

1. Wat zit er in de doos

2. Overzicht

3. Uw S1 voorbereiden

3.1 Verwijder stickers en schuimverpakkingen

3.2 Installeer zijborstels

3.3 Aansluiten op de voeding

3.4 Plaats het station

3.5 Installeer de harde-vloerreiniger

3.6 Voeg schoon water toe

3.7 Schakel de robot in

3.8 Download de app

3.9 De Wi-Fi-verbinding instellen

3.10 Plaats de robot

4. Uw S1 gebruiken

4.1 Belangrijke tips voor gebruik

4.2 Zones in kaart brengen

4.3 Begin met schoonmaken

4.4 Een schoonmaaktaak beëindigen

4.5 Stofafzuiging inschakelen

4.6 Droog de dweil

5. Meer functies

5.1 Reiniging van meerdere verdiepingen

5.2 Aansluiting voor slimme luidspreker

5.3 Firmware-update

6. Reiniging en onderhoud

6.1 Onderhoudsfrequentie

6.2 Reinig de onderdelen

6.2.1 Reinig het vuilwaterreservoir

6.2.2 Reinig de stofbak en filters

6.2.3 Vervang de rollende dweil

6.2.4 Reinig het zwenkwiel

6.2.5 Reinig de zijborstels

6.2.6 Reinig de rolborstel

6.2.7 Reinig de sensoren en oplaadcontactpennen

6.2.8 Maak de wielen schoon

6.2.9 Reinig de vuilwatertank

6.2.10 Reinig de filterbak

6.2.11 Vervang de stofzak

7. Veelgestelde vragen

8. Specificaties

9. Klantenservice

1. Wat zit er in de doos



Robot



Uniclean™ Station (inclusief stofzak)



Zijborstels (één set)



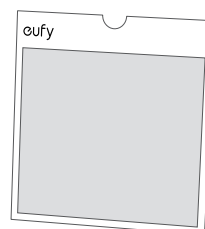
Netsnoer*



Reinigingshulpstuk



Reiniger voor harde vloeren (600 ml)



Documenten

*De stroomkabel varieert per regio.

2. Overzicht

Buitenkant



- 1 RGB-camera
- 2 LED-licht
- 3 Bumper
- 4 Knop Opladen
 - Druk hierop om het schoonmaken te onderbreken en druk vervolgens nogmaals om de robot terug te brengen naar het station
- 5 Start / Pauze-knop
 - Druk hierop om het reinigen te starten / pauzeren



- 1 Oplaadsensoren (*2)
- 2 Oplaadcontactpennen (*2)
- 3 Wandvolgende sensor

Interieur



- 1 Lichtringindicatielampje
- 2 Stofbak
- 3 Magnetische hoes
- 4 Wi-Fi LED-indicator
 - Snel knipperend: wifiverbinding is verbroken of robot wacht op verbinding
 - Langzaam knipperend: er wordt verbinding gemaakt met wifi
 - Continu aan: verbonden via Wi-Fi
- 5 Resetknop
 - Wi-Fi-verbinding opnieuw instellen: Nadat u één keer op de knop heeft gedrukt, hoort u de gesproken melding "Wi-Fi is gereset" en gaat het indicatielampje langzaam knipperen
- 6 Stroomschakelaar
 - "I" geeft aan dat de robot aan staat
 - "O" geeft aan dat de robot uit staat



- 1 dToF LiDAR

Onderkant



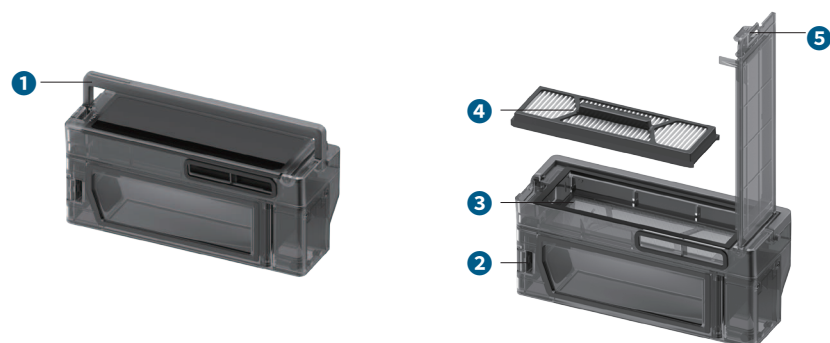
- 1 Rollende dweil
- 2 Wielen (2)
- 3 Borstelbeschermer
- 4 Zijborstels (2)
- 5 Rolborstel
- 6 Zwenkwiel
- 7 Tapijtdetectiesensor

Vuil waterreservoir



- 1 Filter voor waterafvoer van robot
- 2 Waterafvoer van robot
- 3 Ontgrendelingsknoppen vuilwaterreservoir
- 4 Filters voor vuil waterreservoir (*3)
- 5 Vuil waterreservoir

Stofbak



- 1 Handgreep van de stofbak
- 2 Ontgrendelingspal van achterpaneel
 - Openen om de binnenkant van de stofbak te reinigen
- 3 Voorfilter
- 4 Hoogwaardig filter
- 5 Ontgrendelingspal van bovenklep
 - Openen voor verwijderen van Hoogwaardig filter

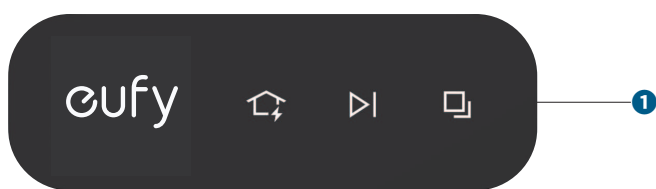


- 1 Anti-valsensoren (*6)

Uniclean™-station



- 1 Schone watertank
- 2 Waterinlaat
- 3 Vuilwaterreservoir
- 4 Afdekking vuilwatertank
- 5 Aanraakscherm
- 6 Reiniger voor harde vloeren
- 7 Filterbak
- 8 Interface voor automatisch vullen van water
- 9 Oplaadcontactpennen (×2)
- 10 Oplaadsensoren (×2)
- 11 Handvat stofzak
- 12 Stofzak



1 Aanraakknoppen

- Oplaadknop 
 - » Druk hierop om terug te keren naar het Uniclean™ Station
- Start / Pauzeknop 
 - » Druk hierop om het reinigen te starten / pauzeren
- Moduswisselknop 
 - » Druk hierop om te wisselen tussen de modus Alleen stofzuigen en de Stofzuig- en dweilmodus
 - » Houd 3 seconden ingedrukt om de rollende dweil extra te reinigen



- 1 Stroomaansluiting
- 2 Snoerwikkelingsgroef

3. Uw S1 voorbereiden

3.1 Verwijder stickers en schuimverpakkingen

Verwijder voor gebruik de stickers, laserbeschermingsfolie en schuimverpakking van de robot en het Uniclean™ Station.



3.2 Installeer zijborstels

Zorg ervoor dat de borstels gemarkeerd met 1 (rood) en 2 (grijs) correct zijn geïnstalleerd, op basis van het onderstaande diagram. U hoort een "klik" wanneer de zijborstels op hun plaats zitten.



3.3 Aansluiten op de voeding

Sluit het netsnoer stevig aan zoals aangegeven in het diagram. Stop overtollige kabel weg in de wikkelgroef. Zodra het basisstation is aangesloten op de stroomvoorziening, lichten het aanraakscherm en de led-ring in de schoonwatertank op.



3.4 Plaats het station

Plaats het station op een harde en vlakke ondergrond tegen een muur. Zorg voor een vrije ruimte van ten minste 1,5 m (4,95 ft) aan de voorkant en 0,5 m (1,65 ft) aan de zijkanten. Plaats het station op een locatie met een sterk Wi-Fi-sigitaal (**frequentieband: 2,4 GHz**).



- 💡 • Plaats het station niet op plaatsen waar het wordt blootgesteld aan direct zonlicht.

3.5 Installeer de harde-vloerreiniger

Volg het diagram om de schoonwatertank te verwijderen. Verwijder de sticker van het station en plaats de cartridge in de reinigersleuf. U hoort een "klik" wanneer de vloerreiniger stevig is geïnstalleerd.



- 💡 • Gebruik uitsluitend de door eufy gespecificeerde vloerreiniger. Het gebruik van andere schoonmaakmiddelen kan het product beschadigen en valt niet onder de garantie.

3.6 Voeg schoon water toe

Verwijder de schoonwatertank van het station, voeg schoon water toe tot de MAX-waterlijn bereikt is en plaats de schoonwatertank terug.



- Voeg geen desinfectiemiddelen, schoonmaakmiddelen of heet water van derden toe aan de watertank, aangezien dit het apparaat kan beschadigen en dergelijke schade niet onder de garantie valt.

3.7 Schakel de robot in

Open het magnetische deksel van de robot en zet de schakelaar op "I" om de robot aan te zetten. Zodra de robot is ingeschakeld, speelt hij een gesproken melding af.



3.8 Download de app

Om optimaal van alle functies te kunnen profiteren, raden wij u aan om uw robot via de app te bedienen. U kunt de volgende methoden proberen:

1. Download the app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices), or by clicking this [link](#).

- Zorg ervoor dat uw smartphone iOS 13.0 (of hoger) of Android 7.0 (of hoger) gebruikt.

2. Scan de QR-code op het apparaat nadat u het magnetische klepje van de robot hebt geopend.

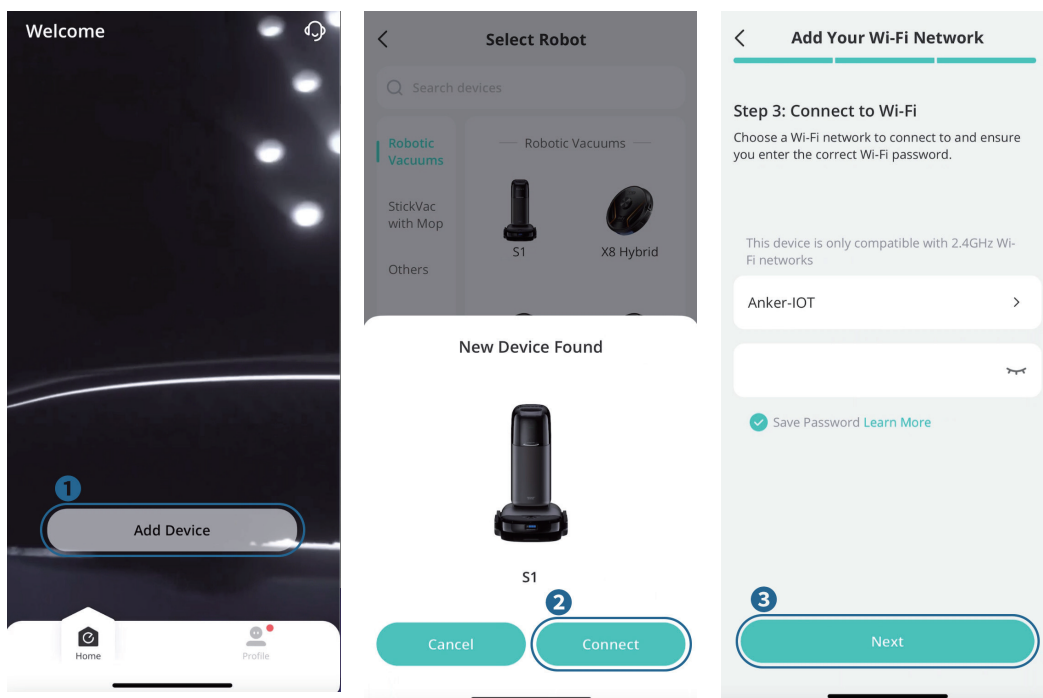
Nadat u de app heeft gedownload en geïnstalleerd, registreert u zich en logt u in op uw eigen eufy-account.

3.9 De Wi-Fi-verbinding instellen

Druk één keer op de resetknop. Wanneer u de gesproken melding "Wi-Fi is gereset" hoort, volgt u de instructies in de app om uw robot toe te voegen en de verbinding te voltooien.



Op de telefoon, tik op **"Apparaat toevoegen"** op het hoofdscherm van de app en selecteer **S1** uit de lijst met apparaten. Nadat het apparaat in de lijst verschijnt, tikt u op **"Toevoegen"** om verbinding te maken met de robot. Selecteer het 2.4G Wi-Fi-netwerk bij u thuis, voer het wachtwoord in en tik vervolgens op **"Volgende"**.



Opmerking: De UI-afbeeldingen zijn alleen ter illustratie. De daadwerkelijke weergegeven inhoud kan variëren, afhankelijk van de softwareversie.

- Gebruik een 2,4GHz- of dual-band 2,4/5GHz-netwerk.
- De router moet 802.11b/g/n- en IPv4-protocollen ondersteunen.
- Gebruik geen VPN (Virtual Private Network) of proxy servers.
- Maak geen verbinding met verborgen netwerken.
- Het apparaat ondersteunt WPA- en WPA2-codering met TKIP, PSK, AES/CCMP; WPA3 wordt niet ondersteund.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) wordt niet ondersteund.
- Als u een netwerkextender/repeater gebruikt, zorg er dan voor dat de SSID en het wachtwoord overeenkomen met het hoofdnetwerk.

Als de Wi-Fi-naam niet automatisch wordt ingevuld, tikt u op **"Selecteer Wi-Fi"** naast het invoerveld en kiest u uw thuisnetwerk. Zorg ervoor dat uw telefoon is verbonden met uw wifinetwerk thuis voordat u het apparaat opnieuw toevoegt aan de app. Als de verbinding tot stand is gebracht, laat de robot een gesproken melding horen, waarna u de robot een naam kunt geven.

- Wi-Fi-namen mogen geen speciale tekens bevatten.

Als het apparaat geen verbinding kan maken met het netwerk:

- Controleer de juistheid van de Wi-Fi-naam of het wachtwoord, inclusief hoofdlettergevoeligheid.
- Controleer de internetverbinding van uw router en los eventuele problemen op.
- Als op uw router de whitelist-modus is ingeschakeld, schakelt u deze tijdelijk uit.
- Als uw router WPA3-codering gebruikt, schakel dan over naar WPA2.

Na een succesvolle verbinding kunt u de naam van de robot aanpassen, schoonmaakmodi selecteren, instellingen aanpassen, kaarten bewerken en schoonmaakbeurten plannen.

3.10 Plaats de robot

Bevestig de robot door de laadcontacten uit te lijnen.

Zodra de robot met succes aan het station is gekoppeld, begint hij automatisch met opladen en klinkt er een gesproken melding.



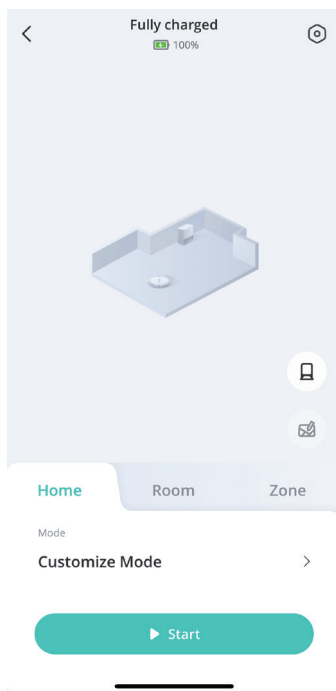
4. Uw S1 gebruiken

4.1 Belangrijke tips voor gebruik

A 	A. Zorg ervoor dat alle binnendeuren open zijn en verwijder eventuele netsnoeren en kleine voorwerpen van de vloer waarin de robot verstrikt zou kunnen raken.
B 	B. Vouw de randen van tapijten onder de tapijten om te voorkomen dat de robot verstrikt raakt. Vermijd het reinigen van hoogpolige tapijten of tapijten die dikker zijn dan 20 mm / 0,79 inch, omdat deze ertoe kunnen leiden dat de robot niet goed functioneert.
C 	C. Het wordt ten zeerste aanbevolen om fysieke barrières te plaatsen of een "no-go zone" / "virtuele muur" in te stellen via de eufy Clean-app voor open haarden en bepaalde gebieden (bijv. ventilatieopeningen) die schade aan de robot kunnen veroorzaken als de robot die zou betreden.
D 	D. Gebruik de robot niet om te reinigen als er brandende materialen zoals sigarettenpeuken, stilstaand water of kleverige substanties, harde of scherpe voorwerpen op de grond liggen, om veiligheidsincidenten of schade aan de robot te voorkomen.
E 	E. De robot kan bovenop voorwerpen met een hoogte van minder dan 20 mm klimmen. Verwijder dergelijke voorwerpen indien mogelijk.
F 	F. Antivalsensoren voorkomen in de meeste gevallen dat de robot van trappen en steile hellingen tuimelt, maar sensoren zijn minder effectief als ze vuil zijn of worden gebruikt op vloerbedekking / reflecterende / donkere vloeren. Plaats fysieke barrières of stel een "No-Go Zone" / "Virtuele muur" in om gebieden af te sluiten waar de robot kan vallen.

4.2 Zones in kaart brengen

Voordat u uw robot voor de eerste keer gebruikt, maakt u een kaart van de nieuwe omgeving om met schoonmaaktaken te beginnen. Om zones in kaart te beginnen brengen, tikt u op **"Start"** in de app.



Opmerking: De UI-afbeeldingen zijn alleen ter illustratie. De daadwerkelijke weergegeven inhoud kan variëren, afhankelijk van de softwareversie.

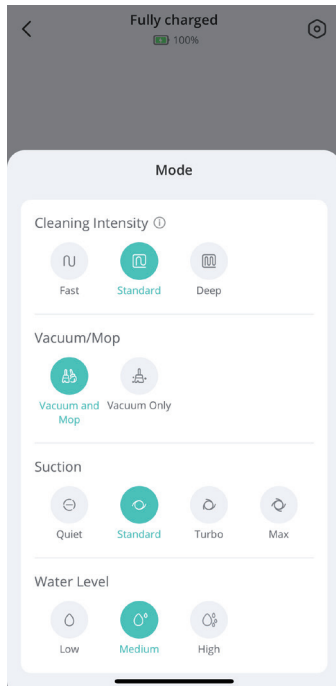


- Zorg ervoor dat alle binnendeuren open zijn en verwijder obstakels zoals netsnoeren op de grond voor een volledige kaart.
- Controleer voordat u met het in kaart brengen begint of de robot is aangesloten op het basisstation en of het basisstation is aangesloten op stroom.

4.3 Begin met schoonmaken

4.3.1 Selecteer Reinigingsmodus

De robot biedt twee standen: Alleen stofzuigen en stofzuigen en dweilen. Met Vacuum&Mop stofzuigt en dweilt het apparaat tegelijkertijd, waarbij de rollende dweil automatisch wordt bevochtigd en geschrobd en het vuile water wordt opgevangen. Wanneer vloerbedekking of tapijten worden gedetecteerd, wordt de dweil automatisch opgetild om te voorkomen dat ze nat worden. U kunt van reinigingsmodus wisselen door op het aanraakscherm op  te tikken of door in de app op "Modus" te tikken.



Opmerking: De UI-afbeeldingen zijn alleen ter illustratie. De daadwerkelijke weergegeven inhoud kan variëren, afhankelijk van de softwareversie.

-  Om de dweilprestaties te verbeteren, wordt aanbevolen om de modus Alleen stofzuigen 1-3 keer te gebruiken voordat u in een nieuwe omgeving overschakelt naar de dweilmodus.

4.3.2 Een schoonmaaktaak starten

U kunt als volgt een reinigingstaak starten:

- Tik op de knop  op het aanraakscherm van het basisstation.
- Druk op  op de robot.
- Tik op  in de hoofdinterface van de app.

De robot begint met schoonmaken op basis van de geselecteerde modus en instellingen.

4.3.3 Was de rollende dweil

- **Bevochtiging van de dweil:** De robot maakt een droge dweil bij het basisstation vochtig voordat het dweilen begint.
- **Spoelen tussendoor:** Activeer deze functie in de **instellingen van het basisstation** van de app om de robot de dweil op het station regelmatig te laten spoelen tijdens het reinigen.
- **Grondige reiniging:** De robot bepaalt automatisch of de dweil na de reinigingstaak moet worden gewassen en gedroogd.
- **Handmatige activering:** Houd  gedurende 3 seconden ingedrukt of tik op  in de app om handmatig een dweilwasbeurt te starten. Als de robot zich op dat moment buiten het basisstation bevindt, wordt halverwege de reiniging een spoeling gestart. Als de robot in het basisstation is geplaatst, wordt een was- en droogcyclus gestart.

- 💡 • Voor optimale reinheid van de dweil en geurpreventie stelt u de spoelfrequentie in op eens per 35 tot 65 vierkante meter.

4.4 Een schoonmaaktaak beëindigen

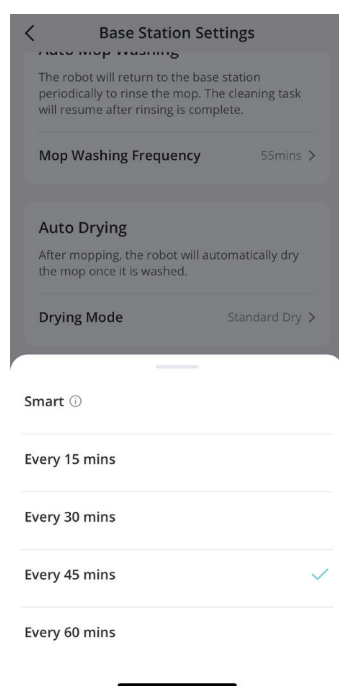
Na het voltooien van een taak of wanneer de batterij onder de 10% zakt, keert de robot automatisch terug naar het basisstation om stof op te vangen, te dweilen, te drogen en op te laden. U kunt de taak ook handmatig beëindigen door:

- Tik op de knop  op het aanraakscherm van het station.
- Druk één keer op  op de robot en druk er nogmaals op.
- Tik op  in de app.

4.5 Stofafzuiging inschakelen

De robot start automatisch met het afzuigen van stof bij het basisstation nadat er gedurende een bepaalde tijd is schoongemaakt.

- Stofopvang halverwege de schoonmaak: U kunt de automatische stofafzuigfrequentie (15/30/45/60 minuten) vooraf instellen in de app. In dit geval keert de robot tijdens het reinigingsproces op de vooraf ingestelde frequentie terug naar het station om stof te verzamelen. Zodra het stof is verzameld, gaat de robot verder met reinigen.



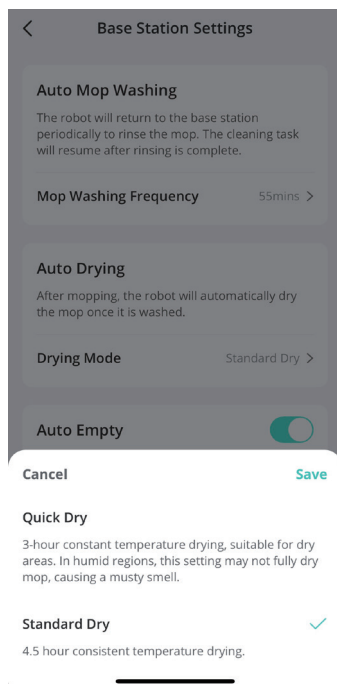
Opmerking: De UI-afbeeldingen zijn alleen ter illustratie. De daadwerkelijke weergegeven inhoud kan variëren, afhankelijk van de softwareversie.

- Handmatige trigger: Tik op  rechts onderaan het beginscherm van de app om handmatige stofverzameling in te schakelen.
- 💡 • Voor huizen met meerdere huisdieren wordt aanbevolen om de stofopvangfrequentie aan te passen naar eens per 15 tot 30 minuten, afhankelijk van uw behoeften.
- Als de stofopvangfunctie lange tijd niet is gebruikt, reinigt u de stofbak handmatig om verstopping te voorkomen, anders worden de reinigingsprestaties beïnvloed.
- Vermijd het herhaaldelijk verzamelen van stof in korte tijd.
- Tijdens het verzamelen van stof zullen bepaalde geluiden optreden. Als het geluid u stoort, schakelt u "Niet storen" in de app in. De stofafzuiging wordt niet geactiveerd gedurende de tijd die is ingesteld bij "Niet storen".

4.6 Droog de dweil

Na het dweilen droogt de robot de dweil automatisch.

- Droogmodus: U kunt de droogmodus wijzigen via de "**Basisstationinstellingen**" in de app. Standaard Droog is geschikt voor de meeste huishoudens, terwijl Snel Droog geschikt is voor gebieden met een droog klimaat.



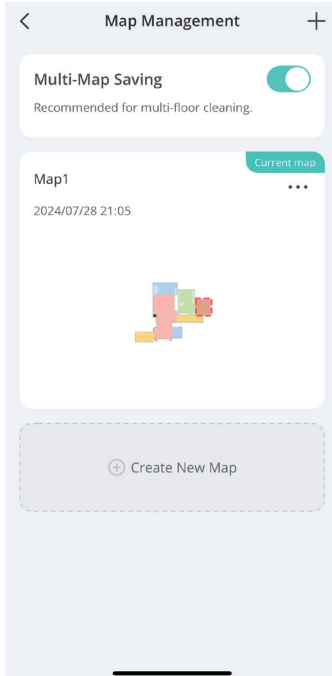
Opmerking: De UI-afbeeldingen zijn alleen ter illustratie. De daadwerkelijke weergegeven inhoud kan variëren, afhankelijk van de softwareversie.

- Handmatige activering: Tik op  in de rechteronderhoek van het startscherm van de app om handmatig een droogcyclus te activeren.
-  Wees voorzichtig bij het selecteren van de sneldroogmodus, omdat deze de dweil mogelijk niet volledig droogt, wat kan leiden tot schimmel en geur.
- Tijdens de droogcyclus kunt u eenvoudig een nieuwe reinigingstaak starten door in de app op  te tikken. Het droogproces wordt dan automatisch beëindigd en de reinigingsmodus wordt ingeschakeld.

5. Meer functies

5.1 Reiniging van meerdere verdiepingen

Om meerdere verdiepingen schoon te maken, verplaatst u de robot naar de gewenste verdieping en navigeert u vervolgens naar "**Instellingen**" > "**Kaart beheren**" > "**Nieuwe kaart make**" om in de app een kaart voor de nieuwe verdieping te maken. Tijdens de droogcyclus kunt u ook eenvoudig een nieuwe schoonmaaktask starten door op de start-/pauzeknop op de robot of het basisstation te drukken of door op  in de app te tikken.



- 💡 • Als u vloeren wilt dweilen, moet u ervoor zorgen dat de robot een dweiltaak voltooit voordat u hem naar een andere verdieping verplaatst om te reinigen.

5.2 Aansluiting voor slimme luidspreker

De S1 kan verbinding maken met de slimme luidspreker van uw huis voor spraakgestuurde schoonmaaktaken. Momenteel worden Amazon Alexa en de Google Home Speaker ondersteund.

5.3 Firmware-update

Wanneer er nieuwe firmware beschikbaar is, kunt u op de volgende manieren updaten:

- Tik op het updatepictogram in de apparaatinterface van de app.
- Tik op de updatemelding op het startscherm van de app.
- Ga naar "**Firmware-update**" in Instellingen.

Nadat de firmware-update is ingeschakeld, downloadt en installeert de robot automatisch de nieuwe firmware. De update duurt ongeveer 10-20 minuten; zorg ervoor dat de robot en het station zijn ingeschakeld en verbonden met het netwerk.

- 💡 • Voordat u de firmware-update inschakelt, moet u de robot aan het basisstation bevestigen.
- Het is normaal dat de robot en het station automatisch opnieuw opstarten tijdens de firmware-update.
- Zorg voor een stabiele netwerkverbinding van de robot tijdens de firmware-update. Als de update mislukt, start u de robot opnieuw op en probeert u het opnieuw.

6. Reiniging en onderhoud

6.1 Onderhoudsfrequentie

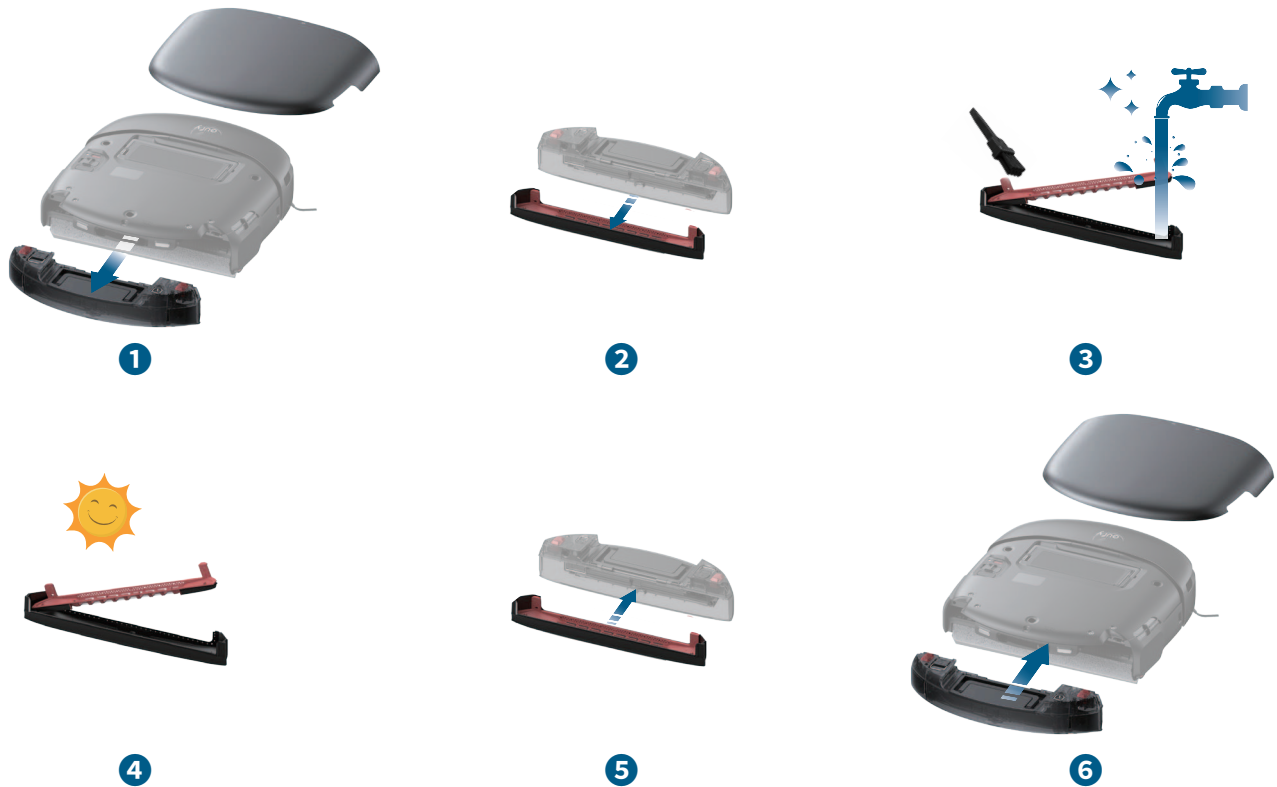
Om optimale prestaties van S1 te garanderen, adviseren wij om de componenten ervan regelmatig te onderhouden.

Module	Componenten	Reinigingsfrequentie	Vervangingsfrequentie
Robot	Vuil waterreservoir	Elke 30 uur	-
	Rollende dweil	Elke 20 uur	Elke 60 uur
	Hoogwaardig filter	Elke 20 uur	Elke 60 uur
	Stofbak	Elke 60 uur	-
	Zijborstel	Elke 60 uur	Elke 180 uur
	Rolborstel	Elke 60 uur	Elke 180 uur
	Sensoren	Elke 360 uur	-
	Filter voor vuil waterreservoir	-	Elke 360 uur
	Zwenkwiel	Reinig het op basis van werkelijke omstandigheden	-
Basisstation	Vloerreiniger	-	Elke maand
	Stofzak	-	Vervang indien nodig
	Onderkant	Elke maand	-
	Filterbak	Elke 30 uur	-
	Schone watertank	Reinig het op basis van werkelijke omstandigheden	-
	Vuilwaterreservoir	Reinig het op basis van werkelijke omstandigheden	-

6.2 Reinig de onderdelen

6.2.1 Reinig het vuilwaterreservoir

- 1 Verwijder de magnetische afdekking van de robot. Druk op de ontgrendelingsknoppen aan beide zijden van het vuilwaterreservoir en trek het eruit.
- 2 Verwijder de waterafvoer en het afvoerfilter.
- 3 Gebruik het reinigingsgereedschap om de waterafvoer en het filter van de afvoer schoon te schrobben met stromend water.
- 4 Laat de waterafvoer en het filter van de afvoer aan de lucht drogen.
- 5 Nadat de afvoer en het filter aan de lucht gedroogd zijn, plaatst u ze weer in de vuilwatertank.
- 6 Plaats de vuilwatertank op de juiste wijze terug in de robot en plaats de magnetische afdekking terug.



- 💡 • Maak de wateropvang en het filter van de vuilwatertank regelmatig schoon.
- Merkt u dat er vuil water lekt of dat de reinigingsprestaties afnemen, controleer dan op verstoppingen in de waterafvoer en het filter van de afvoer en reinig de vuilwatertank indien nodig.

6.2.2 Reinig de stofbak en filters

6.2.2.1 Stofbak

- 1 Verwijder de magnetische kap van de robot en til de hendel op om de stofbak eruit te halen.
- 2 Druk op de ontgrendeling om de achterklep te openen.
- 3 Maak de stofbak leeg.



- 💡 • Als het filter vaker verstopt raakt, controleer dan het hoogwaardige filter in de stofbak en maak het grondig schoon.

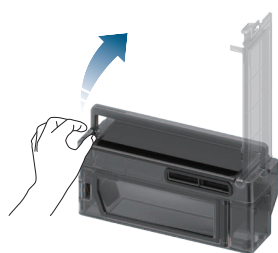
6.2.2.2 Filters

- 1 Druk op de ontgrendeling om de bovenklep van de stofbak te openen.
 - 2 Verwijder het hoogwaardige filter.
 - 3 Gebruik het meegeleverde reinigingsgereedschap om het hoogwaardige filter en het voorfilter schoon te maken.
- Als het hoogwaardige filter niet grondig kan worden gereinigd, vervang het dan door een nieuw exemplaar.

- 💡 • Zorg ervoor dat u beide zijden van het voorfilter reinigt.

- 4 Droog het hoogwaardige filter en de stofbak na het reinigen volledig aan de lucht. Zodra ze droog zijn, plaatst u het filter terug in de stofbak.
- 5 Zodra ze droog zijn, plaatst u het filter terug in de stofbak.
- 6 Sluit de boven- en achterkleppen van de stofbak en plaats de stofbak terug in de robot.

- 💡 • Controleer het hoogwaardige filter regelmatig op verstoppingen en reinig het indien nodig.



1



2



3



4



5



6

6.2.3 Vervang de rollende dweil

- 1 Terwijl de robot is ingeschakeld, verwijdt u het magnetische deksel en haalt u het vuilwaterreservoir eruit, waarna de rollende dweil automatisch naar beneden gaat.
- 2 Draai de robot om en druk op de ontgrendelknop van de rollende dweil.
- 3 Verwijder de rolmop.
- 4 Haal de motor van derolaandrijving omhoog en plaats de nieuwe rol in de motor, stel de motor af tot de rollende dweil goed op zijn plaats zit. Druk op de rol totdat u een klik hoort.



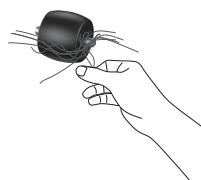
💡 • Als u merkt dat de reinigingsprestaties afnemen, controleer dan of de rolmop vuil is en vervang deze indien nodig.

6.2.4 Reinig het zwenkwiel

- 1 Gebruik het meegeleverde schoonmaakgereedschap om het zwenkwiel omhoog te wrikken.
- 2 Verwijder al het haar en vuil van het oppervlak en uit de holte.
- 3 Steek het wiel in de installatiesleuf en druk het wiel naar beneden totdat u een klik hoort.



1



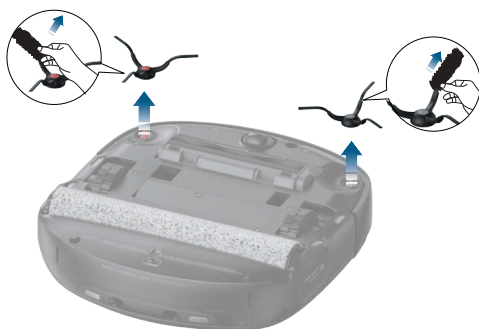
2



3

6.2.5 Reinig de zijborstels

- 1 Pak de zijborstels met beide handen vast en trek ze eruit. Raken haren verstrikt in de borstels, maak ze dan handmatig schoon.
- 2 Plaats de rode zijborstel terug in de rode sleuf en druk deze naar beneden totdat u een klik hoort. Plaats de grijze zijborstel op dezelfde manier terug.



1



2

6.2.6 Reinig de rolborstel

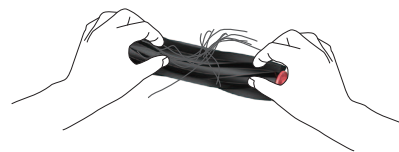
- 1 Druk op de ontgrendelingsknop van de borstelbeschermer.
- 2 Verwijder de borstelbeschermer en haal de rolborstel eruit.
- 3 Verwijder het haar dat verstrikt zit in de rolborstel.
- 4 Trek de rode as van de rolborstel naar buiten en gebruik het meegeleverde schoonmaakhulpmiddel om de haren van beide uiteinden van de rolborstel te verwijderen.
- 5 Plaats na het reinigen de rode as terug.
- 6 Installeer de rolborstel en borstelbeschermer opnieuw.



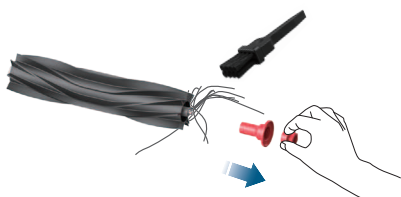
1



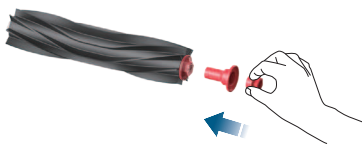
2



3



4



5

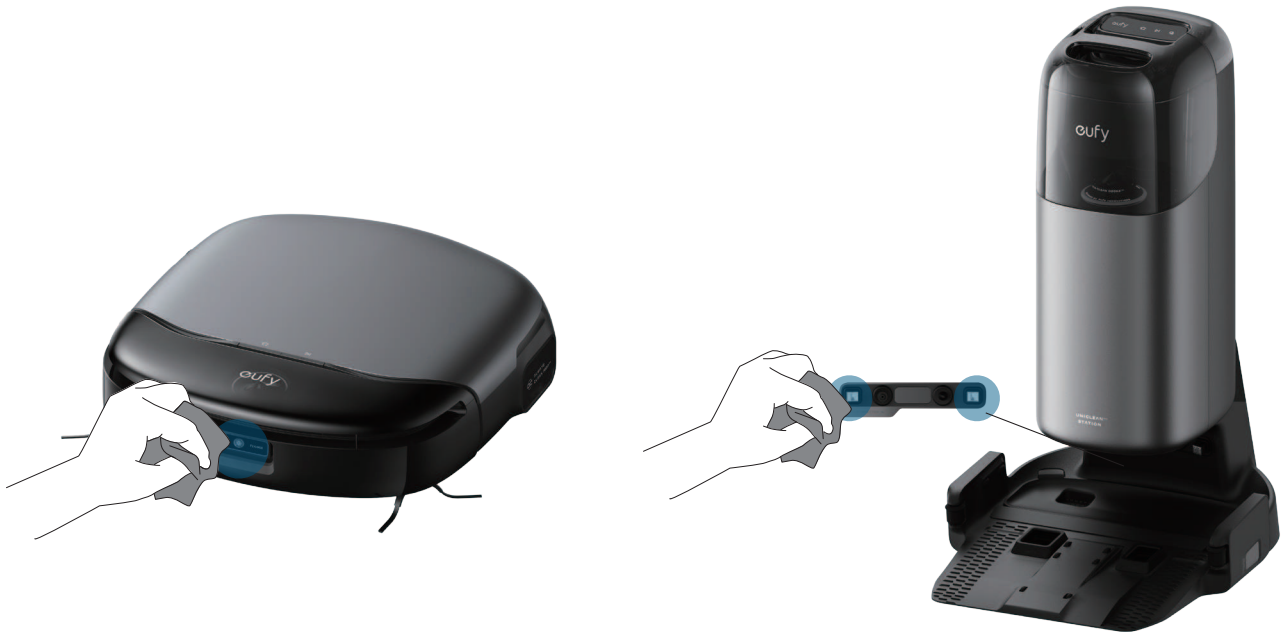


6

💡 • Zorg ervoor dat de zijborstel tijdens het opnieuw installeren niet bekneld raakt onder de borstelbeschermer.

6.2.7 Reinig de sensoren en oplaadcontactpennen

Veeg de RGB-camera, muursensoren, oplaadcontactpennen, afgrondsensoren en tapijtsensor af met een vochtige doek.



- 💡 • Maak deze sensoren regelmatig schoon om uitglijden, oplaadproblemen of abnormale tapijtdetectie te voorkomen.

6.2.8 Maak de wielen schoon

Veeg het vuil van de wielen van de robot met een vochtige doek.



- 💡 • Als de robot slipt of minder goed over obstakels rijdt, reinigt u de wielen of controleert u of de wielen vastlopen op obstakels.

6.2.9 Reinig de vuilwatertank

- 1 Verwijder de vuilwatertank.
- 2 Open en leeg de vuilwatertank.
- 3 Spoel de vuilwatertank grondig uit met water.
- 4 Plaats de vuilwatertank terug in het station.



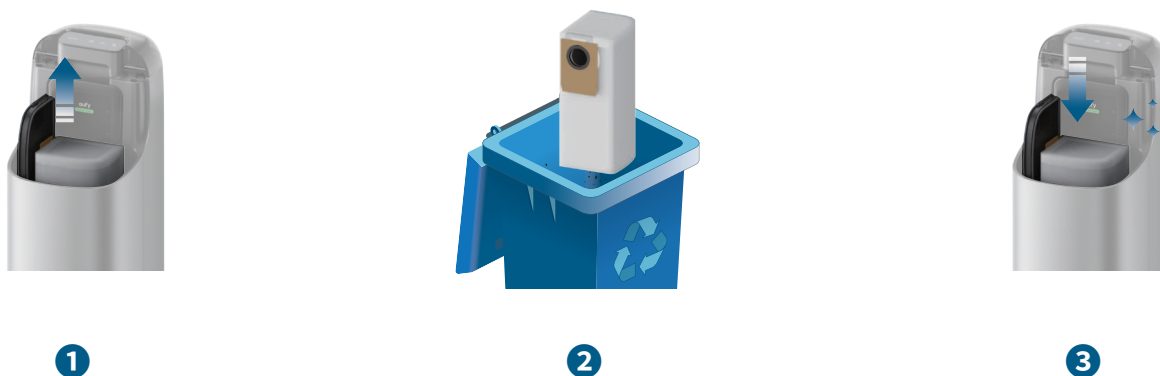
6.2.10 Reinig de filterbak

- 1 Haal de filterbak uit het basisstation.
- 2 Gebruik het meegeleverde schoonmaakhulpmiddel om het afval uit de lade te verwijderen.
- 3 Laat de filterbak aan de lucht drogen.
- 4 Plaats het na het drogen terug in het station.



6.2.11 Vervang de stofzak

- 1 Verwijder de schoonwatertank, open de stofkap en trek de stofzak eruit.
- 2 Gooi de gebruikte stofzak weg.
- 3 Plaats een nieuwe stofzak, controleer of deze goed op zijn plaats zit en sluit vervolgens de stofkap.



7. Veelgestelde vragen

Module	Problemen	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
App	App geeft aan dat de robot offline is.	• Abnormale of onstabiele Wi-Fi-verbinding. • Robot is uitgeschakeld. • Robot losgekoppeld van het station. • Robot niet verbonden met netwerk.	• Probeer de app te vernieuwen door naar beneden te scrollen op het scherm. Als de robot offline blijft, verwijder dan de magnetische afdekking om de Wi-Fi-indicator te controleren. Als het wit knippert, reset dan de Wi-Fi-verbinding. • Verbind een mobiel apparaat met hetzelfde netwerk als de robot en open andere apps om te controleren of het netwerk stabiel is. Als de verbinding slecht is, schakel dan over naar een betrouwbaarder netwerk. • Open de magnetische afdekking van de robot en controleer of de aan/uit-schakelaar in de stand 'O' staat. Als dit het geval is, zet u deze in de stand "I". • Plaats de robot opnieuw op het basisstation om te controleren of het docken en opladen goed verloopt. Controleer of er offline meldingen zijn. • Start de robot opnieuw op. Verwijder het magnetische deksel, zet de aan/uit-schakelaar in de "O"-positie, wacht 3 minuten en zet hem vervolgens weer terug in de "I"-positie.
	Kaart is verdwenen uit de app.	• Slechte Wi-Fi-netwerkomstandigheden. • De "Home Mapping" is niet correct voltooid.	• Probeer nadat u de robot opnieuw hebt opstarten opnieuw alle reinigingszones in kaart te brengen om te controleren of het probleem met verdwenen kaarten zich blijft voordoen. • Zorg ervoor dat alles volledig in kaart is gebracht en dat de robot heeft gemeld dat de kaart is opgeslagen.
	Firmware-update mislukt.	• Slechte Wi-Fi-netwerkomstandigheden. • Robot bevindt zich niet in het station of is niet verbonden met het station. • Het firmware-updateproces zit vast, de app synchroniseert het proces niet.	• Controleer of het netwerk stabiel is; het wordt aanbevolen om naar een nieuwe netwerkomgeving over te schakelen en opnieuw te proberen bij te werken. • Controleer de verbinding van de robot met het Unclean™ Station. Verwijder de robot, zet de aan/uit-knop in de "O"-positie, wacht 3 minuten, zet hem dan aan en plaats hem terug op het Unclean™ Station om opnieuw te upgraden. • Sluit de app af en open deze opnieuw om te zien of deze normaal functioneert.
	Robot kan geen verbinding maken met netwerk.	• Onjuist Wi-Fi-wachtwoord ingevoerd tijdens netwerkverbinding. • Robot is verbonden met een 5G-netwerk in plaats van een 2,4G-netwerk. • De modus voor vertrouwde apparaten van de wifi-router is ingeschakeld. • De codering van de Wi-Fi-router is niet ingesteld op WPA2.	• Probeer het opnieuw met het juiste wifi-wachtwoord. • Sluit het apparaat opnieuw aan nadat u de witte lijstmodus van de router hebt uitgeschakeld. • Schakel de coderingsmethode over naar WPA2 via de beheerinterface van de router.

Module	Problemen	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
Robot	Robot zit vast en kan niet bewegen.	• Robot is verstrikt in netsnoeren of andere voorwerpen. • Rolborstel of zijborstel wordt belemmerd door vuil. • De batterij van de robot is te laag. • Robot zit vast door obstakels.	• Controleer of de robot vastzit op obstakels en controleer of de zijborstels, de rollende borstel, de wielen of de rollende dweil verstrikt zijn met andere voorwerpen. • Controleer of de accu bijna leeg is. • Als het probleem zich blijft voordoen, schakelt u de robot uit, wacht u 5 seconden en start u hem vervolgens opnieuw op.
Robot	De robot maakt een abnormaal geluid tijdens bedrijf.	• Het zwenkwiel is vuil. • Het stofbakfilter en het hoogwaardige filter van de robot zijn geblokkeerd. • De rollende borstel raakt verstrikt in vuil, waardoor vervorming ontstaat. • De strip van de borstelbeschermer is vervormd of ernstig versleten.	• Controleer na het verwijderen van het zwenkwiel of het wiel en de as vuil zijn. • Verwijder de stofbak en controleer of de stofbak, het filter en het hoogwaardige filter verstopt zijn. • Inspecteer de rolborstel op eventuele verstrengeling en vervorming veroorzaakt door andere voorwerpen. • Controleer de borstelbeschermsstrip en de montagegleuf van de rolborstel op eventuele vervormingen en slijtage.
	Robot heeft geen zuigkracht of verminderde zuigkracht.	• De stofbak van de robot is verstopt. • Het stofbakfilter en het hoogwaardige filter van de robot zijn geblokkeerd.	• Verwijder de stofbak en controleer of deze vol is en of de opening verstopt is. • Controleer of het filter van de stofbak en het hoogwaardige filter verstopt zijn.
	De robot meldt een "Abnormaal schoon waterniveau".	• Er zitten luchtbelllen in de schoonwatertank van de robot.	• Nadat u de robot 360 graden verticaal hebt gedraaid, plaatst u deze terug op het basisstation.
	Robot kan niet worden opgeladen.	• De oplaadcontactpinnen tussen de robot en het station zijn niet goed uitgelijnd. • De oplaadcontactpinnen op de robot en het station zijn vuil. • Het station is niet ingeschakeld.	• Zorg ervoor dat de oplaadpinnen op de robot en het basisstation goed uitgelijnd zijn. • Verwijder de robot en reinig de oplaadpinnen op zowel de robot als het basisstation met een alcoholdoekje. Plaats de robot vervolgens terug in het station. • Controleer of het aanraakscherm van het station en de led-ring in de schoonwatertank normaal oplichten. Als dit niet het geval is, is het netsnoer niet goed aangesloten.
	Het reinigingspad van de robot is ongeorganiseerd en de reinigingsefficiëntie is laag, enz.	• Zwenkwiel slijpt door vuil. • Er zijn veel obstakels in het schoonmaakgebied van de robot, zoals netsnoeren en pantoffels. • Het radarvenster en de wandsensoren van de robot zijn vuil.	• Verwijder het zwenkwiel, maak het schoon en installeer het opnieuw op de robot. • Probeer, voordat de robot begint met schoonmaken, de verspreide voorwerpen op de vloer op te ruimen. • Reinig het stof op de steun van het radarvenster en veeg het vuil van het oppervlak van de wandsensoren.

Module	Problemen	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
Robot	Robot blijft op één plek heen en weer bewegen.	De bumpersensor veert niet goed terug.	Trek voorzichtig naar voren en achteren om de opening tussen de bumper en de kop van de robot te egaliseren.
	De robot lekt schoon water tijdens bedrijf.	- De robot is gebruikt op een vloer met stilstaand water. - Het vuilwaterreservoir van de robot is niet goed geïnstalleerd. - Er bevindt zich water op de bodem van het vuilwaterreservoir van de robot. - De robot rijdt over een drempel of een deurdrempel.	- Zorg ervoor dat het vuilwaterreservoir van de robot correct is geïnstalleerd en goed op zijn plaats zit. - Verwijder al het water van de bodem van het vuilwaterreservoir en controleer vervolgens opnieuw op lekkage tijdens het gebruik. - Het is normaal dat de robot schoon water druppelt bij het overschrijden van drempels of dorpels.
	De robot lekt vuil water tijdens bedrijf.	- De waterafvoer van de robot is geblokkeerd, waardoor vuil water lekt. - Het vuilwaterreservoir van de robot is niet goed geïnstalleerd. - Er ligt restwater op de bodem van de robot. - Er zit water in de stofbak.	- Verwijder de vuilwatertank van de robot en gebruik een schoonmaakborsteltje om de waterafvoer, het filter van de afvoer en de onderkant van de vuilwatertank schoon te maken. - Controleer of het vuilwaterreservoir van de robot goed is geïnstalleerd en goed op zijn plaats zit. - Als de robot over een nat oppervlak heeft gedweild, is er mogelijk water in de stofbak terechtgekomen. Veeg het water uit de stofbak.
	De robot laat vuil vallen tijdens bedrijf.	- Er bevindt zich vuil aan de onderkant van de robot. - De rollende dweil van de robot is vies.	- Maak het vuil aan de onderkant van de robot schoon. - Verwijder de rollende dweil en het vuil uit de holte.
	De robot kan niet bewegen, draait op één plaats.	- De wielen zijn verstrikt geraakt in vuil of haar. - De veer van de wielen werkt niet goed.	- Verwijder vreemde voorwerpen of haren die rond de wielen zijn gewikkeld. - Demonteer de wielen om te controleren of de veer goed vastzit of kapot is. Indien kapot, neem dan contact op met de klantenservice voor reparatie.

Module	Problemen	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
Robot	De robot valt van treden of valt over een hoogte van meer dan 5 cm.	• Valbeveiligingssensoren zijn vuil.	• Reinig de antivalsensoren.
	Onaangename geur tijdens de werking van de robot.	• Er zit een verstopping in de waterafvoer. • De rollende dweil is niet gedroogd. • Het hoogwaardige filter in de stofbak is verstopt, waardoor er zich stof ophoopt en er onaangename geuren ontstaan.	• Verwijder de vuilwatertank en gebruik het meegeleverde reinigingsgereedschap om de schraper en het filter schoon te maken. • Verwijder de rollende dweil, week hem in heet water en bevestig hem vervolgens weer aan de robot. Activeer de dweilwasser van de robot. Droog de dweil na het reinigen voor het volgende gebruik. • Volg de instructies door de accessoireservice van de app voor het hoogwaardige filter om de stofbak en het filter schoon te maken. Zorg dat ze helemaal droog zijn voordat u ze weer gebruikt.
Uniclean™-station	De stofzak lekt uit het station.	• De stofzak zit niet goed op zijn plaats. • De stofzak is vol.	• Controleer of de stofzak goed op zijn plaats zit. • Verwijder al het vuil uit de installatiesleuf van de stofzak en vervang vervolgens de stofzak.
	De robot schakelt de automatische stofverzameling niet in wanneer deze is teruggekeerd naar het basisstation.	• Het reinigingsgebied overschrijdt het vooraf ingestelde automatische stofopvanggebied niet, of de automatische ledigingsfunctie is niet ingeschakeld. • De stofzak is niet geïnstalleerd.	• Controleer of de automatische ledigingsfunctie is ingeschakeld en controleer of het gereinigde gebied voldoet aan de vooraf ingestelde vereisten voor het stofopvanggebied. • Zorg ervoor dat de stofzak correct is geïnstalleerd.
	De robot meldt "Vuilwatertank is vol".	• Controleer of de vuilwatertank op het basisstation vol is of niet goed is geïnstalleerd. • Het filter van de lade is verstopt. • De waterafvoer van de robot is verstopt.	• Controleer of de vuilwatertank vol is en zorg ervoor dat het deksel goed vastzit voordat u de vuilwatertank terugplaatst. • Verwijder de lade en maak deze grondig schoon. • Verwijder de vuilwatertank van de robot, maak de waterafvoer en het filter van de afvoer los en maak ze grondig schoon.

Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de aanbevolen oplossingen heeft geprobeerd, neem dan contact op met onze klantenservice.

8. Specificaties

Model: T2071



Afmetingen

347×325×96 mm

Gewicht

5,27 kg

Batterij

4600 mAh, 21,6 V

Ingangsvermogen

25 V = 1,5 A

Nominaal
stroomverbruik

Maximaal 61,7 W

Schoonmaaktijd

Modus alleen stofzuigen: Tot 277 minuten
Stofzuig- en dweilmodus: Tot 184 minuten

Oplaadtijd

3,6 uur (15%-100%)

Temperatuurbereik
opladen

5-40°C



Afmetingen

467×383×670 mm

Gewicht

9,08 kg

Nominale invoer

100~240 V

Nominaal vermogen

25 V = 1,5 A

Schoonwatertank
capaciteit

3,0L

Vuilwatertank
capaciteit

2,0L

Stofzakcapaciteit

2,5 liter

9. Klantenservice

Neem contact met ons op:



support@eufy.com



www.eufy.com



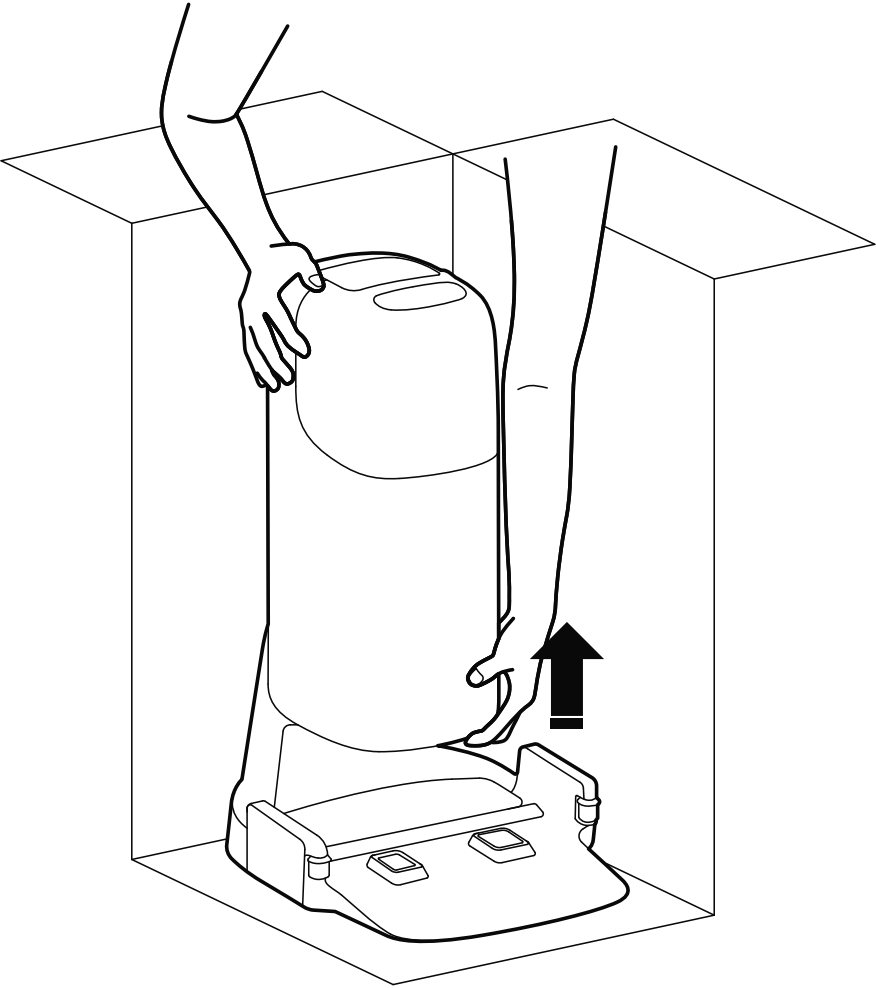
(VS/CA) +1 (800)994 3056

(VK) +44 (0) 1604 936 200

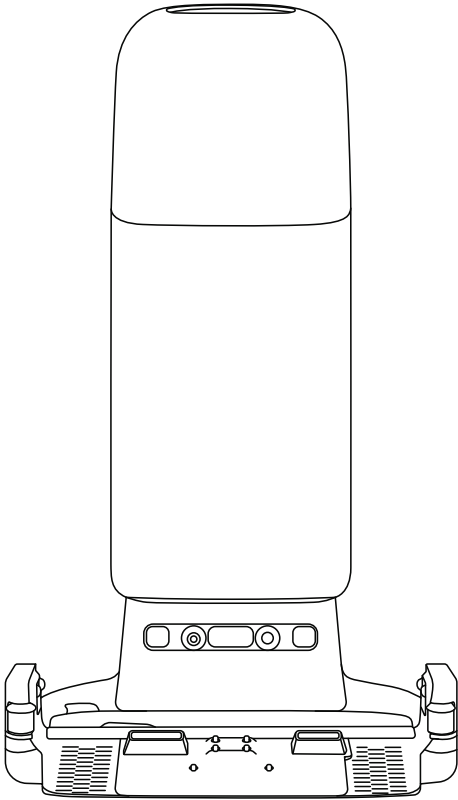
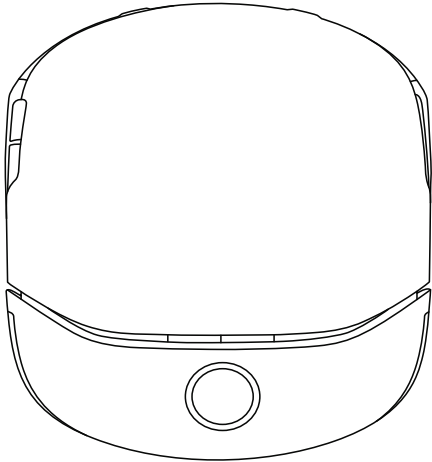
(JP) +81 03 4455 7823

(CN) +86 400 0550 036

Voor video-tutorials, veelgestelde vragen, garantiebeleid en meer informatie gaat u naar: <https://support.eufy.com/>



What's in the Box

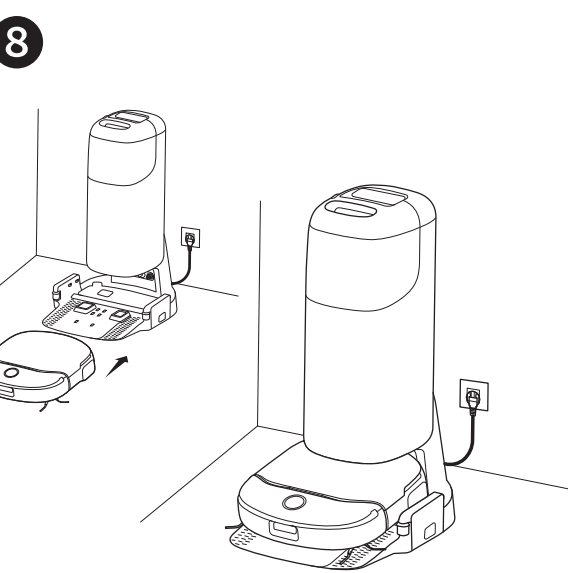
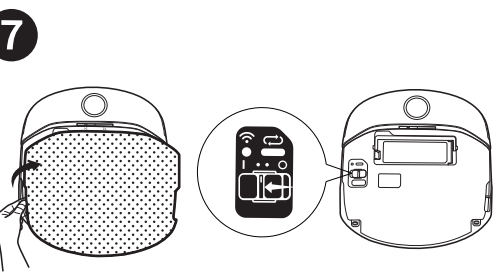
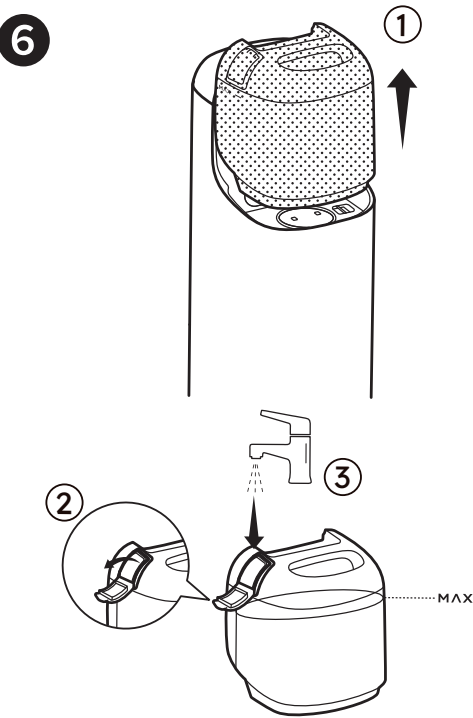
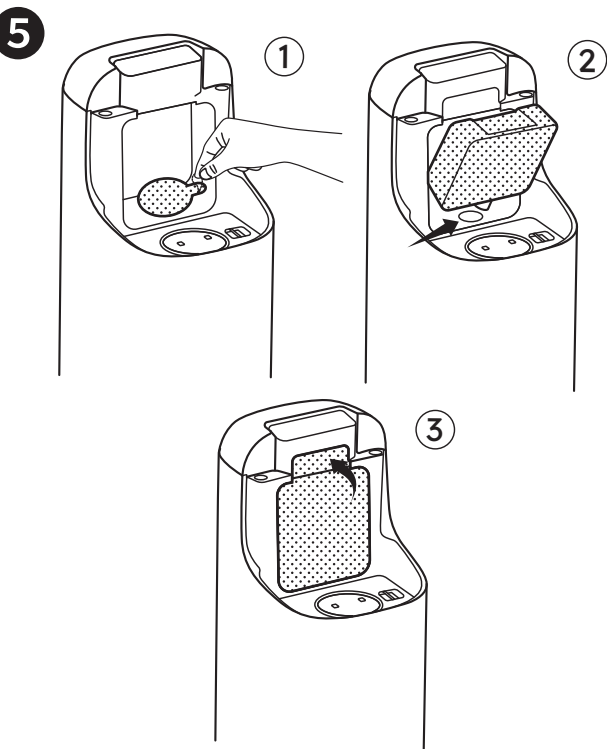
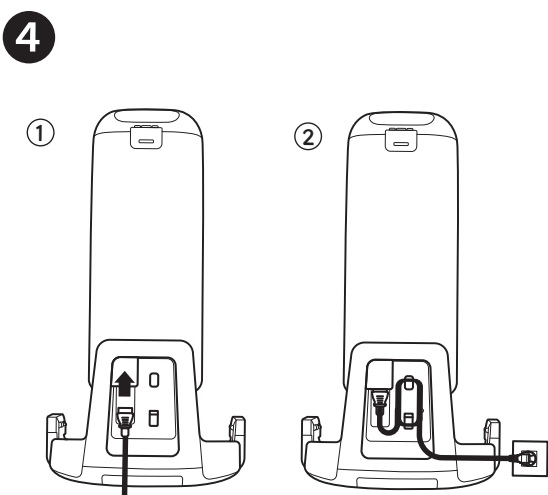
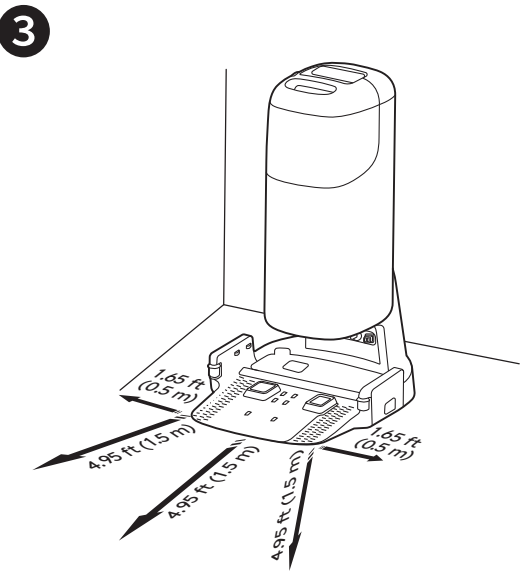
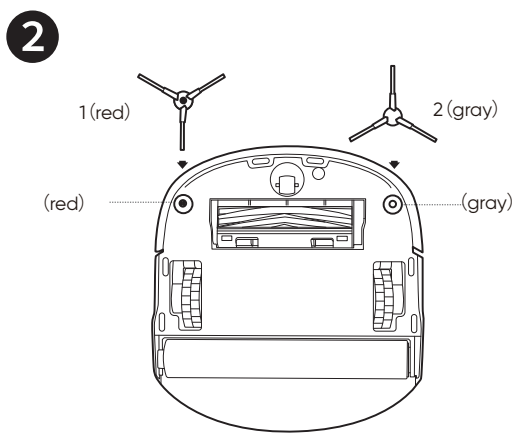
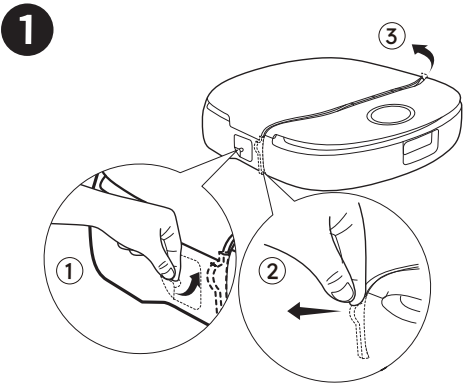


- 1
- 2
- 3

4

5

Get Started



For Manual/App/Support

[1. What's in the Box](#)

[2. Overview](#)

[3. Preparing Your S1](#)

[3.1 Remove Stickers and Foam Packaging](#)

[3.2 Install Side Brushes](#)

[3.3 Connect to Power Supply](#)

[3.4 Place the Station](#)

[3.5 Install Hard Floor Cleaner](#)

[3.6 Add Clean Water](#)

[3.7 Turn On the Robot](#)

[3.8 Download the App](#)

[3.9 Set Up the Wi-Fi Connection](#)

[3.10 Place the Robot](#)

[4. Using Your S1](#)

[4.1 Important Tips Before Use](#)

[4.2 Mapping](#)

[4.3 Start Cleaning](#)

[4.4 End a Cleaning Task](#)

[4.5 Enable Dust Collection](#)

[4.6 Dry the Mop](#)

[5. More Features](#)

[5.1 Multi-Floor Cleaning](#)

[5.2 Smart Speaker Connection](#)

[5.3 Firmware Update](#)

[6. Cleaning and Maintenance](#)

[6.1 Maintenance Frequency](#)

[6.2 Clean the Parts](#)

[6.2.1 Clean the Dirty Water Reservoir](#)

[6.2.2 Clean the Dust Bin and Filters](#)

[6.2.3 Replace the Rolling Mop](#)

[6.2.4 Clean the Swivel Wheel](#)

[6.2.5 Clean the Side Brushes](#)

[6.2.6 Clean the Rolling Brush](#)

[6.2.7 Clean the Sensors and Charging Contact Pins](#)

[6.2.8 Clean the Wheels](#)

[6.2.9 Clean the Dirty Water Tank](#)

[6.2.10 Clean the Filter Tray](#)

[6.2.11 Replace the Dust Bag](#)

[7. FAQs](#)

[8. Specs](#)

[9. Customer Service](#)

[1. What's in the Box](#)



Robot



Uniclean™ Station (with Dust Bag Included)



Side Brushes (One Set)



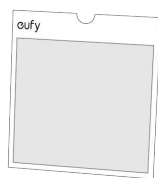
Power Cord*



Cleaning Tool



Hard Floor Cleaner (600 ml)



Documents

*The power cord varies by region.

2. Overview

Exterior



- 1 RGB Camera
- 2 LED Light
- 3 Bumper
- 4 Recharge Button
 - Press to pause cleaning, then press again to return Robot to the station
- 5 Start / Pause Button
 - Press to start / pause cleaning
- 6



- 1 Recharge Sensors (×2)
- 2 Charging Contact Pins (×2)
- 3 Wall-Following Sensor

Interior



- 1 Light Ring Indicator
- 2 Dust Bin
- 3 Magnetic Cover
- 4 Wi-Fi LED Indicator
 - Flashing quickly: Wi-Fi disconnected or waiting for connection
 - Flashing slowly: Wi-Fi connecting
 - Steady on: Wi-Fi connected
- 5 Reset Button
 - Reset Wi-Fi connection: After pressing once, you'll hear a voice prompt "Wi-Fi has been reset", and the indicator light will flash slowly
- 6 Power Switch
 - "I" indicates the Robot is on
 - "O" indicates the Robot is off



- 1 dToF LiDAR

Bottom



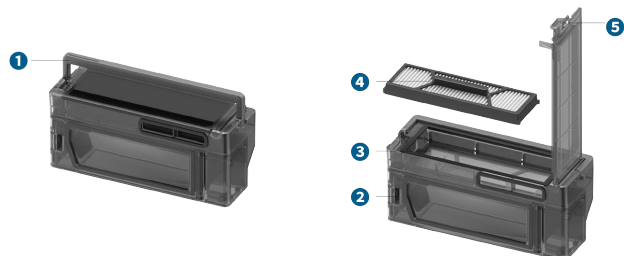
- 1 Rolling Mop
- 2 Wheels (x2)
- 3 Brush Guard
- 4 Side Brushes (x2)
- 5 Rolling Brush
- 6 Swivel Wheel
- 7 Carpet Detection Sensor

Dirty Water Reservoir



- 1 Robot Water Sink Filter
- 2 Robot Water Sink
- 3 Dirty Water Reservoir Release Buttons
- 4 Dirty Water Reservoir Filters (x3)
- 5 Dirty Water Reservoir

Dust Bin



- 1 Dust Bin Handle
- 2 Release Latch of Back Cover
 - Open to clean the interior of dust bin
- 3 Pre-Filter
- 4 High-performance Filter
- 5 Release Latch of Top Cover
 - Open to take out the High-performance Filter

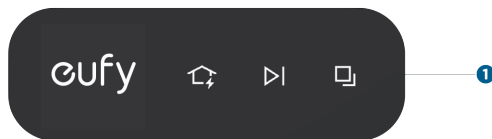


- 1 Anti-Drop Sensors (×6)

Uniclean™ Station



- 1 Clean Water Tank
- 2 Water Inlet
- 3 Dirty Water Tank
- 4 Dirty Water Tank Cover
- 5 Touch Panel
- 6 Hard Floor Cleaner
- 7 Filter Tray
- 8 Automatic Water Filling Interface
- 9 Charging Contact Pins (×2)
- 10 Recharge Sensors (×2)
- 11 Dust Bag Handle
- 12 Dust Bag



- 1 Touch Buttons
 - Recharge Button
 - » Press to return to the Uniclean™ Station
 - Start / Pause Button
 - » Press to start / pause cleaning
 - Mode Switch Button
 - » Press to switch between Vacuum Only mode and Vacuum&Mop mode
 - » Press and hold for 3 seconds to activate an additional cleaning of the rolling mop



- 1 Power Socket
- 2 Cord Winding Groove

3. Preparing Your S1

3.1 Remove Stickers and Foam Packaging

Before using, remove the stickers, laser protection film, and foam packaging from the robot and Uniclean™ Station.



3.2 Install Side Brushes

Make sure the brushes marked 1 (red) and 2 (gray) are correctly installed based on the diagram below. You will hear a "click" when the side brushes are in place.



3.3 Connect to Power Supply

Firmly insert the power cord as shown in the diagram. Tuck any excess cable into the winding groove. Once the base station is connected to power, the Touch Panel and LED ring in the clean water tank will light up.



3.4 Place the Station

Place the station on a hard and level surface against a wall. Ensure a clearance of at least 4.95 ft (1.5 m) in front and 1.65 ft (0.5 m) at the sides. Place the station in a location with a strong Wi-Fi signal (**Frequency band: 2.4GHz**).



💡 • Avoid placing the station in areas exposed to direct sunlight.

3.5 Install Hard Floor Cleaner

Follow the diagram to remove the clean water tank. Peel off the sticker from the station, then insert the cartridge into the cleaner slot. You will hear a

"click" when the floor cleaner is securely installed.



- 💡 • Only use floor cleaner specified by eufy. Using other cleaners may damage the product, and will not be covered by the warranty.

3.6 Add Clean Water

Remove the clean water tank from the station, add clean water until it reaches the MAX water line, and then reinsert the clean water tank.



- 💡 • Do not add any third-party disinfectants, cleaning agents, or hot water to the water tank, as this may damage the device and such damage will not be covered under warranty.

3.7 Turn On the Robot

Open the magnetic cover of the robot and toggle the switch to "I" to power up the robot. Once powered on, the robot will play a voice prompt.



3.8 Download the App

To enjoy all the available features, it is recommended to control your robot via the app. You can try the following methods:

1. Download the app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices), or by clicking this [link](#).

- 💡 • Make sure your smartphone is running iOS 13.0 (or above) or Android 7.0 (or above).

2. After opening the magnetic cover of the robot, scan the QR code on the main unit.

Once you've downloaded and finished installing the app, please register and log into your own eufy account.

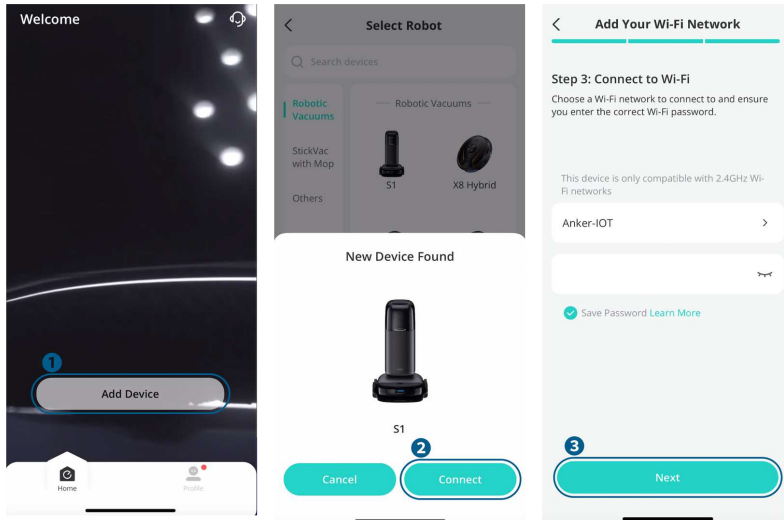
3.9 Set Up the Wi-Fi Connection

Press the reset button once. When you hear the voice prompt, "Wi-Fi has been reset", follow the in-app instructions to add your robot and complete the connection.



Enable Bluetooth on your mobile phone, tap **"Add Device"** on the main screen of the app, and select **S1** from the device list. After the device appears on the list, tap **"Add"** to start connecting to the robot.

Select the 2.4G Wi-Fi network at your home and enter the password, then tap **"Next"**.



Note: The UI images are for illustration purposes only. Actual display contents may vary based on the software version.

- 💡 • Use a 2.4GHz or dual-band 2.4/5GHz network.
- The router must support 802.11b/g/n and IPv4 protocols.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or proxy servers.
- Do not connect to hidden networks.
- The device supports WPA and WPA2 encryption with TKIP, PSK, AES/CCMP; WPA3 is not supported.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- If using a network extender/repeater, ensure the SSID and password match the main network.

If the Wi-Fi name does not autofill, tap **"Select Wi-Fi"** next to the input field and choose your home network. Make sure your phone is connected to your home Wi-Fi before adding the device in the app again. Upon successful connection, the robot will sound a voice prompt, and then you can name the robot.

- 💡 • Wi-Fi names cannot include special characters.

If the device fails to connect to the network:

- Verify the accuracy of Wi-Fi name or password, including case sensitivity.
- Check your router's internet connection and resolve any issues.
- If your router has whitelist mode enabled, disable it temporarily.
- If your router uses WPA3 encryption, switch to WPA2.

Upon successful connection, you can customize the robot's name, select cleaning modes, adjust settings, edit maps, and schedule cleanings.

3.10 Place the Robot

Attach the robot to the by aligning the charging contact pins.

Once the robot successfully docks with the station, it will automatically start charging and sound a voice prompt.



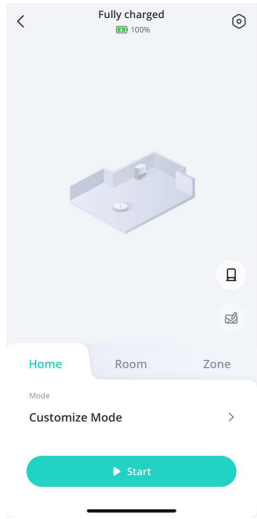
4. Using Your S1

4.1 Important Tips Before Use

A 	A. Ensure all interior doors are open and remove any power cords and small objects from the floor that could entangle the robot.
B 	B. Fold tasseled edges of rugs underneath to prevent tangling the robot. Avoid cleaning high-pile rugs or rugs thicker than 0.79 in / 20 mm as they may cause the robot to malfunction.
C 	C. It is strongly recommended to place physical barriers or set a "No-Go Zone" / "Virtual Wall" via the eufy Clean app in front of fireplaces and certain areas (i.e. air vents) that may cause damage to the robot if entered.
D 	D. Do not use the robot to clean if there are burning materials such as cigarette butts, standing water or sticky substances, hard or sharp objects on the ground, so as to prevent safety incidents or damage to the robot.
E 	E. The robot may climb on top of objects less than 0.79 in / 20 mm in height. Remove these objects if possible.
F 	F. Anti-drop sensors will prevent the robot from tumbling down stairs and steep drops in most cases, but sensors are less effective if dirty or used on carpeted / reflective / dark floors. Place physical barriers or set a "No-Go Zone" / "Virtual Wall" to block off areas where the robot may fall.

4.2 Mapping

Before using your robot for the first time, create a map of the new environment to start cleaning tasks. To start mapping, tap "Start" in the app.



Note: The UI images are for illustration purposes only. Actual display contents may vary based on the software version.

- 💡 • Ensure all interior doors are open and remove obstacles like power cords on the ground for a complete map.
- Before mapping, ensure the robot is attached to the base station, and the base station is connected to power.

4.3 Start Cleaning

4.3.1 Select Cleaning Mode

The robot offers two modes: Vacuum Only and Vacuum&Mop. In Vacuum&Mop, it simultaneously vacuums and mops, automatically wetting and scrubbing the rolling mop and collecting dirty water. When carpets are detected, it automatically lifts the mop to prevent wetting them. You can switch cleaning modes by tapping the  on the Touch panel or by tapping "Mode" in the app.



Note: The UI images are for illustration purposes only. Actual display contents may vary based on the software version.

- 💡 • To improve mopping performance, it's recommended to use the Vacuum Only mode 1-3 times before switching to Mop mode in a new environment.

4.3.2 Start a Cleaning Task

You can start a cleaning task by:

- Tapping the  on the Touch panel of the base station.
- Press the  on the robot.
- Tap  in the app's main interface.

The robot will start cleaning based on the selected mode and settings.

4.3.3 Wash the Mop

- **Mop pre-moistening:** The robot will dampen a dry mop at the base station before mopping begins.
- **Mid-cleaning rinse:** Activate this feature in the app's **Base Station Settings** to have the robot periodically rinse the mop at the station during cleaning.
- **Deep cleaning:** The robot will automatically determine if the mop requires washing and drying after the cleaning task.
- **Manual trigger:** Touch and hold the  for 3 seconds or tap  in the app to manually start a mop wash. If the robot is outside of the base station at that time, it will trigger a mid-cleaning rinse; if the robot is docked to the base station, it will trigger a wash and dry cycle.

- 💡 • For optimal mop cleanliness and odor prevention, set the rinse frequency to once every 35 to 65 square meters.

4.4 End a Cleaning Task

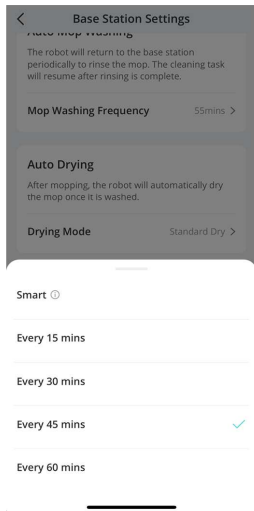
After completing a task or when the battery falls below 10%, the robot will automatically return to the base station for dust collection, mop washing, drying, and recharging. You can also manually end the task by:

- Tapping the  on the Touch panel of the station.
- Pressing the  on the robot once, and pressing it again.
- Tapping  in the app.

4.5 Enable Dust Collection

The robot will automatically initiate dust collection at the base station after cleaning for a specified period of time.

- Mid-cleaning dust collection: You can pre-set the automatic dust collection frequency (15/30/45/60 minutes) in the app. In this case, the robot will return to the station for dust collection at the pre-set frequency during the cleaning process, and then continue cleaning after dust collection is complete.



Note: The UI images are for illustration purposes only. Actual display contents may vary based on the software version.

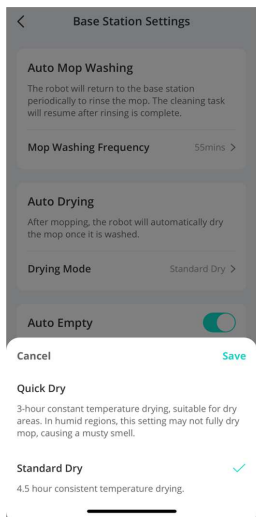
- Manual trigger: Tap  in the bottom right corner of the app home screen to manually enable dust collection.

- 💡 • For homes with multiple pets, it's recommended to adjust the dust collection frequency to once every 15 to 30mins based on your needs.
- If the dust collection feature has not been used for a long time, please manually clean the dust bin to avoid blockage, or the cleaning performance will be affected.
- Avoid triggering dust collection repeatedly in a short time.
- Certain noises will arise during dust collection. If the noise disturbs you, enable "Do Not Disturb" in the app. The dust collection will not be activated during the time set in "Do Not Disturb".

4.6 Dry the Mop

After mopping, the robot will automatically dry the mop.

- Drying mode: You can switch the drying mode through the "**Base Station Settings**" in the app. Standard Dry is suitable for most households, while Quick Dry is suitable for areas with a dry climate.



Note: The UI images are for illustration purposes only. Actual display contents may vary based on the software version.

- Manual trigger: Tap  in the bottom right corner of the app home screen to manually trigger a drying cycle.



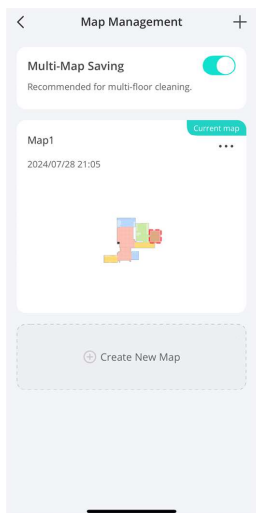
- Please be cautious to select the quick drying mode, as it may not completely dry the mop, thereby leading to mold and odor.
- During the drying cycle, you can easily begin a new cleaning task by tapping  in the app, which will automatically end the drying process and switch to cleaning mode.

5. More Features

5.1 Multi-Floor Cleaning

To clean across multiple floors, move the robot to the desired floor, then navigate to "Settings" > "Manage Map" > "Create New Map" to create a map for the new floor in the app. During the drying cycle, you can also easily begin a new cleaning task by pressing the start/pause button on the robot or

base station, or tapping  in the app.



- To mop across floors, ensure the robot completes a mop washing task before moving it to a different floor for cleaning.

5.2 Smart Speaker Connection

S1 can connect to your home's smart speaker for voice-controlled cleaning tasks. It currently supports Amazon Alexa and Google Home Speaker.

5.3 Firmware Update

Whenever a new firmware is available, you can update in the following ways:

- Tap the update icon in the app's device interface.
- Tap the update notification on the app's home screen.
- Go to "Firmware Update" in Settings.

After enabling firmware update, the robot will automatically download and install the new firmware. The update takes approximately 10–20 minutes; ensure the robot and the station are powered on and connected to network.



- Before enabling firmware update, attach the robot to the base station.
- It's normal for the robot and the station to restart automatically during the firmware update.
- Ensure stable network connection of the robot during firmware update. If the update fails, restart the robot and try again.

6. Cleaning and Maintenance

6.1 Maintenance Frequency

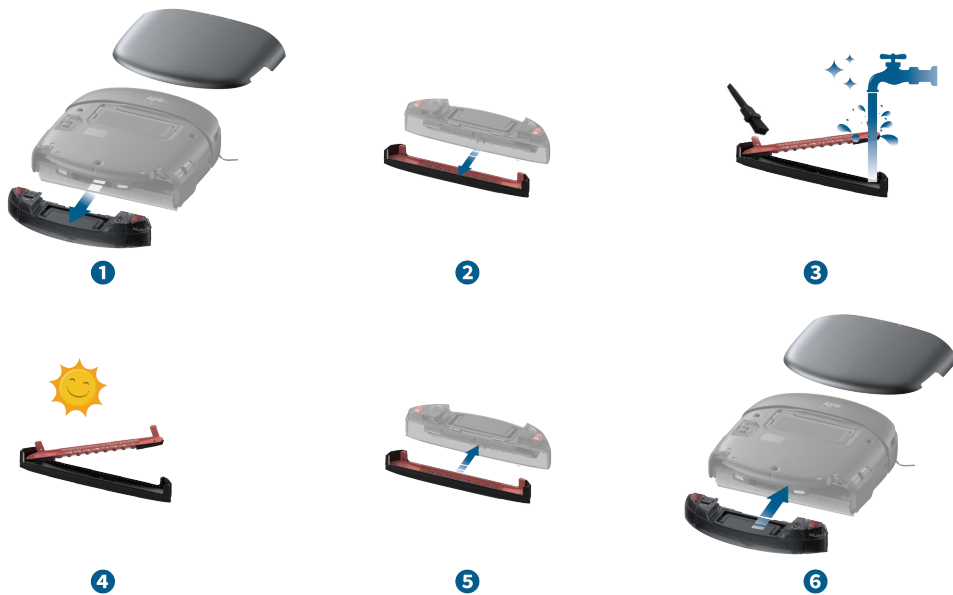
To ensure optimal performance of S1, we recommend regular maintenance of its components.

Module	Components	Cleaning Frequency	Replacement Frequency
Robot	Dirty Water Reservoir	Every 30 hours	-
	Rolling Mop	Every 20 hours	Every 60 hours
	High-Performance Filter	Every 20 hours	Every 60 hours
	Dust Bin	Every 60 hours	-
	Side Brush	Every 60 hours	Every 180 hours
	Rolling Brush	Every 60 hours	Every 180 hours
	Sensors	Every 360 hours	-
	Dirty Water Reservoir Filter	-	Every 360 hours
	Swivel Wheel	Clean it based on actual conditions	-
Base Station	Floor Cleaner	-	Every month
	Dust Bag	-	Replace as needed
	Bottom	Every month	-
	Filter Tray	Every 30 hours	-
	Clean Water Tank	Clean it based on actual conditions	-
	Dirty Water Tank	Clean it based on actual conditions	-

6.2 Clean the Parts

6.2.1 Clean the Dirty Water Reservoir

- 1 Remove the robot's magnetic cover. Press the release buttons on both sides of the dirty water reservoir, and pull it out.
- 2 Take out the water sink and sink filter.
- 3 Use the cleaning tool to scrub the water sink and sink filter clean with running water.
- 4 Air dry the water sink and sink filter.
- 5 After air drying, reassemble the water sink and sink filter into the dirty water reservoir.
- 6 Reinstall the dirty water reservoir into the robot properly, and place the magnetic cover back.

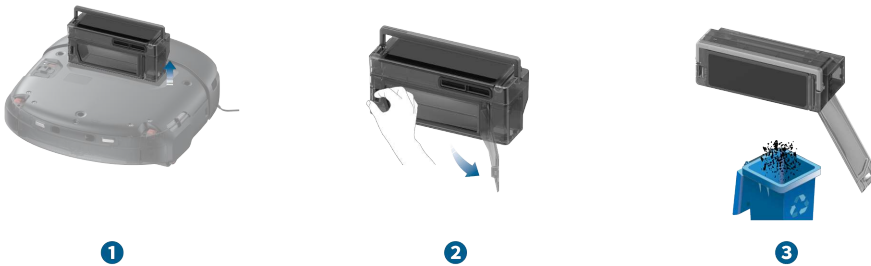


- 💡 • Clean the water sink and sink filter of the dirty water reservoir regularly.
- If you find there is dirty water leakage or decrease in cleaning performance, please check for blockages in the water sink and sink filter, and clean the dirty water reservoir as needed.

6.2.2 Clean the Dust Bin and Filters

6.2.2.1 Dust Bin

- 1 Remove the robot's magnetic cover and lift the handle to take out the dust bin.
- 2 Press the release latch to open the back cover.
- 3 Empty the dust bin.



- 💡 • If the filter becomes clogged more frequently, please check the high-performance filter in the dustbin and clean it thoroughly.

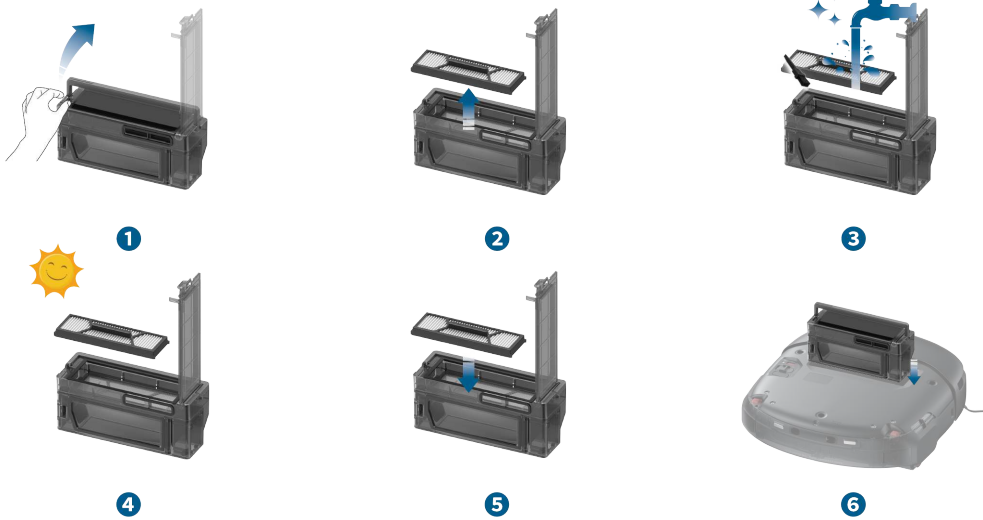
6.2.2.2 Filters

- 1 Press the release latch to open the top cover of the dust bin.
- 2 Take out the high-performance filter.
- 3 Use the provided cleaning tool to clean the high-performance filter and the pre-filter. If the high-performance filter cannot be cleaned thoroughly, replace it with a new one.

- 💡 • Make sure to clean both sides of the pre-filter.

- 4 After cleaning, air dry the high-performance filter and dust bin completely. Once they are dry, reinstall the filter into the dust bin.
- 5 Once they are dry, reinstall the filter into the dust bin.
- 6 Close the dust bin's top and back covers, and reinstall the dust bin into the robot.

- 💡 • Regularly check the high-performance filter for blockages and clean if necessary.



6.2.3 Replace the Rolling Mop

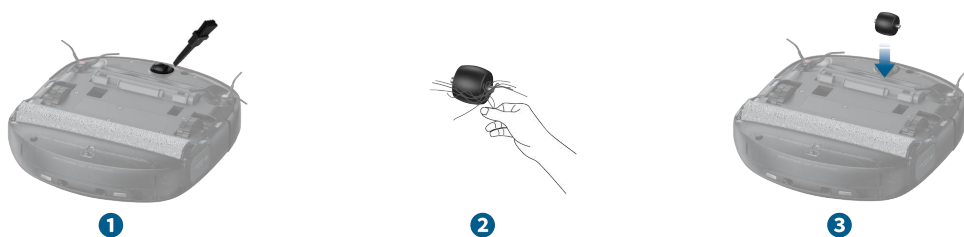
- ① With the robot powered on, remove the magnetic cover and take out the dirty water reservoir, then the rolling mop will automatically descend.
- ② Flip the robot over, press the rolling mop release button.
- ③ Remove the rolling mop.
- ④ Lift the roller drive motor and insert the new roller into the motor, adjust the motor until the rolling mop is properly in place. Press down on the roller until you hear a click.



💡 • If you find there is decrease in cleaning performance, please check if the rolling mop is dirty and replace it when necessary.

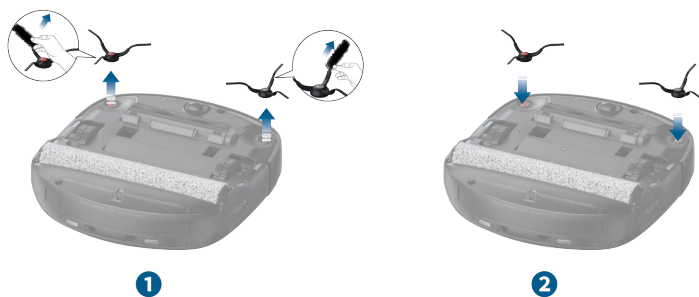
6.2.4 Clean the Swivel Wheel

- ① Use the provided cleaning tool to pry up the swivel wheel.
- ② Clean any hair and debris from its surface and cavity.
- ③ Insert the wheel into the installation slot, and press down on the wheel until you hear a click.



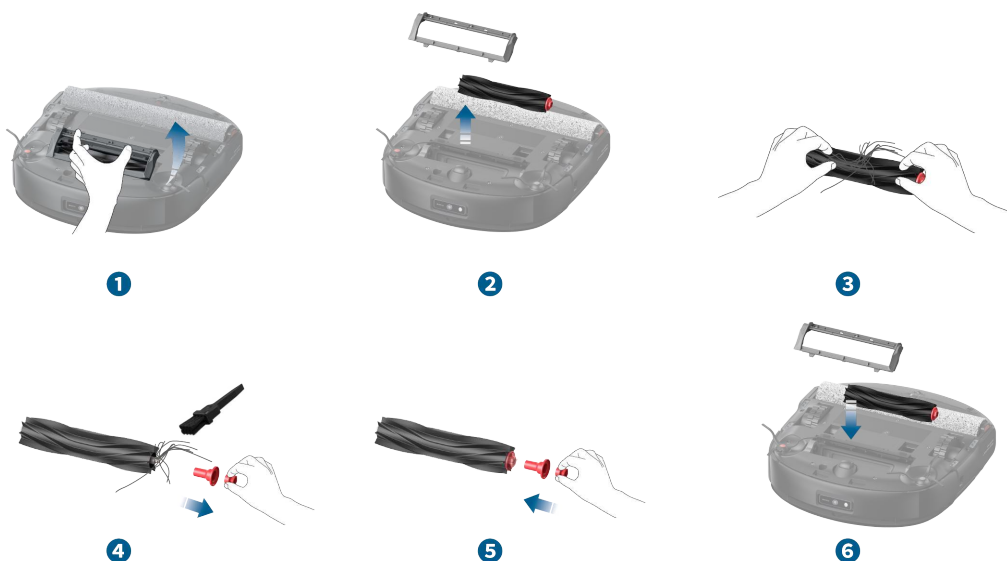
6.2.5 Clean the Side Brushes

- ① Grasp the side brushes with both hands and pull them out. If the brushes are entangled with hair, clean them manually.
- ② Reinstall the red side brush into the red slot, press it down until you hear a click. Reinstall the grey side brush in the same manner.



6.2.6 Clean the Rolling Brush

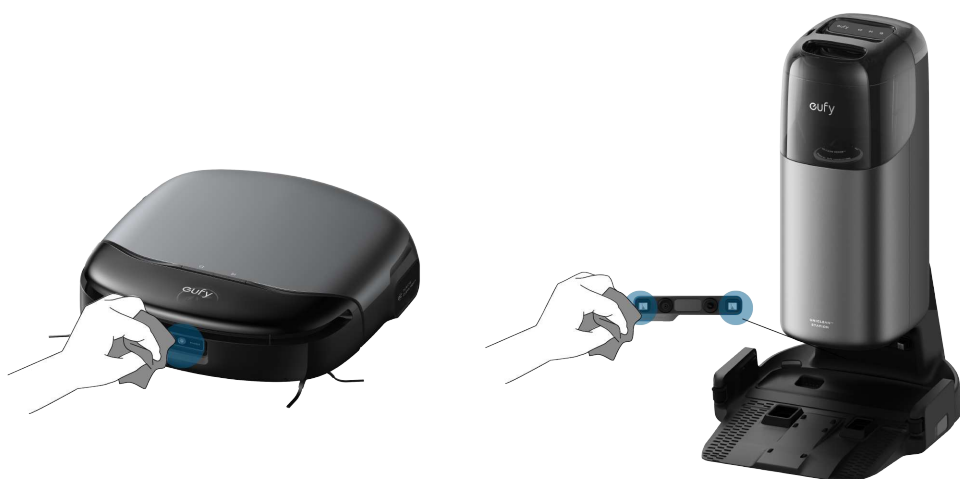
- 1 Press the brush guard release button.
- 2 Remove the brush guard and take out the rolling brush.
- 3 Remove the hair entangled on the rolling brush.
- 4 Pull out the red axle of the rolling brush and use the provided cleaning tool to remove the hair from both ends of the rolling brush.
- 5 After cleaning, reinsert the red axle.
- 6 Reinstall the rolling brush and brush guard.



💡 • Ensure the side brush is not trapped under the brush guard during reinstallation.

6.2.7 Clean the Sensors and Charging Contact Pins

Wipe the RGB Camera, wall sensors, charging contact pins, cliff sensors, and carpet detection sensor with a damp cloth.



💡 • Clean these sensors regularly to prevent slipping, charging issues, or abnormal carpet detection.

6.2.8 Clean the Wheels

Wipe the dirt off the robot's wheels with a damp cloth.



💡 • If the robot experiences slipping or reduced obstacle-crossing ability, please clean the wheels or check if they are stuck on obstacles.

6.2.9 Clean the Dirty Water Tank

- ❶ Remove the dirty water tank.
- ❷ Open and empty the dirty water tank.
- ❸ Rinse the dirty water tank thoroughly with water.
- ❹ Reinstall the dirty water tank into the station.



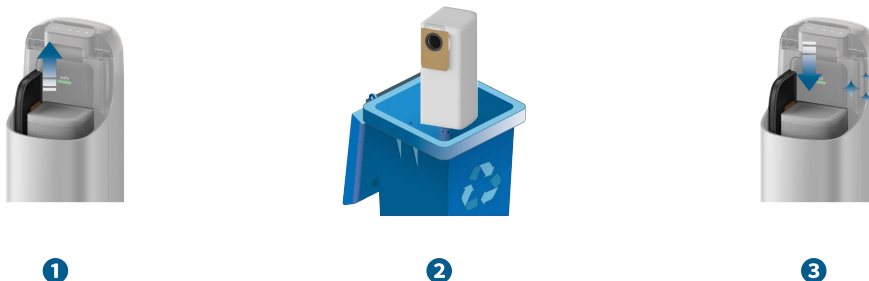
6.2.10 Clean the Filter Tray

- ❶ Take out the filter tray from the base station.
- ❷ Use the provided cleaning tool to clean the trash from the tray.
- ❸ Air dry the filter tray.
- ❹ After drying, place it back into the station.



6.2.11 Replace the Dust Bag

- ❶ Remove the clean water tank, open the dust cover, and pull out the dust bag.
- ❷ Discard the used dust bag.
- ❸ Install a new dust bag and make sure it is properly in place, then close the dust cover.



7. FAQs

Module	Problems	Possible Causes	Solutions
App	App indicates that the robot is offline.	- Abnormal or unstable Wi-Fi connection. - Robot is powered off. - Robot disconnected	- Try refreshing the app by scrolling down the screen. If the robot remains offline, remove the magnetic cover to check the Wi-Fi indicator. If it's flashing white, please reset the Wi-Fi connection. - Connect a mobile device to

Module	Problems	Possible Causes	Solutions
		from the station. Robot not connected to network.	the same network as the robot and open other apps to check if the network is stable. If the connection is poor, switch to a more reliable network. - Open the robot's magnetic cover and check if the power switch is in the "O" position. If so, switch it to the "I" position. - Re-seat the robot on its base station to confirm proper docking and charging. Monitor for any offline notifications. - Restart the robot. Remove the magnetic cover, toggle the power switch to the "O" position, wait for 3 minutes, and then switch it back to the "I" position.
	Map is lost in the app.	- Poor Wi-Fi network conditions. - The "Home Mapping" was not completed properly.	- After restarting the robot, try remapping to check if the map loss issue persists. - Ensure that the mapping is complete and the robot has prompted the successful saving of the map.
	Firmware update failed.	- Poor Wi-Fi network conditions. - Robot is not in the station or disconnected from the station. - The firmware update process is stuck, the app does not synchronize the process.	- Check if the network is stable; it is recommended to switch to a new network environment and try updating again. - Check the robot's connection with the Uniclean™ Station. Remove the robot, switch the power button to the "O" position, wait for 3 minutes, then turn it on and place it back on the Uniclean™ Station to upgrade again. - Exit the app and re-enter to see if it functions normally.
	Robot unable to connect to network.	- Incorrect Wi-Fi password entered during network connection. - Robot is connected to a 5G network instead of a 2.4G network. - Wi-Fi router has whitelist mode enabled. - Wi-Fi router encryption is not set to WPA2.	- Retry with the correct Wi-Fi password. - Reconnect the device after disabling the router's whitelist mode. - Switch the encryption method to WPA2 through the router's management interface.
Robot	Robot is stuck and cannot move.	- Robot is entangled by power cords or other objects. - Rolling brush or side brush is obstructed by debris.	- Check if the robot is trapped or stuck on obstacles, and inspect if the side brushes, rolling brush, wheels, or rolling mop are tangled with other objects. - Check if the battery level is too low. - If the problem persists, turn

Module	Problems	Possible Causes	Solutions
		- Robot's battery is too low. - Robot is stuck by obstacles.	off the robot, wait for 5 seconds, and then restart it.
Robot	Robot makes abnormal noise during operation.	- The swivel wheel is dirty. - Robot's dust bin filter and high-performance filter are blocked. - The rolling brush is entangled with debris, causing deformation. - The brush guard's strip is deformed or severely worn.	- After removing the swivel wheel, check if the wheel and axle are dirty. - Remove the dust bin and check if the dust bin, filter, and the high-performance filter are blocked. - Inspect the rolling brush for any entanglement and deformation caused by other objects. - Check the brush guard strip and the installation slot of the rolling brush for any deformation and wear.
	Robot has no suction or reduced suction.	- Robot's dust bin is clogged. - Robot's dust bin filter and high-performance filter are blocked.	- Remove the dust bin and check if it is full or the opening is obstructed. - Check if the dust bin filter and high-performance filter are blocked.
	Robot reports "Abnormal clean water level".	There are bubbles in the Robot's clean water tank.	After flipping the robot vertically for 360 degrees, place it back on the base station.
	Robot cannot be charged.	- The charging contact pins between the robot and the station are not properly aligned. - The charging contact pins on the robot and station are dirty. - The station is not powered on.	- Ensure the charging pins on the robot and the base station are properly aligned. - Remove the robot and clean the charging pins on both the robot and the base station with an alcohol wipe, then place the robot back into the station. - Make sure the Touch panel of the station and the LED ring in the clean water tank light up normally; if it does not, this indicates that the power cord is not properly plugged in.
Robot	Robot's cleaning path is disorganized, and the cleaning efficiency is low, etc.	- Swivel wheel slipping due to dirt. - There are many obstacles in the robot's cleaning area such as power cords and slippers. - The robot's radar window and wall sensors are dirty.	- Remove the swivel wheel, clean it, and then reinstall it onto the robot. - Before the robot starts cleaning, please try to tidy up the scattered items on the floor. - Clean the dust on the radar window bracket and wipe the dirt off the surface of the wall sensors.

Module	Problems	Possible Causes	Solutions
	Robot keeps moving back and forth in one place.	Bumper sensor is not rebounding properly.	Tug gently forward and backward to even out the gap between the bumper and the robot's head.
	Robot leaks clean water during operation.	- The robot has operated on a floor with standing water. - The robot's dirty water reservoir is not properly installed. - There is water at the bottom of the robot's dirty water reservoir. - The robot is crossing a threshold or a door sill.	- Ensure the robot's dirty water reservoir is properly installed, make sure it's secure in place. - Clean any water from the bottom of the dirty water reservoir, and then check again for any leakage during operation. - It is normal for the robot to drip clean water when crossing thresholds or door sills.
	Robot leaks dirty water during operation.	- Robot's water sink is blocked, causing dirty water leakage. - Robot's dirty water reservoir is not properly installed. - There is residual water at the bottom of the robot. - There is water within the dust bin.	- Remove the robot's dirty water reservoir and use a cleaning brush to clean the water sink, sink filter, and the bottom of the dirty water reservoir. - Check if the robot's dirty water reservoir is properly installed, make sure it's secure in place. - If the robot has mopped over a wet surface, water may have entered the dust bin. Please wipe the water inside the dust bin.
	Robot drops debris during operation.	- There is debris at the bottom of the robot. - Robot's rolling mop is dirty.	- Clean the debris at the bottom of the robot. - Clean the rolling mop and debris of its cavity.
Robot	Robot unable to move, spinning in one place.	- Wheels entangled with debris or hair. - The spring of the wheels malfunctions.	- Clean any foreign objects or hair wrapped around the wheels. - Disassemble the wheels to check if the spring is secure or broken. If broken, please contact customer service for repair.
	Robot falls from steps or drops over the height of over 5cm.	Anti-drop sensors are dirty.	Clean the Anti-drop sensors.
	Unpleasant odor during robot's operation.	- There is blockage in the water sink. - The rolling mop is not dried.	- Remove the dirty water tank, and use the provided cleaning tool to clean the scraper and filter. - Remove the rolling mop, soak it in hot water, then reattach it to the robot.

Module	Problems	Possible Causes	Solutions
		The high-performance filter in the dustbin is clogged, causing dust accumulation and unpleasant odors.	Activate the robot's mop wash. After cleaning, dry the mop before next-time use. Follow the instructions in the APP's accessory service for the high-performance filter to clean the dustbin and filter. Make they are completely dry before next use.
Uniclean™ Station	Dust bag leakage from the station.	- The dust bag is not properly in place. - The dust bag is full.	- Check if the dust bag is properly in place. - Remove any debris from the dust bag installation slot, then replace the dust bag.
	Robot does not enable auto dust collection when it has returned to the base station.	- The cleaning area does not exceed the pre-set automatic dust collection area, or the auto empty feature is not enabled. - The dust bag is not installed.	- Check if the auto empty feature is enabled and check if the cleaned area meets the pre-set dust collection area requirement. - Ensure the dust bag is properly installed.
	Robot reports "Dirty water tank is full".	- Check if the dirty water tank at the base station is full or not properly installed. - The filter of the tray is clogged. - The robot's water sink is clogged.	- Check if the dirty water tank is full, and ensure the lid is properly secured before reinstalling the dirty water tank. - Remove the tray and clean it thoroughly. - Remove the robot's dirty water reservoir, detach the water sink and sink filter, and clean them thoroughly.

If the problem persists after you've tried the recommended solutions, please contact our customer service staff.

8. Specs

Model: T2071

	Dimensions	347*325*96mm
	Weight	5.27kg
	Battery	4600mAh,21.6v
	Input Power	25V $\approx$ 1.5A
	Rated Power Consumption	Max 61.7W
	Cleaning Time	Vacuum-Only Mode: Up to 277 minutes Vacuum and Mop Mode: Up to 184 minutes
	Charging Time	3.6h (15%–100%)
	Charging Temperature	5–40°C
	Dimensions	467*383*670mm
	Weight	9.08kg
	Rated Input	100~240V
	Rated Output	25V $\approx$ 1.5A
	Clean Water Tank Capacity	3.0L
	Dirty Water Tank Capacity	2.0L
	Dust Bag Capacity	2.5L

9. Customer Service

Contact Us:



support@eufy.com



www.eufy.com



(US/CA) +1 (800)994 3056
(UK) +44 (0) 1604 936 200
(DE) +49 (0) 69 9579 7960
(JP) +81 03 4455 7823
(CN) +86 400 0550 036

For video tutorials, FAQs, warranty policies, and more information, please visit: <https://support.eufy.com/>

Hereby, Anker Innovations Limited declares that this device is in compliance with The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023. For the Statement of Compliance, visit the website: <https://www.eufy.com/uk/psti-related>.