



European Data Act – Consumenteninformatie voor Smartringen

Vanaf 12 september 2025 geldt er een nieuwe verplichting vanuit de European Data Act (ook wel de Data Act genoemd). Fabrikanten en verkopers van verbonden artikelen, zoals smartringen, zijn verplicht om duidelijke informatie te geven over de data die een apparaat verzamelt, opslaat en verwerkt. Dit document legt overzichtelijk uit wat dit voor jou als consument betekent en welke informatie je altijd moet ontvangen voordat je een aankoop doet.

Wat houdt de European Data Act in?

De European Data Act is een Europese wet die ervoor zorgt dat consumenten en bedrijven meer inzicht en controle krijgen over de data die slimme apparaten verzamelen. Dit betekent dat je als koper van een smartring recht hebt op transparante informatie over hoe jouw gegevens worden verwerkt en opgeslagen.

Welke informatie moet je krijgen?

1. Wat voor data wordt opgeslagen?

Smartringen verzamelen verschillende soorten gegevens, bijvoorbeeld:

- Gezondheids- en lichaamsmetingen (hartslag, zuurstofsaturatie, stressniveau, temperatuur, menstruatiecyclus, slaapkwaliteit)
- Activiteitsgegevens (stappen, calorieverbranding, beweging en sportactiviteiten)
- Gebruiksstatistieken (zoals hoe vaak je de ring draagt of welke instellingen je gebruikt)
- Koppelings- en verbindingsgegevens (Bluetooth, NFC of andere draadloze verbindingen)

De gegevens worden doorgaans opgeslagen in digitale bestandsformaten zoals .csv of .json. Een smartring verzamelt deze data continu en vaak in realtime. Met de bijbehorende app worden de gegevens automatisch gesynchroniseerd met je smartphone of tablet.

2. Waar wordt deze data opgeslagen?

Het apparaat kan gegevens op verschillende manieren opslaan:

- Lokaal op de smartring zelf (tijdelijk geheugen)
- Op je smartphone of tablet via de gekoppelde app
- In de cloud of op externe servers van de fabrikant

De gegevens worden bewaard zolang jij dat wilt, totdat je besluit ze te verwijderen.

3. Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

Je hebt altijd het recht om jouw gegevens zelf te beheren. Daarom moet de fabrikant jou duidelijke opties bieden om:

- Je data te raadplegen (inzien)
- Je data te exporteren of delen
- Je data volledig te verwijderen via een werkende verwijderoptie

Gebruikersvoorwaarden en kwaliteit van de dienstverlening bij smartringen

Gebruikersvoorwaarden

De gebruikersvoorwaarden beschrijven jouw rechten en plichten bij het gebruik van de smartring en de app.

- Hoe de gegevens die jouw smartring verzamelt worden verwerkt zie hierboven
- Welke verantwoordelijkheden de fabrikant heeft en welke jij als gebruiker hebt
- Hoe je toegang krijgt tot software-updates en nieuwe functies (zie auto update app)
- Wat er gebeurt met je gegevens als je de app of ring niet meer wilt gebruiken (zie hoe te verwijderen hieronder)

Kwaliteit van de dienstverlening

Naast de functies van de smartring zelf is het belangrijk dat de dienstverlening betrouwbaar is. Hierbij gaat het om:

- Beschikbaarheid: de app en servers van de fabrikant moeten stabiel werken, zodat je altijd toegang hebt tot je gegevens
- Snelheid: metingen zoals hartslag, slaap of activiteit moeten vlot worden verwerkt en doorgestuurd naar je telefoon of cloudaccount
- Betrouwbaarheid: de verbinding (bijvoorbeeld via Bluetooth) moet goed functioneren, zonder storingen
- Ondersteuning: de fabrikant moet hulp en ondersteuning bieden, bijvoorbeeld via een handleiding, helpdesk of online klantenservice

Waarom is dit belangrijk voor jou als consument?

Met deze nieuwe verplichting ben je beter beschermd en weet je precies wat er met jouw gegevens gebeurt. Je krijgt meer controle over je eigen data en kunt bewust kiezen welke smartring je wilt kopen en gebruiken. Transparantie en betrouwbaarheid staan hierbij centraal. Zo houd je zelf de regie over jouw persoonlijke gegevens en weet je waar je aan toe bent.

Hoe verwijder ik de smartring-app van mijn telefoon of tablet?

Soms wil je de bijbehorende app verwijderen, bijvoorbeeld omdat je overstapt naar een ander merk of de smartring niet meer gebruikt. Hieronder staat stap voor stap uitgelegd hoe je dit doet.

Op een Android-telefoon of -tablet

1. Ontgrendel je toestel en ga naar het startscherm of app-overzicht.
2. Zoek de smartring-app (bijvoorbeeld FitCloud Pro, WearPro, WellGo of een andere app).
3. Houd je vinger ingedrukt op het app-icoon.
4. Kies Verwijderen of Deïnstalleren.
 - Soms moet je het icoon naar een prullenbakje bovenaan het scherm slepen.
5. Bevestig je keuze. De app wordt volledig verwijderd.

Op een iPhone of iPad (iOS)

1. Ontgrendel je toestel en zoek de smartring-app op je beginscherm.
2. Houd je vinger ingedrukt op het app-icoon.
3. Er verschijnt een menu. Kies Verwijder app.
4. Tik op Verwijder app en daarna nogmaals op Verwijder om te bevestigen.
5. De app is nu verwijderd van je apparaat.

Belangrijk om te weten

- Het verwijderen van de app heeft geen invloed op de gegevens die al in je smartring zijn opgeslagen.
- Na het verwijderen ontvang je geen meldingen of synchronisaties meer.
- Wil je de app opnieuw gebruiken? Dan kun je deze altijd opnieuw downloaden via de Google Play Store (Android) of de App Store (iOS).