

Gegevensbeheer en gebruiksvoorwaarden - MYBOT X9 PRO & X9 Robotstofzuigers (EAN: 8720844054947, 8720892523990)

Informatie over je verbonden artikel

We vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw slimme apparaat verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet.

Wat voor data wordt opgeslagen?

De MYBOT X9 PRO en X9 robotstofzuigers verzamelen gebruiks- en omgevingsgegevens, zoals:

- Firmwareconfiguraties.
- Functie-instellingen.
- Kaartinformatie (plattegronden van de omgeving).
- Ingeplande 'niet storen'-gegevens.

Deze gegevens worden opgeslagen in JSON-formaat en nemen ongeveer 5 MB in beslag. De gegevens worden continu verzameld tijdens het gebruik en in real time bijgewerkt.

Waar wordt deze data opgeslagen?

De robotstofzuigers slaan de gegevens uitsluitend lokaal op (in het interne geheugen van het apparaat). Er worden géén gegevens naar externe servers geüpload.

De gegevens worden permanent opgeslagen in het lokale geheugen van het apparaat totdat de gebruiker ze verwijderd.

Hoe lang wordt data bewaard?

Er is geen automatische bewaartermijn ingesteld.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

- Inzien: Via de app kunt u de gegevens bekijken.
- Delen: U kunt de gegevens desgewenst delen via de app.
- Verwijderen: Gegevens kunnen via de app worden verwijderd. Het uitvoeren van een fabrieksreset verwijderd daarnaast alle lokaal opgeslagen data.

Het exporteren of downloaden van gegevens uit de app is niet mogelijk.

Gebruiksvoorwaarden en kwaliteit van de dienstverlening

De dienstverlening voor het beheren van de gegevens via de app is beschikbaar zolang het product wordt ondersteund. De betrouwbaarheid en snelheid van de dienstverlening zijn afhankelijk van de kwaliteit van de verbinding met het apparaat en de capaciteit van het toestel.

De gebruiker behoudt de controle over de opgeslagen gegevens via de app en kan deze inzien, delen en verwijderen zoals hierboven beschreven.

Bij vragen of problemen biedt de fabrikant ondersteuning via de gebruikshandleiding, de klantenservice en updates van de app en firmware.