European Data Act informatieverplichting

Informatie over je verbonden artikel

We vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw slimme apparaat verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet.

Wat voor data wordt opgeslagen?

Het artikel kan gegevens verzamelen over gebruik, apparaatprestaties, netwerkverbindingen, diagnostische informatie, locatiegegevens (indien door de gebruiker ingeschakeld) en sensormetingen zoals beweging, oriëntatie en omgevingslicht. Deze gegevens worden opgeslagen in interne systeembestanden en databases, doorgaans in door iPadOS beheerde formaten zoals databases, logbestanden en JSON-achtige gegevensstructuren.

De hoeveelheid opslagruimte die deze gegevens innemen varieert afhankelijk van het gebruik van het apparaat en de geïnstalleerde apps. Het apparaat kan bepaalde gegevens continu en in realtime verzamelen wanneer relevante functies zijn ingeschakeld, zoals locatievoorzieningen, bewegingsdetectie of diagnostische rapportage. Het verzamelen en delen van gegevens is afhankelijk van de privacy-instellingen en toestemmingen die door de gebruiker zijn gekozen.

Waar wordt deze data opgeslagen?

Het artikel slaat gegevens zowel lokaal op het apparaat zelf als, afhankelijk van de ingestelde diensten en gebruikersvoorkeuren, op externe servers van Apple op. Gegevens die via iCloud of andere Apple-diensten worden gesynchroniseerd, kunnen op externe servers worden opgeslagen.

De bewaartermijn van gegevens verschilt per type gegevens en de gebruikte dienst. Gegevens worden doorgaans bewaard zolang dit nodig is voor de functionaliteit van het product of de dienst, of totdat de gebruiker deze verwijdert. Er geldt daarom geen vaste bewaartermijn in weken of maanden voor alle gegevens.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

De gegevens die door het apparaat worden opgeslagen, kunnen door de gebruiker worden beheerd via de instellingen van het apparaat, het Apple ID-account en eventuele gekoppelde iCloud-diensten.

- **Data raadplegen:** gebruikers kunnen opgeslagen gegevens bekijken via de instellingen van het apparaat, hun Apple ID-account en iCloud-instellingen.
- **Data opvragen of delen:** gebruikers kunnen hun gegevens downloaden of een kopie aanvragen via de privacyportal van Apple. Daarnaast kunnen gegevens worden gedeeld via de standaard deel- en exportfuncties van iOS, iPadOS, macOS en iCloud.

- **Data verwijderen:** gebruikers kunnen gegevens verwijderen via de instellingen van het apparaat, iCloud of hun Apple ID-account. Ook kunnen zij verzoeken om account- en persoonsgegevens te verwijderen via de privacyportal van Apple. Er is een werkende verwijderoptie beschikbaar voor zowel lokale als cloudgegevens.
- **Gebruikersvoorwaarden en dienstverlening:** de gebruikersvoorwaarden, privacyverklaring en informatie over de kwaliteit van de dienstverlening (beschikbaarheid, snelheid, betrouwbaarheid en ondersteuning) zijn beschikbaar via de offici�e Apple-website, de Apple Support-omgeving en de accountinstellingen van Apple.