

VACUÛM & OPGEROLD MATRAS

Een technologie die jouw leven gemakkelijker maakt

Het ontvangen van de levering:

De koper is verplicht de inhoud van het pakket te controleren in het bijzijn van de koerier nadat het is geaccepteerd en betaald. In het geval dat er schade aan de beschermfolie wordt geconstateerd, moet de koerier worden gevraagd een rapport op te stellen - deze kan niet weigeren. Een dergelijk document zal de grond vormen voor eventuele toekomstige klachten. Tenzij aan deze voorwaarde is voldaan, is het mogelijk dat de producent de klacht niet accepteert. Indien het rapport wordt opgesteld, voert de producent de klacht binnen 24 uur uit, te rekenen vanaf de eerste werkdag na ontvangst van de klacht, en wordt het klachtenproces met het koeriersbedrijf alleen door de producent uitgevoerd.

Het opgerolde matras mag niet langer dan 30 dagen, te rekenen vanaf de dag van de productie, worden bewaard.

Hoe pak je het opgerolde matras op de juiste manier uit?

Jouw matras is vacuüm gezogen en gerold met twee folies. Om het op de juiste manier uit te pakken volg je de volgende instructies.



1. Knip de uitwendige folie voorzichtig met een schaar - probeer de inwendige folie niet te beschadigen.
2. Verwijder de uitwendige folie.
3. Knip de kleefbanden, die het matras in opgerolde positie houden, voorzichtig door en rol deze uit. Probeer nog steeds de interne folie niet te beschadigen wat kan leiden tot beschadiging van het matras.
4. Verwijder dan de interne folie - voor deze stap hoeft je geen schaar te gebruiken.
5. Jouw matras begint automatisch te stijgen
6. Het terugbrengen van het matras naar zijn oorspronkelijke grootte en vorm kan tot 72 uur duren. **BELANGRIJK:** het matras moet minstens 20 graden Celsius op temperatuur worden gehouden. In andere gevallen kan deze tijd veel langer zijn.

Het is aan te raden om de eerste 1-3 dagen na het uitpakken het matras te ventileren, omdat luchtdichte en vacuümverpakkingen voorkomen dat de natuurlijke geuren van de afzonderlijke componenten van het matras vroegtijdig worden afgevoerd.