



Pro 4 draadloze
Spotlight-camera
Gebruikershandleiding



Inhoud

1.	Uw camera leren kennen	6
	De Arlo-app downloaden.....	6
	Kennismaken met uw Pro 4 Spotlight-camera.....	6
	Accessoires.....	7
2.	Aan de slag	8
	De Arlo-app gebruiken.....	8
	De batterij plaatsen.....	8
	Het lampje controleren.....	9
	Een goede locatie voor de camera.....	9
	De camera met de magnetische steun aan de muur bevestigen.....	9
	Een optionele buitensteun installeren (afzonderlijk verkrijgbaar).....	11
	Een XL oplaadbare batterij en behuizing installeren (afzonderlijk verkrijgbaar).....	12
	Een Total Security Mount installeren (afzonderlijk verkrijgbaar).....	13
	Het gezichtsveld van de camera controleren.....	15
	De camera positioneren om in specifieke gebieden beweging te detecteren.....	16
	Bewegingsdetectie testen.....	17
	De camera inschakelen.....	18
	Apparaten met ondersteuning voor het afspelen van HEVC 2K.....	18
3.	Wi-Fi-instellingen en -verbindingen	19
	Wi-Fi-verbindingsopties voor uw camera.....	19
	Tips voor optimale Wi-Fi-prestaties.....	20
	Uw mobiele apparaat verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk tijdens de installatie.....	20
	Een optionele Arlo SmartHub aansluiten.....	22
	Een optioneel Arlo Base Station met sirene aansluiten.....	23
	De Wi-Fi-verbinding van uw camera verplaatsen naar een SmartHub of basisstation.....	24
	De Wi-Fi-verbinding van uw camera wijzigen in een rechtstreekse routerverbinding.....	25
4.	Uw Pro 4 Spotlight-camera gebruiken	27
	De spotlight van de camera handmatig in- en uitschakelen.....	28
	Foresight.....	29
	Clips van live-videobeelden opnemen.....	29
	Een snapshot maken van live-videobeelden.....	30

CVR met een optionele Arlo SmartHub of basisstation	30
Het beeld van de camerafeed aanpassen	30
Activiteringszones voor bewegingsdetectie.....	31
Tweewegaudio	32
De sirene van de camera handmatig in- en uitschakelen	33
Opnamen en snapshots weergeven	33
Opnamen downloaden	34
5. Modi, regels en meldingen	36
Al uw Arlo-apparaten in- of uitschakelen.....	36
Een modus selecteren	37
Meldingen dempen	37
Regels voor modi	38
Bewegingsgevoeligheid aanpassen.....	38
De opname automatisch stoppen wanneer de beweging stopt.....	39
Instellen of de spotlight wordt ingeschakeld wanneer 's nachts beweging wordt gedetecteerd.....	39
Geluidsgevoeligheid aanpassen.....	40
Een regel instellen om de sirene van de camera te activeren.....	40
Een regel toevoegen voor activering van de sirene van een optioneel basisstation	41
Waarschuwingen beheren	41
Plannen wanneer uw camera wordt ingeschakeld	42
Arlo Geofencing instellen	43
Geofencing met meerdere mobiele apparaten	45
Aangepaste modi.....	47
Geluidsalarmen detecteren met uw camera.....	48
6. Uw instellingen wijzigen	52
Verificatie in twee stappen.....	52
Verificatie via gezichtsherkenning of vingerafdruk gebruiken.....	54
Uw profiel aanpassen	55
Uw Arlo-wachtwoord wijzigen	55
Een vergeten wachtwoord herstellen	56
Vrienden toegang verlenen.....	56
De tijdzone veranderen	58
Camera-instellingen	58

Video-instellingen.....	59
De geluidsinstellingen wijzigen.....	63
De instelling voor flikkeringen wijzigen.....	64
De camera opnieuw starten vanuit de Arlo-app.....	64
Apparaatinformatie bekijken	64
Een apparaat uit uw account verwijderen.....	64
7. USB-opslag via SmartHub of basisstation	65
Type USB-opslag	66
De status van het USB-opslagapparaat weergeven.....	66
Beschikbare ruimte op het USB-opslagapparaat weergeven.....	67
Opnemen via USB uit- en inschakelen	67
Lokale 2K-opnamen uit- en inschakelen	67
De overschrijfinstelling voor het USB-apparaat wijzigen	68
Een USB-apparaat formatteren	68
Een USB-opslagapparaat veilig uitwerpen.....	68
Video's op een USB-apparaat bekijken.....	69
8. SmartHub met SD-kaartopslag	70
Een microSD-kaart plaatsen.....	70
De SD-kaartstatus bekijken.....	71
Beschikbare opslagruimte op de SD-kaart bekijken	71
Opnemen op de SD-kaart uit- en inschakelen.....	71
Beste lokale opname inschakelen	72
De overschrijfinstelling van de SD-kaart wijzigen	72
Een microSD-kaart formatteren.....	72
Een SD-kaart veilig uitwerpen.....	73
Video's op een microSD-kaart bekijken	73
9. Arlo Connect	75
Arlo gebruiken met Amazon Alexa	75
Uw camera toevoegen aan de app Google Assistent.....	76
Arlo gebruiken met IFTTT.....	77
10. Arlo Rechargeable Battery	78
De camerabatterij opladen.....	78
Batterijen opladen in het Arlo Dual Charging Station (afzonderlijk verkrijgbaar)	78

De batterij van een Pro 4 Spotlight-camera vervangen	79
Opladen via zonnepaneel.....	80
Een batterij vervangen.....	80
Levensduur batterij	81
Richtlijnen voor veilig gebruik van verwijderbare en oplaadbare batterijen.....	82
11. Problemen oplossen	84
Bij de installatie een QR-code scannen.....	84
Meerdere 2K-streams optimaliseren.....	85
Problemen met Arlo Geofencing oplossen	85
Ik kan geen videostreams in een browser zien	86
Er worden geen pushmeldingen ontvangen.....	87
Arlo Smart Alarm Detection werkt niet.....	88

1. Uw camera leren kennen

U kunt gerust zijn als u weet dat uw huis beschermd is, of u nu thuis bent of onderweg, met Arlo Pro 4. Zonder kabels maakt uw camera rechtstreeks verbinding met uw Wi-Fi-netwerk, zodat u het apparaat binnen enkele minuten kunt installeren. Zie meer details met nachtzicht in kleur, een geïntegreerde spotlight en een groter gezichtsveld.

De Arlo-app downloaden

Download de Arlo-app. Met de Arlo-app kunt u een Arlo-account in de cloud maken en al uw Arlo-apparaten instellen en beheren.



Opmerking: Gebruikt u de Arlo-app al? Let er dan op dat u de nieuwste versie gebruikt. Ga naar de App Store en zoek naar Arlo om te controleren of er een update beschikbaar is.

Kennismaken met uw Pro 4 Spotlight-camera

Uw camera bestaat uit twee delen: de camera met een batterijcompartiment en de behuizing.



Pro 4 Spotlight-camerafuncties

- **2K-video met HDR.** Zoom in op objecten en zie duidelijkere details en kleuren in 2K HDR.
- **Nachtzicht in kleur.** Bekijk wat er aan de hand is met nachtzicht in kleur of zwart-wit.
- **Geïntegreerde spotlight.** Schrik met licht 's nachts ongewenste gasten af.
- **Snelle en eenvoudige draadloze installatie.** Dankzij magnetische bevestiging eenvoudig te installeren en in positie te brengen.
- **Weergave van 160°.** Houd beter in de gaten wat er toe doet met een breder gezichtsveld.
- **Magnetisch opladen.** De snelle oplaadkabel kan eenvoudig op zijn plaats worden geklikt.
- **Tweewegaudio.** U kunt bezoekers goed horen en met ze praten dankzij superieure geluidskwaliteit.
- **Ingebouwde slimme sirene.** Activeer de sirene op afstand of automatisch tijdens een gebeurtenis.
- **Oplaadbare batterij.** Deze handige, duurzame batterij verlaagt uw beveiligingskosten.

Accessoires

Uw Pro 4 Spotlight-camera werkt met deze accessoires, die afzonderlijk verkrijgbaar zijn:

- **SmartHubs en basisstations.** U kunt de Wi-Fi-verbinding van uw camera verplaatsen van uw router naar een Arlo SmartHub VMB5000 of VMB4540, of naar een Arlo-basisstation VMB4500 of VMB4000. Zie *Wi-Fi-verbindingsopties voor uw camera* op pagina 19.
- **Aanvullende opties voor het opladen van de batterij:**
 - **Zonnepaneellader.** Sluit een Arlo Solar Panel Charger aan op uw camera en gebruik de energie van de zon om de batterij van uw camera opgeladen te houden. Zie *Opladen via zonnepaneel* op pagina 80.
 - **Oplaadbare batterij.** Houd volledig opgeladen reservebatterijen (afzonderlijk verkrijgbaar) bij de hand.
 - **Dubbel oplaadstation.** Laad maximaal twee batterijen tegelijkertijd op. Raadpleeg voor meer informatie *Batterijen opladen in het Arlo Dual Charging Station (afzonderlijk verkrijgbaar)* op pagina 78.
 - **Magnetische oplaadkabel.** Langere magnetische oplaadkabel van 20 cm.
- **Netvoedingsadapter voor buitenshuis.** Een weerbestendige kabel die uw camera van stroom voorziet in plaats van batterijen gebruiken.
- **XL Battery & Housing.** Upgrade uw Arlo Pro 4 met een batterij met hoge capaciteit.
- **Total Security Mount.** Vergrendelbare steun voorkomt dat de camera wordt gedraaid of verwijderd.

2. Aan de slag

De Arlo-app gebruiken

De gratis Arlo-app helpt u bij het voltooien van de set-up en begeleidt u door het installatieproces.

1. Open de Arlo-app en maak verbinding met uw Wi-Fi-netwerk.
Als u de app niet hebt, kunt u deze downloaden en een Arlo-account maken.

Nadat u uw Arlo-account hebt ingesteld, kunt u het openen via de Arlo-app op een smartphone of tablet, of via een webbrowser op een computer. Als u een computer gebruikt, typt u <https://my.arlo.com/#/login> in de adresbalk van de browser.

2. Open de Arlo-app en maak verbinding met uw Wi-Fi-netwerk. Selecteer vervolgens **Nieuw apparaat toevoegen** en voeg uw camera toe.



De batterij plaatsen

De Pro 4 Spotlight-camera bestaat uit twee delen. U plaatst de batterij in het cameradeel. De behuizing beschermt de camera.

Opmerking: De batterij is bij levering gedeeltelijk opgeladen. We adviseren u de batterij volledig op te laden alvorens u de camera gebruikt. Zie *De camerabatterij opladen* op pagina 78.

De batterij plaatsen:

1. Plaats de batterij op één lijn met en vervolgens in het batterijvak.
De batterij past maar op één manier.
Het ledlampje op de camera knippert blauw.
2. Plaats de camera in de behuizing door de linker- en rechterkant van de camera omlaag te drukken totdat deze vastklikt.



Het lampje controleren

Het cameralampje gaat branden wanneer de camera wordt ingeschakeld. Het lampje verandert van kleur en knippert afhankelijk van de batterijlading en om de status aan te geven van activiteiten zoals het koppelen van de camera en het bijwerken van de camerafirmware.

- **Knippert langzaam blauw.** De camera is bezig met de SmartHub te koppelen.
- **Knippert snel blauw.** De camera is met de SmartHub gekoppeld.
- **Knippert oranje.** De camera is buiten bereik, er is een verbindingfout opgetreden tijdens het verbinden of de batterij is bijna leeg (15% of minder).
- **Knippert afwisselend blauw en oranje.** Het koppelen van de camera met de SmartHub is mislukt, er wordt een firmware-update uitgevoerd, of er wordt een reset uitgevoerd.

Een goede locatie voor de camera

Kies een locatie voor de camera met een duidelijk blikveld waarbij het brede gezichtsveld maximaal wordt benut. Kies voor de beste ervaring een locatie met een sterk Wi-Fi-sigitaal. U kunt de sterkte van het Wi-Fi-sigitaal controleren in de Arlo-app. Zie [Wi-Fi-verbindingsopties voor uw camera](#) op pagina 19 voor informatie over Wi-Fi-verbindingen.

De camera met de magnetische steun aan de muur bevestigen

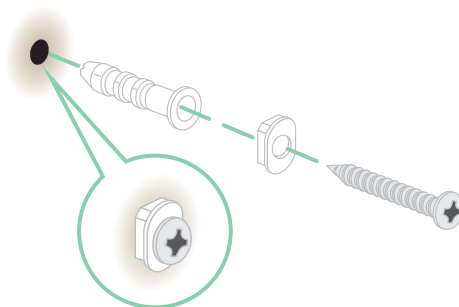
Uw Pro 4 Spotlight-camera wordt geleverd met een magnetische camerasteun. De bevestiging heeft een groef waarin u de kabel kunt verbergen om de spanning op de kabel te verminderen als u de camera op zijn bevestiging op een stopcontact houdt aangesloten.

Een magnetische steun monteren:

1. Selecteer een locatie voor de bevestiging op maximaal 1,9 meter hoogte.*
2. Draai de bevestigingsschroef stevig in een wand.

Als u de camera aan een gipswand bevestigt, dient u de meegeleverde plastic gipsplug te gebruiken.

Gebruik de plastic stopper om te zorgen dat de schroef niet te diep in de wand gaat.



*Vanaf 2 meter hoogte adviseren we het gebruik van de Arlo Outdoor Mount.

- Als u uw camera op een oplaadkabel aangesloten laat, draait u de resterende kabellengte om de achterkant van de steun.



- Klik de magnetische bevestiging op de schroef en de stop. De bevestiging klikt op zijn plek.



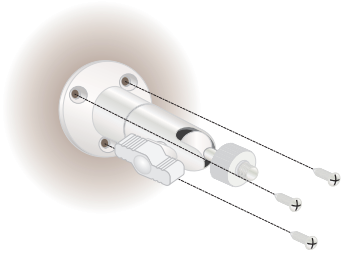
- Bevestig de camera aan de wandbevestiging. De magneet in de bevestiging houdt de camera op zijn plek.
- Stel de camera in op de gewenste kijkhoek.

Opmerking: U kunt de batterij in de camera vervangen zonder de camerabehuizing uit de bevestiging te verwijderen.

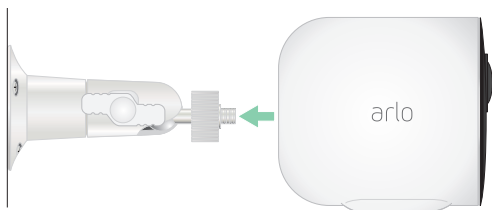
Een optionele buitensteun installeren (afzonderlijk verkrijgbaar)

1. Zet de bevestiging voor buitenshuis stevig vast met schroeven.

Als u de camera aan een gipswand bevestigt, dient u de meegeleverde plastic gipspluggen te gebruiken.



2. Plaats de camera op de bevestiging.

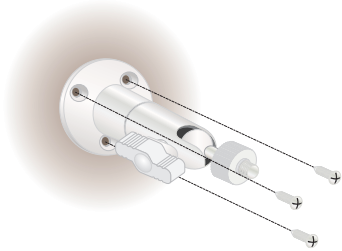


3. Pas de camerahoek aan.



Een XL oplaadbare batterij en behuizing installeren (afzonderlijk verkrijgbaar)

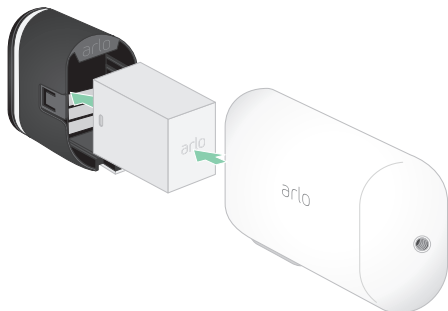
1. Zet de bevestiging voor buitenshuis stevig vast met schroeven.
Gebruik voor gipsplaten de meegeleverde muurpluggen.



2. Haal de camera uit de camerabehuizing.
Druk op de knop op de oplaadpoort onder de camera. De camera klikt los uit de behuizing.



3. Trek de camera helemaal uit de behuizing.
4. Plaats de XL Battery in de camera en schuif de camera en de batterij in de XL Housing.



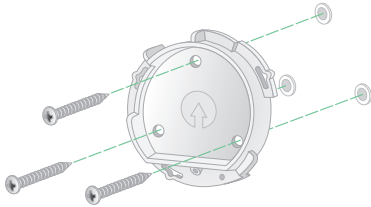
5. Bevestig de camera aan de steun voor buitenshuis en draai deze om de camerahoek aan te passen.



Een Total Security Mount installeren (afzonderlijk verkrijgbaar)

1. Plaats de achterplaat met de pijl omhoog tegen de wand en zet hem vast met schroeven.

Opmerking: Als u de Total Security Mount aan een gipswand bevestigt, adviseren we het gebruik van de meegeleverde muurpluggen.

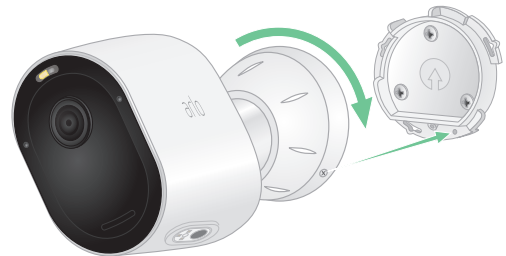


2. Haal de camera uit de camerabehuizing.
Druk op de knop op de oplaadpoort onder de camera. De camera klikt los uit de behuizing.



3. Trek de camera helemaal uit de behuizing.
4. Plaats de camera met batterij in de behuizing van de Total Security Mount.
5. De behuizing aan de montageplaat bevestigen:

- Breng de kleine schroef op de bevestiging en de stip op de achterplaat op één lijn met elkaar.
- Draai de behuizing rechtsom totdat deze vastklikt.
- Gebruik de beveiligingsleutel om de kleine schroef vast te draaien.

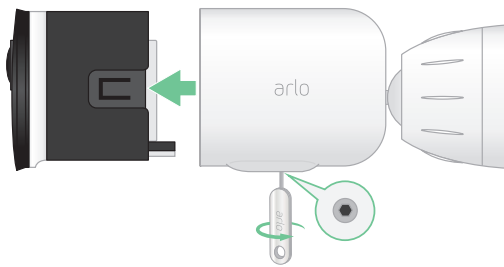


Opmerking: De beveiligingsleutel vindt u in het pakket met uw Total Security Mount.

6. Pas de positie van de camera aan en draai de vergrendeling met de hand vast (rechtsom) om de camera in deze positie te vergrendelen.



Opmerking: Als u de camera uit de behuizing wilt verwijderen, steekt u de beveiligingsleutel in de ontgrendelingsknop en draait u de sleutel rechtsom.



Scan deze QR-code of ga naar <https://arlo.com/TotalSecurity> voor meer informatie over het installeren van de Total Security Mount.



Het gezichtsveld van de camera controleren

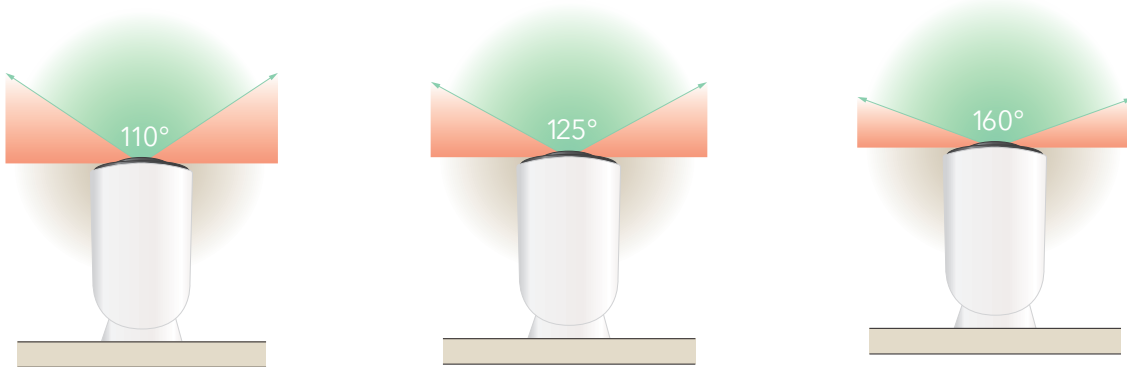
Het gezichtsveld is het gebied waarin de camera beweging kan detecteren. U kunt het gezichtsveld instellen op Volledig (110 graden), Breed (125 graden) of Superbreed (160 graden).



Arlo corrigeert het beeld automatisch om het fisheye-effect te verminderen voor elke instelling van het gezichtsveld.

Het gezichtsveld wijzigen

U kunt het gezichtsveld instellen op Volledig (110 graden), Breed (125 graden) of Superbreed (160 graden).

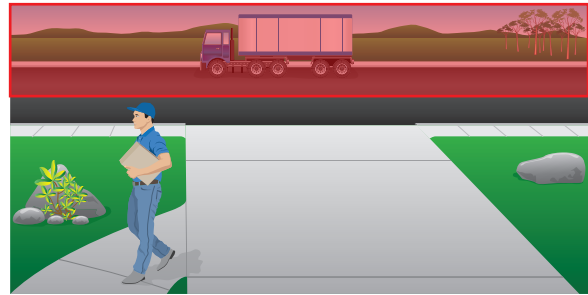


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Videomodus**.
5. Tik op een gezichtsveld om dit automatisch voor uw camera in te stellen.

De camera positioneren om in specifieke gebieden beweging te detecteren

U kunt uw Pro 4 Spotlight-camera op verschillende manieren monteren en richten, zodat de camera zo goed mogelijk beweging op specifieke locaties kan detecteren. In het onderste twee derde van het gezichtsveld van de camera kan beweging worden gedetecteerd. Richt de camera zo dat alle beweging die u wilt detecteren in dit gedeelte van het beeld valt.

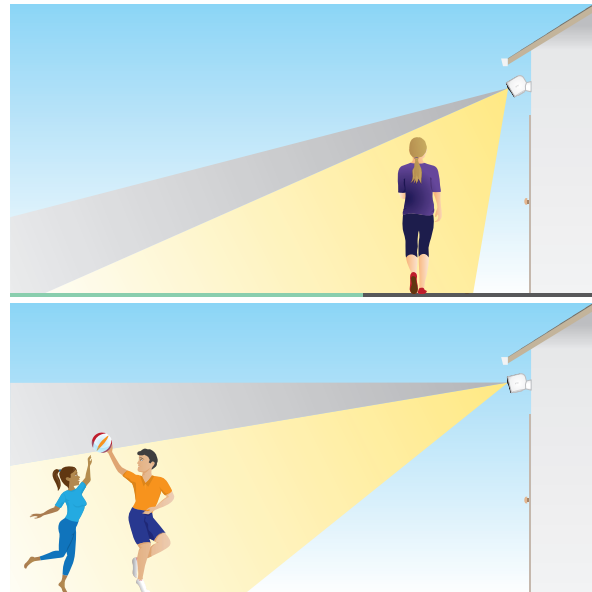
Als u beweging dichterbij de camera wilt bewaken, zoals bezoekers aan uw voordeur, monteert u de camera op een hoogte van minstens 1,9 meter* en richt u deze zodanig dat bezoekers in het onderste twee derde van het beeld verschijnen.



Deze hoek werkt goed om melding van beweging in de bovenste drieëndertig procent van het beeld, zoals voorbijrijdende auto's, te voorkomen.

Als u bewegingen verder weg wilt bewaken, zoals kinderen die op een gazon spelen, richt u de camera hoger om de locatie binnen het onderste tweederde deel van het beeld te kaderen.

U kunt de camera het beste zo positioneren, dat de beweging horizontaal door het gezichtsveld plaatsvindt in plaats van recht naar de camera toe of ervan af. En hoewel de camera beweging tot op 7,6 meter afstand kan detecteren, is het beste gebied voor bewegingsdetectie 1,5 tot 6 meter van de camerapositie.



Camerapositionering gebruiken om de camera te richten

Camerapositionering is alleen beschikbaar als de camera niet bezig is met streamen, beweging opnemen of de bewegingsdetectietest. Tijdens camerapositionering streamt de camera zo snel mogelijk video, zonder te bufferen. U kunt uw camera richten terwijl u op uw smartphone kijkt en de camerapositie bijna in realtime aanpassen. Dit betekent dat u tijdens het positioneren van uw camera wellicht een lagere kwaliteit video ziet.

*Vanaf 2 meter hoogte adviseren we het gebruik van de Arlo Outdoor Mount.

De camera positioneren:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik op **Apparaathulpprogramma's > Camerapositionering**.
De camera begint video te streamen. De balk voor de signaalsterkte geeft aan hoe sterk het Wi-Fi-sigitaal is dat de camera op de huidige locatie ontvangt.

Bewegingsdetectie testen

Met behulp van de test voor bewegingsdetectie kunt u de juiste instelling voor de bewegingsgevoeligheid van de camera bepalen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer uw camera.
4. Tik op **Apparaathulpprogramma's > Bewegingsdetectietest**.
5. Ga voor de camera staan.
Tijdens deze test knippert het cameralampje oranje als er beweging wordt gedetecteerd.
6. Verplaats de schuifregelaar om het bewegingsgevoelighedsniveau naar wens aan te passen.
Deze instelling voor de bewegingsgevoeligheid wordt tijdens de bewegingsdetectietest gebruikt. De instelling wordt niet automatisch toegepast op de cameraregels die worden gebruikt door modi om de camera in te schakelen. Wanneer u tevreden bent met een bepaald niveau voor bewegingsgevoeligheid in de test, noteert u de instelling zodat u deze aan uw regels kunt toevoegen.
7. Bewerk de regel voor uw camera om het gewenste niveau voor bewegingsgevoeligheid in te voeren. Zie *Bewegingsgevoeligheid aanpassen* op pagina 38.

De camera inschakelen

Wanneer uw camera is ingeschakeld, detecteert deze geluid en beweging. U kunt de camera met de volgende functies bedienen wanneer deze is ingeschakeld:

- Schakel al uw Arlo-camera's en -apparaten in of uit. Zie *Al uw Arlo-apparaten in- of uitschakelen* op pagina 36.
- Selecteer een modus, zoals Ingeschakeld, Uitgeschakeld, Schema of Geofencing. Zie *Een modus selecteren* op pagina 37.

Apparaten met ondersteuning voor het afspelen van HEVC 2K

High Efficiency Video Coding (HEVC) is een standaard voor videocompressie waarmee u eenvoudig 2K-video's kunt downloaden en streamen. Als u HEVC wilt gebruiken in de Arlo-app, moet u een ondersteund apparaat gebruiken en aan de minimumvereisten voldoen. Uw apparaat moet over het volgende beschikken:

- iOS 9.0 of hoger (Apple-apparaten)
- Android 5.0 of hoger (Android-apparaten)
- De nieuwste versie van de Arlo-app (voor mobiele apparaten)
- Een webbrowser met ondersteuning voor HEVC

Opmerking: Als u wilt controleren of uw webbrowser HEVC ondersteunt, gaat u naar <https://caniuse.com/#feat=hevc>.

HEVC wordt op de volgende apparaten ondersteund:

- iPhone 7/7 Plus of nieuwer
- iPad Pro of nieuwer
- Samsung Galaxy S7/S7 Plus of nieuwer
- Galaxy Note 8 of nieuwer
- Google Pixel/Pixel XL of nieuwer
- Huawei P9 of nieuwer
- Xiaomi Mi 5 of nieuwer
- LG G5 of nieuwer
- HTC U10 of nieuwer
- Sony Xperia X of nieuwer
- Moto Z of nieuwer
- OnePlus 3 of nieuwer.

3. Wi-Fi-instellingen en -verbindingen

Wanneer u de camera installeert en instelt, begeleidt de Arlo-app u door het proces van het aansluiten van de camera op het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router of op een optionele Arlo SmartHub of basisstation.

Wi-Fi-verbindingsopties voor uw camera

Wanneer u uw camera installeert, kunt u deze rechtstreeks verbinden met de 2,4 GHz Wi-Fi-band van uw router of de camera via Wi-Fi verbinden met een Arlo SmartHub VMB5000 of VMB4540 of met een Arlo-basisstation VMB4500 of VMB4000.

Een Arlo SmartHub of basisstation wordt niet meegeleverd met uw camera. Deze worden afzonderlijk verkocht. Als u uw camera met een SmartHub of basisstation gebruikt, hebt u toegang tot de volgende extra functies:

- Lokale streaming en opnamen in 2K
- Auto-zoom en tracking
- CVR (met een abonnement)
- Gebruik van lokale opslag op een SD-kaart in SmartHub VMB5000 of op een USB-opslagapparaat dat is aangesloten op SmartHub VMB4540 of basisstation VMB4500 of VMB4000.
- Gebruik van externe toegang voor SmartHub VMB5000 en VMB4540.

Nadat u uw camera hebt geïnstalleerd en ingesteld, kunt u de Wi-Fi-verbinding van uw router naar een SmartHub of basisstation verplaatsen. U kunt de Wi-Fi-verbinding van uw camera ook verplaatsen van een SmartHub of basisstation en deze rechtstreeks verbinden met de 2,4 GHz Wi-Fi-band van uw router. Hiervoor moet u het apparaat uit uw account verwijderen en opnieuw installeren via de Arlo-app, waarbij u de juiste optie selecteert om de verbinding te kunnen verplaatsen.

Tips voor optimale Wi-Fi-prestaties

De afstand tussen Wi-Fi-apparaten kan het Wi-Fi-signaal beïnvloeden:

- **Maximale aanbevolen afstand.** U wordt aangeraden de camera binnen 90 meter van uw Wi-Fi-router te plaatsen. Het maximale zichtbereik van 90 meter wordt verkleind door elke muur, elk plafond of andere grote obstructies tussen de camera en de router.
- **Minimale aanbevolen afstand.** Om Wi-Fi-interferentie te verminderen, dient u minimaal 2 meter ruimte te laten tussen uw camera en eventuele Arlo-camera's die u installeert.

De volgende materialen kunnen de sterkte van het Wi-Fi-signaal verminderen als ze zich tussen Wi-Fi-apparaten bevinden:

- Ongewoon dikke muren en plafonds
- Baksteen
- Beton
- Steen
- Keramiek
- Glas, vooral spiegels
- Metaal
- Grote hoeveelheden water, zoals het water in een aquarium of boiler

Uw mobiele apparaat verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk tijdens de installatie

Als u de camera rechtstreeks aansluit op het Wi-Fi-netwerk van uw router, dient u te weten dat uw mobiele apparaat tijdens de installatie verbinding moet maken met hetzelfde Wi-Fi-netwerk als de camera.

Uw camera maakt alleen verbinding met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk. Veel routers zenden Wi-Fi-netwerken uit in zowel de 2,4 GHz- als de 5 GHz-band, zodat uw telefoon mogelijk verbinding maakt met de 5 GHz Wi-Fi-band. Verbind uw telefoon tijdens de installatie met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk en verbind uw camera vervolgens met hetzelfde 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.

De naam en het wachtwoord van uw 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk opzoeken

Mogelijk maakt uw telefoon meestal verbinding met uw 5 GHz Wi-Fi-netwerk. Als u niet zeker weet hoe u het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk kunt vinden:

- Kijk op het label van uw Wi-Fi-router.

Veel routers hebben een label met de Wi-Fi-netwerkn naam, ook wel SSID genoemd. De naam van uw 2,4 GHz-netwerk eindigt mogelijk op 2, 2,4 of 2G. De naam van uw 5 GHz-netwerk eindigt mogelijk op 5 of 5G. Als u de Wi-Fi-instellingen hebt gewijzigd, gaat u naar de plaats waar u de aangepaste instellingen hebt opgeslagen.

- Als uw Wi-Fi-netwerkn naam of SSID niet aangeeft of het 2,4 GHz of 5 GHz is, neemt u contact op met uw internetprovider of de persoon die uw Wi-Fi-router heeft ingesteld.
- Een mesh Wi-Fi-netwerk gebruikt één Wi-Fi-netwerkn naam voor beide Wi-Fi-banden. De camera zoekt de 2,4 GHz Wi-Fi-band en maakt er verbinding mee. Zolang u uw telefoon op hetzelfde mesh-netwerk aansluit, kan Arlo de camera ontdekken.

Uw iOS-apparaat (Apple) verbinden met een 2,4 GHz-netwerk

1. Ontgrendel uw apparaat en tik op **Instellingen**.
2. Tik bovenaan de lijst met instellingsopties op **Wi-Fi**.
3. Schakel Wi-Fi in door op de schakelaar naast Wi-Fi bovenaan te tikken.

Opmerking: Wi-Fi is geactiveerd wanneer de schakelaar groen is.

4. Selecteer een Wi-Fi-netwerk van 2,4 GHz.
Gewoonlijk zijn deze te herkennen aan 2, 2,4 of 2G aan het einde van de netwerkn naam.
5. Voer het wachtwoord voor het netwerk in als daarom wordt gevraagd.
Wanneer u links van de netwerkn naam een blauw vinkje ziet, hebt u verbinding met het Wi-Fi-netwerk.

Uw Android-apparaat verbinden met een 2,4 GHz-netwerk

1. Ontgrendel uw apparaat en tik op **Instellingen**.
2. Tik op **Netwerk en internet > Wi-Fi**.
3. Schakel Wi-Fi in door bovenaan op **Wi-Fi gebruiken** te tikken.
4. Selecteer een Wi-Fi-netwerk van 2,4 GHz.
Gewoonlijk zijn deze te herkennen aan 2, 2,4 of 2G aan het einde van de netwerkn naam.

5. Voer het wachtwoord voor het netwerk in als daarom wordt gevraagd.

Wanneer u verbinding hebt met het Wi-Fi-netwerk, verschijnt het woord *Verbonden* onder de netwerknaam.

Een optionele Arlo SmartHub aansluiten

Uw camera kan worden verbonden met een Arlo SmartHub of een basisstation met sirene. De SmartHub of het basisstation gebruikt een Ethernet-kabel om verbinding te maken met uw router.

Een SmartHub aansluiten

De Arlo-app begeleidt u door de stappen voor het installeren en instellen van uw Arlo SmartHub.

1. Sluit de SmartHub aan op uw router met een Ethernet-kabel.
2. Sluit de netvoedingsadapter aan op de SmartHub en een stopcontact.

Het lampje aan de voorkant van de SmartHub gaat branden.



Het lampje van de SmartHub

Het lampje op het voorpaneel van de SmartHub geeft de status van de SmartHub aan.



Het lampje knippert één keer wanneer de SmartHub voor het eerst wordt ingeschakeld. Daarna brandt het lampje als volgt:

- **Continu blauw.** De SmartHub is verbonden met internet.
- **Knippert langzaam blauw.** De SmartHub is gereed om met een camera te worden gesynchroniseerd en aan de camera te worden gekoppeld of maakt verbinding met een camera.
- **Knippert snel blauw.** De SmartHub is gekoppeld met een camera.
- **Brandt oranje.** Er is een fout opgetreden of er is iets mis met de verbinding.

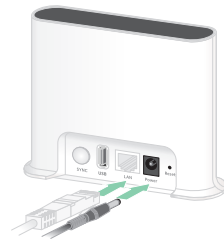
- **Knippert langzaam oranje.** De SmartHub kan geen verbinding maken met de camera. De camera kan niet worden gevonden, is buiten bereik of er is een andere verbindingfout opgetreden.
- **Knippert afwisselend blauw en oranje.** Er wordt een firmware-update uitgevoerd of de standaardinstellingen worden hersteld.

Een optioneel Arlo Base Station met sirene aansluiten

U kunt uw camera rechtstreeks aansluiten op het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router, of u kunt uw camera aansluiten op een Arlo SmartHub of basisstation met sirene. Uw camera is compatibel met basisstation-met-sirene-modellen VMB4500 en VMB4000. Het basisstation wordt via een Ethernet-kabel op uw router aangesloten.

De Arlo-app begeleidt u door de stappen voor het installeren en instellen van uw basisstation.

1. Sluit het basisstation aan op uw router met een Ethernet-kabel.
2. Sluit de netvoedingsadapter aan op het basisstation en een stopcontact.
Het lampje aan de voorkant van het basisstation gaat branden.



Basisstation met sirene VMB4500



Basisstation met sirene VMB4000

Lampje op het basisstation (VMB4500)

Het lampje aan de voorzijde geeft de status van het basisstation aan.



Het lampje brandt als volgt:

- **Continu blauw.** Het basisstation is verbonden met internet en een Arlo-apparaat.
- **Knippert langzaam blauw.** Het basisstation is klaar om te synchroniseren met een Arlo-apparaat.
- **Knippert snel blauw.** Het basisstation wordt gesynchroniseerd met een Arlo-apparaat.
- **Brandt oranje.** Het basisstation wordt opgestart.




- **Knippert langzaam oranje.** Het basisstation kan geen verbinding maken met het Arlo-apparaat. Het apparaat kan niet worden gevonden, is buiten bereik of er is een andere verbindingfout opgetreden.
- **Knippert afwisselend blauw en oranje.** Er wordt een firmware-update uitgevoerd of de standaardinstellingen worden hersteld.

Lampjes op het basisstation (VMB4000)

Aan de voorzijde van dit basisstation ziet u drie lampjes.



De lampjes gaan branden zoals beschreven in deze tabel.

VMB4000-lampjes	Kleur
Netvoeding 	Brandt groen. Het basisstation is ingeschakeld.
	Knippert groen. Er wordt een firmware-update uitgevoerd. SCHAKEL HET BASISSTATION OF DE CAMERA'S NIET UIT.
	Brandt oranje. Het basisstation wordt opgestart.
internet 	Brandt groen. Het basisstation heeft verbinding met internet.
	Knippert groen. Het basisstation verstuurt gegevens.
	Brandt oranje. Het basisstation is verbonden met de router, maar is niet verbonden met internet.
Camera 	Brandt groen. Een camera heeft verbinding met het basisstation.
	Knippert groen. Het basisstation probeert te synchroniseren met een camera.
	Brandt oranje. Een camera bevindt zich te ver van het basisstation. Het signaal is zwak.

De Wi-Fi-verbinding van uw camera verplaatsen naar een SmartHub of basisstation

U kunt de Wi-Fi-verbinding van uw camera verplaatsen van uw router naar een Arlo SmartHub VMB5000 of VMB4540, of naar een Arlo-basisstation VMB4500 of VMB4000.

Een SmartHub of basisstation toevoegen en uw camera aansluiten:

1. Open de Arlo-app.
2. Voeg de SmartHub of het basisstation toe aan hetzelfde Arlo-account waarmee uw camera oorspronkelijk was verbonden.

Als u een Arlo Smart-proefversie gebruikt die aan dit account is gekoppeld, blijft de Arlo Smart-proefversie hierdoor actief, zodat u deze niet kwijtraakt.

3. Volg de instructies van de Arlo-app om uw SmartHub of basisstation te installeren en met internet te verbinden.
4. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
5. Selecteer uw camera.
6. Blader omlaag en tik op **Apparaat verwijderen**.
Uw apparaat wordt opnieuw ingesteld en uit uw account verwijderd.
7. Tik in Mijn apparaten op **Nieuw apparaat toevoegen**.
8. Volg de instructies van de Arlo-app om de camera toe te voegen.
9. Wanneer de Arlo-app uw SmartHub of basisstation detecteert, volgt u de instructies om de camera aan te sluiten op uw SmartHub of basisstation.

De Wi-Fi-verbinding van uw camera wijzigen in een rechtstreekse routerverbinding

U kunt de Wi-Fi-verbinding van uw camera verplaatsen van een SmartHub of basisstation VMB5000, VMB4540, VMB4500 of VMB4000 en de camera rechtstreeks verbinden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router.

Wanneer u uw camera rechtstreeks op uw router aansluit, kunt u nog steeds een Arlo Chime of andere Arlo-camera's activeren die zijn gekoppeld aan een Arlo SmartHub of basisstation. U kunt Arlo-opnamen van uw camera echter niet opslaan op een lokaal opslagapparaat in de SmartHub of het basisstation.

Om de Wi-Fi-verbinding van uw camera rechtstreeks naar uw router te verplaatsen:

1. Open de Arlo-app en meld u aan bij hetzelfde Arlo-account waarmee uw camera is verbonden.

Als u een Arlo Smart-proefversie gebruikt die aan dit account is gekoppeld, blijft de proefversie hierdoor actief, zodat u deze niet kwijtraakt.

2. Controleer of uw mobiele apparaat is verbonden met het 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk van uw router.

Raadpleeg *Uw mobiele apparaat verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk tijdens de installatie* op pagina 20 voor meer informatie.

3. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
4. Selecteer uw camera.
5. Blader omlaag en tik op **Apparaat verwijderen**.
Uw apparaat wordt opnieuw ingesteld en uit uw account verwijderd.
6. Tik in Mijn apparaten op **Nieuw apparaat toevoegen**.
7. Als Arlo een SmartHub of basisstation detecteert, tikt u op **Verbinding maken zonder SmartHub** of **Verbinding maken zonder een basisstation**.
8. Volg de instructies van de Arlo-app om uw camera rechtstreeks te verbinden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.

4. Uw Pro 4 Spotlight-camera gebruiken



Wanneer u de Arlo-app opent, worden op de pagina Apparaten uw camerafeeds weergegeven.



Camerapictogram	Bevindt zich onder elke camerafeed	Camerafeed-pictogram	Tik op de camerafeed om deze pictogrammen weer te geven
	Batterijniveau		Afspelen/Stoppen
	Wi-Fi-signaal van uw Wi-Fi-router, SmartHub of basisstation		De audio dempen
	Audiodetectie is ingeschakeld		Spreken en luisteren
	Bewegingsdetectie is ingeschakeld		Video handmatig opnemen
	Tijdlijnweergave selecteren (voor CVR-abonnees) of de apparaatinstellingen van de camera wijzigen		Snapshot maken
	Camera-instellingen bekijken of wijzigen		De spotlight van de camera in- en uitschakelen



De spotlight van de camera handmatig in- en uitschakelen

U kunt 's nachts de spotlight van uw Pro 4 Spotlight-camera gebruiken voor een betere videokwaliteit. Als uw camera is ingeschakeld en 's nachts beweging detecteert, wordt de spotlight automatisch geactiveerd. U kunt ook het gedrag van de spotlight aanpassen en deze in- en uitschakelen.


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de camerafeed.
3. Tik op **Spotlight** .
4. Als u de helderheid wilt aanpassen, houdt u het pictogram ingedrukt en beweegt u de schuifregelaar.
5. Als u de spotlight wilt uitschakelen, tikt u op **Spotlight** .

Raadpleeg *De instellingen voor weinig licht wijzigen voor uw camera* op pagina 62 voor informatie over het aanpassen van de spotlightinstellingen.


Uw camerafeeds bekijken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Afspelen**  op de camerafeed.
De camerafeed wordt ververst en camerafeedpictogrammen worden weergegeven.
3. Tik op **Stoppen**  om het bekijken en beluisteren van de livefeed te stoppen.

Pannen en zoomen toepassen op uw videofeed

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Afspelen**  op de camerafeed.
Gebruik op een mobiel apparaat de knijpbeweging om te zoomen, en tik en sleep om door het ingezoomde kader te bewegen.
Op een computer dubbelklikt u om te zoomen. Sleep met de linkermuisknop ingedrukt om het ingezoomde gedeelte te verplaatsen.
Als u inzoomt, pauzeert het beeld zo'n vijf seconden om te bufferen en een betere videokwaliteit weer te geven. Wanneer het bufferen klaar is, wordt de ingezoomde video in hoge kwaliteit weergegeven.

Lokale 2K Livestreaming vanaf een optionele SmartHub of basisstation

Deze functie is beschikbaar als u uw camera koppelt aan een optionele Arlo SmartHub of basisstation (afzonderlijk verkrijgbaar). U kunt live streamen in een resolutie van 2K vanaf uw camera in de Arlo-app op een mobiel apparaat dat zich binnen hetzelfde lokale netwerk bevindt als de SmartHub of het basisstation. Als u lokale livestreaming in 2K hebt ingeschakeld in uw video-instellingen, tikt u op **Afspelen**  op de camerastream in de Arlo-app.

Lokale 2K Livestreaming inschakelen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik op **Video-instellingen**.
5. Tik op **Lokale 2K Livestreaming** om livestreaming in en uit te schakelen.

Opmerking: Als u Lokale 2K Livestreaming inschakelt, schakelt de Arlo-app Auto-zoom en tracking automatisch uit. Het omgekeerde is ook waar. Als u Auto-zoom en tracking inschakelt, schakelt de Arlo-app Lokale 2K Livestreaming automatisch uit.

Foresight



Wanneer de camera op de magnetische oplaadkabel voor binnen of buiten is aangesloten neemt deze doorlopend op, maar wordt de video na drie seconden verwijderd als er geen beweging wordt gedetecteerd. Deze voorziening heet Foresight en houdt in dat uw door beweging geactiveerde video-opnamen beginnen nog voordat er überhaupt beweging is. Zo mist u dus niets.

Video met Foresight opnemen en afspelen doet u als volgt:

1. Sluit uw camera aan.
2. Zorg dat de camera een bewegingsdetectiemodus zoals Ingeschakeld gebruikt.


Clips van live-videobeelden opnemen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de feed van het camerabeeld.

3. Tik op **Opnemen**  om de opname te starten.
Dit pictogram wordt rood om aan te geven dat u de livefeed opneemt.
4. Tik nogmaals op **Opnemen**  om de opname te stoppen.

Opmerking: Handmatig opnemen is niet mogelijk als u lokale livestreaming gebruikt.

Een snapshot maken van live-videobeelden

1. Open de Arlo-app.
 2. Tik op de feed van het camerabeeld.
 3. Tik op **Snapshot** .
- De snapshot wordt opgeslagen in uw bibliotheek.

CVR met een optionele Arlo SmartHub of basisstation

Continuous Video Recording (CVR) is alleen beschikbaar als u uw camera koppelt aan een optionele Arlo SmartHub of basisstation (afzonderlijk verkrijgbaar). Continue video-opname, of CVR, is een optionele Arlo Smart-functie. Als CVR op uw camera is geactiveerd, kunt u alle actie 24 uur per dag en 7 dagen per week opnemen. CVR legt alles op de achtergrond vast en u kunt terugspoelen als u iets hebt gemist.

Ga voor informatie over het toevoegen van een CVR-abonnement aan uw Arlo-account naar <https://kb.arlo.com/1018425/What-is-continuous-video-recording-CVR-and-how-do-I-use-it>.

Het beeld van de camerafeed aanpassen

Als u meerdere camera's gebruikt, kunt u de volgorde wijzigen waarin de camerafeeds op de pagina Apparaten worden weergegeven. U kunt het beeld van de camerafeed ook zoomen of 180 graden draaien.

De cameravolgorde wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder SYSTEEM op **Apparaatvolgorde**.
4. Als u een smartphone of tablet gebruikt, tikt u op **Bewerken** bovenaan de pagina.
Er wordt een lijstpictogram weergegeven.

5. Houd uw vinger op het lijstpictogram en sleep elk apparaat naar de juiste positie in de lijst.
6. Tik op **Opslaan**.

Een beeld van een camerafeed 180 graden draaien

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik op **Video-instellingen**.
5. Draai het beeld.


Als u een iOS-apparaat gebruikt, tikt u op **Beeld 180° draaien**.

Als u een Android-apparaat gebruikt, tikt u op de schuifregelaar om deze op Uit te zetten en draait u het beeld.


Activiteringszones voor bewegingsdetectie

U kunt zones in het zicht van de camera aanwijzen waar de camera beweging moet detecteren en opnemen.

Een activeringszone toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik onder VIDEO op **Activeringszones**.
5. Tik op **+**.
In het beeld van de camerafeed wordt een vak voor de activeringszone weergegeven.
6. Verplaats de zone naar de gewenste positie in het beeld van de camerafeed.
7. Om de positie van de zone te wijzigen, houdt u uw vinger op de zone en verplaatst u deze.
8. Als u de zonenaam wilt aanpassen, tikt u op **Bewerken**  en voert u een naam in.
Als u een webbrowswer gebruikt, klikt u op > naast de zonenaam.
9. Tik op **Opslaan**.

Een activeringszone wijzigen


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik onder VIDEO op **Activeringszones**.
5. Tik op een zone om deze te selecteren.
6. Verplaats de zone naar de gewenste positie in het beeld van de camerafeed.
7. Om de positie van de zone te wijzigen, houdt u uw vinger op de zone en verplaatst u deze.
8. Als u de zonenaam wilt aanpassen, tikt u op **Bewerken**  en voert u een naam in.
Als u een webbrowser gebruikt, klikt u op > naast de zonenaam.
9. Tik op **Opslaan**.

Een activeringszone verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik onder VIDEO op **Activeringszones**.
5. Tik op een zone om deze te selecteren.
6. Verwijder het apparaat.
Op een iOS-apparaat veegt u de bewegingsdetectiezone naar links en tikt u op **Verwijderen**.
Op een Android-apparaat veegt u alleen de bewegingsdetectiezone naar links.


Tweewegaudio

De camera is voorzien van een microfoon die tweewegaudio ondersteunt.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de feed van het camerabeeld.
3. Tik op het microfoonpictogram .

4. De eerste keer dat u tweewegaudio gebruikt, moet u Arlo toestemming geven de microfoon van uw telefoon te gebruiken.
5. Tik op de microfoonknop.
Tweewegaudio wordt geactiveerd.
Onder de camerafeed wordt een microfoonknop **Tik om te dempen** weergegeven. Met deze knop schakelt u het dempen in en uit.
6. Als u tweewegaudio wilt uitschakelen, tikt u op de x in de linkerbovenhoek van de pagina.

De sirene van de camera handmatig in- en uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik rechtsboven op **Sirene** .
3. Tik op **Sirene activeren**.
Als u meerdere camera's hebt, wordt u gevraagd er een te selecteren.
4. Veeg het sirenepictogram naar rechts.
De camerasirene wordt ingeschakeld.
5. Als u de sirene wilt uitschakelen, tikt u op de schuifregelaar bovenaan de pagina Apparaten.

Opnamen en snapshots weergeven

De camera slaat opnamen en snapshots op in de bibliotheek. U kunt het filter en de kalender gebruiken om specifieke opnamen te zoeken en te bekijken.

Toegang tot opnamen in de cloud

Uw camera neemt op wanneer hij in een geactiveerde modus staat en beweging of geluid detecteert. De Arlo-opnamen worden naar uw Arlo-account in de cloud verzonden en in uw bibliotheek opgeslagen. Opnamen worden gecodeerd met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

U kunt uw opnamen openen vanuit de Arlo-app op uw mobiele apparaat of door een webbrowser te gebruiken om naar <https://my.arlo.com/#/login> te gaan. U kunt opnamen downloaden uit de cloud en deze opslaan.

De bibliotheek gebruiken

U kunt de bibliotheek gebruiken om opnamen aan de hand van de datum te zoeken en weer te geven.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
Een groene cirkel geeft de geselecteerde dag aan. Een groene stip onder de datum geeft aan op welke dag een videoclip is opgenomen.
3. Tik op een gemarkeerde datum.
Opnamen van die datum worden onder de kalender weergegeven.

Het filter gebruiken

U kunt het filter gebruiken om opnamen te zoeken en weer te geven op basis van de criteria die u selecteert.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik in de linkerbovenhoek van de pagina op **Filter**.
4. Tik op de filtercriteria die u wilt gebruiken.
5. Tik op **Gereed**.

Het filter uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik in de linkerbovenhoek van de pagina op **Filter**.
4. Tik op **Opnieuw instellen**.
5. Tik op **Gereed**.

Opnamen downloaden

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Downloaden**.

5. Tik ter bevestiging op **OK**.

Een opname favoriet maken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Favoriet**.

Opnamen delen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Delen**.
5. Deel het bestand.

Opnamen doneren voor onderzoek

U kunt video- of snapshotbestanden doneren aan Arlo voor gebruik bij onderzoek en ontwikkeling van Arlo-producten.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Doneren**.
5. Tik ter bevestiging op **OK**.

Opnamen verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Bibliotheek**.
3. Tik op een opname.
4. Tik op **Verwijderen**.
5. Tik ter bevestiging op **OK**.

5. Modi, regels en meldingen

U kunt uw Arlo-camera's en -apparaten in- of uitschakelen. Wanneer uw camera is ingeschakeld, detecteert deze beweging en geluid. Met modi en regels laat u uw Arlo-systeem weten wat er in verschillende situaties automatisch moet gebeuren. U kunt bijvoorbeeld instellen dat uw Arlo-systeem een video moet opnemen wanneer het beweging detecteert en u daarover per e-mail een waarschuwing moet sturen.

Al uw Arlo-apparaten in- of uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modi**.
3. Tik op **Alle apparaten inschakelen** of **Alle apparaten uitschakelen**.

Modi

Met de Arlo-modi kunt u zelf bepalen hoe uw Arlo-camera's op beweging of geluid reageren. En als u op vakantie bent, kunt u bijvoorbeeld een andere modus inschakelen. Met modi laat u uw Arlo-camera's op verschillende momenten verschillend reageren.

U kunt zelf modi maken, maar de Arlo-app heeft standaard de volgende modi:



Ingeschakeld. Detectie is ingeschakeld voor deze camera.



Uitgeschakeld. Detectie is uitgeschakeld voor deze camera.



Schema. Detectie wordt uitgevoerd op basis van een schema.



Geofencing. U kunt een schemamodus in- en uitschakelen of hervatten wanneer u op een bepaalde locatie aankomt of vertrekt, op basis van de locatie van uw mobiele apparaat.

U kunt de modi Ingeschakeld en Schema aanpassen en nieuwe modi toevoegen. Mogelijk wilt u een modus maken waarin sommige camera's actief zijn en andere niet. Wanneer u bijvoorbeeld slaapt, kunt u uw buitencamera inschakelen en uw binnencamera uitschakelen. U kunt verschillende modi maken voor één camera, maar voor elke camera kan slechts één modus tegelijk geactiveerd zijn.

Een modus selecteren

U kunt een modus selecteren of modi instellen die u volgens een schema wilt activeren.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op een modus om deze te activeren.
De geselecteerde modus wordt direct ingeschakeld. De modus blijft actief totdat u deze wijzigt.

Meldingen dempen

Met Meldingen dempen worden pushmeldingen naar uw mobiele apparaat tijdelijk gedempt, terwijl de video-opnamen doorgaan. Dit is handig tijdens feestjes als u niet op de hoogte hoeft te worden gebracht van vrienden in uw achtertuin.

U kunt meldingen dempen vanuit de Arlo-app. Als u Arlo Smart gebruikt, kunt u Meldingen dempen ook rechtstreeks via pushmeldingen activeren.

Meldingen dempen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Meldingen dempen**.
3. Geef aan hoe lang u meldingen wilt dempen.
Er wordt een bericht weergegeven om te bevestigen dat meldingen worden gedempt. De status Melding dempen geeft de resterende tijd aan totdat de meldingen worden hervat.

Het dempen van meldingen opheffen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Meldingen dempen > Dempen opheffen**.
De status van Meldingen dempen verandert in Uit.



Regels voor modi

Elke modus gebruikt een of meer regels om uw Arlo-systeem te besturen. U kunt deze opties instellen.



- **Activeringsapparaat.** Het activeringsapparaat is de camera die beweging of geluid detecteert. U kunt de bewegings- en geluidsgevoeligheid aanpassen om ongewenste alarmen tegen te gaan.
- **Actieapparaat.** Het actieapparaat reageert op bewegings- of geluidsdetectie op het activeringsapparaat. Zo kan de camera in de achtertuin of op de oprit bijvoorbeeld uw deurcamera activeren om video-opnamen te maken. U bepaalt wat elke camera doet wanneer er beweging of geluid wordt gedetecteerd.
- **Meldingen.** Wanneer een activatie wordt gedetecteerd, kan de Arlo pushmeldingen, e-mailwaarschuwingen of beide verzenden. U kunt ook e-mailwaarschuwingen verzenden naar vrienden, familieleden, personen die op uw huisdieren passen of iedereen die mogelijk moet reageren wanneer een camera wordt geactiveerd.

Bewegingsgevoeligheid aanpassen

U kunt een regel bewerken om het niveau voor bewegingsgevoeligheid van uw camera's te wijzigen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Bewerken**  naast de modus.
5. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
6. Tik onder Als het volgende op **Bewerken**  naast **Beweging wordt gedetecteerd**.
7. Verplaats de schuifregelaar om het gevoeligheidsniveau voor bewegingsdetectie voor deze camera aan te passen.
Als u een mobiel apparaat hebt gebruikt om de instellingen op te geven, worden uw instellingen opgeslagen.
8. Als u een browser hebt gebruikt om de instellingen op te geven, klikt u op **Opslaan**.

De opname automatisch stoppen wanneer de beweging stopt

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de SmartHub.
4. Tik op **Bewerken**  naast de modus.
5. Tik onder Doe vervolgens het volgende op **Bewerken**  naast Video opnemen.
6. Selecteer **Opnemen totdat activiteit stopt (max. 300 sec)**.

Instellen of de spotlight wordt ingeschakeld wanneer 's nachts beweging wordt gedetecteerd


Tenzij u de instellingen hebt gewijzigd, schakelt uw camera automatisch de spotlight in wanneer 's nachts beweging wordt gedetecteerd. Uw camera detecteert beweging wanneer deze zich in de modus Ingeschakeld of in een andere modus bevindt waarbij een regel voor bewegingsdetectie wordt gebruikt. Wanneer de spotlight 's nachts aan gaat, kan uw camera video in kleur opnemen.

Opmerking: U kunt de spotlight ook in- en uitschakelen vanuit de camerafeed. (Zie [De spotlight van de camera handmatig in- en uitschakelen](#) op pagina 28.)




Om in te stellen of de spotlight aan gaat wanneer beweging wordt gedetecteerd, kunt u de instellingen voor weinig licht van uw camera aanpassen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Instellingen voor weinig licht**.
5. Tik op **Spotlight** om de instelling uit en in te schakelen.

Geluidsgevoeligheid aanpassen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik naast de modus op **Bewerken**  .
5. Tik onder Als het volgende op **Bewerken**  naast **Audio wordt gedetecteerd**.
6. Verplaats de schuifregelaar naar het gewenste niveau van geluidsdetectie.
Als u een mobiel apparaat hebt gebruikt om de instellingen op te geven, worden uw instellingen opgeslagen.
7. Als u een browser hebt gebruikt om de instellingen op te geven, klikt u op **Opslaan**.



Een regel instellen om de sirene van de camera te activeren

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de camera of op uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik naast de modus op **Bewerken**  .
5. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
6. Tik onder Doe vervolgens het volgende op **Sirene activeren** en tik daarna op **Bewerken**  .
De pagina Sirene-instellingen wordt weergegeven.
7. Geef de duur en het volume voor de sirene op.

Een regel toevoegen voor activering van de sirene van een optioneel basisstation

Als u uw camera koppelt aan Arlo Base Station met sirene VMB4000 of VMB4500 (afzonderlijk verkrijgbaar), kunt u een regel maken om de sirene van het basisstation te activeren. Zie *Een regel instellen om de sirene van de camera te activeren* op pagina 40 voor de ingebouwde sirene van uw camera.

Een regel toevoegen om de sirene van een basisstation te activeren:



1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Tik op de camera of op uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik naast de modus op **Bewerken** .
5. Selecteer de camera onder Regels.
6. Schakel het selectievakje **Sirene inschakelen** in.
7. Tik op **Alarm slaan**.
8. Verplaats de schuifregelaars naar het gewenste niveau voor de duur en het volume van de sirene.
9. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
10. Tik op **Gereed**.

Opmerking: Deze regel wordt pas actief als u de modus inschakelt waaraan u de activering van de sirene hebt toegevoegd.

Waarschuwingen beheren

Arlo kan pushmeldingen naar uw smartphone sturen, u e-mailwaarschuwingen sturen of beide doen. Als u Arlo-meldingen op uw telefoon wilt ontvangen, moet u de Arlo-app op uw telefoon installeren.

Opmerking: Wanneer u zich afmeldt bij de Arlo-app op uw smartphone of mobiele apparaat, ontvangt u geen pushmeldingen meer.



1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik naast de modus op **Bewerken**  .
Opmerking: In de modus Uitgeschakeld worden er geen waarschuwingen verstuurd.
5. Tik onder Waarschuwing op **Pushmelding** om waarschuwingen in en uit te schakelen voor uw mobiele apparaat.
6. Tik onder Waarschuwing op **E-mailwaarschuwingen** om e-mailmeldingen in en uit te schakelen.
7. Als u een e-mailadres wilt opgeven, tikt u op **Bewerken**  naast E-mailwaarschuwingen en voert u het e-mailadres in.

Zie *Geluidsalarmen detecteren met uw camera* op pagina 48 voor informatie over Arlo Smart Alarm Detection.

Plannen wanneer uw camera wordt ingeschakeld

U kunt een schema opstellen om uw camera's automatisch te laten in- en uitschakelen. Schema's worden wekelijks herhaald. Het schema voor dinsdag wordt bijvoorbeeld elke dinsdag herhaald zolang het schema is ingeschakeld.



Voor het plannen wanneer uw camera op bewegings- of geluidsactivaties reageert:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Schema** .
5. Tik op **Bewerken**  naast Schema.
6. Tik op **+ Toevoegen**.
7. Stel de dagen en tijden voor uw nieuwe schema in.

Opmerking: Als u een nachtschema wilt toevoegen, bijvoorbeeld tussen 20:00 en 6:00 uur, moet u twee aparte schema's toevoegen. Voeg eerst 20:00 tot 23:59 uur toe en voeg vervolgens 0:00 tot 6:00 uur toe.

8. Tik op **Gereed**.

Een schema bewerken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Schema** .
5. Tik op **Bewerken**  naast Schema.
6. Tik op een groen vakje.
7. Wijzig de begin- en stoptijden en tik op **Opslaan**.

Arlo Geofencing instellen

Geofencing is een virtuele omheining rond een locatie die een zone wordt genoemd. U kunt Arlo Geofencing gebruiken om schemamodi in of uit te schakelen of te hervatten wanneer uw mobiele apparaat zich in de zone of buiten de zone bevindt. Als u geofencing wilt instellen, moet u uw mobiele apparaat gebruiken en de Arlo-app toestaan uw locatie te gebruiken.

Nauwkeurigheid van geofencing

Geofencing maakt voor de nauwkeurigheid gebruik van een combinatie van GPS, mobiele gegevens en Wi-Fi-gegevens. Geofencing wordt beïnvloed door de lokale omgeving:

- In stedelijke omgevingen, waar meer zendmasten en Wi-Fi-routers zijn, kan de nauwkeurigheid van geofencing 100 tot 200 meter bedragen.
Opmerking: Als u in een wolkenkrabber woont, werkt geofencing mogelijk niet betrouwbaar als gevolg van GPS-onnauwkeurigheden. Het gebruik van de instelling voor een grote radius kan helpen.
- Op het platteland, waar zendmasten en Wi-Fi-routers schaars zijn, kan de nauwkeurigheid van geofencing enkele honderden meters bedragen.

Om de nauwkeurigheid van geofencing te verbeteren, dient uw mobiele apparaat aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Wi-Fi is ingeschakeld.
- GPS- of locatieservices zijn ingeschakeld.

Uw mobiele apparaat voorbereiden voor geofencing

1. Schakel GPS- of locatieservices in zodat Arlo uw apparaat kan vinden.
2. Schakel Wi-Fi in.
3. Download de Arlo-app en meld u aan op elk mobiel apparaat waarop u geofencing wilt gebruiken.

Om Arlo Geofencing op uw apparaat te laten werken, moet u de instellingen op uw mobiele Android- of iOS-apparaat als volgt aanpassen:


Android-apparaten

- Locatiemachtiging = aan
- Locatieservices = aan
- Batterijbesparing = uit
- Datalimiet = uit
- Vliegtuigmodus = uit

iOS-apparaten (Apple)

- Mijn locatie delen = aan
- Locatieservices = altijd
- Vliegtuigmodus = uit

Geofencing voor de eerste keer instellen en modi instellen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Geofencing**  .
5. Sta de Arlo-app toe de locatie van uw mobiele apparaat te gebruiken.
Geofencing werkt alleen als Arlo uw mobiele apparaat kan vinden. Op de pagina Adres locatie wordt uw huidige adres weergegeven.

6. Als u de instelling voor straal wilt wijzigen, tikt u op **Straal** en selecteert u een straalinstelling.
Deze kan **Klein**, **Middelgroot** of **Groot** zijn (respectievelijk ongeveer 150 meter, 250 meter en 500 meter).
7. Tik op **Locatie van apparaat** en voer een naam voor uw locatie in.
8. Tik op de modus **Van huis** en selecteer een modus.
Uw camera gebruikt de modus Van huis wanneer uw mobiele apparaat zich buiten de straal van uw cameralocatie bevindt. De meeste mensen selecteren de modus Ingeschakeld, Schema of Aangepast, zodat de camera beweging detecteert terwijl ze weg zijn.
9. Tik op de modus **Thuis** en selecteer een modus.
Uw camera gebruikt deze modus wanneer uw mobiele apparaat zich binnen de straal van de locatie van uw camera bevindt. De meeste mensen selecteren Uitgeschakeld wanneer ze thuis zijn.

Als u meerdere ingeschakelde mobiele apparaten gebruikt, wordt u mogelijk gevraagd een Arlo-apparaat te selecteren waarmee u verbinding wilt maken.
10. Tik eerst op het apparaat en vervolgens op **Volgende** om het gewenste mobiele apparaat te selecteren.
11. Tik op **Opslaan**.
Zie [Problemen met Arlo Geofencing oplossen](#) op pagina 85 voor tips om problemen op te lossen.

Geofencing met meerdere mobiele apparaten

Arlo Geofencing werkt met meerdere mobiele apparaten.

Arlo gebruikt het principe first-in, last-out voor huishoudens waarin meerdere personen geofencing gebruiken. Als iedereen met zijn mobiele apparaat het huis verlaat, wordt de status *Van huis* geactiveerd. Omdat niemand zich dan binnen de geofence bevindt, worden de camera's ingeschakeld. Wanneer de eerste persoon thuiskomt (first in), bevindt zijn/haar mobiele apparaat zich binnen de geofence, waardoor de status *Thuis* wordt geactiveerd en de camera's worden uitgeschakeld. Als een persoon vertrekt, maar er nog iemand anders thuis is, blijven de camera's in de status *Thuis* en dus uitgeschakeld totdat de laatste persoon vertrekt (last out).

We raden u aan geofencing alleen in te schakelen voor het mobiele apparaat dat elke bewoner elke dag bij zich heeft. Als u bijvoorbeeld een smartphone en een tablet gebruikt en u uw telefoon meeneemt wanneer u weggaat, stelt u uw telefoon in als een Ingeschakeld apparaat in uw instellingen voor Geofencing. Stel uw tablet niet in als een ingeschakeld apparaat, omdat de modus Van huis niet wordt geactiveerd wanneer u vertrekt en de tablet achterlaat.

De modus Geofencing verandert alleen van Thuis in Van huis als alle ingeschakelde mobiele apparaten zich buiten de Locatie van apparaat in uw Geofencing-instellingen bevinden.

Om te bekijken welke mobiele apparaten aan geofencing deelnemen, opent u de Arlo-app en kijkt u op de pagina Ingeschakelde apparaten in Geofencing-instellingen (onder de SmartHub in het gedeelte Modi van de Arlo-app). Verwijder alle apparaten die u niet wilt betrekken bij het activeren van de status Thuis/Van huis.

Zorg ervoor dat aan deze voorwaarden wordt voldaan:

- Uw Arlo-apparaten zijn online.
- Geofencing is ingeschakeld.
- De mobiele apparaten van uw vrienden en gezin zijn aan uw account toegevoegd.
Raadpleeg het volgende gedeelte voor informatie over het in- of uitschakelen van de apparaten van uw vrienden.
- (Vereist wanneer een vriend(in) aan geofencing wil deelnemen.) Uw vriend(in) is op zijn of haar mobiele apparaat bij de Arlo-app aangemeld en heeft GPS of locatieservices ingeschakeld.

Geofencing in- en uitschakelen voor mobiele apparaten van vrienden

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Bewerken**  naast Geofencing.
5. Tik op **Ingeschakelde apparaten**.
Er wordt een lijst met mobiele apparaten weergegeven. Wanneer geofencing is ingeschakeld, verschijnt er een vinkje naast het desbetreffende apparaat.
6. Tik op een of meer mobiele apparaten.
De locatie van het apparaat wordt weergegeven als In zone, Buiten zone of Niet beschikbaar (als er een probleem is met het vinden van het apparaat).
7. Als u geofencing wilt uitschakelen, tikt u nogmaals op het mobiele apparaat.
Het vinkje verdwijnt wanneer geofencing is uitgeschakeld.

Raadpleeg [Arlo Geofencing instellen](#) op pagina 43 voor meer informatie.

Aangepaste modi

Naast de modi die al standaard in de Arlo-app aanwezig zijn, kunt u nieuwe modi toevoegen en deze een handige naam geven, bijvoorbeeld Vakantie. Voor elke modus kunt u één regel maken.

U kunt meerdere regels in dezelfde modus maken, zodat elke camera verschillende acties uitvoert en verschillende waarschuwingen verzendt. Verder kunt u de modus Schema gebruiken om modi automatisch op verschillende tijdstippen van de dag of week te activeren. (Raadpleeg *Plannen wanneer uw camera wordt ingeschakeld* op pagina 42.)

Een modus toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Modus toevoegen**.
5. Voer een naam in voor de modus en tik op **Volgende**.
6. Selecteer het activeringsapparaat en tik op **Volgende**.
Dit is de camera die beweging en/of geluid detecteert.
7. Voer in het gedeelte **Wanneer beweging wordt gedetecteerd** en **Wanneer geluid wordt gedetecteerd** de instellingen voor het activeringsapparaat in en tik op **Volgende**.
8. Gebruik de schuifregelaar om de bewegingsgevoeligheid voor het activeringsapparaat in te stellen en tik op **Volgende**.
Hogere instellingen voor bewegingsgevoeligheid zorgen er gewoonlijk voor dat uw camera vaker video-opnamen maakt.
9. Stel de geluidsgevoeligheid voor het activeringsapparaat in en tik op **Volgende**.
10. Selecteer een actieapparaat en tik op **Volgende**.
Dit is het Arlo-apparaat dat een actie uitvoert wanneer het activeringsapparaat beweging of geluid detecteert. U kunt hetzelfde Arlo-apparaat selecteren dat u als activeringsapparaat gebruikt of een ander Arlo-apparaat.
11. Selecteer een actie en tik op **Volgende**.
U kunt **Video opnemen**, **Alarm INSCHAKELEN** of **Niets doen** selecteren.
Als u een webbrowser op de computer gebruikt, kunt u ook de gewenste opnametijd opgeven.

12. Selecteer de meldingen die Arlo moet verzenden wanneer beweging of geluid wordt gedetecteerd en tik op **Volgende**.

13. Controleer de instellingen en tik op **Opslaan**.

Geluidsalarmen detecteren met uw camera

Voor het gebruik van alarmdetectie hebt u een Arlo Smart-abonnement nodig. Ga voor informatie over Arlo Smart naar *Wat zijn de beschikbare Arlo-abonnementen en hoeveel ruimte is beschikbaar voor cloudopnamen?*

Arlo Smart Alarm Detection meldt het aan uw Arlo-app wanneer uw camera het geluid van een rookmelder of koolmonoxidemelder (CO) detecteert. Uw camera neemt op totdat de activiteit stopt of gedurende een door u opgegeven tijdsduur (maximaal 300 seconden).

Compatibele melders

We adviseren u de compatibiliteit van uw melder met de alarmdetectiefunctie te testen. De alarmdetectiefunctie herkent alarmsignalen van de volgende melders:

- Rookmelders met industriestandaard T3-alarm (drie opeenvolgende pieptonen, gevolgd door een periode van stilte).
- Koolmonoxidemelders (CO) met industriestandaard T4-alarm (vier opeenvolgende pieptonen, gevolgd door een periode van stilte).

De alarmdetectiefunctie detecteert geen alarmsignalen met andere patronen.

Nieuwere rookmelders geven meestal een T3-alarm af (drie opeenvolgende pieptonen gevolgd door een periode van stilte), en koolmonoxidemelders geven een T4-alarm af (vier opeenvolgende pieptonen gevolgd door een periode van stilte).

Voorbeelden van meldermodellen die compatibele T3- en T4-signalen afgeven:

- Kidde i9050
- USI5304
- First Alert 0827
- First Alert P1210
- First Alert SCO5

Om te weten te komen wat het alarmsignaalpatroon van uw melder is, raadpleegt u de instructies die bij de melder zijn geleverd, of zoekt u online naar productinformatie.

Een locatie voorbereiden om de compatibiliteit van uw melder te testen

We adviseren om uw melder te testen om te ontdekken of deze compatibel is met de Arlo Alarm Detection-functie. Zorg voordat u een test begint dat:

- Uw rook- en koolmonoxidemelder tijdens de test gedurende 30 seconden een doorlopend T3- of T4-patroon kunnen afgeven. Als u niet weet of u dit met de testknop op uw melder kunt testen, raadpleegt u de instructies die bij de melder zijn geleverd of zoekt u online naar productinformatie.
- De locatie van de melder geen echo's geeft en geen geluiden heeft die luider zijn dan de melder.
- Er geen beweging in het zichtveld van uw camera is tijdens de uitvoering van de meldertest. Als de camera tijdens de test beweging detecteert, is het niet duidelijk of de camera ook het alarmsignaal van de melder heeft gedetecteerd.

Uw melder testen op compatibiliteit met alarmdetectie

1. Plaats uw camera tijdens de test binnen 60 centimeter van uw melder.
Na een geslaagde compatibiliteitstest kunt u uw camera naar een andere locatie verplaatsen en het bereik van de alarmdetectie testen.
2. Open de Arlo-app.
3. Zorg dat uw camera in de modus Ingeschakeld staat of in een andere modus waarin de camera geluid en beweging kan detecteren.
4. Tik op **Instellingen > Slimme meldingen**.
5. Selecteer een camera.
6. Selecteer in het gedeelte Geluidswaarschuwingen de optie **Rook-/koolmonoxidealarm** en zorg dat **Ander geluid** is uitgeschakeld.
7. Sluit de Arlo-app, maar meld u niet af.
8. Gebruik de testknop op uw rook- of koolmonoxidemelder om het alarm gedurende 30 seconden te laten klinken.
Compatibele alarmsignalen klinken onafgebroken gedurende 20 seconden in een van de volgende patronen:
 - Rookmelders met industriestandaard T3-alarm geven drie opeenvolgende pieptonen af, gevolgd door een periode van stilte.
 - Koolmonoxidemelders (CO) met industriestandaard T4-alarm geven vier opeenvolgende pieptonen af, gevolgd door een periode van stilte.

Testresultaten alarmdetectie

In het volgende gedeelte worden de testresultaten uitgelegd.

Alarmdetectie werkt

U ontvangt een pushmelding met een geluidswaarschuwing van de Arlo-app op uw mobiele apparaat en een videoclip genaamd *Rook-/CO-alarm?* wordt in uw Arlo-bibliotheek opgeslagen. Dit betekent dat uw camera zich binnen bereik van uw melder bevindt en dat uw melder compatibel is met de alarmdetectiefunctie.

Opmerking: Arlo-camera's gebruiken elke keer dat ze opnemen batterijvoeding, dus het is belangrijk dat u weet wanneer u geluidswaarschuwingsopties hebt ingeschakeld. Desgewenst kunt u reservebatterijen en het afzonderlijk verkrijgbare Arlo Dual Battery Charging Station kopen.

Arlo heeft een video opgenomen zonder dat u daarvan een melding hebt ontvangen

Als u geen pushmelding over een geluidswaarschuwing hebt ontvangen, maar er wel een videoclip genaamd *Audio* in uw Arlo-bibliotheek is opgeslagen, bevindt uw camera zich binnen bereik van uw rook- of koolmonoxidemelder, maar heeft deze het geluidspatroon niet als rook- of koolmonoxidealarm herkend.

Als u geen melding ontvangt, kan dit de volgende oorzaken hebben:

- Uw rookmelder of koolmonoxidemelder gaven geen continu T3- of T4-alarm af.
- Er is teveel achtergrondgeluid of een echo op de plek waar uw camera zich bevindt.
- Uw melder is niet compatibel met de alarmdetectiefunctie.

We adviseren u om de test nog een keer uit te voeren om te kijken of het resultaat hetzelfde blijft.

Arlo heeft geen melding gegeven en geen video opgenomen

De camera bevindt zich te ver van het alarm om het te kunnen detecteren. Plaats de Arlo-camera dichterbij de melder en voer de test opnieuw uit.

Het alarmdetectiebereik testen

Na een geslaagde compatibiliteitstest adviseren we u om het alarmdetectiebereik te testen wanneer u de camera naar een andere locatie verplaatst.

1. Plaats uw Pro 4 Spotlight-camera op de gewenste plaats.
2. Open de Arlo-app.
3. Zorg dat uw camera in de modus Ingeschakeld staat of in een andere modus waarin de camera geluid en beweging kan detecteren.

4. Zorg dat u **Rook-/koolmonoxidealarm** hebt geselecteerd bij de instelling Geluidswaarschuwingen voor uw camera en dat **Ander geluid** is uitgeschakeld.
5. Sluit de Arlo-app, maar meld u niet af.
6. Gebruik de testknop op uw rook- of koolmonoxidemelder om het alarm gedurende 30 seconden te laten klinken.
7. Na een geslaagde test richt u de camera naar het meest relevante gebied, zodat u bij een melding de relevante video's kunt bekijken.

Geluidsdetectie uitschakelen



Geluidsdetectie moet zijn ingeschakeld als u geluidswaarschuwingen gebruikt, zodat uw camera in actie komt als er een geluid is. Om geluidsdetectie uit te schakelen, moet u eerst Geluidswaarschuwingen uitschakelen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Slimme meldingen**.
3. Selecteer een camera.
4. Schakel in het gedeelte Geluidswaarschuwingen de schuifregelaar naast **Rook-/koolmonoxidealarm** en **Alle overige geluidsinstellingen** uit.
5. Ga terug naar Instellingen.
6. Tik op **Slimme meldingen** en schakel de schuifregelaar naast **Detecteert audio** uit.

Pushmeldingen na het gebruik van geluidsdetectie uitschakelen

Pushmeldingen moeten ingeschakeld zijn wanneer u Arlo Smart-geluidsdetectie gebruikt. Nadat u geluidsdetectie en geluidswaarschuwingen hebt uitgeschakeld, kunt u regels bewerken om pushmeldingen uit te schakelen. (Raadpleeg *Het alarmdetectiebereik testen* op pagina 50.)

U schakelt pushmeldingen als volgt uit:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Modus**.
3. Selecteer uw camera of uw optionele Arlo SmartHub of basisstation.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik naast de modus op **Bewerken** .
5. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
6. Tik op **Pushmeldingen** om deze uit of in te schakelen.

6. Uw instellingen wijzigen

Nadat u uw Arlo-account hebt ingesteld, kunt u het openen via de Arlo-app op een smartphone of tablet, of via een webbrowser op een computer. Als u een computer gebruikt, typt u <https://my.arlo.com/#/login> in de adresbalk van de browser.

Verificatie in twee stappen

Verificatie in twee stappen biedt extra bescherming voor uw account doordat er een extra beveiligingslaag wordt toegevoegd wanneer u zich bij uw Arlo-account aanmeldt. Arlo verifieert uw identiteit elke keer dat u zich op een nieuw apparaat aanmeldt. U kunt maximaal vijf verschillende methoden voor verificatie in twee stappen hebben, naast het e-mailadres dat aan uw Arlo-account is gekoppeld.

Opmerking: Als u een Vriend bent in iemands Arlo-account en de accounteigenaar verificatie in twee stappen instelt, hoeft u geen verificatie in twee stappen te gebruiken om u te kunnen aanmelden. Op dezelfde manier heeft het geen gevolgen voor de accounteigenaar als u als Vriend in een Arlo-account verificatie in twee stappen instelt.

Om u met verificatie in twee stappen te kunnen aanmelden, moet u eerst uw e-mailadres en wachtwoord opgeven. Vervolgens moet u uw identiteit laten verifiëren met een beveiligingscode (die u per sms of e-mail ontvangt) of via bevestiging vanaf een apparaat dat al wordt vertrouwd. Doordat er twee vormen van verificatie nodig zijn, worden ongewenste aanmeldingen voorkomen. Een persoon kan zich zelfs niet aanmelden als hij/zij het wachtwoord voor uw Arlo-account heeft.

- **Pushmelding.** Wanneer iemand op een nieuw apparaat zich bij uw Arlo-account probeert aan te melden, stuurt Arlo een pushmelding naar een eerder vertrouwd (en op dat moment aangemeld) iOS- of Android-apparaat. Tik op de pushmelding op het vertrouwde apparaat om de aanmeldpoging goed te keuren of af te wijzen.
- **Sms-bericht.** Wanneer iemand probeert zich bij uw Arlo-account aan te melden, stuurt Arlo een sms naar het telefoonnummer dat u voor verificatie in twee stappen hebt ingesteld. Geef de beveiligingscode uit de sms op om het aanmelden te voltooien.
- **E-mail.** Als u geen toegang hebt tot een vertrouwd apparaat om pushmeldingen te ontvangen of als u geen sms-berichten kunt ontvangen, kunt u vragen om een beveiligingscode te sturen naar het e-mailadres dat aan uw Arlo-account is gekoppeld.

Verificatie in twee stappen instellen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen**.
4. Tik op de schakelaar naast **Inschakelen**.
5. Selecteer uw verificatiemethode.

Opmerking: Het e-mailadres van uw Arlo-account is een automatische back-upoptie.

6. Volg de instructies in de app om het instellen van verificatie in twee stappen te voltooien.

Een telefoonnummer of apparaat aan verificatie in twee stappen toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen**.
4. Om een telefoonnummer toe te voegen, tikt u op **Sms-verificatie toevoegen** en geeft u het telefoonnummer op.
5. Om een vertrouwd apparaat toe te voegen, tikt u op **Voeg vertrouwd apparaat toe**.

Een telefoonnummer of apparaat uit verificatie in twee stappen verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding > Verificatie in twee stappen**.
4. Tik op het prullenbakpictogram naast een telefoonnummer of vertrouwd apparaat.

Verificatie via gezichtsherkenning of vingerafdruk gebruiken

U kunt Touch ID® of Face ID® gebruiken met een compatibel Apple-apparaat. Met een compatibel Android-apparaat kunt u vingerafdrukverificatie gebruiken.

Uw apparaat moet aan de volgende minimale eisen voldoen:

- Apple-apparaten:
 - iOS-versie 10.3 of hoger
 - Een apparaat dat Touch ID ondersteunt (iPhone 5s, iPad Air 2 of nieuwer)
 - Een apparaat dat Face ID ondersteunt (iPhone X, iPad Pro 2018 of nieuwer)
- Android-apparaten:
 - Android OS-versie 6.0 of hoger
 - Een compatibel Android-apparaat met vingerafdrukverificatie

Vingerafdrukverificatie in- en uitschakelen voor de Arlo-app

1. Schakel vingerafdrukverificatie in op uw iPhone of Android-apparaat.
2. Open de Arlo-app.
3. Tik op **Instellingen**.
4. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding**.
5. Schuif de schakelaar voor vingerafdrukverificatie of Touch ID naar rechts (aan) of links (uit).

Gezichtsverificatie in- en uitschakelen voor de Arlo-app

1. Schakel Face ID-verificatie op uw iPhone in.
2. Open de Arlo-app.
3. Tik op **Instellingen**.
4. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding**.
5. Schuif de schakelaar voor Face ID naar rechts (aan) of links (uit).

Uw profiel aanpassen

U kunt uw naam invoeren, een profielfoto en thuisadres toevoegen, en u aanmelden of afmelden voor nieuws en ondersteuningsupdates van Arlo.

Een profielfoto toevoegen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Profiel bewerken**.
4. Tik op de profielfoto bovenaan de pagina.
5. Selecteer **Foto maken** of **Uit bibliotheek kiezen**.
Opmerking: Als u al een profielfoto hebt, kunt u ook **Huidige foto verwijderen** selecteren.
6. Upload de gewenste profielfoto.
7. Tik onderaan de pagina op **Opslaan**.

Profielinstellingen bewerken

U kunt uw naam invoeren, een profielfoto en thuisadres toevoegen, en u aanmelden of afmelden voor nieuws en ondersteuningsupdates van Arlo.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Profiel bewerken**.
4. Geef de gewenste profielinstellingen op.
5. Tik onderaan de pagina op **Opslaan**.

Uw Arlo-wachtwoord wijzigen

U kunt uw wachtwoord wijzigen in de Arlo-app of door u aan te melden bij my.arlo.com.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte ACCOUNT **Profiel > Instellingen voor aanmelding**.
4. Geef uw oude wachtwoord op.

5. Geef een nieuw wachtwoord op en bevestig dit.
6. Tik op **Wachtwoord wijzigen**.
Uw nieuwe wachtwoord wordt opgeslagen.

Een vergeten wachtwoord herstellen

Als u uw Arlo-wachtwoord bent vergeten, kunt u het via een geverifieerd e-mailadres herstellen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Wachtwoord vergeten?**.
3. Voer uw e-mailadres in.
4. Tik op **E-mail sturen**.
Er wordt een e-mail verzonden van alerts@arlo.com naar uw geverifieerde e-mailadres.
5. Tik op de link in de e-mail.
6. Geef een nieuw wachtwoord op.
7. Tik op **Verzenden**.
Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld.

Vrienden toegang verlenen

U kunt vrienden aan uw Arlo-account toevoegen. Vrienden kunnen livestreams van uw camera's bekijken, videoclippen opnemen, clips bekijken, delen, als favoriet markeren en uit uw bibliotheek verwijderen, en ze kunnen snapshots maken. Vrienden hebben beperkt toegang tot enkele instellingen en functies van uw Arlo-account. U kunt instellen welke camera's vrienden kunnen zien en welke beheerdersrechten voor hen beschikbaar zijn.

Vrienden zonder toegangsrechten kunnen:

- Materiaal in uw bibliotheek afspelen en bekijken.
- Livebeelden bekijken.
- Op videobeelden inzoomen en deze beelden slepen.
- De helderheid regelen.
- Beelden weergeven op volledig scherm.

Vrienden met toegangsrechten kunnen daarnaast ook:


- Video-opnamen afspelen en pauzeren.
- Video opnemen.
- De luidspreker dempen.
- Een andere modus instellen.
- Bewegingsdetectiestatussen bekijken.
- Handmatig opnemen.
- Snapshots maken.
- Video-opnamen als favoriet markeren, delen, downloaden en wissen.
- De microfoon van een camera gebruiken.

Een vriend toevoegen


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Toegang verlenen**.
4. Tik op **Toevoegen** of +.
5. Geef de voornaam, achternaam en het e-mailadres van uw vriend op.
6. Tik op de Arlo-apparaten waartoe uw vriend toegang mag hebben.
7. Om uw vriend toegangsrechten te geven, tikt u op **Toegangsrechten toestaan**.
Als u **Toegangsrechten toestaan** selecteert, kan deze vriend uw account- en camera-instellingen wijzigen.
8. Tik op **Uitnodiging sturen**.
Er wordt een e-mailbericht verstuurd waarin uw vriend wordt uitgenodigd een Arlo-account te maken. De naam van deze vriend wordt weergegeven met de status In afwachting. Wanneer de vriend uw uitnodiging accepteert, verandert de status in Geaccepteerd.

De toegangsrechten van een vriend bewerken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Toegang verlenen**.
Een lijst met uw vrienden wordt weergegeven, samen met de status van hun accounts.

4. Tik op de vriend en vervolgens op **Bewerken**  .
5. Tik op camera's om ze al dan niet te selecteren.
6. Tik op **Toegangsrechten verlenen**.
Als u **Toegangsrechten toestaan** selecteert, kan deze vriend uw account- en camera-instellingen wijzigen.
7. Tik op **Gereed**.

Een vriend verwijderen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen**.
3. Tik onder ACCOUNT op **Toegang verlenen**.
4. Selecteer de vriend en tik op **Bewerken**  .
5. Tik op **Vriend verwijderen**.
6. Tik op **Ja**.

De tijdzone veranderen


1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Tijdzone**.
5. Tik op een tijdzone.
Als u een mobiel apparaat gebruikt, worden uw instellingen automatisch opgeslagen.
6. Op een computer klikt u op **Opslaan**.

Camera-instellingen

Met de volgende methoden kunt u de instellingen voor elke camera bekijken of wijzigen:

- Tik op **Instellingen > Mijn apparaten** en selecteer de camera.
- Tik op het pictogram **Menu**  of op het pictogram **Apparaatinstellingen**  onder de camerafeed.

De cameranaam wijzigen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik naast de cameranaam op **Bewerken**  .
5. Geef een nieuwe naam op die verband houdt met de locatie van de camera, zoals Garage of Voordeur.
Cameranamen mogen uit maximaal 32 tekens bestaan.
6. Tik op **Opslaan**.

Het cameralampje uitschakelen

Het cameralampje kan oplichten in verschillende kleuren. (Raadpleeg *Het lampje controleren* op pagina 9.) U kunt dit lampje uitschakelen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Cameralampje**.
5. Tik op **Indicator Batterij volledig opgeladen** om het lampje uit en in te schakelen.
Als u een mobiel apparaat gebruikt, worden uw instellingen automatisch opgeslagen.
6. Op een computer klikt u op **Opslaan**.

Video-instellingen

Automatische HDR in- of uitschakelen

High Dynamic Range, ook wel HDR genoemd, is een softwaremethode voor het aanpassen van foto's of videobeelden met hoog contrast, zoals gebieden met fel licht en diepe schaduwen. Zonder HDR kunnen lichte gebieden op sommige foto's vervaagd lijken en zijn donkere gebieden zwart zonder enig detail. HDR maakt het mogelijk om de details in zowel lichte als de donkere gedeelten te zien.

Uw camera wordt geleverd met een Auto HDR-functie, die standaard is ingeschakeld. Wanneer uw camera een beeld detecteert dat baat zou hebben bij HDR, wordt HDR automatisch toegepast, tenzij u de Arlo-app gebruikt om Auto HDR uit te schakelen.

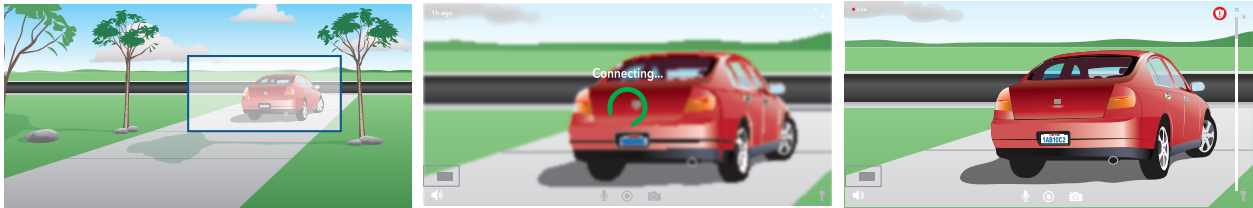
De instelling Auto HDR wijzigen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen**.
5. Tik op **Auto HDR**.
Op een Android-apparaat tikt u op de schuifregelaar.

Auto-zoom en tracking

Als u Auto-zoom en tracking en lokale livestreaming wilt gebruiken, hebt u een Pro 4 Spotlight-camera nodig die is gekoppeld aan een optionele Arlo SmartHub of basisstation (VMB5000, VMB4540, VMB4500 of VMB4000, afzonderlijk verkrijgbaar).

Wanneer uw camera beweging detecteert, wordt bewegingsopname in de cloud geactiveerd. Wanneer Auto-zoom en tracking zijn ingeschakeld, zoomt uw camera in op het object om de beweging te volgen zolang er beweging is binnen het gezichtsveld.



Als u een opname van een livestream bekijkt, kunt u inzoomen op elk punt van de Auto-zoom en tracking-opname. Met de geavanceerde beeldsensor van de camera wordt de beeldkwaliteit van het ingezoomde gebied geoptimaliseerd. (Het ingezoomde beeld wordt bij een videoresolutie van 1080p weergegeven.)

Uw camera maakt automatisch een gecureerde Auto-zoom en tracking-clip. Tik op **Bibliotheek** in de Arlo-app om uw bibliotheek te openen voor toegang tot Auto-zoom en tracking-clips.

Als u een opname van een livestream bekijkt, kunt u inzoomen op elk punt van de Auto-zoom en tracking-opname. Met de geavanceerde beeldsensor van de camera wordt de beeldkwaliteit van het ingezoomde gebied geoptimaliseerd. (Het ingezoomde beeld wordt bij een videoresolutie van 1080p weergegeven.)

Opmerking: Als u de camera aan een Arlo SmartHub of basisstation (afzonderlijk verkrijgbaar) hebt gekoppeld en u Lokale 2K Livestreaming inschakelt, schakelt de Arlo-app Auto-zoom en tracking automatisch uit. Het omgekeerde is ook waar. Als u Auto-zoom en tracking inschakelt, schakelt de Arlo-app Lokale 2K Livestreaming automatisch uit.

Auto-zoom en tracking inschakelen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen**.
5. Tik op **Auto-zoom en tracking**.

De videokwaliteit en het batterijgebruik wijzigen

U kunt de videoresolutie instellen op Beste video, Geoptimaliseerd of Beste batterijlevensduur. Bij gebruik van de instelling Beste batterijlevensduur wordt de benodigde Wi-Fi-bandbreedte beperkt.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Energiebeheer**.
5. Tik op **Beste video, Geoptimaliseerd of Beste batterijlevensduur**.

Verbeterd kleurennachtzicht in- en uitschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Instellingen voor weinig licht**.
5. Tik op **Kleur**.
De instelling Kleur wordt in- of uitgeschakeld.

Nachtzicht in- en uitschakelen


Wanneer nachtzicht is ingeschakeld, schakelt de camera automatisch infrarood LED's (IR) aan om bij weinig licht toch te kunnen opnemen. We adviseren u om nachtzicht uit te schakelen als de camera naar reflecterende oppervlakken zoals ramen is gericht.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.

3. Tik op de camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Instellingen voor weinig licht**.
5. Tik op **Nachtzicht**.
6. Op een Android-apparaat tikt u op de schuifregelaar.

De instellingen voor weinig licht wijzigen voor uw camera

De spotlight van uw Pro 4 Spotlight-camera is zo ingesteld dat deze automatisch wordt ingeschakeld wanneer uw camera 's nachts beweging detecteert. De spotlight verbetert de videokwaliteit en maakt het mogelijk dat de camera 's nachts videobeelden in kleur opneemt in plaats van het gebruikelijke zwart-wit. U kunt de spotlight in- en uitschakelen en u kunt het gedrag en de helderheid ervan aanpassen.

Opmerking: U kunt de spotlight op elk gewenst moment handmatig in- en uitschakelen via het camerabeeld door op **Spotlight**  te tikken. Verder kunt u de instellingen voor weinig licht gebruiken om te bepalen of de spotlight automatisch wordt ingeschakeld wanneer de camera's nachts beweging detecteert.

De instellingen voor weinig licht voor de spotlight wijzigen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de Essential Spotlight Camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Instellingen voor weinig licht**.
5. De instellingen voor de spotlight wijzigen:
 - **Spotlight.** De spotlight wordt in- en uitgeschakeld. Wanneer de instelling Spotlight in de positie Aan wordt gezet, gaat de spotlight automatisch aan wanneer uw Arlo-camera 's nachts beweging detecteert.
 - **Kleur.** Nachtelijke video-opnamen in kleur worden in- en uitgeschakeld.
 - **Gedrag.** Selecteer het gewenste gedrag voor de spotlight: **Constant, Knipperen of Pulseren**.
 - **Helderheid.** Stel de gewenste helderheid in met de schuifregelaar.
 - **Nachtzicht.** Nachtzicht wordt in- en uitgeschakeld.

De videomodus wijzigen om het gezichtsveld te selecteren

De videomodus bepaalt de instelling van het gezichtsveld voor de camera. Het gezichtsveld is het gebied dat door de camera wordt waargenomen. U kunt de videomodus voor uw camera instellen op Volledig (110 graden), Breed (125 graden) of Superbreed (160 graden).

De videomodus wijzigen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Tik op **Video-instellingen > Videomodus**.
5. Tik op een gezichtsveld om dit voor uw camera toe te passen.

De geluidsinstellingen wijzigen

U kunt de instellingen voor vermindering van windruis aanpassen, de microfoon in- en uitschakelen en de luidspreker bijstellen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Als u een mobiel apparaat gebruikt, tikt u op **Geluidsinstellingen**.
5. Pas de instellingen aan:
 - Met de schakelaar **Microfoon** wordt de microfoon uit- of ingeschakeld.
 - De schakelaar **Luidspreker** en het volume. Tik op **Luidspreker** om de luidspreker uit of in te schakelen. Verplaats de schuifregelaar **Volume van de luidspreker** om het luidspreekervolume te regelen.

De instelling voor flikkeringen wijzigen

De combinatie van bepaalde kunstlichtbronnen en de sluitertijd van de camera kan resulteren in flikkeringen in de video-opnamen. De standaardinstelling is Auto, maar u kunt de instelling voor flikkeringen wijzigen.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Tik op **Flikkering aanpassen**.
5. Tik op een instelling.

De camera opnieuw starten vanuit de Arlo-app

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Selecteer de camera.
4. Blader omlaag naar de onderkant van de pagina en tik op **Opnieuw starten**.

Apparaat informatie bekijken

U kunt de firmwareversie, de hardwareversie en het serienummer bekijken.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op het apparaat.
4. Tik op **Apparaatinfo**.

Een apparaat uit uw account verwijderen

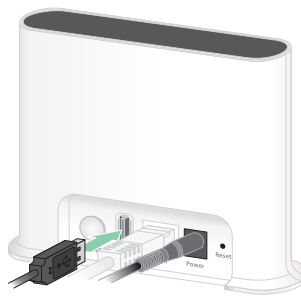
1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Instellingen > Mijn apparaten**.
3. Tik op de camera.
4. Blader omlaag en tik op **Apparaat verwijderen**.

7. USB-opslag via SmartHub of basisstation

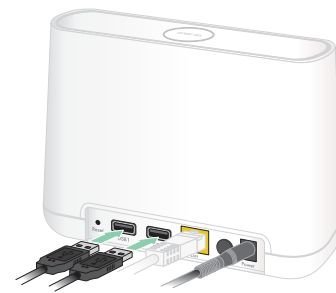
Op het achterpaneel van de Arlo SmartHub VMB4540 en het basisstation met sirene VMB4500 en VMB4000 bevinden zich een of twee USB-poorten. Als u uw camera met een SmartHub of basisstation gebruikt, kunt u deze functie benutten.



SmartHub VMB4540



Basisstation VMB4500



Basisstation VMB4000

U kunt een USB-opslagapparaat aansluiten op de USB-poort en uw Arlo-opnamen zowel in de cloud als op het USB-apparaat opslaan.

Als de SmartHub of het basisstation met sirene niet is verbonden met internet, worden de opnamen opgeslagen op het USB-opslagapparaat. Als u een actieve livestreamverbinding gebruikt tussen een Pro 4 Spotlight-camera en een SmartHub, kunt u in 1080p opnemen op een USB-opslagapparaat. Lokale 2K-livestreams van een Pro 4 Spotlight-camera worden door de SmartHub automatisch opgenomen op een USB-opslagapparaat als er een is aangesloten.

U ontvangt een melding in de Arlo-app wanneer het aangesloten USB-opslagapparaat weinig opslagruimte heeft of vol is.

Type USB-opslag

De SmartHub ondersteunt de volgende bestandsindelingen voor lokale opslag:

- FAT16
- FAT32
- ExFAT
- ext2FAT
- ext3FAT
- ext4FAT
- HFS+

De minimale grootte van het USB-station is 16 GB en de maximale stationsgrootte die door deze bestandssystemen wordt ondersteund is 2 TB. De SmartHub biedt ondersteuning voor met USB 2.0 compatibele apparaten. Niet alle HDD's zijn compatibel met de SmartHub. Als u het niet zeker weet, raadpleegt u de fabrikant van de HDD.

De status van het USB-opslagapparaat weergeven

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**.
3. Controleer de kleur van het USB-pictogram :
 - **Grijs**. Er is geen USB-apparaat aangesloten.
 - **Zwart**. Er is een USB-apparaat op de SmartHub aangesloten.
 - **Oranje**. De SmartHub is bezig met opnemen op het USB-apparaat.
4. Als u meer informatie over de status van het USB-apparaat wilt weergeven, tikt u onder **LOKALE OPSLAG** op **Opslaginstellingen**.

De USB-status geeft GOED aan of geeft aan of het USB-apparaat moet worden geformatteerd of vol is. Als dit het geval is, wordt u ook gewaarschuwd door de Arlo-app.

Beschikbare ruimte op het USB-opslagapparaat weergeven

De Arlo-app geeft aan of het USB-apparaat vol raakt, maar u kunt ook de beschikbare opslagruimte bekijken.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Opslaginstellingen**.
In het veld **Beschikbare opslag** wordt de hoeveelheid beschikbare opslagruimte op het USB-apparaat weergegeven.

Opnemen via USB uit- en inschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**
3. Selecteer de SmartHub.
4. Tik op **Opslaginstellingen > Opnemen op USB-apparaat**.

Lokale 2K-opnamen uit- en inschakelen

De opnamen van de SmartHub en het basisstation worden op het USB-apparaat in 1080p opgeslagen, maar u kunt deze instelling wijzigen en 2K-opnamen van de Pro 4 Spotlight-camera opslaan op het USB-apparaat.

Opmerking: Lokale 2K-opnamen van Pro 4 Spotlight-camera's worden ondersteund in Arlo SmartHub- en Base Station-modellen VMB5000, VMB4540 en VMB4000.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**
3. Selecteer de SmartHub.
4. Tik op **Opslaginstellingen > Beste lokale opname**.
Lokale 2K-opnamen worden in- en uitgeschakeld.

De overschrijfinstelling voor het USB-apparaat wijzigen

Als het USB-opslagapparaat vol raakt, wordt standaard de oudste Arlo-opname gewist om ruimte te maken voor nieuwe opnamen. Bestanden op het USB-apparaat die niet in de Arlo-map staan, worden niet verwijderd om ruimte te maken voor Arlo-opnamen. U kunt de instelling wijzigen zodat Arlo-opnamen niet automatisch worden gewist.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Basisstation en Bridge > Opslaginstellingen**.
3. Tik op **Automatisch overschrijven**.
De instelling voor overschrijven wordt in- en uitgeschakeld.

Een USB-apparaat formatteren

In de Arlo-app verschijnt een pop-upbericht om u te laten weten dat het nodig is om het USB-opslagapparaat te formatteren. Het USB-opslagapparaat kan door de SmartHub worden geformatteerd.


Verwijder het USB-opslagapparaat niet terwijl het wordt geformatteerd. Het USB-opslagapparaat kan dan permanent onbruikbaar worden.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Lokale opslag**.
Als u het bericht *Formatteren is vereist* ziet, is het USB-opslagapparaat niet goed geformatteerd en moet u het formatteren voordat u het kunt gebruiken voor lokale opslag.
3. Tik op de knop **USB-apparaat formatteren**.
4. Wacht tot de status van het USB-apparaat verandert van *Wordt geformatteerd* in *Gereed*.

Een USB-opslagapparaat veilig uitwerpen

Als u een USB-apparaat verwijdert terwijl er informatie op wordt vastgelegd, kan het USB-apparaat permanent onbruikbaar worden of kunnen de bestanden op het apparaat beschadigd raken.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Lokale opslag**.
3. Tik op **USB-apparaat veilig uitwerpen**.

4. Wacht totdat de voortgangsmelding *USB-opslagapparaat wordt losgekoppeld* is gesloten.
5. Koppel uw USB-opslagapparaat los van uw SmartHub.
Onderbreek de stroom naar de SmartHub niet en verwijder het USB-apparaat niet terwijl u het USB-apparaat loskoppelt.
6. Het USB-pictogram wordt grijs  om aan te geven dat er geen USB-apparaat is aangesloten.
Opnemen via USB is uitgeschakeld totdat u een ander USB-apparaat aansluit.

Video's op een USB-apparaat bekijken

Videoclips op USB-opslagapparaten worden niet weergegeven in de Arlo-app, maar u kunt ze wel op een Windows- of Mac-computer bekijken.

1. Werp het USB-opslagapparaat op een veilige manier uit.
Raadpleeg *Een USB-opslagapparaat veilig uitwerpen* op pagina 68 voor meer informatie.
2. Sluit het USB-opslagapparaat dat u hebt uitgeworpen aan op een Windows- of Mac-computer.
3. Wacht tot het USB-opslagapparaat in de lijst met beschikbare stations op uw computer verschijnt en open de desbetreffende map om de bestanden op het USB-apparaat te bekijken.
4. Open de Arlo-map.
Opgenomen video's worden in de MP4-indeling opgeslagen in deze map. Aan videobestanden wordt als volgt een naam toegekend: serienummer_camera_videonummer_datum_videocliptag. De datumnotatie is JJJJMMDD.

Opmerking: Als u geen MP4-bestanden op uw computer kunt afspelen, werkt u de software van uw mediaspeler bij naar de nieuwste versie en probeert u het opnieuw.

8. SmartHub met SD-kaartopslag

Het SmartHub-model VMB5000 ondersteunt SD-kaartopslag. Als u uw camera gebruikt met de SmartHub VMB5000, kunt u deze functie benutten.

U kunt een microSD-kaart in de sleuf van de SmartHub VMB5000 plaatsen en uw Arlo-opnamen zowel in de cloud als op de SD-kaart opslaan. Als de SmartHub geen verbinding heeft met internet, worden de opnamen op de microSD-kaart opgeslagen. Als u een actieve live-streamverbinding hebt tussen een Arlo Ultra-camera en een SmartHub, kunt u opnemen op een microSD-kaart. U ontvangt een melding in de Arlo-app wanneer de SD-kaart weinig opslagruimte heeft of vol is.

Type MicroSD-kaart

Uw SmartHub werkt met SDHC- of SDXC-microSD-kaarten. Wij adviseren u microSD-kaarten te gebruiken met een minimale capaciteit van 16 GB, Speed Class 10, UHS-1, V10. Uw Arlo SmartHub ondersteunt kaarten tot Class 10 UHS-3 V90.

Als de microSD-kaart niet is geformatteerd of is geformatteerd met een incompatibel bestandssysteem, kunt u de Arlo-app gebruiken om de microSD-kaart te formatteren. Zie *Een microSD-kaart formatteren* op pagina 72.



Een microSD-kaart plaatsen

1. Plaats de microSD-kaart in de sleuf aan de onderkant van de SmartHub.



2. Druk op de rand van de microSD-kaart totdat de kaart volledig in de sleuf zit.

De SD-kaartstatus bekijken

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**.
3. Controleer het SD-kaartpictogram . Als er een microSD-kaart in de SmartHub is geplaatst, is dit pictogram oranje .
4. Als u meer informatie over de status van de microSD-kaart wilt zien, tikt u onder LOKALE OPSLAG op **Opslaginstellingen**.
Voor de SD-kaartstatus wordt GOED weergegeven of wordt aangegeven dat de SD-kaart moet worden geformatteerd of vol is. Als dit het geval is, wordt u ook gewaarschuwd door de Arlo-app.

Beschikbare opslagruimte op de SD-kaart bekijken

De Arlo-app waarschuwt u als de SD-kaart vol raakt, maar u kunt ook de beschikbare opslagruimte bekijken.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Opslaginstellingen**.
In het veld **Beschikbare opslag** wordt de hoeveelheid beschikbare opslagruimte op de SD-kaart weergegeven.

Opnemen op de SD-kaart uit- en inschakelen

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**
3. Selecteer de SmartHub.
4. Tik op **Opslaginstellingen > Opnemen op SD-kaart**.
Opnemen op SD-kaart wordt uit- of ingeschakeld.

Beste lokale opname inschakelen

De SmartHub-opnamen die op de SD-kaart zijn opgeslagen, zijn standaard 1080p, maar u kunt deze instelling wijzigen om de beste resolutie op te nemen die voor uw camera wordt ondersteund. Camera's uit de Ultra-serie ondersteunen bijvoorbeeld lokale 4K-opnamen en Pro 4 Spotlight-camera's ondersteunen lokale 2K-opnamen.

Beste lokale opname inschakelen:

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge**
3. Selecteer de SmartHub.
4. Tik op **Opslaginstellingen > Beste lokale opname**.

De overschrijfinstelling van de SD-kaart wijzigen

Als de SD-kaart vol raakt, wordt standaard de oudste Arlo-opname gewist om ruimte te maken voor nieuwe opnamen. Bestanden op de SD-kaart buiten de Arlo-map worden niet verwijderd om ruimte voor Arlo-opnamen te maken. U kunt de instelling wijzigen zodat Arlo-opnamen niet automatisch worden gewist.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **Basisstation en Bridge > Opslaginstellingen**.
3. Tik op **Automatisch overschrijven**.
De instelling voor overschrijven wordt in- en uitgeschakeld.

Een microSD-kaart formatteren

Uw SmartHub accepteert uitsluitend microSD-kaarten van het type SDHC of SDXC met het bestandstype FAT32. De Arlo-app geeft een melding als de SD-kaart moet worden geformatteerd. De SD-kaart kan niet door de SmartHub worden geformatteerd.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Lokale opslag**.
3. Tik op de rode knop **SD-kaart formatteren**.

Een SD-kaart veilig uitwerpen

Het is belangrijk om de microSD-kaart op een veilige manier uit uw SmartHub te verwijderen. Als u een SD-kaart verwijdert tijdens het opnemen, kan de SD-kaart permanent onbruikbaar worden of kunnen de bestanden op de kaart beschadigd raken.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op **SmartHub/Base Station/Bridge > Lokale opslag**.
3. Tik op **SD-kaart veilig uitwerpen**.
4. Wacht totdat het voortgangsbericht *SD-kaart wordt losgekoppeld* van het scherm verdwijnt.
5. Verwijder de SD-kaart uit de SmartHub door op de rand van de kaart te drukken totdat deze wordt uitgeworpen.
Onderbreek de stroomvoorziening naar de SmartHub niet en verwijder de SD-kaart niet terwijl de kaart wordt ontkoppeld.
6. Het pictogram van de SD-kaart verandert van oranje  in grijs  om aan te geven dat er geen microSD-kaart in de sleuf zit.
Arlo-opnamen op de SD-kaart zijn uitgeschakeld totdat u een andere SD-kaart plaatst.

Video's op een microSD-kaart bekijken

Om Arlo-video's die op een microSD-kaart zijn opgeslagen te bekijken, moet u de microSD-kaart uit uw SmartHub halen en een microSD-kaartlezer gebruiken.

De microSD-kaartlezer kan onderdeel van uw computer zijn, of een externe geheugenkaartlezer met een USB- of micro-USB-aansluiting. Als u een SD-kaartlezer koopt, moet u opletten dat u er een neemt die microSD-kaarten kan lezen.

1. Werp de microSD-kaart veilig uit.
Zie *Een SD-kaart veilig uitwerpen* op pagina 73 voor meer informatie.
2. Plaats de microSD-kaart in de sleuf van uw kaartlezer.
3. Wacht tot de microSD-kaart in de lijst met beschikbare stations op uw computer verschijnt en open de desbetreffende map om de bestanden op uw microSD-kaart te bekijken.
4. Open de Arlo-map.
Opgenomen video's worden in de MP4-indeling opgeslagen in deze map. Aan videobestanden wordt als volgt een naam toegekend: serienummer_camera_videonummer_datum_videocliptag. De datumnotatie is JJJJMMDD.

Opmerking: Als u geen MP4-bestanden op uw computer kunt afspelen, werkt u de software van uw mediaspeler bij naar de nieuwste versie en probeert u het opnieuw. U kunt ook een gratis universele multimediaspeler downloaden, zoals VLC.

9. Arlo Connect

Arlo gebruiken met Amazon Alexa

Als u Arlo Skill met Alexa gebruikt, kunt u uw Arlo-apparaten bedienen met uw stem en live camerabeelden bekijken op uw Echo Show, Fire TV of Fire-tablet. Alexa kan u ook waarschuwen wanneer uw Arlo-camera's beweging detecteren.

Om de Arlo Skill te kunnen gebruiken, hebt u een verbonden Pro 4 Spotlight-camera en een van de volgende Amazon-apparaten nodig:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire-tablet (zevende generatie of nieuwer)
- Fire TV (alle generaties)
- Fire TV-stick (alleen tweede generatie)
- Fire TV Edition smart-tv's

De Arlo Skill inschakelen

Zorg ervoor dat uw Pro 4 Spotlight-camera is ingeschakeld en met de cloud is verbonden.

Schakel de Arlo Skill op een van de volgende manieren in:

- Zeg "Alexa, enable Arlo Skill" tegen Amazon Alexa om in uw Alexa-app instructies te ontvangen om uw Arlo-account te koppelen aan uw Alexa-account.
- Zoek in de Alexa-app naar de Arlo Skill en selecteer **Skill inschakelen** om uw Arlo-account te koppelen aan uw Alexa-account.

De Arlo Skill gebruiken

Nadat u de Arlo Alexa Skill hebt ingeschakeld, kunt u de volgende opdrachten proberen:

- "Alexa, show me <cameranaam>." Start het live streamen van een camera.
- "Alexa, stop." Stop een activiteit en ga terug naar het beginscherf van uw apparaat.
- "Alexa, hide <cameranaam>." Stop het streamen van een camera en keer terug naar het beginscherf van uw apparaat.
- "Alexa, go home." Keer terug naar het beginscherf van uw apparaat.
- "Alexa, show the last motion detected by my <cameranaam>." Voor deze opdracht moet uw Arlo-abonnement het weergeven van oudere videoclipen van uw camera omvatten.

Alexa instellen om u te waarschuwen wanneer de camera beweging detecteert

U kunt een van de volgende twee methoden gebruiken:

- Schakel in het gedeelte Smart Home van de Alexa-app de optie Mededelingen voor uw Arlo-camera in.
- Maak een Alexa-routine vanuit het hoofdmenu van de Alexa-app.

Uw camera toevoegen aan de app Google Assistent

Als u uw Pro 4 Spotlight-camera met Google Assistent wilt gebruiken, hebt u het volgende nodig:

- Een Google Home Hub, een Chromecast-apparaat, een tv met Chromecast of een mediaspeler met Chromecast
- De Google Assistent-app op uw mobiele apparaat. Deze app is inbegrepen bij de meeste Android-apparaten, maar u kunt deze ook downloaden uit de Apple App Store op iOS-apparaten.

Uw Arlo-camera's verbinden met de Google Assistent-app:

1. Als u voor Google Assistent een luidspreker met spraakondersteuning wilt gebruiken, moet u dat apparaat instellen.
2. Open de startpagina van de Google Assistent-app.
3. Tik op het pictogram +.

4. Tik op **Apparaat instellen > Heb je al iets ingesteld?**
5. Selecteer het Arlo-pictogram in de lijst met apparaatopties.
U kunt naar Arlo zoeken of omlaag bladeren in de lijst met apparaten tot u Arlo tegenkomt.
6. Meld u aan met uw Arlo-account.
Uw camera wordt toegevoegd aan Google Assistent.
7. Test uw camera door "Hey Google, show [naam van ruimte waar de camera is geplaatst] on [naam van Google-apparaat]" te zeggen.
8. Als u de stream wilt beëindigen, zegt u "Hey Google, stop [naam van Chromecast-apparaat]".

Zie de Help van Google Assistent voor meer informatie: Smart home-apparaten bedienen.

Arlo gebruiken met IFTTT

U kunt de Arlo-app gebruiken met IFTTT (If This Then That), een gratis cloudservice die slimme thuisapparaten en -toepassingen met elkaar verbindt.

Ga naar ifttt.com/arlo om Arlo aan uw IFTTT-app toe te voegen.

Ga voor meer informatie over Arlo en IFTTT naar arlo.com/community.

10. Arlo Rechargeable Battery

Uw camera wordt geleverd met een Arlo Rechargeable Battery. De batterij is gedeeltelijk opgeladen en kan worden opgeladen met de meegeleverde USB-oplaadkabel en netvoedingsadapter of met andere Arlo-accessoires, die afzonderlijk verkrijgbaar zijn.

Opmerking: U kunt extra oplaadbare batterijen kopen en deze opladen in het Arlo Dual Charging Station (afzonderlijk verkrijgbaar).

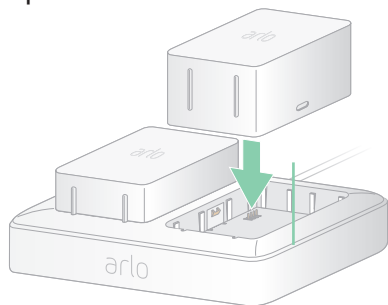
De camerabatterij opladen

1. Klik de magnetische voedingskabel in de voedingsaansluiting van de camera.
2. Sluit de voedingskabel op de netvoedingsadapter aan en steek de stekker in een stopcontact.



Batterijen opladen in het Arlo Dual Charging Station (afzonderlijk verkrijgbaar)

In het Arlo Dual Charging Station kunt u een of twee batterijen voor uw Pro 4 Spotlight-camera opladen.



U laadt als volgt batterijen op in het oplaadstation:

1. Sluit de voedingsadapter op het oplaadstation aan.
2. Sluit de voedingsadapter op een binnenstopcontact aan.
3. Plaats een of twee oplaadbare Arlo-batterijen.

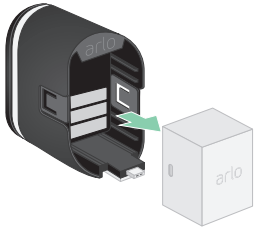
De batterij van een Pro 4 Spotlight-camera vervangen

U kunt de camerabehuizing op zijn plek laten, zodat de camerapositie niet verandert.

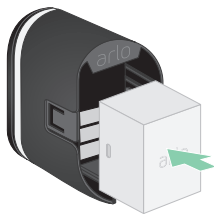
1. Haal de camera uit de camerabehuizing.
Druk op de knop op de oplaadpoort onder de camera. De camera klikt los uit de behuizing.
2. Trek de camera helemaal uit de behuizing.



3. Verwijder de batterij door eraan te trekken totdat deze uit de camera schuift.



4. Plaats de batterij op één lijn met en vervolgens in het batterijvak.
De batterij past maar op één manier.



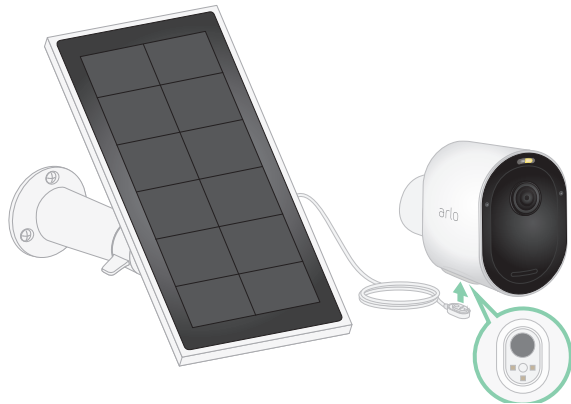
Het lampje op de camera knippert blauw.

5. Plaats de camera in de behuizing door de linker- en rechterkant van de camera omlaag te drukken totdat deze vastklikt.



Opladen via zonnepaneel

U kunt het Arlo Solar Panel gebruiken om uw camera op continue stroom aan te sluiten. Het zonnepaneel maakt gebruik van direct zonlicht om uw batterij opgeladen te houden. Het zonnepaneel is weerbestendig en wordt geleverd met een magnetische voedingskabel van 2,5 meter en een verstelbare bevestiging.



Een zonnepaneel op uw camera aansluiten:

1. Installeer de zonnepaneelbevestiging in de buurt van de camera.
2. Bevestig het zonnepaneel aan de steun.
3. Sluit de camera aan op de kabel van het zonnepaneel.

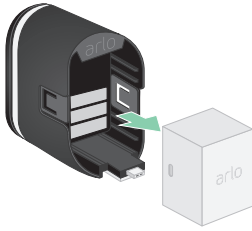
Een batterij vervangen

U kunt de camerabehuizing op zijn plek laten, zodat de camerapositie niet verandert.

1. Haal de camera uit de camerabehuizing.
Druk op de knop op de oplaadpoort onder de camera. De camera klikt los uit de behuizing.
2. Trek de camera helemaal uit de behuizing.



3. Verwijder de batterij door eraan te trekken totdat deze uit de camera schuift.



4. Plaats de batterij op één lijn met en vervolgens in het batterijvak. De batterij past maar op één manier.



Het lampje op de camera knippert blauw.

5. Plaats de camera in de behuizing door de linker- en rechterkant van de camera omlaag te drukken totdat deze vastklikt.



Levensduur batterij

De levensduur van de batterij van uw camera is afhankelijk van het aantal bewegingsactivaties en hoe vaak de camera wordt geactiveerd.

Opmerking: Koude temperaturen kunnen de capaciteit van elke batterij beïnvloeden vanwege hun chemische eigenschappen. Dit betekent dat u mogelijk een kortere batterijduur of een sneller dan verwachte daling van de weergegeven batterijcapaciteit opmerkt als u uw camera buiten installeert bij lage temperaturen.

De levensduur van de batterij optimaliseren:

- Selecteer een locatie voor uw camera met een sterk Wi-Fi-sigitaal.
Een sterk Wi-Fi-sigitaal vereist doorgaans minder batterijvermogen dan een zwak Wi-Fi-sigitaal. U kunt de sterkte van het Wi-Fi-sigitaal controleren met de Arlo-app.

Als u een optionele Arlo SmartHub of basisstation gebruikt, raden we u aan uw camera op een afstand van maximaal 90 meter te plaatsen. Neem voor informatie over het Wi-Fi-bereik van uw router contact op met de fabrikant van de router of met uw internetprovider als deze uw router heeft geïnstalleerd.

- U kunt instellen met welk kwaliteitsniveau uw Arlo-camera video opneemt. Camera's die op een hoge kwaliteit video-opnamen zijn ingesteld, verbruiken meer batterijcapaciteit dan camera's die zijn ingesteld op een lage kwaliteit video-opnamen.
- Pas de positie van uw camera aan.

Zet de camera onder een hoek zodat deze alleen beweging detecteert in gebieden die van belang zijn. Dit helpt ongewenste opnamen en activatie als gevolg van bewegingen op de achtergrond te verminderen.

- Stel een schema op voor uw camera.

Als u uw camera niet gedurende alle uren van de dag nodig hebt, kunt u deze zo instellen hij uit de slaapstand wordt gehaald en alleen batterijstroom gebruikt tijdens de uren dat dit nodig is. Zie *Plannen wanneer uw camera wordt ingeschakeld* op pagina 42.

- Als uw router dit toestaat, kunt u de tijd voor het vernieuwen van de DHCP-lease verhogen.

De meeste routers zijn DHCP-servers die IP-adressen toewijzen aan de apparaten in hun netwerken. De DHCP-lease geeft aan hoe lang apparaten een IP-adres op het netwerk kunnen reserveren. Een router kan bijvoorbeeld een DHCP-leasevernieuwingstijd van 24 uur (1440 minuten) gebruiken. Het verhogen van de DHCP-leasevernieuwingstijd kan het netwerkverkeer verminderen. Raadpleeg voor meer informatie de instructies van de fabrikant van uw router of van uw internetprovider als deze uw router heeft geïnstalleerd.

Richtlijnen voor veilig gebruik van verwijderbare en oplaadbare batterijen

Batterijen kunnen ONTPLOFFEN, IN BRAND VLIEGEN en/of BRANDWONDEN VEROORZAKEN bij uit elkaar halen, doorboring, doorsnijden, pletten, kortsluiting, verbranden, opnieuw opladen (wegwerp-celbatterijen) of bij blootstelling aan water, vuur of hoge temperaturen.

Voor optimale veiligheid en prestaties:

- Neem contact op met Arlo als u niet zeker weet of een vervangende batterij of oplader geschikt is.
- Gebruik deze batterij **NIET** voor iets anders dan het beoogde doel.
- Gebruik de batterij **NIET** als de buitenkant beschadigd, gezwollen of aangetast lijkt te zijn. Voorbeelden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, lekken, stank, deuken, roest, corrosie, barsten, zwellen, smelten en krassen.
- U mag de batterij **NIET** uit elkaar halen, pletten, doorboren, er kortsluiting mee maken of in vuur of water gooien.

- U mag de batterij **NIET** blootstellen aan vuur of temperaturen hoger dan 60°C. Plaats de batterij niet naast oppervlakken die warm kunnen worden. Voorbeelden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, op of in de nabijheid van een verwarmingsapparaat, kookoppervlak, kooktoestel, strijkijzer, radiator of open haard.
- Laat de batterij of het Arlo-apparaat **NIET** nat worden. Hoewel het apparaat misschien wel droog wordt en normaal lijkt te functioneren, kan het circuit langzaam gaan roesten en onveilig worden.
- Plaats de batterij **NIET** in een zak, tas of andere houder met metalen voorwerpen, zoals sleutels, sieraden of gereedschap.
- Bewaar de batterij **NIET** bij gevaarlijke of ontvlambare stoffen. Bewaar in een koele, droge, geventileerde ruimte.
- Houd de batterij **ALTIJD** buiten het bereik van kinderen.
- Plaats de batterij **NIET** achterstevoren. **ZORG ERVOOR DAT** het batterijvak leeg is en vrij is van vocht en losse onderdelen voordat u de batterij plaatst.
- **VOORKOM** dat de batterij of het Arlo-apparaat valt. Als de batterij valt, vooral op een hard oppervlak, kan er schade aan de batterij of het Arlo-apparaat ontstaan. Als u vermoedt dat de batterij of het Arlo-apparaat beschadigd is, dient u deze te vervangen.
- Volg **ALTIJD** de aanwijzingen in de beknopte handleiding en/of de gebruikershandleiding van het Arlo-product.
- Volg **ALTIJD** de plaatselijke wetten en richtlijnen voor afval en recycling voor het afvoeren van gebruikte batterijen.

11. Problemen oplossen

Bij de installatie een QR-code scannen

Wanneer u uw camera tijdens de installatie aan uw 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk toevoegt, moet de camera een QR-code scannen vanuit de Arlo-app. Als de camera na het scannen van de QR-code geen geluidssignaal laat horen, is de QR-code niet gescand.

Als uw camera de QR-code niet heeft gescand:

- Plaats uw mobiele apparaat verder van of dichterbij de cameralens.
Plaats het mobiele apparaat ongeveer 15 cm van de cameralens en beweeg het langzaam dichterbij. Als dat niet werkt, probeert u het mobiele apparaat verder weg te plaatsen. U kunt ook verschillende hoeken proberen.
- Verlaag of verhoog de helderheid op het mobiele apparaat.
De helderheid van uw mobiele apparaat is mogelijk te hoog of te laag voor de camera om de QR-code te scannen.
Als het buiten donker is, kunt u proberen de helderheid van het mobiele apparaat in te stellen op 50%.
Als het buiten helder is, kunt u proberen de helderheid van het mobiele apparaat in te stellen op het hoogste niveau.
- Schakel de donkere modus uit als u een iOS-apparaat gebruikt.
Blader in de iOS-instellingen naar beneden om **Beeldscherm en helderheid** te zoeken en te selecteren. Kies de modus **Licht** bij de Weergave-opties.
- Scan de QR-code in een gelijkmatig verlicht gebied.
Scan de QR-code niet in het donker of in direct zonlicht. Als u de installatie 's avonds uitvoert, schakel dan de buitenverlichting in. Zorg voor enige schaduw als de camera tijdens de installatie wordt blootgesteld aan direct zonlicht.
- Gebruik een mobiel apparaat met een groter scherm, zoals een tablet of iPad, indien beschikbaar.
- Reinig de cameralens.
De camera kan vuil of vlekken op de lens hebben, waardoor de QR-code niet kan worden gescand. Gebruik een pluisvrije doek om alles te verwijderen wat de oorzaak ervan kan zijn dat de camera de QR-code niet kan scannen.

Meerdere 2K-streams optimaliseren

U kunt verbindingproblemen ondervinden als u meerdere 2K-livestreams uitvoert in de Arlo-app. Om de connectiviteit te optimaliseren, controleert u uw netwerkomgeving en past u de camera-instellingen naar wens aan.

Zorg ervoor dat de gemiddelde bandbreedtesnelheid ten minste 2 Mbps per camera is.

Opmerking: U kunt uw internetsnelheid controleren op www.speedtest.net. Het resultaat van de internetsnelheidstest kan variëren en is afhankelijk van de hoeveelheid verkeer. Voer de snelheidstest meerdere keren uit om een goed resultaat te krijgen.

Als u na het controleren van uw Wi-Fi-verbinding en internetsnelheid nog steeds verbindingproblemen ondervindt, doet u het volgende totdat uw verbinding weer normaal is.

Pas de instellingen voor uw camera aan in de Arlo-app:

1. Wijzig de energiebeheerinstellingen voor elke camera in **Geoptimaliseerd**.
2. Wijzig de energiebeheerinstellingen voor elke camera in **Beste batterijlevensduur**.

Raadpleeg *De videokwaliteit en het batterijgebruik wijzigen* op pagina 61 voor meer informatie.

Problemen met Arlo Geofencing oplossen

Iedere Arlo-gebruiker heeft een unieke installatieomgeving. Hier volgen de meestvoorkomende problemen rond geofencing.

- Uw mobiele apparaat deelt de locatiegegevens niet met Arlo. Zie *Uw mobiele apparaat voorbereiden voor geofencing* op pagina 44.
- De modus Van huis wordt niet geactiveerd wanneer u het huis verlaat, omdat er zich nog een mobiel apparaat waarvoor geofencing is ingeschakeld op de apparaatlocatie bevindt. Zie *Geofencing met meerdere mobiele apparaten* op pagina 45.
- Geofencing werkt niet meer omdat de instellingen voor het delen van de locatie voor een mobiel apparaat zijn gewijzigd. Zie *Uw mobiele apparaat voorbereiden voor geofencing* op pagina 44.
- Een app die taken kan stoppen, hindert Arlo Geofencing. Apps die taken kunnen stoppen, bijvoorbeeld Shutapp of Doze, kunnen Arlo Geofencing uitschakelen. Als u Arlo Geofencing wilt gebruiken, schakelt u alle apps uit die de Arlo-app onderdrukken.
- Geofencing voor uw mobiele apparaat op het Arlo-account van een vriend werkt niet.

Als u een vriend bent op het Arlo-account van iemand anders, kan uw mobiele apparaat alleen de modus Thuis/Van huis wijzigen als de eigenaar van het Arlo-account het volgende doet:

- De instelling Toegangsrechten toestaan inschakelen. Zie *Vrienden toegang verlenen* op pagina 56.
- In de Geofencing-instellingen uw apparaat als Ingeschakeld apparaat instellen. Zie *Geofencing in- en uitschakelen voor mobiele apparaten van vrienden* op pagina 46.

Ondervindt u nog steeds problemen met geofencing? Neem dan contact op met de klantenservice van Arlo.

Ik kan geen videostreams in een browser zien

Uw router blokkeert mogelijk de poorten waarnaar Arlo gegevens verzendt. Om ervoor te zorgen dat Arlo verbonden blijft, moet u de poorten 443 en 80 op uw router openhouden.

Als u problemen met de videostream wilt oplossen, controleert u de voorwaarden in de nu volgende secties *Interferentie van Wi-Fi-signaal* op pagina 86, *Buiten bereik* op pagina 86, en *Batterij bijna leeg* op pagina 87.

Interferentie van Wi-Fi-signaal

In omgevingen met meerdere Wi-Fi-netwerken, -apparaten of -frequenties kan er signaalinterferentie ontstaan. Minimaliseer zo mogelijk het aantal netwerken, Wi-Fi-apparaten en zendfrequenties in het gebied waar u uw camera plaatst. Raadpleeg voor hulp bij het aanpassen van Wi-Fi-instellingen, zoals het kanaal voor uw router, de instructies die bij uw router zijn geleverd of neem contact op met uw internetprovider als deze uw router heeft geïnstalleerd.

We raden u aan de camera op ten minste 30-100 cm van uw router of optionele Arlo SmartHub of basisstation te plaatsen. Zorg voor minimaal 2 meter tussen elke camera of Arlo-camera om te voorkomen dat Wi-Fi-signalen tussen de apparaten elkaar storen.

Buiten bereik

Zorg ervoor dat uw camera voldoende dichtbij staat om een sterk Wi-Fi-signaal te ontvangen. Het bereik van het Wi-Fi-signaal van uw router kan variëren afhankelijk van het routermodel en de omstandigheden in uw lokale omgeving. Als u uw camera koppelt aan een optionele Arlo SmartHub of basisstation, adviseren wij u de camera niet verder dan 90 meter van de SmartHub of het basisstation te plaatsen. Het bereik kan kleiner zijn als er zich metalen voorwerpen of dikke muren en plafonds tussen een camera en de SmartHub of het basisstation bevinden.

Zorg dat de camera's een signaalsterkte van drie of vier streepjes tonen in het gebied waar u ze wilt plaatsen. De camera werkt wel als de signaalsterkte op een of twee streepjes staat, maar kan af en toe buiten bereik komen als gevolg van schommelingen in de omgeving.

Batterij bijna leeg

Als de batterij bijna leeg is, kunnen er onderbrekingen in de camerastream optreden. Het is tijd om de batterij op te laden of te vervangen als het batterijniveau op de pagina Apparaten van de Arlo-app tot twee streepjes is geslonken.

Er worden geen pushmeldingen ontvangen

U moet zijn aangemeld bij de Arlo-app om Arlo-waarschuwingen op uw smartphone of mobiele apparaat te kunnen ontvangen. Arlo registreert uw toestel voor pushmeldingen wanneer u zich aanmeldt. Als u de optie Afmelden hebt gebruikt in plaats van de app gewoon te sluiten, moet u zich opnieuw aanmelden bij de app. U ontvangt zelfs Arlo-waarschuwingen als uw apparaat in de slaapstand staat.

De regels voor ingeschakelde modi controleren

Controleer de regels in uw modi. Zorg ervoor dat pushmeldingen zijn geactiveerd in de modus Ingeschakeld of in een aangepaste modus als u er een hebt gemaakt.

1. Open de Arlo-app.
2. Tik op de knop **Modus**.
3. Selecteer de SmartHub.
Er wordt een lijst met modi weergegeven.
4. Tik op **Bewerken**  naast Ingeschakeld.
5. Tik op **Bewerken**  naast de regel.
6. Schakel onder Waarschuwing het selectievakje **Pushmelding** in.
7. Als u wijzigingen hebt aangebracht, tikt u op **Opslaan**.

De meldingsinstellingen voor de Arlo-app op een iOS-apparaat controleren

Zorg ervoor dat u de Arlo-app toestaat pushmeldingen te ontvangen. De pushmeldingen van de Arlo-app kunnen worden uitgeschakeld op iOS- en Android-apparaten.

1. Tik op het pictogram **Instellingen** voor uw iOS-apparaat.

2. Tik op **Meldingen > Arlo**.
3. Zorg ervoor dat **Sta berichtgeving toe** is geselecteerd.

De meldingsinstellingen voor de Arlo-app op een Android-apparaat controleren

Zorg ervoor dat u de Arlo-app toestaat pushmeldingen te ontvangen. De pushmeldingen van de Arlo-app kunnen worden uitgeschakeld op iOS- en Android-apparaten.

1. Tik op het pictogram **Instellingen** voor uw Android-apparaat.
2. Tik op **Apps en meldingen > Arlo**.
3. Zorg ervoor dat de instelling **Meldingen weergeven** is geselecteerd.

Als u bij de installatie pushmeldingen hebt geweigerd

Wanneer u de Arlo-app voor de eerste keer installeert, moet u voor het ontvangen van waarschuwingen **Toestaan** selecteren als u wordt gevraagd of Arlo pushmeldingen mag verzenden. Voor iOS-apps wordt deze waarschuwing na het beantwoorden pas weer weergegeven nadat u het apparaat hebt hersteld naar de fabrieksinstellingen of als de app ten minste een dag verwijderd is geweest.

Als u nee hebt gezegd op een iOS-apparaat, verwijdert u de app, wacht u een dag, installeert u deze opnieuw en staat u meldingen toe. Als u geen dag wilt wachten om de app opnieuw te installeren, kunt u de systeemklok op het apparaat gebruiken om een verstreken dag te simuleren. Zet de systeemklok een dag of langer vooruit, schakel het apparaat uit en vervolgens weer in. Nadat u de app opnieuw hebt geïnstalleerd, zet u de systeemklok terug naar de juiste instelling.

Arlo Smart Alarm Detection werkt niet

Alarmdetectie waarschuwt u in de Arlo-app wanneer het alarm van een rook- of koolmonoxidemelder (CO-melder) wordt geactiveerd. Voor deze functie hebt u een Arlo Smart-abonnement nodig (zie *Geluidsalarmen detecteren met uw camera* op pagina 48).

In de volgende situaties detecteert uw camera wellicht geen alarm:

- Het alarm van uw melder volgt geen T3- of T4-patroon.
- Er klinken meerdere alarmen die elkaar overlappen.
- Er is een echo op de locatie van het alarm.
- Er is een ander geluid dat even luid of luider dan het alarm klinkt.

Ondersteuning

Ga voor productupdates en webondersteuning naar <http://www.arlo.com/en-us/support/>.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 VS

Publicatiedatum document: September 2020
PN 202-50023-01

Handelsmerken

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, het Arlo-logo en Every Angle Covered zijn handelsmerken van Arlo Technologies, Inc. Apple is een handelsmerk van Apple Inc., in de Verenigde Staten en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc. HomeKit is een handelsmerk van Apple, Inc. Voor het bedienen van dit HomeKit-accessoire wordt de nieuwste versie van iOS of iPadOS aanbevolen. Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC. Andere handelsmerken zijn alleen voor referentiedoeleinden.

Gebruik van de badge 'Compatibel met Apple' betekent dat een accessoire is ontworpen om specifiek met de in de badge genoemde technologie te werken en door de ontwikkelaar is gecertificeerd op het voldoen aan de prestatienormen van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat, noch voor het feit of het aan de geldende veiligheidsnormen en regelgeving voldoet.

Naleving van wettelijke voorschriften

Voor informatie over de naleving van regelgeving, waaronder de EU-conformiteitsverklaring en voor de locatie waar u informatie over e-labels van de Amerikaanse FCC en Industry Canada kunt vinden, gaat u naar www.arlo.com/about/regulatory/.

Raadpleeg het document over naleving van de regelgeving voordat u de voedingskabel aansluit.