

## **INSTALLATIEHANDLEIDING WOONVEILIG HD BUITENCAMERA**

Gefeliciteerd met de aankoop van de WoonVeilig HD Buitencamera. Om de camera te installeren heb je een actief WoonVeilig account nodig.

**Website WoonVeilig**  
**[www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)**

### **Klantenservice**

Meer informatie over de installatie en het gebruik van WoonVeilig kan je vinden op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl). Antwoorden op de meest gestelde gebruikersvragen vind je op [www.woonveilig.nl/gebruikersvragen](http://www.woonveilig.nl/gebruikersvragen).

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht je hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de klantenservice. Stuur nooit je pakket terug zonder retourinstructie van de klantenservice.

### **Mogelijkheden camera**

Nadat je de camera hebt geïnstalleerd, kan je:

- live zien wat de camera waarneemt, op je computer, mobiele telefoon of tablet;
- niet alleen overdag maar ook 's nachts zien wat er thuis gebeurt.

### **Alarmprocedure**

Met de WoonVeilig Videobeveiligingsdienst ontvang je bij een alarm direct een bericht met verwijzing naar de video-opname in de WoonVeilig App. Zo zie je meteen wat er aan de hand is, waar je ook bent.

Deze camera beschikt over een bewegingsdetectie-functie. Wanneer de videobeveiliging is geactiveerd en de camera bewegingen signaleert maakt de camera automatisch een opname.

### **Instellingen mobiele telefoon**

De mogelijkheid om videobeelden te bekijken op je mobiele telefoon is afhankelijk van het type mobiele telefoon. Om de beelden op je mobiele telefoon te bekijken kunnen kosten voor het datagebruik in rekening worden gebracht. Informeer hiernaar bij je mobiele aanbieder voordat je de camerabeelden op je mobiele telefoon downloadt.

## DE WOONVEILIG HD BUITENCAMERA



1. **Antenne** – voor draadloos gebruik van de camera via je draadloze netwerk.
2. **Montageplaat met stelgewricht** – Om de camera in de juiste stand aan een muur of plafond te bevestigen.
3. **LAN en stroomkabel** – Om de camera met de ethernetkabel en de voeding aan te sluiten op je modem of router en op de stroom.
4. **Lens** – Voorzien van een automatische infrarood filter voor optimale kleurweergave tijdens daglicht.
5. **Microfoon** – Voor het luisteren naar geluid.
6. **MAC Adres** – Nodig voor de registratie van de camera in je WoonVeilig account.
7. **Nachtzichtledverlichting** – Infrarood licht voor nachtzicht.
8. **Licht sensor** – Voor automatische (de)activatie van de nachtzicht functie.

**Let op!** Tijdens de installatie wordt de camera aangesloten met behulp van de ethernetkabel. Dit is ook noodzakelijk als de camera uiteindelijk draadloos wordt gebruikt.

Wil je bedraad gebruik maken van je camera en je hebt geen vrije ethernetpoort beschikbaar op je modem of router, informeer dan naar de mogelijkheden om het aantal ethernetpoorten uit te breiden bij je internet service provider of een computerspecialist.

Wil je de camera draadloos gebruiken en je hebt geen vrije ethernetpoort beschikbaar op je modem

of router, trek dan tijdelijk de stekker van de ethernetkabel uit je WoonVeilig huiscentrale. Nadat je klaar bent met de installatie van de camera sluit je de ethernetkabel weer aan op de WoonVeilig huiscentrale.

## **INSTALLEREN VAN DE CAMERA**

Het installatieproces van de WoonVeilig HD Buitencamera bestaat uit vier eenvoudige stappen.

<b>STAP 1.</b>	<b>CONTROLE INHOUD</b>	<b>CONTROLEER DE INHOUD VAN DE DOOS</b>
<b>STAP 2.</b>	<b>AANMELDEN CAMERA</b>	<b>SLUIT DE CAMERA AAN EN MELD DEZE AAN OP JE WOONVEILIG ACCOUNT</b>
<b>STAP 3.</b>	<b>SELECTEREN VAN MONTAGEPLAATS</b>	<b>SELECTEER EEN GESCHIKTE LOCATIE MET STROOM EN EEN BETROUWBARE NETWERKVERBINDING</b>
<b>STAP 4.</b>	<b>MONTAGE CAMERA</b>	<b>MONTEER DE CAMERA AAN EEN MUUR OF PLAFOND</b>

## STAP 1: CONTROLE INHOUD

Controleer de inhoud van de verpakking op de volgende onderdelen:

- Camera
- Antenne
- Ethernetkabel
- Voeding
- Schroeven en pluggen voor bevestiging van de camera aan een muur of het plafond
- Inbussleutel voor het stellen van het stelgewricht
- Waterwerende afdichting voor de ethernet aansluiting
- 2 WoonVeilig videobeveiligingsstickers

## STAP 2: AANMELDEN CAMERA

Je gaat de camera nu aansluiten en aanmelden.

**Montage antenne op de camera:** Monteer de antenne aan de achterkant van de camera door de koperkleurige moer stevig vast te draaien op het koperkleurige schroefdraad.

**Let op!** Sluit altijd eerst de ethernetkabel aan en dan pas de voeding.

**Aansluiten op netwerk:** Sluit de ethernetkabel aan op de LAN-poort van de camera en op je modem of router.

**Aansluiten stroom:** Sluit de voeding aan op de camera en steek de stekker in het stopcontact.

## Camera aanmelden op een WoonVeilig account

Heb je al een WoonVeilig account? Log dan in en klik op "Camera toevoegen" op het tabblad "Camera's". Als je nog geen WoonVeilig account hebt, registreer je dan via de knop "registreren" op de inlogpagina.



### Camera eigenschappen

**MAC adres van de camera:** Selecteer het type camera en vul de laatste 6 tekens van het MAC adres van de camera in zonder dubbele punten. Je vindt deze aan de onderkant van de camera.

**Camera naam:** Kies een naam zodat de camera makkelijk te herkennen is. Bijvoorbeeld: hal, voordeur, keuken, etc.

### Draadloos netwerk

Voor het draadloos in gebruik nemen van je camera heb je de gegevens nodig van jouw netwerk. Vaak zijn deze gegevens te vinden op je modem/router. Neem bij vragen contact op met je internet provider.

**Draadloze versleuteling:** Selecteer het type versleuteling van jouw draadloze netwerk. De meeste moderne modems/routers zijn WPA of WPA2 versleuteld. Deze gegevens zijn vaak te vinden op de modem/router.

**SSID (Netwerknnaam):** Vul de correcte naam in van het draadloze netwerk dat je gebruikt. Let op hoofdletters!

**Netwerksleutel:** Vul het wachtwoord in van je draadloze netwerk. Het wachtwoord kan vaak gevonden worden op je modem/router of is verstrekt door je internet provider. Als je niet zelf het wachtwoord hebt ingesteld neem dan contact op met diegene die jouw draadloze netwerk heeft ingesteld.

Let op! Je hebt voor jouw draadloze netwerk waarschijnlijk een netwerksleutel ingesteld die je van je internet provider hebt gekregen. Gebruik je geen netwerksleutel, dan raden wij je aan dit alsnog te doen. Zo bescherm je jouw draadloze netwerk beter tegen indringers.

Let op! Indien het draadloze netwerk middels WEP- versleuteling beveiligd is raden wij aan voor een beter beveiligde versleuteling te kiezen zoals bijvoorbeeld WPA2.

**Encryptie:** Selecteer de versleutelingsmethode (AES of TKIP) van je modem of router. Voor de meeste modems en routers kan AES gekozen worden.

Om de camera te activeren dien je tijdens de registratie eenmalig de servicevoorwaarden te accepteren.

#### **Draadloos gebruiken**

Voer deze stap alleen uit als je de camera draadloos wilt gebruiken.

1. Trek de ethernetkabel uit de camera.
2. Schakel de camera uit door de stekker uit het stopcontact te trekken.
3. Stop na 20 seconden de stekker weer terug in het stopcontact. De camera functioneert nu draadloos.

De beelden van je camera kan je met je WoonVeilig account bekijken onder het tabblad "Camera's" of via de WoonVeilig App. De eerste keer kan het ruim 2 minuten duren voordat de beelden verschijnen.

### **STAP 3: SELECTEREN VAN MONTAGEPLAATS**

De WoonVeilig HD Buitencamera is weerbestendig (IP66). Om overmatige invloeden als gevolg van wind, regen en sneeuw te voorkomen, moet de camera overdekt bevestigd worden. Dit voorkomt tevens dat beelden onbruikbaar zijn door regendruppels op de lens. Zorg er altijd voor dat de camera uitsluitend op je eigen terrein is gericht. De camera mag nooit op de openbare ruimte gericht zijn. Zorg ervoor dat de cameraleens nooit aan direct

zonlicht wordt blootgesteld omdat dit de beeldkwaliteit nadelig kan beïnvloeden.

**Let op! WoonVeilig adviseert om de camera bedraad met een ethernetkabel (minimaal CAT5e) te verbinden.**

**Gebruik je de camera toch draadloos, controleer dan of je draadloze netwerk goed te bereiken is op de locatie waar de camera geplaatst wordt. Test dit door live beelden op te vragen via de WoonVeilig App of website nadat de camera gedurende enkele minuten op de desbetreffende locatie is aangesloten op de stroom.**

Zoek een geschikte plaats om de camera te installeren. WoonVeilig adviseert om de camera bedraad met een ethernetkabel (minimaal categorie CAT5e) te verbinden. Voor het uiteindelijke gebruik moet de stroomadapter altijd binnenshuis worden aangesloten.

Als je de camera draadloos wilt gebruiken, test dan eerst of het signaal sterk genoeg is op de geplande locatie. De signaalsterkte kan het beste getest worden met de camera zelf. Koppel de camera los van de stroom en de netwerkkabel. Controleer of de antenne goed is aangedraaid. Sluit de camera vervolgens vanaf de geplande locatie aan op de stroom. Zodra de camera is aangesloten, moeten er na 2 minuten live beelden te zien zijn via je account. Zorg ervoor dat het signaal te allen tijde helder en duidelijk vanaf de montageplaats doorkomt.

Als er geen beeld wordt getoond, overweeg dan een andere montageplaats. Ook kan de modem of router dichterbij geplaatst worden of kan het (draadloze) netwerk vergroot worden. Informeer naar de mogelijkheden bij je internet service provider of een electronicspecialist.

Idealiter beschikt de muur of het plafond van de montageplaats van de camera reeds over een opening naar binnen in het huis. Zo niet, dan moet je een plaats selecteren waar een doorgang van minimaal 25 mm diameter geboord kan worden.



## **STAP 4: MONTAGE CAMERA**

Begin pas met de montage van de camera als je zeker weet dat de gekozen locatie geschikt is.

### **a) Uitrusten camera**

Positioneer de camera op de gewenste locatie en bekijk de beelden op je computer of smartphone. Richt de camera uit door het aanpassen van het stelgewricht van de camera.

Let er nogmaals op dat de camera niet op de openbare ruimte gericht staat en dat de cameralens overdag niet aan direct zonlicht wordt blootgesteld.

Je kan het stelgewricht fixeren door de inbusschroef op de montageplaat van de camera met behulp van de inbussleutel vast te draaien.

### **a) Weerbestendig aansluiten van de camera**

Voor een stabiele verbinding adviseert WoonVeilig om de camera bedraad aan te sluiten op het netwerk. Gebruik hiervoor de meegeleverde waterwerende afdichting voor de ethernetaansluiting.



I. Schuif de netwerkkabel (1) door de plastic dop (2)

II. Plaats de grote rubberen ring (3) rond de netwerkkabel. De rubberen ring heeft een opening zodat deze eenvoudig om de ethernetkabel kan worden gevouwen.

III. Schuif het langwerpige plastic verbindingstuk (4) over de stekker van de ethernetkabel. Schuif het verbindingstuk zo ver mogelijk naar achteren zodat deze over de rubberen ring komt te liggen.

IV. Schuif de smalle rubberen ring (5) over de netwerkaansluiting van de camera (6).

V. Sluit de ethernetkabel aan op de netwerkaansluiting van de camera (6) en draai het langwerpige plastic verbindingstuk (4) totdat alles goed vast zit.

VI. Schuif de plastic dop (2) voor de brede rubberen (3) ring en schroef de dop op het plastic verbindingstuk (4).

c) Het markeren van de boorgaten

Markeer drie gaten op het plafond of aan de muur voor de bevestiging van de montageplaat van de camera. Let daarbij op de positie van het kabelgat en hoe je kabel naar binnen geleid. Boor vervolgens de gaten en steek hier de meegeleverde pluggen in. Schroef dan de montageplaat van de camera met de meegeleverde schroeven stevig vast aan de muur.

Indien nog niet aanwezig, boor een gat van buiten naar binnen voor de bekabeling van de camera (stroom- en netwerkkabel). De diameter van het gat dient minimaal 25 mm te zijn. Leid de ethernetkabel door het gat in de muur naar binnen en leidt de voedingkabel van binnenshuis door het gat naar buiten. Sluit de voeding vervolgens aan op de ronde voedingaansluiting van de camera.

Sluit binnenshuis eerst de ethernetkabel aan op het netwerk en daarna de voeding op de stroom.

Wacht enkele minuten, log dan in op de WoonVeilig omgeving en controleer nogmaals het live beeld. Stel indien nodig de kijkhoek van de camera bij.

Dicht tot slot het gat af waar de bekabeling doorheen loopt.

*Gefeliciteerd! De installatie is voltooid.*

**Let op!** Indien je de camera draadloos gebruikt en het draadloze netwerk is niet juist ingesteld of is veranderd, dan dien je de draadloze netwerkgegevens in je WoonVeilig account opnieuw in te stellen nadat je de camera bedraad hebt verbonden met je modem/router. Trek in dat geval de voeding van de camera uit het stopcontact. Zorg ervoor dat de ethernetkabel op de camera en je modem/router is aangesloten en stop dan de voeding van de camera weer in het stopcontact. Klik na 2 minuten op de knop "Instellingen aanpassen" op het tabblad "Camera's" en voer de juiste gegevens van je draadloze netwerk in.

#### **Belangrijke aanbeveling**

Opnames worden voor een beperkte periode bewaard. Om opnames langer te bewaren vink je de betreffende opname aan in je WoonVeilig account onder het tabblad "Camera's".

Gebruik je de camera draadloos, bescherm de ethernet aansluiting van de camera dan ook tegen wind en regen.

#### **Juridische verplichtingen**

Zorg er altijd voor dat de camera uitsluitend op je eigen terrein is gericht. De camera mag nooit op de openbare ruimte gericht zijn. Controleer of er aanvullende juridische verplichtingen zijn in jouw land voor het gebruiken van een beveiligingscamera. We adviseren om in ieder geval de WoonVeilig videobeveiligingsstickers te plaatsen op een goed zichtbare plaats.



#### Veiligheidsinformatie

1. Het product is alleen geschikt voor gebruik in een gematigd of subtropisch klimaat, tussen -20°C en 40°C.
2. Gebruik het product conform de productdocumentatie van WoonVeilig.
3. Het product is niet geschikt voor gebruik door kinderen en moet niet als speelgoed worden gezien.
4. Probeer niet het product te ontmantelen omdat het geen onderdelen bevat met een garantieregeling.

**Beperte garantie:** Je vindt de volledige informatie over de garantie op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl).

**Elektrische en elektronische apparatuur:** dit product mag niet als huishoudelijk afval worden behandeld. Het moet worden afgegeven bij het toepasselijke inzamelpunt voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur.

**Reclamatie:** voordat je een garantieclaim indient, is het raadzaam de ondersteuningssectie op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl) te bezoeken voor technische hulp. Garantieclaims worden over het algemeen via het aankooppunt verwerkt. Garantieclaims die niet via het aankooppunt verwerkt kunnen worden, dienen rechtstreeks aan WoonVeilig gericht te worden. Adressen en contactgegevens voor klantenservice vind je op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)



#### CE VERKLARING VAN CONFORMITEIT

Wij, WoonVeilig B.V., verklaren onder onze eigen verantwoordelijkheid dat dit product voldoet aan de essentiële eisen van de Europese richtlijnen 2014/53/EU (RED Directive), 2014/30/EU (EMC directive), 2012/19/EU (WEEE Directive), 2011/65/EU (RoHS Directive), 2014/35/EU (LVD directive).

Dit apparaat voldoet aan de volgende nalevingsnormen:  
EN 301 489-1: V1.9.2 : 2011 (EMC)  
EN 301 489-17: V2.2.1 : 2012 (EMC)  
EN 300 328-1: V 1.9.1 : 2015 (Radio Spectrum)  
EN 300 220-2: V 2.4.1 : 2012 (Radio Spectrum)  
EN 60950-1:2006+Am11:2009+Am12:2010+ Am12:2011+Am2:2013  
EN 55032: 2012  
EN 55024 : 2010  
EN 62479 : 2010  
Voeding: EN 60065 : 2014  
Voeding: EN 55013 : 2013  
Voeding: EN 55020:2007/A11:2011  
Voeding: EN 61000-3-2:2014  
Voeding: EN 61000-3-3:2013

Een exemplaar van de EU-verklaring van conformiteit is beschikbaar via: [www.woonveilig.nl/doc](http://www.woonveilig.nl/doc).

WoonVeilig B.V.  
Kleine Landtong 19  
4201HL Gorinchem  
The Netherlands  
[www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)

HD Buitencamera  
Type: CAM-06S  
EAN Code: 8718182000672  
Technische gegevens: zie [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)

WoonVeilig B.V.  
Kleine Landtong 19  
4201HL Gorinchem  
Nederland

# Garantiecertificaat



## 4 jaar\*

### WoonVeilig Garantie

WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 4 jaar op producten die worden aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met WoonVeilig beveiligingsdienst. \* WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 2 jaar voor producten die niet zijn aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met WoonVeilig beveiligingsdienst. Deze garantie is alleen geldig als dit garantiecertificaat samen met het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de WoonVeilig beveiligingsdienst kunnen worden gepresenteerd voordat een reparatie onder de voorwaarden van deze garantie plaatsvindt. Batterijen vallen niet onder deze garantie.

### Aansprakelijkheid

WoonVeilig geeft geen enkele garantie, expliciet of impliciet, op of vanwege de eventuele inhoud van het geschreven materiaal of software, en is in geen geval aansprakelijk voor enige impliciete garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel of voor enige gevolgschade, incidentele of indirecte schade (met inbegrip maar niet beperkt tot schade wegens zakelijke verliezen, onderbreking van de bedrijfsvoering en het verlies van zakelijke informatie) die voortvloeien uit het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van het geschreven materiaal of software of apparatuur. In sommige landen is het uitsluiten of beperken van aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade niet toegestaan zodat de bovenstaande beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

### Garantiebepaling

Indien een WoonVeilig product, hoewel het goed is gebruikt, defect blijkt te zijn tijdens de geldende garantieperiode en is gekocht bij een erkende WoonVeilig distributeur dan wordt dit product kosteloos gerepareerd of vervangen. Om aanspraak te maken op deze garantie moet de klant contact opnemen met de WoonVeilig klantenservice voor instructies hoe het product dient te worden geretourneerd. De klant stuurt het product op naar WoonVeilig op eigen risico en is verantwoordelijk voor eventuele transportkosten die hieraan zijn verbonden.

### Garantiebeperkende bepalingen

In onderstaande gevallen vervalt de garantie en kan door WoonVeilig aan de klant reparatie- en afhandelingskosten in rekening gebracht worden, zelfs wanneer het gebrek zich binnen de garantietermijn heeft voorgedaan.

- (A) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van verkeerd gebruik (zoals maar niet beperkt tot handelingen die niet worden vermeld in de installatiehandleiding of andere delen van de instructies, etc.)
- (B) Elk gebrek dat optreedt wegens een reparatie, wijziging, reiniging, etc. uitgevoerd door iemand anders dan WoonVeilig of een door WoonVeilig erkende reparateur.
- (C) Gebrek of schade die optreedt als gevolg van transport, een val, stoten, etc. na aankoop van het product.
- (D) Elk defect of schade die optreedt als gevolg van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, andere natuurrampen, milieuvervuiling en onregelmatige spanningsbronnen.
- (E) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van onzorgvuldige of onjuiste opslag (zoals het houden van het product onder omstandigheden van hoge temperatuur en vochtigheid, nabij insectenwerende middelen zoals naftaleen of schadelijke stoffen, etc.), onjuist onderhoud, etc.
- (F) Elk gebrek dat optreedt wegens lege batterijen, etc.
- (G) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van zand, modder, etc. in de binnenkant van de productbehuizing.
- (H) Bij elke verandering die wordt aangebracht in het garantiecertificaat of aankoopbewijs.
- (I) Wanneer het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de WoonVeilig beveiligingsdienst niet kan worden overlegd met dit garantiecertificaat.

Deze garantie is alleen van toepassing op de beveiligings- en domoticaproducten; de garantie geldt niet voor andere accessoires zoals batterijen.

Deze garantie regelt het hertel of eventuele vervanging van een defect product. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade of schade van welke aard dan ook opgelopen of geleden door de klant is uitgesloten. Dwingende voorschriften door de wet blijven onverminderd van kracht.

\_\_\_\_\_  
Naam klant

\_\_\_\_\_  
Handtekening klant

\_\_\_\_\_  
Huiscentrale ID \*\*

\_\_\_\_\_  
Aankoopdatum

\*\*De huiscentrale ID kan worden gevonden in het persoonlijke WoonVeilig account onder het tabblad "Alarmsysteem".

