

Algemene voorwaarden

§ 1 Toepassingsgebied

(1) Alle leveringen en diensten van Nero AG zijn onderworpen aan de volgende Algemene Voorwaarden (AV) van Nero AG. Alle tegenstrijdige voorwaarden worden hierbij afgewezen. Andere voorwaarden dan die welke hierin zijn opgenomen, zijn alleen geldig met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nero AG.

(2) Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige zakelijke relaties, zelfs indien deze niet uitdrukkelijk opnieuw worden overeengekomen.

(3) Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt onder een "consument" verstaan elke natuurlijke persoon die goederen bij Nero AG bestelt voor doeleinden die niet verband houden met zijn of haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. Een "zakelijke klant" wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap met rechtspersoonlijkheid die, bij het bestellen van goederen bij Nero AG, handelt in het kader van zijn of haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

§ 2 Aanbiedingen, contractsluiting, uitvoering en leveringsverplichtingen

(1) Aanbiedingen op deze websites zijn onderhevig aan wijzigingen en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk een bindende overeenkomst is gesloten. Bestellingen zijn pas bindend als Nero AG deze bevestigt of uitvoert door de goederen te verzenden.

(2) De overeenkomst komt tot stand door de bestelling van de klant, enerzijds door het verzenden van een e-mail/het invullen en bevestigen van het online bestelformulier, en anderzijds door de bevestiging van de bestelling/de uitvoering van de bestelling door Nero AG.

(3) Om vertragingen en onjuiste leveringen te voorkomen, moeten bij het plaatsen van een bestelling de productnaam, het besturingssysteem en het formaat van de gegevensdrager worden

gespecificeerd. Deze informatie is niet vereist voor aankopen via een webformulier, tenzij hier expliciet om wordt gevraagd.

(4) Indien er op het moment van de bestelling geen exemplaren van het door de klant geselecteerde product beschikbaar zijn, zal Nero AG de klant hiervan op de hoogte stellen in de orderbevestiging. Indien het product permanent niet beschikbaar is, zal Nero AG afzien van het afgeven van een acceptatieverklaring. In dat geval komt er geen overeenkomst tot stand.

(5) Indien het door de klant in de bestelling gespecificeerde product slechts tijdelijk niet beschikbaar is, zal Nero AG de klant hiervan ook onmiddellijk op de hoogte stellen in de orderbevestiging. In geval van een leveringsvertraging van meer dan twee weken heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Bovendien is Nero AG in dit geval ook gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zij niet verantwoordelijk is voor de onbeschikbaarheid. In dat geval zal Nero AG de reeds door de klant gedane betalingen onmiddellijk terugbetalen.

§ 3 Levering

(1) Leveringsdata die aan de klant zijn meegedeeld of met de klant zijn overeengekomen, gelden als richtlijnen en zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen. Het nakomen van een leveringstermijn is altijd afhankelijk van tijdige levering aan Nero AG door haar eigen leveranciers. Nero AG heeft het recht zich terug te trekken uit de overeenkomst indien de levering aanzienlijk moeilijker of onmogelijk wordt door overmacht of andere gebeurtenissen waarvoor Nero AG niet verantwoordelijk is. Dergelijke gebeurtenissen omvatten in het bijzonder: brand, overstroming, arbeidsconflicten, operationele verstoringen, stakingen, wijzigingen in officiële vergunningen of wetgeving en officiële bevelen die niet aan het operationele risico van het bedrijf kunnen worden toegeschreven. In dergelijke gevallen wordt de klant onmiddellijk op de hoogte gesteld van de onmogelijkheid tot levering en worden reeds gedane betalingen onmiddellijk terugbetaald. Schadevergoeding is uitgesloten in geval van overmacht.

(2) Deelleveringen zijn toegestaan, tenzij de klant aantoonbaar geen belang heeft bij de levering of deze aantoonbaar onredelijk zijn voor de klant. Indien Nero AG van dit recht gebruikmaakt, worden de verpakings- en verzendkosten slechts eenmaal in rekening gebracht.

§ 4 Verzending/Overdracht van risico/Wanacceptatie

- (1) Goederen worden verzonden vanuit het magazijn van Nero AG in Karlsruhe.
- (2) Het risico van verlies of beschadiging van goederen die aan bedrijven worden geleverd, gaat over op de klant zodra de goederen het magazijn of de bedrijfsruimte van Nero AG verlaten; dit geldt ook voor franco leveringen.
- (3) Indien een klant de goederen niet accepteert, is Nero AG naar eigen keuze gerechtigd om acceptatie te eisen of een schadevergoeding te vorderen. Gedurende de periode dat de klant de goederen niet accepteert, is Nero AG gerechtigd de goederen op risico van de klant op te slaan, hetzij in eigen beheer, hetzij bij een expediteur, hetzij bij een magazijnbeheerder. Gedurende de periode van niet-acceptatie dient de klant de daaruit voortvloeiende opslagkosten aan Nero AG te betalen na overlegging van bewijsmateriaal.

§ 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- (1) De op de website weergegeven catalogusprijzen op het moment van bestellen zijn van toepassing. Er worden geen kortingen verleend.
- (2) Prijzen zijn af fabriek Nero AG. Alle prijzen zijn in euro's en kunnen door Nero AG te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De wettelijke btw is niet inbegrepen in de prijzen; deze wordt apart op de factuur vermeld tegen het wettelijk geldende tarief op de factuurdatum. Tenzij anders vermeld in de orderbevestiging, is de aankoopprijs netto (zonder aftrek) verschuldigd binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- (3) Nero AG is niet verplicht wissels of cheques als betaling te accepteren. Indien geaccepteerd, is de acceptatie slechts een aanbetaling. Incasso- en discontokosten, alsmede de wisselbelasting, zijn voor rekening van de klant. Nero AG is niet aansprakelijk voor de tijdige aanbidding, het protest, de kennisgeving en de retourzending van de wissel in geval van niet-betaling.
- (4) Verpakkings- en verzendkosten worden apart in rekening gebracht.
- (5) Nero AG levert tegen vooruitbetaling, onder rembours of met creditcard. Grote bedrijven en overheidsinstanties worden op rekening geleverd na voorafgaande overeenkomst. Vooruitbetalingen of creditcardautorisaties worden in aanmerking genomen bij de

facturering. Leveringen naar het buitenland worden uitsluitend gedaan bij betaling met creditcard.

(6) In geval van wanbetaling door de klant is Nero AG gerechtigd om vertragingsrente in rekening te brengen overeenkomstig de bepalingen van het Duitse Burgerlijk Wetboek. Indien de klant in gebreke blijft met de betaling, worden de vorderingen van Nero AG op de klant onmiddellijk opeisbaar.

§ 6 Eigendomsbehoud

(1) Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die an einen Verbraucher gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises der Nero AG gegen den Kunden aus der laufenden Geschäftsverbindung (bei Bezahlung durch Scheck oder Wechsel bis zu deren Einlösung) Eigentum der Nero AG. Die an einen Gewerbetreibenden gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller sonstigen Forderungen der Nero AG gegen den Kunden aus der laufenden Geschäftsverbindung (bei Bezahlung durch Scheck oder Wechsel bis zu deren Einlösung) Eigentum der Nero AG.

(2) Im Falle eines Zahlungsverzuges oder zu erwartender Zahlungseinstellung eines Gewerbetreibenden ist Nero AG berechtigt, die sich noch im Besitz des Gewerbetreibenden befindliche Vorbehaltsware abzuholen. Der Gewerbetreibende hat den zur Abholung der Vorbehaltsware ermächtigten Mitarbeiter der Nero AG den Zutritt zu den Geschäftsräumen während der Bürozeit auch ohne vorherige Anmeldung zu gestatten.

(3) Machen Dritte Rechte hinsichtlich der Vorbehaltsware geltend, z.B. im Falle einer Pfändung, hat der Kunde auf Nero AG's Eigentum hinzuweisen und Nero AG unverzüglich zu benachrichtigen.

§ 7 Rückgaberecht

(1) Aufgrund den Regelungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (§§ 355 ff. BGB) gewährt Nero AG den Verbrauchern im Fernabsatzgeschäft ein uneingeschränktes Rückgaberecht. Das Rückgabeverlangen muss keine Begründung enthalten. Es muss in Textform oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen gegenüber der Nero AG geltend gemacht werden. Die Zwei- Wochen-Frist beginnt nach Abgabe der auf den Abschluss des Geschäfts gerichteten Erklärung. Die Frist beginnt jedoch nicht vor dem Erhalt der Ware. Das Rückgaberecht besteht nicht in den Fällen des § 7 Absatz 5 und 6.

(2) Die Waren oder das Rücknahmeverlangen sind zu senden an:
Nero AG, Rüppurrer Strasse 1a, 76137 Karlsruhe

(3) Die Ware muss sich in einwandfreiem Zustand befinden (komplette und unbeschädigte Ware, Bedienungsanleitung etc.). Hat der Verbraucher eine Verschlechterung, den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten, so hat er die Wertminderung oder den Wert zu ersetzen. Für die Überlassung des Gebrauchs oder die Benutzung einer Sache sowie für sonstige Leistungen bis zu dem Zeitpunkt der Ausübung des Widerrufs ist deren Wert zu vergüten; die durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme einer Sache oder Inanspruchnahme einer sonstigen Leistung eingetretene Wertminderung bleibt außer Betracht. In diesen Fällen haftet der Verbraucher nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

(4) Die Nero AG verpflichtet sich zur Rückerstattung geleisteter Zahlungen innerhalb von 30 Tagen nach der Erklärung des Verbrauchers.

(5) Das Rückgaberecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind. Zum Entsiegeln zählt auch das Aufreißen der mitgelieferten Cellophanfolie. Das Rückgaberecht gilt ferner nicht bei dem Verkauf von Seriennummern zur Freischaltung von Demoverversionen der Software oder zur Freischaltung einer OEM-Software in eine Retailversion. Bestellungen von Seriennummern, Updates oder Plug-Ins können nicht widerrufen werden, wenn die Artikel bereits per E-Mail versendet oder verschickt wurden.

(6) Das Rückgaberecht gilt nur für Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches und ist bei Gewerbetreibenden ausgeschlossen.

§ 8 Aufrechnungsverbot

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen Zahlungsansprüche aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Kunden sind unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

§ 9 Softwareprodukt

(1) Beim Kauf des Softwareprodukts erwirbt der Kunde eine Lizenz zur Nutzung dieses Softwareprodukts gemäß den Lizenzbestimmungen.

(2) Der Kunde erkennt diese Lizenzbestimmungen mit der erstmaligen Nutzung des Softwarepakets an.

§ 10 Schutzrechte

Der Kunde erwirbt an dem gelieferten Softwareprogramm ein einfaches Nutzungsrecht. Die Übertragbarkeit des Nutzungsrechtes sowie das Anfertigen einer Sicherungskopie richtet sich im Einzelfall nach den Bestimmungen der EULA (End User License Agreement), die regelmäßig den Produkten beigelegt sind. Das Anfertigen von Kopien ist grundsätzlich untersagt, es sei denn, im Einzelfall ist die Anfertigung einer Sicherungskopie ausdrücklich gestattet worden. Der Kunde wird darüber hinaus alle geistigen Rechte an der Ware respektieren. Die Nutzung im Netzwerk ist nur aufgrund einer ausdrücklichen dahingehenden erweiterten Lizenz zulässig.

§ 11 Gewährleistung/Haftung

(1) Die Gewährleistung ist bei Beanstandung von Mängeln durch einen Gewerbetreibenden nach Wahl von Nero AG auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung (Mangelbeseitigung) beschränkt. Die Gewährleistung ist bei Beanstandung von Mängeln durch einen Verbraucher nach Wahl des Verbrauchers auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung (Mangelbeseitigung) beschränkt. Nero AG macht darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Computer-Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Nero übernimmt daher aufgrund der bekannten Komplexität der Software keine Zusicherung dahingehend, dass sich die Software im Einzelfall für einen bestimmten Zweck eignet oder eine Kompatibilität zu sämtlichen anderen Soft- oder Hardwareprodukten besteht oder sonst ein absolut störungsfreier Einsatz möglich ist. Sollten neuere Versionen der Software von Nero veröffentlicht werden, so begründet dies keinen Mangel der ursprünglich verkauften Software. Bei dem Verbrauchsgüterkauf gelten vorrangig die §§ 474 ff. i.V. 437 BGB.

(2) Schlagen Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen nach angemessener Frist fehl, kann der Kunde wahlweise Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Rücktritt verlangen. Die Frist beträgt mindestens vier Wochen. Nachbesserung oder Ersatzlieferung sind fehlgeschlagen, wenn zwei Versuche zur Behebung des Mangels nicht zum Erfolg geführt haben. Bei dem Verbrauchsgüterkauf gelten vorrangig die §§ 474 ff. i.V. 437 BGB.

(3) Offensichtliche Mängel müssen von Gewerbetreibenden innerhalb von zwei Wochen ab Eingang der Ware am Bestimmungsort, in jedem Fall aber vor deren Verarbeitung oder Einbau der Firma Nero AG schriftlich angezeigt werden. Unterbleibt eine Rüge innerhalb dieser Frist nach Erhalt der Lieferung, gilt die Abnahme als erfolgt. Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung; die Beweislast hierfür trifft den Kunden. Gewerbetreibende haben die Waren unverzüglich nach Ablieferung auf ihre Mängelfreiheit und Vollständigkeit zu überprüfen und dabei entdeckte Mängel unverzüglich Nero AG anzuzeigen. Versäumt der Gewerbetreibende die rechtzeitige Untersuchung oder Mängelanzeige, gilt die gelieferte Ware als genehmigt, es sei denn der Mangel war bei der Untersuchung nicht erkennbar. Später entdeckte Mängel sind ebenfalls unverzüglich Nero AG anzuzeigen; andernfalls gilt die Ware auch im Hinblick auf diese Mängel als genehmigt. Die Mängelanzeige hat jeweils schriftlich zu erfolgen und den gerügten Mangel genau zu beschreiben. Im übrigen gelten die §§ 377 f. HGB entsprechend.

(4) Nero AG haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadenersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Nero AG Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit die Nero AG keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung begangen hat, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

(5) Nero AG haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht von der Nero AG verletzt wird.

(6) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

(7) Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt, ist die Haftung ausgeschlossen.

(8) Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Dies gilt auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Nero AG Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(9) Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt zwölf Monate, gerechnet ab Lieferung. Bei dem Verbrauchsgüterkauf erhöht sich die Gewährleistungsfrist auf 24 Monate.

§ 12 Datenschutz und Geheimhaltung

Sämtliche von Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im erforderlichen Rahmen der Ausführung der Bestellung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Zusteller weitergegeben, bzw. an Banken zur Abrechnung. Nero AG verweist hierzu auf das auf der Webseite veröffentlichte Privacy Statement.

§ 13 Mitteilungen

- (1) Soweit sich die Vertragspartner per elektronischer Post (E-Mail) verständigen, erkennen sie die unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an.
- (2) In der E-Mail dürfen die gewöhnlichen Angaben nicht unterdrückt oder durch Anonymisierung umgangen werden; d. h., sie muss den Namen und die E-Mail-Adresse des Absenders, den Zeitpunkt der Absendung (Datum und Uhrzeit) sowie eine Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten. Eine im Rahmen dieser Bestimmung zugegangene E-Mail gilt vorbehaltlich eines Gegenbeweises als vom anderen Partner stammend.
- (3) Alle Mitteilungen sind in deutscher Sprache zu formulieren.

§ 14 Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

- (1) Indien de klant een onderneming is, is de plaats van uitvoering voor alle wederzijdse verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst de statutaire zetel van Nero AG te Karlsruhe. De bevoegde rechter is de rechter van de plaats van uitvoering indien de klant een onderneming, een publiekrechtelijke rechtspersoon, een publiekrechtelijk speciaal fonds of geen algemene rechtsbevoegdheid in de Bondsrepubliek Duitsland heeft.
- (2) Indien de klant een consument is, is de bevoegde rechter, naar keuze van de eiser, de plaats van uitvoering of de woonplaats of de zetel van de verweerder.
- (3) De contractpartijen komen overeen dat alle rechtsverhoudingen die voortvloeien uit deze contractuele relatie, zowel heden als toekomstig, ook na de nakoming van de overeenkomst, worden

beheerst door het Duitse recht, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten (CISG).

Informatie over het retourrecht:

Nero AG verleent haar klanten een onbeperkt wettelijk retourrecht.

Een retourverzoek hoeft niet te worden opgegeven. Het verzoek moet schriftelijk aan Nero AG worden ingediend of door de goederen binnen twee weken te retourneren.

Elke verzending binnen twee weken na de intentieverklaring tot het sluiten van de transactie wordt als tijdig beschouwd. De termijn begint echter pas te lopen na ontvangst van de goederen. De

goederen of het retourverzoek dienen te worden verzonden naar:

Nero AG, Rüppurrer Strasse 1a, 76137 Karlsruhe, Duitsland.

Nero AG verbindt zich ertoe betalingen binnen 30 dagen na de verklaring van de klant terug te betalen. Het retourrecht is niet van toepassing op overeenkomsten op afstand voor de levering van software indien de geleverde gegevensdragers door de consument zijn ontzegd. Het retourrecht

is evenmin van toepassing indien de koper een bedrijf is.

Heeft u vragen over de algemene voorwaarden, neem dan contact op met Nero AG via het volgende e-mailadres: legal@nero.com.

2 miljoen tevreden nieuwsbriefabonnees.



Mis geen
aanbiedingen meer
en abonneer u
vandaag nog op onze
Nero-nieuwsbrief:

Abonneren

Over Nero

Perscentrum

Zakelijke klanten

Partnerprogramma

carrière

Nieuwsbrief

Nero Lab

Nero-videosjablonen



Nero PDF



Nero AI

afdruk

Gegevensbescherming

Algemene voorwaarden

 Microsoft Store

EULA

 Google Play Store

copyright

 App Store

Steun

 1001 tv's

Hoe

Inhoudsopgave

Productaanbevelingen van Nero

Wachtwoordbeheerder



Gegevens veilig



VPN



Volg ons:



© 2026 Nero AG en dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden.

