

ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende algemene voorwaarden gelden voor alle bestellingen die door de klant (hierna aangeduid als "je") worden geplaatst bij Faqood, hierna aangeduid als, "ons" of "wij", via de Faqood website, de mobiele website, of via de telefoon (gezamenlijk aangeduid als "www.faqood.com/nl").

Door gebruik te maken van Faqood.com/nl en/of door een bestelling te plaatsen, accepteert je dat je bent gebonden door de onderstaande algemene voorwaarden (de "Voorwaarden"). Zorg dat je de voorwaarden hebt gelezen en begrepen voordat je je bestelling plaatst.

We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan jou. Je bent gebonden aan het beleid en Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat u deze website gebruikt of een bestelling plaatst.

Wanneer u deze website gebruikt en bestellingen via deze website plaatst, stemt u ermee in:

Deze website alleen voor rechtmatige inlichtingen of bestellingen te gebruiken.

Geen valse of frauduleuze bestellingen te plaatsen. Indien redelijkerwijs kan worden geacht dat een dergelijke bestelling is geplaatst, zijn we gerechtigd om deze te annuleren en de betreffende instanties te informeren.

Ons naar waarheid en exact uw e-mailadres, postadres en/of andere contactgegevens te verschaffen.

Tevens stemt u ermee in dat wij deze informatie mogen gebruiken om contact met u op te nemen indien nodig.

Indien u ons niet alle informatie verschaft die wij nodig hebben, kunt u uw bestelling niet plaatsen.

Wanneer u een bestelling plaatst via deze website, geeft u aan ouder te zijn dan 18 jaar en wettelijk in aanmerking te komen om overeenkomsten aan te gaan.

2. Beschikbaarheid dienst

De producten die op de website van Faqood worden aangeboden zijn uitsluitend voor levering in Nederland en België beschikbaar.

3. Productbeschikbaarheid

Alle productbestellingen zijn aan beschikbaarheid van de producten onderhevig. Wanneer er problemen zijn met de levering van producten of wanneer er niet meer items op voorraad zijn, behouden we ons het recht voor om u te informeren over vervangende producten die u kunt bestellen en die van gelijke of hogere kwaliteit en waarde zijn. Als u de vervangende producten niet wenst te bestellen, restitueren we de bedragen die u eventueel al hebt betaald.

4. Prijzen en verzendkosten

Volgens de geldende bepalingen en voorschriften is op alle aankopen de omzetbelasting (btw) van toepassing.

De prijzen die zijn vermeld op Faqood.com/nl zijn inclusief de wettelijke BTW, maar exclusief de verzendkosten. Prijzen kunnen te allen tijde veranderen. Met uitzondering van hetgeen hierboven vermeld, zullen veranderingen echter niet van invloed zijn op bestellingen waarvoor we een orderbevestiging hebben verstuurd.

De prijs van de producten is de prijs die te allen tijde op onze website staat vermeld, behalve wanneer er van een kennelijke fout sprake is. Hoewel we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de prijzen op de website correct zijn, kunnen zich fouten voordoen. Indien we in de prijs van een van de

producten die je hebt besteld een fout ontdekken, dan zullen we je zo snel mogelijk informeren en je de mogelijkheid geven om de bestelling tegen de correcte prijs te bevestigen of te annuleren. Als we niet in staat zijn contact met je op te nemen, dan wordt de bestelling als geannuleerd beschouwd en worden alle betaalde bedragen volledig aan u terugbetaald.

We zijn niet verplicht u producten tegen een onjuiste lagere prijs te leveren (ook niet nadat we de Verzendingbevestiging hebben verstuurd) indien de fout in de prijs duidelijk en onmiskenbaar is en u de onjuiste prijs redelijkerwijs had kunnen herkennen.

De prijzen op onze website zijn inclusief btw maar exclusief verzendkosten. Die zullen aan het totale bedrag worden toegevoegd zoals onder 'veelgestelde vragen' is aangegeven.

De kosten voor iedere verzendoptie worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces.

5. Bestelling – totstandkoming van de overeenkomst

Om een bestelling te plaatsen moet u de procedure voor online koop volgen en drukken op "Bestelling plaatsen".

Indien je je e-mailadres hebt geregistreerd, ontvang je na het plaatsen van een bestelling een bevestiging per e-mail. Als we je bestelling onverhoopt niet kunnen leveren, dan laten we je dit zo snel mogelijk weten. Mocht de bestelling al zijn betaald, dan proberen we de betaling via de door jou gebruikte betaalmethode terug te storten. Indien de terugbetaling op een andere manier gedaan moet worden, zal Faqood je hiervan op de hoogte stellen en je vragen om contact op te nemen met de klantenservice die de terugbetaling zal afhandelen.

6. Levering

Faqood gaat uiterst zorgvuldig te werk bij de registratie en verwerking van bestellingen en streeft ernaar om je bestellingen af te leveren op het opgegeven adres. Helaas kunnen wij niet leveren op de BES-eilanden. Je bestelling wordt bezorgd op het opgegeven woonadres. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om een juist afleveradres door te geven.

Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Faqood geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan uiterlijk 30 dagen nadat je de bestelling geplaatst hebt bericht. Je hebt in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

Indien wij om welke reden ook niet in staat zijn om tijdig te leveren, brengen wij je hiervan op de hoogte en geven wij je de mogelijkheid om met de aankoop door te gaan door een nieuwe leverdatum vast te stellen, of om de bestelling met volledige restitutie van het betaalde bedrag te annuleren.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Faqood tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Faqood bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Retourneren

Mocht u een retourzending willen doen, meld dit dan altijd eerst bij ons!

U ontvangt van ons een retourformulier die u naar waarheid hoort in te vullen. Bij een volledig ingevulde retourformulier ontvangt u een retourlabel die u op het pakket kunt plakken en de zending kan bij een post NL punt ingeleverd worden. De kosten van de retourzending zijn voor uw eigen rekening.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in originele staat aan ons worden geretourneerd. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@faqood.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour is ontvangen. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

8. Retourzendingen

Faqood garandeert een volledige vergoeding (exclusief verzendkosten), van teruggezonden artikelen op grond van artikel 7 (retourneren), op voorwaarde dat alle artikelen worden teruggezonden in dezelfde staat als waarin zij verkeerden bij ontvangst. Dit houdt in dat de artikelen niet beschadigd, vuil, gewassen, gewijzigd of gedragen (anders dan het passen van het artikel) mogen zijn en dat etiketten of prijskaartjes niet zijn verwijderd. Wees dus voorzichtig met het (de) product(en) terwijl het (ze) in uw bezit is (zijn). Retourneer de producten in of met de originele verpakking, instructies en andere documenten die mogelijk zijn bijgesloten.

Al onze pakketten bevatten een voorgedrukt retourformulier dat je kunt gebruiken als je artikelen terug wilt sturen. Meer informatie over onze retourprocedure kunt u verkrijgen bij het mailen naar info@faqood.com

Je moet de producten onmiddellijk en in ieder geval ten laatste binnen 14 dagen na de dag waarop je ons op de hoogte bracht van de herroeping van de overeenkomst naar ons terugsturen. Om de termijn te respecteren, dient u de producten voor afloop van de termijn van 14 dagen te verzenden.

Je draagt de directe kosten voor de retourzending van de producten. Je kunt het retourpakket afgeven bij een postagentschap en voldoende frankeren. U bent alleen aansprakelijk voor een waardevermindering van de producten als die aan een onnodige omgang met de producten kan worden toegeschreven, met het oog op de toetsing van de aard, eigenschappen en werking van de producten. Nadat we het artikel gecontroleerd hebben, informeren wij je over je recht op restitutie van de betaalde bedragen. We zullen proberen om het geld, exclusief verzendkosten, zo snel mogelijk en op dezelfde wijze als waarop je hebt betaald terug te storten, uiterlijk 14 dagen na ontvangst van je annulering, op voorwaarde dat we de artikelen, of een bewijs dat de artikelen zijn teruggezonden hebben ontvangen. Er kan een andere betaalwijze worden gebruikt voor de terugbetaling als je hiervoor toestemming geeft. Dit zal hoe dan ook geen extra kosten met zich meebrengen.

9. Retour van beschadigde producten

Als een ontvangen artikel beschadigd is, stel Faqood hiervan dan onmiddellijk op de hoogte via ons webformulier en ons de productgegevens en de schade meedelen. Tevens kunt u contact door te mailen naar info@faqood.com. U zult dan instructies van ons krijgen.

Stuur het artikel terug zoals uiteengezet in artikel 8 (Retourzendingen) hierboven. Alle producten die als defect worden aangemeld, worden door Faqood volledig vergoed. De bepalingen in deze voorwaarden houden geen beperking in van eventuele wettelijke rechten.

We zullen het geretourneerd product grondig controleren en je binnen een redelijke termijn per e-mail inlichten over je recht op vervanging of (in voorkomend geval) restitutie. De restitutie of vervanging van het product zal zo snel mogelijk plaatsvinden en in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de datum waarop we je een e-mail sturen om te bevestigen dat terugbetaling of vervanging van het product zal plaatsvinden.

De betaalde bedragen voor producten die zijn geretourneerd als gevolg van beschadiging of gebreken zullen, indien hier daadwerkelijk sprake van is, volledig worden gerestitueerd, inclusief de verzendkosten en de kosten die u hebt gemaakt om het product naar ons te retourneren. Terugbetaling

gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als u gebruikte om uw aankoop te betalen. Alle rechten die in de huidige wetgeving zijn opgenomen zullen in ieder geval worden gewaarborgd.

10. Betaalwijzen

Je kunt je artikelen op meerdere hieronder aangegeven wijzen betalen.

iDEAL: tijdens het bestelproces wordt je doorverwezen naar je bank om de betaling te voltooien. Je hebt de mogelijkheid om via iDeal te betalen als je gebruik maakt van online bankieren. Je betaling wordt onmiddellijk van je rekening afgeschreven.

Je bent verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Faqood te melden, via info@faqood.com.

11. Kleuren

We doen alles wat redelijkerwijs mogelijk is om de eigenschappen van onze producten, waaronder de samenstelling en de kleuren, zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. De kleur die je ziet is afhankelijk van je computersysteem, en we kunnen niet garanderen dat jouw computer deze kleuren op de juiste wijze weergeeft.

12. Garantie

Als de door jou gekochte artikelen gebreken vertonen, zal Faqood de wettelijke garantievoorschriften volledig naleven. Als je een klacht hebt naar aanleiding van overduidelijke materiaal- of fabricagefouten wat betreft door ons geleverde goederen, waaronder transportschade, dan kun je ons hiervan op de hoogte brengen door de goederen zonder oponthoud en zonder verzendkosten terug te sturen samen met het voorgedrukte retourformulier.

Stel Faqood onmiddellijk op de hoogte van gebreken en stuur het artikel terug zoals uiteengezet in artikel 8 (Retourzendingen). Alle producten die met gebreken worden aangemeld, worden door Faqood volledig vergoed. De bepalingen in deze voorwaarden houden geen beperking in van eventuele wettelijke rechten.

13. Risico- en eigendomsoverdracht van de producten

De productrisico's zullen vanaf het ogenblik van levering jouw verantwoordelijkheid zijn.

De eigendom van de producten gaat op jou over zodra we de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de producten hebben ontvangen, inclusief leveringskosten, of op het ogenblik van de levering (zoals bepaald in Artikel 6 Levering hierboven) mocht dit later plaatsvinden.

14. Onschendbaarheid

Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of wetgever, blijven de overige Voorwaarden van kracht.

15. Eigendomsrechten

U erkent en stemt ermee in dat alle auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten van de materialen of inhoud die onderdeel zijn van de website Faqood, te allen tijde bij ons of onze licentiegevers berusten. U mag dit materiaal alleen gebruiken als wij of de licentiegevers hiervoor uitdrukkelijk toestemming geven. Dit belet u niet om deze website in die mate te gebruiken die nodig is om de informatie van uw bestelling of Contactgegevens te kopiëren.

16. Volledige overeenkomst

Deze Voorwaarden en alle documenten waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, vormen de volledige Overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het doel van de Overeenkomst, en vervangen elke voorafgaande afspraak, overeenkomst of regeling die mondeling of schriftelijk tussen u en ons is gemaakt.

Zowel u als wij erkennen dat wij overeengekomen zijn om de Overeenkomst aan te gaan onafhankelijk van enige verklaring of belofte die door de andere partij is gegeven of die uit een verklaring of document uit de onderhandelingen tussen de twee partijen voorafgaand aan genoemde Overeenkomst kan worden afgeleid, met uitzondering van die in deze Voorwaarden uitdrukkelijk worden vermeld.

17. Onze gegevens

De verkoop van goederen via deze website gebeurt onder de naam Faqood, geregistreerd bij het Handelsregister onder Kamer van Koophandel nummer 76286703, met Nederlands btw-nummer NL860575214B01.