

SAMSUNG

USER MANUAL

The Serif

LS01T

Thank you for purchasing this Samsung product.


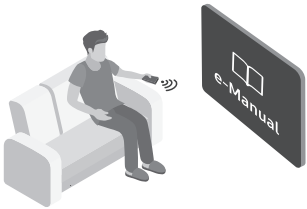


To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com

Model _____ Serial No. _____

Before Reading This User Manual

This TV comes with this user manual and an embedded e-Manual.





Before reading this user manual, review the following:

	<p>User Manual</p>	<p>Read this provided user manual to see information about product safety, installation, accessories, initial configuration, and product specifications.</p>
	<p>e-Manual</p>	<p>For more information about this TV, read the e-Manual embedded in the product.</p> <ul style="list-style-type: none"> To open the e-Manual, <ul style="list-style-type: none">  >  Settings > Support > Open e-Manual



On the website (www.samsung.com), you can download the manuals and see its contents on your PC or mobile device.

Learning the e-Manual's assistance functions

- Some menu screens cannot be accessed from the e-Manual.

	<p>Search</p>	<p>Select an item from the search results to load the corresponding page.</p>
	<p>Index</p>	<p>Select a keyword to navigate to the relevant page.</p> <ul style="list-style-type: none"> The menus may not appear depending on the geographical area.
	<p>Site Map</p>	<p>It displays the lists for each item in e-Manual.</p>
	<p>Recent pages</p>	<p>Select a topic from the list of recently viewed topics.</p>

Learning the functions of the buttons that appear on e-Manual topic pages

	<p>Try Now</p>	<p>Allows you to access the corresponding menu item and try out the feature right away.</p>
	<p>Link</p>	<p>Access an underlined topic referred to on an e-Manual page immediately.</p>

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

CAUTION			Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a mains lead, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.			
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.			AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.		DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.		Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.
 - Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
 - Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
 - Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool, etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorised dealer immediately.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.

- To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.
- Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or Samsung service centre.
- Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are going to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly, or disabled people will be left alone in the house).
 - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Be sure to contact an authorised Samsung service centre for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
 - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.
- Store the accessories (batteries, etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service centre.
- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- **CAUTION:** There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.

* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

CIS languages (Russian, Ukrainian, Kazakhs) are not available for this product, since this is manufactured for customers in EU region.

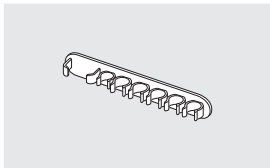
Contents

	Before Reading This User Manual	2
	Warning! Important Safety Instructions	3
01	What's in the Box?	
02	TV Installation	
	Providing proper ventilation for your TV	7
	Arranging the cables with the cable guide	7
	Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling	8
03	Using the NFC on TV function	
04	The Samsung Smart Remote	
	About the Buttons on the Samsung Smart Remote	10
	Pairing the TV to the Samsung Smart Remote	11
	Installing batteries into the Samsung Smart Remote	11
05	Running the Initial Setup	
	Using the TV Controller	12
06	Connecting to a Network	
	Network Connection - Wireless	13
07	Troubleshooting and Maintenance	
	Troubleshooting	14
	What is Remote Support?	16
	Eco Sensor and screen brightness	16
	Changing the TV's password	17
	Caring for the TV	17
08	Specifications and Other Information	
	Specifications	18
	Environmental Considerations	18
	Decreasing power consumption	19
	Licences	19

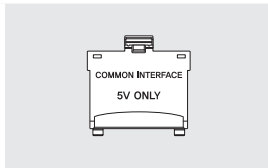
01 What's in the Box?

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- Samsung Smart Remote & Batteries (AA x 2)
- User Manual
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)
- TV Power Cable



Cable Guide



CI Card Adapter

- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

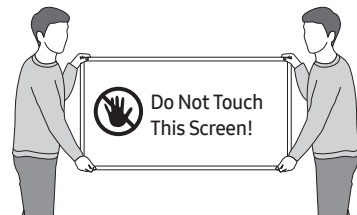
An administration fee may be charged in the following situations:

- (a) An engineer is called out at your request, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).
- (b) You bring the unit to the Samsung service centre, but it is found that the product has no defect (i.e., where the user manual has not been read).

You will be informed of the administration fee amount before a technician visits.



Warning: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.

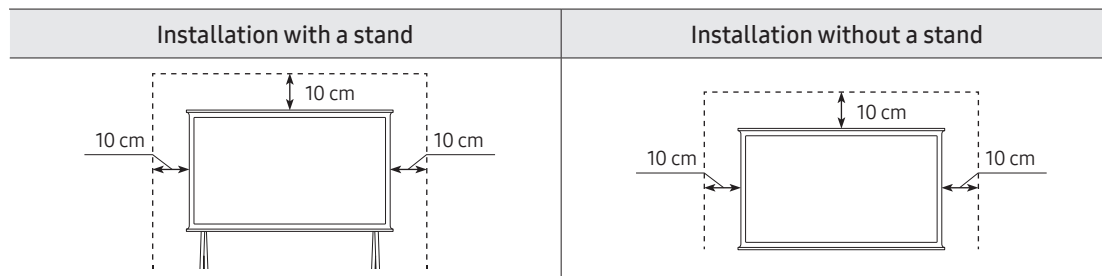


02 TV Installation

Providing proper ventilation for your TV

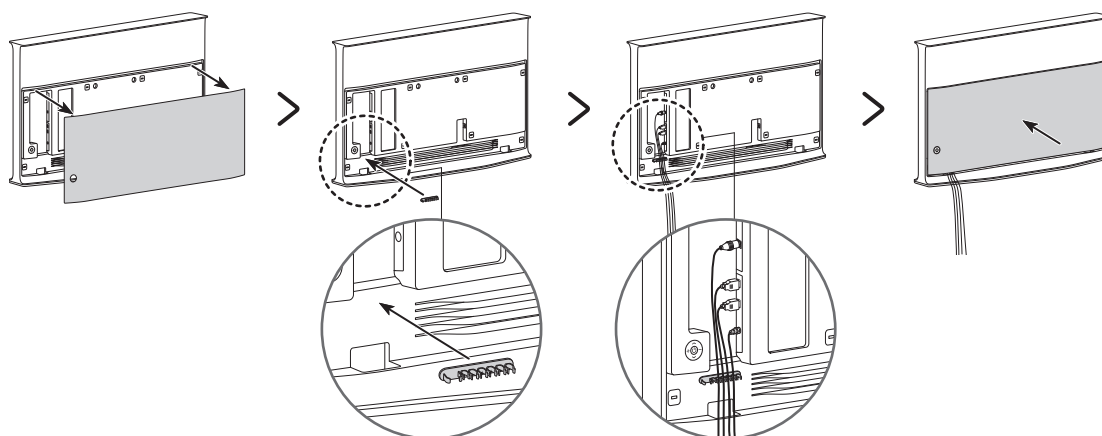
When you install your TV, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

- When you install your TV with a stand or without a stand, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.



Arranging the cables with the cable guide

When you install your TV without a stand, arrange the cables with the cable guide as shown in the figure below:



Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilise the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV.



WARNING: Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

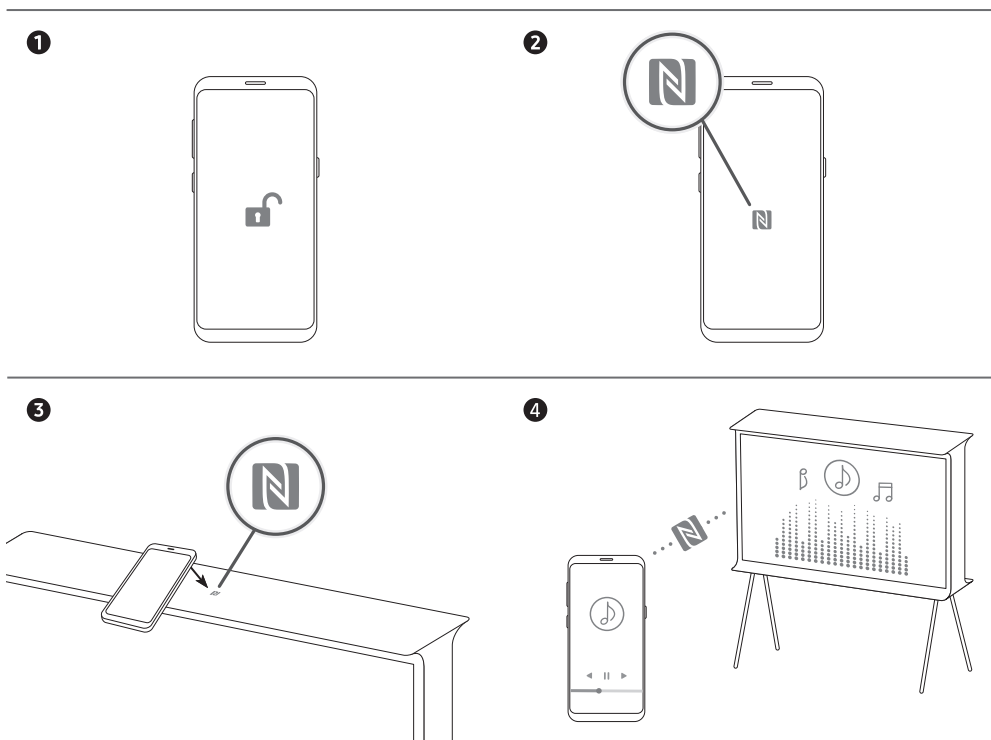
- Always use cabinets or stands or mounting methods recommended by the manufacturer of the television set.
- Always use furniture that can safely support the television set.
- Always ensure the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Always educate children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.
- Always route cords and cables connected to your television so they cannot be tripped over, pulled or grabbed.
- Never place a television set in an unstable location.
- Never place the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Never place the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Never place items that might tempt children to climb, such as toys and remote controls, on the top of the television or furniture on which the television is placed.

If the existing television set is going to be retained and relocated, the same considerations as above should be applied.

03 Using the NFC on TV function

You can use the **NFC on TV** function to listen to your mobile device sound through the TV speaker.

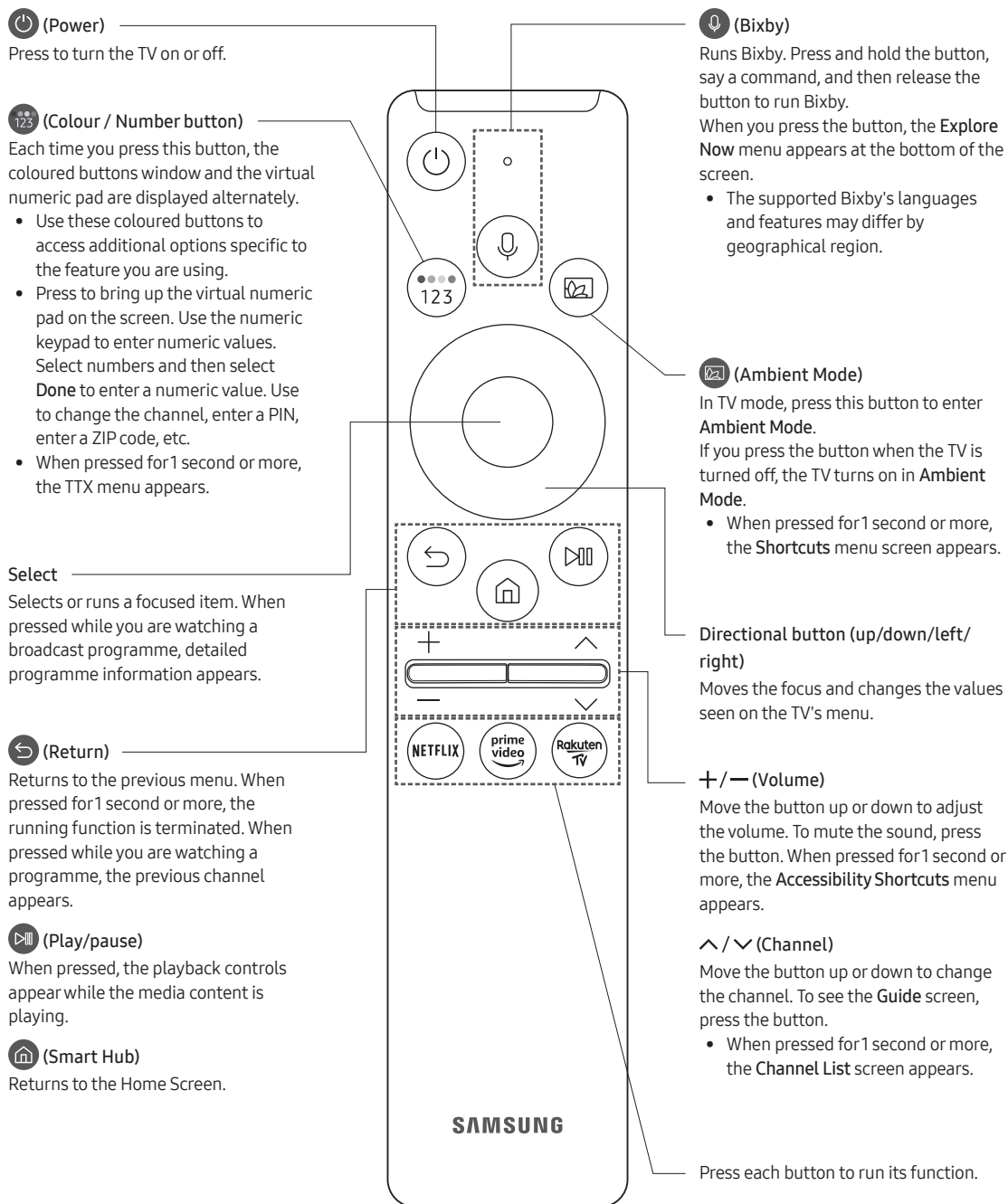
1. Unlock the screen on your mobile device.
2. Activate the NFC feature (Standard mode) on your mobile device.
3. Place your mobile device on the top of the TV where an NFC mark exists.
4. Follow the instructions on the screens of the TV and your mobile device to complete the setup.
5. When your mobile device is connected to the TV, the music being played on the device is automatically played by the TV. If no music is being played on your mobile device, select a media content item on the device.
 - When the TV is connected to the Internet, **Ambient Mode** is automatically entered, and then the selected media content is played.
6. The selected media content is played through the TV speaker.
 - If the **NFC on TV** function does not work properly, repeat the steps above.
 - Once the connection has been complete, keep touching the mobile device against the NFC mark on your TV until the mobile device and TV respond (it may take a few seconds).
 - The **NFC on TV** function may not be supported depending on your mobile device. Refer to the user manual of your mobile device to check if it supports the NFC feature.
 - For the exact location of the NFC reader on your mobile device, refer to the user manual of your mobile device.
 - This function is only available on NFC-enabled mobile devices with Android 4.1 or later installed.



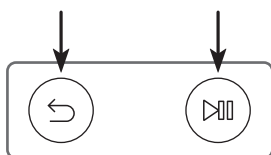
04 The Samsung Smart Remote



About the Buttons on the Samsung Smart Remote

- The images, buttons, and functions of the Samsung Smart Remote may differ depending on the model.
- The Universal Remote function operates normally only when you use the Samsung Smart Remote that comes with the TV.

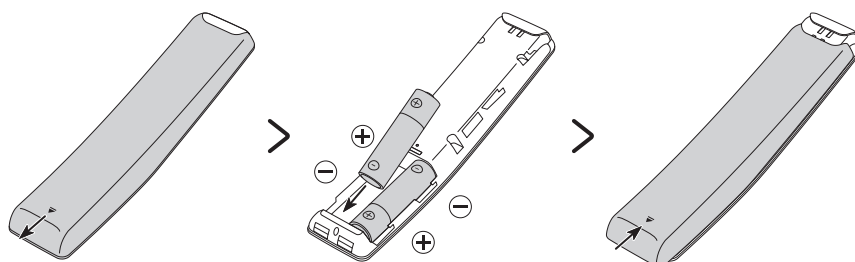


Pairing the TV to the Samsung Smart Remote



When you turn on the TV for the first time, the Samsung Smart Remote pairs to the TV automatically. If the Samsung Smart Remote does not pair to the TV automatically, point it at the remote control sensor of the TV, and then press and hold the buttons labelled  and  as shown in the figure on the left simultaneously for 3 seconds or more.

Installing batteries into the Samsung Smart Remote



To install the batteries, push the rear cover open in the direction of the arrow at the bottom of the illustration, and then insert the batteries as shown in the figure. Make sure that the positive and negative ends are facing in the correct direction. Close the rear cover as shown.

- Alkaline batteries are recommended for longer battery life.

05 Running the Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. The Initial Setup allows you to configure the basic settings for the TV to operate, such as broadcast reception, channel search, and network connection, at one time.

- Before starting the Initial Setup, be sure to connect external devices first.
- To use the TV's smart features, the TV must be connected to the Internet.
- To perform Initial Setup using the SmartThings app, you must connect your mobile device via Wi-Fi.
- If the pop-up for setup does not appear automatically in the SmartThings app on your mobile device, continue setup manually after adding the TV using **Add Device** on the dashboard of the SmartThings app.
- The SmartThings app is available for mobile devices running Android 6.0 or higher or iOS 10 or higher.
- Noise may occur temporarily when the TV communicates with mobile devices.

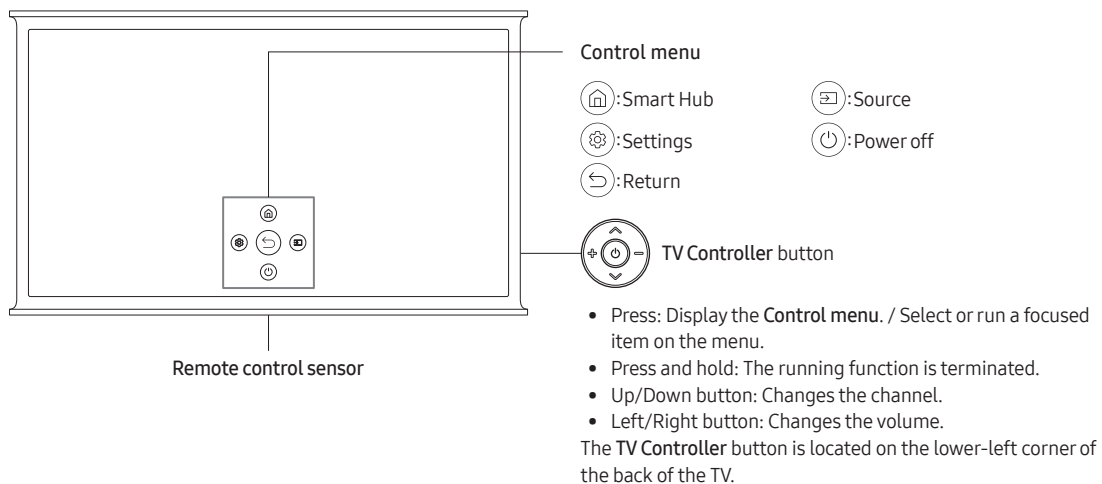
You can also start the Initial Setup using the TV's menu (🏠 > ⚙️ **Settings** > **General** > **Reset**).

Follow the instructions displayed on the Initial Setup screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

Using the TV Controller

You can turn on the TV with the **TV Controller** button on the lower-left corner of the back of the TV, and then use the **Control menu**. The **Control menu** appears when the **TV Controller** button is pressed while the TV is On. For more information about its usage, refer to the figure below.

To run an item on the menu, move the **TV Controller** button up, down, left, or right to move the focus to it, and then press the **TV Controller** button.

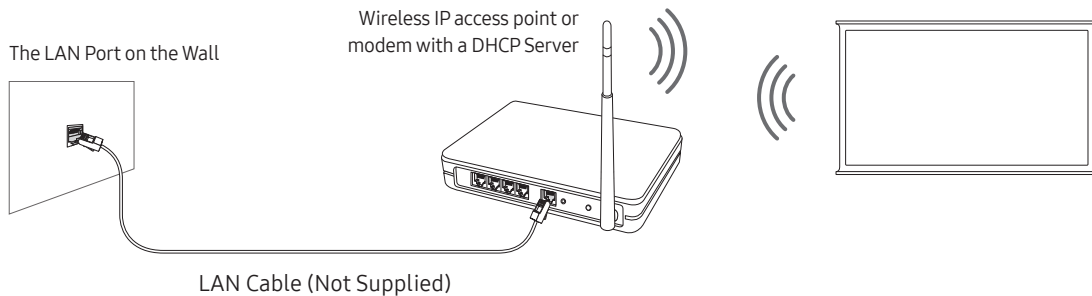


06 Connecting to a Network

Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a wireless access point or modem.



07 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting Section in the e-Manual. If none of these troubleshooting tips apply, please visit “www.samsung.com” and click on Support, or contact the Samsung service centre listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto update** functions on the TV's menu (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now** or **Auto update**).

The TV won't turn on.

- Make sure that the AC power cable is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the remote control sensor at the bottom of the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the **TV Controller** button on the lower-left corner of the back of the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to “The remote control does not work”.

There is no picture/video/sound, or a distorted picture/video/sound from an external device, or “Weak or No Signal” is displayed on the TV, or you cannot find a channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected (🏠 > ➡️ **Source**).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Support** > **Device Care** > **Self Diagnosis** > **Picture Test** or **Sound Test**).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cable and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If you are not using a cable box or satellite box, and your TV is receiving TV signals from an antenna or a cable wall connector, run **Auto Tuning** to search for channels (🏠 > ⚙️ **Settings** > **Broadcasting** > **(Auto Tuning Settings)** > **Auto Tuning**).
 - The **Auto Tuning Settings** may not appear depending on the model or geographical area.
 - If you are using a cable box or satellite box, please refer to the cable box or satellite box manual.

The CI+ does not work.

- Your Samsung TV conforms to the CI+ 1.4 standards.
- Where a CI+ Common Interface module is incompatible with this device, then please remove the module and contact the CI+ operator for assistance.

The remote control does not work.

- Check if the power indicator at the bottom of the TV blinks when you press the remote's Power button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/-) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5-1.8 m away.
- If your TV came with a Samsung Smart Remote (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV.

The cable box or satellite box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.

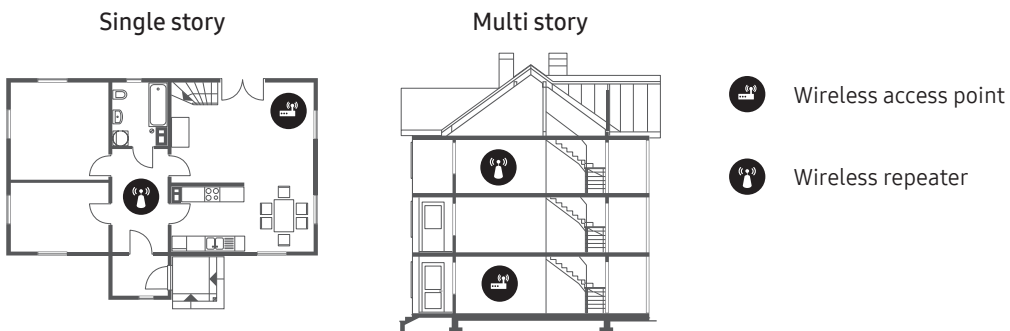
- Programme the cable box or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable box or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the Retail Mode. Change the Usage Mode in the General Menu to Home Mode (🏠 > ⚙️ Settings > General > System Manager > Usage Mode > Home Mode).

Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (🏠 > ⚙️ Settings > General > Network > Network Status).
- Make sure the Wi-Fi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the modem or access point. The distance should not exceed 15.2 m.
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the modem or access point. (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)



- Contact your Internet Service Provider (ISP) and ask them to reset your network circuit to re-register the MAC addresses of your modem or access point and the TV.

Video Apps problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select (🏠) > ⚙️ Settings > General > Network > Network Status > IP Settings > DNS setting > Enter manually > DNS Server > enter 8.8.8.8 > OK.
- Reset by selecting (🏠) > ⚙️ Settings > Support > Device Care > Self Diagnosis > Reset Smart Hub.

What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

How does Remote Support work?

You can easily get Samsung Remote Support service for your TV:

1. Call the Samsung service centre and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV, and go to the **Support** menu. (🏠) > ⚙️ Settings > Support)
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the technician.
4. The technician will then access your TV.

Eco Sensor and screen brightness



Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimises the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to (🏠) > ⚙️ Settings > General > Eco Solution > Ambient Light Detection.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the **Ambient Light Detection** function.
- The eco sensor is located at the bottom of the TV. Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

Changing the TV's password

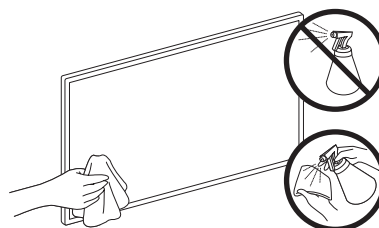
🏠 > ⚙️ Settings > General > System Manager > Change PIN

1. Run Change PIN and then enter the current password in the password field. The default password is "0000" (France: "1111").
2. Enter a new password and then enter it again to confirm it. The password change is complete.
 - If you forgot your PIN code, press the buttons in the following sequence to reset the PIN to "0000" (France: "1111"):

On the Samsung Smart Remote: Select **+/-** (Volume) button. > **Volume Up** > ⏪ > **Volume Down** > ⏩ > **Volume Up** > ⏪.

Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.
- To clean the screen, turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove the moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force to the surface of the panel because it can damage the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on a micro-fiber cloth, and then use the cloth to wipe away the smudges.



08 Specifications and Other Information

Specifications

Model Name	QE43LS01T	QE49LS01T
Display Resolution	3840 x 2160	3840 x 2160
Screen Size Measured Diagonally	43 inches 108 cm	49 inches 123 cm
Sound (Output)	40 W	40 W
Dimensions (W x H x D) Body With Stand	986.3 x 597.3 x 197.0 mm 986.3 x 1028.4 x 417.2 mm	1119.6 x 671.9 x 206.5 mm 1119.6 x 1161.4 x 474.6 mm
Weight Without Stand With Stand	16.4 kg 17.4 kg	20.8 kg 21.9 kg
Model Name	QE55LS01T	
Display Resolution	3840 x 2160	
Screen Size Measured Diagonally	55 inches 138 cm	
Sound (Output)	40 W	
Dimensions (W x H x D) Body With Stand	1254.9 x 748.3 x 221.0 mm 1254.9 x 1237.4 x 482.8 mm	
Weight Without Stand With Stand	26.1 kg 27.2 kg	

Environmental Considerations

Operating Temperature	10°C to 40°C (50°F to 104°F)
Operating Humidity	10% to 80%, non-condensing
Storage Temperature	-20°C to 45°C (-4°F to 113°F)
Storage Humidity	5% to 95%, non-condensing

- Because of the appearance design of the TV, part of the screen may be hidden by the frame.
- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label-rating attached to the product.
- Typical power consumption is measured according to IEC 62087.
- You can see the label-rating attached to the back of the TV. (For some models, you can see the label-rating inside the cover terminal.)

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licences



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Recommendation - EU Only



Hereby, Samsung Electronics, declares that this equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <http://www.samsung.com> go to Support and enter the model name.

This equipment may be operated in all EU countries.

The 5 GHz WLAN(Wi-Fi) function of this equipment may only be operated indoors.

BT max transmitter power : 100mW at 2.4GHz – 2.4835GHz

Wi-Fi max transmitter power : 100mW at 2.4GHz-2.4835GHz, 200mW at 5.15GHz-5.25GHz, 100mW 5.25GHz-5.35GHz & 5.47GHz - 5.725GHz

For information on Samsung's environmental commitments and product-specific regulatory obligations, e.g. REACH, WEEE, Batteries, visit http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.





Correct Disposal of This Product (Waste Electrical & Electronic Equipment)
(Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.



Correct disposal of the batteries in this product
(Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on battery, manual or packaging indicates that the batteries in this product should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. Where marked, the chemical symbols Hg, Cd or Pb indicate that the battery contains mercury, cadmium or lead above the reference levels in EC Directive 2006/66. If batteries are not properly disposed of, these substances can cause harm to human health or the environment.


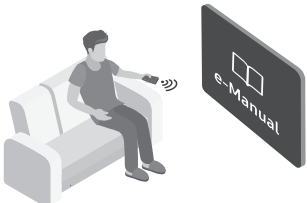
To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.

This page is intentionally
left blank.

Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur

Ce téléviseur est fourni avec le présent manuel de l'utilisateur et un manuel électronique intégré.




Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur, lisez les informations suivantes :

	Guide d'utilisation	Lisez le manuel de l'utilisateur fourni pour obtenir des informations sur la sécurité, l'installation, les accessoires, la configuration initiale et les spécifications du produit.
	e-Manual	Pour en savoir plus sur ce téléviseur, lisez le manuel électronique intégré au produit. <ul style="list-style-type: none">• Pour ouvrir l' e-Manual, 🏠 > ⚙️ Paramètres > Assistance > Ouvrir e-Manual



Sur notre site Web (www.samsung.com), vous pouvez télécharger les manuels et accéder à leur contenu sur votre ordinateur portable ou périphérique mobile.

Apprendre à utiliser les fonctions d'assistance du manuel électronique

- Certains écrans de menu ne sont pas accessibles depuis le manuel électronique.

	Recherche	Choisissez un élément parmi les résultats de la recherche pour charger la page correspondante.
A-Z	Index	Sélectionnez un mot-clé pour accéder à la page appropriée. <ul style="list-style-type: none">– Les menus peuvent ne pas s'afficher suivant la région.
	Plan	L'e-Manual affiche les listes pour chaque élément.
	Regardé récemment	Sélectionnez une rubrique dans la liste des rubriques récemment consultées.







Apprendre à utiliser les boutons qui apparaissent dans les rubriques du manuel électronique

	Essayer	Permet d'accéder à l'option de menu correspondante et de l'exécuter instantanément.
	Associer	Accédez immédiatement à la rubrique à laquelle une page du e-Manual fait référence.

Avertissement ! Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire les consignes de sécurité avant d'utiliser le téléviseur.

Référez-vous au tableau ci-dessous pour connaître la signification des symboles pouvant apparaître sur votre produit Samsung.

ATTENTION			Produit de classe II : Ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'apparaît pas sur un produit doté d'un câble électrique, le produit DOIT être connecté de façon sûre à un conducteur de protection (terre).
RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.			
ATTENTION : POUR REDUIRE LES RISQUES D'ELECTROCUTION, NE RETIREZ PAS LE COUVERCLE (NI LE PANNEAU ARRIERE). AUCUNE DES PIECES SITUEES A L'INTERIEUR DU PRODUIT NE PEUT ETRE REPAREE PAR L'UTILISATEUR. POUR TOUT DEPANNAGE, ADRESSEZ-VOUS A UN SPECIALISTE.			Tension CA : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.
	Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.		Tension CC : La tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.
	Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.		Avertissement. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel d'utilisation pour en savoir plus sur les informations relatives à la sécurité.

- Les fentes et les ouvertures aménagées dans le boîtier ainsi qu'à l'arrière et en dessous de l'appareil assurent la ventilation de ce dernier. Afin de garantir le bon fonctionnement de l'appareil et d'éviter les risques de surchauffe, ces fentes et ouvertures ne doivent être ni obstruées ni couvertes.
 - Ne placez pas l'appareil dans un environnement clos tel qu'une bibliothèque ou une armoire encastrée, sauf si une ventilation adéquate est prévue.
 - Ne placez pas l'appareil à proximité ou au-dessus d'un radiateur ou d'une bouche de chauffage, ni dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
 - Ne placez pas de récipients contenant de l'eau (vases, etc.) sur l'appareil afin d'éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique.
- N'exposez pas l'appareil à la pluie et ne le placez pas à proximité d'une source d'eau, par exemple, une baignoire, un lavabo, un évier, un bac de lavage, un sous-sol humide, une piscine, etc. Si l'appareil vient à être mouillé par accident, débranchez-le et contactez immédiatement un revendeur agréé.
- Cet appareil fonctionne sur piles. Dans un souci de préservation de l'environnement, la réglementation locale en vigueur peut prévoir des mesures spécifiques de mise au rebut des piles usagées. Veuillez contacter les autorités compétentes afin d'obtenir des informations sur la mise au rebut ou le recyclage des piles.
- Evitez de surcharger les prises murales, les rallonges et les adaptateurs, car cela entraîne un risque d'incendie ou de choc électrique.
- Les cordons d'alimentation doivent être déroulés de sorte qu'aucun objet placé sur ou contre eux ne les chevauche ni les pince. Accordez une attention particulière aux cordons au niveau de l'extrémité des fiches, des prises murales et de la sortie de l'appareil.

- En cas d'orage, d'absence ou de non-utilisation de votre appareil pendant une longue période, débranchez-le de la prise murale, de même que l'antenne ou le système de câbles. Ces précautions éviteront que l'appareil ne soit endommagé par la foudre ou par des surtensions.
- Avant de raccorder le cordon d'alimentation CA à la prise de l'adaptateur CC, vérifiez que la tension indiquée sur ce dernier correspond bien à la tension délivrée par le réseau électrique local.
- N'insérez jamais d'objet métallique dans les parties ouvertes de cet appareil. Vous pourriez vous électrocuter.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution, ne mettez jamais les doigts à l'intérieur de l'appareil. Seul un technicien qualifié est habilité à ouvrir cet appareil.
- Veillez à brancher correctement et complètement le cordon d'alimentation. Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation d'une prise murale, tirez toujours sur la fiche du cordon d'alimentation. Ne le débranchez jamais en tirant sur le cordon d'alimentation. Ne touchez pas le cordon d'alimentation si vous avez les mains mouillées.
- Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, en particulier s'il émet des odeurs ou des sons anormaux, débranchez-le immédiatement et contactez un revendeur ou un centre de service Samsung.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le téléviseur ou de vous absenter de chez vous pendant une période prolongée, veillez à retirer la fiche d'alimentation de la prise (en particulier si des enfants, des personnes âgées ou des personnes handicapées restent seuls au domicile).
 - L'accumulation de poussière peut amener le cordon d'alimentation à produire des étincelles et de la chaleur ou l'isolation à se détériorer, entraînant un risque de fuite électrique, d'électrocution et d'incendie.
- Si vous prévoyez d'installer le téléviseur dans un endroit exposé à la poussière, à des températures faibles ou élevées, à une forte humidité ou à des substances chimiques, ou dans un endroit où il fonctionnera 24/24 heures, comme dans un aéroport ou une gare ferroviaire, contactez un centre de service Samsung agréé pour obtenir des informations. Faute de quoi, votre téléviseur pourrait subir de graves dommages.
- N'utilisez que des fiches et des prises murales correctement reliées à la terre.
 - Une mise à la terre incorrecte peut entraîner des chocs électriques ou endommager l'appareil (appareils de classe I uniquement).
- Pour éteindre complètement cet appareil, débranchez-le de la prise murale. Assurez-vous que la prise murale et la fiche d'alimentation sont facilement accessibles afin de pouvoir débrancher l'appareil rapidement si nécessaire.
- Rangez les accessoires (piles, etc.) dans un endroit hors de portée des enfants.
- Veillez à ne pas faire tomber le produit ni à lui donner des coups. Si le produit est endommagé, débranchez le cordon d'alimentation et contactez un centre de service Samsung.
- Pour nettoyer l'appareil, retirez le cordon d'alimentation de la prise murale et nettoyez le produit à l'aide d'un chiffon doux et sec. N'utilisez aucune substance chimiqu, telle que la cire, le benzène, l'alcool, des solvants, des insecticides, des désodorisants, des lubrifiants ou des détergents. Ces substances chimiques peuvent altérer l'aspect du téléviseur ou effacer les imprimés se trouvant sur celui-ci.
- N'exposez pas l'appareil aux gouttes ni aux éclaboussures.
- Ne vous débarrassez pas des piles en les brûlant.
- Les piles ne doivent pas être court-circuitées, démontées ni subir de surchauffe.
- **ATTENTION** : Le remplacement des piles de la télécommande par un type de piles inapproprié présente un risque d'explosion. Ne les remplacez que par des piles du même type.

* Les schémas et illustrations contenus dans ce manuel d'utilisation sont fournis uniquement à titre de référence. L'aspect réel du produit peut être différent. La conception et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les langues de la CEI (russe, ukrainien, kazakh) ne sont pas disponibles pour ce produit, car il est fabriqué pour des clients de l'UE.

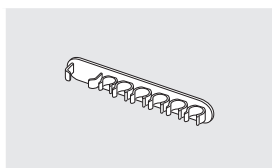
Sommaire

Avant de lire le présent manuel de l'utilisateur	2
Avertissement ! Consignes de sécurité importantes	3
01 Contenu de la boîte	
02 Installation du téléviseur	
Ventilation adaptée de votre téléviseur	7
Fixation des câbles à l'aide du guide de câblage	7
Précautions de sécurité : Fixer le téléviseur au mur pour éviter toute chute	8
03 Utilisation de la fonction NFC on TV	
04 Les Samsung Smart Remote	
À propos des boutons de la Samsung Smart Remote	10
Pairage du téléviseur au Samsung Smart Remote	11
Insertion des piles dans le Samsung Smart Remote	11
05 Exécution de la configuration initiale	
Utilisation de contrôleur TV	12
06 Connexion à un réseau	
Connexion réseau - Sans fil	13
07 Résolution des problèmes et entretien	
Résolution des problèmes	14
Qu'est que l'assistance à distance ?	16
Capteur Eco et luminosité de l'écran	16
Modification du mot de passe du téléviseur.	17
Entretien du téléviseur	17
08 Spécifications et informations supplémentaires	
Caractéristiques techniques	18
Conditions ambiantes	18
Réduction de la consommation d'énergie	19
Licences	19

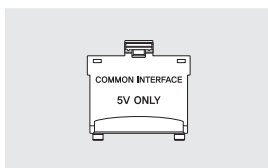
01 Contenu de la boîte

Vérifiez que vous avez bien reçu les éléments suivants avec votre téléviseur. S'il manque des éléments, contactez votre revendeur.

- Samsung Smart Remote & piles (AA x 2)
- Guide d'utilisation
- Carte de garantie / Guide réglementaire (non disponible dans tous les pays)
- Câble d'alimentation TV



Guide de câblage



Adaptateur de carte CI

- Les couleurs et les formes des éléments peuvent varier en fonction des modèles.
- Il est possible d'acheter séparément les câbles non fournis.
- Vérifiez qu'aucun accessoire n'est caché derrière ou dans l'emballage lorsque vous ouvrez la boîte.

Des frais d'administration peuvent vous être facturés dans les situations suivantes :

- (a) Un technicien intervient à votre demande alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).
- (b) Vous apportez le produit dans un centre de service après-vente Samsung alors que le produit ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel d'utilisation).

Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.



Avertissement : les écrans peuvent être endommagés par une pression directe lorsqu'ils sont incorrectement manipulés. Il est recommandé de soulever le téléviseur par les bords, comme indiqué.

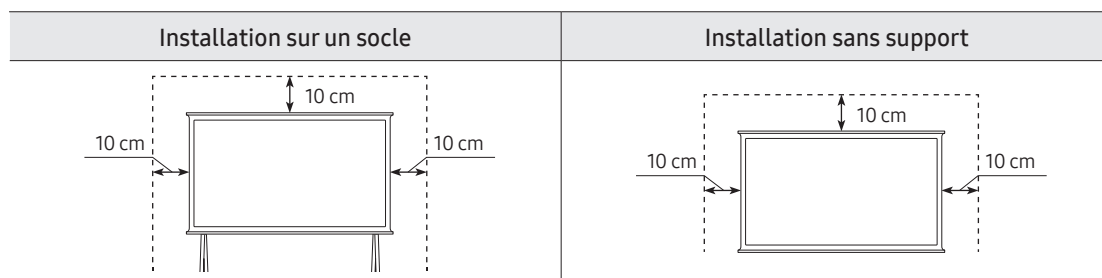


02 Installation du téléviseur

Ventilation adaptée de votre téléviseur

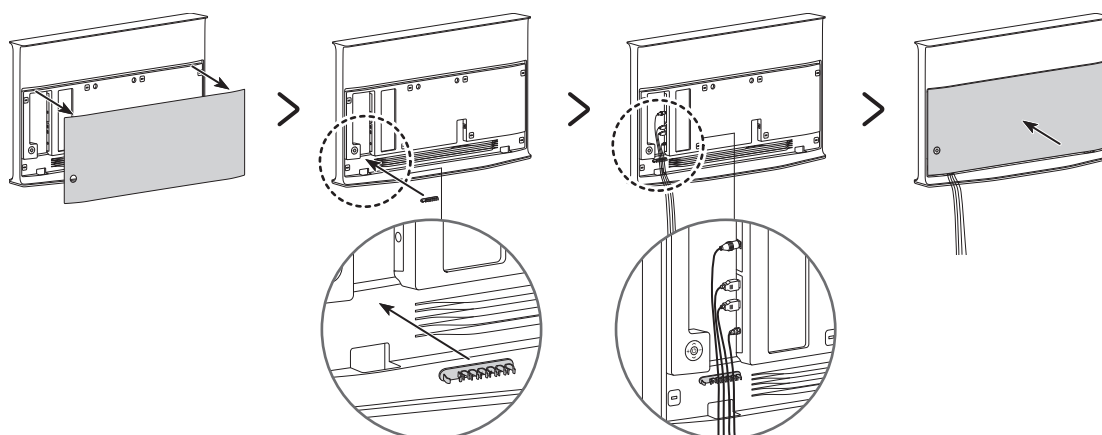
Lorsque vous installez votre téléviseur, maintenez une distance d'au moins 10 cm entre le téléviseur et d'autres objets (murs, côtés d'armoire, etc.) pour permettre une ventilation adéquate. Le fait de ne pas garantir une ventilation adaptée peut entraîner une augmentation de la température interne du produit, ce qui peut l'endommager ou provoquer un incendie.

- Lors de l'installation de votre téléviseur, sur un pied ou non, nous vous conseillons fortement d'utiliser uniquement des pièces fournies par Samsung Electronics. L'utilisation de pièces fournies par un autre fabricant peut entraîner une défaillance du produit ou sa chute, ce qui pourrait vous blesser.

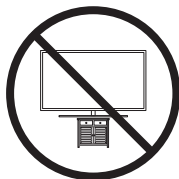


Fixation des câbles à l'aide du guide de câblage

Lorsque vous installez votre téléviseur sans utiliser de socle, disposez les câbles à l'aide du guide de câblage, comme illustré ci-dessous :



Précautions de sécurité : Fixer le téléviseur au mur pour éviter toute chute



Attention : si vous tirez ou poussez le téléviseur ou si vous grimpez dessus, il risque de tomber. Veillez notamment à ce que vos enfants ne se suspendent pas au téléviseur ni le déséquilibrent. Cela pourrait faire basculer le téléviseur et occasionner des blessures graves, voire entraîner la mort. Respectez toutes les précautions de sécurité indiquées dans la brochure relative à la sécurité fournie avec votre téléviseur.



AVERTISSEMENT : N'installez jamais de téléviseur dans un endroit instable. Le téléviseur pourrait tomber et causer de graves blessures, voire entraîner la mort. De nombreuses blessures, en particulier aux enfants, peuvent être évitées en prenant de simples précautions telles que :

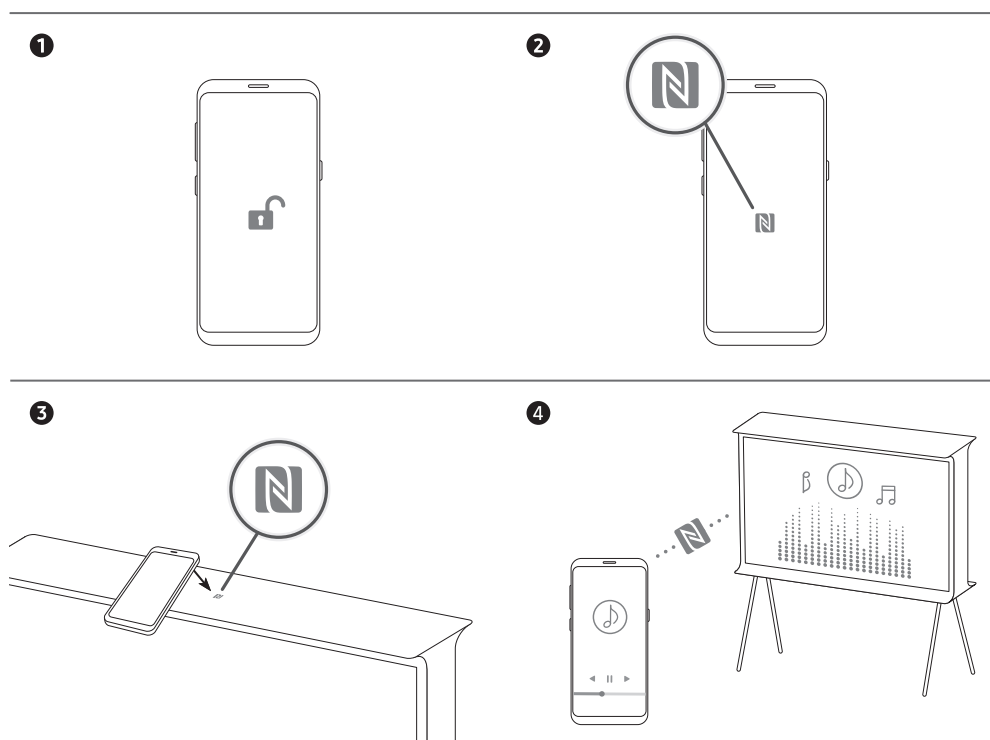
- Utilisez des armoires, des supports et des méthodes recommandés par le fabricant du téléviseur.
- Utilisez du mobilier pouvant supporter le téléviseur en toute sécurité.
- Assurez-vous que le téléviseur ne surplombe pas le bord du meuble sur lequel il se trouve.
- Informez les enfants des dangers auxquels ils s'exposent en montant sur des meubles pour atteindre le téléviseur ou ses commandes.
- Positionnez les câbles connectés à votre téléviseur de manière à ce qu'ils ne puissent pas être tirés ou attrapés, et que personne ne trébuche dessus.
- N'installez jamais de téléviseur dans un endroit instable.
- Ne placez pas le téléviseur sur des meubles hauts (armoires, bibliothèques, etc.) sans fixer le meuble et le téléviseur à un support approprié.
- Ne placez pas le téléviseur sur du tissu ou d'autres matériaux placés entre le téléviseur et le meuble sur lequel il se trouve.
- Ne placez pas d'objets, tels que des jouets et des télécommandes, qui pourraient inciter les enfants à grimper sur l'écran ou sur le meuble sur lequel il se trouve.

Les considérations ci-avant s'appliquent également si le téléviseur existant doit être conservé et déplacé.

03 Utilisation de la fonction NFC on TV

Vous pouvez utiliser la fonction NFC on TV pour écouter le son de votre appareil mobile depuis les haut-parleurs du téléviseur.

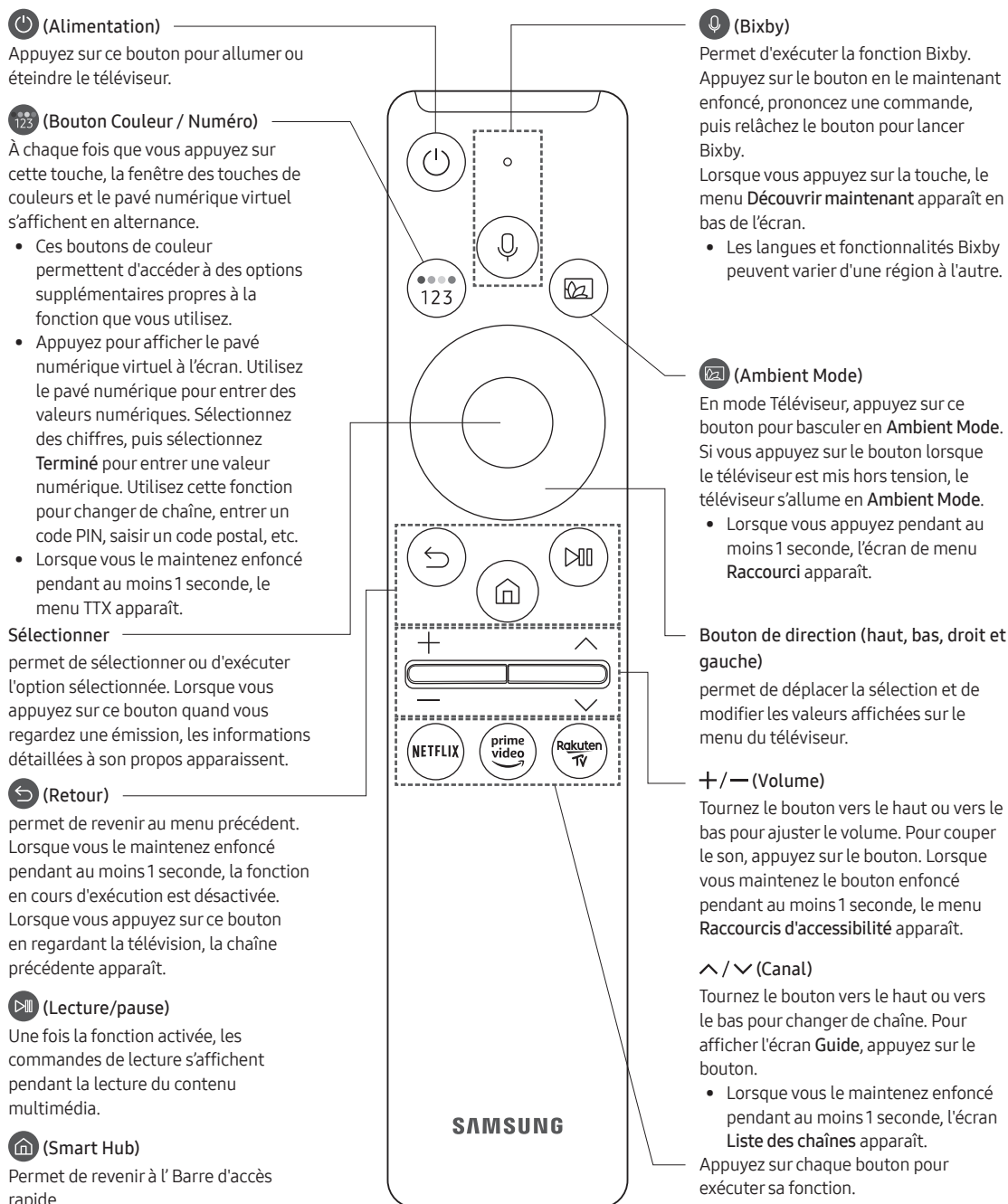
1. Déverrouillez l'écran sur votre appareil mobile.
2. Activez la fonctionnalité NFC (mode standard) sur votre appareil mobile.
3. Placez votre appareil mobile sur le tag NFC situé sur le dessus du téléviseur.
4. Suivez les instructions à l'écran du téléviseur et de votre appareil mobile pour terminer la configuration.
5. Lorsque votre appareil mobile est connecté au téléviseur, la musique lue sur cet appareil est automatiquement diffusée sur le téléviseur. Si aucune musique n'est lue sur votre appareil mobile, choisissez un contenu multimédia sur celui-ci.
 - Lorsque le téléviseur est connecté à Internet, **Ambient Mode** est activé automatiquement, puis le contenu multimédia sélectionné est lu.
6. Le contenu multimédia sélectionné est lu via le haut-parleur du téléviseur.
 - Si la fonction NFC on TV ne fonctionne pas correctement, répétez les étapes ci-dessus.
 - Une fois la connexion établie, maintenez l'appareil mobile contre le tag NFC du téléviseur jusqu'à ce que l'appareil mobile et le téléviseur répondent (cela peut prendre quelques secondes).
 - Il se peut que la fonction NFC on TV ne soit pas prise en charge selon l'appareil mobile utilisé. Consultez le manuel de l'utilisateur de votre appareil mobile pour vérifier si celui-ci prend en charge la fonctionnalité NFC.
 - Pour connaître l'emplacement exact du lecteur NFC sur votre appareil mobile, reportez-vous au manuel d'utilisation de celui-ci.
 - Cette fonction est disponible uniquement sur les appareils mobiles compatibles avec NFC dotés d'Android 4.1 ou version ultérieure.



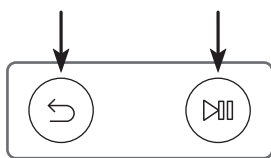
04 Les Samsung Smart Remote



À propos des boutons de la Samsung Smart Remote

- Les images, les boutons et les fonctions de la Samsung Smart Remote peuvent varier en fonction du modèle.
- La fonction Config téléc universelle ne fonctionne correctement que si vous utilisez la Samsung Smart Remote fournie avec le téléviseur.

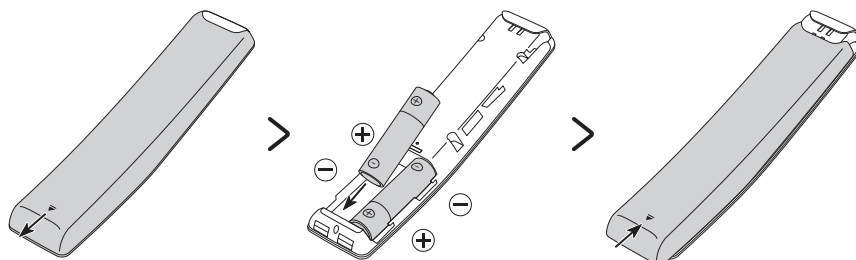


Pairage du téléviseur au Samsung Smart Remote



Quand vous allumez votre téléviseur pour la première fois, le Samsung Smart Remote se paire automatiquement au téléviseur. Si la Samsung Smart Remote ne se paire pas automatiquement au téléviseur, dirigez-la vers le capteur de télécommande du téléviseur, puis maintenez simultanément les boutons  et  enfoncés (schéma à gauche) pendant au moins 3 secondes.

Insertion des piles dans le Samsung Smart Remote



Pour installer les piles, ouvrez le cache arrière en appuyant dessus dans le sens de la flèche au bas de l'illustration, puis insérez les piles comme illustré sur le schéma. Assurez-vous que les côtés positifs et négatifs sont dans le bon sens. Fermez le cache arrière comme illustré.

- Nous vous recommandons d'utiliser des piles alcalines pour une autonomie optimale.

05 Exécution de la configuration initiale

Lorsque vous allumez votre téléviseur pour la première fois, la configuration initiale démarre automatiquement. La configuration initiale vous permet de définir simultanément les paramètres de fonctionnement de base du téléviseur, comme la réception de la diffusion, la recherche de chaînes et la connexion réseau.

- Avant de lancer la configuration initiale, veillez à raccorder les périphériques externes.
- Pour utiliser les fonctions Smart du téléviseur, ce dernier doit être connecté à Internet.
- Pour effectuer la configuration initiale à l'aide de l'application SmartThings, vous devez connecter votre appareil mobile via Wi-Fi.
- Lorsque la fenêtre contextuelle de configuration n'apparaît pas automatiquement dans l'application SmartThings de votre appareil mobile, continuez l'opération après avoir ajouté manuellement le téléviseur à l'aide de l'option **Ajouter un appareil** dans l'application SmartThings.
- L'application SmartThings est disponible pour les appareils mobiles Android 6.0 ou version supérieure et iOS 10 ou version supérieure.
- Des bruits peuvent être audibles lorsque le téléviseur communique avec les appareils mobiles.

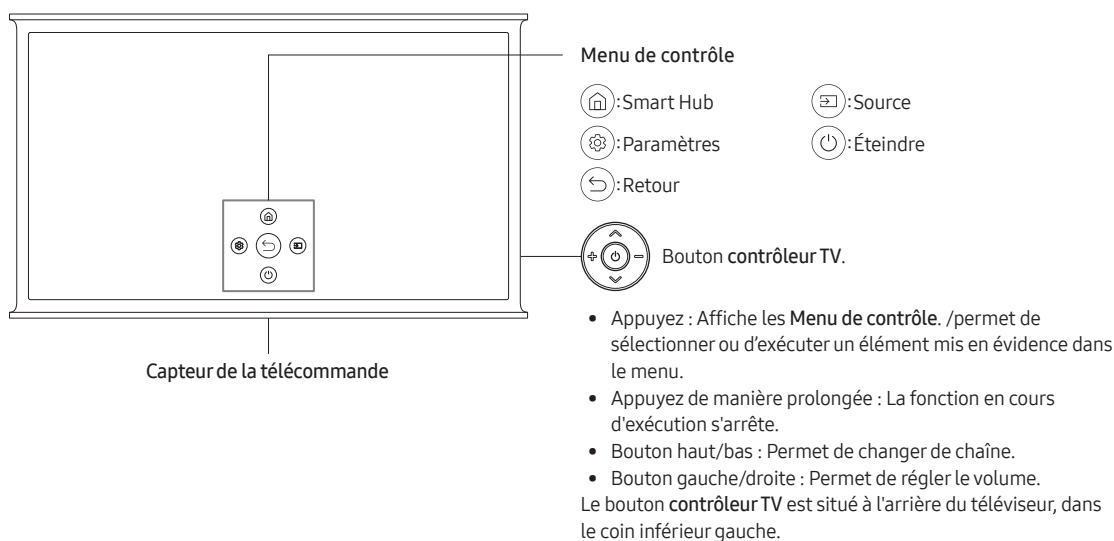
Vous pouvez également lancer la configuration initiale à partir du menu du téléviseur (🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Réinitialiser).

Suivez les instructions affichées sur l'écran de configuration initiale et définissez les paramètres de base du téléviseur en fonction de votre environnement de diffusion.

Utilisation de contrôleur TV

Vous pouvez allumer le téléviseur en appuyant sur le bouton **contrôleur TV** dans le coin inférieur gauche de celui-ci, puis utiliser le **Menu de contrôle**. Le **Menu de contrôle** s'affiche lorsque le bouton **contrôleur TV** est actionné pendant que le téléviseur est allumé. Pour plus d'informations sur son utilisation, consultez l'illustration ci-dessous.

Pour exécuter un élément du menu, faites glisser le bouton **contrôleur TV** vers le haut, le bas, la gauche ou la droite afin de déplacer la sélection vers l'élément, puis appuyez sur le bouton **contrôleur TV**.

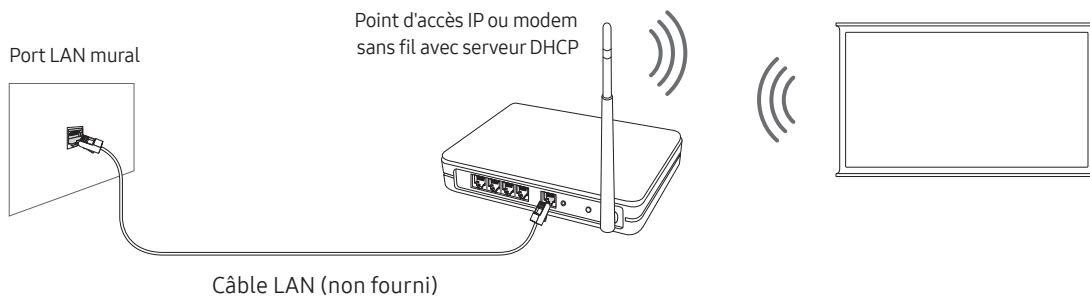


06 Connexion à un réseau

La connexion du téléviseur à un réseau vous permet d'accéder à des services en ligne comme Smart Hub ainsi qu'à des mises à jour logicielles.

Connexion réseau - Sans fil



Connectez le téléviseur à Internet à l'aide d'un point d'accès ou modem sans fil.



07 Résolution des problèmes et entretien

Résolution des problèmes







En cas de problème, commencez par consulter la liste des problèmes potentiels et de leurs solutions. Vous pouvez également vous référer à la section Résolution des problèmes du manuel électronique. Si aucune de ces solutions de dépannage ne s'applique à votre problème, rendez-vous sur le site « www.samsung.com » et cliquez sur Assistance, ou contactez le centre de service Samsung dont les coordonnées figurent sur la dernière page de ce manuel.

- Ce téléviseur LED TFT utilise des sous-pixels dont la fabrication nécessite une technologie sophistiquée. Il se peut toutefois que quelques points clairs ou sombres apparaissent à l'écran. Ils n'ont aucune incidence sur la performance du produit.
- Pour maintenir votre téléviseur dans des conditions optimales, mettez-le à niveau avec le dernier logiciel disponible. Utilisez les fonctions **Mettre à jour maintenant** ou **Mise à jour auto** dans le menu du téléviseur ( >  Paramètres > Assistance > Mise à jour du logiciel > Mettre à jour maintenant ou Mise à jour auto).

Le téléviseur ne s'allume pas.

- Vérifiez que le câble d'alimentation secteur est correctement branché au téléviseur et à la prise murale.
- Assurez-vous que la prise murale fonctionne et que le capteur de la télécommande au bas du téléviseur est allumé en rouge.
- Appuyez sur le bouton **contrôleur TV** dans le coin inférieur gauche du téléviseur pour vous assurer que le problème ne vient pas de la télécommande. Si le téléviseur s'allume, reportez-vous au problème « La télécommande ne fonctionne pas ».

Il n'y a aucune image/vidéo ou aucun son, ou l'image/la vidéo/le son en provenance d'un périphérique externe est déformé, ou le message "Signal faible ou inexistant" s'affiche sur l'écran du téléviseur, ou la chaîne que vous recherchez est introuvable.

- Vérifiez que le périphérique est correctement raccordé et que tous les câbles sont bien enfoncés.
- Débranchez et rebranchez tous les câbles reliés au téléviseur et aux périphériques externes. Si possible, essayez avec d'autres câbles.
- Confirmez que la bonne source d'entrée a été sélectionnée ( >  Source).
- Exécutez un autodiagnostic du téléviseur pour déterminer si le problème est provoqué par le téléviseur ou par le périphérique ( >  Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Test de l'image ou Test du son).
- Si les résultats du test sont normaux, redémarrez les périphériques connectés en débranchant chaque câble d'alimentation, puis en le rebranchant. Si le problème persiste, consultez les instructions de raccordement dans le manuel d'utilisation du périphérique externe.
- Si vous n'utilisez pas de décodeur câble ou satellite et que votre téléviseur reçoit les signaux de diffusion par le biais d'une antenne ou d'une prise murale, exécutez **Recherche automatique** pour rechercher des chaînes ( >  Paramètres > Diffusion > (Paramètres de recherche automatique) > Recherche automatique).
 - De même, selon le modèle ou la région, il est possible que les **Paramètres de recherche automatique** ne soient pas pris en charge.
 - Si vous utilisez un décodeur câble ou satellite, consultez le manuel de l'utilisateur du décodeur câble ou satellite.

Le module CI+ ne fonctionne pas.

- Votre téléviseur Samsung respecte les normes CI+1.4.
- Si le module interface commune CI+ est incompatible avec ce périphérique, veuillez retirer le module et prendre contact avec l'opérateur du module CI+ pour obtenir de l'aide.

La télécommande ne fonctionne pas.

- Vérifiez que le voyant d'alimentation au bas du téléviseur clignote lorsque vous appuyez sur la touche d'alimentation de la télécommande. Si ce n'est pas le cas, remplacez les piles de la télécommande.
- Assurez-vous que la polarité (+/-) des piles est respectée.
- Essayez de pointer la télécommande directement en direction du téléviseur à partir d'une distance comprise entre 1,5-1,8 m.
- Si votre téléviseur est fourni avec une télécommande Samsung Smart Remote (Bluetooth), parez la télécommande au téléviseur.

La télécommande du décodeur câble ou satellite ne permet pas d'allumer ou d'éteindre le téléviseur, ni de régler le volume.

- Programmez la télécommande du décodeur câble ou satellite de telle sorte qu'elle puisse contrôler le téléviseur. Consultez le manuel de l'utilisateur du décodeur câble ou satellite pour obtenir le code du téléviseur SAMSUNG.

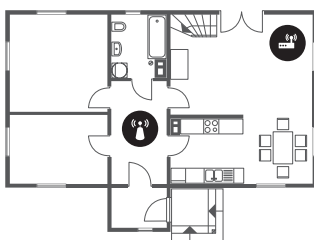
Les réglages du téléviseur sont perdus après 5 minutes.

- Le téléviseur fonctionne en **Mode Magasin**. Définissez le paramètre **Mode d'utilisation** dans le menu Général sur **Mode Domicile** (🏠) > ⚙️ Paramètres > Général > Gestionnaire système > Mode d'utilisation > Mode Domicile).

Connexion Wi-Fi instable



- Assurez-vous que le téléviseur dispose d'une connexion réseau (🏠) > ⚙️ Paramètres > Général > Réseau > État du réseau).
- Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi saisi est correct.
- Vérifiez la distance entre le téléviseur et le modem ou point d'accès. Cette distance ne doit pas dépasser 15,2 m.
- Limitez les interférences en n'utilisant pas les périphériques sans fil ou en les éteignant. Vérifiez également l'absence d'obstacles entre le téléviseur et le modem ou le point d'accès. (L'intensité du signal Wi-Fi peut être réduite par des appareils, des téléphones sans fil, des murs/cheminées en pierre, etc.)

Sur un même étage



Différents étages



-  Point d'accès sans fil
-  Répéteur sans fil

- Contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) et demandez-lui de réinitialiser votre circuit réseau pour enregistrer à nouveau les adresses MAC de votre modem ou point d'accès et du téléviseur.

Problèmes concernant les applications de vidéos (YouTube, etc)

- Remplacez le DNS par 8.8.8.8. Sélectionnez (🏠) > ⚙️ Paramètres > Général > Réseau > État du réseau > Param. IP > Config. DNS > Entrer manuellement > Serveur DNS > entrez 8.8.8.8 > OK.
- Réinitialisez en sélectionnant (🏠) > ⚙️ Paramètres > Assistance > Maintenance de l'appareil > Diagnostic automatique > Réinitialiser Smart Hub.

Qu'est que l'assistance à distance ?

Le service d'assistance à distance de Samsung vous permet de bénéficier de l'aide personnalisée d'un technicien de Samsung en mesure d'effectuer à distance les actions suivantes :

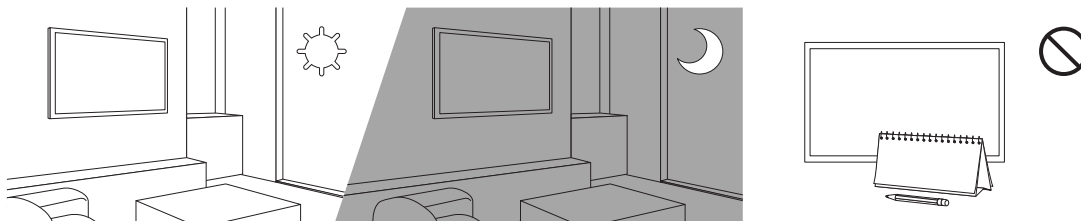
- Diagnostic de votre téléviseur
- Réglage des paramètres du téléviseur à votre place
- Réinitialisation des paramètres par défaut de votre téléviseur
- Installation des mises à jour de micrologiciel recommandées

Comment l'assistance à distance fonctionne-t-elle ?

Vous pouvez facilement obtenir l'aide du service d'assistance à distance de Samsung pour votre téléviseur :

1. Appelez le centre de service Samsung et demandez une opération de support technique à distance.
2. Ouvrez le menu de votre téléviseur, puis accédez au menu **Assistance**. (🏠) > ⚙️ Paramètres > Assistance)
3. Sélectionnez **Gestion à distance**, puis lisez et acceptez les contrats de service. Lorsque l'écran de saisie du code PIN s'ouvre, communiquez-le au technicien.
4. Ce dernier aura alors accès à votre téléviseur.

Capteur Eco et luminosité de l'écran



La fonction Capteur Eco règle automatiquement la luminosité de l'écran du téléviseur. Cette fonction mesure la luminosité de votre pièce et optimise automatiquement celle de votre téléviseur afin de réduire la consommation d'énergie. Si vous souhaitez la désactiver, accédez à (🏠) > ⚙️ Paramètres > Général > Solution Éco > Détection de la lumière ambiante.

- Si l'écran est trop sombre lorsque vous regardez la télévision dans l'obscurité, cela peut être dû à la fonction de **Détection de la lumière ambiante**.
- Le capteur éco est situé à l'arrière du téléviseur. Ne bloquez pas le capteur avec un objet quelconque. Cela pourrait diminuer la luminosité de l'image.

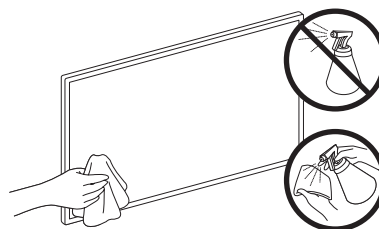
Modification du mot de passe du téléviseur.

🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Gestionnaire système > Modifier le code PIN

1. Exécutez **Modifier le code PIN**, puis entrez le mot de passe actuel dans le champ approprié. Le mot de passe par défaut est "0000" (pour la France : "1111").
 2. Saisissez un nouveau mot de passe, puis saisissez-le de nouveau pour le confirmer. La modification du mot de passe est terminée.
- Si vous avez oublié votre code PIN, appuyez sur les touches dans l'ordre suivant pour redéfinir le code sur "0000" (pour la France : "1111"):
Sur la télécommande Samsung Smart Remote: Sélectionnez le bouton +/— (Volume). > Volume + > ⏪ > Volume - > ⏩ > Volume + > ⏩.

Entretien du téléviseur

- Si un autocollant était appliqué sur l'écran, son retrait peut laisser quelques traces. Nettoyez-les avant d'utiliser le téléviseur.
- Le nettoyage peut rayer l'écran et l'extérieur du téléviseur. Veillez à effectuer le nettoyage avec précaution à l'aide d'un chiffon doux pour éviter les rayures.
- Veillez à ne pas pulvériser d'eau ou tout autre liquide directement sur le téléviseur. Tout liquide qui entre dans le produit peut engendrer une défaillance, un incendie ou une électrocution.
- Pour nettoyer l'écran, éteignez le téléviseur, puis frottez délicatement les taches et les traces de doigts sur l'écran à l'aide d'un chiffon en microfibras. Nettoyez le téléviseur (hormis l'écran) à l'aide d'un chiffon en microfibre humidifié avec un peu d'eau. Ensuite, utilisez un chiffon sec pour ôter toute trace d'humidité. Lorsque vous nettoyez, n'appuyez pas trop fort sur la surface de l'écran afin de ne pas l'abîmer. N'utilisez jamais de liquide inflammable (benzène, diluant, etc.) ni de produit d'entretien. Pour les taches plus tenaces, vaporisez un peu de détergent pour écran sur un chiffon en microfibras, puis enlevez les taches au moyen de ce chiffon.



08 Spécifications et informations supplémentaires

Caractéristiques techniques

Nom du modèle	QE43LS01T	QE49LS01T
Résolution de l'affichage	3840 x 2160	3840 x 2160
Taille de l'écran Mesuré en diagonale	43 pouces 108 cm	49 pouces 123 cm
Son (Sortie)	40 W	40 W
Dimensions (L x H x P) Corps Avec socle	986,3 x 597,3 x 197,0 mm 986,3 x 1028,4 x 417,2 mm	1119,6 x 671,9 x 206,5 mm 1119,6 x 1161,4 x 474,6 mm
Poids Sans socle Avec socle	16,4 kg 17,4 kg	20,8 kg 21,9 kg
Nom du modèle	QE55LS01T	
Résolution de l'affichage	3840 x 2160	
Taille de l'écran Mesuré en diagonale	55 pouces 138 cm	
Son (Sortie)	40 W	
Dimensions (L x H x P) Corps Avec socle	1254,9 x 748,3 x 221,0 mm 1254,9 x 1237,4 x 482,8 mm	
Poids Sans socle Avec socle	26,1 kg 27,2 kg	

Conditions ambiantes

Température de fonctionnement	10°C à 40°C (50°F à 104°F)
Humidité de fonctionnement	10 à 80 %, sans condensation
Température de stockage	-20°C à 45°C (-4°F à 113°F)
Humidité de stockage	5 à 95 %, sans condensation

- En raison du design du téléviseur, il est possible qu'une partie de l'écran soit obstruée par le cadre.
- La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.
- Pour plus d'informations sur l'alimentation et la consommation, reportez-vous à l'étiquette de classification apposée sur le produit.
- La consommation de courant normale est mesurée selon la norme CEI 62087.
- Vous pouvez voir la plaque signalétique attachée à l'arrière du téléviseur. (Sur certains modèles, vous pouvez voir la plaque signalétique à l'intérieur de la coque de protection.)

Réduction de la consommation d'énergie

Lorsque vous éteignez le téléviseur, il passe en mode veille. En mode veille, le téléviseur continue à consommer une petite quantité de courant. Pour réduire la consommation d'énergie, débranchez le cordon d'alimentation lorsque vous prévoyez de ne pas utiliser le téléviseur pendant une période prolongée.

Licences



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Recommandation - UE uniquement



Par la présente, Samsung Electronics déclare que cet équipement est conforme à la directive 2014/53/EU. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse internet suivante : <http://www.samsung.com>, sélectionnez Assistance et entrez le nom du modèle.

Cet équipement peut fonctionner dans tous les pays de l'UE.

La fonction WLAN 5 GHz (Wi-Fi) de cet équipement ne peut être utilisée qu'en intérieur.

Puissance de transmission BT max. : 100 mW à 2,4 GHz – 2,4835 GHz

Puissance de transmission Wi-Fi max. : 100 mW à 2,4 GHz-2,4835 GHz, 200 mW à 5,15 GHz-5,25 GHz, 100 mW à 5,25 GHz-5,35 GHz & 5,47 GHz - 5,725 GHz

Pour en savoir plus sur les engagements de Samsung en matière d'environnement et les obligations réglementaires spécifiques à un produit (REACH, DEEE, piles, etc.), rendez-vous sur http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

ATTENTION : POUR EVITER TOUT RISQUE D'INCENDIE, TENEZ TOUJOURS CE PRODUIT A DISTANCE DES BOUGIES OU AUTRES FLAMMES OUVERTES.





**Instructions de mise au rebut de ce produit (déchets d'équipements électriques & électroniques)
(Applicable dans les pays pratiquant la collecte sélective de déchets)**

Ce symbole présent sur le produit, ses accessoires ou sa documentation indique que ni le produit, ni ses accessoires électroniques usagés (chargeur, casque audio, câble USB, etc.) ne peuvent être jetés avec les autres déchets ménagers. La mise au rebut incontrôlée des déchets présentant des risques pour l'environnement et la santé publique, veuillez séparer vos produits et accessoires usagés des autres déchets. Vous favoriserez ainsi le recyclage de la matière qui les compose dans le cadre d'un développement durable.

Les particuliers sont invités à contacter le magasin leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès des autorités locales pour connaître les procédures et les points de collecte de ces produits en vue de leur recyclage.

Les utilisateurs professionnels doivent contacter leur fournisseur et consulter les conditions générales du contrat d'achat. Ce produit et ses accessoires ne peuvent être jetés avec les autres déchets professionnels et commerciaux.



**Mise au rebut des piles de ce produit
(Applicable dans les pays pratiquant la collecte sélective de déchets)**


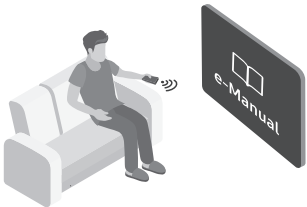


Le symbole présent sur le manuel, l'emballage ou les piles indique que celles-ci ne doivent pas être éliminées en fin de vie avec les autres déchets ménagers. Le cas échéant, les symboles chimiques Hg, Cd ou Pb signifient que la pile contient du mercure, du cadmium ou du plomb à des niveaux supérieurs aux niveaux de référence indiqués dans la directive CE 2006/66. Si les piles ne sont pas correctement éliminées, ces substances peuvent causer des dommages à la santé humaine ou l'environnement.

Afin de protéger les ressources naturelles et de favoriser la réutilisation du matériel, veuillez à séparer les piles des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte gratuite des piles et accumulateurs.

Cette page est laissée
intentionnellement
vierge.

Vor dem Lesen der Bedienungsanleitung




Dieser Fernseher wurde mit dieser Bedienungsanleitung und einem eingebetteten e-Manual geliefert. Überprüfen Sie die Folgendes, ehe Sie die Bedienungsanleitung lesen:

	Benutzerhandbuch	Lesen Sie dieses Handbuch, um Informationen zu Fragen der Sicherheit, Installation, des Zubehörs, der Ersteinrichtung und zu den technischen Daten des Geräts anzuzeigen.
	e-Manual	Weitere Informationen zu diesem Fernsehgerät erhalten Sie in dem in das Gerät eingebetteten e-Manual. <ul style="list-style-type: none">• So öffnen Sie das e-Manual.  >  Einstellungen > Unterstützung > e-Manual öffnen



Auf der Website (www.samsung.com) können Sie die Handbücher herunterladen und ihren Inhalt auf einem PC oder Mobilgerät anzeigen.

Lernen der Assistenzfunktionen des e-Manual

- Auf manche Menübildschirme können Sie über das e-Manual nicht zugreifen.

	Suchen	Hiermit wählen Sie einen Treffer in der Liste mit den Suchergebnissen aus, um die entsprechende Seite zu laden.
A-Z	Index	Hiermit wählen Sie ein Stichwort aus, um zur entsprechenden Seite zu navigieren. <ul style="list-style-type: none">– Die Menüs werden, je nach Region, möglicherweise nicht angezeigt.
	Plan der Website	Sie enthält Listen mit den verschiedenen Themen im e-Manual.
	Kürzlich angesehen	Hiermit wählen Sie ein Thema aus der Liste der kürzlich angesehenen Themen aus.







Lernen der Funktionen für die auf den Themenseiten des e-Manuals angezeigten Tasten

	Jetzt testen	Hiermit können Sie die entsprechende Menüoption auswählen und die Funktion sofort ausprobieren.
	Verknüpfung	Hiermit können Sie sofort auf ein unterstrichenes Thema zugreifen, das mit einer e-Manual-Seite verbunden ist.

Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Sicherheitshinweise sorgfältig, bevor Sie das Fernsehgerät verwenden.

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Erklärung für die Symbole, die Sie möglicherweise auf Ihrem Samsung-Produkt sehen.

ACHTUNG			Produkt der Klasse II: Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät einen elektrischen Erdungsanschluss (Masse) nicht benötigt. Wenn dieses Symbol auf einem Produkt mit Netzkabel nicht vorhanden ist, MUSS das Produkt über eine zuverlässige Verbindung mit der Erde (Masse) verfügen.
GEFAHR DURCH STROMSCHLAG NICHT ÖFFNEN			
ACHTUNG: UM DAS RISIKO EINES STROMSCHLAGS ZU VERRINGERN, DÜRFEN SIE DIE ABDECKUNG (ODER RÜCKSEITE) NICHT ÖFFNEN. ES BEFINDEN SICH IM INNEREN KEINE TEILE, DIE VON BENUTZERN GEWARTET WERDEN KÖNNEN. ALLE WARTUNGSARBEITEN SIND QUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL ZU ÜBERLASSEN.			Wechselspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Wechselspannung.
	Dieses Symbol zeigt an, dass im Inneren Hochspannung vorhanden ist. Es ist gefährlich, Teile im Inneren dieses Bildschirms zu berühren.		Gleichspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Gleichspannung.
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass diesem Gerät wichtige Anweisungen zum Betrieb und zur Wartung beigelegt sind.		Achtung! Gebrauchsanweisung beachten: Dieses Symbol weist den Benutzer an, weitere sicherheitsrelevante Informationen der Gebrauchsanweisung zu entnehmen.

- Die Schlitze und Öffnungen im Gehäuse und in der Rückwand oder im Boden sind wichtig und dienen der Belüftung. Um den zuverlässigen Betrieb des Geräts zu gewährleisten und es vor Überhitzung zu schützen, dürfen diese Öffnungen keinesfalls blockiert oder bedeckt werden.
 - Stellen Sie das Gerät nicht an Orten mit beengten Platzverhältnissen auf, wie z. B. in einem Bücherregal oder einem Einbauschrank. Dies ist nur dann zulässig, wenn für ausreichende Belüftung gesorgt wird.
 - Außerdem darf das Gerät keinesfalls in der Nähe oder oberhalb eines Heizstrahlers oder -körpers aufgestellt werden oder an Orten, an denen es direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
 - Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Behälter (Vasen usw.) auf das Gerät, da dies zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Setzen Sie das Gerät keinesfalls dem Regen aus und stellen Sie es nicht in der Nähe von Wasser auf (Badewanne, Küchenspüle, feuchter Keller, Schwimmbecken usw.). Falls das Gerät dennoch Nässe ausgesetzt war, trennen Sie es von der Stromversorgung und wenden Sie sich umgehend an den nächstgelegenen Händler.
- Für dieses Gerät werden Batterien benötigt. Entsorgen Sie die Batterien ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den für Sie geltenden Umweltschutzbestimmungen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur ordnungsgemäßen Entsorgung an Ihre örtlichen Behörden.
- Überlasten Sie Steckdosen, Verlängerungskabel und Netzteile keinesfalls, da dies zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Netzkabel müssen so verlegt werden, dass niemand auf das Kabel treten kann oder es durch Gegenstände gequetscht wird, die auf dem Kabel stehen oder gegen das Kabel drücken. Insbesondere ist auf Stecker, Netzteile und die Kabeldurchführung am Gerätegehäuse zu achten.

- Trennen Sie das Gerät aus Sicherheitsgründen bei einem Gewitter oder bei längerer Nutzungspause vom Netz und von der Antenne bzw. vom Kabelsystem. Auf diese Weise werden Schäden durch Blitzschlag oder Spannungstöße vermieden.
- Stellen Sie sicher, dass die Nennspannung des Gleichstromnetzteils für die örtliche Stromversorgung geeignet ist, bevor Sie das Netzkabel an die Stromversorgung anschließen.
- Führen Sie niemals Metallgegenstände in die Öffnungen des Geräts ein. Dies kann zu Stromschlägen führen.
- Berühren Sie zur Vermeidung von Stromschlägen keinesfalls Bauteile im Inneren des Geräts. Das Gerät darf nur von einem qualifizierten Techniker geöffnet werden.
- Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker fest in der Steckdose sitzt. Ziehen Sie das Netzkabel nie am Kabel selbst, sondern stets am Stecker aus der Steckdose. Ziehen Sie niemals am Kabel, um den Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen. Berühren Sie das Netzkabel niemals mit feuchten Händen.
- Wenn das Gerät nicht einwandfrei funktioniert, insbesondere beim Auftreten ungewöhnlicher Geräusche oder Gerüche aus dem Inneren, trennen Sie es unverzüglich von der Stromversorgung und wenden Sie sich umgehend an Ihren nächstgelegenen Händler oder das nächste Samsung Kundendienstzentrum.
- Ziehen Sie unbedingt den Netzstecker aus der Steckdose, wenn das Gerät längere Zeit nicht verwendet werden soll oder Sie längere Zeit außer Haus sind (insbesondere wenn Kinder und ältere Personen allein im Haus bleiben).
 - Staubablagerungen können Stromschläge, Kurzschlüsse oder Brände verursachen, da sie zu Funkenbildung, übermäßiger Erwärmung und Beschädigung der Isolierung am Netzkabel führen können.
- Wenden Sie sich für weiterführende Informationen an ein autorisiertes Kundendienstzentrum, wenn das Gerät an einem Ort mit hoher Konzentration an Staubpartikeln, außergewöhnlich hohen oder niedrigen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit oder in unmittelbarer Nähe zu Chemikalien aufgestellt oder z. B. an einem Bahnhof oder Flughafen im Dauerbetrieb verwendet werden soll. Eine nicht fachgerechte Aufstellung kann zu schweren Schäden am Gerät führen.
- Verwenden Sie nur ordnungsgemäß geerdete Stecker und Steckdosen.
 - Eine fehlerhafte Erdung kann zu Stromschlägen oder Schäden am Gerät führen. (Nur Geräte der Klasse I.)
- Um dieses Gerät vollständig abzuschalten, müssen Sie den Netzstecker aus der Steckdose ziehen. Um sicherzustellen, dass Sie das Gerät bei Bedarf schnell vom Netz trennen können, müssen die Steckdose und der Netzstecker jederzeit leicht zugänglich sein.
- Bewahren Sie die Zubehörteile (Batterien usw.) an einem sicheren Ort außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, und setzen Sie es keiner Schlag- oder Stoßeinwirkung aus. Wenn das Gerät beschädigt ist, trennen Sie es vom Stromnetz und wenden Sie sich an ein Samsung Kundendienstzentrum.
- Ziehen Sie zum Reinigen den Netzstecker aus der Steckdose, und wischen Sie das Gerät mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Verwenden Sie keine Chemikalien wie Wachs, Benzol, Alkohol, Verdüner, Insektizide, Luftverbesserer, Schmiermittel oder Reinigungsmittel. Diese Chemikalien können die Oberfläche des Geräts beschädigen und aufgedruckte Kennzeichnungen lösen bzw. entfernen.
- Setzen Sie das Gerät niemals Regen oder Feuchtigkeit aus.
- Entsorgen Sie Batterien niemals in einem Feuer.
- Schließen Sie die Batterien nicht kurz, nehmen Sie sie nicht auseinander und setzen Sie sie keiner Hitze aus.
- **ACHTUNG:** Wenn Sie die für die Fernbedienung mitgelieferten Batterien durch neue Batterien des falschen Typs ersetzen, besteht Explosionsgefahr. Setzen Sie nur Batterien des gleichen oder eines gleichwertigen Typs ein.

* Die Abbildungen und Illustrationen in diesem Handbuch dienen nur zur Information und können vom tatsächlichen Aussehen des Geräts abweichen. Änderungen an Ausführung und technischen Daten vorbehalten.

Einige GUS-Sprachen (Russisch, Ukrainisch, Kasachisch) stehen für dieses Produkt nicht zur Verfügung, da das Gerät für Kunden in der EU hergestellt wurde.

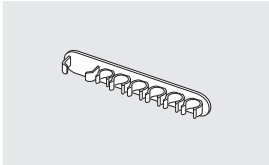
Inhalt

	Vor dem Lesen der Bedienungsanleitung	2
	Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise	3
01	Lieferumfang	
02	Installation des Fernsehgeräts	
	Ausreichende Belüftung Ihres Geräts	7
	Ordnen der Kabel mit Hilfe des Kabelhalters	7
	Sicherheitshinweis: Befestigen des Geräts an der Wand, damit es nicht kippt	8
03	Verwenden der NFC on TV-Funktion	
04	Die Samsung Smart Remote	
	Über die Buttons auf der Samsung Smart Remote	10
	Koppeln des Fernsehgeräts mit der Samsung Smart Remote	11
	Einsetzen der Batterien in die Samsung Smart Remote	11
05	Ausführen der Ersteinrichtung	
	Verwenden des TV-Steuerungs	12
06	Verbinden mit einem Netzwerk	
	Netzwerkverbindung – Drahtlos	13
07	Fehlerbehebung und Wartung	
	Fehlerbehebung	14
	Was ist Fernunterstützung?	16
	Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit	16
	Ändern des Kennworts für das Fernsehgerät	17
	Pflegen des Fernsehgeräts	17
08	Technische Daten und weitere Informationen	
	Technische Daten	18
	Umgebungsbedingungen	18
	Verringern des Stromverbrauchs	19
	Lizenzen	19

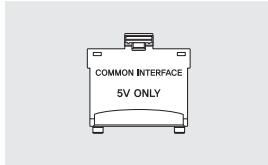
01 Lieferumfang

Vergewissern Sie sich, dass die folgenden Teile im Lieferumfang des Geräts enthalten sind. Falls Komponenten fehlen sollten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung.

- Samsung Smart Remote & 2 Batterien (Typ AA)
- Benutzerhandbuch
- Garantiekarte/Rechtshinweise (nicht überall verfügbar)
- Netzkabel des Fernsehgeräts



Kabelführung



CI-Kartenadapter

- Farbe und Form der Teile können sich je nach Modell unterscheiden.
- Nicht mitgelieferte Kabel können gesondert erworben werden.
- Kontrollieren Sie beim Öffnen der Verpackung, ob Zubehör hinter oder in den Verpackungsmaterialien versteckt ist.

Für Reparaturen an Ihrem Gerät fallen Gebühren an, wenn:

- auf Ihren Wunsch ein Techniker zu Ihnen geschickt wird, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).
- Sie das Gerät in das Samsung Kundendienstzentrum bringen, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).

Die Höhe eventuell anfallender Gebühren wird Ihnen vor dem Besuch eines Technikers mitgeteilt.



Warnung: Der Bildschirm kann aufgrund direkter Krafteinwirkung während eines unsachgemäßen Transports beschädigt werden. Wir empfehlen daher, das Gerät beim Tragen wie in der Abbildung gezeigt an den Ecken zu halten.

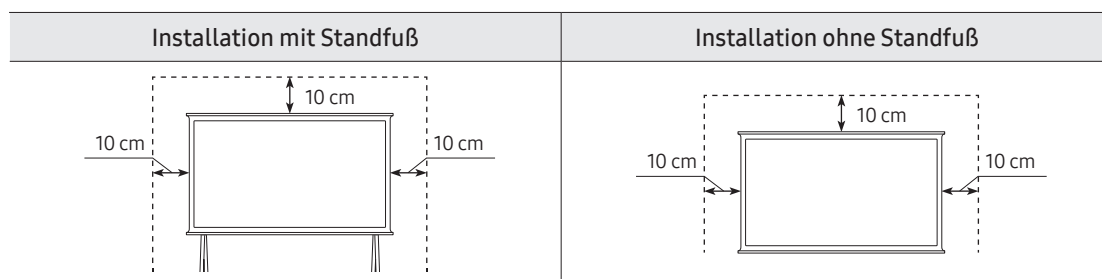


02 Installation des Fernsehgeräts

Ausreichende Belüftung Ihres Geräts

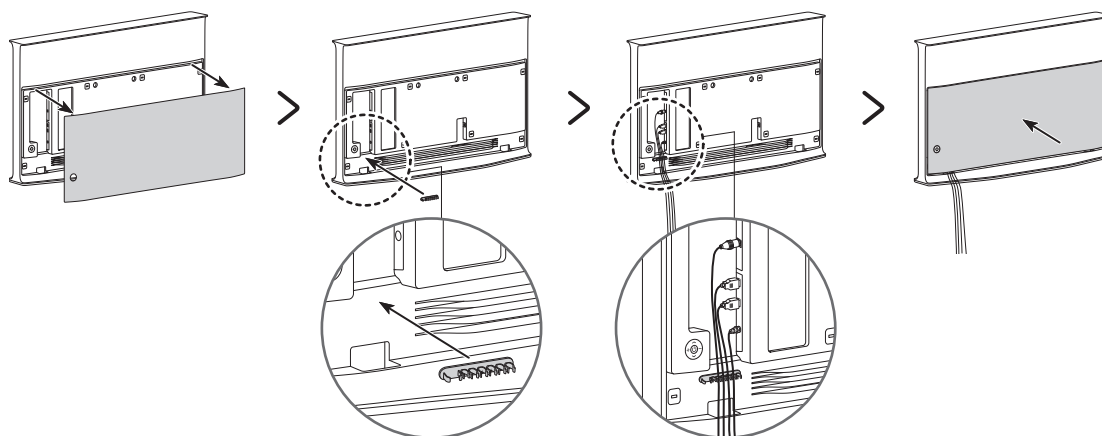
Halten Sie beim Aufstellen des Geräts einen Abstand von mindestens 10 cm zu anderen Objekten (Wänden, Schrankwänden usw.) ein, um eine ausreichende Belüftung zu gewährleisten. Wenn Sie nicht für eine ausreichende Lüftung sorgen, können aufgrund des Temperaturanstiegs im Innern des Bildschirms ein Brand oder ein Problem mit dem Gerät die Folge sein.

- Unabhängig, davon, ob Sie einen Standfuß einsetzen oder nicht, empfehlen wir Ihnen dringend, ausschließlich Teile von Samsung Electronics zu verwenden. Wenn Sie Teile eines anderen Herstellers verwenden, kann es zu Problemen mit dem Gerät oder zu Verletzungen kommen, weil das Gerät herunterfällt.



Ordnen der Kabel mit Hilfe des Kabelhalters

Wenn Sie Ihren Fernseher ohne Standfuß aufstellen, ordnen Sie die Kabel wie in der folgenden Abbildung gezeigt mit der Kabelführung an:



Sicherheitshinweis: Befestigen des Geräts an der Wand, damit es nicht kippt



Achtung: Das Fernsehgerät kann umkippen, wenn Sie daran ziehen, es schieben oder sich daran festhalten. Stellen Sie insbesondere sicher, dass sich keine Kinder an das Fernsehgerät hängen oder es in sonstiger Weise destabilisieren. Dies kann dazu führen, dass das Gerät herunterfällt und schwere oder tödliche Verletzungen verursacht. Beachten Sie alle Anweisungen der Ihrem Fernsehgerät beigefügten Sicherheitshinweise.



ACHTUNG: Stellen Sie einen Fernseher niemals in einer instabilen Position auf. Das Fernsehgerät könnte umfallen und schwere Verletzungen oder den Tod verursachen. Viele Verletzungen, insbesondere bei Kindern, können durch einige einfache Vorkehrungen vermieden werden:

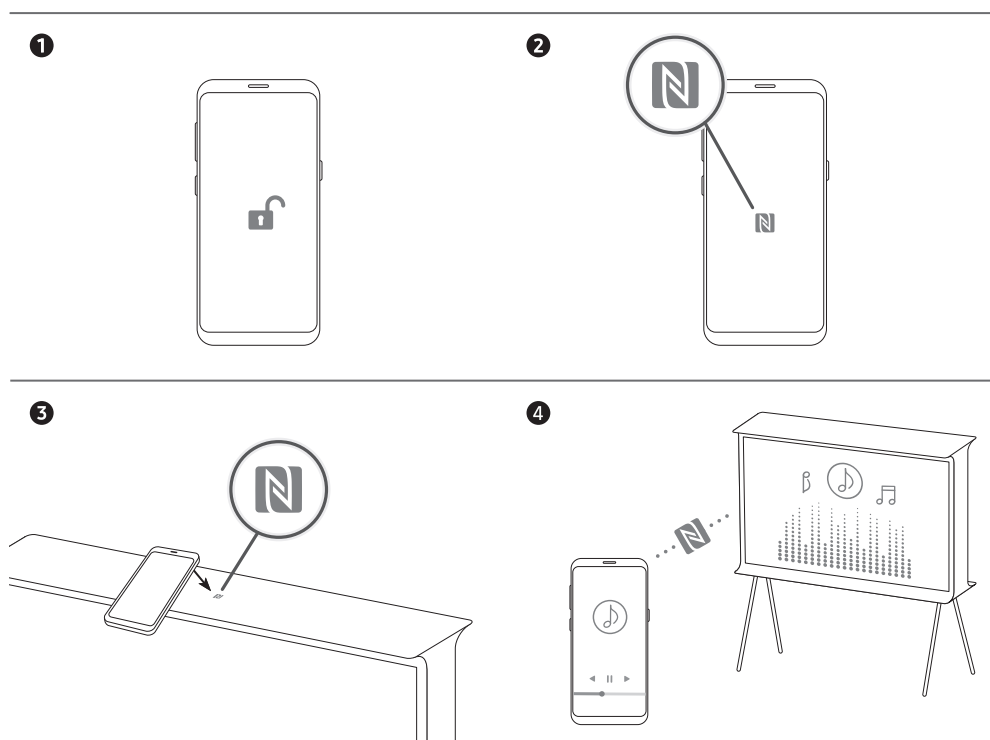
- Verwenden Sie stets die vom Hersteller des Fernsehgeräts empfohlenen TV-Schränke, Standfüße und Installationsverfahren.
- Verwenden Sie ausschließlich Möbel, die das Gewicht des Fernsehgeräts sicher tragen können.
- Stellen Sie jederzeit sicher, dass das Fernsehgerät nicht über den Rand der tragenden Möbel hinausragt.
- Informieren Sie Kinder über die Gefahren, wenn sie auf Möbel klettern, um das Fernsehgerät oder seine Bedienelemente zu erreichen.
- Verlegen Sie die an Ihr Fernsehgerät angeschlossenen Kabel und Leitungen immer so, dass Sie nicht darüber stolpern, nicht daran ziehen und sie nicht greifen können.
- Stellen Sie einen Fernseher niemals in einer instabilen Position auf.
- Stellen Sie das Fernsehgerät niemals auf hohe Möbelstücke (z. B. Hochschränke oder Regale), ohne das Möbelstück und den Fernseher an einer geeigneten Halterung zu befestigen.
- Legen Sie zwischen das Fernsehgerät und das tragende Möbelstück niemals Tücher oder andere Materialien.
- Legen Sie Gegenstände, durch die Kinder zum Klettern verleitet werden könnten (z. B. Spielzeug und Fernbedienungen), auf das Fernsehgerät oder die Möbel, auf denen Fernsehgerät steht.

Auch wenn Sie das bisherige Fernsehgerät behalten und woanders aufstellen möchten, müssen Sie die oben genannten Hinweise berücksichtigen.

03 Verwenden der NFC on TV-Funktion

Sie können die **NFC on TV**-Funktion verwenden, um den Ton Ihres Mobilgeräts über den Fernsehlautsprecher zu hören.

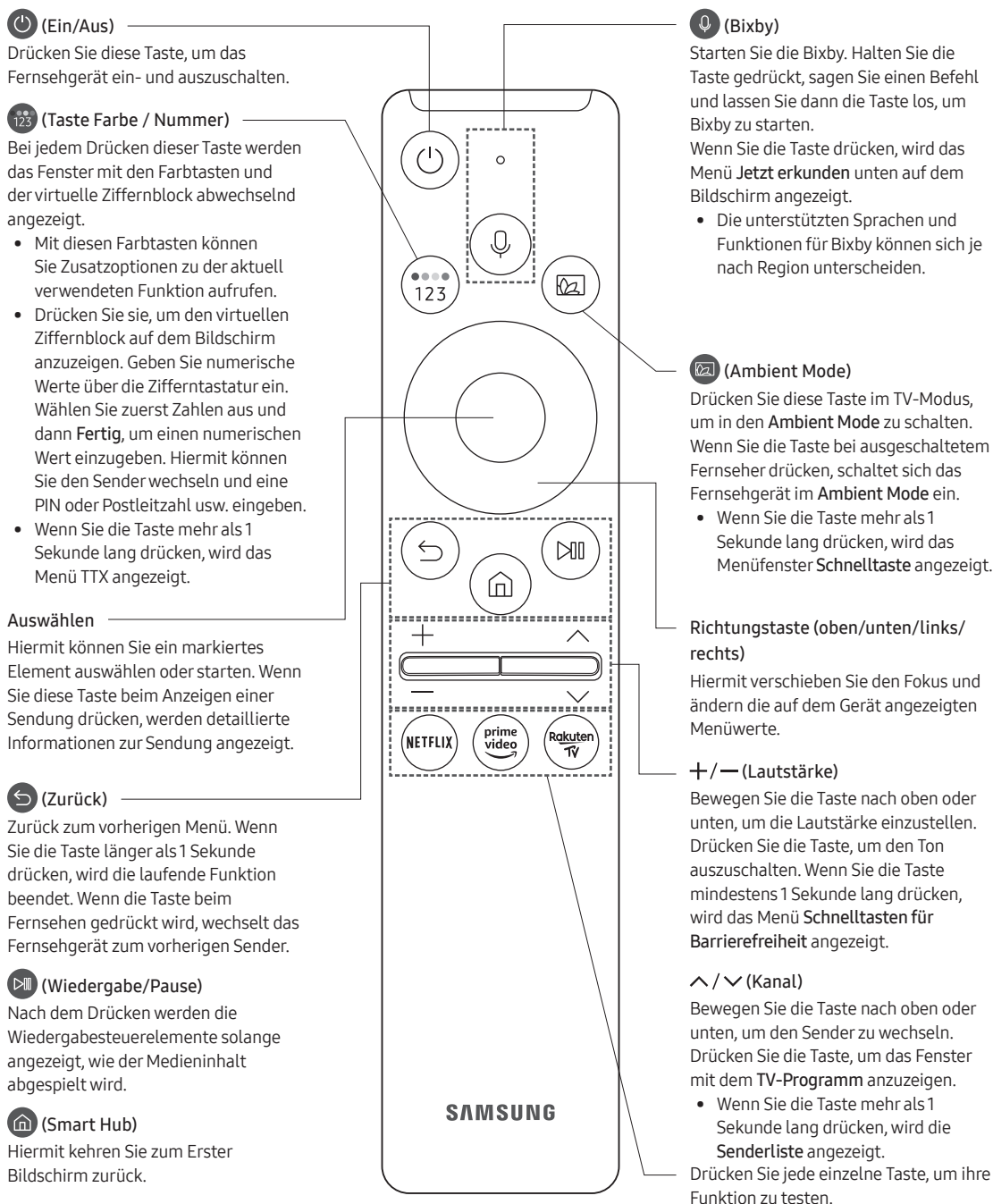
1. Aktivieren Sie den Bildschirm auf Ihrem Mobilgerät.
2. Aktivieren Sie auf Ihrem Mobilgerät die NFC-Funktion (Standardmodus).
3. Legen Sie Ihr Mobilgerät an der Stelle oben auf das Fernsehgerät, wo ein NFC-Kennzeichen zu sehen ist.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf den Bildschirmen des Fernsehgeräts und Ihres Mobilgeräts, um die Einrichtung abzuschließen.
5. Wenn Ihr Mobilgerät mit dem Fernsehgerät verbunden ist, wird die auf dem Gerät abgespielte Musik automatisch vom Fernsehgerät wiedergegeben. Wählen Sie einen Medieninhalt auf dem Gerät aus, wenn auf Ihrem Mobilgerät gerade keine Musik abgespielt wird.
 - Wenn das Fernsehgerät mit dem Internet verbunden ist, wird automatisch der **Ambient Mode** aktiviert, und der ausgewählte Medieninhalt wird wiedergegeben.
6. Die ausgewählten Medieninhalte werden über den Fernsehlautsprecher wiedergegeben.
 - Wiederholen Sie die obigen Schritte, wenn die **NFC on TV**-Funktion nicht ordnungsgemäß funktioniert.
 - Sobald die Verbindung hergestellt wurde, lassen Sie das Mobilgerät so lange weiterhin das NFC-Kennzeichen auf Ihrem Fernsehgerät berühren, bis das Mobilgerät und das Fernsehgerät reagieren (dies kann einige Sekunden dauern).
 - Die **NFC on TV** Funktion wird, je nach Mobilgerät, möglicherweise nicht unterstützt. Schlagen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobilgeräts nach, ob es die NFC-Funktion unterstützt.
 - Die genaue Position des NFC-Empfängers an Ihrem Mobilgerät finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobilgeräts.
 - Diese Funktion ist nur für NFC-fähige Mobilgeräte mit Android 4.1 oder höher verfügbar.



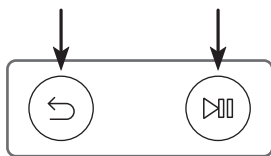
04 Die Samsung Smart Remote



Über die Buttons auf der Samsung Smart Remote

- Das Aussehen, die Tasten und die Funktionen der Samsung Smart Remote können sich je nach Modell unterscheiden.
- Die Funktion als Universalfernbedienung - Einrichten steht nur dann normal zur Verfügung, wenn Sie die mit Ihrem Fernsehgerät gelieferte Samsung Smart Remote verwenden.

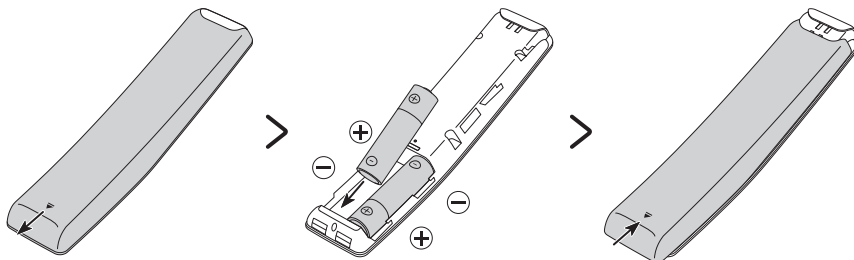


Koppeln des Fernsehgeräts mit der Samsung Smart Remote



Wenn Sie das Fernsehgerät erstmalig einschalten, führt das Fernsehgerät automatisch das Kopplungsverfahren mit der Samsung Smart Remote durch. Wenn die Samsung Smart Remote nicht automatisch mit dem Fernsehgerät gekoppelt wird, zeigen Sie auf den Fernbedienungssensor des Fernsehers, und halten Sie dann die Tasten mit der Beschriftung  und  (siehe Abbildung links) gleichzeitig mindestens 3 Sekunden lang gedrückt.

Einsetzen der Batterien in die Samsung Smart Remote



Um die Batterien einzulegen, drücken Sie die rückseitige Abdeckung in Pfeilrichtung. Setzen Sie dann die Batterien wie in der Abbildung gezeigt ein. Achten Sie darauf, dass Plus- und Minuspol der Batterien in die richtige Richtung zeigen. Schließen Sie die rückseitige Abdeckung in der dargestellten Weise.

- Auf Grund der längeren Lebensdauer werden Alkali-Batterien empfohlen.

05 Ausführen der Ersteinrichtung

Wenn Sie das Fernsehgerät zum ersten Mal einschalten, wird sofort die Ersteinrichtung gestartet. Mit der Ersteinrichtung können Sie die Grundeinstellungen für den Betrieb des Fernsehgeräts konfigurieren, z. B. Senderempfang, Kanalsuche und Netzwerkverbindung.

- Bevor Sie mit der Ersteinrichtung beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie die externen Geräte angeschlossen sind.
- Um die Smart-Funktionen des Fernsehers zu nutzen, muss das Fernsehgerät mit dem Internet verbunden sein.
- Damit Sie die Ersteinrichtung mit der SmartThings-App durchführen können, müssen Sie Ihr Mobilgerät über Wi-Fi verbinden.
- Wenn das Einrichtungsfenster in der SmartThings-App Ihres Mobilgeräts nicht automatisch angezeigt wird, setzen Sie den Vorgang zum Einrichten manuell fort, nachdem Sie den Fernseher mit dem Befehl **Gerät hinzufügen** im Dashboard der SmartThings-App hinzugefügt haben.
- Die SmartThings-App ist auf Mobilgeräten für Android 6.0 oder höher und iOS 10 oder höher verfügbar.
- Bei der Kommunikation des Fernsehgeräts mit mobilen Geräten kann vorübergehend Rauschen auftreten.

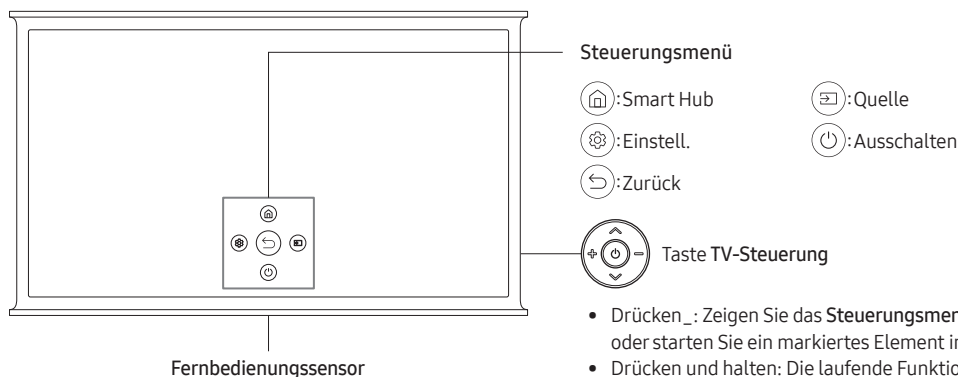
Sie können die Ersteinrichtung auch über das Menü des Fernsehers starten (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Zurücksetzen**).

Befolgen Sie die Anweisungen unter „Ersteinstellung“ und konfigurieren Sie die Grundeinstellungen des Fernsehgeräts so, dass er an die bei Ihnen herrschenden Lichtverhältnisse angepasst ist.

Verwenden des TV-Steuerungs

Sie können das Fernsehgerät mit dem **TV-Steuerung** in der unteren linken Ecke auf der Rückseite des Fernsehgeräts einschalten und dann das **Steuerungsmenü** verwenden. Das **Steuerungsmenü** wird angezeigt, wenn Sie den **TV-Steuerung**-Knopf bei laufendem Fernseher drücken. Weitere Informationen über die Verwendung erhalten Sie in der nachfolgenden Abbildung.

Um ein Element im Menü auszuführen, bewegen Sie die **TV-Steuerung**-Taste nach oben, unten, links oder rechts, um den Fokus auf das gewünschte Element zu verschieben- Drücken Sie dann auf die **TV-Steuerung**-Taste.



- Drücken **_**: Zeigen Sie das **Steuerungsmenü** an. Wählen Sie oder starten Sie ein markiertes Element im Menü.
- Drücken und halten: Die laufende Funktion wird beendet.
- „Auf“/„Ab“-Taste: Hiermit wechseln Sie den Sender.
- „Links“/„Rechts“-Taste: Hiermit stellen Sie die Lautstärke ein.

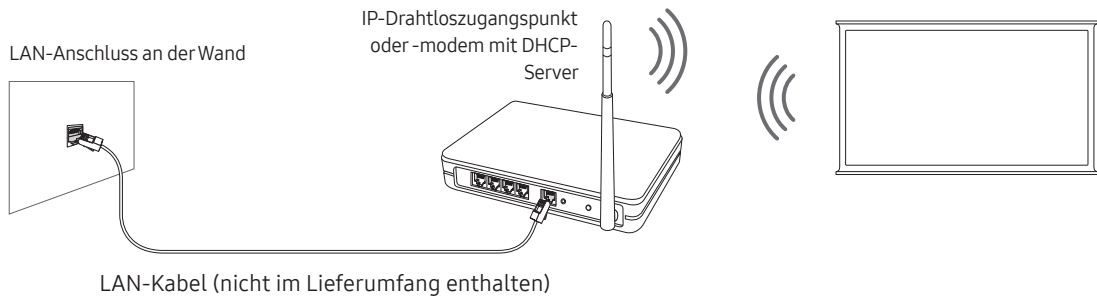
Die **TV-Steuerung**-Taste befindet sich in der linken unteren Ecke auf der Rückseite des Geräts.

06 Verbinden mit einem Netzwerk

Durch Verbinden des Geräts mit einem Netzwerk erhalten Sie Zugriff auf Software-Updates und Online-Dienste wie Smart Hub.

Netzwerkverbindung – Drahtlos

Verbinden Sie das Gerät über einen drahtlosen Zugangspunkt oder ein Modem mit dem Internet.



Deutsch

07 Fehlerbehebung und Wartung

Fehlerbehebung

Wenn das Fernsehgerät scheinbar ein Problem aufweist, schlagen Sie zunächst in dieser Liste der möglichen Probleme und Lösungen nach. Schlagen Sie alternativ im e-Manual unter „Fehlerbehebung“ nach. Wenn keiner dieser Tipps zur Fehlerbehebung weiterhilft, besuchen Sie die Website „www.samsung.com“, und klicken Sie dort auf „Support“ oder wenden Sie sich an das auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung angegebene Samsung Kundendienstzentrum.

- Der Bildschirm dieses TFT-LED-Geräts arbeitet mit Subpixeln und wurde mit Hilfe hochentwickelter Fertigungstechnologien produziert. Allerdings kann es vorkommen, dass einige wenige Pixel zu hell oder zu dunkel sind. Diese Pixelfehler haben keinen Einfluss auf die Geräteleistung.
- Aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version, um die optimale Leistung Ihres Fernsehgeräts zu erhalten. Verwenden Sie die Funktionen **Jetzt aktualisieren** oder **Automatisches Update** im Menü des Fernsehgeräts (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Software-Update** > **Jetzt aktualisieren** oder **Automatisches Update**).

Der Fernseher kann nicht eingeschaltet werden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel sicher mit der Wandsteckdose und dem Fernsehgerät verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose funktioniert und der Fernbedienungssensor unten am Fernsehgerät durchgehend rot leuchtet.
- Drücken Sie auf den **TV-Steuerung** unten links auf der Rückseite des Fernsehgeräts, um auszuschließen, dass ein Problem mit der Fernbedienung vorliegt. Wenn das Fernsehgerät eingeschaltet werden kann, lesen Sie den Abschnitt „Die Fernbedienung funktioniert nicht“.

Bild/Video/Ton eines externen Geräts werden gar nicht oder nur verzerrt ausgegeben, auf dem Fernsehgerät wird „Kein Signal oder schlechtes Signal“ angezeigt oder es werden keine Sender gefunden.

- Stellen Sie sicher, dass der Anschluss an das Gerät richtig durchgeführt wurde und dass alle Kabel vollständig eingesteckt sind.
- Unterbrechen Sie kurzzeitig alle Kabelverbindungen zwischen dem Fernsehgerät und den externen Geräten. Probieren Sie es wenn möglich mit neuen Kabeln.
- Bestätigen Sie, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt wurde (🏠 > ➡️ **Quelle**).
- Führen Sie eine TV-Selbstdiagnose durch, um zu bestimmen, ob das Problem durch den Fernseher oder das Gerät verursacht wird (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Gerätepflege** > **Eigendiagnose** > **Bildtest** oder **Audiotest**).
- Wenn die Testergebnisse normal sind, starten Sie die angeschlossenen Geräte neu. Trennen Sie dazu kurzzeitig die Netzkabel der einzelnen Geräte von der Steckdose. Wenn das Problem weiterhin besteht, lesen Sie in der Bedienungsanleitung des angeschlossenen Geräts die Informationen zum Anschließen des Geräts.
- Wenn Sie keinen Kabel- oder Satelliteneceiver verwenden und Ihr Fernsehgerät TV-Signale von einer Antenne oder einem Kabelanschluss empfängt, starten Sie **Automatischer Sendersuchlauf**, um nach Kanälen zu suchen (🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Senderempfang** > **(Automatischer Sendersuchlauf)** > **Automatischer Sendersuchlauf**).
 - Die **Automatischer Sendersuchlauf** werden, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht angezeigt.
 - Wenn Sie einen Kabel- oder Satellitenreceiver verwenden, schlagen Sie bitte im Handbuch des Kabel- oder Satellitenreceivers nach.

CI+ funktioniert nicht.

- Ihr Samsung TV entspricht dem Standard CI+ 1.4.
- Wenn das CI+ Common Interface-Modul mit diesem Gerät nicht kompatibel ist, entfernen Sie es bitte und wenden Sie sich an den Anbieter des Moduls.

Die Fernbedienung funktioniert nicht.

- Kontrollieren Sie, ob die Netzanzeige unten am Fernsehgerät blinkt, wenn Sie auf die Einschalttaste der Fernbedienung drücken. Wenn dies nicht der Fall ist, ersetzen Sie die Batterien der Fernbedienung.
- Achten Sie beim Einsetzen der Batterien auf die richtige Polung (+/-).
- Richten Sie die Fernbedienung aus einer Entfernung von 1,5-1,8 m direkt auf das Gerät.
- Wenn Ihr Fernseher mit einer Samsung Smart Remote (Bluetooth-Fernbedienung) geliefert wurde, müssen Sie die Fernbedienung mit dem Fernsehgerät koppeln.

Mit der Fernbedienung des Kabel- oder Satellitenreceivers kann das Gerät nicht ein-/ausgeschaltet werden, und die Lautstärke lässt sich nicht einstellen.

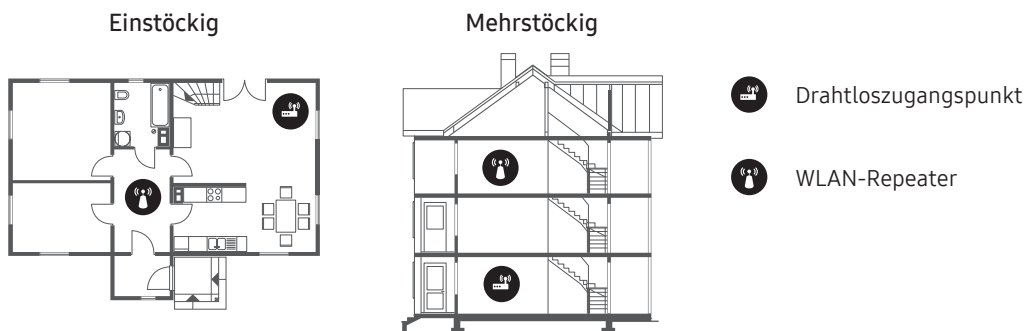
- Programmieren Sie die Fernbedienung des Kabel- oder Satellitenreceivers so, dass sie das Fernsehgerät anspricht. Den Code für das SAMSUNG-Fernsehgerät finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Kabel- oder Satellitenreceivers.

Die Einstellungen des Fernsehgeräts gehen nach 5 Minuten verloren.

- Der Fernseher befindet sich im **Vorführomodus**. Ändern Sie den **Einsatzmodus** im Menü **Allgemein** in **Privatmodus** (🏠) > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Systemmanager** > **Einsatzmodus** > **Privatmodus**).





Wi-Fi-Aussetzer

- Stellen Sie sicher, dass das Fernsehgerät mit einem Netzwerk verbunden ist (🏠) > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Netzwerk** > **Netzwerkstatus**).
- Stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi-Kennwort richtig eingegeben wurde.
- Überprüfen Sie den Abstand zwischen dem Fernsehgerät und dem Modem oder Zugangspunkt. Der Abstand darf 15,2 m nicht überschreiten.
- Störungen können Sie reduzieren, indem Sie Drahtlosgeräte nicht verwenden bzw. abschalten. Stellen Sie außerdem sicher, dass sich keine Hindernisse zwischen dem Fernsehgerät und dem Modem oder Zugangspunkt befinden. (Die Stärke des Wi-Fi-Signals kann durch Haushaltsgeräte, schnurlose Telefone, Steinmauern/Kamine usw. verringert werden.)



- Wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter (Internet Service Provider, ISP) und bitten Sie darum, dass Ihr Netzwerkbereich zurückgesetzt wird, damit die MAC-Adressen Ihres Modems oder Zugangspunkts und des Fernsehgeräts neu registriert werden.

Probleme mit Video-Apps (Youtube usw.)

- Ändern Sie die DNS in 8.8.8.8. Wählen Sie  >  **Einstellungen** > **Allgemein** > **Netzwerk** > **Netzwerkstatus** > **IP-Einst.** > **DNS-Einst.** > **Manuell eingeben** > **DNS-Server** > und geben Sie 8.8.8.8 > **OK** ein.
- Zurücksetzen durch Auswahl von  >  **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Gerätepflege** > **Eigendiagnose** > **Smart Hub zurücksetzen**.



Was ist Fernunterstützung?

Der Samsung Remote Support-Service bietet Ihnen individuelle Unterstützung durch einen Samsung-Techniker, der (aus der Ferne):

- Eine Diagnose Ihres Fernsehgeräts durchführt
- Die Einstellungen für Ihr Fernsehgerät anpasst
- Ihr Fernsehgerät auf die werksseitigen Standardwerte zurücksetzt
- Empfohlene Firmware-Updates für Sie installiert



Wie funktioniert Remote Support?

Sie können den Samsung Remote Support-Service für Ihr Fernsehgerät ganz unkompliziert in Anspruch nehmen:

1. Rufen Sie das Samsung Kundendienstzentrum an, und bitten Sie um Fernunterstützung.
2. Öffnen Sie das Menü auf Ihrem Fernsehgerät, und navigieren Sie zum Menü **Unterstützung**. ( >  **Einstellungen** > **Unterstützung**)
3. Wählen Sie **Fernverwaltung**. Anschließend können Sie den Servicevertrag lesen und ihm zustimmen. Wenn das PIN-Fenster angezeigt wird, nennen Sie dem Techniker Ihre PIN.
4. Der Techniker wird dann auf Ihr Fernsehgerät zugreifen.

Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit



Mit Hilfe des Öko-Sensors kann die Helligkeit des Fernsehgeräts automatisch eingestellt werden. Mit dieser Funktion werden die Lichtverhältnisse im Zimmer automatisch gemessen, und die Helligkeit des Bildschirms wird optimiert, um den Energieverbrauch zu senken. Sie können diese Funktion deaktivieren unter  >  **Einstellungen** > **Allgemein** > **Öko-Lösung** > **Umgebungslichterkennung**.

- Es kann auf die **Umgebungslichterkennung** zurückzuführen sein, wenn der Bildschirm beim Fernsehen in dunkler Umgebung zu dunkel ist.
- Der Öko-Sensor befindet sich auf der Unterseite des Geräts. Achten Sie darauf, dass der Sensor nicht verdeckt wird. Dadurch kann sich die Helligkeit des Bilds verringern.

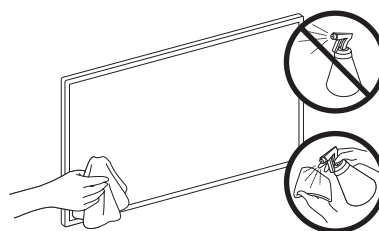
Ändern des Kennworts für das Fernsehgerät

🏠 > ⚙️ Einstellungen > Allgemein > Systemmanager > PIN ändern

1. Führen Sie die Funktion **PIN ändern** aus, und geben Sie dann im Kennwortfeld das aktuelle Kennwort ein. Das Standardkennwort lautet „0000“ (Frankreich: „1111“).
 2. Geben Sie ein neues Kennwort ein und bestätigen Sie es durch eine erneute Eingabe. Das Kennwort wurde geändert.
- Wenn Sie Ihren PIN-Code vergessen haben, drücken Sie die Tasten auf der Fernbedienung in der angegebenen Reihenfolge, um die PIN auf „0000“ zurückzusetzen: „1111“:
Auf der Samsung Smart Remote Fernbedienung: Wählen Sie die Taste **+/-** (Lautstärke). > **Lauter** > **↶** > **Leiser** > **↶** > **Lauter** > **↶**.

Pflegen des Fernsehgeräts

- Wenn am Fernsehbildschirm ein Aufkleber angebracht wurde, können beim Entfernen des Aufklebers einige wenige Rückstände zurückbleiben. Bitte entfernen Sie diese Rückstände, ehe Sie das Gerät verwenden.
- Beim Reinigen können Kratzer auf dem Gehäuse und dem Bildschirm des Geräts entstehen. Wischen Sie das Gehäuse und den Bildschirm vorsichtig mit einem weichen Tuch ab, um Kratzer zu vermeiden.
- Spritzen Sie weder Wasser noch Reinigungsmittel direkt auf das Gerät. Jede Flüssigkeit, die in den Bildschirm eindringt, kann zu einer Funktionsstörung, einem Brand oder einem Stromschlag führen.
- Schalten Sie das Fernsehgerät zum Reinigen aus. Wischen Sie Schmutzflecken und Fingerabdrücke auf dem Bildschirm vorsichtig mit einem Mikrofasertuch ab. Reinigen Sie die Gehäuse und den Bildschirm des Geräts mit einem Mikrofasertuch, das Sie mit einer kleinen Menge Wasser angefeuchtet haben. Entfernen Sie die Feuchtigkeit anschließend mit einem trockenen Tuch. Bringen Sie beim Säubern keine starke Kraft auf die Bildschirmoberfläche auf, weil dies Schäden am Bildschirm verursachen könnte. Verwenden Sie niemals entzündliche Flüssigkeiten (z. B. Benzol, Verdünner) oder Reinigungsmittel. Sprühen Sie bei hartnäckigen Flecken eine kleine Menge Bildschirmreiniger auf ein Mikrofasertuch und wischen Sie die Flecken dann mit dem Tuch ab.



08 Technische Daten und weitere Informationen

Technische Daten

Modell	QE43LS01T	QE49LS01T
Anzeigeauflösung	3840 x 2160	3840 x 2160
Bildschirmgröße Diagonal gemessen	43 Zoll 108 cm	49 Zoll 123 cm
Ton (Ausgang)	40 W	40 W
Abmessungen (B x H x T) Gehäuse Mit Standfuß	986,3 x 597,3 x 197,0 mm 986,3 x 1028,4 x 417,2 mm	1119,6 x 671,9 x 206,5 mm 1119,6 x 1161,4 x 474,6 mm
Gewicht Ohne Standfuß Mit Standfuß	16,4 kg 17,4 kg	20,8 kg 21,9 kg
Modell	QE55LS01T	
Anzeigeauflösung	3840 x 2160	
Bildschirmgröße Diagonal gemessen	55 Zoll 138 cm	
Ton (Ausgang)	40 W	
Abmessungen (B x H x T) Gehäuse Mit Standfuß	1254,9 x 748,3 x 221,0 mm 1254,9 x 1237,4 x 482,8 mm	
Gewicht Ohne Standfuß Mit Standfuß	26,1 kg 27,2 kg	

Umgebungsbedingungen

Temperatur (im Betrieb)	10°C bis 40°C (50°F bis 104°F)
Luftfeuchtigkeit (im Betrieb)	10% bis 80%, nicht kondensierend
Temperatur (bei Lagerung)	-20°C bis 45°C (-4°F bis 113°F)
Luftfeuchtigkeit (bei Lagerung)	5% bis 95%, nicht kondensierend

- Aufgrund der äußeren Gestaltungsmerkmale des Fernsehgeräts kann ein Teil des Bildschirms vom Rahmen verdeckt sein.
- Änderung der technischen Daten und des Gerätedesigns vorbehalten.
- Informationen zur Stromversorgung und zum Energieverbrauch finden Sie auf dem Produktaufkleber mit den technischen Nenndaten.
- Der typische Stromverbrauch wird gemäß IEC 62087 gemessen.
- Sie finden den Produktaufkleber auf der Hinterseite des Fernsehgeräts. (Bei manchen Modellen finden Sie den Produktaufkleber unter der Abdeckung für die Anschlussklemmen.)

Verringern des Stromverbrauchs

Wenn Sie das Gerät ausschalten, wechselt es in den Standby-Modus. Im Standby-Modus verbraucht es weiterhin eine gewisse Menge an Strom. Wenn Sie das Fernsehgerät längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie daher den Netzstecker aus der Steckdose ziehen, um den Stromverbrauch zu senken.

Lizenzen



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Empfehlung - Nur EU



Hiermit erklärt Samsung Electronics, dass diese Anlage mit der Richtlinie 2014/53/EU konform ist. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar: <http://www.samsung.com>, wechseln Sie zu „Support“ und geben Sie die Modellbezeichnung ein.

Dieses Gerät kann in allen Ländern in der EU verwendet werden.

Die 5 GHz WLAN(Wi-Fi)-Funktion dieses Gerätes darf nur im Innenbereich genutzt werden.

BT maximale Sendeleistung: 100 mW bei 2,4 GHz - 2,4835 GHz

Wi-Fi maximale Sendeleistung: 100mW bei 2,4GHz-2,4835GHz, 200mW bei 5,15GHz-5,25GHz, 100mW 5,25GHz-5,35GHz & 5,47GHz - 5,725GHz

Informationen zum Samsung Umweltversprechen und den produktspezifischen gesetzlichen Pflichten (z. B. REACH, WEEE, Batterien) erhalten Sie auf http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

ACHTUNG: SORGEN SIE DAFÜR, DASS DAS GERÄT NIEMALS IN DIE NÄHE VON KERZEN, OFFENEM FEUER ODER SONSTIGEN GEGENSTÄNDEN MIT OFFENEN FLAMMEN GELANGT. ANDERNFALLS BESTEHT BRANDGEFAHR.





**Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Geräts (Elektro- und Elektronik-Altgeräte)
(Anwendbar in Ländern mit Systemen zur getrennten Sammlung von Wertstoffen)**

Diese Kennzeichnung auf dem Bildschirm, dem Zubehör oder der Dokumentation bedeutet, dass der Bildschirm sowie das elektronische Zubehör (z. B. Ladegerät, Headset, USB-Kabel) am Ende ihrer Lebensdauer nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Entsorgen Sie diese Geräte bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Recyceln Sie den Bildschirm, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer sollten den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder die zuständigen Behörden kontaktieren, um in Erfahrung zu bringen, wie sie den Bildschirm auf umweltfreundliche Weise recyceln können.

Gewerbliche Benutzer wenden sich an ihren Lieferanten und überprüfen die Konditionen Ihres Kaufvertrags. Der Bildschirm und seine elektronischen Zubehörteile dürfen nicht zusammen mit anderem Gewerbemüll entsorgt werden.



Ordnungsgemäße Entsorgung der Batterien in diesem Gerät

(Anwendbar in Ländern mit Systemen zur getrennten Sammlung von Wertstoffen)

Diese Kennzeichnung auf der Batterie, dem Handbuch oder der Verpackung bedeutet, dass die Batterien am Ende ihrer Lebensdauer nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Die Kennzeichnung mit den chemischen Symbolen „Hg“, „Cd“ oder „Pb“ bedeutet, dass die Batterie Quecksilber, Cadmium oder Blei in Mengen enthält, die die Grenzwerte der EU-Direktive 2006/66 übersteigen. Wenn Batterien nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, können diese Substanzen die Gesundheit von Menschen oder die Umwelt gefährden.


Zum Schutz der natürlichen Ressourcen und zur Förderung der Wiederverwertung von Materialien trennen Sie die Batterien von anderem Müll und führen Sie sie Ihrem örtlichen Recyclingsystem zu.

Diese Seite wurde
absichtlich leer
belassen.

Voordat u deze handleiding leest

Deze tv is voorzien van deze handleiding en een ingebouwde e-Manual.




Voordat u deze handleiding leest, dient u de volgende informatie door te nemen:

	Handleiding	Lees deze meegeleverde gebruikershandleiding voor informatie over productveiligheid, installatie, accessoires, eerste configuratie en productspecificaties.
	e-Manual	Lees voor meer informatie over deze tv het e-Manual dat in het product is ingebouwd. <ul style="list-style-type: none">• Om het e-Manual te openen 🏠 > ⚙️ Instellingen > Ondersteuning > e-Manual openen



U kunt op de website (www.samsung.com) de gebruikershandleidingen downloaden en de inhoud ervan weergeven op uw pc of mobiele apparaat.

De hulpfuncties van het e-Manual

- Bepaalde menuschermen kunnen niet worden geopend vanuit het e-Manual.

	Zoeken	Kies een item in de lijst met resultaten om de bijbehorende pagina weer te geven.
A-Z	Index	Selecteer een trefwoord om naar de relevante pagina te gaan. <ul style="list-style-type: none">– Welke menu's worden weergegeven, is afhankelijk van de regio.
	Sitemap	Hier wordt een lijst weergegeven voor elk onderdeel in de e-Manual.
	Recent bekeken	Selecteer een onderwerp in de lijst met onlangs bekeken onderwerpen.

De functies van de knoppen op de onderwerppagina's van het e-Manual

	Probeer nu	Hiermee krijgt u toegang tot het bijbehorende menu en kunt u de functie direct uitproberen.
	Koppelen	Hiermee kunt u een onderstreept onderwerp onmiddellijk openen dat op een pagina in het e-Manual wordt verwezen.

Waarschuwing! Belangrijke veiligheidsvoorschriften

Lees de instructies door voordat u de tv gebruikt.

Raadpleeg de onderstaande tabel voor uitleg van symbolen die mogelijk op uw Samsung-product te vinden zijn.

VOORZICHTIG			
RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK. NIET OPENEN.			Klasse II-product: Dit symbool geeft aan dat voor dit toestel geen veiligheidsaansluiting op aarde (massa) is vereist. Als dit symbool niet aanwezig is op een product met een voedingskabel, MOET het product een betrouwbare aardverbinding hebben (aarding).
LET OP: VERWIJDER DE BEHUIZING (OF ACHTERZIJDE) NIET, DIT OM ELEKTRISCHE SCHOKKEN TE VOORKOMEN. DIT APPARAAT BEVAT GEEN ONDERDELEN DIE DE GEBRUIKER ZELF KAN REPAREREN. LAAT ONDERHOUD UITVOEREN DOOR BEVOEGD PERSONEEL			Wisselspanning: dit symbool geeft aan dat de nominale spanning wisselspanning is.
	Dit symbool geeft aan dat de spanning binnen in het apparaat hoog is. Elk contact met onderdelen binnen in het product is gevaarlijk.		Gelijkspanning: dit symbool geeft aan dat de nominale spanning gelijkspanning is.
	Dit symbool geeft aan dat er belangrijke informatie over het gebruik en onderhoud is meegeleverd met dit product.		Voorzichtig. Raadpleeg de instructies voor gebruik: Dit symbool geeft aan dat de gebruiker de handleiding moet raadplegen voor meer informatie over de veiligheid.

- De sleuven en openingen in de behuizing en aan de achterzijde of onderzijde zijn aangebracht voor de noodzakelijke ventilatie. Om een betrouwbare werking van dit apparaat te verzekeren en het tegen oververhitting te beschermen, mogen deze sleuven en openingen nooit worden geblokkeerd of afgedekt.
 - Plaats het apparaat niet in een kleine ruimte, zoals een boekenkast of inbouwkast, tenzij er voldoende ventilatie aanwezig is.
 - Plaats het apparaat niet dicht bij of boven op een radiator of verwarmingsrooster, of op een plek waar het aan zonlicht blootstaat.
 - Plaats geen vloeistofhoudende objecten (vazen e.d.) op het apparaat, aangezien dit risico oplevert op brand of elektrische schokken.
- Stel dit apparaat niet bloot aan regen en installeer het niet in de buurt van water (bij een badkuip, wasbak, aanrecht of wasmachine, in een vochtige kelder, in de buurt van een zwembad enz.). Als dit apparaat per ongeluk nat wordt, haalt u de stekker uit het stopcontact en neemt u onmiddellijk contact op met een Samsung Servicecenter.
- Dit apparaat maakt gebruik van batterijen. In uw woonplaats zijn wellicht milieuvoorschriften van kracht die vereisen dat u deze batterijen op gepaste wijze afvoert. Neem contact op met de plaatselijke overheidsinstantie voor informatie over wegwerpen of recycling.
- Voorkom overbelasting van stopcontacten, verlengsnoeren en adapters om de kans op brand of elektrische schokken zoveel mogelijk uit te sluiten.
- Elektriciteits snoeren dienen zodanig te worden gelegd dat er niet op wordt getrapt en dat ze niet worden afgeknepen doordat er voorwerpen op of tegenaan worden geplaatst. Let met name op de stekker, het stopcontact en het punt waar de snoeren het apparaat verlaten.

- Bij onweer of wanneer u het apparaat langere tijd niet gebruikt, haalt u de stekker uit het stopcontact en verwijdert u de antenne of de kabel. Dit voorkomt schade aan het apparaat als gevolg van bliksem en stroompieken.
- Controleer of het voltage van de gelijkstroomadapter (DC) met het lokale stroomnet overeenkomt voordat u het wisselstroomsnoer (AC) op de DC-adapter aansluit.
- Steek nooit metalen voorwerpen in de openingen van het apparaat. Hierdoor loopt u het risico een elektrische schok te krijgen.
- Raak nooit de binnenkant van het apparaat aan. Dit om het risico op een elektrische schok te voorkomen. Dit apparaat mag alleen door gekwalificeerde technici worden geopend.
- Zorg dat de stekker correct en stevig is aangesloten. Wanneer u de stekker uit het stopcontact trekt, houd dan altijd de stekker zelf vast en niet het snoer. Trek nooit aan het netsnoer. Raak het netsnoer niet aan met natte handen.
- Als dit apparaat niet naar behoren werkt en met name als het ongebruikelijke geluiden of geuren afgeeft, haalt u onmiddellijk de stekker uit het stopcontact en neemt u contact op met een erkende dealer of erkend Samsung-servicecentrum.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact als de tv langere tijd ongebruikt blijft of als u voor langere tijd van huis gaat (met name als er kinderen, bejaarden of gehandicapten alleen in huis achterblijven).
 - Ophoping van stof kan resulteren in een elektrische schok, weglekkend stroom of brand doordat het netsnoer vonken afgeeft en verhit raakt of het isolatiemateriaal beschadigd raakt.
- Neem contact op met een erkend Samsung Servicecenter als u het apparaat installeert in een omgeving met veel stof, hoge of lage temperaturen of een hoge vochtigheidsgraad, op een plaats waar gewerkt wordt met chemische oplossingen of waar het apparaat 24 uur per dag in werking is, zoals een luchthaven of treinstation. Als u dit niet doet, kan er ernstige schade aan het apparaat ontstaan.
- Gebruik uitsluitend een goed gearde stekker en stopcontact.
 - Verkeerde aarding kan een elektrische schok of schade aan het apparaat veroorzaken. (Alleen apparatuur van klasse 1.)
- Haal de stekker uit het stopcontact als u het apparaat helemaal wilt uitschakelen. Zorg ervoor dat u eenvoudig bij het stopcontact en de stekker kunt. Zo bent u er zeker van dat u het apparaat indien noodzakelijk direct kunt uitschakelen.
- Bewaar de accessoires (batterijen enz.) op een veilige plaats buiten het bereik van kinderen.
- Laat het product niet vallen en stoot er niet tegenaan. Als het apparaat is beschadigd, moet u het apparaat uitschakelen, de stekker uit het stopcontact halen en contact opnemen met een Samsung Servicecenter.
- Reinig dit apparaat door het netsnoer uit het stopcontact te halen en veeg het product schoon met een zachte, droge doek. Gebruik geen chemische middelen zoals was, benzeen, alcohol, verdunningsmiddelen, insectenwerende middelen, luchtverfrissers, smeermiddelen of reinigingsmiddelen. Dergelijke chemische stoffen kunnen lelijke plekken veroorzaken op de televisie of ervoor zorgen dat de opdruk erop wordt verwijderd.
- Stel dit apparaat niet bloot aan water of andere vloeistoffen.
- Werp de batterijen niet in het vuur.
- De batterijen mogen niet worden gedemonteerd, kortgesloten of oververhit.
- **VOORZICHTIG:** Er bestaat explosiegevaar als u de gebruikte batterijen uit de afstandsbediening vervangt door het verkeerde type batterij. Vervang batterijen alleen door andere van hetzelfde type.

* De afbeeldingen en illustraties in deze handleiding dienen alleen ter referentie en kunnen afwijken van het werkelijke uiterlijk van het product. Het ontwerp en de specificaties van het product kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

GOS-talen (Russisch, Oekraïens, Kazachs) zijn niet beschikbaar voor dit product aangezien het is vervaardigd voor klanten in de EU.

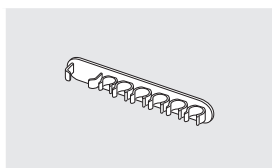
Inhoud

	Voordat u deze handleiding leest	2
	Waarschuwing! Belangrijke veiligheidsvoorschriften	3
01	Inhoud van de verpakking	
02	Installatie van de televisie	
	Zorgen voor geschikte ventilatie voor uw tv	7
	De kabels opbergen met behulp van de kabelgids	7
	Veiligheidsmaatregelen: De tv vastzetten aan de wand om te voorkomen dat de tv omvalt	8
03	De NFC on TV-functie gebruiken	
04	De Samsung Smart-afstandsbediening	
	Meer informatie over de toetsen op de Samsung Smart-afstandsbediening.	10
	De tv koppelen met de Samsung Smart-afstandsbediening	11
	Batterijen in de Samsung Smart-afstandsbediening plaatsen	11
05	De beginconfiguratie uitvoeren	
	Werken met de TV-bediening	12
06	Verbinden met een netwerk	
	Netwerkverbinding - Draadloos	13
07	Problemen oplossen en onderhoud	
	Problemen oplossen	14
	Wat is Hulp op afstand?	16
	Eco-sensor en helderheid van het scherm	16
	De toegangscode van de televisie wijzigen	17
	De televisie verzorgen	17
08	Technische gegevens en overige informatie	
	Specificaties	18
	Omgevingsvereisten	18
	Het verlagen van het energieverbruik	19
	Licenties	19

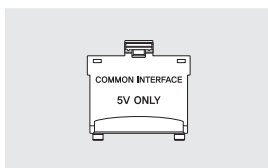
01 Inhoud van de verpakking

Controleer of de volgende onderdelen bij uw tv zijn meegeleverd. Neem contact op met uw verkoper als er onderdelen ontbreken.

- Samsung Smart-afstandsbediening en batterijen (AA x 2)
- Handleiding
- Garantiekaart/handleiding inzake voorschriften (niet op alle locaties beschikbaar)
- TV-stroomkabel



Kabelgids



CI-kaartadapter

- De vorm en kleur van de items kunnen enigszins afwijken. Dit is afhankelijk van het model.
- Niet-meegeleverde kabels kunnen apart worden aangeschaft.
- Controleer bij het openen van de doos of er accessoires achter of in het verpakkingsmateriaal zijn verborgen.

In de volgende gevallen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht:

- Als op uw verzoek een monteur wordt gestuurd, maar het product niet defect is (wanneer u hebt nagelaten deze gebruiksaanwijzing te lezen).
- Als u het toestel naar het servicecentrum van Samsung brengt, maar het product niet defect blijkt (bijv. wanneer u hebt nagelaten de gebruiksaanwijzing te lezen).

Voordat de monteur u bezoekt, krijgt u informatie over de administratiekosten.



Waarschuwing: Schermen kunnen beschadigd raken door directe druk als er niet correct mee wordt omgegaan. Het wordt aanbevolen de televisie bij het optillen aan de randen vast te houden, zoals in de illustratie.

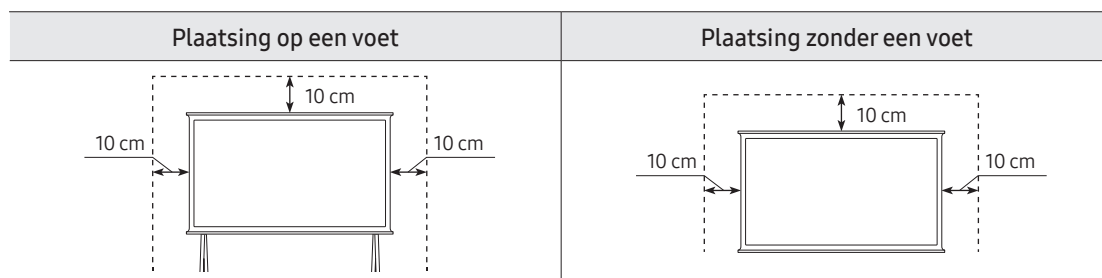


02 Installatie van de televisie

Zorgen voor geschikte ventilatie voor uw tv

Houd bij het installeren van uw tv een afstand van ten minste 10 cm aan tussen de tv en andere voorwerpen (wanden, zijkanten van een kast enzovoort) zodat er een goede ventilatie mogelijk is. Wanneer u niet voor een goede ventilatie zorgt, kan dit door een stijging van de interne temperatuur resulteren in brand of andere problemen met het product.

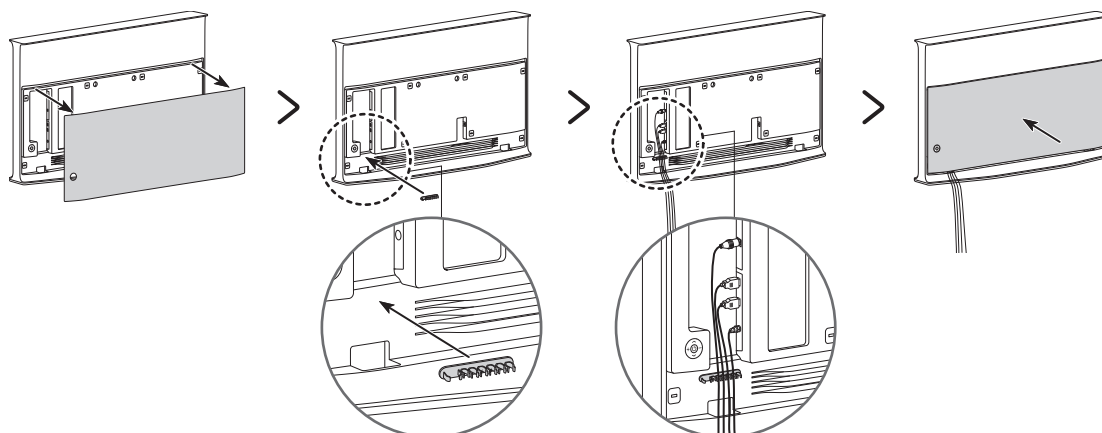
- We raden u sterk aan om uitsluitend onderdelen van Samsung Electronics te gebruiken als u uw tv met of zonder standaard monteert. Het gebruik van onderdelen van een andere fabrikant kan leiden tot problemen met het product of zelfs tot lichamelijk letsel doordat het product kan vallen.



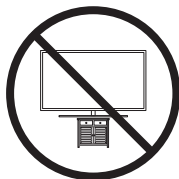
Nederlands

De kabels opbergen met behulp van de kabelgids

Wanneer u de televisie zonder standaard monteert, dient u de kabels te leiden met de kabelgeleider zoals hieronder wordt weergegeven:



Veiligheidsmaatregelen: De tv vastzetten aan de wand om te voorkomen dat de tv omvalt



Let op: als u duwt of trekt aan de televisie of op de televisie klimt, kan deze vallen. Zorg er vooral voor dat kinderen niet over de televisie heen hangen of deze omver duwen. Als de televisie omvalt, kan dit tot ernstig letsel of de dood leiden. Neem alle voorzorgsmaatregelen in acht die in de veiligheidsinstructies bij uw televisie worden genoemd.



WAARSCHUWING: Zet het televisietoestel nooit op een instabiele locatie. Het televisietoestel kan vallen en ernstig letsel of overlijden veroorzaken. Veel letsel, vooral bij kinderen, kan worden vermeden door de volgende eenvoudige voorzorgsmaatregelen:

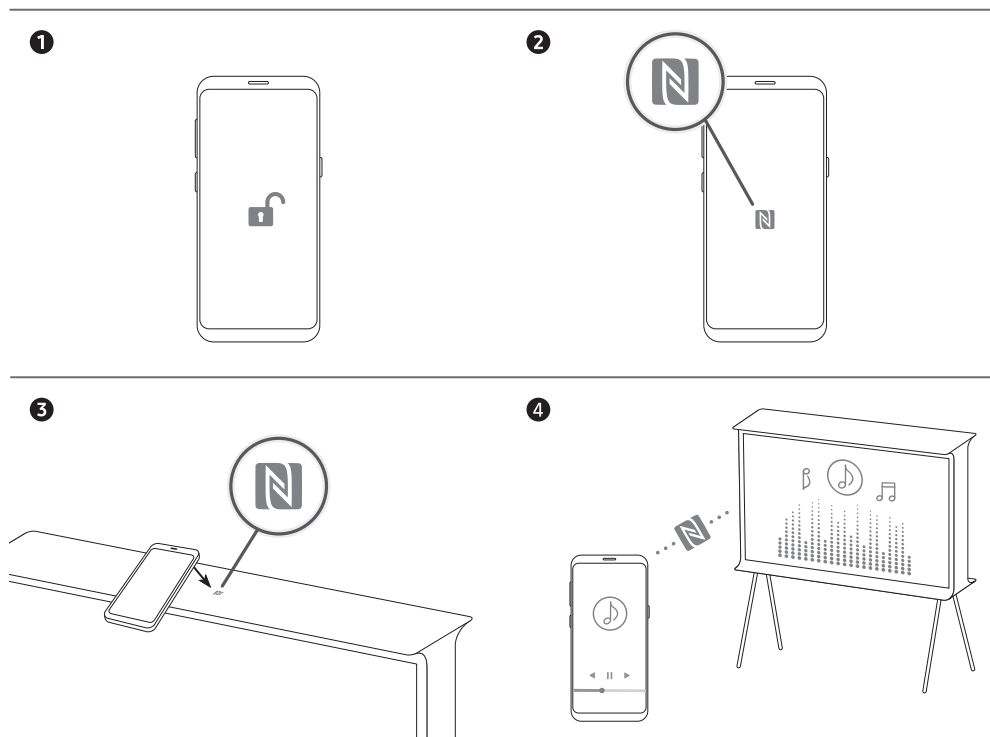
- Gebruik altijd kasten of standaarden (voeten) of bevestigingsmethodes die door de fabrikant van het televisietoestel worden aanbevolen.
- Gebruik altijd meubilair dat het televisietoestel veilig kan ondersteunen.
- Zorg altijd dat het televisietoestel niet over de rand van het ondersteunende meubelstuk staat.
- Waarschuw kinderen altijd over het gevaar van het klimmen op meubelstukken om bij het televisietoestel of de bediening van de televisie te komen.
- Leg snoeren en kabels naar uw tv altijd zodanig aan dat niemand erover kan struikelen of eraan kan trekken.
- Zet het televisietoestel nooit op een instabiele locatie.
- Plaats het televisietoestel nooit op hoge meubelstukken (bijvoorbeeld hoge kasten of boekenkasten) zonder zowel het meubelstuk als het televisietoestel ergens aan te verankeren.
- Plaats het televisietoestel nooit op een stuk stof of andere materialen die tussen het televisietoestel en het ondersteunende meubelstuk liggen.
- Plaats nooit artikelen die kinderen tot klimmen kunnen verleiden (speelgoed, afstandsbedieningen) op de televisie of het meubel waarop de televisie staat.

Neem dezelfde voorzorgsmaatregelen als hierboven wanneer u een bestaand televisietoestel verplaatst.

03 De NFC on TV-functie gebruiken

Met de functie **NFC on TV** kunt u geluid van een mobiel apparaat afspelen op de luidsprekers van een tv.

1. Ontgrendel het scherm van uw mobiele apparaat.
2. Activeer de NFC-functie (standaardmodus) op uw mobiele apparaat.
3. Plaats uw mobiele apparaat boven op de tv bij de NFC-markering.
4. Volg de instructies op het tv-scherm en uw mobiele apparaat om de configuratie te voltooien.
5. Als een mobiel apparaat is aangesloten op de tv, wordt de muziek die op het apparaat wordt afgespeeld automatisch via de tv afgespeeld. Als er geen muziek op het mobiele apparaat wordt afgespeeld, selecteer een item in de media-inhoud op het apparaat.
 - Wanneer de tv verbonden is met internet wordt de **Ambient Mode** automatisch ingeschakeld en wordt vervolgens de geselecteerde media-inhoud afgespeeld.
6. De geselecteerde media-inhoud wordt afgespeeld via de tv-luidspreker.
 - Herhaal de bovenstaande stappen als de functie **NFC on TV** niet naar behoren werkt.
 - Als de verbinding is voltooid, blijft u het mobiele apparaat tegen de NFC-markering op uw tv houden totdat het mobiele apparaat en uw tv reageren (dit kan enkele seconden duren).
 - De functie **NFC on TV** wordt mogelijk niet ondersteund, afhankelijk van het mobiele apparaat. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw mobiele apparaat om te controleren of de NFC-functie wordt ondersteund.
 - Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw mobiele apparaat voor de exacte locatie van de NFC-lezer op uw mobiele apparaat.
 - Deze functie is alleen beschikbaar op mobiele apparaten waarop NFC is ingeschakeld met Android 4.1 of hoger.



04 De Samsung Smart-afstandsbediening

Meer informatie over de toetsen op de Samsung Smart-afstandsbediening.

- De afbeeldingen, toetsen en functies van de Samsung Smart-afstandsbediening kunnen per model verschillen.
- De functie Instellen universele afstandsbediening werkt normaal gesproken alleen als de Samsung Smart-afstandsbediening wordt gebruikt die bij uw tv wordt geleverd.

(In-/uitschakelen)

Hiermee schakelt u de tv in en uit.

(knop Kleur / Cijfer)

Elke keer dat u op deze knop drukt, worden afwisselend het venster met gekleurde knoppen en het virtuele numerieke toetsenbord weergegeven.

- Gebruik deze gekleurde knoppen voor toegang tot aanvullende opties die specifiek zijn voor de functie die u gebruikt.
- Druk op de knop om het virtuele numerieke schermtoetsenbord weer te geven. Voer numerieke waarden in met behulp van het numerieke toetsenbord. Selecteer de cijfers en selecteer vervolgens **Gereed** om een numerieke waarde in te voeren. Gebruik deze functie om het kanaal te wijzigen, een pincode of postcode in te voeren enzovoort.
- Als u de toets 1 seconde of langer ingedrukt houdt, wordt het menu **TTX** weergegeven.

Selecteren

Hiermee selecteert u een gemarkeerd item of voert u het uit. Als u tijdens het kijken naar een programma op deze toets drukt, wordt er gedetailleerde programma-informatie weergegeven.

(Terug)

Hiermee gaat u terug naar het vorige menu. Als u de toets 1 seconde of langer ingedrukt houdt, wordt de huidige functie beëindigd. Wanneer u tijdens het kijken naar een programma op deze toets drukt, wordt het vorige kanaal weergegeven.

(Afspelen/Pauze)

Wanneer u op deze knop drukt, wordt de afspelerbesturing weergegeven tijdens het afspelen van de media-inhoud.

(Smart Hub)

Hiermee keert u terug naar het startscherm.

Nederlands - 10

(Bixby)

Hiermee voert u Bixby uit. Houd de knop ingedrukt, spreek een spraakopdracht uit en laat de knop los om Bixby uit te voeren.

Wanneer u op de knop drukt, wordt onder in het scherm het menu **Explore Now** weergegeven.

- De ondersteunde talen van de Bixby kunnen per geografische regio verschillen.

(Ambient Mode)

Druk in de tv-modus op deze knop om **Ambient Mode** in te schakelen.

Als u op de knop drukt wanneer de tv is uitgeschakeld, wordt de tv ingeschakeld in de **Ambient Mode**.

- Als u de toets 1 seconde of langer ingedrukt houdt, wordt het menuscherm **Snelkoppeling** weergegeven.

Richtingsknop (omhoog/omlaag/links/rechts)

Hiermee verplaatst u de aanwijzer en wijzigt u de waarden die in het menu van de televisie worden weergegeven.

+ / - (Volume)

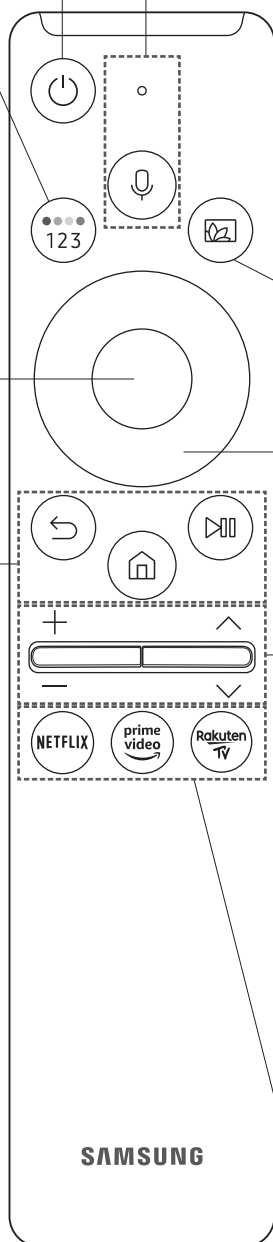
Beweeg de toets omhoog of omlaag om het volume aan te passen. U kunt het geluid dempen door op de toets te drukken. Als u de knop 1 seconde of langer ingedrukt houdt, wordt het menu **Snelkoppelingen voor Toegankelijkheid** weergegeven.

^ / v (Kanaal)

Beweeg de toets omhoog of omlaag om het kanaal te wijzigen. Druk op de toets om de **Gids** weer te geven.

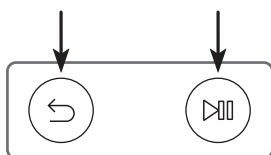
- Als u de toets 1 seconde of langer ingedrukt houdt, wordt het scherm met de kanalenlijst weergegeven **Kanalenlijst** weergegeven.



Druk op elke knop om de bijbehorende functie uit te voeren.



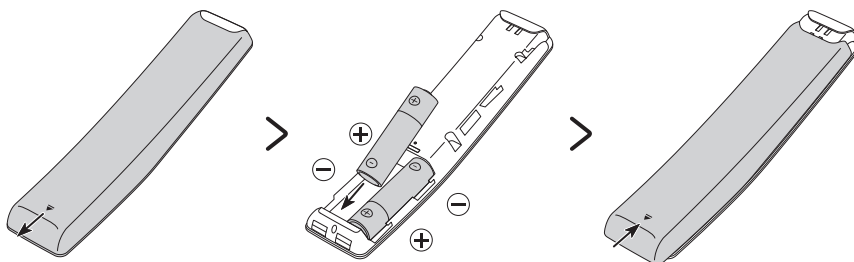
SAMSUNG

De tv koppelen met de Samsung Smart-afstandsbediening



Wanneer u de tv de eerste keer inschakelt, wordt automatisch een koppeling tot stand gebracht tussen de Samsung Smart-afstandsbediening en de televisie. Als de Samsung Smart-afstandsbediening niet automatisch wordt gekoppeld aan de tv, richt u het apparaat op de afstandsbedieningssensor van de tv en houdt u de knoppen  en  zoals op de afbeelding links tegelijkertijd ingedrukt gedurende minimaal 3 seconden.

Batterijen in de Samsung Smart-afstandsbediening plaatsen



Voor het plaatsen van de batterijen duwt u het achterklepje open in de richting van de pijl (zie de onderzijde van de afbeelding) en plaatst u de batterijen zoals in de afbeelding wordt weergegeven. Zorg dat de plus- en minpolen correct zijn geplaatst. Sluit het achterklepje zoals weergegeven.

- Voor een langere gebruiksduur worden alkalinebatterijen aanbevolen.

05 De beginconfiguratie uitvoeren

Als u uw tv voor de eerste keer inschakelt, wordt automatisch de beginconfiguratie gestart. Met de beginconfiguratie kunt u de basisinstellingen voor de werking van de tv een voor een configureren, zoals zenderontvangst, kanalen zoeken en netwerkverbinding.

- Voordat u de beginconfiguratie start, moet u ervoor zorgen dat alle externe apparaten zijn aangesloten.
- Als u de smart functies van de tv wilt gebruiken, moet de tv met het internet zijn verbonden.
- Als u de beginconfiguratie met de SmartThings-app wilt uitvoeren, moet u een wifi-verbinding met uw mobiele apparaat tot stand brengen.
- Als de pop-up voor configuratie niet automatisch verschijnt in de app SmartThings van uw mobiele apparaat, gaat u door met het handmatig toevoegen van de tv in **Apparaat toevoegen** op het dashboard van de app SmartThings.
- De app SmartThings is beschikbaar voor mobiele apparaten met Android 6.0 of hoger en iOS 10 of hoger.
- U kunt tijdelijk een geluid horen als de tv met een mobiel apparaat communiceert.

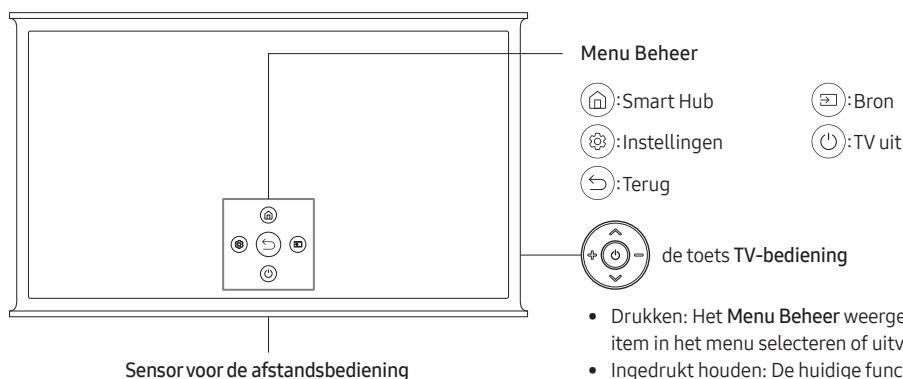
U kunt de beginconfiguratie ook starten met behulp van het menu van de tv (🏠 > ⚙️ **Instellingen** > **Algemeen** > **Resetten**).

Volg de instructies die worden weergegeven op het beginconfiguratiescherm en configureer de gewenste basisinstellingen van de tv die bij uw kijkomgeving passen.

Werken met de TV-bediening

U kunt de tv inschakelen met de knop **TV-bediening** linksonder in de hoek aan de achterzijde van de tv en vervolgens het **Menu Beheer** gebruiken. Het **Menu Beheer** wordt weergegeven als u op de toets **TV-bediening** drukt terwijl de tv is ingeschakeld. Raadpleeg de onderstaande afbeelding voor meer informatie over het gebruik ervan.

Gebruik de knoppen omhoog, omlaag, links en rechts van de **TV-bediening** om een item in het menu te selecteren en druk vervolgens op de **TV-bediening** om af te spelen.



- Drukken: Het **Menu Beheer** weergegeven. / een gemarkeerd item in het menu selecteren of uitvoeren.
- Ingedrukt houden: De huidige functie wordt beëindigd.
- Omhoog/omlaag. Hiermee wordt van kanaal gewisseld.
- Links/rechts: hiermee regelt u het volume.

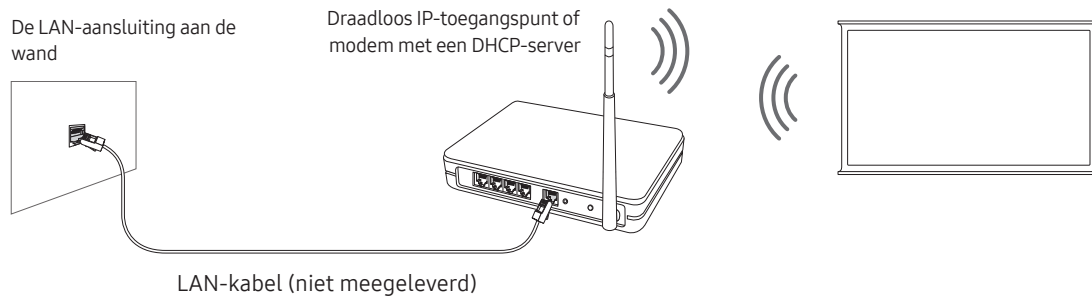
De knop **TV-bediening** bevindt zich linksonder in de hoek aan de achterzijde van de tv.

06 Verbinden met een netwerk

Als u de televisie met een netwerk verbindt, krijgt u toegang tot online diensten zoals Smart Huben tot software-updates.

Netwerkverbinding - Draadloos

Maak verbinding met internet op de tv via een draadloos toegangspunt of een draadloze modem.



07 Problemen oplossen en onderhoud

Problemen oplossen

Als er een probleem met de televisie lijkt te zijn, bekijkt u eerst deze lijst met mogelijke problemen en oplossingen. U kunt daarnaast ook het gedeelte "Problemen oplossen" in het e-Manual doornemen. Als geen van de tips in deze lijst van toepassing zijn, gaat u naar www.samsung.com en klikt u daar op Ondersteuning, of neemt u contact op met het servicecentrum van Samsung dat op de achterkant van deze handleiding is vermeld.

- Het paneel van dit TFT LED-scherm bestaat uit subpixels die met geavanceerde technologie zijn geproduceerd. Het scherm kan echter enkele heldere of donkere pixels bevatten. Deze pixels zijn niet van invloed op de prestaties van het product.
- U kunt uw tv in optimale conditie houden door een upgrade naar de nieuwste firmware uit te voeren. Gebruik de functie **Nu bijwerken** of **Automatische update** op het menu van de tv (🏠 > ⚙️ Instellingen > Ondersteuning > Software-update > Nu bijwerken of Automatische update).

De tv kan niet worden ingeschakeld.

- Controleer of het netsnoer correct is aangesloten op de televisie en het stopcontact.
- Controleer of het stopcontact functioneert en de sensor voor de afstandsbediening onder aan de tv stabiel brandt.
- Druk op de knop **TV-bediening** in de linkerbenedenhoek op de achterkant van de tv om te controleren of het probleem bij de afstandsbediening ligt. Als de tv wordt ingeschakeld, raadpleeg dan 'De afstandsbediening werkt niet'.

Er is geen of een vervormd beeld/video/geluid van een extern apparaat of de televisie geeft "Zwak of geen signaal" weer of kan geen kanaal vinden.

- Controleer of de aansluiting met het apparaat juist is en of alle kabels goed zijn geplaatst.
- Koppel alle kabels los die op de televisie en de externe apparaten zijn aangesloten en sluit deze vervolgens weer aan. Probeer indien mogelijk nieuwe kabels.
- Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd (🏠 > ➡️ Bron).
- Voer een zelfdiagnose van de tv uit om te bepalen of het probleem door de tv of het apparaat wordt veroorzaakt (🏠 > ⚙️ Instellingen > Ondersteuning > Apparaatonderhoud > Zelfdiagnose > Het beeld testen of Het geluid testen).
- Als de testresultaten normaal zijn, start de aangesloten apparaten dan opnieuw op door het netsnoer van elk apparaat los te koppelen en vervolgens opnieuw aan te sluiten. Als het probleem hiermee niet is opgelost, raadpleeg dan de aansluitgids in de handleiding van het aangesloten apparaat.
- Als u geen kabel- of satellietbox gebruikt en uw tv ontvangt tv-signalen van een antenne of kabelconnector in de wand, voert u **Automatisch afstemmen** uit om kanalen te zoeken (🏠 > ⚙️ Instellingen > Zenders > (Instellingen voor Automatisch afstemmen) > Automatisch afstemmen).
 - De **Instellingen voor Automatisch afstemmen** worden mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van het model of de regio.
 - Als u een kabel- of satellietbox gebruikt, raadpleeg dan de handleiding van dat apparaat.

De CI+ werkt niet.

- Uw Samsung TV voldoet aan de CI+ 1.4-standaarden.
- Wanneer een CI+ Common Interface-module incompatibel is met dit apparaat, verwijdt u de module en neemt u contact op met de leverancier voor ondersteuning bij de CI+.

De afstandsbediening werkt niet.

- Controleer of het voedingslampje onderaan de tv knippert wanneer u op de aan/uit-knop op de afstandsbediening drukt. Vervang de batterijen van de afstandsbediening als dat niet gebeurt.
- Zorg dat de batterijen met de polen (+/-) in de juiste richting zijn geplaatst.
- Richt vanaf circa 1,5-1,8 meter afstand de afstandsbediening direct naar de televisie.
- Als de tv is uitgerust met een Samsung Smart-afstandsbediening (Bluetooth-afstandsbediening), zorg er dan voor dat u deze aan de tv koppelt.

De tv kan niet worden in- of uitgeschakeld met de afstandsbediening van de kabel- of satellietbox of het volume kan niet worden geregeld.

- Programmeer de afstandsbediening voor de kabel- of satellietbox zodanig dat deze werkt voor de tv. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw kabel- of satellietbox voor de code voor de SAMSUNG-tv.

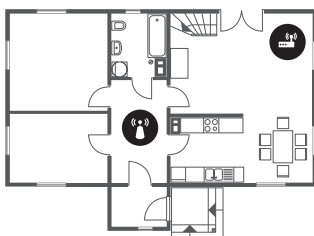
De tv-instellingen verdwijnen na 5 minuten.

- De tv staat in de **Winkelmodus**. Wijzig de **Gebruiksmodus** in het menu **Algemeen** naar **Thuismodus** (🏠 > ⚙️ **Instellingen** > **Algemeen** > **Systeembeheer** > **Gebruiksmodus** > **Thuismodus**).

Wi-Fi valt af en toe weg

- Zorg ervoor dat de tv een netwerkverbinding heeft (🏠 > ⚙️ **Instellingen** > **Algemeen** > **Netwerk** > **Netwerkstatus**).
- Controleer of het Wi-Fi-wachtwoord goed is ingevoerd.
- Controleer de afstand tussen de tv en de modem of het toegangspunt. De afstand mag niet groter zijn dan 15,2 m.
- Verminder storing door draadloze apparaten niet te gebruiken of uit te schakelen. Controleer ook of er geen objecten tussen de tv en de modem of het toegangspunt staan. (De Wi-Fi-sterkte kan afnemen door apparaten, draadloze telefoons, stenen muren/open haarden, enz.)

Met één verdieping



Met meerdere verdiepingen







 Draadloos toegangspunt

 Draadloze repeater

- Neem contact op met uw internetprovider en vraag of uw netwerkcircuit kan worden gereset om de MAC-adressen van uw modem of het toegangspunt en de tv opnieuw te registreren.

Problemen met video-apps (YouTube enz.)

- Wijzig de DNS naar 8.8.8.8. Selecteer  >  Instellingen > Algemeen > Netwerk > Netwerkstatus > IP-inst. > DNS-instell. > Handmatig invoeren > DNS-server > voer 8.8.8.8 in > OK.
- Stel opnieuw in door  >  Instellingen > Ondersteuning > Apparaatonderhoud > Zelfdiagnose > Smart Hub opnieuw instellen te selecteren.



Wat is Hulp op afstand?

De Samsung-service Hulp op afstand biedt u individuele ondersteuning door een Samsung-technicus die op afstand het volgende kan doen:

- Een diagnose stellen voor uw televisie
- De televisie-instellingen voor u aanpassen
- De fabrieksinstellingen herstellen voor uw televisie
- Aanbevolen firmware-updates installeren



Hoe werkt Hulp op afstand?

U kunt eenvoudig service voor uw tv ontvangen van Samsung Hulp op afstand:

1. Bel met het Samsung-servicecentrum en vraag naar ondersteuning op afstand.
2. Open het menu op uw televisie en ga naar het gedeelte **Ondersteuning**. ( >  Instellingen > Ondersteuning)
3. Selecteer **Extern beheer**, lees de serviceovereenkomsten en ga ermee akkoord. Wanneer het pincodescherm verschijnt, geeft u uw pincode aan de technisch medewerker.
4. De technisch medewerker kan dan toegang krijgen tot uw televisie.

Eco-sensor en helderheid van het scherm



Eco-sensor past de helderheid van de tv automatisch aan. Deze functie meet het licht in de ruimte en optimaliseert de helderheid van de tv automatisch om het energieverbruik te verminderen. Als u deze functie wilt uitschakelen, gaat u naar  >  Instellingen > Algemeen > ECO-oplossing > Detectie van omgevingslicht.

- Als het scherm te donker is wanneer u tv kijkt in een donkere omgeving, wordt dit mogelijk veroorzaakt door de functie **Detectie van omgevingslicht**.
- De ECO-sensor bevindt zich onderaan de tv. Zorg ervoor dat de sensor niet wordt geblokkeerd. Hierdoor kan de helderheid van het beeld worden verminderd.

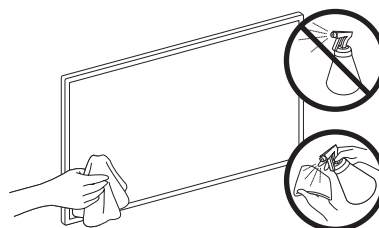
De toegangscode van de televisie wijzigen

🏠 > ⚙️ Instellingen > Algemeen > Systeembeheer > PIN wijzigen

1. Voer PIN wijzigen uit en geef vervolgens de huidige toegangscode op in het veld voor de toegangscode. Het standaardwachtwoord is "0000" (Frankrijk: "1111").
2. Voer een nieuwe toegangscode in en herhaal deze ter bevestiging. De toegangscode is nu gewijzigd.
 - Als u de toegangscode bent vergeten, drukt u achtereenvolgens op de volgende toetsen zodat de code opnieuw wordt ingesteld op "0000" (Frankrijk: "1111"):
Op de Samsung Smart-afstandsbediening: Selecteer de toets +/– (Volume). > Vol. omh. > ⏪ > Vol. oml. > ⏩ > Vol. omh. > ⏪.

De televisie verzorgen

- Als u stickers van het televisiescherm verwijdert, blijven er mogelijk wat resten achter. Verwijder de resten van het scherm voordat u gaat televisiekijken.
- Bij het reinigen van de behuizing en het scherm van de tv kunnen er krassen ontstaan. Zorg ervoor dat u de behuizing en het scherm voorzichtig afneemt met een zachte doek om krassen te voorkomen.
- Spuit geen water of een andere vloeistof rechtstreeks op de televisie. Vloeistoffen die in het product terechtkomen kunnen een storing, brand of elektrische schok veroorzaken.
- Als u het scherm wilt schoonmaken, schakelt u de tv uit en veegt u vlekken en vingerafdrukken op het paneel voorzichtig weg met een microvezeldoek. Reinig de behuizing of het paneel van de televisie met een zachte microvezeldoek die licht met water is bevochtigd. Verwijder daarna het vocht met een droge doek. Oefen tijdens het reinigen geen kracht uit op het oppervlak omdat dit schade aan het paneel kan veroorzaken. Gebruik nooit ontvlambare vloeistoffen (zoals wasbenzine, thinner, enz.) of een reinigingsmiddel. Voor hardnekkige vlekken spuit u een kleine hoeveelheid schermreiniger op een microvezeldoek en veegt u hiermee de vlekken weg.



08 Technische gegevens en overige informatie

Specificaties

Modelnaam	QE43LS01T	QE49LS01T
Beeldresolutie	3840 x 2160	3840 x 2160
Schermafmeting Diagonaal gemeten	43 inch 108 cm	49 inch 123 cm
Geluidsuitgang	40 W	40 W
Afmetingen (B x H x D) Behuizing Met voet	986,3 x 597,3 x 197,0 mm 986,3 x 1028,4 x 417,2 mm	1119,6 x 671,9 x 206,5 mm 1119,6 x 1161,4 x 474,6 mm
Gewicht Zonder voet Met voet	16,4 kg 17,4 kg	20,8 kg 21,9 kg
Modelnaam	QE55LS01T	
Beeldresolutie	3840 x 2160	
Schermafmeting Diagonaal gemeten	55 inch 138 cm	
Geluidsuitgang	40 W	
Afmetingen (B x H x D) Behuizing Met voet	1254,9 x 748,3 x 221,0 mm 1254,9 x 1237,4 x 482,8 mm	
Gewicht Zonder voet Met voet	26,1 kg 27,2 kg	

Omgevingsvereisten

Bedrijfstemperatuur	10°C tot 40°C (50°F tot 104°F)
Luchtvochtigheid bij gebruik	10% tot 80%, niet-condenserend
Opslagtemperatuur	-20°C tot 45°C (-4°F tot 113°F)
Luchtvochtigheid bij opslag	5% tot 95%, niet-condenserend

- Door de vormgeving van de televisie wordt een deel van het scherm wellicht door het frame verborgen.
- De vormgeving en specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
- Zie voor informatie over de stroomvoorziening en het energieverbruik het etiket op het product.
- Standaard stroomverbruik gemeten overeenkomstig IEC 62087.
- U vindt het etiket achter op de tv. (Bij sommige modellen bevindt het etiket zich aan de binnenkant van het afdekplaatje).

Het verlagen van het energieverbruik

Als u de televisie uitzet, gaat deze naar de standby-stand. In de standby-stand blijft de tv een kleine hoeveelheid stroom verbruiken. U kunt het stroomverbruik verminderen door het netsnoer los te koppelen als u de televisie gedurende lange tijd niet van plan bent te gebruiken.

Licenties



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Aanbeveling - alleen EU



Hierbij verklaart Samsung Electronics dat deze apparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: <http://www.samsung.com> ga naar Support (Ondersteuning) en voer de naam van het model in.

Deze apparatuur kan in alle EU-landen worden gebruikt.

De 5 GHz WLAN-functie (Wi-Fi) van deze apparatuur kan mogelijk alleen binnenshuis worden gebruikt.

Maximaal zendvermogen bluetooth: 100 mW bij 2,4 GHz – 2,4835 GHz

Maximaal zendvermogen Wi-Fi: 100 mW bij 2,4 Ghz-2,4835 GHz, 200 mW bij 5,15 Ghz-5,25 GHz, 100 mW 5,25 Ghz-5,35 GHz & 5,47 GHz - 5,725 GHz

Ga voor informatie over de milieuverplichtingen van Samsung en de productspecifieke wettelijke regelgeving, bijvoorbeeld REACH, WEEE en met betrekking tot batterijen, naar http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

WAARSCHUWING - HOUD KAARSEN OF ANDERE ZAKEN MET OPEN VUUR TE ALLEN TIJDE UIT DE BUURT VAN DIT APPARAAT, OM BRAND TE VOORKOMEN.





**Juiste afvoer van dit product (afvalverwerking van elektrische & en elektronische apparatuur)
(Van toepassing in landen met afzonderlijke inzamelsystemen)**

Dit label op het product, de accessoires of de documentatie bij dit product duidt erop dat het product en de bijbehorende elektronische accessoires (bijvoorbeeld de oplader, heetste of USB-kabel) aan het eind van de levensduur niet mogen worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Om milieuverontreiniging of problemen voor de volksgezondheid als gevolg van ongeregelde afvalverwerking te voorkomen, dient u deze items van het andere afval te scheiden zodat de materialen op verantwoorde wijze kunnen worden hergebruikt.

Huisgebruikers moeten contact opnemen met de winkel waar ze het product gekocht hebben of met de plaatselijke overheidsinstanties als ze willen weten waar en hoe ze deze items op milieuvriendelijke wijze kunnen recyclen.

Zakelijke gebruikers dienen contact op te nemen met de leverancier en de voorwaarden en bepalingen van het koopcontract te raadplegen. Dit product en de bijbehorende elektronische accessoires mogen niet samen met ander commercieel afval worden afgevoerd.



**Juiste afvoer van de batterijen in dit product
(Van toepassing in landen met afzonderlijke inzamelsystemen)**

Wanneer dit symbool op de batterij, de handleiding of de verpakking wordt weergegeven, wordt daarmee aangegeven dat de batterijen in dit product aan het einde van de levensduur niet samen met het gewone huishoudelijk afval mogen worden afgevoerd. Wanneer u de chemische symbolen Hg, Cd of Pb ziet, betekent dit dat de batterij respectievelijk kwik, cadmium of lood boven de referentieniveaus in EU-richtlijn 2006/66 bevat. Als batterijen niet op de juiste wijze worden afgevoerd, kunnen deze stoffen schade aanrichten aan het milieu of de menselijke gezondheid.

Om de natuurlijke hulpbronnen te beschermen en hergebruik van materiaal te bevorderen, moet u batterijen scheiden van andere soorten afval en deze via uw plaatselijke, gratis batterij-inzamelsysteem recyclen.

Deze pagina is
opzettelijk leeg gelaten.

Deze pagina is
opzettelijk leeg gelaten.

Deze pagina is
opzettelijk leeg gelaten.

SAMSUNG



BN68-10313K-00

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung service centre.

Country	Samsung Service Centre ☎	Web Site
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	*3000 Цена на един градски разговор 0800 111 31 Безплатен за всички оператори	www.samsung.com/bg/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786) Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2323/14, 148 00 - Praha 4	www.samsung.com/cz/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/gr/support
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT Atenție: Dacă efectuați apelul din rețeaua Digi (RCS/RDS), vă rugăm să ne contactați formând numărul Telverde fără ultimele două cifre, astfel: 0800872678.	www.samsung.com/ro/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
SPAIN	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
SWITZERLAND	0800 726 786 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support