

Nederlands

Roborock Q10 Series

Gebruiksaanwijzing robotstofzuiger

Lees deze gebruikershandleiding met afbeeldingen zorgvuldig door voordat u dit product gebruikt en bewaar de handleiding goed zodat u deze later kunt raadplegen.

Inhoud

- 090 Veiligheidsinformatie
- 091 Uitleg van internationale symbolen
- 091 Modus laag vermogen
- 092 Productoverzicht
- 093 Installatie
- 094 Verbinding maken met de app
- 094 Gebruiksaanwijzing
- 096 Periodiek onderhoud
- 097 Basisparameters
- 097 EU-verklaring van overeenstemming
- 098 Veelvoorkomende problemen

Veiligheidsinformatie

Beperkingen

WAARSCHUWING

- Gebruik voor het opladen van de batterij alleen het roborock dockingstation AED09HRR of SPCDZ04RR (te combineren met de roborock voedingsadapter BLJ24WJ200120P-V of BLJ24WJ200120P-S of BLJ24WJ200120P-B).
- Voordat u het product reinigt of onderhoudt, moet u het product uitschakelen en de stekker uit het stopcontact halen.
- Het dockingstation kan alleen worden gebruikt om de robotstofzuiger met een lithium-ionbatterij van 14,4 V/5200 mAh (TYP) op te laden.

VOORZICHTIG

- Gebruik het product alleen in overeenstemming met de Gebruikershandleiding. Verlies of schade veroorzaakt door onjuist gebruik is voor rekening van de gebruiker.
- Gebruik het product niet als speelgoed. Wanneer het apparaat door of in de buurt van kinderen wordt gebruikt, is nauwlettende aandacht noodzakelijk.
- Zorg ervoor dat het stofreservoir, het wasbare filter, de zijborstel, de mopdoek, de hoofdborstel en het deksel van de hoofdborstel op hun plaats zitten voordat u gaat schoonmaken.
- Gebruik het product niet voor het reinigen van harde of scherpe voorwerpen (zoals decoratieafval, glas en spijkers) om krassen op de robot, het dockingstation of de vloer te voorkomen.
- Ga niet op de robot of het dockingstation zitten of staan.
- Om corrosie of schade te voorkomen, mag u geen ontsmettingsmiddel gebruiken en mag u alleen de door Roborock aanbevolen reinigungsoplossing gebruiken.
- Plaats geen lage voorwerpen (zoals schoenen, matten) in de buurt van verhoogde gebieden zoals trappen. Anders kan de robot vallen door slecht werkende sensoren.
- Om waterschade aan het apparaat te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat de vloer waarop de robot schoonmaakt vrij is van water.
- Gebruik dit product niet op verhoogde oppervlakken zonder barrières, zoals de vloer van een vliering, een open terras, een helling of de bovenkant van meubels.
- Houd haar, loszittende kleding, vingers en alle lichaamsdelen van mensen en huisdieren uit de buurt van naden, openingen en bewegende delen van het product om mogelijk letsel te voorkomen.
- Gebruik het product niet in een kamer waar een baby of een kind ligt te slapen.
- Til de robot niet op aan de verticale stootrand, bovenklep, zijborstel of stootrand.
- Gebruik de robot niet voor het opzuigen van brandende of rokende voorwerpen zoals sigaretten, lucifers, hete as of brandbare of explosieve voorwerpen zoals aanstekers, benzine of toner die in printers of kopieerapparaten wordt gebruikt.

- Plaats het dockingstation op een harde, platte vloer. Houd het dockingstation, de robot en het netsnoer uit de buurt van vuur en warmtebronnen, zoals een verwarmingsradiator. Vermijd vochtige en nauwe ruimtes of locaties waar de robot in de lucht kan komen te hangen.
- Plaats geen voorwerpen boven op de robot of het dockingstation. Bedek ze niet met voorwerpen (ook niet met een stofdichte hoed).
- Gebruik het product niet als het op wat voor wijze dan ook beschadigd is. Neem contact op met de klantenservice voor hulp.
- Gebruik het apparaat altijd in goed geventileerde ruimten om oververhitting te voorkomen.
- Roborock is niet aansprakelijk voor indirecte, bestraffende, incidentele of gevolgschade als gevolg van gebruik, misbruik of onvermogen om dit product te gebruiken. Deze disclaimer is niet van invloed op wettelijke rechten die niet kunnen worden afgewezen onder toepasselijke wetgeving.
- Spoel de robot en het dockingstation niet af.

Batterij en opladen

WAARSCHUWING




- Zorg ervoor dat de voedingsspanning voldoet aan de vereisten die vermeld staan op het dockingstation.
- Gebruik alleen de batterij, de oplader, het netsnoer, het dockingstation en andere accessoires die bij het product zijn geleverd om mogelijke rook, hitte of brand te voorkomen.
- Gooi lege batterijen niet weg bij het huishoudelijk afval. Lever ze in bij een professionele recyclingorganisatie.
- Als het dockingstation wordt geplaatst in een gebied dat gevoelig is voor onweer of met een onstabiele spanning, neem dan beschermende maatregelen.
- Gebruikt u het product langere tijd niet, bewaar het dan op een koele, droge plaats nadat u het volledig hebt opgeladen, de stekker uit het stopcontact hebt gehaald en het product hebt uitgeschakeld. Laad de batterij minstens om de drie maanden op om diepe ontlading te voorkomen.
- Als u het product wilt vervoeren, moet u de stekker uit het stopcontact halen, de robot uitschakelen en de watertank leegmaken. We adviseren de originele verpakking te gebruiken.

Uitleg van internationale symbolen



Alleen voor gebruik binnenshuis.

Modus laag vermogen

Houd, terwijl de robot in het station staat,  en  tegelijkertijd 3 seconden ingedrukt om WiFi te resetten en wacht minstens 10 minuten. Twee minuten nadat de robot volledig opgeladen is, zal de robot de modus laag vermogen activeren met de indicatielampjes uit. Druk, om de modus laag vermogen te deactiveren, op het .

A Productoverzicht

Robot (bovenaanzicht)

Aan-Uit/Reiniging

- Ingedrukt houden om de robot in of uit te schakelen
- Indrukken om reiniging te starten

Aan/Uit-controlelampje

- Wit: batterijniveau $\geq 15\%$
- Rood: batterijniveau $< 15\%$
- 'Ademend' knipperend: bezig met opladen of opstarten
- Snel rood knipperend: Fout
- Langzaam blauw knipperend: wachten op wiferverbinding
- Snel blauw knipperend: verbinding maken
- Continu blauw: verbonden met wifi

Dockingstation

- indrukken om te beginnen met aandokken

Opmerking: Druk op een willekeurige knop om een werkende robot te pauzeren tijdens het reinigen of aandokken.

A1-1—Verticale stootrand

A1-2—LiDAR-sensor

A1-3—Reactive Tech-sensor voor vermijden van obstakels

A1-4—Zoeker dockingstation

Robot (onderaanzicht)

A2-1—Afgrondsensoren

A2-2—Zwenkwiel

A2-3—Tapijtsensor

A2-4—Zijborstel

A2-5—Hoofdborstel

A2-6—Vergrendelingen deksel
hoofdborstel

A2-7—Hoofdwielen

Robot (bovenklep verwijderd)

A3-1—Bovenklep

A3-2—Combinatie-eenheid stofreservoir
en watertank

A3-3—Laadcontacten

A3-4—Automatische optillen
dweilmodule

A3-5—Luchtuitlaten

A3-6—Resetknop

A3-7—Stootrand

Automatische optillen dweilmodule

A4-1—Mopdoekbevestigingsgleuf

A4-2—Mopdoekhouder

A4-3—Vergrendelingen mopdoekhouderr

Mopdoek

A5-1—Klittenbandpads

Opmerking: Maak de mopdoek vlak vast.

Vochtbestendige mat

A6-1—Plakband vochtbestendige mat

Adapter

Combinatie-eenheid stofreservoir en watertank

A8-1—Vergrendelingen combinatie-
eenheid stofreservoir en watertank

A8-2—Deksel stofreservoir

A8-3—Vergrendeling deksel

A8-4—Stop van de watertank

A8-5—Filterhendel

A8-6—Wasbaar filter

A8-7—Stofuitlaat

A8-8—Vergrendeling stofuitlaat

A8-9—Stofinlaat

Dockingstation

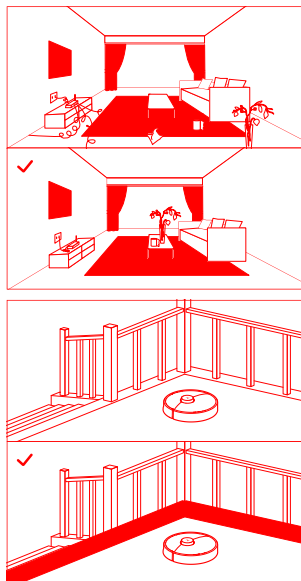
A9-1—Locatiebaken dockingstation

A9-2—Voedingspoort

A9-3—Laadcontacten

B Installatie

Belangrijke informatie



1. Verwijder snoeren, harde of scherpe voorwerpen (zoals spijkers en glas) en losse voorwerpen van de grond en verplaats onstabiele, breekbare, kostbare of gevaarlijke voorwerpen naar een veilige plek. Zo voorkomt u persoonlijk letsel of schade aan eigendommen

doordat voorwerpen verstrikt raken in, geraakt worden door of omgestoten worden door de robot.

2. Wanneer u de robot op een verhoogde plek gebruikt (bijvoorbeeld in een maisonnette), gebruik dan altijd een fysieke veiligheidsbarrière om te voorkomen dat de robot per ongeluk valt. Anders kan dit leiden tot persoonlijk letsel of materiële schade.

Opmerkingen:

- Als u de robot voor het eerst gebruikt, volg hem dan tijdens zijn hele reinigingsroute en let op mogelijke problemen. Daarna zal de robot zelf kunnen schoonmaken.
- Om overmatige opeenhoping van vuil op de mopdoeken te voorkomen, moeten vloeren ten minste drie keer worden gestofzuigd vóór de eerste dwelicyclus.

Het dockingstation plaatsen

Plaats het dockingstation op een harde, platte vloer, vlak tegen een muur. Sluit de adapter aan op het dockingstation en berg het overtollige snoer op. Zorg ervoor dat de locatie goede wiftoegang heeft voor een betere ervaring met de mobiele app. Steek de stekker in het stopcontact en controleer of het statuscontrolelampje brandt.

B1-1—Meer dan 0,5 m

B1-2—Meer dan 1,0 m

Opmerkingen:

- Zorg voor minimaal 0,5 m vrije ruimte aan weerszijden en 1,0 m aan de voorkant.
- Als de voedingskabel verticaal naar de grond hangt, kan deze door de robot worden gegrepen. Het dockingstation kan hierdoor worden verplaatst of losgetrokken.

- Houd het dockingstation uit de buurt van direct zonlicht of voorwerpen die het locatiebaken van het dockingstation kunnen blokkeren. Anders kan het gebeuren dat de robot niet naar het dockingstation terugkeert.


De vochtbestendige mat bevestigen

Nadat u het dockingstation heeft bevestigd, veegt u het gebied waar de vochtbestendige mat komt te liggen schoon met een droge doek. Scheur de dubbelzijdige tape aan de onderkant van de vochtbestendige mat af en plak de mat op de vloer.

Opmerkingen:

- Plaats de vochtbestendige mat altijd op houten vloeren.
- Verwijder indien nodig het dubbelzijdige plakband langzaam om lijmresten te verminderen.
- De vochtbestendige mat hecht het beste op gladde oppervlakken.

Inschakelen en opladen

Zorg er vóór het gebruik voor om de folie op de dockzoekers aan de voor- en achterzijde van de robot te verwijderen. Houd  ingedrukt om de robot aan te zetten. Wacht totdat het Aan/Uit-controlelampje continu wit oplicht en plaats de robot dan bij het dockingstation. De robot is uitgerust met een ingebouwde, krachtige oplaadbare lithium-ionbatterij. Houd de robot opgeladen om de prestaties van de batterij te behouden.

B3-1—Aan/Uit-controlelampje

Opmerkingen:

- De robot wordt mogelijk niet ingeschakeld als de batterij bijna leeg is. Plaats in dit geval de robot in het dockingstation om op te laden.
- De robot kan niet worden uitgeschakeld wanneer hij wordt opgeladen.

Beginnen met dweilen

Opmerking: Om overmatige opeenhoping van vuil op de mopdoek te voorkomen, moeten vloeren ten minste drie keer worden gestofzuigd vóór de eerste dweilcyclus.

B4-1—Verwijder de combinatie-eenheid stofreservoir en watertank, open de stop voor de watertank, vul de tank met kraanwater en plaats de stop opnieuw. Dompel de eenheid niet rechtstreeks onder in water.

B4-2—Maak de mopdoek vochtig en wring deze uit totdat deze niet meer druppelt. Steek de mopdoek tot in de bodem van de mopdoekbevestigingsgleuf en plak hem goed vast.

B4-3—Lijn de mopdoekhouder uit met de onderkant van de combinatie-eenheid en schuif tot deze op zijn plaats klikt.

B4-4—Nadat de robot klaar is met schoonmaken en terugkeert naar het dockingstation, drukt u de twee vrendelingen van de mopdoekhouder met beide handen in en trekt u de mopdoekhouder naar achteren om hem te verwijderen.

Opmerkingen:

- Gebruik alleen koud water om vervorming te voorkomen.
- De combinatie-eenheid stofreservoir en watertank niet met water spoelen of in water onderdompelen.
- Om schade te voorkomen, mag u geen ontsmettingsmiddel gebruiken en mag u alleen de door Roborock aanbevolen reinigungsoplossing gebruiken.
- Maak de mopdoek vochtig en wring deze uit totdat deze niet meer druppelt. Installeer de mop op de mopdoekhouder en plak hem plat op zijn plaats. Laat na het dweilen direct het ongebruikte water uit de watertank weglopen.
- Alle combinatie-eenheden worden onderworpen aan watertests voordat ze de fabriek verlaten. Het is normaal dat er een kleine hoeveelheid water in de eenheid achterblijft.

Verbinding maken met de app

1. De app downloaden

Zoek naar “Roborock” in de App Store of Google Play of scan de QR-code om de app te downloaden en te installeren.



2. Wifi resetten

Houd \odot en \square gelijktijdig ingedrukt totdat u de gesproken melding “ga de netwerkconfiguratiemodus in” (wifi

resetten) hoort. De reset is voltooid wanneer het Aan/Uit-controlelampje langzaam blauw knippert. De robot wacht dan op een verbinding.

Opmerking: Als u geen verbinding met de robot kunt maken vanwege de configuratie van uw router, omdat u uw wachtwoord bent vergeten of om een andere reden, reset de wifi dan en voeg uw robot toe als nieuw apparaat.

3. Apparaat toevoegen

Open de Roborock-app, tik op de knop “Add Device” (Apparaat toevoegen) of op de knop “+” en voeg uw apparaat toe volgens de instructies in de app.

Opmerkingen:

- Het daadwerkelijke proces kan variëren door voortdurende updates van de app. Volg de instructies in de app.
- Alleen 2,4 GHz wifi wordt ondersteund.
- Als de robot langer dan 5 minuten in netwerk setup blijft, wordt de setup automatisch gestopt.

Gebruiksaanwijzing


In-/uitschakelen

Houd \odot ingedrukt om de robot aan te zetten. Het Aan/Uit-controlelampje gaat branden en de robot wacht op commando's.

Houd \odot ingedrukt om de robot uit te zetten en de reinigungszyclus te beëindigen.

Opmerking: De robot kan niet worden uitgeschakeld wanneer hij wordt opgeladen.

De reiniging starten

Druk op  om de reiniging te starten. De robot plant zijn schoonmaakkroute: in elke kamer tekent hij eerst de zoneranden uit en dan vult hij de kamer in een zigzagpatroon. Door zo te werk te gaan, reinigt de robot alle kamers één voor één, grondig en efficiënt.

Opmerkingen:

- Verwijder vóór het schoonmaken snoeren (inclusief de voedingskabel van het dockingstation) en waardevolle spullen van de vloer. Losse voorwerpen kunnen door de robot worden meegesleurd, wat kan leiden tot het losraken van elektrische apparaten of schade aan snoeren en eigendommen.
- Controleer voordat u aan elke schoonmaaktaak begint of de mopdoek goed zijn aangebracht.
- Om ervoor te zorgen dat de robot automatisch naar het dockingstation terugkeert, start u de robot vanaf het dockingstation en verplaatst u het dockingstation niet tijdens het schoonmaken.
- Het schoonmaken kan niet starten als het batterijniveau te laag is. Laat de robot opladen voordat u hem met een reiniging laat beginnen.
- Als de batterij tijdens een reinigingscyclus leeg raakt, keert de robot automatisch terug naar het dockingstation. Na het opladen gaat de robot verder waar hij gebleven was.
- Om het tapijt schoon te maken, trekt de robot de mopdoekhouder in. U kunt het tapijt ook als verboden zone instellen in de app om deze zone over te slaan.



Alleen dweilen

Gebruik de app om te beginnen met alleen dweilen.

De hoofdborstel en ventilator verlagen hun werksnelheid en de dweilmodule zal automatisch zakken.

Opmerking: In vergelijking met andere reinigingsmodi is het geluid dat van de robot afkomstig is wanneer deze in Alleen dweilen staat, veel lager.

Pauzeren

Druk bij een werkende robot op een willekeurige knop om de robot te onderbreken, druk op  om door te gaan met de reiniging. Druk op  bij een gepauzeerde robot om hem terug naar het dockingstation te sturen om op te laden.

Opmerking: Als u een gepauzeerde robot handmatig in het dockingstation plaatst, wordt de actuele reiniging beëindigd.


Slaapmodus

Als de robot langer dan 10 minuten op pauze staat, schakelt hij over op de slaapmodus en knippert het aan/uit-controlelampje om de paar seconden. Druk op een willekeurige knop om de robot te wekken.

Opmerkingen:

- Tijdens het opladen gaat de robot niet in de slaapmodus.
- De robot schakelt automatisch uit als hij langer dan 12 uur in de slaapstand staat.

Opladen

Na het reinigen keert de robot automatisch naar het dockingstation terug om op te laden. Druk op  om de gepauzeerde robot terug naar het dockingstation te sturen. Tijdens het opladen van de robot zal het Aan/Uit-controlelampje langzaam knipperen.

Opmerking: Als de robot het dockingstation niet meer vindt, keert hij automatisch terug naar zijn startpositie. Plaats de robot dan handmatig op het dockingstation om op te laden.

Fout

Als er een fout optreedt, knippert het Aan/Uit-controlelampje rood. Er verschijnt een pop-upmelding in de app en er klinkt mogelijk een gesproken waarschuwing.

Opmerkingen:

- De robot gaat automatisch in slaapstand als hij langer dan 10 minuten niet werkt.
- Als u een niet werkende robot handmatig in het dockingstation plaatst, wordt de actuele reiniging beëindigd.

DND-modus

De standaardperiode voor Niet storen (Do Not Disturb - DND) is van 22:00 tot 08:00 uur. U kunt de app gebruiken om de DND-modus uit te schakelen of de DND-periode te wijzigen, of om automatisch aanvullen, legen en drogen in te schakelen, om de lampjes te dimmen of het volume van de gesproken melding te verlagen tijdens de DND-periode.

Het systeem resetten


Als de robot niet reageert wanneer er op een knop wordt gedrukt of niet kan worden uitgeschakeld, reset het systeem dan door op de resetknop te drukken.

Opmerking: Na het resetten van het systeem worden bestaande instellingen zoals geplande reiniging en de wifi-instellingen teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

WiFi deactiveren

Reset WiFi om de verbinding van de robot met WiFi te verbreken en verzekeren dat het resetten gelukt is. Wacht daarna 5 minuten en WiFi zal automatisch gedeactiveerd worden. Volg de instructies voor verbinding maken als u opnieuw verbinding wilt maken.

Fabrieksinstellingen herstellen

Als de robot na een systeemreset niet goed werkt, schakel hem dan in. Houd  ingedrukt en druk tegelijkertijd op de resetknop totdat u de gesproken melding "Restoring factory settings. This will take about 5 minutes." (Fabrieksinstellingen herstellen. Dit duurt ongeveer 5 minuten) hoort. De fabrieksinstellingen van de robot worden dan hersteld.

Periodiek onderhoud

Opmerkingen:

- Voordat u het product reinigt of onderhoudt, moet u het product uitschakelen en de stekker uit het stopcontact halen.
- De frequentie van vervanging kan variëren afhankelijk van de situatie. Vervang de onderdelen onmiddellijk als er abnormale slijtage optreedt.

Hoofdborstel

* Reinig om de 2 weken en vervang om de 6-12 maanden.

C1-1—Hoofdborstel

C1-2—Hoofdborstellager

C1-3—Deksel hoofdborstel

C1-4—Vergrendelingen deksel hoofdborstel

C1-5—Haarblokkeringsringen

C1-6—Keer de robot om en druk de twee vergrendelingen naar binnen om het deksel van de hoofdborstel te verwijderen.

C1-7—Trek de hoofdborstel eruit en verwijder de hoofdborstellagers aan de linkerzijde zoals weergegeven in de afbeelding. Verwijder haren of vuil aan beide uiteinden van de hoofdborstel. Installeer daarna de hoofdborstellager opnieuw.

C1-8—Plaats de hoofdborstel en het deksel van de hoofdborstel terug en druk het deksel stevig aan.

Opmerkingen:

- Het wordt aanbevolen om de hoofdborstel schoon te vegen met een vochtige doek. Als de hoofdborstel klemsnat is, laat hem dan drogen aan de lucht en vermijd direct zonlicht.
- Gebruik geen bijtende schoonmaakvloeistof of ontsmettingsmiddel om de hoofdborstel te reinigen.

Zijborstel

* Reinig maandelijks en vervang om de 3-6 maanden.

1. Draai de schroef van de zijborstel los.
2. Verwijder de zijborstel en maak hem schoon. Plaats de borstel vervolgens terug en draai de schroef vast.

Zwenkwiel

* Reinig indien nodig.

C3-1—Gebruik een stuk gereedschap, zoals een kleine schroevendraaier, om de as los te wrikken en het wiel eruit te nemen.

Opmerking: De zwenkwielbeugel kan niet verwijderd worden.

C3-2—Spoel het wiel en de as af met water om haar en vuil te verwijderen. Laat de componenten drogen aan de lucht, monteer het wiel en de as opnieuw en druk ze op hun plaats.

Hoofdwielen

* Reinig indien nodig.

Reinig de hoofdwielen met een zachte, droge doek.

Combinatie-eenheid stofreservoir en watertank

* Reinig indien nodig.

C5-1—Open de bovenklep van de robot en haal de eenheid eruit.

C5-2—Open de stofuitlaat, leeg deze en maak het stofreservoir schoon.

C5-3—Open de stop van de watertank en laat het ongebruikte water weglopen uit de tank.

C5-4—Plaats de eenheid terug in de robot.

Opmerking: Leeg na het zweilen de watertank, was de mopdoek en laat beide aan de lucht drogen om geurtjes te voorkomen.

Wasbaar filter

* Reinig om de 2 weken en vervang om de 6-12 maanden.

C6-1—Open het deksel van het stofreservoir en neem het filter eruit.

C6-2—Spoel het filter herhaaldelijk en klop erop om zoveel mogelijk vuil te verwijderen.

Opmerking: Raak het oppervlak van het filter niet aan met uw handen, borstels of scherpe voorwerpen om mogelijke schade te voorkomen.

C6-3—Laat het filter minstens 24 uur drogen en installeer het dan opnieuw.

Mopdoek

* Reinig na elk gebruik en vervang om de 3-6 maanden.

C7-1—Houd de mopdoekhouder aan beide uiteinden vast om hem te verwijderen.

C7-2—Verwijder de mopdoek uit de houder.

C7-3—Was de mopdoek en laat hem vervolgens aan de lucht drogen.

Robotsensoren

* Reinig indien nodig.

Gebruik een zachte, droge doek om alle sensoren schoon te vegen, inclusief:

C8-1—Zoeker dockingstation

C8-2—Reactive Tech-sensor voor vermijden van obstakels Sensor

C8-3—Tapijtsensor

C8-4—Afgroondsensoren

Laadcontacten

* Reinig indien nodig.

Gebruik een zachte droge doek om de laadcontacten op de robot en het dockingstation schoon te vegen.

Basisparameters

Robot

Model	RRA1TAL
Batterij	14,4 V/5200 mAh (TYP) lithium-ionbatterij
Nominaal ingangsvermogen	20 VDC 1,2 A

Dockingstation

Model	SPCDZ04RR
Nominaal ingangsvermogen	20 VDC 1,2 A
Nominaal uitgangsvermogen	20 VDC 1,2 A

Voedingsadapter

Model	BLJ24WJ200120P-V of BLJ24WJ200120P-S of BLJ24WJ200120P-B
Nominaal ingangsvermogen	100-240 VAC 50/60 Hz, 0,8 A
Nominaal uitgangsvermogen	20 VDC 1,2 A
Oplaadbare batterij	14,4 V/5200 mAh (TYP)

Opmerking: Het serienummer staat op een sticker op de onderkant van de robot.

EU-verklaring van overeenstemming

Beijing Roborock Technology Co., Ltd. verklaart hierbij dat het radiotoestel type RRA1TAL voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-verklaring van overeenstemming is beschikbaar op de volgende link:
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Veelvoorkomende problemen

Problemen	Oplossing
Kan niet inschakelen	<ul style="list-style-type: none">• Batterij bijna leeg. Zet de robot op het dockingstation en laad hem op voor gebruik.• Batterijtemperatuur te laag of te hoog. Gebruik de robot alleen binnen een bereik van 4-40 °C (39-104 °F).
Kan niet opladen	<ul style="list-style-type: none">• Dockingstation niet aangesloten op voeding. Controleer of beide uiteinden van het netsnoer goed zijn aangesloten.• Slecht contact. Reinig de laadcontacten van het dockingstation en de robot.• Batterijtemperatuur te laag of te hoog. Gebruik de robot alleen binnen een bereik van 4-40 °C (39-104 °F).
Kan niet terugkeren naar het dockingstation	<ul style="list-style-type: none">• Te veel obstakels rond het dockingstation. Ruim ze op of verplaats het dockingstation naar een open plek.• Robot te ver verwijderd van het dockingstation. Plaats hem dichterbij en probeer het opnieuw.
Abnormaal gedrag	<ul style="list-style-type: none">• Start de robot weer.
Kan geen verbinding maken met wifi	<ul style="list-style-type: none">• Wifi uitgeschakeld. Reset de wifi en probeer het opnieuw.• Slecht wifisignaal. Verplaats de robot naar een plek met betere wifi.• Slechte wifiverbinding. Reset de wifi, download de nieuwste versie van de app en probeer het opnieuw.• Kan plotseling geen verbinding maken met wifi. Er kan een fout zijn opgetreden in de instellingen van uw router. Neem contact op met de Roborock-klantenservice voor hulp bij het oplossen van problemen.
Robot is offline	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of uw robot verbonden is met de Roborock-app en zich binnen het wifibereik bevindt.
Geluid tijdens reiniging	<ul style="list-style-type: none">• De hoofdborstel, zijborstel of hoofdwielen kunnen vastzitten. Schakel de robot uit en maak ze schoon.• Het zwenkwiel kan vastzitten. Gebruik een schroevendraaier om het te verwijderen en maak het wiel schoon.• Controleer dat er geen objecten vast zitten rond de dweilmodule.
Slechte schoonmaakprestaties en/of ontsnappend stof	<ul style="list-style-type: none">• Het stofreservoir is vol en moet geleegd worden.• Het filter is geblokkeerd en moet schoongemaakt worden.• Er is iets verstrikt geraakt in de hoofdborstel. Reinig de hoofdborstel.
De geplande reiniging werkt niet	<ul style="list-style-type: none">• Houd de robot opgeladen. Een geplande reiniging kan alleen beginnen als het batterijniveau hoger is dan 15%.
De robot gaat niet door met reinigen na het opladen	<ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat de robot niet in de DND-modus staat. De DND-modus voorkomt dat de robot opnieuw start.• Als de robot handmatig op het dockingstation wordt geplaatst of naar het dockingstation wordt gestuurd door op knoppen te drukken, kan de robot de reiniging niet hervatten.
Langzaam opladen	<ul style="list-style-type: none">• Bij gebruik op hoge of lage temperaturen zal de robot automatisch zijn laadsnelheid verlagen om de levensduur van de batterij te verlengen.• Laadcontacten vuil. Veeg ze schoon met een zachte, droge doek.

Problemen	Oplossing
Wordt er altijd stroom verbruikt als de robot op het dockingstation staat?	<ul style="list-style-type: none"> • De robot verbruikt stroom terwijl hij in het dockingstation staat om de prestaties van de batterij op peil te houden, maar het stroomverbruik is extreem laag.
Moet de robot de eerste drie keer minstens 16 uur worden opgeladen?	<ul style="list-style-type: none"> • Nee. Lithium-ionaccu's hebben geen geheugeneffect. De robot kan worden gebruikt zodra hij volledig is opgeladen.
De robot begint bepaalde plekken te missen	<ul style="list-style-type: none"> • De afgrondsensoren of tapijsensor kunnen vuil zijn. Veeg ze schoon met een zachte, droge doek.
Geen of weinig water tijdens dweilen	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik de mobiele app om de waterstroom te verhogen. • Controleer of er water in de watertank zit en kijk in de handleiding voor instructies over hoe je de combinatie-eenheid stofreservoir en watertank, de mopdoekhouder en de mopdoek correct installeert.
De robot kan niet terugkeren naar het dockingstation na puntreiniging of als hij met de hand werd verplaatst	<ul style="list-style-type: none"> • Na puntreiniging of een grotere verandering van positie zal de robot de kaart opnieuw genereren. Als het dockingstation te ver uit de buurt is, kan de robot eventueel niet meer terugkeren om weer op te laden en moet hij op het dockingstation worden geplaatst.