

Privacy Policy

TP-LINK PRIVACYBELEID

Laatst bijgewerkt op: [25][april][2024]

TP-LINK Enterprises Netherlands B.V. (‘TPNL’ , ‘TP-Link’ , “we” , ‘wij’ , ‘ons’ of ‘onze’) neemt uw privacy serieus. We willen dat u begrijpt welke informatie we verzamelen en hoe we deze gebruiken en delen. Daarom raden we u aan om ons Privacybeleid te lezen. Door de webpagina's waarop dit Privacybeleid is geplaatst (‘Websites’) op enigerlei wijze te gebruiken of te openen, inclusief functies of diensten zoals garantieservice of technische ondersteuning die via de Websites toegankelijk zijn (samen met de Websites, de Diensten'), aanvaardt u en stemt u in met de werkwijzen en beleidsregels die in dit Privacybeleid worden uiteengezet. In dit Privacybeleid zijn de Gebruiksvoorwaarden opgenomen; beide verklaringen dienen in samenhang met elkaar te worden gelezen. Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Als u na dergelijke wijzigingen gebruik blijft maken van onze Diensten, geeft u daarmee aan dat u deze aanvaardt en ermee instemt, dus controleer het Privacybeleid regelmatig voor de meest recente versie.

Aanvullende informatie over gegevensbescherming is beschikbaar voor specifieke landen en/of regio's buiten de Verenigde Staten waar onze partners (inclusief gelieerde bedrijven) TP-Link webpagina's of producten beheren of aanbieden. Dit Privacybeleid is niet van toepassing op dergelijke pagina's, of op uw gebruik of werking van producten die u kunt kopen via de Websites of eventuele bijbehorende diensten waartoe u toegang hebt via pagina's waarnaar wordt gelinkt vanaf de Websites, met inbegrip van hardware, software, mobiele toepassingen of cloud-accountdiensten (gezamenlijk de ‘Producten’). Uw gebruik van de Producten valt onder het toepasselijke privacybeleid dat aan u beschikbaar wordt gesteld wanneer u dergelijke Producten downloadt of opent, met inbegrip van pagina's waarop u zich aanmeldt bij een cloudaccount die vanaf de Websites kan worden gekoppeld. Voor meer informatie over de gegevensbeschermingswerkwijzen van onze partners in een specifiek land en/of regio, verwijzen wij u naar het privacybeleid afgestemd op dat specifieke land en/of regio via <https://www.tp-link.com/nl/>. Om te lezen welke

gegevensbeschermingswerkwijzen van toepassing zijn kun u het respectievelijke privacybeleid voor uw land/regio waar u woont raadplegen of het beleid controleren dat is geplaatst op de pagina die u bekijkt.

Websites die onder dit beleid vallen

Dit Privacybeleid is van toepassing op de Websites die verschillende Diensten aanbieden, waaronder:

- (1) de Websites en productinformatie;
- (2) garantieservice, technische ondersteuning en online community-diensten;
- (3) abonnementen op nieuwsbrieven;
- (4) het Business Partner Programma;
- (5) online winkelen, met inbegrip van de aankoop en levering van Producten.

De Websites bevatten geen pagina's waarnaar wordt gelinkt vanaf de Websites die worden beheerd door onze partners, zoals hierboven vermeld. Sommige pagina's waarnaar wordt gelinkt vanaf de Websites kunnen ook worden gebruikt samen met, of op manieren die integreren met, de Producten (met inbegrip van software, hardware of mobiele apps) of diensten van derden, en vallen onder het privacybeleid van dergelijke partijen.

TP-Link is zich er terdege van bewust hoe belangrijk persoonsgegevens zijn voor onze gebruikers en partners. We houden ons aan de geldende privacywet- en regelgeving zodat wij uw waardevolle persoonsgegevens kunnen beschermen. Deze privacyverklaring maakt u duidelijk welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we ze gebruiken, met wie we ze delen, wanneer en hoe we ze vernietigen en welke maatregelen we nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

1. PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERZAMELEN

We verzamelen persoonsgegevens voor het aanbieden van onze Websites. De persoonsgegevens die we verzamelen kunnen vrijwillig door u worden verstrekt, van andere partijen worden ontvangen of, in het geval van gebruiksgegevens, automatisch worden verzameld tijdens het gebruik van onze Websites.

1.1 PERSOONSGEGEVENS DIE U AAN ONS VERSTREKT

Wanneer u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld voor garantieservice of technische ondersteuning, verzamelen wij de informatie die nodig is om uw verzoek te verwerken, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, accountnaam of TP-Link ID. Daarnaast kunt u vrijwillig aanvullende informatie verstrekken die volgens u nodig is voor de verwerking van het verzoek.

Indien u zich registreert of bestellingen plaatst via onze online winkels, verzamelen we informatie zoals uw naam, adres, telefoonnummers, e-mailadres, betalings- en transactiegegevens en factuurgegevens.

Indien u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of informatie verstrekt als reactie op onze enquêtes of loterijen, kunnen we uw e-mailadres, voorkeuren of informatie die nodig is om deel te nemen verzamelen.

Indien u onze communitypagina's gebruikt, verwerken we de door u ingediende Gebruikerscontent zoals gedefinieerd in onze Gebruiksvoorwaarden), die zonder beperking tekst, links, afbeeldingen, video en audio kan bevatten.

1.2 PERSOONLIJKE GEGEVENS DIE WIJ AUTOMATISCH VERZAMELEN

Wanneer u onze Websites bezoekt, verzamelen we automatisch bepaalde informatie, onder andere via cookies zoals hieronder verder wordt beschreven, zoals:

- Het publieke IP-adres van het apparaat waarop de website wordt bezocht;
- Het land van het IP-adres;
- De datum en tijd van toegang;
- De naam en URL van de opgehaalde pagina;
- Informatie over websites vanwaar u onze Websites hebt bezocht (referrer URL);
- De gebruikte browser en, indien van toepassing, het besturingssysteem van uw computer, evenals de naam van uw toegangsprovider;
- Activiteit met inbegrip van links waarop u klikt en bestanden die u downloadt, bekeken pagina's en de volgorde van die pagina's, en termen die u gebruikt in zoekopdrachten op onze Websites.

1.3 PERSOONSGEGEVENS DIE WE VAN ANDEREN ONTVANGEN

Wij kunnen gegevens ontvangen van andere bronnen, waaronder, maar niet beperkt tot, onze geautoriseerde partners of serviceproviders die u hebt geïntegreerd in de Producten of onze Diensten en/of vrijwillig gegevens

hebt verstrekt, of anderen die wij gebruiken om onze verplichtingen jegens u als klant na te komen. U dient de algemene voorwaarden en het privacybeleid van producten en diensten die door dergelijke andere partijen worden geleverd zorgvuldig door te nemen, aangezien wij uw beslissing om dergelijke producten of diensten te gebruiken in combinatie met de Producten of onze Diensten zullen beschouwen als een verklaring aan ons dat u hebt ingestemd met hun algemene voorwaarden en werkwijzen.

2. HOE WE UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN EN RECHTSGRONDSLAG

We gebruiken uw persoonsgegevens om de diensten die we aanbieden te beheren, te verlenen, te ontwikkelen en te verbeteren. Onder deze doelen valt het volgende:

- Aankoop en levering van producten en diensten. We gebruiken uw persoonsgegevens om bestellingen op te nemen en af te handelen, producten en diensten te leveren, betalingen te verwerken en met u te communiceren over bestellingen en producten en diensten.
- Het leveren, verbeteren en oplossen van problemen bij onze Diensten, en onze partners in staat stellen de Producten te verbeteren. We gebruiken uw persoonsgegevens om functionaliteit te bieden, prestaties te analyseren, fouten te herstellen en de bruikbaarheid en effectiviteit van onze Diensten te verbeteren en om partners in staat te stellen de Producten te verbeteren.
- Aanbevelingen en personalisatie. Wij en onze partners gebruiken uw persoonsgegevens om u functies, producten en diensten aan te bevelen die interessant voor u kunnen zijn, om uw voorkeuren te identificeren en uw ervaring met de Producten en onze Diensten te personaliseren.
- Juridische redenen. In bepaalde gevallen verzamelen en gebruiken we uw persoonsgegevens om daarmee te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of om onze wettelijke rechten af te dwingen. Zo verzamelen we bijvoorbeeld van gebruikers van het partnerprogramma informatie over de bankrekening en het identificatienummer voor belastingdoeleinden.
- Communicatie met u. Wij en onze partners kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om via verschillende kanalen (bijv. per telefoon, e-mail, livechat) met u te communiceren in verband met de Producten en onze Diensten.
- Marketing en reclame. We gebruiken uw persoonsgegevens om op interesses gebaseerde advertenties weer te geven voor functies, producten en diensten die interessant voor u kunnen zijn. Voor het weergeven van op

interesses gebaseerde informatie gebruiken we geen informatie die direct naar u te herleiden is.

- Beveiliging, fraudepreventie en kredietrisico's. We gebruiken persoonsgegevens om fraude en misbruik te voorkomen en op te sporen en voor veiligheidsdoeleinden, waaronder de veiligheid van onze klanten, partners en anderen.

Wij verwerken persoonsgegevens van u indien een van de volgende situaties van toepassing is:

- noodzakelijk voor het aangaan of uitvoeren van een of meer contracten met u (art. 6, lid 1, onder b), van de AVG). Dit geldt voor Sectie 1) voor levering, management en administratie van Diensten; 2) voor klantenondersteuning; 5) voor communicatie.
- noodzakelijk voor onze legitieme belangen, waar deze niet prevaleren boven uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden (art. 6(1)(f) van de AVG). Dit geldt voor 7) voor veiligheidsrisicobeheer.

Noot: Onze legitieme belangen omvatten het onderhouden en administreren van de Diensten, het leveren van de Diensten aan u, het verbeteren van de inhoud van onze Diensten, ervoor zorgen dat uw account adequaat wordt beschermd en het voldoen aan verplichtingen ingevolge contract en toepasselijke wet- en regelgeving.

- noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons van toepassing is (art. 6(1)(c) van de AVG). Dit geldt voor Sectie 4) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- in beperkte omstandigheden en voor zover de hierboven uiteengezette rechtsgronden voor verwerking niet van toepassing zijn, verwerkt met uw toestemming (art. 6(1)(a) van de AVG). Dit geldt voor Sectie 3) voor verbetering en optimalisatie van Diensten en gebruikerservaring; 6) voor marketingaanbiedingen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het leveren van Producten en Diensten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, zoals deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd.

3. HOE ZIT HET MET COOKIES EN ANDERE IDENTIFICATOREN?

Cookies zijn kleine stukjes tekst die worden gebruikt om informatie op te slaan in webbrowsers. Cookies worden gebruikt om identificatoren en andere informatie te ontvangen en op te slaan op computers, telefoons en andere

apparaten. Andere technologieën, waaronder gegevens die we opslaan op uw webbrowser of apparaat, en identificatoren die zijn gekoppeld aan uw apparaat en andere software, worden gebruikt voor vergelijkbare doeleinden. In dit document verwijzen we naar al deze technologieën met de term ‘cookies’.

We gebruiken cookies, waaronder die van diensten van derden, om u van andere gebruikers te onderscheiden. Dit helpt ons een betere en persoonlijker service te leveren wanneer u onze Diensten gebruikt. Het helpt ons ook onze Diensten te verbeteren doordat het ons in staat stelt om:

- de grootte van ons publiek en gebruikspatronen in te schatten;
- uw voorkeuren op te slaan zodat we onze Diensten kunnen aanpassen aan uw individuele interesses;
- uw zoekopdrachten versnellen;
- u te herkennen wanneer u terugkomt;
- uw gegevens en onze Diensten te beveiligen;
- producten of diensten bij u promoten waarin u mogelijk geïnteresseerd bent; en
- de prestaties van samenwerkende verkopers te meten.

U kunt weigeren browsercookies te accepteren door de betreffende instelling in uw browser te activeren of in te stellen op de cookiebalk bovenaan de websites. Als u deze instelling selecteert, kunnen bepaalde delen van onze website echter ontoegankelijk worden en werken sommige functies mogelijk niet goed. Ons systeem zal cookies plaatsen tenzij u uw browserinstellingen zodanig instelt dat cookies geweigerd worden. Meer informatie vindt u in ons [Cookiebeleid](#).

4. HOE WE UW PERSOONSGEGEVENS DELEN

We kunnen uw persoonlijke informatie ten behoeve van onze legitieme zakelijke doeleinden alleen op een need-to-know basis intern en extern delen met leveranciers, adviseurs of partners. Bij het delen van persoonlijke informatie voeren we de nodige controles uit om te bevestigen dat de informatie kan worden gedeeld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Hier vindt u meer informatie over met wie we uw informatie mogen delen en in welke situaties:

(1) Met onze geautoriseerde partners: We kunnen uw informatie delen met onze geautoriseerde partners, waaronder gelieerde ondernemingen. We delen

informatie met onze geautoriseerde partners om daarmee:

- de veiligheid, beveiliging en integriteit te bevorderen en te voldoen aan de toepasselijke wetgeving;
- aanbiedingen, advertenties en andere gesponsorde of commerciële inhoud te personaliseren;
- functies en integraties te ontwikkelen en te leveren;
- klantenservice en technische ondersteuning te bieden; en
- te begrijpen hoe klanten de Producten en onze Diensten gebruiken en ermee omgaan.

(2) Dienstverleners: Ter ondersteuning van onze bedrijfsvoering en voor betere levering van onze Diensten (bijv. voor softwareonderhoudsdiensten, reclametechnologieën, e-maildiensten, bezorgdiensten, databasebeheerdiensten, webanalyses en andere diensten) kunnen we uw informatie delen met serviceproviders.

(3) Andere instanties, met uw toestemming: U kunt ervoor kiezen om bepaalde diensten van derden te integreren met onze Diensten. Door dit te doen, geeft u ons toestemming uw persoonsgegevens door te geven aan derden wanneer u ervoor kiest om hun diensten te integreren met onze Diensten. Informatie die door dergelijke diensten van derden wordt verzameld, is onderhevig aan hun eigen voorwaarden en beleid, die u allemaal zorgvuldig dient door te nemen.

(4) Marketing en reclame: We kunnen gebruikersinformatie verstrekken aan onze externe marketingserviceproviders voor onze promotie- en/of marketingwerkwijzen. Ook kunnen we informatie die u niet direct identificeert bekendmaken aan advertentie- en analyseproviders om gepersonaliseerde advertenties voor de Diensten aan te bieden en uw gebruik van de Diensten beter te begrijpen.

(5) Wijziging van controle: We kunnen verplicht zijn om uw informatie te delen als onderdeel van een fusie, overname, verkoop van activa, aankoop van activa, financiering, faillissement of andere wijziging van de zeggenschap.

(6) Reageren op juridische verzoeken: We kunnen informatie delen wanneer we er te goeder trouw van overtuigd zijn dat een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om (a) te voldoen aan een toepasselijke wet of juridische procedure of (b) te reageren op feitelijke of potentiële klachten of juridische claims, zoals huiszoekingsbevelen, gerechtelijke bevelen,

productiebevelen of dagvaardingen. Deze verzoeken zijn afkomstig van derden, zoals civiele partijen, wetshandhavers en andere overheidsinstanties. Of (c) wanneer dit anderszins noodzakelijk is om onze rechten, belangen en/of eigendommen te beschermen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het afdwingen van onze overeenkomsten), of de rechten, belangen en/of eigendommen van onze agenten, onafhankelijke contractanten, klanten en anderen.

5. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wanneer u op community of andere websites surft, moet u mogelijk een TP-Link ID registreren om alle functies te kunnen gebruiken.

We hebben maatregelen geïmplementeerd, waaronder codering en TLS-technologie, om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onopzettelijk verlies en tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, wijziging en openbaarmaking. Daarnaast beperken we het aantal personeelsleden dat toegang heeft tot uw persoonsgegevens tot een minimum en geven we regelmatig trainingen en opleidingen zodat zij voldoen aan de vertrouwelijkheidsverplichtingen met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Hoewel we ernaar streven om de privacy van uw account en persoonsgegevens in onze administratie altijd te beschermen, kunnen we niet altijd garanderen dat deze volledig veilig zijn. De veiligheid van uw persoonsgegevens kan op elk moment in gevaar worden gebracht door onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik, hardwarestoringen, softwarestoringen en andere factoren.

De privacy en veiligheid van uw account wordt beschermd door uw wachtwoord. Om ongeautoriseerde toegang tot uw account en persoonsgegevens te voorkomen, moet u een sterk wachtwoord kiezen en dit beschermen door de toegang tot uw computer, apparaat, browser of applicatie te beperken en door u af te melden wanneer u klaar bent met de activiteiten met uw account. Als u een dienst van derden gebruikt om u aan te melden bij uw account, moet u dat account ook net zo beschermen.

Hoewel we ernaar streven om de privacy van uw account en persoonsgegevens in onze administratie altijd te beschermen, kunnen we niet altijd garanderen dat deze volledig veilig zijn. De veiligheid van uw persoonsgegevens kan op elk moment in gevaar worden gebracht door onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik, hardwarestoringen, softwarestoringen en andere factoren.

Hier zijn enkele best practices om uw TP-Link ID account te beschermen:

- Gebruik complexe wachtwoorden (een combinatie van hoofdletters, kleine letters, cijfers en symbolen) wanneer u zich aanmeldt.
- Gebruik een uniek wachtwoord dat verschilt van andere websiteaccounts om te voorkomen dat u betrokken raakt bij hun toevallige datalekken.
- Wijzig uw wachtwoorden regelmatig.
- Gebruik indien mogelijk 2 Factor Authenticatie (2FA).

6. HOE WE PERSOONSgegevens OVERDRAGEN

Over het algemeen verwerken we uw persoonsgegevens in het land/de regio waar we zakendoen of onze Diensten leveren. Als onderdeel van de Diensten die aan u worden aangeboden, kunnen de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt echter worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie (bijv. Singapore en de Verenigde Staten). Ter illustratie: dit kan gebeuren als een van onze servers zich van tijd tot tijd in een land buiten de EU bevindt. Deze landen hebben mogelijk niet dezelfde wetten voor gegevensbescherming als de EU. We zullen echter alle nodige maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen ingevolge de toepasselijke wetgeving.

Meer specifiek,

- indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen/gebieden met een adequaatheidsbesluit (bijv. Japan), dan is het overbrengen van gegevens over de grens onderworpen aan het mechanisme van een adequaatheidsbesluit (art. 45 van de AVG).
- indien uw persoonsgegevens worden overgedragen naar andere landen/gebieden, zullen we het vermogen van de beveiliging van persoonsgegevens en netwerkbeveiliging evalueren en maatregelen nemen uit de catalogus aangegeven in (art. 46(2) van de AVG).

U kunt kopieën van de toepasselijke beschermingsmaatregelen van ons verkrijgen door hiertoe een verzoek te sturen via de onderstaande contactgegevens.

7. BEWAREN VAN UW PERSOONSgegevens

Uw gegevens worden bewaard in overeenstemming met het bewaarbeleid van het Bedrijf, dat op verzoek verkrijgbaar is via het e-mailadres hieronder vermeld in Sectie 13. We verwerken en bewaren uw persoonsgegevens alleen

zolang als dit nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, totdat u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens in het geval van het legitieme belang als rechtsgrondslag voor de verwerking (art. 6(1)(f) van de AVG) of totdat u uw toestemming intrekt (art. 6(1)(a) van de AVG).

In het algemeen bewaren we uw persoonsgegevens tot 1 jaar na beëindiging van uw Gebruiksvoorwaarden bij ons, tenzij het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de wet- en regelgeving, in het bijzonder om te voldoen aan commerciële en fiscale bewaarplichten, om mogelijke geschillen op te lossen of om bewijsmateriaal te bewaren binnen de reikwijdte van de wettelijke verjaringsbepalingen. Mocht dit het geval zijn, dan bewaren we de betreffende persoonsgegevens tot het einde van de betreffende wettelijke periode.

Daarna worden uw persoonsgegevens veilig verwijderd of vernietigd. Persoonlijke gegevens die zijn opgeslagen in een elektronisch bestandsformaat worden gewist met een technisch hulpmiddel dat het onmogelijk maakt om de informatie te herstellen. Persoonlijke gegevens die in een papieren document, printmedium of document zijn afgedrukt, worden versnipperd.

8. LINKS VAN DERDEN

De Diensten kunnen koppelingen bevatten naar websites van derden waarvan het Privacybeleid kan afwijken van het onze. Uw gebruik van dergelijke websites valt onder het Privacybeleid van die websites en niet onder dit Privacybeleid. U dient het Privacybeleid van elke website die u bezoekt zorgvuldig te lezen. Wij beschouwen uw beslissing om deze producten en diensten van derden te gebruiken in combinatie met de Producten of onze Diensten als een bevestiging aan ons dat u akkoord gaat met de voorwaarden en werkwijzen van derden.

9. UW RECHTEN

U hebt het recht om toegang te vragen tot uw gegevens, op gegevensportabiliteit, het wissen van uw gegevens, het rectificeren van eventuele fouten, om beperkingen te stellen aan de verwerking en u kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Als u toestemming hebt gegeven voor het verwerken van gegevens, hebt u het recht om die toestemming te allen tijde in te trekken. Als u een van de volgende rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op privacy@tp-link.com. U kunt

ook accountinformatie en gegevensverwijdering aanvragen via <https://account-delete.tplinkcloud.com/>. We zullen niets met uw gegevens doen dat niet in dit beleid wordt beschreven.

1) Recht op toegang tot informatie

Volgens artikel 15 van de AVG hebt u het recht om op verzoek informatie te ontvangen over uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt.

2) Recht op rectificatie

Volgens artikel 16 van de AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren als deze onjuist zijn.

3) Recht op verwijdering

Volgens artikel 17 van de AVG hebt u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen onder de volgende voorwaarden:

- het beoogde verwerkingsdoel is bereikt;
- wij hebben uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt;
- u hebt uw toestemming ingetrokken zonder dat er een andere rechtsgrondslag van toepassing is op de gegevensverwerking;
- u hebt succes bezwaar hebt gemaakt tegen de gegevensverwerking;
- in gevallen waarin er een verplichting bestaat om persoonsgegevens te wissen op grond van de EU-wetgeving of de wetgeving van een EU-lidstaat waaraan wij zijn onderworpen; of
- de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij zoals bedoeld in artikel 8, lid 1, van de AVG.

4) Recht op beperking van de verwerking

Volgens artikel 18 van de AVG heeft u het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens slechts beperkt te verwerken onder de volgende voorwaarden:

- de juistheid van uw persoonsgegevens wordt betwist;
- u verzoekt om beperkte verwerking in plaats van verwijdering onder de voorwaarden van een gerechtvaardigd recht op wissen;
- de gegevens zijn niet langer nodig voor de door ons beoogde doeleinden, maar u heeft de gegevens nodig voor het indienen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims; of
- het succes van een bezwaar wordt nog steeds betwist.

5) Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Volgens artikel 20 van de AVG heeft u het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt van ons te ontvangen in een vorm die gestructureerd, algemeen gebruikt en door machines gelezen kan worden, evenals het recht om ons te verzoeken deze persoonsgegevens door te sturen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke onder de volgende voorwaarden:

- de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming (art. 6(1)(a) van de AVG) of het contract (art. 6(1)(b) van de AVG); of
- de verwerking wordt uitgevoerd met geautomatiseerde middelen.

6) Recht op bezwaar

Volgens artikel 21 van de AVG heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u bezwaar maakt, zullen we uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij we kunnen aantonen dat er dwingende legitieme redenen zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking voor ons nodig is om juridische claims in te dienen, uit te oefenen of te verdedigen.

7) Recht om uw toestemming in te trekken

Volgens artikel 7(3) van de AVG hebt u het recht om de toestemming die u ons hebt gegeven op elk gewenst moment in te trekken. Als gevolg daarvan mogen we de verwerking op basis van deze toestemming in de toekomst niet langer voortzetten. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd op basis van de toestemming tot aan het moment van intrekking. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken:

- Meld u af voor onze e-mailmarketingberichten door te klikken op de link 'Afmelden' onder aan onze e-mails.
- U kunt uw browser zo instellen dat alle of sommige browsercookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer websites cookies plaatsen of openen.
- Meld u [hier](#) af voor het gebruik van gegevens door Google Analytics in ondersteunende browsers.
- Meld u [hier](#) en [hier](#) af voor op interesses gebaseerde advertenties van bedrijven die deelnemen aan het National Advertising Initiative en/of de afmeldingsmechanismen van de Digital Advertising Alliance. Deelnemende bedrijven plaatsen opt-out cookies in uw browser zodat uw keuze herkend

wordt. Uw keuze wordt mogelijk niet herkend als u cookies blokkeert of wist. Als je verschillende computers of browsers gebruikt, kan het zijn dat u uw keuzes moet repliceren op die computers en browsers.

U kunt ons ook een e-mail sturen via privacy@tp-link.com met het verzoek uw hierboven beschreven rechten uit te oefenen met betrekking tot persoonsgegevens die [TPNL](#) verzamelt van de Websites. Houd er echter rekening mee dat we het e-mailadres dat wordt gebruikt voor administratieve e-mails aan u (bijvoorbeeld e-mails over uw transacties, beleidswijzigingen en bevestigingsmails) niet kunnen verwijderen, tenzij u ook uw gebruikersaccount verwijdt. Ook heeft een verzoek aan ons geen invloed op gegevens die door onze partners worden verzameld ten behoeve van het activeren en gebruiksklaar maken van de Producten die u hebt aangeschaft, waaronder ook uw cloudaccount. Om een verzoek in te dienen voor een cloudaccount dat toegankelijk is via pagina's die gekoppeld zijn aan de Websites, raadpleegt u het Privacybeleid op de desbetreffende pagina of stuurt u een e-mail naar privacy@tp-link.com.

We kunnen u vragen ons informatie te verstrekken die nodig is om uw identiteit te kunnen te verifiëren voordat we op uw verzoek reageren. Bepaalde informatie kan zijn vrijgesteld van dergelijke verzoeken. We kunnen bijvoorbeeld niet ingaan op een verzoek om bepaalde rechten uit te oefenen als we van mening zijn dat dit een wet of wettelijke vereiste zou schenden of een negatieve invloed zou hebben op de nauwkeurigheid van de informatie. Als we uw verzoek geheel of gedeeltelijk afwijzen, hebt u mogelijk het recht om tegen de beslissing in beroep te gaan. In een dergelijke situatie zullen we u informatie verstrekken over de beroepsprocedure.

10. PRIVACY VAN KINDEREN

Onze websites zijn niet gericht op of bedoeld voor kinderen zoals gedefinieerd door lokale wettelijke vereisten en we verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen. Als u van mening bent dat wij over dergelijke gegevens beschikken, breng ons dan onmiddellijk op de hoogte via de contactgegevens in het gedeelte 'Contact opnemen' en wij zullen deze gegevens zo snel mogelijk verwijderen.

11. UPDATES VAN ONS PRIVACYBELEID

Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd en we kunnen u hiervan op de hoogte stellen door de bovenstaande ingangsdatum van het

Privacybeleid bij te werken. Als er wezenlijke veranderingen zijn, zullen we een opvallende notificatie op deze website plaatsen of dit op een andere manier bekendmaken. We moedigen alle gebruikers aan om dit Privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat ze op de hoogte blijven van onze huidige werkwijzen. Als u niet akkoord gaat met de voorwaarden van het bijgewerkte Privacybeleid, dient u te stoppen met het gebruik van de Diensten. Als u de Diensten blijft gebruiken nadat het Privacybeleid is gewijzigd, betekent dit dat u akkoord gaat met het bijgewerkte Privacybeleid.

Dien een klacht in bij een toezichthouder op grond van de AVG als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG. Over het algemeen kunt u contact opnemen met de toezichthouder van de gebruikelijke locatie van uw woonplaats, uw werkplek of ons bedrijf.

12. CONTACT

Als u vragen heeft of meer hulp nodig hebt, kunt u een e-mail sturen naar privacy@tp-link.com.

TP-LINK Enterprises Nederland B.V. Adres: Archimedesbaan 18E, 3439ME, Nieuwegein, Nederland.