

Privacybeleid van INKBIRD Tech. CL

Wij bij INKBIRD Tech. CL ("wij") hechten veel waarde aan uw privacy. Dit privacybeleid ("dit beleid") beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen wanneer u onze producten, diensten en gerelateerde mobiele applicaties ("producten") gebruikt.

Lees dit beleid zorgvuldig door. Door onze producten te gebruiken, geeft u aan dat u volledig instemt met de manier waarop wij uw gegevens verzamelen, opslaan, delen en overdragen. Mocht u vragen hebben, neem dan contact op via **support@inkbird.com**.

Definities

- **Persoonsgegevens:** Informatie die, alleen of in combinatie met andere gegevens, gebruikt kan worden om een persoon te identificeren.
- **Gevoelige persoonsgegevens:** Specifieke categorieën zoals biometrische gegevens, locatiegegevens, communicatiegegevens, en gezondheidsinformatie. Hiervoor vragen we altijd expliciete toestemming via een duidelijke melding.
- **Slimme apparaten:** Apparaten die via draadloze netwerken verbinding maken met het internet (bijv. slimme huishoudelijke apparaten).
- **Applicatie:** De mobiele app van INKBIRD waarmee u slimme apparaten kunt bedienen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen de gegevens die nodig zijn om onze diensten te leveren. Als u deze niet verstrekt, kunnen wij bepaalde diensten mogelijk niet aanbieden.

Informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt

- **Accountgegevens:** Bij het aanmaken van een account verzamelen we uw e-mailadres, telefoonnummer, gebruikersnaam, en inloggegevens. Ook slaan we uw bijnaam, avatar, landcode, taalvoorkeur en tijdzone op.
- **Login via derden:** Als u inlogt via een account van een derde partij (zoals Google), ontvangen wij uw gedeelde accountgegevens (avatar, bijnaam, etc.) om uw login te versnellen.
- **Feedback:** Wanneer u feedback geeft, verzamelen we uw e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht om problemen op te lossen.

Informatie die we automatisch verzamelen

- **Apparaatgegevens:** Gegevens zoals uw apparaatmodel, besturingssysteem, serienummer, IP-adres, en applicatieversie om onze diensten te beveiligen en te optimaliseren.
- **Gebruiksgegevens:** Informatie over hoe u onze diensten gebruikt, zoals bezoeken, klikken en berichten.

- **Loggegevens:** Systeem- en crashlogboeken, inclusief uw IP-adres, taal en tijd van toegang.
 - **Locatiegegevens:** Wanneer u de locatiefunctie inschakelt, verzamelen wij uw locatiegegevens om u te helpen met het koppelen van slimme apparaten en het aanbieden van specifieke diensten zoals weerinformatie. U kunt dit uitschakelen in de instellingen van uw apparaat.
 - **Gegevens van slimme apparaten:** We verzamelen basisinformatie zoals de apparaatnaam, ID, onlinestatus en firmwareversie. Afhankelijk van het apparaat worden ook specifieke gegevens doorgegeven (bijv. gewicht of BMI van een slimme weegschaal).
-

Doeleinden en rechten

Waarom verwerken wij uw gegevens?

- **Diensten leveren:** Om u de producten en diensten te bieden die u aanvraagt.
- **Diensten verbeteren:** Om de functionaliteit en veiligheid te waarborgen en fraude op te sporen.
- **Communicatie:** Om u belangrijke meldingen over onze diensten te sturen (bijv. waarschuwingen). U kunt deze meldingen uitschakelen.
- **Data-analyse:** Om het gebruik van onze producten te analyseren en de gebruikerservaring te verbeteren. U kunt deze functie uitschakelen via de privacy-instellingen in de app.
- **Gepersonaliseerde diensten:** Om u op maat gemaakte aanbevelingen en advertenties te tonen. Ook deze optie kunt u uitschakelen in de privacy-instellingen.
- **Wettelijke naleving:** Om te voldoen aan wet- en regelgeving, verzoeken van overheidsinstanties, en om onze rechten te beschermen.

Wij delen de benodigde gegevens met derden via API en SDK, waaronder **Google Firebase**, **Google Maps**, **Amazon-luidsprekers** en **Tencent Bugly**. We controleren deze partijen streng om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

Uw privacyrechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** Vraag om een overzicht van de gegevens die wij over u hebben.
- **Correctie:** Vraag om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Verwijdering:** Verzoek om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Beperking:** Verzoek om de verwerking van uw gegevens te beperken.
- **Bezwaar:** Maak bezwaar tegen ons gebruik van uw gegevens.

Toestemming intrekken: U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door de instellingen van uw apparaat aan te passen (bijv. locatie, camera of microfoon) of via de privacy-instellingen in de INKBIRD-app. Het intrekken van toestemming beïnvloedt niet de gegevensverwerking die al heeft plaatsgevonden.

Account annuleren: U kunt uw account opzeggen via de volgende stappen: **"APP Home"** -> **"Ik"** -> **"Persoonlijk Centrum"** -> **"Account en Beveiliging"** -> **"Account deactiveren"**.

Veiligheid en bewaren van gegevens

Wij gebruiken commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen om de integriteit en veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Alle vertrouwelijke informatie wordt versleuteld opgeslagen. Wij bewaren uw gegevens zo kort mogelijk om de genoemde doelen te bereiken, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Bescherming van kinderen

Wij nemen de bescherming van gegevens van kinderen zeer serieus. Als u jonger bent dan 13 jaar (of de leeftijd die in uw land van toepassing is), moet u schriftelijke toestemming van uw ouders of voogd hebben. Als wij per ongeluk gegevens van een kind zonder toestemming hebben verzameld, zullen wij deze zo snel mogelijk verwijderen.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over dit beleid kunt u contact met ons opnemen via:

INKBIRD Tech. CL Postadres: 18 / F, Zhimei Guowei elektronisch gebouw, nr. 68, Guowei Road, Luohu District, Shenzhen

E-mailadres: support@inkbird.com