



E-reeks
Lcd-scherm
Gebruikershandleiding



Copyright

Copyright © 2020 BenQ Corporation. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze documentatie mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BenQ Corporation worden gereproduceerd, uitgezonden, overgezet, opgeslagen in een gegevensopvraagstelsysteem of vertaald naar welke taal of computertaal dan ook, in welke vorm of op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, mechanisch, magnetisch, optisch, chemisch, handmatig of op andere wijze.

Disclaimer

BenQ Corporation aanvaardt geen aansprakelijkheid en verleent geen garanties, hetzij nadrukkelijk of stilzwijgend, met betrekking tot de inhoud van deze documentatie en aanvaardt geen enkele impliciete aansprakelijkheid ten aanzien van verkoopbaarheid of geschiktheid voor enig bepaald doel. Daarnaast behoudt BenQ Corporation zich het recht voor deze publicatie te wijzigen en periodiek wijzigingen in de inhoud aan te brengen zonder de verplichting van BenQ Corporation om enige persoon op de hoogte te brengen van dergelijke revisies of wijzigingen.

De prestaties van het anti-knipperen kan onder andere worden beïnvloedt door externe factoren als slechte kwaliteit van kabels, instabiele stroomtoevoer, storing op het signaal of slechte aarding. (Alleen van toepassing op modellen zonder knippering.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Productondersteuning

Dit document is bedoeld om klanten de meest actuele en nauwkeurige informatie te bieden. De inhoud kan dus van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Ga naar de website voor de nieuwste versie van dit document en voor andere productinformatie.

Beschikbare bestanden verschillen per model.

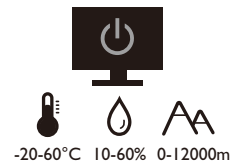
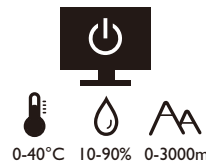
1. Zorg dat de computer verbonden is met internet.
2. Bezoek de lokale website van [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). De opmaak en gegevens van de website kunnen per regio/land verschillen.
 - Gebruikershandleiding en gerelateerd document
 - Stuurprogramma's en toepassingen
 - (alleen voor de EU) Demontage-informatie: Beschikbaar op de downloadpage voor de gebruikershandleiding. Dit document wordt verstrekt op basis van Regulerings (EU) 2019/2021 voor het repareren of recyclen van het product. Neem altijd contact op met de plaatselijke klantenservice voor reparaties binnen de garantieperiode. Als u een product buiten de garantie wilt repareren, wordt aangeraden om naar een gekwalificeerde reparateur te gaan en vervangende onderdelen van BenQ te verkrijgen om de compatibiliteit te garanderen. Demonteer het product niet, tenzij u zich bewust bent van de gevolgen. Als u geen demontage-informatie over het product kunt vinden, neem dan contact op met de plaatselijke klantenservice voor hulp.

EPREL-registratienummer:
EL2870U: 343921
EL2870UE: 343923
EW3270U: 342312
EW3270UE: 342316

Netspanningsveiligheid



Voor de beste prestaties en een lange levensduur van uw monitor adviseren wij u deze veiligheidsinstructies op te volgen.



- De netstekker isoleert dit apparaat van de netspanning.
- Voor dit apparaat fungeert het netsnoer als netspanningsschakelaar. Het stopcontact dient zich in de buurt van het apparaat te bevinden en gemakkelijk toegankelijk te zijn.
- Zorg ervoor dat de gegevens van de netspanning overeenkomen met de gegevens op het identificatieplaatje. Bent u er niet zeker van welke soort netspanning beschikbaar is, neem dan contact op met uw dealer of uw energieleverancier.
- De apparatuur met stekker van Klasse I en Type A moet worden aangesloten op een stopcontact met aarde.
- Een goedgekeurde stroomkabel, groter of gelijk aan H03VV-F of H05VV-F, 2G of 3G, 0,75mm² moet worden gebruikt.
- Gebruik alleen de door BenQ geleverde stroomkabel. Gebruik nooit een stroomkabel die beschadigd of versleten lijkt.
- (Als een afstandsbediening is meegeleverd) **EXPLOSIEGEVAAR ALS DE BATTERIJ WORDT VERVANGEN DOOR EEN BATTERIJ VAN EEN ONJUIST TYPE. WERP LEGE BATTERIJEN WEG VOLGENS DE INSTRUCTIES.**

Voor modellen met een adapter:

- Gebruik uitsluitend de stroomadapter die is geleverd bij het lcd-beeldscherm. Het gebruik van een ander type stroomadapter kan resulteren in storing en/of beschadiging.
- Zorg dat er voldoende ventilatie is rond de adapter als u de adapter gebruikt om het apparaat van stroom te voorzien of om de accu op te laden. Bedek de stroomadapter nooit met papier of andere objecten die de koeling beperken. Gebruik de stroomadapter niet in een draagtas.
- Sluit de stroomadapter aan op een correct stroombron.
- Probeer de stroomadapter niet zelf te repareren. Het apparaat bevat geen onderdelen die u zelf kunt onderhouden. Vervang de complete eenheid als deze beschadigd is of heeft blootgestaan aan te veel vocht.

Onderhoud en reiniging

- Plaats het beeldscherm niet met het scherm omlaag direct op de vloer of op een bureaublad. Het oppervlak van het scherm kan dan namelijk bekrassen.
- De apparatuur moet voor het gebruik worden bevestigd in de constructie.

- (Voor modellen met wand- of plafondmontagehouder)
 - Bevestig de monitor en wandmontageset aan een muur met een plat oppervlak.
 - Zorg dat het materiaal van de wand en de wandmontagehouder (apart verkocht) stabiel genoeg zijn voor het gewicht van de monitor.
 - Schakel de monitor uit voordat u de kabels van de LCD-monitor verwijderd.
- Haal de stekker van het product altijd uit het stopcontact voordat u het apparaat reinigt. Reinig het oppervlak van de LCD monitor met een niet-pluizende, zachte doek. Vermijd het gebruik van vloeibare reinigingsmiddelen, reinigingsmiddelen in spuitbussen of glasreinigers.
- De sleuven en openingen aan de achterzijde en de bovenkant van de behuizing zijn voor ventilatie bedoeld. Zorg ervoor dat deze niet bedekt of afgesloten worden. Plaats het beeldscherm nooit in de buurt van of op een verwarming of andere warmtebron. Bouw het product niet in tenzij er een deugdelijke ventilatie aanwezig is.
- Plaats geen zware lasten op het beeldscherm om persoonlijk letsel en beschadiging van het beeldscherm te voorkomen.
- Bewaar de doos en het verpakkingsmateriaal voor het geval dat u de monitor later nog eens moet vervoeren.
- Zie het productlabel voor informatie over spanning, fabrikagedatum en identificatiemarkeringen.

Reparatie

- Probeer dit product niet zelf te repareren. Door het openen of verwijderen van de behuizing kunt u blootgesteld worden aan gevaarlijke spanningen of andere risico's. Wanneer er sprake is van enig hierboven vermeld verkeerd gebruik of van een ander ongeluk zoals het vallen of het verkeerd behandelen van het product, neem dan contact op met een geautoriseerd service center.
- Neem contact op met de winkel of ga naar de plaatselijke website van Support.BenQ.com voor meer ondersteuning.



Waarschuwing

- De afstand tussen monitor en ogen moet 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 inches) bedragen.
- Als u gedurende langere tijd naar het scherm kijkt, kunnen uw ogen moe worden en kan uw gezichtsvermogen afnemen. Neem elk uur dat u het product gebruikt 5 ~ 10 minuten pauze.
- Verminder de belasting op uw ogen door af en toe naar voorwerpen op een afstand te kijken.
- Knipper regelmatig en doe oog oefeningen zodat uw ogen niet uitdrogen.

Typografie

Pictogram / symbool	Item	Betekenis
	Waarschuwing	Informatie die voornamelijk gaat over het vermijden van beschadiging van onderdelen, gegevens of persoonlijk letsel als gevolg van misbruik en onjuist gebruik en gedrag.
	Tip	Handige informatie over het uitvoeren van een taak.
	Opmerking	Aanvullende informatie.

In dit document worden de stappen om een menu te bereiken eventueel verkort weergegeven, bijvoorbeeld: **Menu > Systeem > Informatie**.

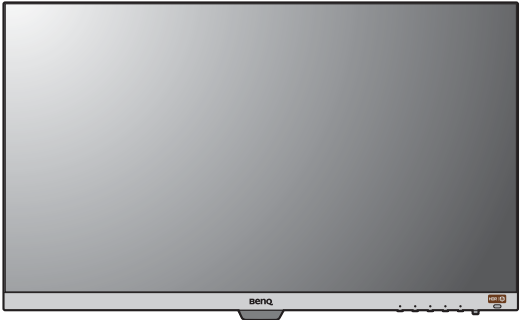
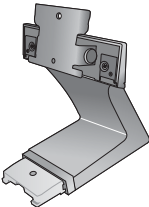
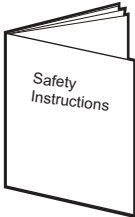
Inhoudsopgave

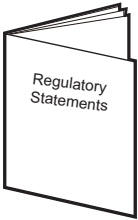
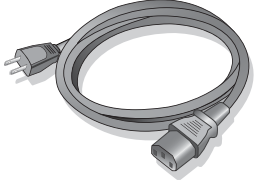
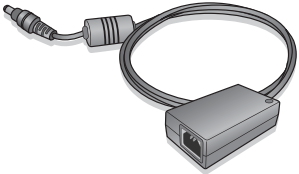
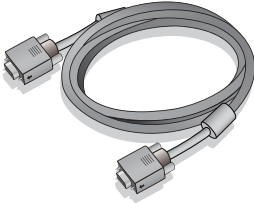
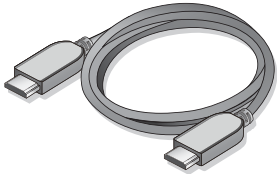
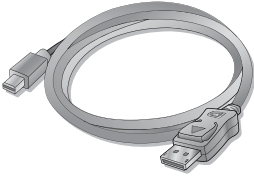
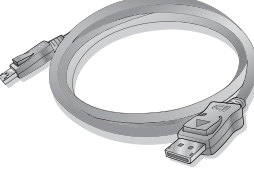
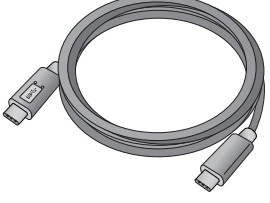
Copyright	2
Productondersteuning	3
Voor u begint	9
Uw monitor leren kennen	12
Vooraanzicht.....	12
Achteraanzicht	13
Installeren van de monitorhardware	14
De stander van de voet loskoppelen	19
De wandmontageset van de monitor gebruiken (modellen met standaard VESA-montagegaten)	21
Haal het uiterste uit uw BenQ monitor	22
Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet.....	22
Installatie van de monitor op een nieuwe computer	23
Aanpassen van de monitor op een bestaande computer	24
Hoe te installeren op Windows 10 systeem	25
Hoe te installeren op Windows 8 (8.1) systeem	26
Hoe te installeren op Windows 7 systeem	27
Het aanpassen van de monitor	28
Het bedieningspaneel.....	28
Basale menufuncties	29
Beeldoptimalisering (alleen bepaalde modellen)	31
De sneltoetsen aanpassen	31
Weergavemodus aanpassen	31
FreeSync activeren (alleen bepaalde modellen).....	32
Een geschikte beeldmodus kiezen	32
Het beeldscherm aansluiten op een MacBook	32
De helderheid van het scherm automatisch aanpassen (Bright Intelligence) (alleen bepaalde modellen).....	32
De helderheid van het scherm automatisch aanpassen (Bright Intelligence Plus) (Alleen modellen met HDR-functie).....	33
Omgaan met HDR-technologie (Alleen modellen met HDR-functie)	33
Door het hoofmenu navigeren	35
Menu Eye Care	36
Menu Beeld	39
Menu Beeld Geavanceerd	41
Menu Scherm (alleen bepaalde modellen)	46
Menu Audio	48
Menu Systeem	50

Problemen oplossen	54
Veelgestelde vragen (FAQ)	54
Meer hulp nodig?.....	57

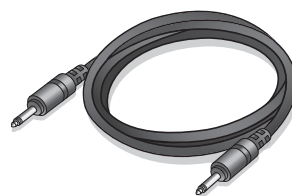
Voor u begint

Let er bij het uitpakken op dat u de volgende items ontvangen heeft. Indien een van de items ontbreekt of beschadigd is, neem dan contact op met uw leverancier waar u het apparaat gekocht heeft.

BenQ LCD Monitor	 (Modellen met HDR-functie) 
Monitorstandaard	
Monitorvoet	
Beknopte handleiding	
Belangrijke veiligheidsinstructies	

Verklaringen van regelgevende instanties	
Netsnoer (Geleverd item kan per model of per regio verschillen.)	
Stroomadapter (Modellen zonder standaard VESA-montagegaten)	
Videokabel: D-Sub (Optionele accessoire)	
Videokabel: HDMI (Optionele accessoire)	
Videokabel: DP naar mini-DP (Optionele accessoire)	
Videokabel: DP (Optionele accessoire)	
Videokabel: USB-C™ (Alleen voor modellen met een USB-C™-aansluiting)  Het wordt aangeraden de bijgesloten USB-C™-kabel te gebruiken om de juiste kwaliteit van de dataoverdracht te waarborgen.	

Audiokabel (Optionele accessoire)	
--------------------------------------	---



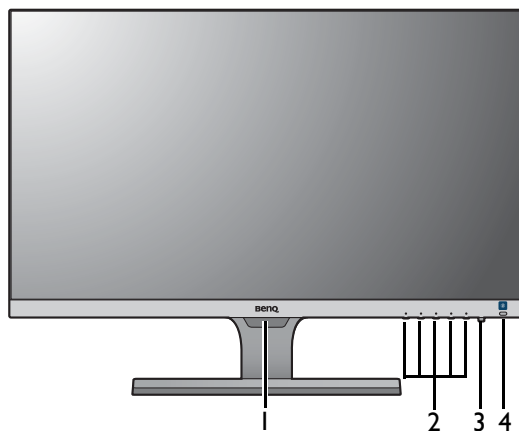
- De beschikbare accessoires en de hier getoonde afbeeldingen kunnen afwijken van de daadwerkelijke inhoud en het product dat in uw regio wordt geleverd. Bovendien kan de inhoud van de verpakking zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Kabels die niet bij het product worden geleverd, kunt u apart aanschaffen.
- Bewaar de doos en het verpakkingsmateriaal voor het geval dat u de monitor later nog eens moet vervoeren. Het piepschuim is ideaal als bescherming tijdens het transport.



Houd het product en de accessoires altijd buiten bereik van kleine kinderen.

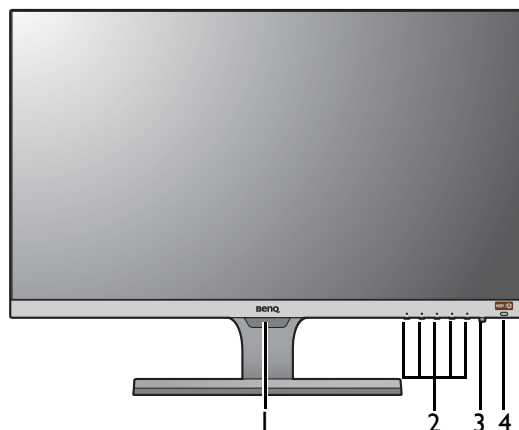
Uw monitor leren kennen

Vooraanzicht



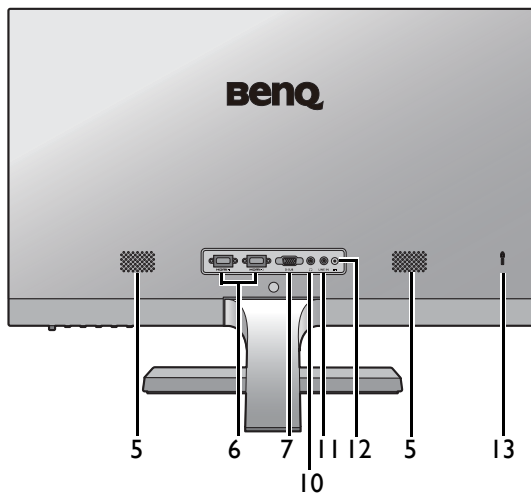
1. Lichtsensor
2. Bedieningsknoppen
3. Knop Aan/uit
4. Bright Intelligence-sneltoets
(Modellen met HDR-functie)
HDR / Bright Intelligence
Plus-sneltoets

(Modellen met HDR-functie)

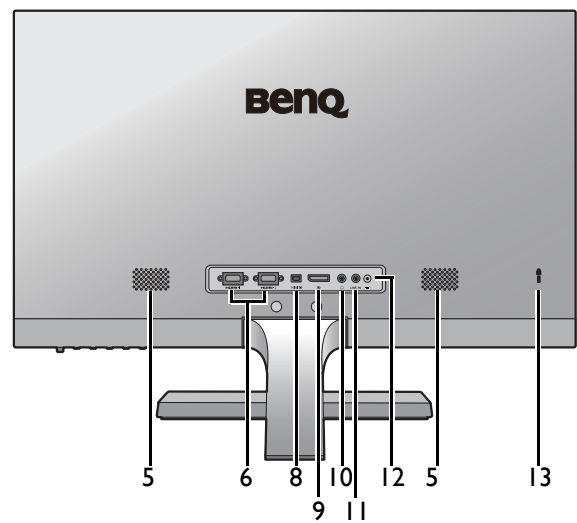


Achteraanzicht

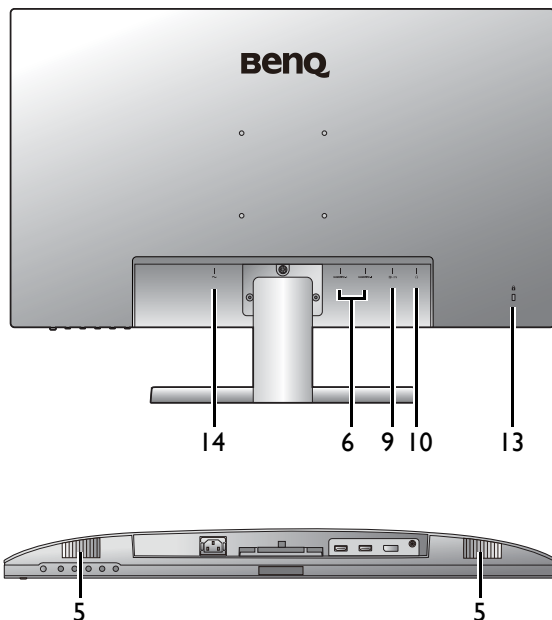
EW27



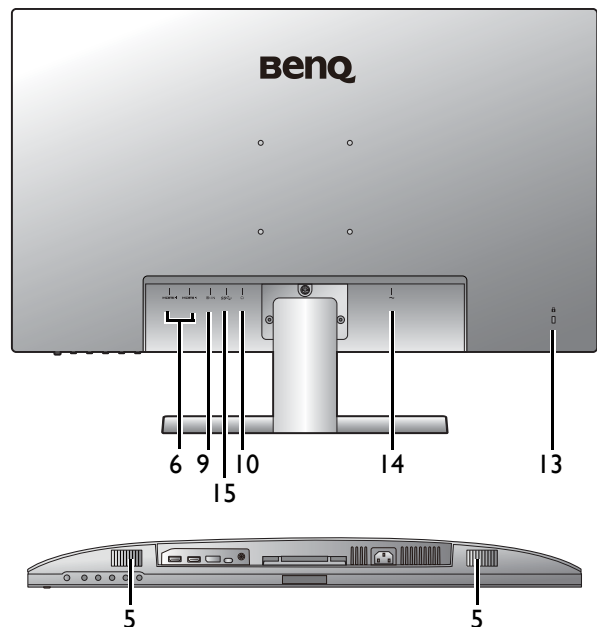
EW32



EL2870U



EW3270U



- 5. Luidsprekers
- 6. HDMI-aansluiting x 2
- 7. D-sub-aansluiting
- 8. Mini-DisplayPort-aansluiting
- 9. DisplayPort-aansluiting
- 10. Koptelefoonstekker

- 11. Audio lijn-in
- 12. Gelijkstroomingang
- 13. Sleuf voor Kensingtonslot
- 14. Stroomstekker
- 15. USB-C™-poort



- Bovenstaande afbeelding kan per model verschillen.
- Beeld kan verschillen per product per regio.

Installeren van de monitorhardware



- Als uw computer ingeschakeld is, schakel deze dan uit voordat u verder gaat. Steek de stekker niet in het stopcontact of schakel de monitor niet in totdat u gevraagd wordt dit te doen.
- De volgende afbeeldingen dienen slechts ter illustratie. De beschikbare in- en uitgangsporten zijn afhankelijk van het gekochte model.
- Druk niet met uw vinger op het schermoppervlak.

I. Bevestig de monitorvoet.



Let er a.u.b. op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

Maak voldoende ruimte vrij op uw bureau of tafel en plaats hierop ter bescherming bijvoorbeeld de verpakkingzak van de monitor. Dit om de monitor en het scherm te beschermen.

Plaats de monitor met het scherm naar onder wijzend op het vlakke schone en beschermende oppervlak.

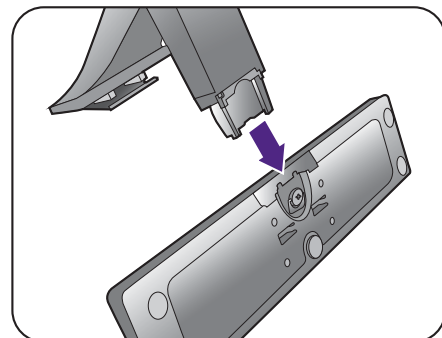
Modellen zonder standaard VESA-montagegaten



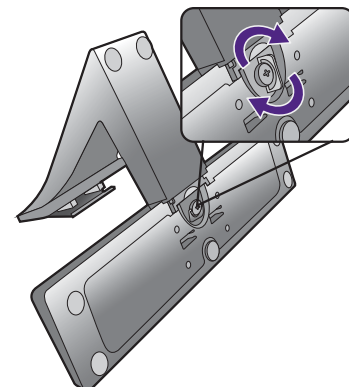
Modellen met standaard VESA-montagegaten



Monteer, zoals is aangegeven, de monitorstandaard op de monitorvoet totdat deze op z'n plek klikt.

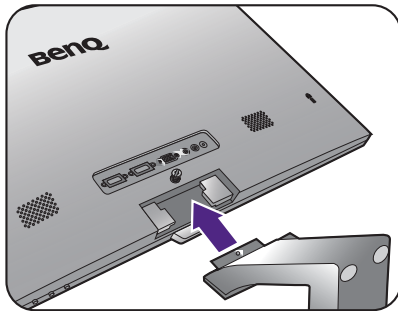


Bevestig de schroef aan de onderkant van de basis zoals is geïllustreerd.

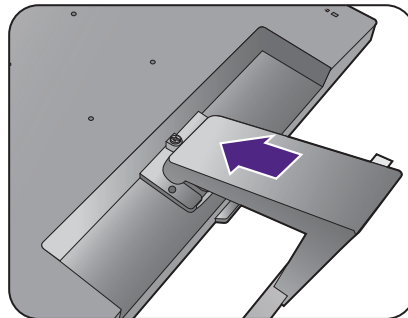


Richt het uiteinde van de standaardbeugel op de monitor en druk beide vervolgens in elkaar totdat ze vastklikken.

Modellen zonder standaard VESA-montagegaten

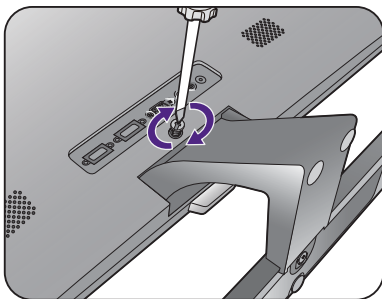


Modellen met standaard VESA-montagegaten

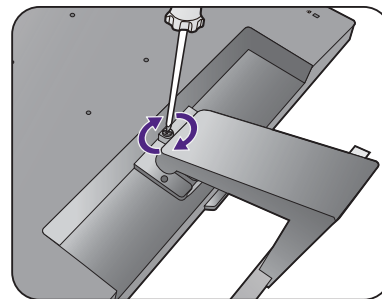


Draai de schroe(f)(ven) vast die de standaard aan de monitor bevestig(t)(en).

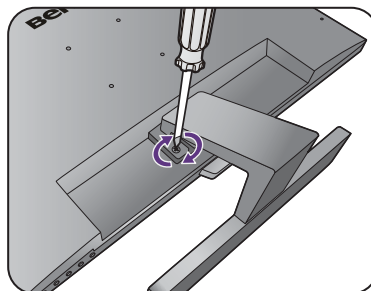
Modellen zonder standaard VESA-montagegaten



Modellen met standaard VESA-montagegaten



EW3270U



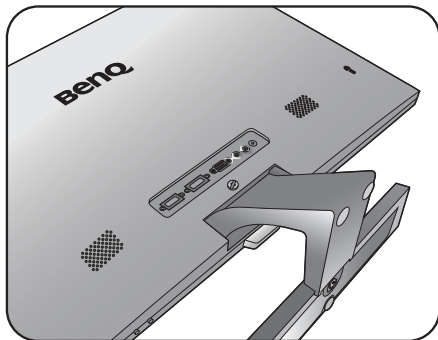
Een schroevendraaier met een platte kop of een muntje is nodig om een schroef lost of vast te draaien.



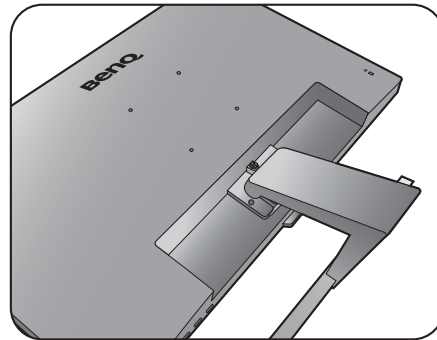
Afhankelijk van het formaat van de monitor, is er wellicht meer dan één schroef om de standaard aan de monitor te bevestigen. De illustraties in dit document dienen slechts ter referentie en kunnen afwijken van het uiterlijk van het product.

Til de monitor voorzichtig op, draai hem om en plaats de monitor rechtop met zijn standaard op een vlak en gelijkmatig oppervlak.

Modellen zonder standaard VESA-montagegaten



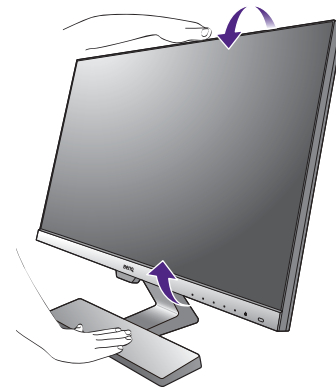
Modellen met standaard VESA-montagegaten



Plaats de monitor en stel de hoek van het beeldscherm zodanig in dat u ongewenste reflecties van andere lichtbronnen tot een minimum beperkt.



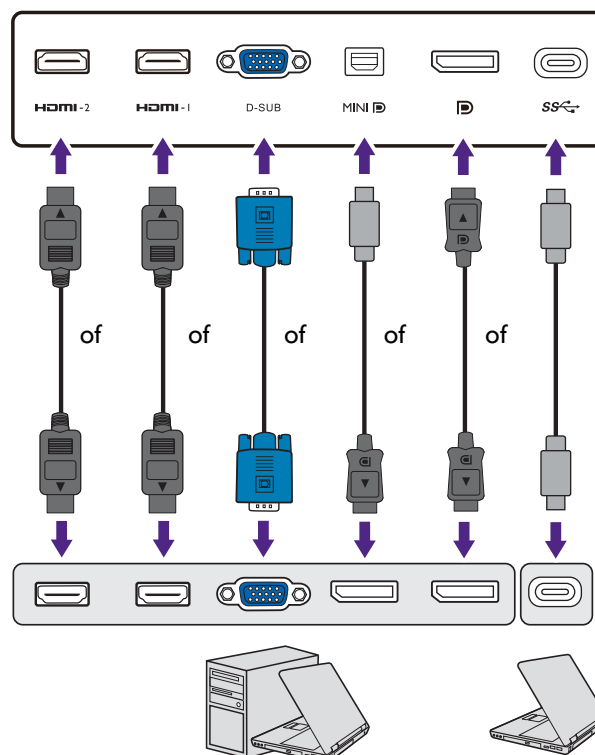
Het beeldscherm is een zgn. edge-to-edge beeldscherm. Ga er uitermate voorzichtig mee om. Druk niet met uw vinger op het schermoppervlak. Pas de schermhoek aan door uw handen aan de bovenkant van het scherm en op de standaard van het beeldscherm te houden. Zie de afbeelding. Gebruik nooit uitzonderlijk veel kracht uit op het beeldscherm.



2. Sluit de pc-videokabel aan.



De meegeleverde videokabels en de afbeeldingen van de ingangen kunnen, afhankelijk van de regio waar het product werd geleverd, afwijken.



- Sluit de stekker van de D-sub-kabel (het uiteinde zonder het filter) aan op de videoingang van de monitor. Sluit het andere uiteinde van de kabel (het uiteinde met het filter) aan op de videoingang van de computer.
- Sluit de stekker van de HDMI-kabel aan op de HDMI-poort op het beeldscherm. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de HDMI-uitgang van een digitaal apparaat.
- Sluit de stekker van de DP-kabel aan op de videoingang van de monitor. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de videoingang van de computer.
- Sluit de stekker van de mini-DP-kabel aan op de videoaansluiting van de monitor. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de videoingang van de computer.
- Sluit de stekker van de bijgesloten USB-C™-kabel aan op de USB-C™-poort van de monitor. Daarnaast zorgt het voor de signaal-, audio- en dataoverdracht tussen laptop en monitor.

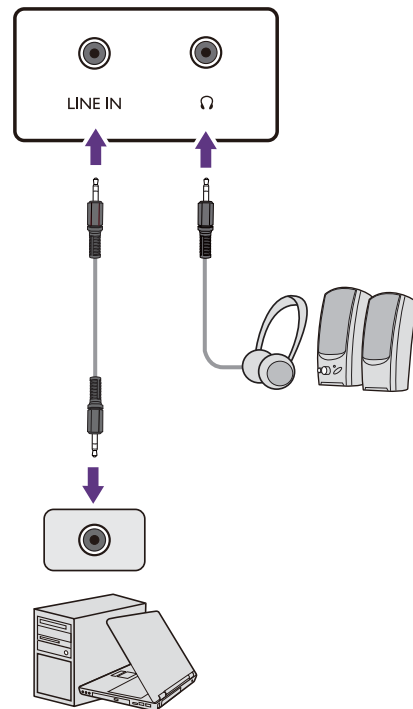
Draai de op de connectoren aanwezige schroeven vast om te voorkomen dat de connectoren tijdens het gebruik per ongeluk losraken.



- Als er meer dan één overdrachtsmethode voor video beschikbaar is, neem dan de beeldkwaliteit van elke videokabel in overweging voordat u de kabels aansluit.
 - Betere kwaliteit: HDMI / mini DP / DP / USB-C™
 - Gode kwaliteit: D-Sub
- De USB-C™-poort van het beeldscherm draagt alleen data over en biedt geen ondersteuning voor stroomtoevoer naar de laptop. Voor de aangesloten laptop is een aparte stroomtoevoer vereist.

3. Sluit de audiokabel aan. (alleen bepaalde modellen)

- Sluit de audiokabel aan op de aansluiting op de achterkant van de monitor (Lijn-in) en op de audio-uitgang van de computer.
- U kunt een koptelefoon aansluiten op de koptelefoonaansluiting naast de Lijn-in van de monitor.

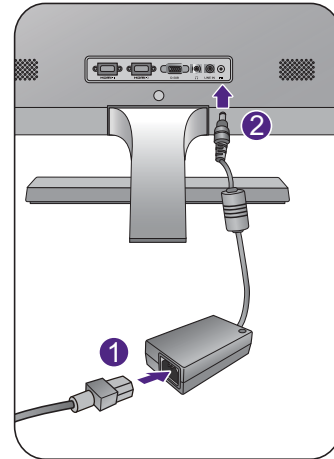


4. Verbind de voedingskabel met de monitor.

(Modellen zonder standaard VESA-montagegaten)

Sluit de stroomkabel aan op de stroomadapter. Steek het ene uiteinde van de stroomkabel in de ingang  aan de achterzijde van de monitor. Sluit het andere uiteinde nog niet aan op een stopcontact.

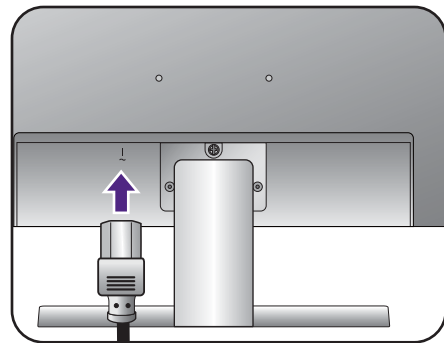
Modellen zonder standaard VESA-montagegaten



(Modellen met standaard VESA-montagegaten)

Steek het ene uiteinde van de stroomkabel in de ingang  aan de achterzijde van de monitor. Sluit het andere uiteinde nog niet aan op een stopcontact.

Modellen met standaard VESA-montagegaten



5. Sluit aan op netspanning en schakel dit in.

Steek het andere uiteinde van de stroomkabel in een stopcontact en schakel het in.



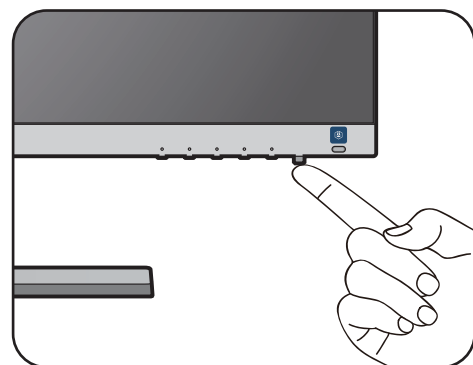
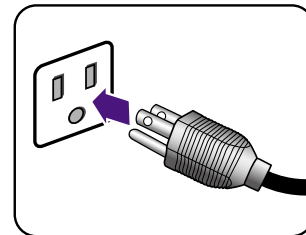
Beeld kan verschillen per product per regio.

Zet de monitor aan door op de aan/uitknop op de monitor te drukken.

Zet nu ook de computer aan en volg de instructies op in [Haal het uiterste uit uw BenQ monitor op pagina 22](#) om de monitorsoftware te installeren.



Voor een langere levensduur van het product, raden wij u aan de energiebeheerfunctie (powermanagement functie) van uw computer te gebruiken.



De stander van de voet loskoppelen

I. Voorbereidingen voor monitor en bureaublad/tafel.

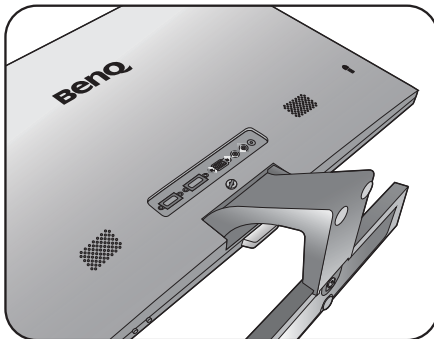
Schakel de monitor en de stroom uit voordat u de stroomkabel uit de monitor neemt. Schakel de computer uit voordat u de signaalkabel loskoppelt.

Voordat u de monitor met het scherm naar beneden gericht op uw bureau of tafel plaatst dient u eerst voldoende ruimte te maken en ter bescherming bijvoorbeeld een handdoek neer te leggen. Dit om de monitor en het scherm te beschermen.

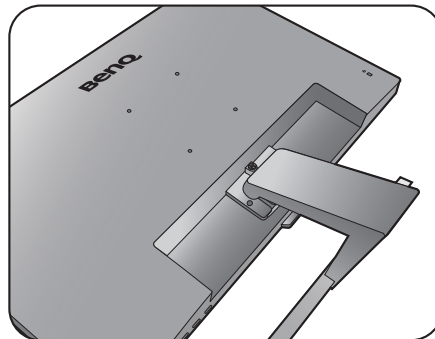


Let er a.u.b. op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

Modellen zonder standaard VESA-montagegaten



Modellen met standaard VESA-montagegaten



2. Verwijder de monitorstandaard.

Draai de schroe(f)(ven) los die de standaard aan de monitor bevestig(t)(en). Trek vervolgens de monitorstandaard achterwaarts weg van de monitor.

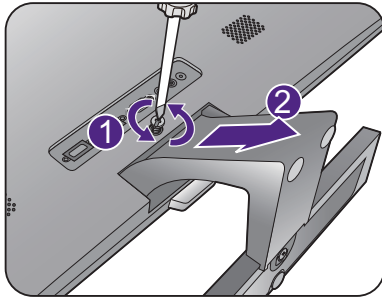


Een schroevendraaier met een platte kop of een muntje is nodig om een schroef lost of vast te draaien.



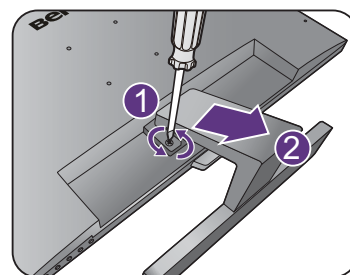
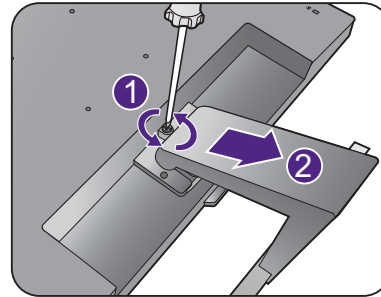
Afhankelijk van het formaat van de monitor, is er wellicht meer dan één schroef om de standaard aan de monitor te bevestigen. De illustraties in dit document dienen slechts ter referentie en kunnen afwijken van het uiterlijk van het product.

Modellen zonder standaard VESA-montagegaten



EW3270U

Modellen met standaard VESA-montagegaten

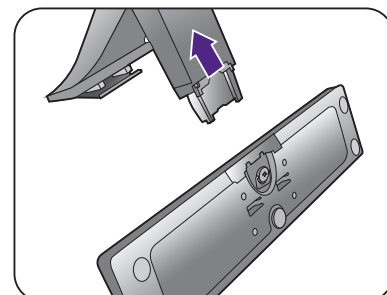
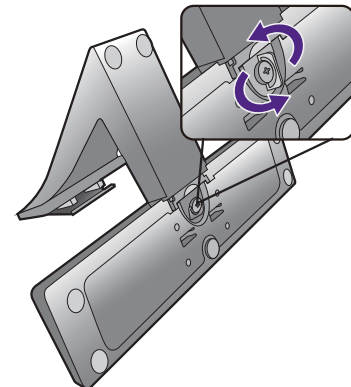


3. Verwijder de monitorvoet.

Draai de schroef aan de onderkant van de monitorvoet los en trek de monitorvoet los zoals is geïllustreerd.



Voor het geval dat u in de toekomst weer de standaard gebruikt, bewaart u de monitorvoet, de monitorstandaard en de schroeven op een veilige plek.



De wandmontageset van de monitor gebruiken (modellen met standaard VESA-montagegaten)

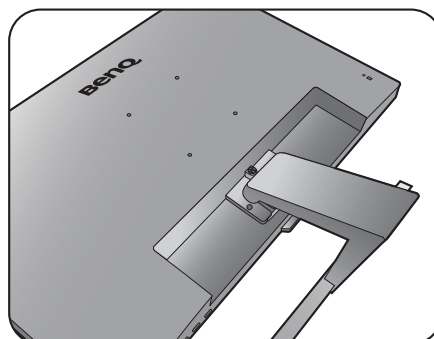
De achterkant van de LCD-monitor heeft een standaard VESA bevestiging met gaten volgens het 100 mm-patroon, zodat u de monitor kunt bevestigen aan een wandmontagebeugel. Voordat u een wandmontageset bevestigt, leest u eerst de voorzorgsmaatregelen.

Voorzorgsmaatregelen

- Bevestig de monitor en wandmontageset aan een muur met een plat oppervlak.
- Zorg dat het materiaal van de wand en de wandmontagehouder (apart verkocht) stabiel genoeg zijn voor het gewicht van de monitor. Zie de productspecificaties op de website voor meer informatie over het gewicht.
- Schakel de monitor uit voordat u de kabels van de LCD-monitor verwijdert.

1. Verwijder de monitorstandaard.

Leg het scherm plat neer op een schoon en zacht oppervlak. Maak de monitor-stander los zoals beschreven in de stappen 1~2 in [De stander van de voet loskoppelen op pagina 19](#).



2. Volg de instructies in de handleiding van de wandmontagebeugels om de bevestiging te voltooien.



Gebruik vier M4 x 10 mm schroeven om een standaard VESA-wandmontagehouder op de monitor te bevestigen. Zorg dat alle schroeven stevig zijn vastgedraaid. Neem contact op met een professionele monteur of de klantenservice van BenQ voor voorzorgsmaatregelen over wandmontage en veiligheid.



Haal het uiterste uit uw BenQ monitor

Om het uiterste uit het nieuwe BenQ LCD monitor te halen, dient u het aangepaste BenQ LCD Monitor-stuurprogramma te installeren. Dit vindt u op de lokale website. Zie [Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet op pagina 22](#) voor details.

De te volgen procedure voor een succesvolle installatie van het BenQ LCD Monitor stuurprogramma wordt bepaald door de omstandigheden onder welke u uw BenQ LCD Monitor wilt aansluiten en installeren. Deze omstandigheden hebben betrekking op welke versie van Microsoft Windows u gebruikt, of u de monitor aansluit en de software installeert op een nieuwe computer (zonder bestaand monitor stuurprogramma), of dat u een bestaande computer (waarop een monitor stuurprogramma geïnstalleerd is) van een nieuwe monitor voorziet.

Windows zal echter in beide gevallen, zodra u de eerstvolgende keer uw computer inschakelt (nadat u de monitor met uw computer verbonden heeft), automatisch de nieuwe (of andere) hardware herkennen en de **Nieuwe hardware gevonden wizard** opstarten.

Volg de instructies van de wizard. Meer details en stap-voor-stap instructies voor een automatische (nieuwe) of upgrade van een (bestaande) installatie, zie:

- [Installatie van de monitor op een nieuwe computer op pagina 23.](#)
- [Aanpassen van de monitor op een bestaande computer op pagina 24.](#)



- Als u een gebruikersnaam en paswoord nodig heeft om op uw Windows computer in te loggen, moet u als systeembeheerder of als lid van de systeembeheerdersgroep ingelogd zijn om het monitor stuurprogramma te kunnen installeren. Bovendien, als uw computer met een netwerk verbonden is dat voorzien is van toegangsbeveiliging, is het mogelijk dat de netwerkinstellingen het u verhinderen de software op uw computer te installeren.
 - Controleer de naam van het aangeschafte model door op het specificatielabel op de achterkant van het beeldscherm te kijken.
-

Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet

1. Download de juiste stuurprogrammabestanden van Support.BenQ.com.
2. Pak de stuurprogramma's uit naar een lege map op de computer. Onthoud de locatie van de uitgepakte bestanden.

Installatie van de monitor op een nieuwe computer

De volgende instructies beschrijven de procedure voor het selecteren en installeren van het BenQ LCD Monitor stuurprogramma op een nieuwe computer waarop nooit tevoren een monitor stuurprogramma geïnstalleerd is geweest. Deze instructies zijn uitsluitend van toepassing op een computer die nooit eerder gebruikt is en waarop de BenQ LCD Monitor de allereerste monitor is die op deze computer wordt aangesloten.



Als u de BenQ LCD Monitor aansluit op een bestaande computer waarop al eerder een andere monitor aangesloten is geweest (en waarop reeds een monitor stuurprogramma geïnstalleerd is), moet u de volgende instructies overslaan. In plaats daarvan moet u de instructies volgen voor - [Aanpassen van de monitor op een bestaande computer](#).

1. Volg de aanwijzingen in [Installeren van de monitorhardware op pagina 14](#).
Zodra Windows opgestart is, wordt de nieuwe monitor automatisch gedetecteerd en zal de **Nieuwe hardware gevonden wizard** opstarten. Volg de wizard totdat de optie **Hardware Stuurprogramma Installeren** verschijnt.
2. Selecteer optie **Geschikte driver voor mijn apparaat zoeken**, en klik op **Volgende**.
3. Controleer of de wizard de juiste naam voor uw monitor heeft gekozen en klik op **Volgende**.
4. Klik op **Einde**.
5. Start de computer opnieuw op.

Aanpassen van de monitor op een bestaande computer

De volgende instructies beschrijven de procedure voor het handmatig aanpassen van een bestaand monitor stuurprogramma op uw Microsoft Windows computer. Momenteel is het uit de test gekomen als compatibel met de besturingssystemen Windows 10, Windows 8 (8.1) en Windows 7.



Het is goed mogelijk dat het BenQ LCD Monitor stuurprogramma voor uw model uitstekend werkt met andere versies van Windows, echter, op het moment dat deze handleiding samengesteld werd, heeft BenQ dit stuurprogramma niet getest op andere Windows versies en kan daarom de goede werking ervan op dergelijke systemen niet garanderen.

Installeer de monitorstuurprogrammasoftware door een geschikt informatiebestand (.inf) te selecteren voor het specifieke monitormodel dat u hebt aangesloten. Laat vervolgens Windows de corresponderende stuurprogrammabestanden installeren. U hoeft het proces alleen maar in de juiste richting te sturen. Windows heeft een speciale wizard voor het upgraden van het apparaatstuurprogramma om deze taak automatisch uit te voeren en u tijdens het proces van bestandsselectie en installatie te begeleiden.

Zie:

- [Hoe te installeren op Windows 10 systeem op pagina 25.](#)
- [Hoe te installeren op Windows 8 \(8.1\) systeem op pagina 26.](#)
- [Hoe te installeren op Windows 7 systeem op pagina 27.](#)

Hoe te installeren op Windows 10 systeem

1. Open **Eigenschappen voor beeldscherm**.

Ga naar **Start, Instellingen, Apparaten, Apparaten en printers** en klik in het menu met de rechterknop op de naam van uw monitor.

2. Kies **Eigenschappen** in het menu.

3. Klik op het tabblad **Hardware**.

4. Klik op **Algemeen PnP-beeldscherm** en daarna op de knop **Eigenschappen**.

5. Klik op de tab **Stuurprogramma** en vervolgens op de knop **Stuurprogramma bijwerken**.

6. Selecteer in het venster **Stuurprogramma's bijwerken** de optie **Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken**.

7. Klik op **Bladeren** en zoek de stuurprogrammabestanden die van internet zijn gedownload, zoals is aangegeven in [Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet op pagina 22](#).

8. Klik op **Sluiten**.

U wordt wellicht gevraagd uw computer opnieuw op te starten nadat de update van het stuurprogramma voltooid is.

Hoe te installeren op Windows 8 (8.1) systeem

1. Open **Eigenschappen voor beeldscherm**.

Plaats de cursor rechtsonder op het scherm of druk op **Windows + C** op het toetsenbord om de balk **Charm (Emoticon)** te openen. Ga naar **Instellingen, Configuratiescherm, Apparaten en printers** en klik in het menu met de rechterknop op de naam van uw monitor.

Eveneens kunt u met rechts op de desktop klikken en selecteren: **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen, Beeldscherm, Apparaten en printers** en in het menu met de rechterknop op de naam van uw monitor klikken.

2. Kies **Eigenschappen** in het menu.

3. Klik op het tabblad **Hardware**.

4. Klik op **Algemeen PnP-beeldscherm** en daarna op de knop **Eigenschappen**.

5. Klik op de tab **Stuurprogramma** en vervolgens op de knop **Stuurprogramma bijwerken**.

6. Selecteer in het venster **Stuurprogramma's bijwerken** de optie **Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken**.

7. Klik op **Bladeren** en zoek de stuurprogrammabestanden die van internet zijn gedownload, zoals is aangegeven in [Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet op pagina 22](#).

8. Klik op **Sluiten**.

U wordt wellicht gevraagd uw computer opnieuw op te starten nadat de update van het stuurprogramma voltooid is.

Hoe te installeren op Windows 7 systeem

1. Open **Eigenschappen voor beeldscherm**.

Ga naar **Start, Configuratiescherm, Hardware en geluiden, Apparaten en printers** en klik in het menu met de rechterknop op de naam van uw monitor.

Eveneens kunt u met rechts op de desktop klikken en selecteren: **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen, Beeldscherm, Apparaten en printers** en in het menu met de rechterknop op de naam van uw monitor klikken.

2. Kies **Eigenschappen** in het menu.

3. Klik op het tabblad **Hardware**.

4. Klik op **Algemeen PnP-beeldscherm** en daarna op de knop **Eigenschappen**.

5. Klik op de tab **Stuurprogramma** en vervolgens op de knop **Stuurprogramma bijwerken**.

6. Selecteer in het venster **Stuurprogramma's bijwerken** de optie **Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken**.

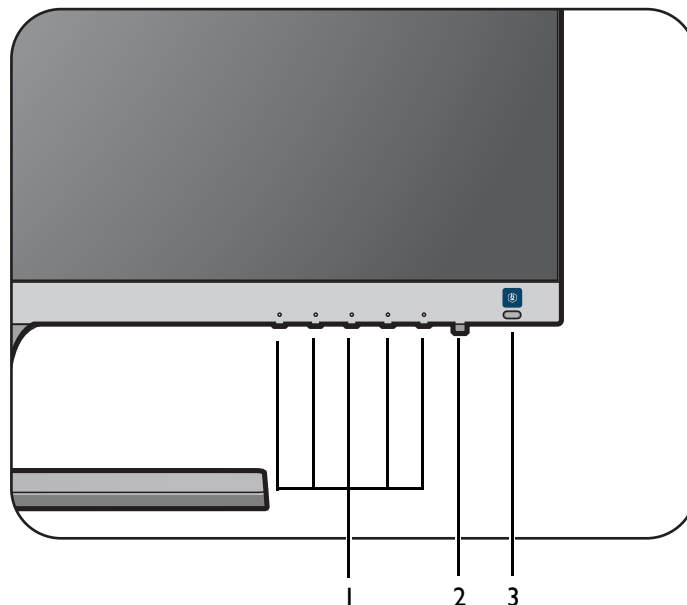
7. Klik op **Bladeren** en zoek de stuurprogrammabestanden die van internet zijn gedownload, zoals is aangegeven in [Lcd-monitorstuurprogramma's downloaden van internet op pagina 22](#).

8. Klik op **Sluiten**.

U wordt wellicht gevraagd uw computer opnieuw op te starten nadat de update van het stuurprogramma voltooid is.

Het aanpassen van de monitor

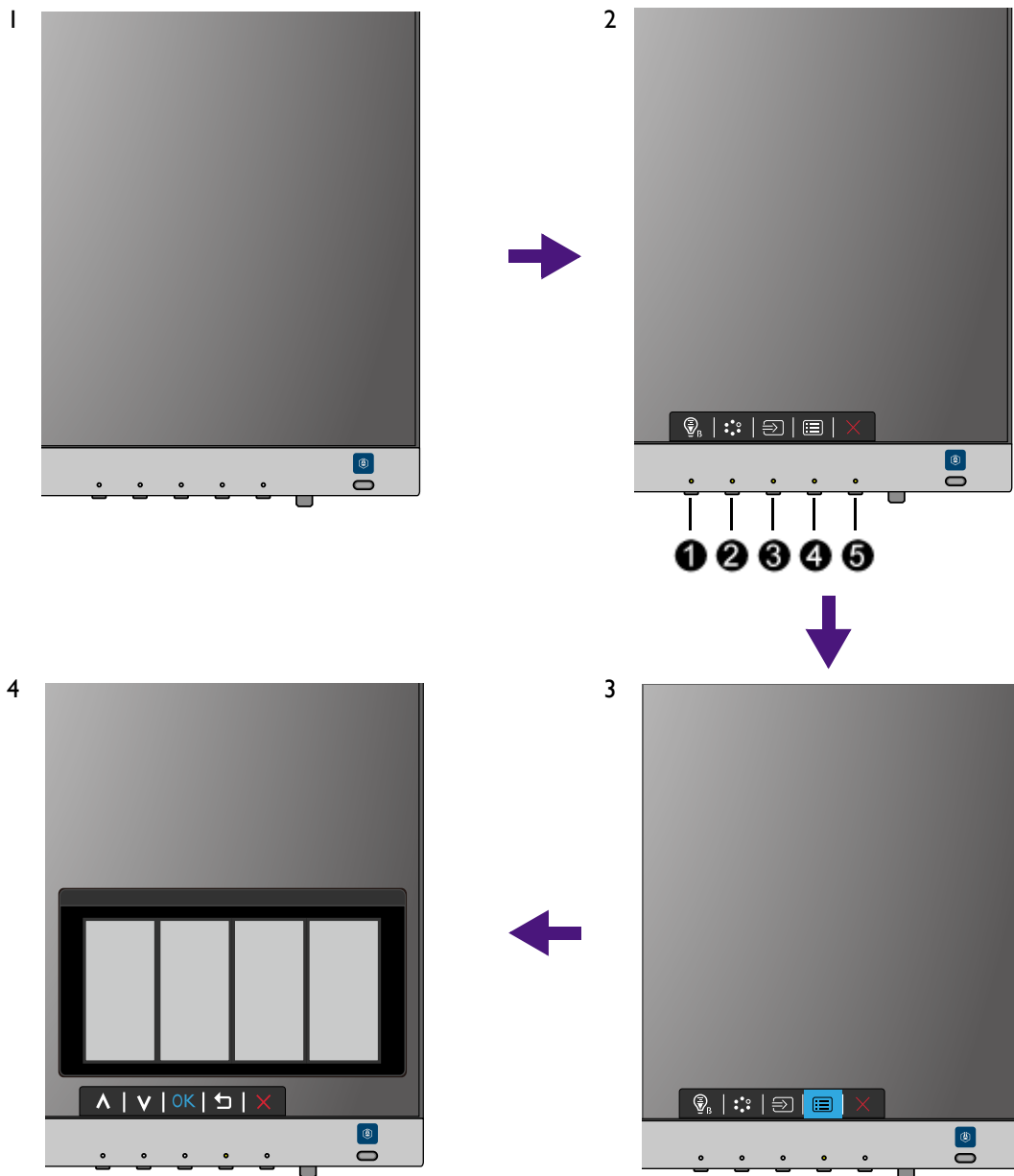
Het bedieningspaneel



Nr.	Naam	Beschrijving
1.	Bedieningstoetsen	Opent de functies of menu-items op het scherm, direct naast elke toets.
2.	Aan/uittoets	De monitor in- en uitschakelen.
3.	Bright Intelligence-sneltoets	Schakelt de functie Bright Intelligence in of uit. Zie De helderheid van het scherm automatisch aanpassen (Bright Intelligence) (alleen bepaalde modellen) op pagina 32 voor meer informatie.
	(Modellen met HDR-functie) HDR / Bright Intelligence Plus-sneltoets	Schakelt de functies HDR en Bright Intelligence Plus in en uit. Zie De helderheid van het scherm automatisch aanpassen (Bright Intelligence Plus) (Alleen modellen met HDR-functie) op pagina 33 en Omgaan met HDR-technologie (Alleen modellen met HDR-functie) op pagina 33 voor meer informatie.

Basale menufuncties

Alle schermmenu's (OSD-menu's) kunnen via de bedieningstoetsen worden geopend. U kunt met het OSD-menu alle instellingen van de monitor aanpassen.



1. Druk op een bedieningstoets.
2. Het sneltoetsmenu wordt geopend. Enkele bedieningstoetsen zijn aangepaste toetsen waaraan specifieke functies kunnen worden toegekend.
3. Kies  (**Menu**) om het hoofdmenu te openen.
4. Volg in het hoofdmenu de pictogrammen naast de bedieningstoetsen om aanpassingen of keuzes te maken. Zie [Door het hoofdmenu navigeren op pagina 35](#) voor meer details over de menu-opties.

Nr.	OSD in sneltoetsmenu	OSD-pictogram in hoofdmenu	Functie
①	Low Blue Light Plus / Low Blue Light-sneltoets		• Deze toets is standaard de sneltoets voor Low Blue Light Plus / Low Blue Light(*). • Om omhoog te navigeren of een waarde te verhogen.
②	Aangepaste toets 1		• Deze toets is standaard de sneltoets voor Beeldmodus. Zie De sneltoetsen aanpassen op pagina 31 om de standaardinstellingen te wijzigen. • Om omlaag te navigeren of een waarde te verlagen.
③	Aangepaste toets 2	 /  of  / OK	• Deze toets is standaard de sneltoets voor Input. Zie De sneltoetsen aanpassen op pagina 31 om de standaardinstellingen te wijzigen. • Opent submenu's. • Selecteert menu-items.
④	Menu	 of 	• Activeert het hoofdmenu. • Keert terug naar het vorige menu.
⑤	Afslt		Sluit het OSD-menu.



- OSD = On Screen Display (Weergave op het scherm).
De sneltoetsen functioneren alleen wanneer het hoofdmenu niet wordt weergegeven. Weergave van sneltoetsen verschijnt enkele seconden nadat de laatste toets is ingedrukt.
- Om de OSD-bediening te activeren, drukt u op een willekeurige toets en houdt deze 10 seconden ingedrukt.
- *: De beschikbare menu-opties kunnen variëren, afhankelijk van het product dat in uw regio wordt geleverd.

Beeldoptimalisering (alleen bepaalde modellen)

De eenvoudigste manier om een optimaal beeld te krijgen vanaf een analoge (D-sub) ingang, is met de functie **Auto-aanpassing**. Ga naar **Scherms** en druk op **Auto-aanpassing** om het beeld op het scherm te optimaliseren.



Als u de via een digitale (HDMI / DP / mini DP) kabel de monitor op een digitale ingang aansluit, wordt de functie **Auto-aanpassing** uitgeschakeld, omdat de monitor automatisch het beste beeld weergeeft.



Controleer, als u de functie **Auto-aanpassing** gebruikt, of de aangesloten grafische kaart van de computer is ingesteld op de standaardresolutie van de monitor.

Indien u dat wilt, kunt u altijd de geometrische instellingen van het scherm handmatig wijzigen door middel van de toetsen op de monitor. Om u hierbij te helpen, heeft BenQ een schermtest hulpprogramma gemaakt waarmee u onder meer op beeldkleur en grijswaarden kunt controleren. Het hulpmiddel is beschikbaar op de website. Zie [Productondersteuning op pagina 3](#) voor meer informatie.

1. Voer het testprogramma auto.exe uit. U kunt het programma eventueel ook via het bureaublad van uw computer opstarten. Wij raden u echter aan om auto.exe te gebruiken. Zodra u auto.exe opstart, verschijnt er een testpatroon.
2. Druk op een bedieningstoets om het sneltoetsmenu te openen. Kies  (**Menu**) om het hoofdmenu te openen.
3. Ga naar **Scherms** en **Auto-aanpassing**.
4. Als u merkt dat verticale ruis optreedt (als een gordijn van knipperende verticale lijnen), kiest u **Pixelklok** en past u de monitor aan totdat de ruis verdwijnt.
5. Als u merkt dat horizontale ruis optreedt, kies dan **Fase** en pas de monitor aan totdat de ruis verdwijnt.

De sneltoetsen aanpassen

De tweede en derde bedieningstoets van links (ook wel aangepaste toetsen genoemd), dienen als sneltoetsen voor vooraf ingestelde functies. U kunt de standaardinstelling wijzigen en andere functies aan deze toetsen toekennen.

1. Druk op een van de toetsen om het sneltoetsmenu te openen en druk op  (**Menu**) om het hoofdmenu te openen.
2. Ga naar **Systeem**.
3. Selecteer de aangepaste toets die u wilt wijzigen.
4. Selecteer in het submenu een functie voor deze toets. Er verschijnt een bericht dat de instelling voltooid is.

Weergavemodus aanpassen

U kunt beelden met een andere beeldverhouding dan 16:9 en een ander formaat dan de schermgrootte van het gekochte model weergeven, door de weergavemodus aan te passen op het beeldscherm.

1. Druk op een van de toetsen om het sneltoetsmenu te openen en druk op  (**Menu**) om het hoofdmenu te openen.

2. Ga naar **Beeld geavanc.** en **Weergavemodus**.
3. Kies een gewenste weergavemodus. De instelling wordt direct geactiveerd.

FreeSync activeren (alleen bepaalde modellen)

Een beeldscherm met de standaard VESA FreeSync heeft tijdens het gamen geen last van tearing, stotteren en trillingen.

1. Gebruik een compatibele grafische processor (gpu) met het nieuwste stuurprogramma. De ondersteunde technologie vindt u op www.AMD.com.
2. Zorg dat verbinding is met DisplayPort of HDMI. Zie [Sluit de pc-videokabel aan. op pagina 16](#) voor meer informatie.



Voor vragen over de prestaties van FreeSync gaat u naar www.AMD.com.

Een geschikte beeldmodus kiezen

Het beeldscherm bevat diverse beeldmodi voor verschillende soorten beelden. Zie [Beeldmodus op pagina 41](#) voor alle beschikbare beeldmodi.

Ga naar **Beeld geavanc.** en **Beeldmodus** voor een gewenste beeldmodus. Als **Low Blue Light Plus** uw voorkeur heeft, drukt u op de eerste besturingstoets (**Low Blue Light Plus-sneltoets**) en kiest u een low blue light plus-modus (lichtblauw licht-plusmodus) uit de lijst.

Het beeldscherm aansluiten op een MacBook

Als het beeldscherm wordt aangesloten op een MacBook, schakelt u naar de modus **M-book** zodat de kleuren en beelden op het MacBook correct op het beeldscherm worden weergegeven.

1. Sluit het beeldscherm aan op het MacBook.
2. Ga naar **Beeld geavanc.** en **Beeldmodus**.
3. Selecteer **M-book**. De instelling wordt direct geactiveerd.

De helderheid van het scherm automatisch aanpassen (Bright Intelligence) (alleen bepaalde modellen)



De functie Bright Intelligence functioneert alleen met bepaalde beeldmodi. Als de functie niet beschikbaar is, worden de menu-opties grijs gemaakt.

De geïntegreerde lichtsensoren werken met de Bright Intelligence-technologie om het omgevingslicht, de helderheid en het contrast van het beeld te detecteren en past het beeldscherm daar automatisch op aan. Het levert een bijdrage aan de details in beeld en vermindert de belasting op de ogen.

Schakel deze functie in door op de sneltoets **Bright Intelligence** rechtsonder op de monitor te drukken en kies **AAN**. Het duurt enkele seconden om de aanpassing te voltooien.

Dit kan ook via **Eye Care > Bright Intelligence > AAN**.



De prestaties van Bright Intelligence worden eventueel beïnvloed door lichtbronnen en de hoek waarin de monitor gekanteld is. Indien nodig kunt u de gevoeligheid van de lichtsensor verhogen via **Eye Care > Bright Intelligence > Sensorgevoeligh.** Zie [pagina 37](#) voor meer informatie.

De helderheid van het scherm automatisch aanpassen (Bright Intelligence Plus) (Alleen modellen met HDR-functie)



De functie Bright Intelligence Plus functioneert alleen met bepaalde beeldmodi. Als de functie niet beschikbaar is, worden de menu-opties grijs gemaakt.

De geïntegreerde lichtsensor werkt met de Bright Intelligence Plus-technologie om het omgevingslicht, de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van het beeld te detecteren en past het beeldscherm daar automatisch op aan. Het levert een bijdrage aan de details in beeld en vermindert de belasting op de ogen.

Schakel deze functie in door op de sneltoets **HDR / Bright Intelligence Plus** rechtsonder op de monitor te drukken. Het duurt enkele seconden om de aanpassing te voltooien.

Dit kan ook via **Eye Care > B.I.+ (Bright Intelligence Plus) > AAN.**



De prestaties van Bright Intelligence Plus worden eventueel beïnvloed door lichtbronnen en de hoek waarin de monitor gekanteld is. Indien nodig kunt u de gevoeligheid van de lichtsensor verhogen via **Eye Care > B.I.+ (Bright Intelligence Plus) > Sensorgevoeligh.** Zie [pagina 38](#) voor meer informatie.

Omgaan met HDR-technologie (Alleen modellen met HDR-functie)



- De monitor ondersteunt HDR10-technologie.
- De informatie over HDR-compatibele apparaten en content in dit document was up-to-date op het moment van publicatie. Voor de nieuwste informatie neemt u contact op met de fabrikant van het apparaat en de aanbieder van de content.

Om de HDR-functie in te schakelen, hebt u een compatibele speler en compatibele content nodig.

1. Zorg dat een FHD/4K HDR-speler beschikbaar is. Er wordt ondersteuning geboden voor spelers met de volgende namen en resoluties. Let op dat de grootte van 4K-content op een FHD-beeldscherm wordt aangepast en weergegeven op 1920 x 1080.

Veelgebruikte namen voor FHD/4K (kan per fabrikant verschillen)	FHD, 4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Ondersteunde resolutie of modi	1920 x 1080 @ 60 Hz 3840 x 2160 @ 60 Hz (modellen met een 4K-paneel)
Veelgebruikte namen voor HDR10 (kan per fabrikant verschillen)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium

2. Zorg dat HDR-content beschikbaar is. Content kan afkomstig zijn van een FHD/4K-speler.
3. Zorg dat de speler en het beeldscherm zijn verbonden via een geschikte kabel:
 - de bijgesloten HDMI / DP / DP-naar-mini-DP-kabel / USB-C™-kabel (indien beschikbaar)
 - een HDMI-kabel met een HDMI High Speed of HDMI Premium certificaat (voor modellen met HDMI-ingangen)

- een DP / DP-naar-mini-DP-kabel met DisplayPort compliance certificaat (voor modellen met DP-ingangen)
- een gecertificeerde USB-C™-kabel met DisplayPort Alternatieve modus-mogelijkheid (voor modellen met een USB-C™-ingangen)

HDR-functie inschakelen

1. Druk op een bedieningstoets om het sneltoetsmenu te openen. Kies  (**Menu**) om het hoofdmenu te openen.
2. Ga naar **Beeld geavanc.** en **Beeldmodus**.
3. Selecteer **HDR** of **Bioscoop HDR**. Er verschijnt een OSD-melding.
 - **HDR: Aan:** Dit betekent dat de contentspeler en de content beide compatibel zijn met HDR en dat de HDR-functie correct is ingeschakeld. Het beeldscherm volgt de ST2084-standaard om de HDR-content te verwerken. In dit geval is **HDR** of **Bioscoop HDR** beschikbaar bij **Beeld geavanc.** > **Beeldmodus**.
 - **HDR: Geëmuleerd:** Dit betekent dat de ingevoerde content niet compatibel is met HDR en dat het beeldscherm in de modus HDR geëmuleerd is. In dit geval zijn alle opties van **Beeldmodus** beschikbaar, behalve **HDR** en **Bioscoop HDR**. Zie [Omgaan met HDR-technologie \(Alleen modellen met HDR-functie\) op pagina 33](#) om te controleren of een ondersteunde speler, content en gecertificeerde kabel worden gebruikt.

Door het hoofmenu navigeren

U kunt de OSD (On Screen Display) menu gebruiken om alle instellingen van de monitor aan te passen. Druk op een van de toetsen om het sneltoetsmenu te openen en druk op  (**Menu**) om het hoofmenu te openen. Zie [Basale menufuncties op pagina 29](#) voor details.

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



De OSD-menutalen kunnen afwijken per regio waar het product wordt geleverd, zie [Taal op pagina 51](#) bij **Systeem** en **OSD-instellingen** voor meer details.

Voor meer informatie over elk menu, zie de volgende pagina's:

- [Menu Eye Care op pagina 36](#)
- [Menu Beeld op pagina 39](#)
- [Menu Beeld Geavanceerd op pagina 41](#)
- [Menu Scherm \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 46](#)
- [Menu Audio op pagina 48](#)
- [Menu Systeem op pagina 50](#)

Menu Eye Care

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



1. Kies (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Selecteer **Eye Care** met de toetsen of .
3. Kies of om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met of .
4. Voer aanpassingen uit met of , of maak selecties met of **OK**.
5. Kies of om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies om het menu te sluiten.

Item	Functie		Bereik
Low Blue Light Plus	Vermindert het blauwe licht van het beeldscherm om het risico op blootstelling van blauw licht op de ogen te beperken.		
	De hoeveelheid blauw licht die verminderd wordt in elke low blue light plus-modus (lichtblauw licht-plusmodus) varieert en is speciaal ingesteld voor de opgegeven situatie. Kies de modus die bij uw wensen past.		
	Standaard	Voor standaard PC-toepassingen.	

Item	Functie		Bereik
	Entertainment	Geschikt voor multimediabestanden.	
	Kantoor	Geschikt voor op kantoor en zakelijke omgevingen.	
	Donkere kamer	Voor het weergeven van bestanden bij weinig licht.	
Bright Intelligence	Schakelt de functie Bright Intelligence in of uit. De geïntegreerde lichtsensor werkt met de Bright Intelligence-technologie om het omgevingslicht, de helderheid en het contrast van het beeld te detecteren en past het beeldscherm daar automatisch op aan.		• AAN • UIT
	Lichtmeter	Stelt in dat de lichtcondities rond het beeldscherm op het scherm worden weergegeven.	• AAN • UIT
	Sensorgevoeligh.	Past de gevoeligheid van de lichtsensor aan om het te detecteren helderheidsbereik te wijzigen. Dit kan handig zijn om ongelijkmatige belichting te corrigeren voor de lichtdetectie.	0 tot 100

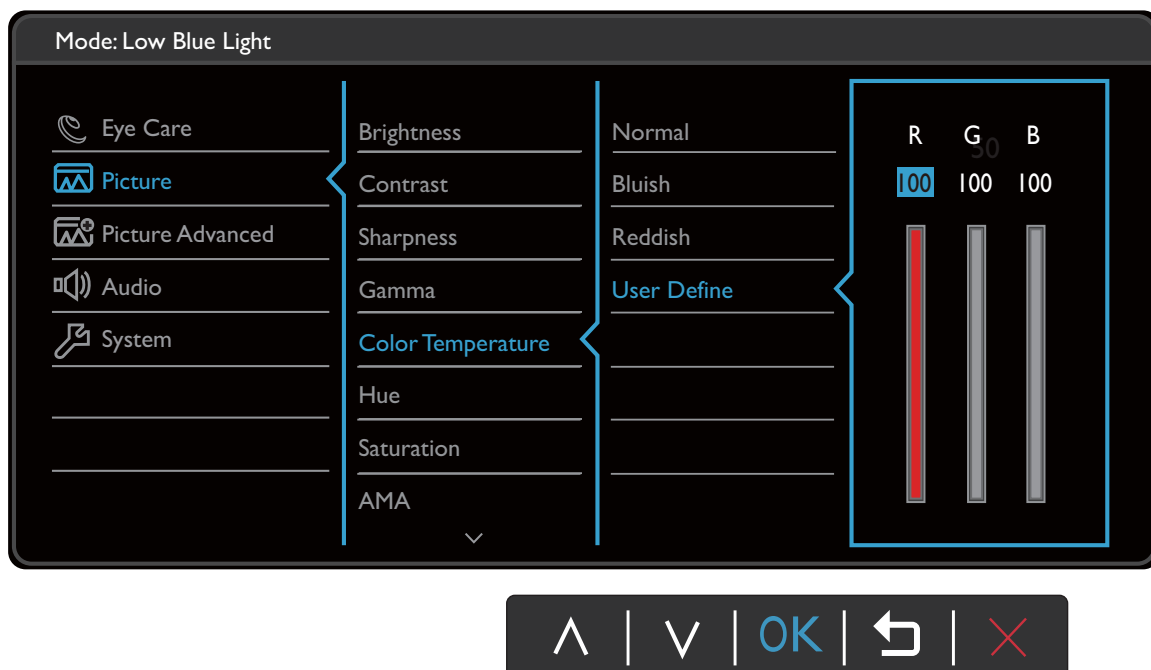
(Modellen met HDR-functie)

Item	Functie		Bereik
Low Blue Light	Vermindert het blauwe licht van het beeldscherm om het risico op blootstelling van blauw licht op de ogen te beperken.		
	 De hoeveelheid blauw licht die verminderd wordt in elke low blue light-modus (zachtblauwe lichtmodus) varieert en is speciaal ingesteld voor de opgegeven situatie. Kies de modus die bij uw wensen past.		
	Multimedia	Geschikt voor multimediabestanden.	
	Internetten	Geschikt om te internetten.	
	Kantoor	Geschikt voor op kantoor en zakelijke omgevingen.	
	Lezen	Om e-books en documenten te lezen.	

Item	Functie		Bereik
B.I.+ (Bright Intelligence Plus)	Schakelt de functie Bright Intelligence Plus in of uit. De geïntegreerde lichtsensor werkt met de Bright Intelligence Plus-technologie om het omgevingslicht, de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van het beeld te detecteren en past het beeldscherm daar automatisch op aan.		• AAN • UIT
	Lichtmeter	Stelt in dat de lichtcondities rond het beeldscherm op het scherm worden weergegeven.	• AAN • UIT
	Sensorgevoeligh.	Past de gevoeligheid van de lichtsensor aan om het te detecteren helderheidsbereik te wijzigen. Dit kan handig zijn om ongelijkmatige belichting te corrigeren voor de lichtdetectie.	0 tot 100
Aanpassen op duur	De kleurtemperatuur van het beeldscherm verandert mee met de langere gebruikstijd om mogelijke spanning op de ogen te beperken.		• AAN • UIT

Menu Beeld

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



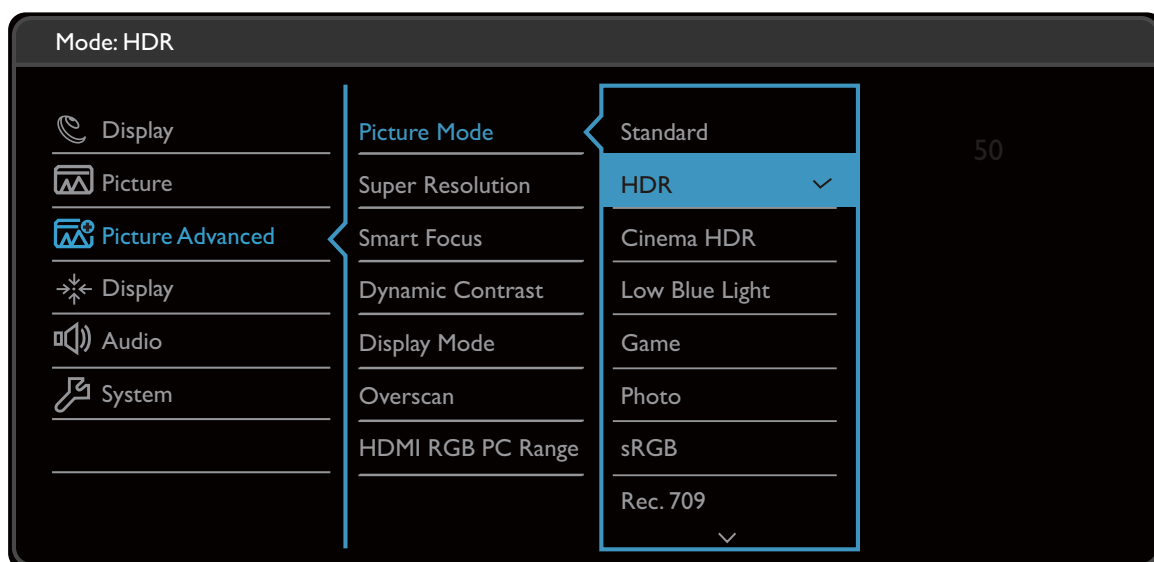
1. Kies (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Selecteer **Beeld** met de toetsen of .
3. Kies of om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met of .
4. Voer aanpassingen uit met of , of maak selecties met of **OK**.
5. Kies of om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies om het menu te sluiten.

Item	Functie	Bereik
Helderheid	Past de balans aan tussen lichte en donkere tinten.	0 tot 100
Contrast	Past de mate van verschil tussen donkerheid en lichtheid aan.	0 tot 100
Scherpte	Past de duidelijkheid en zichtbaarheid van de randen van zaken in het beeld aan.	1 tot 10

Item	Functie		Bereik
Gamma	Past de intensiteit van de tint aan. De standaardwaarde is 3 (de standaardwaarde van Windows).		• 0 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
Kleurtemperatuur	Normaal	Hiermee kunnen video's en foto's worden weergegeven met natuurlijke kleuren. Dit is de kleur die standaard is ingesteld.	
	Blw. Tint	Past een koele tint toe op de afbeelding en is standaard ingesteld op de standaard witte kleur van de PC-industrie.	
	Rode tint	Past een warme tint toe op de afbeelding en is standaard ingesteld op de standaard witte kleur van de kranten.	
	Door gebruiker ingesteld	De mate waarin de primaire kleuren Rood, Groen en Blauw op het beeld worden gemengd kan worden aangepast. Ga naar de menu's R (rood), G (groen), en B (blauw) om de instellingen te wijzigen. Het verlagen van één of meer kleuren vermindert de invloed van de betreffende beeld op de kleurtint van het beeld. (Als u bijvoorbeeld het niveau van Blauw vermindert, verschuift de kleurtint van het beeld richting geel. Als u Groen vermindert, verschuift de kleurtint van het beeld richting magenta.)	• R (0 tot 100) • G (0 tot 100) • B (0 tot 100)
Kleurtinten	Verandert de mate waarin we kleuren waarnemen.		0 tot 100
Verzadiging	Past de intensiteit van de kleuren aan.		0 tot 100
AMA	Verbeterd de responsietijd voor grijstinten van het lcd-scherm.		• UIT • Hoog • Premium
Kleur herstellen	Herstelt de aangepaste kleurinstelling in de fabrieksstandaard.		• JA • NEE

Menu Beeld Geavanceerd

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



1. Kies (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Selecteer **Beeld geavanc.** met de toetsen of .
3. Kies of om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met of .
4. Voer aanpassingen uit met of , of maak selecties met of **OK**.
5. Kies of om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies om het menu te sluiten.

Item	Functie		Bereik
Beeldmodus	Selecteert een beeldmodus die het beste past bij het soort afbeeldingen op het scherm.		
	Standaard (Modellen met HDR-functie)	Voor standaard PC-toepassingen.	

Item	Functie		Bereik
	HDR (Modellen met HDR-functie)	Voor betere kleurrepresentatie met High Dynamic Range-technologie (HDR).	
	Bioscoop HDR (alleen voor EL2870U / EW3270U)	Voor betere kleurrepresentatie met verbeterde High Dynamic Range-technologie (HDR).	
	Low Blue Light Plus / Low Blue Light (Modellen met HDR-functie)	Vermindert het blauwe licht van het beeldscherm om het risico op blootstelling van blauw licht op de ogen te beperken.  Er zijn vier low blue light-modi (zachtblauwe lichtmodi) voor elke verschillende behoefte. Kies een gewenste modus door op de sneltoets Low Blue Light Plus te drukken of ga naar Eye Care > Low Blue Light Plus / Low Blue Light. Zie Low Blue Light Plus op pagina 36 of Low Blue Light op pagina 37 voor meer informatie.	
	Rec.709 (alleen bepaalde modellen)	Voor beter kloppende kleuren met Standaard Rec.709.	
	Bioscoop (alleen bepaalde modellen)	Simuleert de beleving van een bioscoop. Aanbevolen voor video's.	
	Spel	Voor het spelen van spelletjes.	
	Foto	Voor het weergeven van stilstaande beelden.	
	sRGB	Voor kleurrepresentatie die beter overeenkomt met de randapparatuur, zoals printers, digitale camera's, enz.	
	ECO	Voor het besparen van elektriciteit en minder energieverbruik door minimale helderheid voor alle actieve programma's te bieden.	
	M-Book	Minimaliseert het verschil qua beeld tussen het beeldscherm en het aangesloten MacBook.	
	Gebruiker	Van toepassing op diverse beeldinstellingen aangepast door gebruikers.	

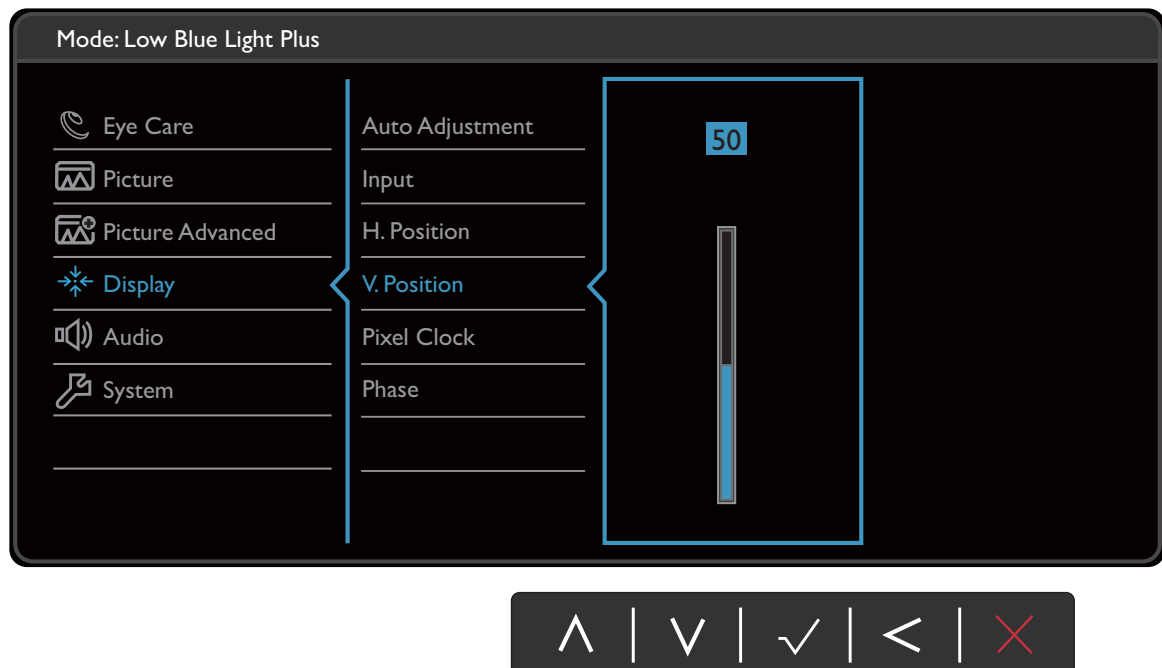
Item	Functie		Bereik
Demo Senseye (alleen bepaalde modellen)	Geeft een voorbeeld van het beeld met gebruik van de in Beeldmodus geselecteerde modus. Het scherm wordt opgedeeld in twee vensters; het linkervenster geeft het beeld in de Standaardmodus weer, en het rechtervenster geeft het beeld weer in de opgegeven modus.		• AAN • UIT
Superresolutie	Simuleert beeld van hoge resolutie door de pixeldichtheid van beelden op lage resolutie te verhogen.		• AAN • UIT • Demo (Modellen met HDR-functie) • 0 • 1 • 2 • 3
Slimme focus	Deze functie biedt een markeergebied om te focussen op bepaalde materiaal, zoals een YouTube video of een game, bij meerdere vensters.		
	Afmeting	Bepaalt de grootte van het markeergebied.	• Klein • Groot • UIT
	H. positie	Past de horizontale positie van het markeergebied aan.	0 tot 100
	V. positie	Past de verticale positie van het markeergebied aan.	0 tot 100
	Schaal	Schaalt het markeergebied.	0 tot 100
Dynamic Contrast	De functie detecteert automatisch de verdeling van een visueel ingangssignaal, en berekent vervolgens het optimale contrast.		0 tot 5

Item	Functie		Bereik
Weergavemodus	Met deze functie kunt u andere beeldverhoudingen dan 16:9 weergeven zonder geometrische vervorming.		
	 De opties onder Weergavemodus veranderen naar gelang het invoersignaal.		
	 Afhankelijk van de selectie van Beeldmodus , worden verschillende opties voor Weergavemodus vooraf ingesteld. Verander indien nodig de instelling.		
	Volledig	Schaalt het ingangssignaal op om het volledig scherm te vullen. Ideaal voor beelden van 16:9.	
	Beeldverh.	Het beeld van het ingangssignaal wordt zonder geometrische vervorming weergegeven en het scherm wordt zo veel mogelijk opgevuld.	
	1: 1	Geeft het beeld van het ingangssignaal weer zoals het is, zonder schaalverandering.	
Overscan	Vergroot het ingangssignaal in kleine mate. Gebruik deze functie om storende ruis aan de rand te verbergen indien dit aanwezig is.  Uitsluitend beschikbaar als de ingang HDMI of D-sub (vga geconverteerd van Component) is.		• AAN • UIT
Kleurformaat (alleen voor EW27)	Bepaalt de kleurruimte (RGB of YUV), gebaseerd op het gedetecteerde videosignaal.  Eventueel moet u de Kleurformaat handmatig instellen als kleuren op het beeldscherm niet correct verschijnen.  Als HDMI de ingang is, kan het kleurformaat niet worden ingesteld. Met andere woorden, Kleurformaat wordt automatisch ingesteld, afhankelijk van het ingangssignaal.		
	RGB	Voor D-sub (vga)-ingang van pc.	
	YUV	Voor D-sub (Component geconverteerd naar vga)-ingang van een videoapparaat.	

Item	Functie	Bereik
HDMI RGB pc-bereik	Bepaalt het bereik van de kleurschalen. Kies een optie die overeenkomt met de instelling van het RGB-bereik van het aangesloten HDMI-apparaat.	• RGB (0 tot 255) • RGB (16 tot 235) (Modellen met HDR-functie) • Autodetec. • RGB (0 tot 255) • RGB (16 tot 235)

Menu Scherm (alleen bepaalde modellen)

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



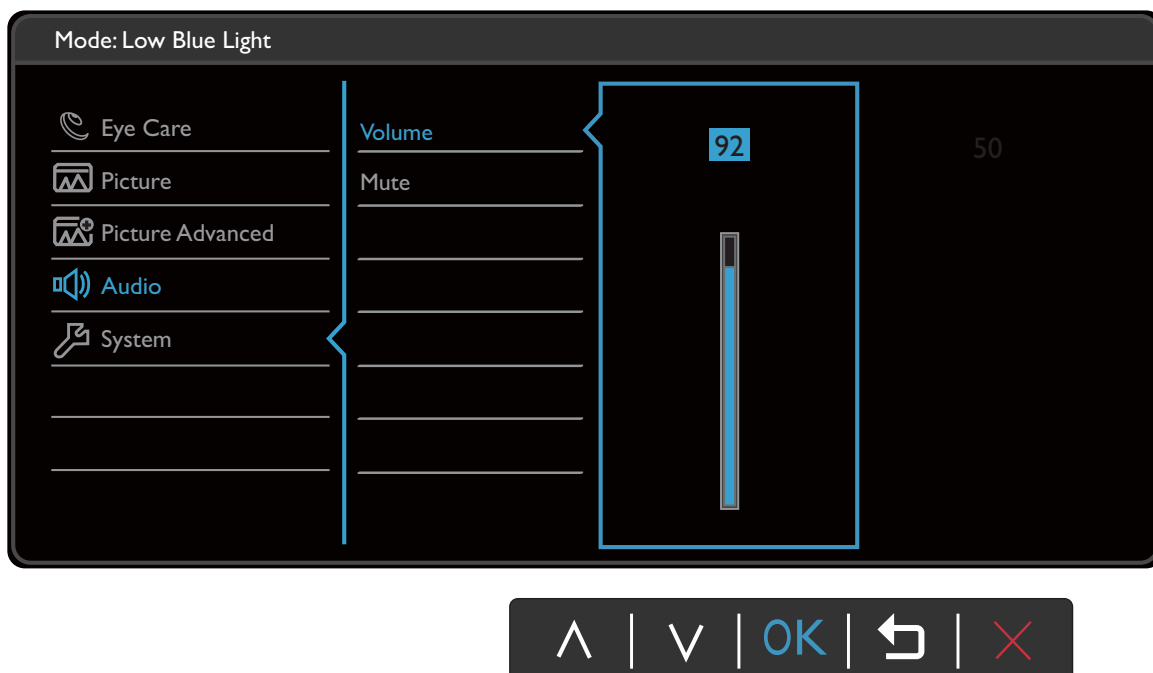
1. Kies (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Selecteer **Scher** met de toetsen of .
3. Kies of om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met of .
4. Voer aanpassingen uit met of , of maak selecties met of **OK**.
5. Kies of om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies om het menu te sluiten.

Item	Functie	Bereik
Auto-aanpassing	Optimaliseert automatisch de scherminstellingen en past deze toe. Niet van toepassing op een digitaal ingangssignaal.	
Input	Gebruik dit om de ingang in te stellen op het verbindingstype van de gebruikte videokabel.	• D-Sub • HDMI 1 • HDMI 2

Item	Functie	Bereik
H. positie	Past de horizontale positie van het beeld aan.	0 tot 100
V. positie	Past de verticale positie van het beeld aan.	0 tot 100
Pixelklok	Past de frequentietiming van de pixelklok aan zodat deze synchroon loopt met het videosignaal van de analoge ingang. Zie ook: Beeldoptimalisering (alleen bepaalde modellen) op pagina 31.  Niet van toepassing op een digitaal ingangssignaal.	0 tot 100
Fase	Past de fasetiming van de pixelklok aan zodat deze synchroon loopt met het videosignaal van de analoge ingang. Zie ook: Beeldoptimalisering (alleen bepaalde modellen) op pagina 31.  Niet van toepassing op een digitaal ingangssignaal.	0 tot 63

Menu Audio

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



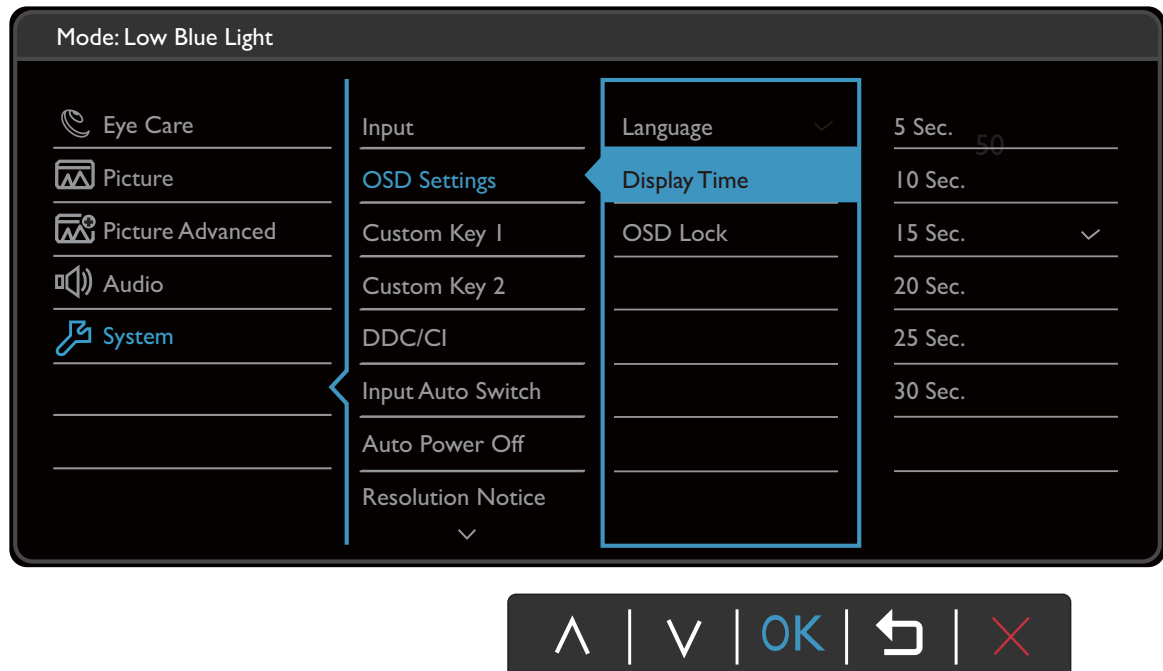
1. Kies (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Selecteer **Audio** met de toetsen of .
3. Kies of om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met of .
4. Voer aanpassingen uit met of , of maak selecties met of **OK**.
5. Kies of om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies om het menu te sluiten.

Item	Functie	Bereik
Volume	Past het geluidsvolume aan.	0 tot 100
Geluid uit	Dempt de geluidsingang.	• AAN • UIT

Item	Functie	Bereik
Audio selecteren (alleen bepaalde modellen)	Hiermee kunnen gebruikers het audiosignaal kiezen of dit door de monitor automatisch laten doen.	(EW27) • Pc-audio • Hdmi-audio • Autodetec. (EW32) • DP audio • Hdmi-audio • Autodetec. (EW277HDR) • Pc-audio • Autodetec.

Menu Systeem

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Toetsen die niet beschikbaar zijn, worden uitgeschakeld en de betreffende OSD-pictogrammen worden verborgen. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.



1. Kies  (**Menu**) in het sneltoetsmenu.
2. Selecteer **Systeem** met de toetsen  of .
3. Kies  of  om naar een submenu te gaan en selecteer een menu-item met  of .
4. Voer aanpassingen uit met  of , of maak selecties met  of **OK**.
5. Kies  of  om terug te keren naar het vorige menu.
6. Kies  om het menu te sluiten.

Item	Functie		Bereik
Input (alleen voor EW32 / EL2870U / EW3270U)	Gebruik dit om de ingang in te stellen op het verbindingstype van de gebruikte videokabel.		(EW32) • DisplayPort • Mini DisplayPort • HDMI 1 • HDMI 2 (EL2870U) • DisplayPort • HDMI 1 • HDMI 2 (EW3270U) • DisplayPort • USB-C • HDMI 1 • HDMI 2
OSD-instellingen	Taal	Stelt de taal van het OSD-menu in.  De taalopties op de OSD kunnen verschillen van de opties die rechts zijn weergegeven, afhankelijk van het product dat in uw regio wordt geleverd.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文

Item	Functie		Bereik
	Tijd weergeven	Past de tijdsweergave van het OSD-menu aan.	• 5 Sec. • 10 Sec. • 15 Sec. • 20 Sec. • 25 Sec. • 30 Sec.
	OSD-vergrendeling	Zorgt dat de monitorinstellingen niet per ongeluk kunnen worden veranderd. Als deze functie is geactiveerd, worden OSD-bediening en sneltoetshandelingen uitgeschakeld.  Om de OSD-bediening te activeren, drukt u op een willekeurige toets en houdt deze 10 seconden ingedrukt.	
Aangepaste toets 1	Stelt de functies in die kunnen worden geopend door de aangepaste toets 1.		• Input • Beeldmodus
Aangepaste toets 2	Stelt de functies in die kunnen worden geopend door de aangepaste toets 2.		• HDR (alleen voor EW277HDR) • Superresolutie • Slimme focus • Helderheid • Contrast • Kleurtemperatuur • Weergavemodus • Volume • Geluid uit
DDC/CI	Hiermee kunnen de instellingen van de monitor worden veranderd met software op de PC.  DDC/CI, de afkorting van Display Data Channel/Command Interface, is ontworpen door Video Electronics Standards Association (VESA). Met DDC/CI-functionaliteit kan de besturing van de monitor via software worden overgedragen zodat dit op afstand kan worden gecontroleerd.		• AAN • UIT

Item	Functie	Bereik
Ing. auto-omsch (alleen modellen met HDR-functie / EW32)	Detecteert autoamtisch de beschikbare ingang.	• AAN • UIT
Hdmi auto-omsch. (alleen voor EW27)	Als deze functie is geactiveerd, worden de HDMI-poorten geselecteerd voor de automatische keuze. Hdmi kan anders alleen worden geselecteerd via de ingangselectie of met de sneltoets.	• AAN • UIT
Automatisch uit	Stelt de tijd in waarna het beeldscherm in de energiebesparende modus automatisch wordt uitgeschakeld.	• UIT • 10min. • 20min. • 30min.
Resolutiemelding	Stelt in of de resolutiemelding voor de aanbevolen resolutie wordt weergegeven als de monitor een nieuw ingangssignaal detecteert.	• AAN • UIT
Informatie	Geeft de kenmerken van de huidige instellingen van de monitor weer.	• Input • Huidige resolutie • Optimale resolutie (beste met het beeldscherm) • Modelnaam
Beginwaarden	Stel alle instellingen voor modus, kleur en geometrie in op de standaard fabriekswaarden.	• JA • NEE

Problemen oplossen

Veelgestelde vragen (FAQ)

Beeld

-  Het beeld is niet scherp.
-  • Download het **Resolution file (Resolutiebestand)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "Instellen van de schermresolutie". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
- Als een vga-uitbreidingskabel wordt gebruikt, test u eerst zonder de uitbreidingskabel. Is het beeld nu scherp? Download het **Resolution file (Resolutiebestand)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "Instellen van de schermresolutie". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies om het beeld te optimaliseren. Door eventueel signaalverlies bij gebruik van verlengkabels kan het beeld onscherp worden. U kunt dit signaalverlies beperken door een verlengkabel met een beter signaalgeleidend vermogen of met een geïntegreerde signaalversterker te gebruiken.
-  Is het beeld uitsluitend onscherp bij resoluties lager dan de natuurlijke (maximum) resolutie?
-  Download het **Resolution file (Resolutiebestand)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "Instellen van de schermresolutie". Selecteer de eigenresolutie.
-  Er zijn pixelfouten zichtbaar.
- Een van diverse pixels is continu zwart, een of meer pixels zijn continu wit, een of meer pixels zijn continu rood, groen, blauw of een andere kleur.
-  • Reinig het LCD-scherm.
- Zet het scherm een paar keer aan en uit.
- Dit zijn pixels die continue aan of uit staan. Het is een normaal defect dat bij de LCD-technologie voorkomt.
-  Het beeld heeft een afwijkende kleur.
-  Het beeld is geel, blauw of paars gekleurd.
- Ga naar **Beeld** en **Kleur herstellen** en kies vervolgens **JA** om de standaardwaarden van de kleurinstellingen te herstellen.
- Als het beeld nog steeds niet in orde is en de OSD ook een afwijkend kleur heeft, betekent dit, dat één van de drie primaire kleuren in het ingangssignaal ontbreekt. Controleer vervolgens de connectoren van de signaalkabel. Als er een pin gebogen of afgebroken is, neem dan contact op met uw dealer voor de nodige ondersteuning.
-  Het beeld is vervormd, knippert of flakkert.
-  Download het **Resolution file (Resolutiebestand)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "Instellen van de schermresolutie". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.

-  U gebruikt de monitor op zijn standaardresolutie, maar het beeld is nog steeds vervormd.
-  Beelden van andereingangssignalen kunnen vervormd of uitgerekt lijken op een monitor dat op zijn standaardresolutie is ingesteld. Gebruik de functie **Weergavemodus** om de geschikte beeldverhouding voor de ingangssignalen in te stellen, voor het optimale beeld van elk soort ingangssignaal. Zie [Weergavemodus op pagina 44](#) voor details.
-  Het beeld is in een bepaalde richting verschoven.
-  Download het **Resolution file (Resolutiebestand)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
-  Een vage schaduw van het statisch beeld wordt zichtbaar op het scherm.
- 
 - Activeer de functie Energiebeheer om de computer en monitor in een stroombesparende slaapstand te schakelen als deze niet actief in gebruik is.
 - Gebruik een schermbeveiliging om het inbranden van het beeld te voorkomen.

Stroom-indicatorled

-  De LED-indicator is groen of oranje.
- 
 - Als de LED groen brandt, is het beeldscherm ingeschakeld.
 - Wanneer de LED groen oplicht en de mededeling **Buiten bereik** op het scherm verschijnt, betekent dit, dat u een weergavemodus gebruikt die deze monitor niet ondersteunt. Wijzig de instelling naar een modus die wel ondersteund wordt. Download het **Resolution file (Resolutiebestand)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
 - Wanneer de LED oranje oplicht, is de energiebeheermodus ingeschakeld. Druk op een willekeurige toets van het computertoetsenbord of beweeg de muis. Wanneer dat niet helpt, controleer dan de connectoren van de signaalkabel. Als er een pin gebogen of afgebroken is, neem dan contact op met uw dealer voor de nodige ondersteuning.
 - Als de LED uit is, controleert u de aansluiting van de voedingsspanning, de externe voeding en de netschakelaar.

OSD-bediening

-  De OSD-besturingselementen zijn ontoegankelijk.
-  Om de OSD-bediening te activeren wanneer deze vooraf is ingesteld op vergrendeld, drukt u op een willekeurige toets en houdt deze 10 seconden ingedrukt.

OSD-berichten

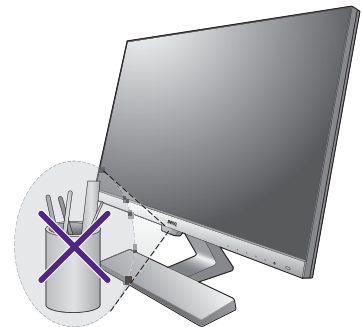
-  Het bericht **Buiten bereik** verschijnt in beeld tijdens het opstarten van de computer.
-  Als het bericht **Buiten bereik** tijdens het opstarten van de computer in beeld verschijnt, betekent dit een compatibiliteitsprobleem dat veroorzaakt wordt door het besturingssysteem of de videokaart. Het systeem past automatisch de vernieuwingsfrequentie aan. Wacht totdat het besturingssysteem is gestart.

Audio

- ?** Er komt geen geluid uit de geïntegreerde luidsprekers: (alleen bepaalde modellen)
- ✓**
- Controleer of de gewenste kabel voor de audio-ingang correct is aangesloten. Zie [Sluit de audiokabel aan. \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 17](#) voor details.
 - Verhoog het volume (volume is wellicht gedempt of te laag).
 - Verbreek de verbinding met de koptelefoon en/of externe luidsprekers. (Als deze op het beeldscherm zijn aangesloten, worden de geïntegreerde luidsprekers automatisch gedempt.)
- ?** Er komt geen geluid uit de aangesloten externe luidsprekers.
- ✓**
- Trek de koptelefoon los (als de koptelefoon op het monitor is aangesloten).
 - Controleer of Koptelefoonstekker correct is aangesloten.
 - Als de energievoorziening van de externe luidsprekers via USB verloopt, controleert u of de USB-verbinding correct is.
 - Verhoog het volume (volume is wellicht gedempt of te laag) van de externe luidsprekers.
 - Als een USB-C™-verbinding is gemaakt, zorgt u dat op de laptop de juiste audio-uitvoeringinstellingen zijn geselecteerd. Kijk naar opties als "Usb-koptelefoon".

Sensoren

- ?** De lichtsensoren van het beeldscherm functioneert niet goed.
- ✓** De lichtsensoren zitten onderaan op de voorkant van het beeldscherm. Controleer:
- Als u de beschermingssticker van de sensor hebt verwijderd.
 - Als de functie Bright Intelligence / Bright Intelligence Plus is ingeschakeld. Controleer **Eye Care > Bright Intelligence / B.I.+** (Bright Intelligence Plus).
 - Als er obstakels voor de sensor staan die de sensor weerhouden de lichtomstandigheden correct te detecteren.
 - Als er objecten of kleding voor felle kleuren voor de sensor zorgen. Heldere kleuren (met name wit en fluorescerende kleuren) weerkaatsen licht zodat de sensor de belangrijkste lichtbronnen niet kan detecteren.



HDR (modellen met HDR-functie)

- ?** De melding **HDR: Geëmuleerd** verschijnt in beeld.
- ✓** Dit betekent dat de ingevoerde content niet compatibel is met HDR en dat het beeldscherm in de modus HDR geëmuleerd is. Zie [Omgaan met HDR-technologie \(Alleen modellen met HDR-functie\) op pagina 33](#) om te controleren of een ondersteunde speler, content en gecertificeerde kabel worden gebruikt.

USB-C™-verbinding (modellen met USB-C™-poorten)

-  Geen video- of audio-uitvoer van de laptop bij een USB-C™-verbinding.
-  Controleer de kabelverbindingen en menu-instellingen in de volgende volgorde.
 - Controleer of de USB-C™-kabel correct op de monitorvoet en op de laptop is aangesloten. Zie [Sluit de pc-videokabel aan. op pagina 16](#) voor meer informatie.
 - Controleer of de invoerbron is ingesteld op **USB-C** in **Systeem > Input**.

Meer hulp nodig?

Wanneer u na het raadplegen van deze handleiding nog steeds problemen heeft, neem dan contact op met uw dealer of ga naar de plaatselijke website via [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) voor meer ondersteuning en de plaatselijke klantenservice.