Precontractuele informatie krachtens de EU Dataverordening

EU Dataverordening Informatie
De EU Dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854) is van toepassing op bepaalde hardwareproducten en bijbehorende diensten die deze producten aansturen, in de EU Dataverordening gedefinieerd als 'verbonden producten' en 'gerelateerde diensten'. Dit document bevat informatie die relevant is voor de verbonden producten en relevante diensten van Apple.

Welke soorten gegevens worden gegenereerd tijdens het gebruik van uw Apple product?

(1) De verbonden producten van Apple genereren voortdurend gegevens tijdens het gebruik om bepaalde functies te kunnen bieden. Dit gebeurt onder meer wanneer u rechtstreeks met uw apparaat communiceert (bijvoorbeeld door op de volumeknop van het apparaat te drukken) of via een app die bepaalt hoe bepaalde sensoren of andere fysieke onderdelen van het apparaat zich gedragen (bijvoorbeeld door een app te gebruiken om een geluid op een apparaat te produceren of het apparaat te laten trillen).

(2) Het type en de hoeveelheid gegevens die tijdens het gebruik van de verbonden producten van Apple worden gegenereerd kan variëren, afhankelijk van het type apparaat, de softwareversie, de functionaliteiten van het apparaat, uw configuraties en instellingen, en hoe u deze gebruikt. Dit kan sensorgegevens of operationele statusgegevens omvatten, zoals de batterijstatus, de koppelingsstatus of gegevens over de netwerkverbinding.

(3) De ruwe sensorgegevens die uw apparaat genereert tijdens uw interactie met uw apparaat worden doorgaans onmiddellijk na het genereren ervan verwijderd. Het apparaat gebruikt vervolgens afgeleide of sterk verwerkte gegevens voor doorlopende functies, die niet onder de EU Dataverordening vallen. Daarnaast kan uw apparaat analytische gegevens verzamelen, waaronder bepaalde technische details over de prestaties of uw gebruik van uw apparaat (bijv. crashverslagen of prestatiestatistieken).

Waar en/of hoe lang worden de gegevens bewaard en voor welke doeleinden worden ze gebruikt?

(4) Apple verzamelt en bewaart doorgaans op zijn servers geen ruwe sensorgegevens die uw apparaat genereert tijdens het gebruik ervan. In plaats daarvan vindt een groot deel van de verwerking plaats op het apparaat, waar de relevante gegevens worden gebruikt om bepaalde functies of functionaliteiten aan te sturen. De meeste gegevens met betrekking tot het gebruik van een verbonden product van Apple worden onmiddellijk na het genereren ervan verwijderd, of binnen een zeer kort tijdsbestek, doorgaans binnen 24 uur. Sommige beperkte gegevens kunnen enkele dagen op uw

apparaat worden bewaard, totdat ze worden overschreven door nieuwere gegevens of worden verwijderd wanneer u uw apparaat opnieuw opstart.

(5) Voor zover u ervoor kiest om uw analysegegevens met Apple (en ontwikkelaars) te delen, worden deze gegevens gedurende twee jaar op Apple-servers bewaard op een manier waarbij individuele gebruikers niet persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd, en worden ze gebruikt voor analysedoeleinden. Zeer beperkte gegevens over uw gebruik van een verbonden product van Apple worden met Apple gedeeld op een manier waardoor Apple u persoonlijk kan identificeren. Deze gegevens worden alleen op Apple-servers bewaard zolang dit nodig is om de diensten of functionaliteiten te leveren die u hebt gekozen.

Hoe kunt u toegang krijgen tot uw gegevens?

(6) Voor zover Apple gegevens verzamelt met betrekking tot uw gebruik van een verbonden product van Apple op een manier waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd, zijn deze gegevens beschikbaar via de Apple-pagina over gegevens en privacy op https://privacy.apple.com. Om de veiligheid van uw gegevens te helpen beschermen, moet u zich aanmelden bij uw account, waarna uw identiteit wordt geverifieerd. U kunt de gegevens selecteren die u wilt downloaden, waarna wij een kopie voor u zullen maken. De gegevens worden verstrekt in standaard, leesbare digitale formaten. U kunt er ook voor kiezen om uw Apple-account en alle gegevens die aan uw Apple-account zijn gekoppeld, te verwijderen via de selfservicetool.

(7) Wanneer gegevens over de prestaties of uw gebruik van een verbonden product van Apple worden gegenereerd en op het apparaat worden bewaard, bijvoorbeeld uw apparaatanalysegegevens, biedt Apple tools waarmee u uw gegevens kunt openen en downloaden. De gegevens zijn toegankelijk via gestructureerde bestanden, die elk een naam hebben die is toegekend door de app of het systeemproces en een tijdstempel.

Hoe kunnen door u geautoriseerde derden toegang tot uw gegevens aanvragen?

(8) Wanneer u ervoor kiest om een derde partij te autoriseren om namens u toegang te krijgen tot uw gegevens met betrekking tot uw gebruik van een verbonden product van Apple, kan de derde partij een verzoek indienen bij Apple. Apple en de verzoekende derde partij zullen afspraken maken over de wijze van toegang en de geautoriseerde derde partij krijgt toegang tot uw gegevens, voor zover deze gegevens voor Apple beschikbaar zijn op een manier waarmee wij u kunnen identificeren. U kunt de door u geautoriseerde gegevensoverdracht aan derden op elk moment bekijken en beëindigen via de Apple-pagina over gegevens en privacy.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

(9) Als u vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met Apple Distribution International Ltd., gevestigd te Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland, via eudataact@apple.com.

(10) U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de relevante bevoegde autoriteit die is aangewezen krachtens artikel 37 van de EU Dataverordening in de lidstaat waar u uw gewone verblijfplaats, werkplek of vestiging heeft.

Met wie deelt Apple uw gegevens?

(11) Apple kan derden inschakelen om als onze dienstverleners op te treden en bepaalde taken namens ons uit te voeren, zoals het verwerken of opslaan van gegevens, waaronder persoonsgegevens die door Apple worden gegenereerd en verzameld in verband met uw gebruik van een verbonden product van Apple. Ga voor meer informatie naar https://www.apple.com/legal/privacy/.

Hoe kunt u uw gebruik van de diensten beëindigen?

(12) U kunt de diensten van Apple gebruiken zolang u dat wilt, tenzij u of Apple de dienst beëindigt. Dit omvat diensten die u kunt gebruiken om bepaalde hardwarefuncties van een verbonden product van Apple te bedienen. U kunt het gebruik van de diensten van Apple op elk moment stopzetten. Ga naar https://privacy.apple.com voor meer informatie over het verwijderen van uw Apple-account. Als u uw Apple-account verwijdert, heeft u geen toegang meer tot andere producten en diensten van Apple of derden die u met dat Apple-account heeft ingesteld. Deze actie kan onomkeerbaar zijn.