij te sparen.
 3. **Veiligheidsadvies:** Zorg altijd voor ventilatie. Laad je telefoon nooit op onder een kussen, op een bank, of in bed. Hitte kan zich ophopen en brandgevaar veroorzaken. Leg de telefoon en lader op een hard, vlak oppervlak (zoals een nachtkastje).
-

Deel 5: Probleemoplossing (Uitgebreide Gids)

Pagina 5.1: Probleem - "Mijn telefoon laadt heel langzaam op"

Je hebt een Phreeze snellader gekocht, maar je telefoon laadt nog steeds traag op. Dit zijn de meest voorkomende oorzaken:

- **Oorzaak 1: De Oplaadpoort is Vuil**
Dit is de meest voorkomende oorzaak van laadproblemen. Stof, zand en met name pluiz uit je broekzak hoopt zich op in de oplaadpoort van je telefoon. Dit voorkomt dat de kabel diep genoeg insteekt om een stabiele verbinding te maken voor snelladen.
 - *Oplossing:* Zie Pagina 5.3 voor een stapsgewijze schoonmaakgids.
- **Oorzaak 2: Je Gebruikt de Verkeerde Combinatie**
Niet alle onderdelen zijn hetzelfde, ook al lijken ze op elkaar.
 - *Scenario A: De Adapter.* Je gebruikt per ongeluk een oude 5W of 12W USB-A adapter in plaats van je nieuwe 25W USB-C snellader.
 - *Scenario B: De Kabel.* Je gebruikt een 45W Samsung-lader, maar met een kabel die maar 3A (Ampère) aankan. Voor 45W "Super Fast Charging 2.0" heb je een **5A-kabel** nodig (wordt standaard meegeleverd in de Phreeze 45W sets). Met een 3A-kabel zal de lader uit veiligheid terugvallen naar 25W.
- **Oorzaak 3: De Kabel is (intern) Beschadigd**
De kabel, en met name het connector-uiteinde, heeft het zwaar te verduren. Een interne kabelbreuk (die je van buiten niet ziet) kan ervoor zorgen dat de kabel nog wel langzaam laadt (op 5W), maar dat de data-pinnen die nodig zijn voor de snellaad-onderhandeling, niet meer werken.
 - *Oplossing:* Test met een andere (Phreeze) snellaadkabel. Kies voor een gevlochten nylon Phreeze-kabel voor een langere levensduur.
- **Oorzaak 4: De Batterij is Versleten**
Een batterij is een verbruiksartikel. Na 2-3 jaar neemt de capaciteit en de maximale laadsnelheid af. Een oudere batterij kan uit veiligheidsoverwegingen weigeren om nog op vol vermogen snel te laden.

Pagina 5.2: Mijn telefoon stopt steeds met opladen en begint opnieuw

Je sluit je telefoon aan en hoort constant het 'oplaad-geluidje' opnieuw. De verbinding valt weg en komt terug. Dit wordt vaak een 'charging loop' genoemd.

- **Oorzaak 1: Softwarefout (Vooral bij Samsung):**
Dit is een bekende software-bug die soms optreedt, vooral na een update. De "Snel laden" of "Super snel laden" functie raakt in de war.
 - *Oplossing 1:* Zet je telefoon uit, wacht 30 seconden en start opnieuw op.
 - *Oplossing 2:* Ga naar Instellingen > Batterij en apparaatonderhoud > Batterij > Meer

- batterij-instellingen en zet de schakelaar "Snel laden" (of "Super snel laden") **uit**.
- Wacht 10 seconden en zet hem weer **aan**. Dit reset het laadprotocol en lost het probleem vaak direct op.
 - *Oplossing 3:* Ga naar de telefoon-app en toets ***#9900#**. Scrol omlaag en tik op "Battery Stats reset". Start je telefoon opnieuw op.
- **Oorzaak 2: Vuile Poort of Defecte Kabel**
Zoals beschreven in Pagina 5.1, kan een vuile poort of een beschadigde kabel zorgen voor een onstabiele verbinding. Het kleinste beetje speling zorgt ervoor dat de verbinding steeds stopt en begint.
 - *Oplossing:* Maak de poort grondig schoon (zie 5.3) en test met een andere kabel.
-

Pagina 5.3: Mijn USB-C / Lightning kabel wiebelt, valt eruit of past niet goed

Je kabel 'klikt' niet meer stevig vast in je telefoon en valt er bij de minste beweging uit, of laadt alleen op als je hem in een bepaalde hoek houdt.

- **Oorzaak: Samengeperst Stof (99% van de gevallen)**
De oorzaak is vrijwel nooit een kapotte poort of een slechte kabel. De oorzaak is samengeperst stof. Elke keer dat je de kabel in de poort duwt, druk je het stof en de pluisjes uit je broekzak vaster aan op de bodem van de poort. Na verloop van tijd vormt dit een harde, viltachtige laag. Hierdoor kan de kabel niet meer diep genoeg insteken om de 'klik' te maken en verbinding te krijgen.
- **Stapsgewijze Oplossing: De Poort Veilig Schoonmaken**
 1. **Zet je telefoon UIT.** Dit is cruciaal voor de veiligheid.
 2. **Gebruik GEEN METAAL.** Gebruik nooit een naald, paperclip of pincet. Hiermee kun je kortsluiting veroorzaken en de contactpunten permanent beschadigen.
 3. **Pak het Juiste Gereedschap:** Het beste gereedschap is een **houten of plastic tandenstoker**. Een plastic plectrum of de 'SIM-tool' van een tandenborstel (interdentaal) werkt ook.
 4. **Schraap Voorzichtig:** Ga met de tandenstoker de poort in en schraap *voorzichtig* over de bodem en langs de randen. Begin in het midden (bij een Lightning-poort is dit het 'eilandje', bij USB-C de 'tong') en werk naar buiten.
 5. **Verbaas je over het Vuil:** Je zult versteld staan hoeveel samengeperst pluis eruit komt. Het is vaak veel meer dan je denkt.
 6. **Blaas Schoon:** Blaas (of gebruik *voorzichtig* perslucht van een afstandje) om het losse vuil te verwijderen.
 7. **Test de Kabel:** Steek je Phreeze-kabel erin. Je zult nu een bevredigende 'klik' voelen en de kabel zit weer muurvast.

Pagina 5.4: Mijn laptop laadt niet op via mijn USB-C snellader

Je sluit je 45W of 65W Phreeze snellader aan op je laptop, maar er gebeurt niets.

- **Oorzaak 1: De USB-C Poort Ondersteunt Geen Opladen (Power Delivery Input)**
Dit is de meest voorkomende oorzaak bij laptops. Niet elke USB-C poort is hetzelfde. Veel laptops (vooral oudere modellen of budget-laptops) hebben USB-C poorten die alleen bedoeld zijn voor data-overdracht (zoals een USB-stick) of het aansluiten van een monitor. Ze kunnen geen stroom ontvangen.
 - *Oplossing:* Controleer de handleiding van je laptop of kijk naar het symbooltje naast de USB-C poort. Een poort die opladen ondersteunt, heeft vaak een **bliksemschichtje** (Thunderbolt) of een **batterij-icoon**.
- **Oorzaak 2: Het Wattage van de Lader is te Laag**
Je probeert een 65W-laptop (zoals een Dell XPS 15) op te laden met een 30W Phreeze-lader. Hoewel dit soms werkt als de laptop uit staat (zij het heel langzaam), is 30W niet genoeg om de laptop van stroom te voorzien tijdens gebruik. De laptop zal de lader weigeren.
 - *Oplossing:* Gebruik een lader met een wattage dat *minimaal* gelijk is aan wat je laptop vereist (meestal 45W of 65W). Een Phreeze 65W GaN lader is de perfecte, krachtige allrounder.
- **Oorzaak 3: Je Gebruikt de Verkeerde Kabel**
Voor hoge vermogens (boven 60W) heb je een "E-Marked" kabel nodig die dit vermogen aankan.
 - *Oplossing:* Gebruik de hoogwaardige kabel die bij je Phreeze-lader is geleverd.

Pagina 5.5: Mijn oplader maakt een zacht zoemend, piepend of sissend geluid

Wanneer de lader in het stopcontact zit (vooral als er een apparaat aan laadt), hoor je een heel hoog, zacht piepje of gezoem.

- **Uitleg: Wat is 'Coil Whine'?** Dit geluid wordt 'coil whine' genoemd. Het wordt veroorzaakt door de trilling van kleine elektronische componenten (spoelen of 'coils') in de adapter die de stroom omzetten van 230V naar een lage spanning. Dit is een normaal natuurkundig verschijnsel en komt voor bij vrijwel alle moderne, compacte elektronica (zoals snelladers en videokaarten).
- **Is het Gevaarlijk?** Nee, in 99% van de gevallen is dit volkomen onschuldig. Het betekent niet dat je lader kapot is of brandgevaar oplevert. Het is simpelweg het geluid van de elektronica die aan het werk is. Alle Phreeze-laders zijn uitgerust met meervoudige beveiliging tegen oververhitting en kortsluiting.
- **Wanneer wel zorgen maken?** Als het geluid plotseling zeer luid wordt (luider dan een zacht gezoem), onregelmatig klinkt (knetteren of ploffen), of als je een brandlucht ruikt,

koppel de lader dan onmiddellijk los en neem contact op met de service.

Pagina 5.6: Overige Veelgestelde Vragen

- Kan ik met dezelfde kabel ook data overzetten? Ja. Alle Phreeze kabels ondersteunen data-overdracht.
 - **USB-C naar Lightning** kabels ondersteunen standaard data-overdracht op USB 2.0-snelheid (480Mbps).
 - **USB-C naar USB-C** kabels ondersteunen, afhankelijk van het model, USB 2.0 (480Mbps), USB 3.0/3.1 (5Gbps) of zelfs USB 3.2 (20Gbps).
- Welke kabellengte is beter (1m, 2m, 3m)? Laadt een langere kabel langzamer op? Nee, een langere kabel laadt niet merkbaar langzamer op, mits het een kwaliteitskabel is zoals die van Phreeze. De laadsnelheid wordt bepaald door de dikte en het materiaal (puur koper) van de draad in de kabel, niet zozeer de lengte. De keuze is puur praktisch:
 - **1 meter:** Ideaal voor op het nachtkastje, bureau of in de auto.
 - **2 meter:** Geeft comfort en vrijheid, perfect voor op kantoor (stopcontact onder het bureau) of op de bank.
 - **3 meter:** Voor ultieme flexibiliteit, ideaal in hotels of als het stopcontact ver weg is.

Laat het me weten als ik nog verdere aanpassingen voor u kan maken.

Deel 6: Garantie en Service

Elke Phreeze oplader is CE-gecertificeerd, RoHS-conform en voldoet aan alle EU veiligheidsnormen. Voor vragen of garantie kun je altijd terecht bij de verkoper op Bol.com of direct bij onze serviceafdeling.

Deel 7: Veelgestelde Vragen

Pagina 7.1 Algemeen

- **Waar kan ik meer informatie vinden over de producten van Phreeze?**
Alle productdetails, specificaties en het complete assortiment, inclusief de specifieke wattages van onze snelladers en de lengtes van onze kabels, zijn te vinden op onze partnerpagina op Bol.com.
- **Zijn Phreeze opladers veilig in gebruik?**
Absoluut. Veiligheid is onze hoogste prioriteit. Al onze adapters en kabels zijn CE-gecertificeerd, voldoen aan de Europese RoHS-normen en zijn voorzien van ingebouwde beveiligingsmechanismen tegen oververhitting, kortsluiting en overspanning. U kunt uw apparaten met een gerust hart opladen.
- **Ondersteunen de adapters de stroomnetten buiten Europa?**
Phreeze adapters zijn ontworpen voor het Europese stroomnet (230V). Voor gebruik in landen met andere stroomnetten (bijv. de VS met 110V) heeft u een geschikte reisadapter of voltage-omvormer nodig. De laders zelf kunnen vaak een breed spanningsbereik aan (meestal 100-240V), maar controleer dit altijd op de specificaties van de adapter.

Pagina 7.2 Snelladen en Compatibiliteit

- **Moet ik een Phreeze kabel gebruiken bij een Phreeze adapter?**
Wij raden het sterk aan. Hoewel onze adapters met elke kwalitatieve kabel werken, garandeert de combinatie van een Phreeze adapter en een Phreeze kabel (met de juiste Ampère-aanduiding en E-Mark chip) de maximale snellaadsnelheid en veiligheid, vooral bij hoge vermogens (45W en 65W).
- **Mijn telefoon ondersteunt Power Delivery (PD) en Quick Charge (QC). Welke lader moet ik kiezen?**
Kies altijd voor een USB-C Power Delivery (PD) adapter. PD is de moderne, universele en efficiëntste snellaadstandaard die ook door Apple en moderne Samsung/Google-toestellen wordt gebruikt. Onze USB-A laders met QC zijn vooral bedoeld voor oudere Android-apparaten die geen USB-C PD ondersteunen.
- **Wat is de garantietermijn op Phreeze opladers en kabels?**
Op al onze producten geldt de wettelijke garantie. Raadpleeg de productpagina op Bol.com voor de specifieke garantieperiode die door de verkoper wordt aangeboden.
- **Wat moet ik doen als mijn oplaadkabel beschadigd raakt?**
Stop onmiddellijk met het gebruik van een beschadigde kabel (met zichtbare draadbreek of blootliggend metaal). Hoewel onze kabels zeer duurzaam zijn (vooral de gevlochten nylon varianten), kan schade door intensief gebruik de interne bedrading blootleggen, wat een risico vormt. Vervang de kabel direct.

Pagina 7.3 Batterij en Gebruik

- **Is het beter om mijn apparaat langzaam op te laden in plaats van snel?**
Moderne snelladers van Phreeze zijn zo slim (dankzij PD en PPS-protocollen) dat ze

de laadsnelheid aanpassen naarmate de batterij voller raakt. Ze laden snel op van 0% tot 80% en schakelen dan over naar een lagere, veilige snelheid. Langzaam opladen is niet 'beter' dan snel opladen met een veilige, gecertificeerde lader.

- **Kan ik mijn laptop opladen met een 45W lader als mijn laptop eigenlijk 65W nodig heeft?**

Ja, maar met de kanttekening dat de laptop niet op volle kracht zal werken. Als u zware taken uitvoert (gamen, video bewerken), zal de laptop nog steeds stroom uit de batterij halen, waardoor deze langzaam leegloopt terwijl hij aan de lader ligt. Gebruik altijd een lader die *minimaal* het vereiste wattage van uw laptop levert.