

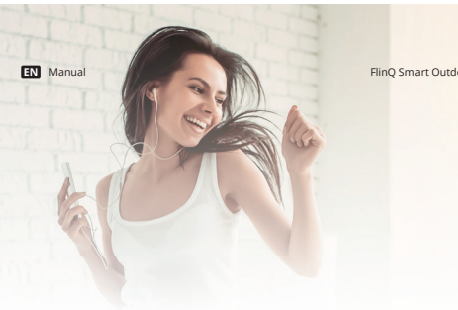
# FLINQ



EN NL DE FR

## FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

FQC8291 | Instruction Manual



### Welcome to the FlinQ family

Thanks for purchasing one of our items! To ensure continuous operation and accuracy, please read these operating instructions carefully before use and save this manual for future use. Passing certain procedures may result in incorrect reading and incorrect use of this product. We hope that you will enjoy using your new FlinQ-product! If by any chance the item is damaged, defective or broken, you are covered with warranty! Please do not hesitate to contact us for any questions, concerns or suggestions at the email address as mentioned in this manual.

#### Register your FlinQ product

We can imagine you want to treat your FlinQ item carefully. Register your product and you will be entitled to the following:

- 1 year extra warranty (2+1)
- Personal support
- Digital warranty certificate
- Digital manual



Scan the QR code or go to [flinqproducts.nl/registration](http://flinqproducts.nl/registration)

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

Please read this manual thoroughly before using the product! Keep it at a safe place for future reference. This product can be used outdoors (see below for more info).

This appliance may be used (but not installed) by children aged 12 and over, and by persons with reduced physical, sensory or mental capacities or a lack of sufficient experience and/or knowledge, provided they are supervised or have been trained in the safe use of the appliance and understand the potential dangers.

Cleaning and maintenance must not be carried out by children without supervision. Children must not be allowed to play with the appliance.

Keep the packaging material away from children. There is a risk of suffocation!

Do not allow unsupervised children to clean or maintain this device.

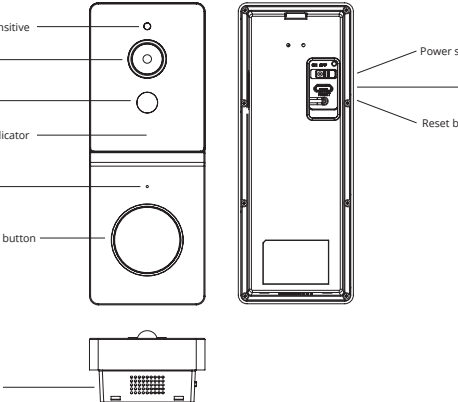
#### Specifications

Pixel	200W 1080P
Video bit rate	HD: 1 Mbps, SD:384 Kbps
Video frame rate	HD: 1080P @ 15 fps, SD: VGA @ 20 fps
Lens	Focal length: 2.8mm, F/No: F2.4
FOV	Diagonal 140 °
Video codec standard	Mainstream (HD): H.265/Sub-Stream (SD): H.264
2-Way audio	Support two-way voice intercom, echo cancellation
Audio input/output	1Mic 1Speaker
LED	Green/white indicator lights, white is the device status indicator, green is the charging indicator
Infrared light	850nm Infrared light
Night vision mode	IR-CUT automatic switching up to 5 meter
Wireless connection	2.4 GHz Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n
Motion detection	Support PIR human motion detection
Local storage	TF card (MAX: 128G)
FlinQ Cloud Storage	Yes, optional via app
Amazon Alexa	Supported
Google assistant	Supported
Power supply	DC 5V1A, Built-in 5000mAh rechargeable batteries, non-removable, charging protection
Battery life	4-6 months (Wake up 10 times a day)
Working temperature	-20°C-45°C / 10%-95% No condensation

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Product description



#### Doorbell status

##### Green light

- Solid: Charging
- Off: Charging complete
- Quickly blinks: Charging abnormal

##### Red light

- Solid: Network connection failure
- Slowly blinks: Equipment failure
- Red & blue lights quickly blinks: OTA upgrading

##### Blue light

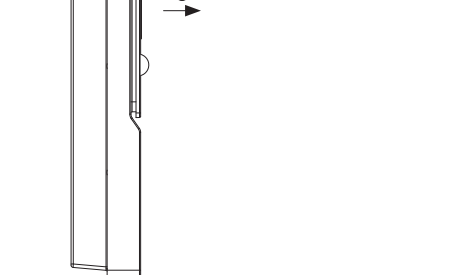
- Solid: Network connection success
- Flashes 3 times: Wake up from standby
- Slowly blinks: Waiting configuration

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Disassembling the doorbell / charging instruction

1. Insert the disassembling needle in to hole and press firmly, as shown below.
2. Pull out the doorbell forward, as shown below.
3. Plug in the USB cable to charge the video doorbell.



#### Before you begin

Make sure your mobile device is running iOS 9 or higher or Android 5 or higher. Verify your Wi-Fi network/ name and ensure your mobile device is connected to the same 2.4 GHz Wi-Fi network/name/router.

#### Download / register / Login / Profile

1. Download (via Apple Store or Google Play Store) and / or open the FlinQ Smart application.
2. Tap 'agree' to confirm the privacy policy.
3. To register, please enter your mobile phone number or email address.
4. Press 'verification code retrieval'
5. Enter the verification code that was sent to your phone number or email address.
6. Create a password and login for the new app user. Already an account? Please go to Login.

Notes: Please note that only 2.4 GHz networks are supported. 5 GHz networks will not work. Ask your provider how to turn on both frequencies.

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Installation



##### 1. Open the FlinQ app

Open the FlinQ app on your mobile device.

##### 2. Add device

Select 'Add Device' or the '+' sign and make sure the indicator light on the video doorbell is flashing rapidly.

##### 3. Select product

Select your product type via the camera section tab. Please select the 'FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell'.

##### 4. Fill in WiFi details

Now fill in the WiFi name and password to continue the installation

##### 5. Scan QR code

Scan the QR code on your phone with the video doorbell camera. After you hear a beep click the button "Hear the beep".

##### 6. Device is being added

The device is installed. This can take up to 2 minutes.

##### 7. Device added successfully

The device is installed successfully and added to your list of products. You can now control your device remotely.

##### 8. FlinQ Cloud Storage (optional) PREMIUM

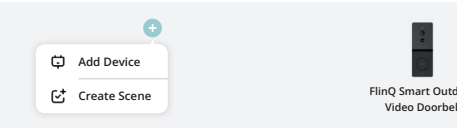
For the FlinQ Outdoor Video Doorbell you can buy optional cloud storage in the FlinQ app. After purchase you can playback recorded media up to 30 days\* from your mobile device anywhere in the world. For more information visit: [www.flinqproducts.nl/flinq-app/cloud-storage/](http://www.flinqproducts.nl/flinq-app/cloud-storage/) or scan the QR code above with your mobile device.

\* Depends on the subscription

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Wall mounting



##### 1. Drill the holes

Drill the two holes in to the wall and hammer expansion plugs into the wall

##### 2. Place back plate

Fix the back plate into the wall by using the screws.

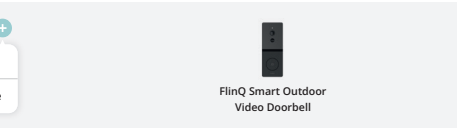
##### 3. Place doorbell in back plate

Put the doorbell to buckle it on the back plate to complete installation.

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Connect the chime (optional)



##### 1. Place chime in wall outlet

Place the chime into the wall outlet and wait until it is turned on.

##### 2. Reset the device

Reset the chime by pressing the rest button for several seconds until you hear the ding dong sound, then release the button.

##### 3. Press doorbell button

Press the doorbell button to pair with the chime. When paired you hear a sound.

##### 4. Doorbell ready for use

After connecting to the chime the doorbell is ready for use.

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Declaration of Conformity

##### Hereby we:

Company: FlinQ Commerce

Address: Eermweg 74, 3755LD Eemnes, The Netherlands

##### What's the Wireless Range?

The range of your home Wi-Fi is heavily dependent on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

##### How many cameras can I control?

The FlinQ app can control an unlimited amount of devices in an unlimited amount of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

##### My device shows offline in the FlinQ app

- Make sure the device is powered on
- Make sure the network is stable and the WiFi name and password are not modified. If not, add the device again to the FlinQ app.
- If the network is normal, but still offline. Check there are too many Wi-Fi connections. You can restart your router to check the status of the device.

##### Brand:

FlinQ

##### Product name:

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

##### Barcode / EAN:

8720955002998

##### Product Rating:

DC 5V/1A

##### Date:

07-08-2023

##### Authorized signature:

Signed by: Erwin Honing, Name: Erwin Honing, Title: CEO

##### Place:

3755LD Eemnes, The Netherlands

##### Date:

07-08-2023

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Frequently asked questions

##### Can I share with family and friends?

Yes, you can share your cameras with family and friends who will have access to view the camera and control your bulbs, plugs, and other devices. In the FlinQ app, press the Profile button and click on the Home Management button, and you will be able to give or revoke sharing permissions. In order to share, the other user should already have downloaded the FlinQ app and registered a new account.

##### What's the Wireless Range?

The range of your home Wi-Fi is heavily dependent on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

##### How many cameras can I control?

The FlinQ app can control an unlimited amount of devices in an unlimited amount of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

##### My device shows offline in the FlinQ app

- Make sure the device is powered on
- Make sure the network is stable and the WiFi name and password are not modified. If not, add the device again to the FlinQ app.
- If the network is normal, but still offline. Check there are too many Wi-Fi connections. You can restart your router to check the status of the device.

##### Brand:

FlinQ

##### Product name:

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

##### Barcode / EAN:

8720955002998

##### Product Rating:

DC 5V/1A

##### Date:

07-08-2023

##### Authorized signature:

Signed by: Erwin Honing, Name: Erwin Honing, Title: CEO

##### Place:

3755LD Eemnes, The Netherlands

##### Date:

07-08-2023

\* Depends on the subscription

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Declaration of Conformity

##### Hereby we:

Company: FlinQ Commerce

Address: Eermweg 74, 3755LD Eemnes, The Netherlands

##### What's the Wireless Range?

The range of your home Wi-Fi is heavily dependent on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

##### How many cameras can I control?

The FlinQ app can control an unlimited amount of devices in an unlimited amount of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

##### My device shows offline in the FlinQ app

- Make sure the device is powered on
- Make sure the network is stable and the WiFi name and password are not modified. If not, add the device again to the FlinQ app.
- If the network is normal, but still offline. Check there are too many Wi-Fi connections. You can restart your router to check the status of the device.

##### Brand:

FlinQ

##### Product name:

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

##### Barcode / EAN:

8720955002998

##### Product Rating:

DC 5V/1A

##### Date:

07-08-2023

##### Authorized signature:

Signed by: Erwin Honing, Name: Erwin Honing, Title: CEO

##### Place:

3755LD Eemnes, The Netherlands

##### Date:

07-08-2023

\* Depends on the subscription

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Declaration of Conformity

##### Hereby we:

Company: FlinQ Commerce

Address: Eermweg 74, 3755LD Eemnes, The Netherlands

##### What's the Wireless Range?

The range of your home Wi-Fi is heavily dependent on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

##### How many cameras can I control?

The FlinQ app can control an unlimited amount of devices in an unlimited amount of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

##### My device shows offline in the FlinQ app

- Make sure the device is powered on
- Make sure the network is stable and the WiFi name and password are not modified. If not, add the device again to the FlinQ app.
- If the network is normal, but still offline. Check there are too many Wi-Fi connections. You can restart your router to check the status of the device.

##### Brand:

FlinQ

##### Product name:

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

##### Barcode / EAN:

8720955002998

##### Product Rating:

DC 5V/1A

##### Date:

07-08-2023

##### Authorized signature:

Signed by: Erwin Honing, Name: Erwin Honing, Title: CEO

##### Place:

3755LD Eemnes, The Netherlands

##### Date:

07-08-2023

\* Depends on the subscription

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Declaration of Conformity

##### Hereby we:

Company: FlinQ Commerce

Address: Eermweg 74, 3755LD Eemnes, The Netherlands

##### What's the Wireless Range?

The range of your home Wi-Fi is heavily dependent on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

##### How many cameras can I control?

The FlinQ app can control an unlimited amount of devices in an unlimited amount of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

##### My device shows offline in the FlinQ app

- Make sure the device is powered on
- Make sure the network is stable and the WiFi name and password are not modified. If not, add the device again to the FlinQ app.
- If the network is normal, but still offline. Check there are too many Wi-Fi connections. You can restart your router to check the status of the device.

##### Brand:

FlinQ

##### Product name:

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

##### Barcode / EAN:

8720955002998

##### Product Rating:

DC 5V/1A

##### Date:

07-08-2023

##### Authorized signature:

Signed by: Erwin Honing, Name: Erwin Honing, Title: CEO

##### Place:

3755LD Eemnes, The Netherlands

##### Date:

07-08-2023

\* Depends on the subscription

EN Manual

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Declaration of Conformity

##### Hereby we:

Company: FlinQ Commerce

Address: Eermweg 74, 3755LD Eemnes, The Netherlands

##### What's the Wireless Range?

The range of your home Wi-Fi is heavily dependent on your home router and the conditions of the room. Check with your router specifications for exact range data.

##### How many cameras can I control?

The FlinQ app can control an unlimited amount of devices in an unlimited amount of locations. Your router may have a limit of how many devices can be connected to one router.

##### My device shows offline in the FlinQ app

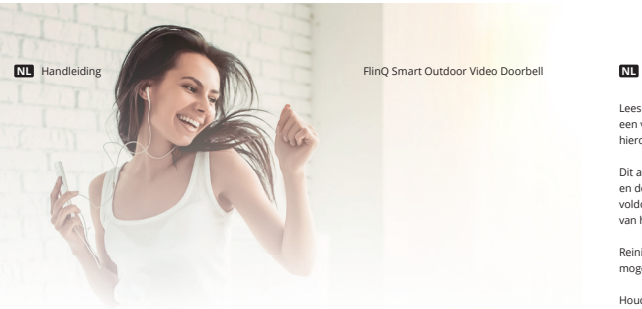
# FLINQ



EN NL DE FR

## FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

FQC8291 | Instruction Manual



### Welkom bij de FlinQ-familie

Bedankt dat je voor een van onze artikelen heeft gekozen! Om een continue werking en nauwkeurigheid te garanderen, dien je deze gebruiksaanwijzing voor gebruik zorgvuldig te lezen en deze te bewaren voor toekomstig gebruik. Het overslaan van bepaalde procedures kan leiden tot onjuiste lezing en onjuist gebruik van dit product. Wij wensen je veel plezier met je nieuwe FlinQ-product! Als het artikel per ongeluk beschadigd, defect of kapot is, dan heb je recht op garantie! Aarzel niet om contact met ons op te nemen bij vragen, opmerkingen of suggesties op het e-mailadres zoals vermeld in deze handleiding.

#### Registreer je FlinQ product

Registreer gratis je product en profiteer onder meer van:

- 1 jaar extra **garantie** (2+1)
- Persoonlijke **ondersteuning**
- Digitaal **certificaat**
- Digitale **handleiding**

Scan de QR code of ga naar [flinqproducts.nl/registreren/](http://flinqproducts.nl/registreren/)



NL Handleiding FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

Lees deze handleiding aandachtig door voordat u het product in gebruik neemt! Bewaar het op een veilige plaats voor toekomstig gebruik. Dit product kan buitenshuis gebruikt worden (zie hieronder voor meer info).

Dit apparaat mag worden gebruikt (maar niet geïnstalleerd) door kinderen van 12 jaar en ouder, en door personen met verminderde fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten of een gebrek aan voldoende ervaring en/of kennis, mits ze onder toezicht staan of zijn opgeleid in de veilige gebruik van het apparaat en begrip de mogelijke gevaren.

Reiniging en onderhoud mogen niet zonder toezicht door kinderen worden uitgevoerd. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen.

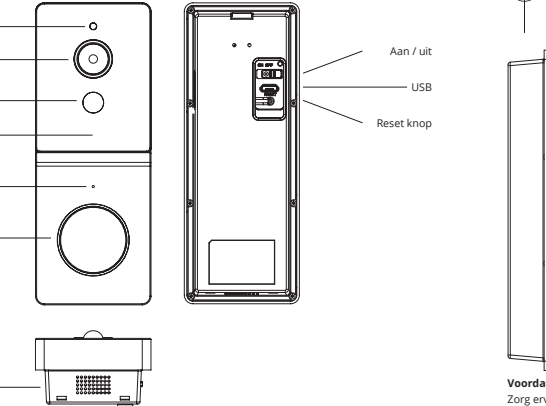
Houd het verpakkingsmateriaal uit de buurt van kinderen. Er bestaat verstikkingsgevaar! Laat kinderen zonder toezicht dit apparaat niet schoonmaken of onderhouden.

#### Specificaties

Pixel	200W 1080P
Video bit rate	HD: 1 Mbps, SD:384 Kbps
Video frame rate	HD: 1080P @ 15 fps, SD: VGA @ 20 fps
Lens	Focal length: 2.8mm, F/No: F2.4
FOV	Diagonaal 140 °
Video codec standaard	Mainstream (HD): H.265/Sub-Stream (SD): H.264
2-Way audio	Ondersteuning van tweerichtingspraakintercom, echo-onderdrukking
Audio invoer/uitvoer	1Mic 1Speaker
LED	Groen / witte indicatielampjes, wit is de statusindicator van het apparaat, groen is de oplaadindicator
Infrarood licht	850 nm infrarood licht
Nachtzichtmodus	IR-CUT automatische schakeling tot 5 meter
Draadloze verbinding	2.4 GHz Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n
Bewegingsdetectie	Ondersteuning van PIR menselijke bewegingsdetectie
Lokale opslag	TF card (MAX: 128G)
FlinQ Cloud Storage	Ja, optioneel via app
Amazon Alexa	Ondersteund
Google assistent	Ondersteund
Stroomtoevoer	DC 5V1A, ingebouwde 5000mAh oplaadbare batterijen, niet verwijderbaar, opladen bescherming
Batterijduur	4-6 maanden (10 keer per dag wakker worden)
Werktemperatuur	-20°C-45°C / 10%-95% Geen condensatie

NL Handleiding FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Product omschrijving



#### Status deurbel

Groen licht: Continuu: opladen, Uit: opladen voltooid, Knippert snel: opladen abnormaal

#### Rood licht

Ononderbroken: Netwerkverbinding mislukt, Knippert langzaam: Uitval van apparaatuur, Rood en blauw knipperen snel: OTA-upgrade

#### Blaauw licht

Ononderbroken: netwerkverbinding gelukt, Knippert 3 keer: wordt wakker vanuit stand-by, Knippert langzaam: wachtende configuratie

NL Handleiding FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Demontage van de deurbel / oplaad instructie

1. Steek de demontagenaald in het gat en druk stevig aan, zoals hieronder weergegeven.
2. Trek de deurbel naar voren uit, zoals hieronder weergegeven.
3. Sluit de USB-kabel aan om de videodeurbel op te laden.

#### Voordat je begint

Zorg ervoor dat op uw mobiele apparaat iOS 9 of hoger of Android 5 of hoger wordt uitgevoerd. Controleer uw Wi-Fi-netwerk/naam en zorg ervoor dat uw mobiele apparaat is verbonden met hetzelfde 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk/naam/router.

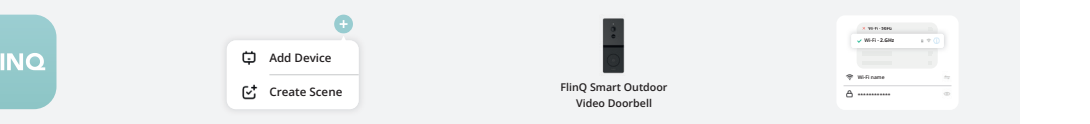
#### Download / registreer / Login / Profiel

1. Download (via Apple Store of Google Play Store) en/of open de FlinQ Smart applicatie.
2. Tik op 'akkoord' om het privacybeleid te bevestigen.
3. Voer uw mobiele telefoonnummer of e-mailadres in om u te registreren.
4. Druk op 'verificatiecode ophalen'
5. Voer de verificatiecode in die naar uw telefoonnummer of e-mailadres is verzonden.
6. Maak wachtwoord en log in voor de nieuwe app-gebruiker. Al een account? Ga naar Inloggen.

Let op: Houd er rekening mee dat alleen 2,4 GHz-netwerken worden ondersteund. 5 GHz-netwerken werken niet. Vraag je provider hoe je beide frequenties aanzet.

NL Handleiding FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

### Installatie



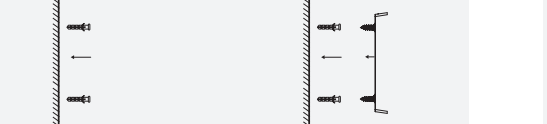
1. **Open de FlinQ app**  
Open de FlinQ-app op uw mobiele apparaat.
2. **Apparaat toevoegen**  
Selecteer 'Apparaat toevoegen' of het '+'-teken en controleer of het indicatielampje op de videodeurbel brandt en snel knippert.



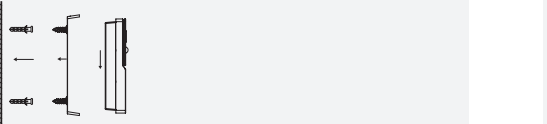
5. **Scan QR code**  
Scan de QR-code op je telefoon met de videodeurbelcamera. Nadat u een piep hoort, klikt u op de knop "Hear the beep".
6. **Apparaat wordt toegevoegd**  
Het apparaat is geïnstalleerd. Dit kan tot 2 minuten duren.

NL Handleiding FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

### Wandmontage



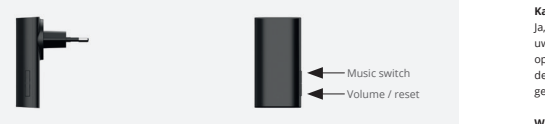
1. **Boor gaten**  
Boor de twee gaten in de muur en sla pluggen in de muur.
2. **Achterplaat plaatsen**  
Bevestig de achterplaat in de muur met behulp van de schroeven.



3. **Deurbel in achterplaat plaatsen**  
Plaats de deurbel met de gesp op de achterplaat om de installatie te voltooien.

NL Handleiding FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

### Sluit de binnenbel aan (optioneel)



1. **Plaats binnenbel in stopcontact**  
Plaats de binnenbel in het stopcontact en wacht tot hij aan gaat.
2. **Reset de binnenbel**  
Reset de binnenbel door de resetknop enkele seconden ingedrukt te houden totdat u het ding dong-geluid hoort en laat vervolgens de knop los.



3. **Druk op de belknop**  
Druk op de belknop om te koppelen met de gong. Bij het koppelen hoor je een geluid.
4. **Deurbel klaar voor gebruik**  
Na aansluiting op de gong is de deurbel klaar voor gebruik.

NL Handleiding FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

### Veel Gestelde Vragen

#### Kan ik delen met familie en vrienden?

Ja, u kunt uw camera's delen met familie en vrienden die toegang hebben om de camera te bekijken en uw lampen, stekkers en andere apparaten te bedienen. Druk in de FlinQ-app op de knop Profiel en klik op de knop Home Management en u kunt machtigingen voor delen geven of intrekken. Om te kunnen delen, moet de andere gebruiker de FlinQ-app al hebben gedownload en een nieuw account hebben geregistreerd.

#### Wat is het draadloze bereik?

Het bereik van je wifi thuis is sterk afhankelijk van je router thuis en de omstandigheden in de kamer. Raadpleeg de specificaties van uw router voor exacte bereikgegevens.

#### Hoeveel camera's kan ik bedienen?

De FlinQ app kan een onbeperkt aantal apparaten op een onbeperkt aantal locaties aansturen. Uw router heeft mogelijk een limiet voor het aantal apparaten dat op één router kan worden aangesloten.

#### Mijn toestel toont offline in de FlinQ app

- Zorg ervoor dat het apparaat is ingeschakeld
- Zorg ervoor dat het netwerk stabiel is en dat de WiFi-naam en het wachtwoord niet zijn gewijzigd. Zo niet, voeg het apparaat dan opnieuw toe aan de FlinQ app.
- Als het netwerk normaal is, maar nog steeds offline. Controleer of er te veel Wi-Fi-verbindingen zijn. U kunt uw router opnieuw opstarten om de status van het apparaat te controleren.

NL Handleiding FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

### Declaration of Conformity

#### Hereby we:

Company: FlinQ Commerce

#### Production date:

2023

#### Address:

Eermweg 74  
3755LD Eemnes  
The Netherlands

#### Produced in:

China

#### Authorized signature:

Signed by:

Name: Erwin Horing

#### Title:

CEO

#### Place:

3755LD Eemnes, The Netherlands

#### Product Rating:

DC 5V/1A

#### Date:

07-08-2023

Conform that the products mentioned are with the following safety and hazardous substances restrictions in electrical and electronic equipment requirements of the relevant European Union harmonization directives 2014/53/EU , 2011/65/EU, 2015/863/EU and all amendments. Conformity is guaranteed by the CE symbol. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: [www.flinqproducts.nl](http://www.flinqproducts.nl)

TECHNICAL CHANGES SUBJECT TO FURTHER DEVELOPMENTS

Radio Equipment (RED) 2014/53/EU

Reduction of Hazardous Substances (ROHS) Directive 2011/65/EU + 2015/863/EU



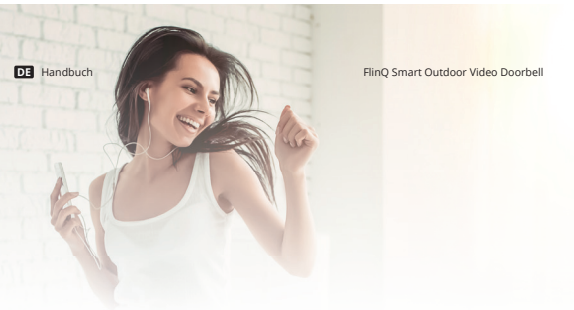
# FLINQ



EN NL DE FR

## FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

FQC8291 | Instruction Manual



### Willkommen in der flinq-familie

Vielen Dank, dass Sie sich für einen unserer Artikel entschieden haben! Um einen kontinuierlichen Betrieb und Genauigkeit zu gewährleisten, lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung vor der Verwendung sorgfältig durch und bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen auf. Das Überspringen bestimmter Verfahren kann zu falschem Lesen und falscher Verwendung dieses Produkts führen. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen FlinQ-Produkt! Wenn der Artikel versehentlich beschädigt, defekt oder kaputt ist, haben Sie Anspruch auf Gewährleistung! Bitte zögern Sie nicht, uns bei Fragen, Kommentaren oder Vorschlägen unter der in diesem Handbuch angegebenen E-Mail-Adresse zu kontaktieren.

#### Registrieren Sie Ihr FlinQ Produkt

Sie sind besonders vorsichtig mit Ihrem neuem FlinQ Produkt und wir verstehen das. Registrieren Sie Ihr Produkt jetzt kostenlos und profitieren Sie von:

- Ein Jahr **Zusatzgarantie** (2+1)
- Persönlicher **technischer Unterstützung und Support**
- Digitales **Garantie-zertifikat**
- Digitales **Handbuch**

Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie [flinqproducts.nl/registration](http://flinqproducts.nl/registration)



DE Handbuch FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden! Bewahren Sie es zum späteren Nachschlagen an einem sicheren Ort auf. Dieses Produkt kann im Freien verwendet werden (weitere Informationen siehe unten).

Dieses Gerät darf von Kindern ab 12 Jahren und von Personen mit eingeschränkter körperlicher, sensorischer oder geistiger Fähigkeiten oder einem Mangel an ausreichender Erfahrung und/oder Wissen verwendet (aber nicht installiert) werden, sofern sie beaufsichtigt werden oder im Tresor eingewiesen wurden Umgang mit dem Gerät und verstehen Sie die potenziellen Gefahren.

Reinigung und Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Halten Sie das Verpackungsmaterial von Kindern fern.

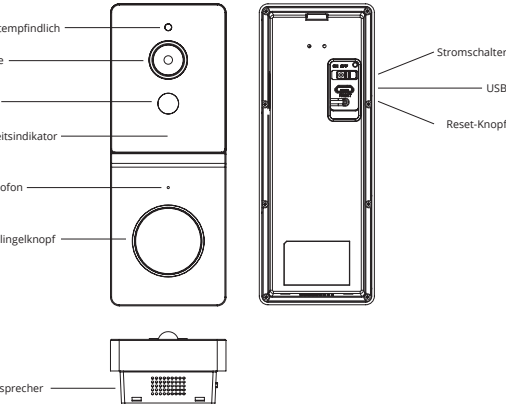
Es besteht Erstickungsgefahr! Lassen Sie Kinder dieses Gerät nicht unbeaufsichtigt reinigen oder warten.

#### Spezifikationen

Pixel	200W 1080P
Video-Bitrate	HD: 1 Mbps, SD:384 Kbps
Video-Bildrate	HD: 1080P @ 15 fps, SD: VGA @ 20 fps
Linse	Focal length: 2.8mm, F/No: F2.4
FOV	Diagonale 140 °
Video codec standard	Mainstream (HD): H.265; Substream (SD): H.264
2-Wege-Audio	Unterstützt Zwei-Wege-Sprach-Gegensprechanlage und Echounterdrückung
Audioeingang/-ausgang	1 Mikrophon 1 Lautsprecher
LED	Grün/weiße Kontrollleuchten, weiß ist die Gerätestatusanzeige, Grün ist die Ladeanzeige
Infrarotlicht	850 nm Infrarotlicht
Nachtsichtmodus	Automatische IR-CUT-Umschaltung bis zu 5 Meter
Kabellose Verbindung	2.4 GHz Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n
Bewegungserkennung	Unterstützt die Erkennung menschlicher PIR-Bewegungen
Lokaler Speicher	TF card (MAX: 128G)
FlinQ Cloud-Speicher	Ja, optional per App
Amazon Alexa	Unterstützt
Google assistant	Unterstützt
Stromversorgung	DC 5V1A, eingebaute 5000-mAh-Akkus, nicht entfernbar, Ladeschutz
Batterielebensdauer	4-6 Monate (10 Mal am Tag aufstehen)
Arbeitstemperatur	-20°C-45°C / 10%-95% Keine Kondensation

DE Handbuch FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Produktbeschreibung



#### Türklingelstatus

#### Grünes Licht

Leuchtet:

Aus:

Blinkt schnell:

Wird geladen

Ladevorgang abgeschlossen

Der Ladevorgang ist abnormal

#### Rotlicht

Durchgehend:

Blinkt langsam:

Rote und blaue blinken schnell:

#### Blaues Licht

Dauerhaft:

Blinkt 3 Mal:

Blinkt langsam:

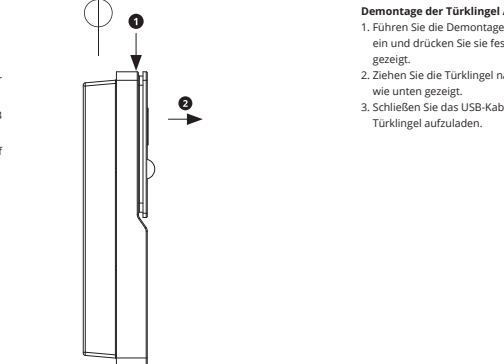
Netzwerkverbindung erfolgreich

Aufwachen aus dem Standby-Modus

Warte auf Konfiguration

OTA-Upgrade

DE Handbuch FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell



**Bevor Sie beginnen**  
Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Mobilgerät iOS 9 oder höher oder Android 5 oder höher ausgeführt wird. Überprüfen Sie Ihr Wi-Fi-Netzwerk/Namen und stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit demselben 2.4-GHz-Wi-Fi-Netzwerk/Namen/Router verbunden ist.

#### Herunterladen / Registrieren / Anmelden / Profil

- Laden Sie die FlinQ Smart-Anwendung herunter (über Apple Store oder Google Play Store) und/oder öffnen Sie sie.
- Tippen Sie auf „Zustimmen“, um die Datenschutzrichtlinie zu bestätigen.
- Um sich zu registrieren, geben Sie bitte Ihre Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse ein.
- Drücken Sie auf „Bestätigungscode-Abrufen“.
- Geben Sie den Bestätigungscode ein, der an Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse gesendet wurde.
- Erstellen Sie ein Passwort und melden Sie sich für den neuen App-Benutzer an. Bereits ein Konto? Bitte gehen Sie auf Anmelden.

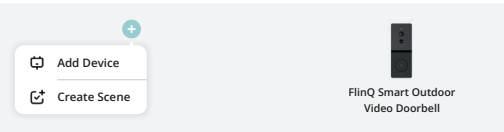
**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass nur 2,4-GHz-Netzwerke unterstützt werden. 5-GHz-Netzwerke funktionieren nicht. Fragen Sie Ihren Anbieter, wie Sie beide Frequenzen einschalten können.

DE Handbuch FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

**Demontage der Türklingel / Ladeanleitung**  
1. Führen Sie die Demontagenadel in das Loch ein und drücken Sie sie fest an, wie unten gezeigt.  
2. Ziehen Sie die Türklingel nach vorne heraus, wie unten gezeigt.  
3. Schließen Sie das USB-Kabel an, um die Video-Türklingel aufzuladen.

DE Handbuch FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Installation

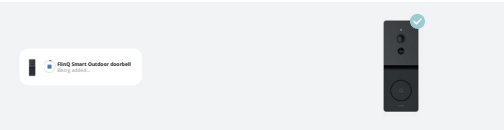


#### 1 Öffnen Sie die FlinQ-App

Öffnen Sie die FlinQ-App auf Ihrem Mobilgerät.

#### 2 Gerät hinzufügen

Wählen Sie „Gerät hinzufügen“ oder das „+“-Zeichen und stellen Sie sicher, dass die Kontrollleuchte an der Video-Türklingel leuchtet blinkt schnell.



#### 5 QR-Code scannen

Scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Telefon mit der Video-Türklingelkamera. Nachdem Sie Ihre Produktliste hinzugefügt. Sie können Ihr Gerät jetzt fernsteuern.

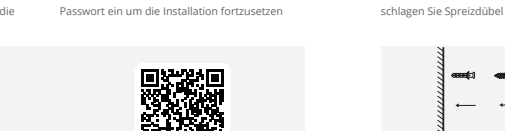
DE Handbuch FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### 3 Ausgewähltes Produkt

Wählen Sie Ihren Produkttyp über die Registerkarte „Kamera“ aus. Bitte wählen Sie die „FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell“ aus.

#### 4 Geben Sie die WLAN-Details ein

Geben Sie nun den WLAN-Namen und das Passwort ein um die Installation fortzusetzen



#### 6 Gerät wird hinzugefügt

Das Gerät ist installiert. Dies kann bis zu 2 Minuten dauern.

DE Handbuch FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### 7 Gerät erfolgreich hinzugefügt

Das Gerät wurde erfolgreich installiert und zu Ihrer Produktliste hinzugefügt. Sie können Ihr Gerät jetzt fernsteuern.

DE Handbuch FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

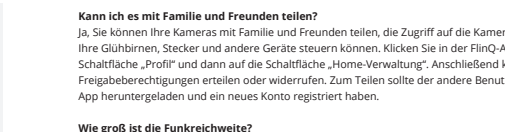
#### 8 FlinQ Cloud Storage (optional) PREMIUM

Für die FlinQ Outdoor Video Doorbell können Sie in der FlinQ-App optionalen Cloud-Speicher kaufen. Nach dem Kauf können Sie aufgezeichnete Medien bis zu 30 Tage\* von Ihrem Mobilgerät überall auf der Welt abspielen. Für weitere Informationen besuchen Sie: [www.flinqproducts.nl/flinq-app/cloud-storage/](http://www.flinqproducts.nl/flinq-app/cloud-storage/) oder scannen Sie den obenstehenden QR-Code mit Ihrem Mobilgerät.

\* Abhängig vom Abonnement

DE Handbuch FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Den Gong anschließen (optional)



#### 1 Stecken Sie die Glocke in die Steckdose

Stecken Sie die Glocke in die Steckdose und warten Sie, bis sie eingeschaltet ist.

#### 2 Setzen Sie das Gerät zurück

Setzen Sie den Glockenton zurück, indem Sie die Ruhetaste mehrere Sekunden lang gedrückt halten, bis Sie das Ding-Dong-Geräusch hören. Lassen Sie dann die Taste los.



#### 3 Türklingelknopf drücken

Drücken Sie die Türklingeltaste, um die Verbindung mit der Glocke herzustellen. Beim Koppeln hören Sie einen Ton.

#### 4 Türklingel betriebsbereit

Nach dem Anschließen an den Gong ist die Türklingel betriebsbereit.

DE Handbuch FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

#### Häufig gestellte Fragen

##### Kann ich es mit Familie und Freunden teilen?

Ja, Sie können Ihre Kameras mit Familie und Freunden teilen, die Zugriff auf die Kamera haben und Ihre Glühbirnen, Stecker und andere Geräte steuern können. Klicken Sie in der FlinQ-App auf die Schaltfläche „Profil“ und dann auf die Schaltfläche „Home-Verwaltung“. Anschließend können Sie Freigabeberechtigungen erteilen oder widerrufen. Zum Teilen sollte der andere Benutzer bereits die FlinQ-App heruntergeladen und ein neues Konto registriert haben.

##### Wie groß ist die Funkreichweite?

Die Reichweite Ihres Heim-WLANs hängt stark von Ihrem Heim-Router und den Bedingungen im Raum ab. Genaue Reichweitendaten finden Sie in den Spezifikationen Ihres Routers.

##### Wie viele Kameras kann ich steuern?

Die FlinQ-App kann eine unbegrenzte Anzahl von Geräten an einer unbegrenzten Anzahl von Standorten steuern. Bei Ihrem Router ist möglicherweise die Anzahl der Geräte, die an einen Router angeschlossen werden können, begrenzt.

##### Mein Gerät wird in der FlinQ-App als offline angezeigt

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist
- Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk stabil ist und der WLAN-Name und das Passwort nicht geändert werden. Wenn nicht, fügen Sie das Gerät erneut zur FlinQ-App hinzu.
- Wenn das Netzwerk normal, aber immer noch offline ist. Überprüfen Sie, ob zu viele WLAN-Verbindungen vorhanden sind. Sie können Ihren Router neu starten, um den Status des Geräts zu überprüfen.

#### Declaration of Conformity

**Hereby we:**

**Company:** FlinQ Commerce

**Address:** Eemweg 74, 3755LD Eemnes, The Netherlands

**Brand:** FlinQ

**Product name:** FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

**Barcode / EAN:** 8720955002998

**Product Rating:** DC 5V/1A

**Production date:** 2023

**Produced in:** China

**Authorized signature:** Signed by:

**Product type:** Indoor Security Camera

**Name:** Erwin Honing

**Title:** CEO

**Place:** 3755LD Eemnes, The Netherlands

**Date:** 07-08-2023

Conform that the products mentioned are with the following safety and hazardous substances restrictions in electrical and electronic equipment requirements of the relevant European Union harmonization directives 2014/53/EU, 2011/65/EU, 2015/863/EU and all amendments. Conformity is guaranteed by the CE symbol. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: [www.flinqproducts.nl](http://www.flinqproducts.nl)

TECHNICAL CHANGES SUBJECT TO FURTHER DEVELOPMENTS

Radio Equipment (RED) 2014/53/EU  
Reduction of Hazardous Substances (ROHS) Directive 2011/65/EU + 2015/863/EU



# FLINQ



EN NL DE FR

## FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

FQC8291 | Instruction Manual



### Bienvenue dans la famille FlinQ

Merci d'avoir choisi l'un de nos articles! Pour assurer un fonctionnement et une précision continus, veuillez lire attentivement ce manuel d'instructions avant utilisation et conservez-le pour référence future. Ignorer certaines procédures peut entraîner une lecture incorrecte et une utilisation incorrecte de ce produit. Nous espérons que vous apprécierez votre nouveau produit FlinQ! Si l'article est accidentellement endommagé, défectueux ou cassé, vous avez droit à la garantie! N'hésitez pas à nous contacter pour toute question, commentaire ou suggestion à l'adresse e-mail fournie dans ce manuel.

**Enregistrez votre produit de FlinQ Products**  
Vous êtes extrêmement prudent avec votre nouveau produit et nous le comprenons. Enregistrez maintenant gratuitement votre produit et profitez de:

- Un an de **garantie** supplémentaire (2+1)
- Soutien** personnel
- Certificat de garantie** numérique
- Manuel** numérique



Scannez le code QR ou visitez [flinqproducts.nl/registration](http://flinqproducts.nl/registration)

FR Manuel

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le produit ! Conservez-le dans un endroit sûr pour référence future. Ce produit peut être utilisé à l'extérieur (voir ci-dessous pour plus d'informations).

Cet appareil peut être utilisé (mais non installé) par des enfants âgés de 12 ans et plus, et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et/ou de connaissances suffisantes, à condition qu'ils soient surveillés ou qu'ils aient été formés à l'utilisation du coffre-fort. Utilisation de l'appareil et comprenez les dangers potentiels.

Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Les enfants ne doivent pas être autorisés à jouer avec l'appareil. Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Il y a un risque d'étouffement ! Ne laissez pas les enfants sans surveillance nettoyer ou entretenir cet appareil.

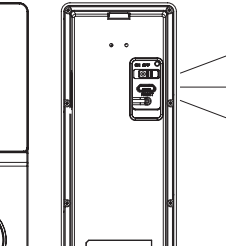
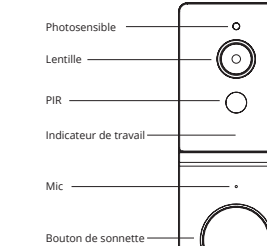
### Caractéristiques

Pixel	200W 1080P
Bitrate vidéo	HD: 1 Mbps, SD:384 Kbps
Frame rate vidéo	HD: 1080P @ 15 fps, SD: VGA @ 20 fps
Lentille	Focal length: 2.8mm, F/No: F2.4
FOV	Diagonale 140°
Norme de codec vidéo	Mainstream (HD) : H.265 ; sous-flux (SD) : H.264
Audio bidirectionnel	Prise en charge de l'interphone vocal bidirectionnel, annulation d'écho
Entrée/sortie audio	1 micro 1 haut-parleur
LED	Voyants verts/blancs, le blanc est l'indicateur d'état de l'appareil, le vert est l'indicateur de charge
Lumière infrarouge	Lumière infrarouge 850nm
Mode vision nocturne	Commutation automatique IR-CUT jusqu'à 5 mètres
Connexion sans fil	2,4 GHz Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n
Détection de mouvement	Prise en charge de la détection de mouvement humain PIR
Stockage local	TF card (MAX: 128G)
Stockage en nuage FlinQ	Oui, en option via l'application
Amazon Alexa	Prise en charge
Google assistant	Prise en charge
Source de courant	DC 5V1A, batteries rechargeables 5000mAh intégrées, non amovibles, protection de charge
Vie de la batterie	4 - 6 mois (réveil 10 fois par jour)
Température de fonctionnement	-20°C-45°C / 10%-95% Pas de condensation

FR Manuel

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

### Description du produit



### État de la sonnette

<b>Lumière verte</b>	Chargement
Solide:	Connexion réseau réussie
Clignote 3 fois:	sortie du mode veille
Clignote lentement:	configuration en attente

### lumière rouge

Fixe:	Échec de la connexion réseau
Clignote lentement:	Panne de l'équipement
Les voyants rouges et bleus clignotent rapidement:	mise à niveau OTA

### Lumière bleue

Solide:	Connexion réseau réussie
Clignote 3 fois:	sortie du mode veille
Clignote lentement:	configuration en attente

### Remarques:

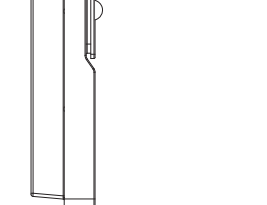
Veuillez noter que seuls les réseaux 2,4 GHz sont pris en charge. Les réseaux 5 GHz ne fonctionneront pas. Demandez à votre fournisseur comment activer les deux fréquences.

FR Manuel

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

### Démontage de la sonnette / instruction de charge

- Insérez l'aiguille de démontage dans le trou et appuyez fermement, comme indiqué ci-dessous.
- Tirez la sonnette vers l'avant, comme illustré ci-dessous.
- Branchez le câble USB pour charger la sonnette vidéo.



### Avant que tu commences

Assurez-vous que votre appareil mobile exécute iOS 9 ou supérieur ou Android 5 ou supérieur. Vérifiez votre réseau/nom Wi-Fi et assurez-vous que votre appareil mobile est connecté au même réseau/nom/rouleur Wi-Fi 2,4 GHz.

### Télécharger / S'inscrire / Se connecter / Profil

- Téléchargez (via Apple Store ou Google Play Store) et/ou ouvrez l'application FlinQ Smart.
- Appuyez sur « Accepter » pour confirmer la politique de confidentialité.
- Pour vous inscrire, veuillez saisir votre numéro de téléphone portable ou votre adresse e-mail.
- Appuyez sur "récupération du code de vérification"
- Entrez le code de vérification qui a été envoyé à votre numéro de téléphone ou à votre adresse e-mail.
- Créez un mot de passe et connectez-vous pour le nouvel utilisateur de l'application. Déjà un compte ? Veuillez vous connecter.

FR Manuel

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

### Installation



#### 1 Ouvrez l'application FlinQ

Ouvrez l'application FlinQ sur votre appareil mobile.

#### 2 Ajouter un appareil

Sélectionnez "Ajouter un appareil" ou le signe "+" et assurez-vous que le voyant lumineux de la sonnette vidéo clignote rapidement.

#### 3 Sélectionner un produit

Sélectionnez votre type de produit via l'onglet de la section caméra. Veuillez sélectionner la « sonnette vidéo extérieure intelligente FlinQ.

#### 4 Remplissez les détails Wi-Fi

Remplissez maintenant le nom et le mot de passe WiFi pour continuer l'installation.

#### 5 Scannez le code QR

Scannez le code QR sur votre téléphone avec la caméra vidéo de la sonnette. Après avoir entendu un bip, cliquez sur le bouton "Entendu le bip".

#### 6 L'appareil est en cours d'ajout

L'appareil est installé. Cela peut prendre jusqu'à 2 minutes.

#### 7 Appareil ajouté avec succès

L'appareil est installé avec succès et ajouté à votre liste de produits. Vous pouvez maintenant contrôler votre appareil à distance.

#### 8 Stockage en nuage FlinQ (facultatif)

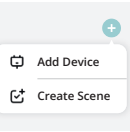
Pour la sonnette vidéo extérieure FlinQ, vous pouvez acheter un stockage cloud en option dans l'application FlinQ. Après achat, vous pouvez lire les médias enregistrés jusqu'à 30 jours\* depuis votre appareil mobile partout dans le monde. Pour plus d'informations, visitez: [www.flinqproducts.nl/flinq-app/cloud-storage/](http://www.flinqproducts.nl/flinq-app/cloud-storage/) ou scannez le code QR ci-dessus avec votre appareil mobile.

\* Dépend de l'abonnement

FR Manuel

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

### Montage mural



#### 1 Percer les trous

Percer les deux trous dans le mur et marteler les bouchons d'expansion dans le mur.

#### 2 Placer la plaque arrière

Fixez la plaque arrière dans le mur à l'aide des vis.

#### 3 Placer la sonnette dans la plaque arrière

Placez la sonnette pour la boucher sur la plaque arrière pour terminer l'installation.

#### 1 Placer le carillon dans la prise murale

Placez le carillon dans la prise murale et attendez qu'il s'allume.

#### 2 Réinitialiser l'appareil

Réinitialisez le carillon en appuyant sur le bouton de repos pendant plusieurs secondes jusqu'à ce que vous entendiez le son ding dong, puis relâchez le bouton.

#### 3 Appuyez sur le bouton de la sonnette

Appuyez sur le bouton de la sonnette pour coupler avec le carillon. Une fois jumelé, vous entendez un son.

#### 4 Sonnette prête à l'emploi

Une fois connectée au carillon, la sonnette est prête à l'emploi.

FR Manuel

FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

### Questions fréquemment posées

#### Puis-je partager avec ma famille et mes amis ?

Oui, vous pouvez partager vos caméras avec votre famille et vos amis qui auront accès pour voir la caméra et contrôler vos ampoules, prises et autres appareils. Dans l'application FlinQ, appuyez sur le bouton Profil et cliquez sur le bouton Gestion de l'accueil, et vous pourrez donner ou révoquer les autorisations de partage. Pour partager, l'autre utilisateur doit déjà avoir téléchargé l'application FlinQ et enregistré un nouveau compte.

#### Quelle est la portée sans fil ?

La portée de votre Wi-Fi domestique dépend fortement de votre routeur domestique et des conditions de la pièce. Consultez les spécifications de votre routeur pour connaître les données de portée exactes.

#### Combien de caméras puis-je contrôler ?

L'application FlinQ peut contrôler un nombre illimité d'appareils dans un nombre illimité d'emplacements. Votre routeur peut avoir une limite de combien d'appareils peuvent être connectés à un routeur.

#### Mon appareil s'affiche hors ligne dans l'application FlinQ

- Assurez-vous que l'appareil est sous tension
- Assurez-vous que le réseau est stable et que le nom et le mot de passe WiFi ne sont pas modifiés. Sinon, ajoutez à nouveau l'appareil à l'application FlinQ.
- Si le réseau est normal, mais toujours hors ligne. Vérifiez qu'il y a trop de connexions Wi-Fi. Vous pouvez redémarrer votre routeur pour vérifier l'état de l'appareil.

#### Declaration of Conformity

Hereby we:

Company: FlinQ Commerce

Address: Eermweg 74, 3755LD Eemnes, The Netherlands

Production date: 2023

Produced in: China

Authorized signature: Signed by: Erwin Honing

Name: Erwin Honing

Title: CEO

Place: 3755LD Eemnes, The Netherlands

Date: 07-08-2023

Brand: FlinQ

Product name: FlinQ Smart Outdoor Video Doorbell

Barcode / EAN: 8720955002998

Product Rating: DC 5V1A

Conform that the products mentioned are with the following safety and hazardous substances restrictions in electrical and electronic equipment requirements of the relevant European Union harmonization directives 2014/53/EU, 2011/65/EU, 2015/863/EU and all amendments. Conformity is guaranteed by the CE symbol. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: [www.flinqproducts.nl](http://www.flinqproducts.nl)

TECHNICAL CHANGES SUBJECT TO FURTHER DEVELOPMENTS

Radio Equipment (RED) 2014/53/EU

Reduction of Hazardous Substances (ROHS) Directive 2011/65/EU + 2015/863/EU

