

Synology

# Synology DiskStation DS114

Snelinstallatiegids

# Inhoudsopgave

## Hoofdstuk 1: Voor u van start gaat

|  |   |
|--|---|
| Inhoud van het pakket.....                 | 3 |
| Synology DiskStation in een oogopslag..... | 4 |
| Veiligheidsinstructies.....                | 5 |

## Hoofdstuk 2: Hardware-installatie

|   |   |
|---|---|
| Hulpmiddelen en onderdelen voor de installatie van de harde schijf..... | 6 |
| Harde schijven installeren.....   | 6 |
| Start uw DiskStation op.....  | 7 |

## Hoofdstuk 3: DSM op DiskStation installeren

|   |   |
|---|---|
| DSM installeren vanuit de webbrowser..... | 8 |
| Meer informatie.....                      | 9 |

## Bijlage A: Specificaties

## Bijlage B: LED-indicatie-tabellen

## Voor u van start gaat

Voor u van start gaat met de instelling van DiskStation moet u de inhoud van het pakket controleren om zeker te zijn dat u de onderstaande elementen ontvangen hebt. Lees ook de veiligheidsinstructies voor gebruik om schade aan uw DiskStation te voorkomen.

### Inhoud van het pakket

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Hoofdeenheid x 1</b>   |   | <b>AC-netsnoer x 1</b>  |
|   |   |    |
|   |   | <b>AC-netadapter x 1</b>  |
|   |   |   |
|   |   | <b>RJ-45 LAN-kabel x 1</b>  |
|   |   |  |
| <b>Schroeven voor harde schijven x 6</b>  | <b>Schroeven voor bevestiging van de Synology-behuizing x 3</b>                     | <b>Installatie-cd x 1</b>   |
|  |  |  |





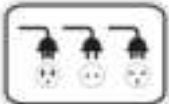


## Synology DiskStation in een oogopslag



| Nr. | Naam                 | Locatie      | Beschrijving   |
|-----|----------------------|--------------|--|
| 1)  | LED-indicatielampjes | Voorpaneel   | Het LED-indicatielampje dient om de status van de interne schijf en het systeem weer te geven. Meer informatie vindt u onder "Bijlage B: LED-indicatietabellen" op pagina 11.  |
| 2)  | Aan/uit-knop         | Voorpaneel   | De aan/uit-knop dient om Synology DiskStation in of uit te schakelen. Om Synology DiskStation uit te schakelen, drukt u op de aan/uit-knop en houdt u deze ingedrukt tot u een geluidsignaal hoort en het LED-lampje van de voeding begint te knipperen. |
| 3)  | Ventilator           | Achterpaneel | De ventilator dient om overtollige warmte uit Synology DiskStation af te voeren. Als de ventilator defect is, geeft het systeem iedere seconde een geluidsignaal.  |
| 4)  | eSATA-poort          | Achterpaneel | De eSATA-poort dient om de externe SATA-schijf of uitbreidingseenheid van Synology aan te sluiten op <sup>1</sup> Synology DiskStation.  |
| 5)  | USB 3.0 Poorten      | Achterpaneel | Synology DiskStation is uitgerust met USB 3.0-poorten waarop bijkomende externe harde schijven, USB-printers of andere USB-apparaten kunnen worden aangesloten.  |
| 6)  | RESET-knop           | Achterpaneel | 1. Om de standaardwaarde van IP, DNS en wachtwoorden voor de <b>admin</b> -account terug te zetten.<br>2. Om Synology DiskStation opnieuw te installeren.  |
| 7)  | LAN-poort            | Achterpaneel | De LAN-poort is waar u de RJ-45-kabel aansluit op Synology DiskStation.  |
| 8)  | Voedingspoort        | Achterpaneel | Op de voedingspoort sluit u de AC-adapter aan op Synology DiskStation.   |

<sup>1</sup> De uitbreidingseenheid van Synology wordt enkel op bepaalde DiskStations ondersteund.

## Veiligheidsinstructies

|   |  |
|---|--|
|    | <p>Houd het toestel uit de buurt van direct zonlicht en chemicaliën. Zorg ervoor dat de omgeving niet onderhevig is aan plotse wijzigingen van temperatuur of vochtigheid.</p>                                     |
|    | <p>Plaats het Synologyproduct niet in de buurt van vloeistoffen.</p>   |
|    | <p>Voor het schoonmaken moet u het netsnoer uit het stopcontact halen. Neem het Synologyproduct af met vochtige papieren doekjes. Gebruik geen chemische schoonmaakmiddelen of schoonmaakmiddelen op drijfgas.</p> |
|    | <p>Plaats het Synologyproduct niet op een onstabiel wagentje of op een onstabiele tafel of bureau om te vermijden dat het omvalt.</p>  |
|   | <p>Het netsnoer moet aangesloten worden op de juiste netspanning. Controleer of de geleverde AC-spanning correct en stabiel is.</p>  |
|  | <p>Zorg dat alle stroomkabels van de stroombron zijn losgekoppeld om de elektrische spanning uit het apparaat te halen.</p>  |
|  | <p>Explosiegevaar ontstaat als gevolg van de vervanging van de batterij door een verkeerd batterijtype. Zorg voor de correcte afvalverwerking van gebruikte batterijen.</p>  |

# Hardware-installatie

## Hulpmiddelen en onderdelen voor de installatie van de harde schijf

- Een schroevendraaier
- Minstens een 3,5"- of 2,5"-SATA harde schijf  
(Ga naar [www.synology.com](http://www.synology.com) voor compatibele harde schijven.)

**Waarschuwing:** als u een harde schijf installeert die gegevens bevat, formateert het systeem de harde schijf en worden alle gegevens gewist. Als u de gegevens nog nodig hebt, moet u een back-up uitvoeren voor de installatie.

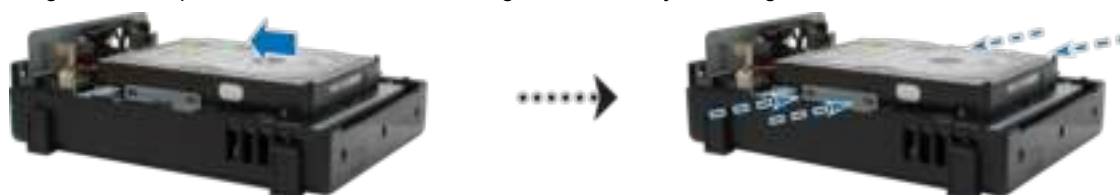
## Harde schijven installeren

- 1 Duw het bovenste deel van de behuizing in de hieronder aangegeven richting. Hef het bovenste deel van behuizing op en leg het even opzij.



- 2 Installeer de harde schijf:

- **Voor een 3,5"-harde schijf:** Schuif de harde schijf in de harde-schijfsleuf en duw ze er volledig in tot ze aangesloten is op de SATA-connector. Bevestig de harde schijf met de geleverde schroeven.



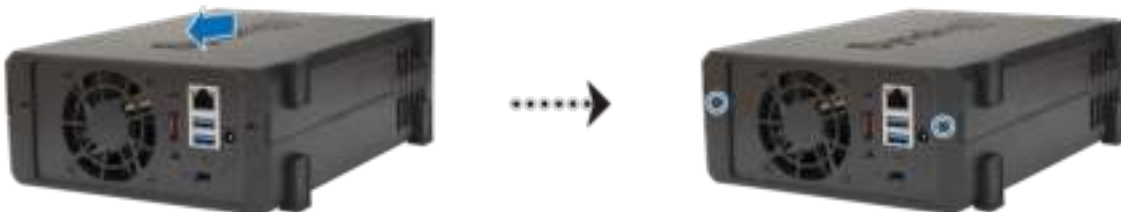
- **Voor een 2,5"-harde schijf:**
  - a Plaats de harde schijf in de 2,5"-schijfhouder (Type C, afzonderlijk verkocht), en draai vervolgens de 2,5"-schroeven vast om de harde schijf te bevestigen.



- b Schuif de 2,5"-schijfhouder in de harde-schijflade en duw deze helemaal naar achter tot ze op de SATA-connector is aangesloten. Bevestig de harde-schijfhouder met de geleverde schroeven.



- 3 Vervang de bovenste behuizing en draai de schroeven op het achterpaneel vast.



## Start uw DiskStation op

- 1 Sluit de netvoedingsadapter aan op de voedingspoort van uw DiskStation. Sluit een uiteinde van het netsnoer aan op de voedingsadapter en het andere uiteinde op het stopcontact.
- 2 Gebruik de LAN-kabel om DiskStation aan te sluiten op uw switch/router/hub.
- 3 Druk op de aan/uitknop om uw DiskStation in te schakelen.



Uw DiskStation is nu online en kan vanaf een netwerkcomputer worden gedetecteerd.

# DSM op DiskStation installeren

Na voltooiing van de hardware vereist uw DiskStation de installatie van DiskStation Manager (DSM), besturingssysteem speciaal ontwikkeld voor Synology DiskStations.

Voor de installatie van DSM vanaf de webbrowser raden wij u aan om de online Web Assistant van Synology te gebruiken. Synology Web Assistant zal automatisch de meest recente software-updates downloaden van het internet en u door de installatie leiden. U kunt ook Synology Assistant op de installatieschijf van uw pakket gebruiken om de DSM-installatie op de computer te voltooien.

## DSM installeren vanuit de webbrowser

Uw DiskStationmodel is standaard uitgerust met een ingebouwd hulpprogramma **Web Assistant** dat u helpt bij de configuratie en installatie van het DSM-besturingssysteem. Raadpleeg de stappen in het onderstaande gedeelte.

- 1 DiskStation opstarten.
- 2 Afhankelijk van uw netwerkgeving kunt u op twee manieren de DSM-installatie in de webbrowser van uw computer starten:
  - **Met internettoegang:** ga naar [find.synology.com](http://find.synology.com)
  - **Zonder internettoegang:** ga naar [diskstation:5000](http://diskstation:5000)
- 3 Web Assistant wordt opgestart in uw webbrowser. Het zal uw DiskStation in het LAN vinden. De status van uw DiskStation moet **Niet geïnstalleerd** zijn.





- 4 Klik op **Verbinden** om het installatieproces te starten. Volg de instructies op het scherm om de installatieprocedure te voltooien.

**Opmerking:**

1. Voorgestelde browsers: Chrome, Firefox.
2. DiskStation en de computer moeten verbonden zijn met hetzelfde LAN.
3. Er moet een internetverbinding beschikbaar zijn tijdens de installatie van DSM met Web Assistant.

## Meer informatie

---

Gefeliciteerd! Uw DiskStation is geïnstalleerd. Raadpleeg de gebruikersgids op de installatie-cd voor geavanceerde instellingen en beheer. Voor meer informatie of onlinebronnen over uw DiskStation verwijzen wij u naar [www.synology.com](http://www.synology.com).

# Specificaties

| Item                                   | DS114   |
|--|---|
| Interne harde schijf                   | 3,5" of 2,5" SATA (II) x 1  |
| Max. capaciteit                        | 4TB (1 X 4TB HDD)   |
| Externe harde-schijfinterface          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.0 x 2</li> <li>• eSATA x 1</li> </ul>  |
| LAN-poort                              | Gigabit x 1   |
| Afmetingen (HxBxD) (mm)                | 166 X 71 X 224  |
| Gewicht (kg)                           | 0,705   |
| Ondersteunde clients                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows XP en hoger</li> <li>• Mac OS X 10.5 en hoger</li> <li>• Ubuntu 9.04 en hoger</li> </ul>   |
| Max. aantal gebruikersaccounts         | 2048  |
| Max. aantal groepsaccounts             | 256   |
| Max. aantal gedeelde mappen            | 256   |
| Max. aantal gelijktijdige verbindingen | 128   |
| Bestandssysteem                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• EXT4</li> <li>• EXT3, FAT, NTFS (alleen externe schijf)</li> </ul>   |
| Volumetype                             | • Basic   |
| Agentschapcertificaten                 | • FCC Klasse B • CE Klasse B • BSMI Klasse B  |
| HDD-slaapstand                         | Ja  |
| Automatisch in-/uitschakelen           | Ja  |
| Wake on LAN                            | Ja  |
| Taallocalisatie                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk</li> <li>• Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu</li> <li>• Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文</li> </ul>  |
| Stroomverbruik en milieueisen          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netspanning: 100V - 240V AC</li> <li>• Frequentie: 50/60Hz</li> <li>• Bedrijfstemperatuur: 5 tot 35°C</li> <li>• Opslagtemperatuur: -10 tot 70°C</li> <li>• Relatieve luchtvochtigheid: 5% tot 95% RV</li> <li>• Maximale werkingshoogte: 2.000 m (198.120,00 cm)</li> </ul> |

**Opmerking:** Modelspecificaties kunnen zonder kennisgeving vooraf worden gewijzigd. Meer informatie vindt u op [www.synology.com](http://www.synology.com).

# LED-indicatie Tabellen

| LED-indicatie | Kleur  | Status         | Beschrijving                              |
|---------------|--------|----------------|---|
| STATUS        | Groen  | Statisch       | Volume normaal                            |
|               | Oranje | Statisch       | Beschikbare ruimte < 1GB                  |
|               |        |                | Beschikbare ruimte < 1 %                  |
|               |        | Knipperen      | Volume beschadigd of vastgelopen          |
|               | Uit    |                | Geen interne schijf                       |
| Uit           |        | HDD-slaapstand |   |
| LAN           | Groen  | Statisch       | Gigabit koppeling                         |
|               |        | Knipperen      | Netwerk is actief                         |
|               | Uit    |                | Geen netwerk                              |
| DISK          | Groen  | Knipperen      | Schijf wordt gebruikt                     |
|               | Uit    |                | Geen interne schijf of schijf niet-actief |
| Voeding       | Blauw  | Statisch       | Stroom ingeschakeld                       |
|               |        | Knipperen      | Bezig met opstarten                       |
|               |        |                | Bezig met afsluiten                       |
|               | Uit    |                | Uitschakelen                              |

**Opmerking:** Modelspecificaties kunnen zonder kennisgeving vooraf worden gewijzigd. Meer informatie vindt u op [www.synology.com](http://www.synology.com).

## SYNOLOGY, INC. EINDGEBRUIKER LICENTIEOVEREENKOMST

BELANGRIJK - LEES AANDACHTIG: DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS ("EULA") IS EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN U (EEN INDIVIDU OF EEN ENTITEIT) EN SYNOLOGY, INC. EN DOCHTERBEDRIJVEN, INCLUSIEF SYNOLOGY AMERICAN CORP en SYNOLOGY UK LTD, (GEZAMENLIJK "SYNOLOGY") VOOR ELK SOFTWAREPAKKET VAN SYNOLOGY, EN BIJHORENDE FIRMWARE, MEDIA, AFGEDRUKT MATERIAAL EN ELEKTRONISCHE OF ONLINEDOCUMENTATIE (GEZAMENLIJK "SOFTWARE") DIE U KUNT DOWNLOADEN VAN [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) OF DIE GELEVERD WORDT MET OF GEÏNSTALLEERD WERD OP EEN PRODUCT VAN SYNOLOGY (HET "PRODUCT").

U VERKLAART ZICH AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN DOOR DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA DOOR HET PAKKET TE OPENEN DAT DE SOFTWARE BEVAT, DE SOFTWARE TE INSTALLEREN DIE NIET VOORAF WERD GEÏNSTALLEERD DOOR SYNOLOGY OP EEN PRODUCT OF OP ANDERE WIJZE MET EEN PRODUCT DAT VOORAF GEÏNSTALLEERDE SOFTWARE OMVAT. ALS U NIET AKKOORD BENT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA MAG U DE DOOS VAN HET PRODUCT NIET OPENEN, DE SOFTWARE NIET INSTALLEREN OF HET PRODUCT GEBRUIKEN DAT DE SOFTWARE BEVAT. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER WAAR U HET HEBT GEKOCHT VOOR EEN TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURBELEID VAN DE VERKOPER.

**Sectie 1. Beperkte softwarelicentie.** Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze EULA verleent Synology u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke licentie om een kopie van de Software te installeren, uit te voeren en te gebruiken op het product, uitsluitend in het kader van uw geautoriseerd gebruik van het Product.

**Sectie 2. Documentatie.** U kunt een redelijk aantal kopieën maken en gebruiken van alle documentatie geleverd met de Software; op voorwaarde dat deze kopieën enkel worden gebruikt voor interne bedrijfsdoeleinden en niet opnieuw worden gepubliceerd of verdeeld (afgedrukt of in elektronische vorm) aan een derde partij.

**Sectie 3. Back-up.** U kunt een redelijk aantal kopieën maken van de Software voor back-up en archivering doeleinden.

**Sectie 4. Updates.** Alle software die Synology u levert of die beschikbaar wordt gemaakt op de Synology website op [www.synology.com](http://www.synology.com) ("Website") die de oorspronkelijke Software bijwerkt of aanvult wordt geregeerd door deze EULA tenzij afzonderlijke licentievoorwaarden worden geleverd. In dit geval zullen deze afzonderlijke voorwaarden dit beheer overnemen.

**Sectie 5. Licentiebeperkingen.** De licentie vermeld in Sectie 1 is enkel van toepassing op de mate waarin u het Product hebt besteld en betaald en ze vermeldt al uw rechten met betrekking tot de Software. Synology behoudt zich alle rechten voor die niet expliciet worden vermeld in deze EULA. Zonder vermindering van het voorgaande mag u geen enkele derde partij autoriseren of toelaten: (a) de Software te gebruiken voor een ander doeleinde dan in verband met het Product; (b) de Software licentiëren, verdelen, leasen, verhuren, uitlenen, toewijzen of anderszinds toepassen of de Software gebruiken in een commercieel gehoste of onderhoudsbureau omgeving; (c) de bron code reverse engineeren, decompileren, de-assembleren of een poging ondernemen de broncode te kennen voor of eventuele handelsgeheimen met betrekking tot de Software, behalve en uitsluitend in de mate dat een dergelijke activiteit expliciet toegelaten is door de toepasselijke wetgeving, ondanks deze beperking; (d) eventuele afgeleide werken van de Software aanpassen, wijzigen, veranderen, vertalen of aanmaken; (e) informatie met betrekking tot het auteursrecht of andere eigendomsrechten verwijderen, veranderen of verbergen op het Product; of (f) alle methoden gebruikt door Synology om toegang tot de componenten, eigenschappen of functies van het Product of de Software te omzeilen of te proberen omzeilen.

**Sectie 6. Open Source.** De Software kan componenten bevatten die worden gelicentieerd aan Synology onder de GNU Algemene Openbare Licentie ("GPL componenten"), momenteel beschikbaar op <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. De voorwaarden van de GPL gelden uitsluitend met betrekking tot de GPL

componenten in de mate dat deze EULA conflicteert met de vereisten van de GPL in het kader van uw gebruik van de GPL componenten en, in een dergelijke situatie, verklaart u zich akkoord gebonden te zijn door de GPL met betrekking tot uw gebruik van dergelijke componenten.

**Sectie 7. Audit.** Synology heeft het recht uw conformiteit met de voorwaarden van deze EULA te auditeren. U verklaart zich akkoord toegang te verlenen aan Synology tot de faciliteiten, apparatuur, boeken, registraties en documenten en om anderzijds redelijk samen te werken met Synology om een dergelijke audit mogelijk te maken.

**Sectie 8. Eigenaarschap.** De Software is de waardevolle eigendom van Synology en haar licentiehouders en wordt beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendom wetgeving en verdragen. Synology of haar licentiehouders zijn eigenaar van alle rechten, titels en belangen in en tot de Software en alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten in de Software.

**Sectie 9. Beperkte garantie.** Synology garandeert dat voor een periode van negentig (90) dagen na uw (a) installatie van de Software op Producten die geen voorgeïnstalleerde software omvatten of (b) het gebruik van een Product dat voorgeïnstalleerde Software omvat, naargelang toepasselijk, (de "Garantieperiode"), de Software substantieel conform is met de gepubliceerde specificaties van Synology voor de Software, indien aanwezig, of anderszinds vooropgesteld op de website. Synology zal commercieel redelijke inspanningen leveren om, volgens het exclusieve oordeel van Synology, een dergelijke niet-conformiteit in de Software of vervang een Software die niet conform is met de voorgaande garantie, op voorwaarde dat u Synology schriftelijk op de hoogte brengt van deze niet-conformiteit in de Garantieperiode. De voornoemde garantie is niet van toepassing op een niet-conformiteit die het resultaat is van: (w) het gebruik, de reproductie, de verdeling of openbaarmaking dat niet in overeenstemming is met deze EULA; (x) de aanpassing, de wijziging of een andere verandering van de Software door iemand anders dan Synology; (y) de combinatie van de Software met een product, diensten of andere items geleverd door iemand anders dan Synology; of (z) uw nalatigheid deze EULA na te leven.

**Sectie 10. Ondersteuning.** Tijdens de Garantieperiode maakt Synology de ondersteuningdiensten beschikbaar voor u. Na het verstrijken van de vervaldatum van de toepasselijke Garantieperiode kan de ondersteuning voor de Software beschikbaar zijn op Synology op schriftelijke aanvraag.

**Sectie 11. Afwijzing van garanties.** BEHALVE ZOALS EXPLICIET HIERBOVEN VERMELD BIJDEN SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS DE SOFTWARE "AS IS" EN MET ALLE FOUTEN. SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS VERWERPEN HIER ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET, IMPLICIET OF STATUTAIR, ALS RESULTAAT VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS

MAAR NIET BEPERKT TOT EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUI, TITEL, MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. ZONDER VERMINDERING VAN HET VOORGAANDE BIJDT SYNOLOGY GEEN GARANTIE DAT DE SOFTWARE VRIJ IS VAN BUGS, FOUTEN, VIRUSSEN OF ANDERE DEFECTEN.

**Sectie 12. Afwijzing van bepaalde schade.** SYNOLOGY NOCH HAAR LICENTIEHOUDERS KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE KOSTEN VAN EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, STRAFFELIJK, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF WELKE AANSPRAKELIJKHEID DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, OPBRENGSTEN, WINST OF BEDRIJF) DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN OF VERWANT ZIJN MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE ONMOGELIJKHEID DE SOFTWARE TE GEBRUIKEN ONDER OF IN VERBAND MET DEZE EULA OF DE SOFTWARE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY WERD OP DE HOOGTE GEBRACHT VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

**Sectie 13. Beperking van de aansprakelijkheid.** DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS ALS RESULTAAT VAN OF VERWANT MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF ANDERZIJDS ONDER OF IN VERBAND MET DEZE EULA OF DE SOFTWARE IS BEPERKT TOT HET WERKELIJK DOOR U BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT, ONGEACHT HET BEDRAG VAN DE SCHADEVERGOEDING DIE U KUNT OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voornoemde afwijzing van garanties, afwijzing van bepaalde schade en beperking van de aansprakelijkheid is van toepassing op de maximum mate toegelaten door de toepasselijke wetgeving. De wetten van bepaalde staten/rechtsgebieden verbieden de uitsluiting van impliciete garanties of de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. Binnen de mate dat deze wetgeving van toepassing op deze EULA is het mogelijk dat de voornoemde uitsluitingen en beperkingen niet van toepassing zijn op u.

**Sectie 14. Exportrestricties.** U erkent dat de Software onderworpen is aan de V.S. exportrestricties. U erkent dat u alle toepasselijke wetten en verordeningen naleeft die van toepassing zijn op de Software, inclusief maar zonder beperking van de V.S. Export administratieve reglementering.

**Sectie 15. V.S. overheid licentierechten.** Alle Software van de Amerikaanse overheid wordt geleverd met de commerciële licentierechten en restricties beschreven in deze EULA. Door de Software te installeren, te kopiëren of te gebruiken, is de Amerikaanse overheid akkoord dat de Software "commerciële computer software" of "commerciële computer software documentatie" in de betekenissen van FAR deel 12.

**Sectie 16. Beëindiging.** Zonder vermindering van eventuele andere rechten kan Synology deze EULA beëindigen als u de hierin vermelde algemene voorwaarden niet naleeft. In een dergelijke situatie moet u uw gebruik van de Software stopzetten en alle kopieën van de Software en alle onderdelen vernietigen.

**Sectie 17. Toewijzing.** U mag uw rechten onder deze EULA niet overdragen of toewijzen aan een derde partij. Een dergelijke overdracht of toewijzing in overtreding van de voornoemde beperking is nietig.

**Sectie 18. Toepasselijke wetgeving.** Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving wordt deze EULA

geregeerd door de wetgeving van de staat Washington, U.S.A. zonder rekening te houden met eventuele conflicten van tegenstrijdige wettelijke principes. Het 1980 V.N. Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken of iedere opvolger hiervan zijn niet van toepassing.

**Sectie 19. Geschillen oplossing.** Ieder geschil, controverse of claim als resultaat van of verwant met deze Garantie, de Software of dienstverlening geleverd door Synology met betrekking tot de Software of de relatie tussen u en Synology wordt exclusief en definitief opgelost door arbitratie onder de huidige commerciële regels van de Amerikaanse Arbitratie Vereniging als u in de Verenigde Staten woont, behalve indien hieronder anders voorzien. In dergelijke situaties wordt de arbitratie uitgevoerd voor een enkele arbitrator en wordt enkel beperkt tot het geschil tussen u en Synology. De arbitratie, of een deel ervan, wordt niet geconsolideerd met een andere arbitratie en wordt niet uitgevoerd op basis van een proces of een principiële proces. De arbitratie wordt gehouden in King County, Washington, V.S.A. door indiening van documenten, via telefoon, online of persoonlijk zoals bepaald door de arbitrator op aanvraag van de partijen. De partij die een arbitratie of wettelijke actie wint in de Verenigde Staten of op andere wijze ontvangt alle kosten en redelijke advocaten honoraria, inclusief de arbitratietarieven die worden betaald door de winnende partij. Iedere beslissing van een dergelijke arbitratie is definitief en bindend voor de partijen, en het oordeel mag daarna ingevoerd worden in iedere bevoegde rechtbank. U begrijpt dat, in afwezigheid van deze voorziening, u het recht zou hebben gehad een dergelijk geschil, controverse of claim aanhangig te maken, inclusief het recht dergelijke claims aanhangig te maken op een principiële proces op te stellen in naam van een groep, en u wijst deze rechten expliciet en bewust af en verklaart zich akkoord eventuele geschillen op te lossen op basis van een bindende arbitratie in overeenstemming met de voorzieningen van deze Sectie 19. Als u niet in de Verenigde Staten woont, moet ieder geschil, controverse of claim beschreven in deze Sectie definitief worden beslecht door arbitratie uitgevoerd door drie neutrale arbitratoren in overeenstemming met de procedures van de R.O.C. arbitratiewetgeving en verwante handhavende reglementering. De arbitratie vindt plaats in Taipei, Taiwan, R.O.C., en de arbitratieprocedure wordt uitgevoerd in het Engels, of, indien beide partijen akkoord zijn, in het Mandarijns. De beslissing van de arbitratie is definitief en bindend voor de partijen en kan opgelegd worden in ieder bevoegd rechtsgebied. Niets in deze Sectie kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of dergelijke andere rechten en oplossingen te zoeken die zij bij recht of billijkheid heeft met betrekking tot eventuele bedreigingen of dreigende overtreding van een voorziening van deze EULA met betrekking tot de intellectuele eigenaarsrechten van Synology.

**Sectie 20. Gerechtskosten.** In iedere arbitratie, bemiddeling of andere wettelijke actie of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze EULA heeft de winnende partij het recht, bovenop iedere andere schadeloosstelling waar zij recht op heeft, de kosten en redelijke gerechtskosten te recupereren.

**Sectie 21. Splitsbaarheid.** Indien een voorziening van deze EULA als ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank blijft de rest van deze EULA volledig van kracht.

**Sectie 22. Volledige overeenkomst.** Deze EULA omvat de volledige overeenkomst tussen Synology en u met betrekking tot de Software en het onderwerp hiervan en heeft prioriteit boven alle vorige en gelijktijdige afspraken en overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling. Geen enkele wijziging, amendement of afwijzing van een van de voorzieningen van deze EULA is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die hierdoor wordt gebonden.

## SYNOLOGY, INC. BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

DEZE BEPERKTE GARANTIE ("GARANTIE") IS VAN TOEPASSING OP DE PRODUCTEN (ZOALS HIERONDER GEDEFINIÉERD) VAN SYNOLOGY, INC. EN DOCHTERBEDRIJVEN, INCLUSIEF SYNOLOGY AMERICA CORP en SYNOLOGY UK LTD, (GEZAMENLIJK "SYNOLOGY"). U AANVAARDT DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE DOOR HET PAKKET TE OPENEN EN/OF HET PRODUCT IN GEBRUIK TE NEMEN. ALS U NIET AKKOORD BENT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE MAG U HET PRODUCT NIET IN GEBRUIK NEMEN. U MOET HET PRODUCT RETOURNEREN NAAR DE VERKOPER WAAR U HET HEBT GEKOCHT VOOR EEN TERUGBETALING IN OVEREENSTEMMING MET HET TOEPASSELIJKE RETOURBELEID VAN DE VERKOPER.

**Sectie 1. Definities.** (a) Nieuw product, inclusief: (1) "Categorie I Product" verwijst naar Synology productmodellen RS810+, RS810RP+ en RX410 (2) "Product van categorie II" verwijst naar de Synology-productmodellen RS214, RS10613xs+, RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2212+, RS2212RP+, RS2211+, RS2211RP+, RS812+, RS812RP+, RS812, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, RS212, DS3612xs, DS3611xs, DS2413+, DS2411+, DS1813+, DS1812+, DS1513+, DS1512+, DS1511+, DS1010+, DS713+, DS712+, DS710+, DS509+, DS508, RX1213sas, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX513, DX510, DX5, VS240HD en de RAM-module (1GB/2GB/4GB/8GB). (3) "Categorie III Product" verwijst naar alle andere Synology productmodellen die door de Klant zijn aangekocht na 1 maart 2008. (4) "Categorie IV Product" verwijst naar alle andere Synology productmodellen die door de Klant zijn aangekocht voor 29 februari 2008. (b) "Vernieuwd product" verwijst naar alle Synology-producten die werden vernieuwd en die rechtstreeks door Synology via de Online Store worden verkocht, met uitzondering van de producten die door erkende Synology-verdelers of -verkopers worden verkocht. (c) "Klant" verwijst naar de oorspronkelijke persoon of entiteit die het product heeft aangekocht bij Synology of een erkende verdeler of verkoper van Synology. (d) "Online Store" verwijst naar een webwinkel van Synology of van een met Synology geaffilieerd bedrijf. (e) "Product" verwijst naar een nieuw of vernieuwd product en naar in dat product door Synology geïntegreerde hardware met begeleidende documentatie. (f) "Software" verwijst naar de eigen software van Synology die met het Product wordt meegeleverd wanneer dat gekocht wordt door de Klant, door de Klant van de website wordt gedownload of vooraf op het Product wordt geïnstalleerd door Synology. Deze software omvat firmware, geassocieerde media, afbeeldingen, animaties, video, audio, tekst en applets in de software of het Product en eventuele updates of upgrades van deze software. (g) "Garantieperiode" verwijst naar: de periode die start op de datum dat het Product door de Klant is gekocht en eindigt (1) vijf jaar na deze datum voor Categorie I Producten; (2) drie jaar na deze datum voor Categorie II Producten; (3) twee jaar na deze datum Categorie III Producten; of (4) een jaar na deze datum voor Categorie IV Producten. (5) 90 dagen na die datum voor vernieuwde producten, met uitzondering van de producten die via de Online Store worden verkocht op "as is"- of "no warranty"-basis. (h) "Website" verwijst naar de website van Synology op [www.synology.com](http://www.synology.com).

### Sectie 2. Beperkte garantie en oplossingen

**2.1 Beperkte garantie.** Onderworpen aan Sectie 2.7, Synology biedt de Klant de garantie dat ieder Product (a) vrij is van materiële defecten in vakmanschap en (b) bij normaal gebruik substantieel zal presteren in overeenstemming met de gepubliceerde specificaties van Synology voor het Product tijdens de Garantieperiode. Synology kent geen garantie toe voor vernieuwde producten die op "as is"- of "no warranty"-basis in de Online Store worden verkocht.

**2.2 Productregistratie.** Klanten kunnen Producten registreren bij Synology en de productiedatum opvragen voor Categorie I Producten, Categorie II Producten en Categorie III Producten op de Website. Het niet registreren van een Product op de Website vermindert de

garantierechten beschreven in Sectie 2.1. niet. Synology is niet verantwoordelijk voor de nalatigheid van de Klant om de productiedatum van een Product te identificeren.

**2.3 Exclusieve oplossing.** Als de Klant informatie verleent over de niet-conformiteit met een van de garanties voorgesteld in Sectie 2.1 binnen de Garantieperiode zoals hieronder vermeld. Daarna, na verificatie van de niet-conformiteit door Synology, zal Synology, naar het oordeel van Synology: (a) redelijke commerciële inspanningen leveren om het Product te repareren, of (b) het niet-conforme Product of een onderdeel hiervan te vervangen bij retour van het volledige Product in overeenstemming met Sectie 2.4. Het voorgaande bepaalt de volledige aansprakelijkheid van Synology en de enige en exclusieve oplossing van de klant voor een inbreuk van de garantie onder Sectie 2.1 of enig ander defect of gebrek in het Product. De klant zal Synology redelijk bijstaan om een diagnose op te stellen van iedere niet-conformiteit in het Product en deze te valideren. De garantie vermeld in Sectie 2.1 omvat geen: (1) garantie met betrekking tot de Software; (2) fysieke installatie of verwijdering van het Product van de site van de Klant; (3) bezoeken aan de site van de Klant; (4) arbeid noodzakelijk om reparaties uit te voeren of defecte onderdelen te vervangen buiten de normale openingsuren van Synology of haar geassocieerde dienstverleners, exclusief weekends en vakantiedagen van de dienstverleners; (5) alle werkzaamheden met apparatuur of software van een derde partij; (6) garantie van de harde schijf indien ze werd geïnstalleerd door de Klant of een derde partij; noch (7) een garantie van compatibiliteit met de harde schijf.

**2.4 Retourneren.** Ieder geretourneerd Product door de Klant onder Section 2.3 moet een Handelswaar retourneren autorisatie ("RMA") nummer worden toegewezen door Synology voor de verzending en moet worden geretourneerd in overeenstemming met de op dat moment geldige RMA-procedures van Synology. De Klant kan ieder geautoriseerde Synology verdeler of verkoper of Synology ondersteuning contacteren om bijstand te krijgen om een RMA te ontvangen, en moet een bewijs voorleggen van de verkoop en het serienummer van het product indien bijkomende hulp wordt aangevraagd. Met betrekking tot garantie claims moet de Klant het volledige Product retourneren aan Synology in overeenstemming met deze Sectie 2.4 om in aanmerking te komen voor dekking onder deze Garantie. Ieder Product dat wordt geretourneerd zonder een RMA-nummer, of een Product dat werd ontmanteld (behalve indien op instructie van Synology) wordt geweigerd en geretourneerd aan de Klant op kosten van de Klant. Ieder Product dat een RMA-nummer werd toegewezen, moet worden geretourneerd in dezelfde conditie als het werd ontvangen van Synology naar het adres aangegeven door Synology, port betaald, voldoende verpakt om de inhoud te beschermen en met het RMA-nummer duidelijk aangegeven op de buitenzijde van de verpakking. De Klant is verantwoordelijk voor de verzekering en het risico van verlies met betrekking tot de geretourneerde items tot ze correct werden ontvangen door Synology. Een Product met een RMA-nummer moet worden geretourneerd binnen vijftien (15) dagen na het uitschrijven van het toepasselijke RMA-nummer.

**2.5 Vervanging door Synology.** Als Synology opteert een Product onder deze Garantie vermeld in Sectie 2.1 te

vervangen, zal Synology een vervanging van het Product verzenden op kosten van Synology via de verzendingsmethode geselecteerd door Synology na ontvangst van het niet-conforme Product geretourneerd in overeenstemming met Sectie 2.4 en validatie door Synology dat het Product niet conform is met de Garantie. Het vervangende Product is nieuw of onderhoudbaar gebruikt, vergelijkbaar in functie en prestatie met het oorspronkelijke Product en onder garantie voor de rest van de oorspronkelijke Garantieperiode of dertig (30) dagen nadat het werd verzonden naar de Klant, om het even welke de langste periode is. Ieder Product dat niet defect wordt beschouwd door Synology wordt geretourneerd naar de Klant.

**2.6 Ondersteuning.** Tijdens de Garantieperiode maakt Synology de ondersteuningdiensten beschikbaar voor de klant. Na het verstrijken van de vervaldatum van de toepasselijke Garantieperiode kan de ondersteuning voor de Producten beschikbaar zijn van Synology op schriftelijke aanvraag.

**2.7 Uitzonderingen.** De voornoemde garanties en garantie verplichtingen zijn niet van toepassing op een Product dat (a) werd geïnstalleerd of gebruikt op een wijze die niet werd gespecificeerd of beschreven in de Productspecificaties; (b) werd gerepareerd, gewijzigd of veranderd door iemand anders dan Synology of haar agent of aangestelde; (c) op enige wijze werd misbruikt, incorrect gebruikt of beschadigd; (d) werd gebruikt met andere items die niet werden geleverd door Synology dan de hardware of software waarvoor het Product werd ontworpen; of (e) anderszids niet conform is met de Productspecificaties en dit defect toe te wijzen is aan oorzaken buiten de controle om van Synology. De voornoemde garanties zijn bovendien nietig als (1) De Klant het Product demonteert tenzij geautoriseerd door Synology; (2) De klant nalaat een correctie, wijziging, verbetering of een andere update uit te voeren die beschikbaar wordt gemaakt aan de Klant door Synology; of (3) als de Klant een correctie, wijziging, verbetering of een andere update implementeert, installeert of gebruikt die beschikbaar werd gemaakt door een derde partij. De garantie vermeld in Sectie 2.1 eindigt bij de verkoop of overdracht van het Product door de Klant aan een derde partij.

**2.8 Afwijzing van garanties.** DE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN DE OPLOSSINGEN VAN DE KLANT VERMELD IN DEZE GARANTIE ZIJN EXCLUSIEF EN TER VERVANGING VOOR, EN DE KLANT VRIJWAART, ONTKENT EN WIJST HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY AF EN ALLE ANDERE RECHTEN, CLAIMS EN OPLOSSINGEN VAN DE KLANT TEGEN SYNOLOGY, EXPLICIET OF IMPLICIET, OP BASIS VAN DE WETGEVING OF ANDERZIJDS, MET BETREKKING TOT HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN ALLE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN DIE WORDEN GELEVERD ONDER DEZE GARANTIE, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT: (A) IMPLICIETE GARANTIE VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOELEINDE OF GEBRUIK; (B) IMPLICIETE GARANTIE VEROORZAAKT DOOR DE PRESTATIE, VERDELING, GEBRUIK OF HANDEL; (C) CLAIM VAN INBREUK OF VERDUISTERING; OF (D) CLAIM IN ONRECHTMATIGE DAAD (OP BASIS VAN NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE). SYNOLOGY BIJDT GEEN GARANTIE EN WIJST SPECIFIEK IEDERE GARANTIE AF DAT DE GEGEVENS OF INFORMATIE OPGESLAGEN OP EEN SYNOLOGY PRODUCT VEILIG IS EN ZONDER RISICO OP GEGEVENSVERLIES. SYNOLOGY RAADT AAN DAT DE KLANT DE NODIGE MAATREGELEN NEEMT OM EEN BACK-UP TE MAKEN VAN DE DE GEGEVENS DIE WORDEN OPGESLAGEN OP HET PRODUCT. BEPAALDE STATEN OF RECHTSGEBIEDEN STAAN GEEN BEPERKINGEN TOE OP IMPLICIETE GARANTIES. DE

BOVENGENOEMDE BEPERKING IS BIJGEVOLG MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING IS VOOR DE KLANT IN KWESTIE.

### **Sectie 3. Beperkingen van de aansprakelijkheid**

**3.1 Force Majeure.** Synology is niet aansprakelijk voor, noch wordt zij beschouwd als in overtreding van of fout onder deze Garantie op basis van een vertraging of de onmogelijkheid prestaties uit te voeren zoals vereist door deze Garantie als resultaat van een oorzaak of voorwaarde buiten haar redelijke controle (inclusief, zonder beperking, iedere daad of nalatigheid te handelen van de klant).

**3.2 Afwijzing van bepaalde schade.** SYNOLOGY NOCH HAAR LEVERANCIERS KUNNEN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DE KOSTEN VAN EVENTUELE INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, STRAFFELIJK, GEVOLGSCHADE OF GELIJKAARDIGE SCHADE OF WELKE AANSPRAKELIJKHEID DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT HET VERLIES VAN GEGEVENS, INFORMATIE, OPBRENGSTEN, WINST OF BEDRIJF) DIE HET RESULTAAT ZIJN VAN OF VERWANT ZIJN MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF DE ONMOGELIJKHEID HET PRODUCT, EVENTUELE BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN EVENTUELE ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN TE GEBRUIKEN ONDER DEZE GARANTIE, ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE THEORIE, ZELFS ALS SYNOLOGY WERD OP DE HOOGTE GEBRACHT VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

**3.3 Beperking van de aansprakelijkheid.** DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYNOLOGY EN HAAR LEVERANCIERS ALS RESULTAAT VAN OF VERWANT MET HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT, BEGELEIDENDE DOCUMENTATIE OF SOFTWARE EN ANDERE GOEDEREN OF DIENSTEN GELEVERD ONDER DEZE GARANTIE, OF DE ONMOGELIJKHEID DEZE TE GEBRUIKEN, IS BEPERKT TOT HET WERKELIJK DOOR DE KLANT BETAALDE BEDRAG VOOR HET PRODUCT, ONGEACHT HET BEDRAG VAN DE SCHADEVERGOEDING DIE DE KLANT KAN OPLOPEN EN ONGEACHT OF DIT GEBASEERD IS OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE THEORIE. De voornoemde afwijzing van bepaalde schade en beperking van de aansprakelijkheid is van toepassing op de maximum mate toegelaten door de toepasselijke wetgeving. De wetgeving in bepaalde staten/rechtsgebieden verbiedt de uitsluiting of beperking van bepaalde schade. Binnen de mate dat deze wetgeving van toepassing op het Product is het mogelijk dat de voornoemde uitsluitingen en beperkingen niet van toepassing zijn op de Klant.

### **Sectie 4. Overige**

**4.1 Rechten van de eigenaar.** Het Product en begeleidende Software en documentatie geleverd bij het product omvatten eigenaar en intellectuele eigendomsrechten van Synology en haar derde partij leveranciers en licentiehouders. Synology houdt en behoudt zich alle rechten, titels en belangen voor in de intellectuele eigendomsrechten van het Product en geen titel van of eigenaarschap van intellectuele eigendomsrechten in of op het Product, de begeleidende Software of documentatie en eventuele andere goederen geleverd onder deze Garantie wordt overgedragen naar de Klant onder deze Garantie. De Klant moet (a) de algemene voorwaarden van de Synology eindgebruikerlicentie naleven die wordt geleverd met Software geleverd door Synology of een geautoriseerde Synology verdeler of verkoper; en (b) hij/zij mag geen pogingen ondernemen reverse engineering toe te passen op een Product of component hiervan noch de begeleidende Software of een



van de intellectuele eigendomsrechten van Synology op andere wijze toe te eigenen, te omzeilen of te overtreden.

**4.2 Toewijzing.** De Klant mag geen van zijn rechten onder deze Garantie direct toewijzen, door uitvoering van de wet of anderszids, zonder voorafgaande toelating van Synology.

**4.3 Geen bijkomende voorwaarden.** Behalve indien expliciet toegelaten door deze Garantie, is geen enkele partij gebonden door, en iedere partij verwerpt specifiek, iedere algemene of andere voorziening die in conflict is met de voorzieningen van deze Garantie die wordt uitgevaardigd door de andere partij in een aankooporder, ontvangstbewijs, acceptatie, bevestiging, briefwisseling of anderszids, tenzij iedere partij specifiek schriftelijk akkoord gaat met deze voorziening. Bovendien, als deze Garantie conflicteert met een algemene voorwaarde of een andere overeenkomst ingevoerd door de partijen met betrekking tot de Producten zal deze Garantie de prioriteit krijgen tenzij de andere overeenkomst specifiek verwijst naar de secties van deze Garantie die ze overtreft.

**4.4 Toepasselijke wetgeving.** Tenzij expliciet verboden door de lokale wetgeving wordt deze Garantie geregeerd door de wetgeving van de staat Washington, U.S.A. zonder rekening te houden met eventuele conflicten van tegenstrijdige wettelijke principes. Het 1980 V.N. Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken of iedere opvolger hiervan zijn niet van toepassing.

**4.5 Geschillen oplossing.** Ieder geschil, controverse of claim als resultaat van of verwant met deze Garantie, het Product of dienstverlening geleverd door Synology met betrekking tot het Product of de relatie tussen Klanten woonachtig in de Verenigde Staten en Synology wordt exclusief en definitief opgelost door arbitratie onder de huidige commerciële regels van de Amerikaanse Arbitratie Vereniging, behalve indien hieronder anders voorzien. De arbitratie wordt uitgevoerd voor een enkele arbitrator en wordt enkel beperkt tot het geschil tussen de Klant en Synology. De arbitratie, of een deel ervan, wordt niet geconsolideerd met een andere arbitratie en wordt niet uitgevoerd op basis van een proces of een principiële proces. De arbitratie wordt gehouden in King County, Washington, V.S.A. door indiening van documenten, via telefoon, online of persoonlijk zoals bepaald door de arbitrator op aanvraag van de partijen. De partij die een arbitratie of wettelijke actie wint in de Verenigde Staten of op andere wijze ontvangt alle kosten en redelijke advocaten honoraria, inclusief de arbitratietarieven die worden betaald door de winnende partij. Iedere beslissing van een dergelijke arbitratie is definitief en bindend voor de partijen, en het oordeel mag daarna ingevoerd worden in

**Opmerking:** In geval van tegenstrijdige of onverenigbare betekenissen tussen de Engelse versie en een anderstalige versie heeft de Engelstalige versie voorrang.

iedere bevoegde rechtbank. De Klant begrijpt dat, in de afwezigheid van deze voorziening, de Klant het recht heeft een dergelijk geschil, controverse of claim te procederen in een rechtbank, inclusief het recht claims te procederen op klasse of principiële proces basis en de Klant heeft expliciet en bewust afstand gedaan van deze rechten en gaat akkoord ieder geschil op te lossen door bindende arbitratie in overeenstemming met de voorzieningen van deze Sectie 4.5. Voor Klanten die niet woonachtig zijn in de Verenigde Staten moet ieder geschil, controverse of claim beschreven in deze sectie definitief worden opgelost door arbitratie uitgevoerd door drie neutrale arbitrators in overeenstemming met de procedures van de R.O.C. arbitratiewetgeving en betrokken reglementering. De arbitratie vindt plaats in Taipei, Taiwan, R.O.C., en de arbitratieprocedure wordt uitgevoerd in het Engels, of, indien beide partijen akkoord zijn, in het Mandarijns. De beslissing van de arbitratie is definitief en bindend voor de partijen en kan opgelegd worden in ieder bevoegd rechtsgebied. Niets in deze Sectie kan worden beschouwd als een verbod of beperking van Synology schadeloosstelling te zoeken via een gerechtelijk bevel of dergelijke andere rechten en oplossingen te zoeken die zij bij recht of billijkheid heeft met betrekking tot eventuele bedreigingen of dreigende overtreding van een voorziening van deze Garantie met betrekking tot de intellectuele eigenaarsrechten van Synology.

**4.6 Gerechtskosten.** In iedere arbitratie, bemiddeling of andere wettelijke actie of gerechtelijke actie om rechten of oplossingen af te dwingen onder deze Garantie heeft de winnende partij het recht, bovenop iedere andere schadeloosstelling waar zij recht op heeft, de kosten en redelijke gerechtskosten te recupereren.

**4.7 Exportrestricties.** U erkent dat het Product onderworpen is aan de V.S. exportrestricties. U erkent dat u alle toepasselijke wetten en verordeningen naleeft die van toepassing zijn op het Product, inclusief maar zonder beperking van de V.S. Export administratieve reglementering.

**4.8 Splitsbaarheid.** Indien een voorziening van deze Garantie als ongeldig, onwettelijk of niet afdwingbaar wordt beschouwd door een bevoegde rechtbank blijft de rest van deze Garantie volledig van kracht.

**4.9 Volledige overeenkomst.** Deze Garantie omvat de volledige overeenkomst, en ze overtreft alle andere vorige overeenkomsten tussen Synology en de Klant met betrekking tot het onderwerp hiervan. Geen enkele wijziging, amendement of afwijzing van een van de voorzieningen van deze Garantie is geldig tenzij vooropgesteld in een schriftelijk instrument ondertekend door de partij die hierdoor wordt gebonden.