

Dell Dockingstation WD19S

Gebruikershandleiding



Identificer	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	15
Status	Translation Validated

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.**

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Inleiding	4
Hoofdstuk 2: Inhoud verpakking	5
Hoofdstuk 3: Hardwarevereisten	7
Hoofdstuk 4: Identificeren van onderdelen en functies	8
Hoofdstuk 5: Belangrijke informatie	12
Hoofdstuk 6: Snelle installatie van hardware	13
Hoofdstuk 7: Installatie van externe monitoren	18
De grafische drivers voor uw computer bijwerken.....	18
Uw monitoren configureren.....	18
Bandbreedte van beeldscherm.....	19
Tabel met beeldschermresoluties.....	20
Hoofdstuk 8: De USB Type-C-kabelmodule verwijderen	21
Hoofdstuk 9: Technische specificaties	25
LED-statuslampjes	25
LED van voedingsadapter	25
Indicator dockingstatus	25
Specificaties docking.....	26
I/O-connectoren	27
Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost.....	27
Hoofdstuk 10: Firmware-update van het Dell dockingstation	28
Hoofdstuk 11: Veelgestelde vragen	31
Hoofdstuk 12: Probleemoplossing van het Dell Dockingstation WD19S	33
Problemen en oplossingen.....	33
Hoofdstuk 13: Behulpzame informatie vinden	37
Contact opnemen met Dell.....	37

Identificer	GUID-B46D4F95-1B64-4A0D-9FF6-23F2A55BA4ED
Version	1
Status	Translation in review

Inleiding

Het Dell Dockingstation WD19S is een apparaat dat al uw elektrische apparaten koppelt aan uw systeem met behulp van een -kabelinterface. Als u het systeem aansluit op het dockingstation, kunt u alle randapparatuur (muis, toetsenbord, stereoluidsprekers, externe harde schijf en grote beeldschermen) gebruiken zonder ze fysiek op het systeem te hoeven aansluiten.


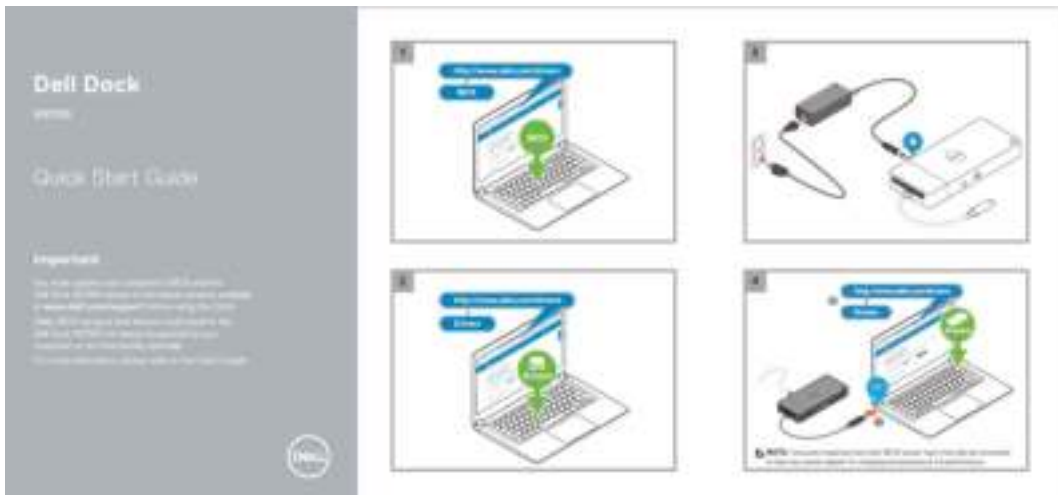
WAARSCHUWING: Update het BIOS van uw systeem, de grafische drivers van uw systeem en de drivers van het Dell Dockingstation WD19S naar de nieuwste beschikbare versies op www.dell.com/support VOORDAT u het dockingstation gebruikt. Oudere versies van het BIOS en de drivers kunnen ertoe leiden dat uw systeem het dockingstation niet herkent of niet optimaal functioneert. Controleer altijd of er aanbevolen firmware-updates beschikbaar zijn voor het dockingstation op www.dell.com/support.

Identificer	GUID-DAF2427D-93DA-4B65-A31A-F9C3308A3719
Version	1
Status	Translation in review

Inhoud verpakking

Het dockingstation wordt geleverd met de onderdelen die hieronder worden weergegeven. Zorg ervoor dat u alle onderdelen hebt ontvangen en neem contact op met Dell (zie uw factuur voor contactgegevens) als er iets ontbreekt.

Tabel 1. Inhoud verpakking

Inhoud	Specificaties
 <p>1. Dockingstation met USB Type-C-kabel</p> <p>2. Voedingsadapter</p> <p>3. Netsnoer</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dockingstation met USB Type-C-kabel 2. Voedingsadapter 3. Netsnoer
 <p>Dell Dock Quick Start Guide</p> <p>1. Connect the dock to the laptop.</p> <p>2. Connect the power adapter to the dock.</p> <p>3. Connect the power cord to the power outlet.</p> <p>4. Turn on the laptop.</p>	Snelstartgids (QSG)

Tabel 1. Inhoud verpakking (vervolg)

Inhoud	Specificaties
 <p>The image shows a page from a technical document, likely a safety data sheet or a regulatory information sheet. It is organized into several columns. The leftmost column contains several icons, possibly representing different hazard classes or regulatory requirements. The main body of the page is filled with dense, small text, organized into sections by headings. The text appears to be in multiple languages or at least contains technical terms in different languages. The overall layout is structured and professional, typical of a regulatory document.</p>	<p>Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving</p>

Identificer	GUID-9DE38032-704B-4D0B-B25C-E28A62D9C357
Version	1
Status	Translation in review

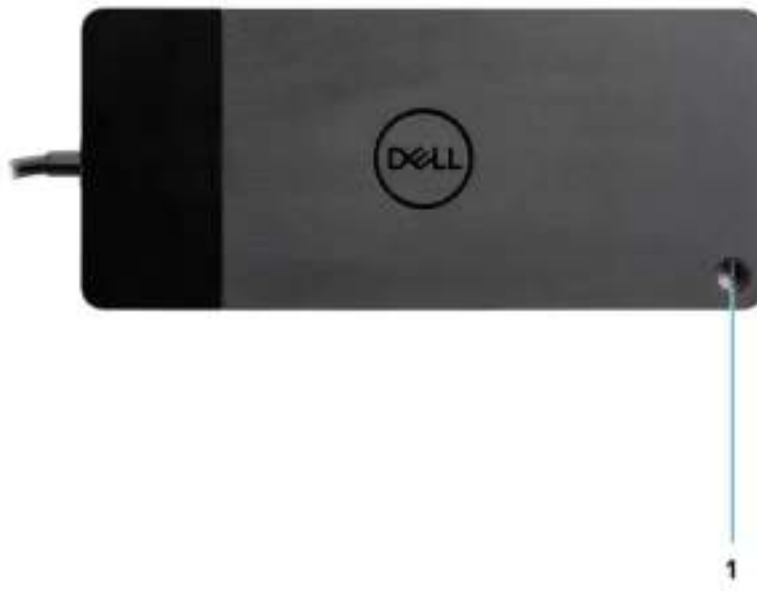
Hardwarevereisten

Voordat u het dockingstation gebruikt, moet u ervoor zorgen dat uw systeem een DisplayPort over USB type-C heeft toegewezen voor de ondersteuning van het dockingstation.

 **OPMERKING:** Bepaalde Dell systemen ondersteunen Dell Dockingstations. Zie de [Compatibiliteitsgids voor commerciële Dell dockingsproducten](#) voor de lijst met ondersteunde systemen en aanbevolen dockingsproducten.

Identificer	GUID-EA95B44E-7EBB-4C69-A3A7-1995E2FFA068
Version	1
Status	Translation in review

Identificeren van onderdelen en functies



Afbeelding 1. Bovenaanzicht



1. Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit

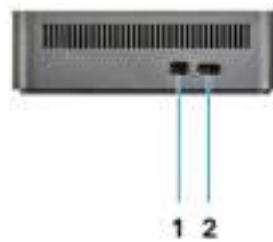
OPMERKING: De dockknop is ontworpen om de aan/uit-knop van uw systeem na te bootsen. Als u het Dell Dockingstation WD19S aansluit op ondersteunde Dell systemen, werkt de dockknop zoals de aan/uit-knop van uw systeem. U kunt deze gebruiken om het systeem in te schakelen, te laten sluimeren of geforceerd uit te schakelen.

OPMERKING: De dockknop werkt niet wanneer deze is aangesloten op niet-ondersteunde Dell systemen of niet-Dell systemen.





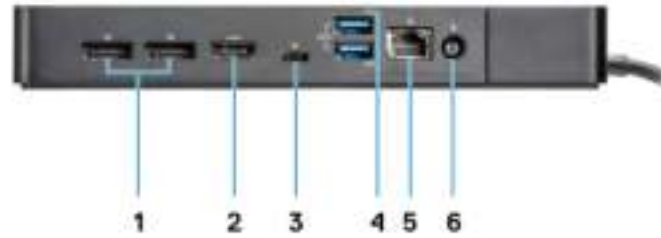
Afbeelding 2. Vooraanzicht

1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type C-poort
2.   USB 3.1 Gen1-poort met PowerShare















Afbeelding 3. Linkeraanzicht

1.  Slot voor Wedge-slot voor vergrendeling
2.  Slot voor Kensington-slot voor vergrendeling



Afbeelding 4. Achteraanzicht

1.   DisplayPort 1.4 (2)
2.   HDMI2.0-poort
3.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type C-poort met DisplayPort 1.4
4.   USB 3.1 Gen1-poort (2)
5.   Netwerkconnector (RJ-45)
6.   Voedingsconnector

Identificer	GUID-E343FB34-B3B9-4306-ADB4-CD964FDEFB89
Version	1
Status	Translation in review

Belangrijke informatie

De drivers van het Dell Dockingstation (Realtek USB GBE Ethernet-controllerdriver) moeten worden geïnstalleerd voordat u het dockingstation gebruikt voor de volledige functionaliteit. Dell raadt u aan het systeem-BIOS en de driver van de grafische kaart bij te werken naar de laatste versie voordat u het dockingstation gebruikt. Oudere BIOS-versies en drivers kunnen ertoe leiden dat het dockingstation niet wordt herkend door uw systeem of niet optimaal werkt.

Dell raadt de volgende applicaties sterk aan om de installatie van BIOS-, firmware-, driver- en kritieke updates voor uw specifieke systeem en dockingstation te automatiseren:

- Dell | Update – alleen voor Dell XPS, Inspiron of Vostro systemen.
- Dell Command | Update: voor Dell Latitude, Dell Precision of XPS systemen.

Deze applicaties zijn beschikbaar voor downloaden op de pagina Drivers en downloads voor uw product op www.dell.com/support

De driverset van het Dell Dockingstation WD19S bijwerken

Voor volledige support voor de nieuwe generatie van het Dell Dockingstation WD19S, wordt sterk aangeraden om het volgende BIOS/de volgende drivers op een 64-bits Windows-besturingssysteem te installeren:

1. Ga naar www.dell.com/support en klik op **Product detecteren** om uw product automatisch te detecteren, voer de servicetag van uw systeem in het veld **Voer een servicetag of express-servicecode** in of klik op **Producten weergeven** om naar uw systeem te bladeren.
2. Flash het nieuwste BIOS dat beschikbaar is voor het systeem. Dit kan worden gedownload op dell.com/support onder het gedeelte **BIOS**. Start het systeem opnieuw voordat u doorgaat naar de volgende stap.
3. Installeer de nieuwste Intel HD/NVIDIA/AMD drivers voor grafische kaarten die beschikbaar zijn voor het systeem. Deze kunnen worden gedownload op www.dell.com/support/drivers. Start het systeem opnieuw voordat u doorgaat naar de volgende stap.
4. Installeer de **Realtek USB GBE Ethernet-controllerdriver voor Dell Dock WD19S** die beschikbaar is voor uw systeem. Deze kan worden gedownload op dell.com/support onder het gedeelte voor **docks en standaarden**.

Identificer	GUID-DD247E51-4A74-4D53-B3B2-25EB8F4178A8
Version	1
Status	Translation in review

Snelle installatie van hardware

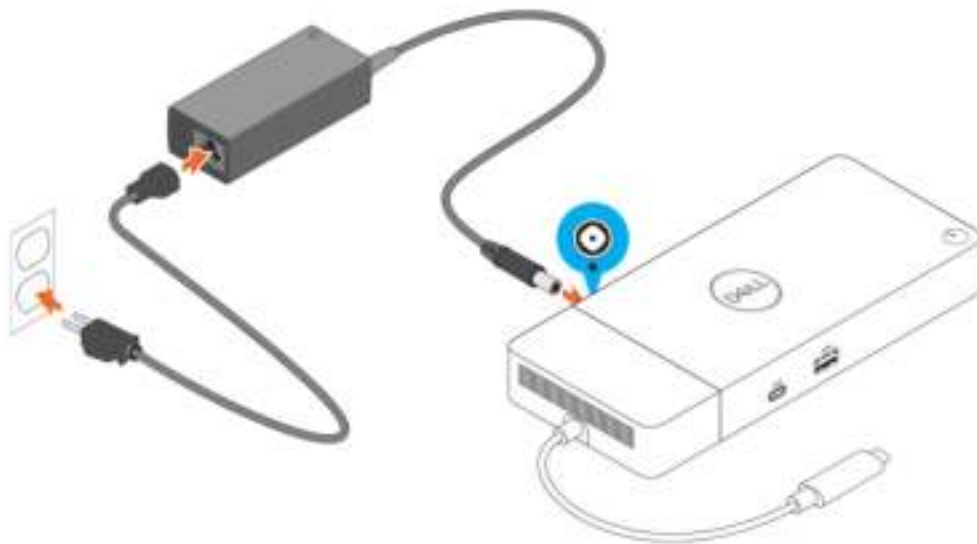
Stappen

1. Werk uw systeem-BIOS, grafische kaarten en drivers bij op www.dell.com/support/drivers.





2. Sluit de voedingsadapter aan op een stopcontact. Sluit vervolgens de voedingsadapter aan op de 7,4 mm DC-in-voedingsingang op het Dell Dockingstation WD19S



Afbeelding 6. De voedingsadapter aansluiten

3. Sluit de USB Type-C aansluiting aan op het systeem.
Werk de firmware van het Dell Dockingstation WD19S bij op www.dell.com/support/drivers.



Afbeelding 7. De USB Type-C aansluiting aansluiten

4. Sluit zo nodig meerdere beeldschermen aan op het dockingstation.



Afbeelding 8. De meerdere beeldschermen aansluiten

Identificer	GUID-2012DD96-1DA9-4C70-AD24-0089516C9973
Version	1
Status	Translation Validated

Installatie van externe monitoren

Onderwerpen:

- [De grafische drivers voor uw computer bijwerken](#)
- [Uw monitoren configureren](#)
- [Bandbreedte van beeldscherm](#)
- [Tabel met beeldschermresoluties](#)

Identificer	GUID-2A7B50D2-79A7-495F-B3F1-8B90522FFD4A
Version	1
Status	Translation Validated

De grafische drivers voor uw computer bijwerken

De Microsoft Windows-besturingssystemen bevatten alleen de VGA grafische drivers. Daarom wordt voor optimale grafische prestaties aanbevolen om de Dell grafische drivers die van toepassing zijn voor uw computer te installeren via dell.com/support onder het gedeelte 'Video'

OPMERKING:

1. Voor nVidia Discrete Graphics-oplossingen op de ondersteunde Dell systemen:
 - a. Installeer eerst de Intel Media Adapter grafische driver die van toepassing is op uw computer.
 - b. Installeer vervolgens de nVidia Discrete Graphics-driver die van toepassing is op uw computer.
2. Voor AMD Discrete Graphics-oplossingen op de ondersteunde Dell systemen:
 - a. Installeer eerst de Intel Media Adapter grafische driver die van toepassing is op uw computer.
 - b. Installeer vervolgens de AMD Discrete Graphics-driver die van toepassing is op uw computer.

Identificer	GUID-517AD78A-5FA1-41D4-8493-887C8631FBEO
Version	1
Status	Translation Validated

Uw monitoren configureren

Als u twee beeldschermen aansluit, volgt u deze stappen:

Stappen

1. Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Klik op **Systeem** en selecteer **Beeldscherm**.

3. Selecteer onder het gedeelte **Meerdere beeldschermen** de optie **Deze beeldschermen uitbreiden**.



Identificer	GUID-F73113C5-EE42-47FE-A849-D669E93440E2
Version	5
Status	Translation in review

Bandbreedte van beeldscherm

Externe monitoren vereisen een bepaalde hoeveelheid bandbreedte om goed te werken. Monitoren met een hogere resolutie vereisen meer bandbreedte.

- Met DisplayPort hoge bitsnelheid 2 (HBR2) is de maximale koppelingssnelheid 5,4 Gbps per baan. Met DP overhead is de effectieve koppelingssnelheid 4,3 Gbps per baan.
- Met DisplayPort hoge bitsnelheid 3 (HBR3) is de maximale koppelingssnelheid 8,1 Gbps per baan. Met DP overhead is de effectieve gegevenssnelheid 6,5 Gbps per baan.

Tabel 2. Bandbreedte van beeldscherm

Resolutie	Minimaal vereiste bandbreedte
1 x FHD-beeldscherm (1920 x 1080) @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD-beeldscherm (2560 x 1440) @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) beeldscherm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4 K-beeldscherm (3840 x 2160) @60 Hz	12,5 Gbps

Tabel met beeldschermresoluties

Tabel 3. WD19S

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)
HBR2 (HBR2 x2 banen - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 banen - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz

OPMERKING: HDMI2.0 en MFDP (multifunctionele DisplayPort) Type C-poorten op de achterkant van alle docks in de WD19S-reeks zijn geschakeld. HDMI2.0 en MFDP Type-C kunnen niet tegelijkertijd dubbele monitoren ondersteunen. Slechts één van deze poorten kan tegelijkertijd worden gebruikt als beeldschermapparaat.

OPMERKING: Als monitoren van hogere resolutie worden gebruikt, maakt de grafische driver een beoordeling op basis van monitorspecificaties en beeldschermconfiguraties. Sommige resoluties worden mogelijk niet ondersteund en worden daarom verwijderd uit het Windows-configuratiescherm.

OPMERKING: Het Linux-besturingssysteem kan het ingebouwde beeldscherm niet fysiek uitschakelen, de externe beeldschermnummers zullen één nummer lager zijn dan de beeldschermnummers vermeld in de bovenstaande tabellen.

Als de gegevensnelheid van de Display Port HBR2 is, is de maximale resolutie die Linux ondersteunt 8192 x 8192 (geteld met ingebouwd beeldscherm plus extern beeldscherm).

OPMERKING: Resolutie-ondersteuning is ook afhankelijk van de Extended Display Identification Data-resolutie (EDID) van de monitor.

Identificer	GUID-B2255D94-6EAB-4F88-BE30-E361EECEA874
Version	1
Status	Translation in review

De USB Type-C-kabelmodule verwijderen

Vereisten

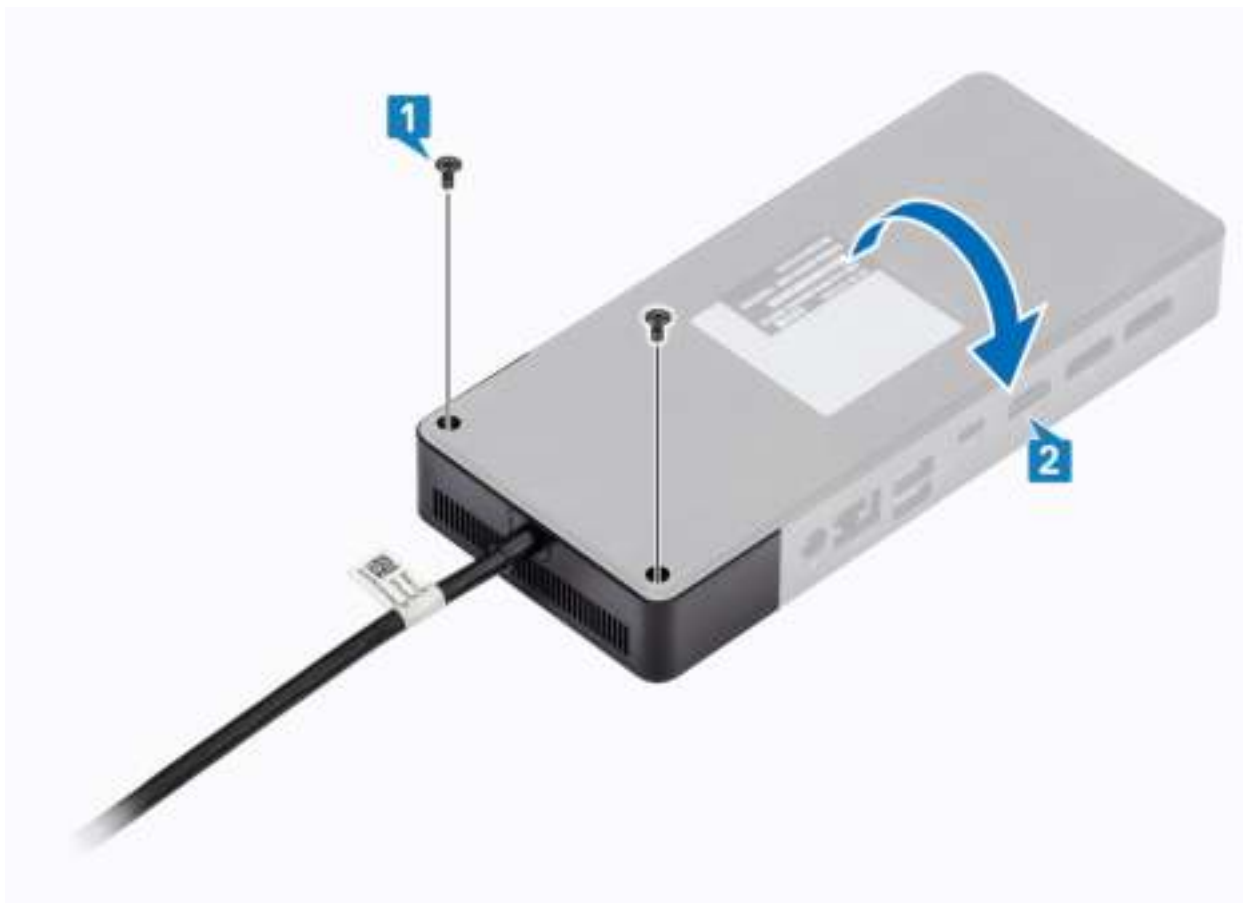
Het Dell Dockingstation WD19S wordt geleverd met de USB Type-C-kabel aangesloten. Volg deze stappen om de kabelmodule te verwijderen/wijzigen:

Stappen

1. Draai het dockingstation om.



2. Verwijder de twee M2.5 x 5-schroeven [1] en draai het dockingstation om [2].



3. Trek voorzichtig de kabelmodule uit het dockingstation.



4. Til de USB Type-C-kabelmodule op en verwijder deze uit de connector aan de binnenkant van het dockingstation.



Identificer	GUID-EFEDEF19-CBE0-45A9-AF9B-84C60C8DC0D3
Version	1
Status	Translation Validated

Technische specificaties

Onderwerpen:

- LED-statuslampjes
- Specificaties docking
- I/O-connectoren
- Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost

Identificer	GUID-DF4CC34C-138D-4421-9E0C-3FF8EB1D7558
Version	1
Status	Translation Validated

LED-statuslampjes

Identificer	GUID-D295616A-7047-4BD9-B156-7BE700A1CD4E
Version	3
Status	Translation in review

LED van voedingsadapter

Tabel 4. LED-indicator van voedingsadapter

Modus	Gedrag van de led
De voedingsadapter is aangesloten op een stopcontact	Drie keer knipperen

Identificer	GUID-578ECA66-8C04-4F71-968B-50AFB1B977F9
Version	2
Status	Translation Validated

Indicator dockingstatus

Tabel 5. LED-indicatoren dockingstation

Modus	Gedrag van de led
Het dockingstation krijgt voeding van de voedingsadapter	Drie keer knipperen

Tabel 6. Kabel-LED-indicatoren

Modus	Gedrag van de led
USB Type-C-host ondersteunt video + data + voeding	Aan
USB Type-C-host biedt geen support voor video + data + voeding	Off (wordt niet verlicht)

Tabel 7. LED-indicatoren RJ-45

Indicatoren linksnelheid	Indicator ethernet-activiteit
10 Mb = groen	Oranje knipperend
100 Mb = oranje	

Tabel 7. LED-indicatoren RJ-45 (vervolg)

Indicatoren linksnelheid	Indicator ethernet-activiteit
1 Gb = groen + oranje	

Identificer	GUID-22BFC1BD-CD42-4634-A014-993536756768
Version	1
Status	Translation in review

Specificaties docking

Tabel 8. Specificaties docking

Funcities	Specificaties
Standaard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Videopoorten	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C met DisplayPort 1.4 of HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2
Netwerkpoot	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 • Ondersteuning voor Activeren met LAN vanuit de S3-, S4- of S5-slaapstand met bepaalde Dell systemen. Zie de installatiegids van het platform voor meer informatie. • Ondersteuning voor adressen voor passthrough-MAC met bepaalde Dell systemen. Zie de installatiegids van het platform voor meer informatie.
USB-poorten	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzijde: USB 3.1 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A bij 5 V (maximaal 10 W) • Voorzijde: USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C: 1,5 A bij 5 V (maximaal 7,5 W) • Achterzijde: USB 3.1 Gen1 x2: 0,9 A bij 5 V (maximaal 4,5 W) • Achterzijde: USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C met DisplayPort 1.4 x1: 3 A bij 5 V (maximaal 15 W)
DC-in-poort	7,4 mm DC-in-poort x1
USB Type-C-kabellengte	1 m
Voedingslevering	<p>Dell systemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W voedingscapaciteit naar Dell systemen met 130 W netadapter • 130 W voedingscapaciteit naar Dell systemen met 180 W netadapter <p>Niet-Dell systemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W ondersteuning voor USB-voedingslevering 3.0.
Knop	<ul style="list-style-type: none"> • Knop voor slimeren/activeren/aan/uit

Tabel 9. Omgevingspecificaties

Functie	Specificaties
Temperatuurbereik	<p>Bedrijfstemperatuur: 0 °C - 35 °C (32 °F - 95 °F)</p> <p>Niet in gebruik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opslag: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F) • Verzending: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Relatieve vochtigheid	<p>In gebruik: 10% tot 80% (niet-condenserend)</p> <p>Niet in gebruik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opslag: 5% tot 90% (niet-condenserend) • Verzenden: 5% tot 90% (niet-condenserend)
Afmeting	205 mm x 90 mm x 29 mm

Tabel 9. Omgevingspecificaties (vervolg)

Funcctie	Specificaties
Gewicht	450 g (0,99 lb)
VESA-montageopties	Ja - met een montagekit van Dell Dockingstation

Identificer	GUID-308F8294-8796-4C4E-9B9E-1EAD64E14896
Version	1
Status	Translation in review

I/O-connectoren

Het Dell Dockingstation WD19S heeft de volgende I/O-connectoren:

Tabel 10. I/O-connectoren

Aansluitingen	Connectoren
Videopoorten	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 met DisplayPort 1.4 of HDMI2.0 x1
I/O-poorten	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 met PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • 7,4 mm DC-in x 1 • 1 Gigabit Ethernet-poort (RJ-45)

Identificer	GUID-291D7A27-2CCB-4F0C-8C67-45869F58918D
Version	1
Status	Translation Validated

Overzicht voor Dell ExpressCharge en ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge zorgt ervoor dat een lege batterij in ongeveer één uur tot 80% kan worden opgeladen wanneer het systeem is uitgeschakeld, en tot 100% in ongeveer twee uur.
- Dell ExpressCharge Boost zorgt ervoor dat een lege batterij in 15 minuten tot 35% wordt opgeladen.
- Statistieken die worden gemaakt voor **systeem uitschakelen** aan de hand van oplaadtijd bij een ingeschakeld systeem hebben variërende resultaten.
- Klanten moeten de ExpressCharge-modus inschakelen in het BIOS of via Dell Power Manager om te profiteren van deze functies.
- Controleer uw Dell Latitude en Dell Precision systeem voor de grootte van de batterij. Gebruik hiervoor de tabel om de compatibiliteit te bepalen.

Tabel 11. Dell ExpressCharge compatibiliteit

Stroomvoorziening van systeem	Maximale batterijgrootte voor ExpressCharge	Maximale batterijgrootte voor ExpressCharge Boost
90 W met adapter van 130 W	92 wattuur	53 wattuur
130 W met adapter van 180 W	100 wattuur	76 wattuur

Identificer	GUID-34911571-A337-4B56-8AD4-6212684A35F4
Version	1
Status	Translation in review

Firmware-update van het Dell dockingstation

Standalone hulpprogramma voor het bijwerken van de Dock-firmware

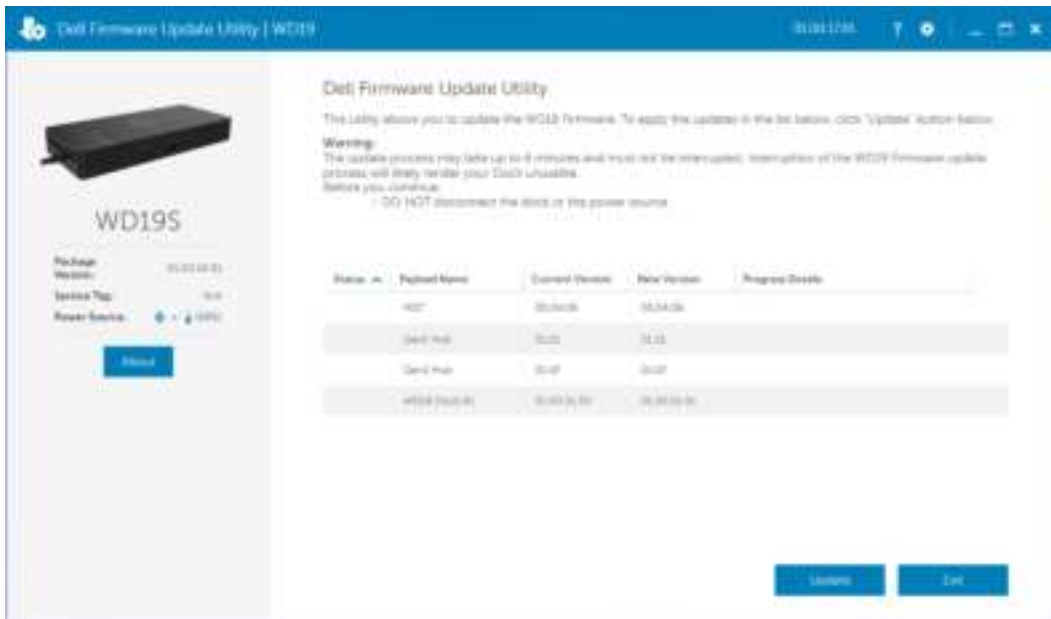
OPMERKING: De verstrekte informatie is bedoeld voor Windows-gebruikers die het uitvoerbare bestand gebruiken. Voor andere besturingssystemen of aanvullende gedetailleerde instructies, raadpleegt u de beheerdershandleiding voor de WD19 die beschikbaar is op www.dell.com/support.

Download de WD19S driver- en firmware-update van www.dell.com/support. Sluit het dock aan op het systeem en start de tool in administratieve modus.

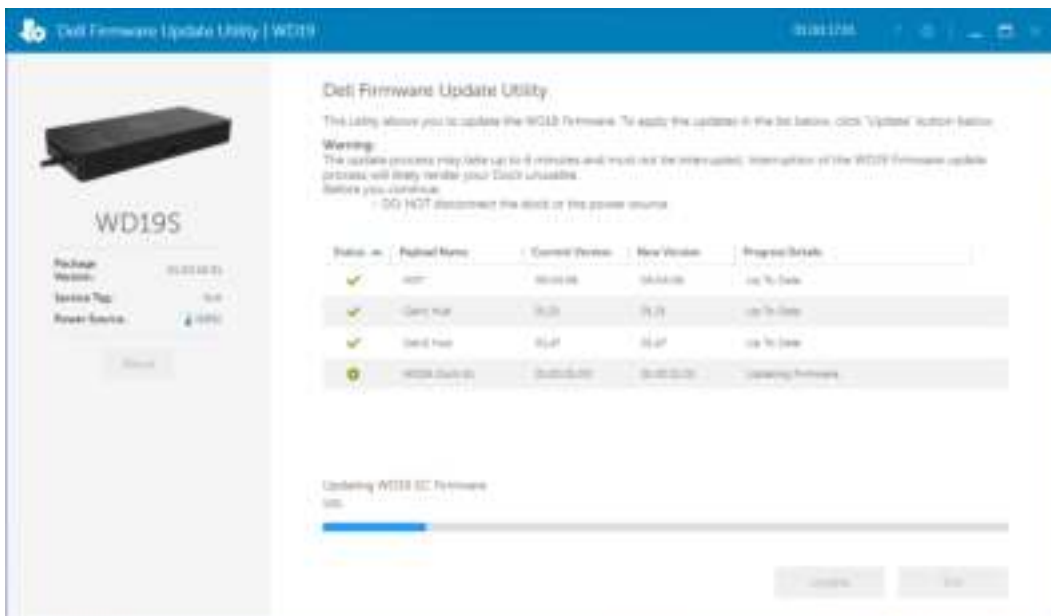
1. Wacht op alle in te voeren informatie in de verschillende deelvensters van de Graphical User Interface (GUI).



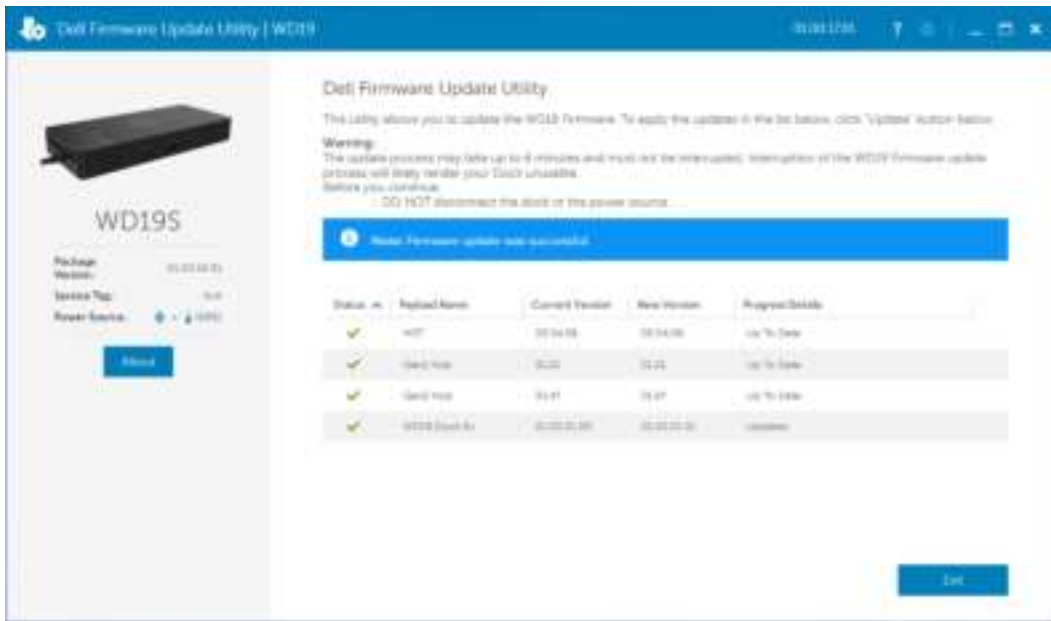
2. De knoppen **Update** en **Exit** worden weergegeven in de rechter benedenhoek. Klik op de knop **Update**.



3. Wacht tot de volledige update van de componentfirmware is voltooid. Onderaan wordt een voortgangsbalk weergegeven.



4. De updatestatus wordt weergegeven boven de payload-informatie.



Tabel 12. Opdrachtregelopties

Opdrachtregels	Functie
/? of /h	Gebruik.
/s	Stil.
/l=<filename>	Logbestand.
/verflashexe	Versie beeldschermhulpprogramma.
/componentsvers	Actuele versie van alle dockfirmware-componenten.

IT-professionals en technici kunnen meer informatie over de volgende technische onderwerpen vinden in de beheerdershandleiding van de Dell Dockingstation WD19S:

- Stapsgewijze informatie over standalone DFU (firmware-update dock) en hulpprogramma's voor het bijwerken van drivers.
- Met DCU (Dell Command | Update) voor het downloaden van drivers.
- Lokaal en extern dock asset management met DCM (Dell Command | Monitor) en SCCM (System Center Configuratiebeheer).

Identificer	GUID-9160474C-B8E7-4487-AD53-9BCA30EFF569
Version	1
Status	Translation in review

Veelgestelde vragen

1. De ventilator werkt niet nadat deze is aangesloten op het systeem.

- De ventilator wordt geactiveerd door temperatuur. De dockventilator gaat pas draaien als het dock warm genoeg is om een drempelwaarde voor warmte te activeren.
- Aan de andere kant geldt ook dat als uw dock niet koel genoeg is, de ventilator niet stopt, zelfs niet als u het dock loskoppelt van het systeem.

2. Het dock werkt niet nadat de ventilator op hoge snelheid draait en veel geluid maakt.

- Wanneer u een hard ventilatorgeluid hoort, is dat een waarschuwing dat het dock warm is. De luchtinlaat in het dock kan bijvoorbeeld geblokkeerd zijn of het dock staat in een omgeving met een hoge werkingstemperatuur (> 35C), etc. Neem deze afwijkende omstandigheden weg van het dock. Als u de afwijkende omstandigheden niet wegneemt, wordt het dock in het ergste geval uitgeschakeld door het beschermingsmechanisme voor oververhitting. Als dit gebeurt, koppelt u de Type-C-kabel los van het systeem en verwijdert u de voeding van het dock. Wacht vervolgens 15 seconden en plaats de voeding van het dock terug zodat het dock weer online gaat.

3. Ik hoor een ventilatorgeluid wanneer ik de voedingsadapter van het dock aansluit.

- Dat is normaal. Als de voedingsadapter van het dock voor de eerste keer wordt aangesloten, gaat de ventilator draaien, maar gaat daarna al snel uit.

4. Ik hoor een hard ventilatorgeluid. Wat is er aan de hand?

- De dockventilator heeft vijf verschillende draaisnelheden. Normaal gesproken draait de ventilator langzaam als het dock is ingeschakeld. Als het dock zwaar wordt belast of in een omgeving met een hoge werkingstemperatuur wordt geplaatst, kan de dockventilator naar een hoge snelheid schakelen. Dit is echter normaal en de ventilator draait langzaam/snel afhankelijk van de werkbelasting.

Tabel 13. Ventilatorstatussen

Modus	Statusnaam	Ventilatorsnelheid (rpm)
0	Ventilator uit	Uit
1	Ventilator minimum	1900
2	Ventilator laag	2200
3	Ventilator gemiddeld	2900
4	Ventilator middelhoog	3200
5	Ventilator hoog	3600

5. Wat is de laadstationfunctie?

- Het Dell Dockingstation WD19S kan uw mobiele telefoon of powerbank opladen, zelfs als deze niet zijn aangesloten op het systeem. Zorg ervoor dat uw dock is aangesloten op een externe voedingsbron. De dockventilator draait automatisch als het dock te warm wordt. Dit is normaal.

6. Waarom wordt het venster voor hardware-installatie weergegeven wanneer ik een USB-apparaat in de poorten van het dockingstation steek?

- Wanneer een nieuw apparaat wordt aangesloten, stelt de USB-hubdriver de Plug and Play-manager (PnP) ervan op de hoogte dat er een nieuw apparaat is gedetecteerd. De PnP-manager onderzoekt de hubdriver op alle hardware-ID's van het apparaat en laat vervolgens het Windows-besturingssysteem weten dat er een nieuw apparaat moet worden geïnstalleerd. In dit scenario ziet de gebruiker een venster voor hardware-installatie.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Waarom reageert de randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation niet meer na het herstellen van een stroomstoring?

- Ons Dell dock is ontworpen om alleen te werken op wisselstroom en biedt geen ondersteuning voor een alternatieve voedingsbron voor het systeem (stroom voorzien door een Type-C-systeempoort). Als een stroomstoring optreedt, werkt geen een apparaat op het dock meer. Zelfs wanneer u de wisselstroom weer herstelt, werkt het dock mogelijk niet naar behoren omdat het dock met de Type-C-systeempoort moet communiceren over de juiste voeding en een EC-naar-dock-EC-aansluiting moet instellen.

Identificer	GUID-8B3D7FD7-C2AD-4504-92E1-EAD5E3E6C2D4
Version	1
Status	Translation in review

Probleemoplossing van het Dell Dockingstation WD19S

Onderwerpen:

- Problemen en oplossingen


Identificer	GUID-29994BF6-6192-408E-837E-E232C29C589B
Version	2
Status	Translation in review

Problemen en oplossingen

Tabel 14. Problemen en oplossingen

Problemen	Voorgestelde oplossingen
Geen beeld op de monitoren die zijn gekoppeld aan de High Definition Multimedia Interface-poort (HDMI-poort) of DisplayPort-poort (DP-poort) op het dockingstation.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw systeem en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw systeem. • Zorg ervoor dat uw systeem goed is aangesloten op het dockingstation. Probeer het dockingstation los te koppelen van het notebook-systeem en weer aan te sluiten op de computer. • Ontkoppel beide uiteinden van de videokabel en controleer op beschadigde/verbogen pennen. Sluit het apparaat opnieuw goed aan op de monitor en het dockingstation. • Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) correct is aangesloten op de monitor en het dockingstation. Zorg ervoor dat u de juiste videobron op uw monitor selecteert (raadpleeg de documentatie bij de monitor voor meer informatie over het wijzigen van de videobron). • Controleer de resolutie-instellingen van uw systeem. Uw monitor kan hogere resoluties ondersteunen dan waarvoor het dockingstation ondersteuning kan bieden. Raadpleeg de Beeldschermresolutietabel voor meer informatie over de maximale resolutiecapaciteit. • Als uw monitor is aangesloten op het dockingstation is de video-uitvoer van uw systeem mogelijk uitgeschakeld. U kunt de video-uitvoer via het configuratiescherm van Windows inschakelen of de gebruikershandleiding van uw systeem raadplegen. • Als er slechts één monitor wordt weergegeven terwijl de andere niet wordt weergegeven, gaat u naar Windows-beeldscherm eigenschappen en selecteert u onder Meerdere beeldschermen de uitvoer voor de tweede monitor. • Met behulp van Intel Graphics en de lcd van het systeem kunnen slechts twee extra beeldschermen worden ondersteund. • Voor NVIDIA of AMD afzonderlijke grafische kaarten ondersteunt het dock drie externe beeldschermen plus de lcd van het systeem.

Tabel 14. Problemen en oplossingen (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<ul style="list-style-type: none"> • Probeer indien mogelijk een andere monitor en een kabel waarvan u weet dat ze goed zijn.
De videobeelden op de aangesloten monitor zijn vervormd of flikkeren.	<ul style="list-style-type: none"> • Zet de monitor terug naar fabrieksinstellingen. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw monitor voor meer informatie over het terugzetten van de monitor naar de fabrieksinstellingen. • Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) goed is aangesloten op de monitor en het dockingstation. • Koppel de monitor(en) los van het dockingstation en sluit deze weer aan. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw systeem aansluit. • Ontkoppel en start het systeem opnieuw als de bovenstaande stappen niet werken.
De videobeelden op de aangesloten monitor worden niet weergegeven als een uitgebreide monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de Intel HD Graphics driver in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Zorg ervoor dat de nVidia of AMD Graphics-driver in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Open de Windows-beeldschermeigenschappen en ga naar de instellingen voor Meerdere beeldschermen om het beeldscherm in te stellen op de uitgebreide modus.
De USB-poorten werken niet op het dockingstation.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw systeem en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw systeem. • Als uw BIOS-setup een optie voor USB ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. • Controleer of het apparaat wordt gedetecteerd in Apparaatbeheer van Windows en of de juiste apparaatdrivers zijn geïnstalleerd. • Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op het notebook-systeem. Probeer het dockingstation los te koppelen van het systeem en weer aan te sluiten. • Controleer de USB-poorten. Probeer het USB-apparaat aan te sluiten op een andere poort. • Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw systeem aansluit.
De High-Bandwidth Digital Content Protection-inhoud (HDCP-inhoud) wordt niet weergegeven op de aangesloten monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock ondersteunt HDCP tot HDCP 2.2. <p> OPMERKING: De monitor/het beeldscherm van de gebruiker moet ondersteuning bieden voor HDCP 2.2</p>
De LAN-poort werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw systeem en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw systeem. • Zorg ervoor dat de RealTek Gigabit Ethernet-controller in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd. • Als uw BIOS-setup een optie voor LAN/GBE ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op Ingeschakeld. • Zorg ervoor dat de Ethernet-kabel goed is aangesloten op het dockingstation en de hub/router/firewall.

Tabel 14. Problemen en oplossingen (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<ul style="list-style-type: none"> ● Controleer het statuslampje van de Ethernet-kabel om de connectiviteit te bevestigen. Sluit beide uiteinden van de Ethernet-kabel opnieuw aan als het lampje niet brandt. ● Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw systeem aansluit.
Lampje van de kabel is niet AAN nadat deze is aangesloten op uw host.	<ul style="list-style-type: none"> ● Zorg ervoor dat de WD19S is aangesloten op wisselstroom. ● Zorg ervoor dat het systeem is aangesloten op het dockingstation. Probeer los te koppelen van het dockingstation en er opnieuw op aan te sluiten.
USB-poort heeft geen functie in een pre-OS-omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> ● Als uw BIOS een USB-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Enable USB Boot Support ● 2. Enable External USB Port
PXE opstarten op dock werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> ● Als uw BIOS een geïntegreerde NIC-pagina heeft, selecteert u w/PXE inschakelen. ● Als uw BIOS-setup op uw systeem een USB-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Enable USB Boot Support
USB Boot werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> ● Als uw BIOS een USB-configuratiepagina heeft, zorgt u ervoor dat de volgende opties zijn ingeschakeld: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Enable USB Boot Support ● 2. Enable External USB Port
Voedingsadapter wordt weergegeven als 'Niet geïnstalleerd' op de batterij-informatiepagina van de Dell BIOS Setup wanneer de Type-C-kabel is aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Zorg ervoor dat het Dell Dockingstation WD19S goed is aangesloten op de eigen adapter (130 W of 180 W). ● 2. Zorg ervoor dat het lampje van de kabel van het dockingstation AAN is. ● 3. Koppel de-kabel (Type-C) los van uw systeem en sluit deze weer aan.
Randapparatuur die is aangesloten op het dockingstation werkt niet in een pre-OS-omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> ● Als de BIOS-setup op uw systeem een USB-configuratiepagina heeft, schakelt u de volgende optie in om de werking van het dockingstation in een pre-OS-omgeving in te schakelen: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable External USB Port
Waarschuwing 'U hebt een voedingsadapter van ontoereikende grootte aangesloten op uw systeem' wordt weergegeven wanneer het dockingstation is aangesloten op uw systeem.	<ul style="list-style-type: none"> ● Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op een eigen voedingsadapter. Computers die een vermogen van meer dan 130 W nodig hebben, moeten ook worden aangesloten op hun eigen voedingsadapter voor het opladen en om volledige prestaties te kunnen leveren. ● Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw systeem aansluit.
Waarschuwingsbericht over ontoereikende voedingsadapter wordt weergegeven en het lampje van de kabel is uit.	<ul style="list-style-type: none"> ● De docking-connector is losgekoppeld van de USB-poorten van het systeem. Sluit de dockingkabel van het systeem weer aan, wacht 15 seconden of langer en probeer vervolgens opnieuw te docken.
Geen extern beeldscherm. USB of datakabel en lampje van kabel is uit.	<ul style="list-style-type: none"> ● De docking-connector is losgekoppeld van de USB-poorten van het systeem. Sluit de docking-connector opnieuw aan. ● Ontkoppel en start het systeem opnieuw als de bovenstaande stappen niet werken.

Tabel 14. Problemen en oplossingen (vervolg)

Problemen	Voorgestelde oplossingen
Wanneer het systeem of dock wordt verplaatst, gaat het lampje van de kabel uit.	<ul style="list-style-type: none">• Vermijd het verplaatsen van het systeem/dock wanneer de dockingkabel is aangesloten op het systeem.
Met Ubuntu 18.04, wordt wifi uitgeschakeld wanneer het dockingstation is aangesloten op het systeem en de wifi wordt opnieuw ingeschakeld nadat het systeem opnieuw wordt opgestart.	<ul style="list-style-type: none">• Haal het vinkje bij de optie WLAN-radio controleren in het BIOS weg.• De optie is beschikbaar in - Instellingen -> Energiebeheer -> Draadloze radiocontrole.

Identificer	GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-E44A0A602A4C
Version	14
Status	Translation approved

Behulpzame informatie vinden

Onderwerpen:

- [Contact opnemen met Dell](#)

Identificer	GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4
Version	14
Status	Translation Validated

Contact opnemen met Dell

Vereisten

 **OPMERKING:** Als u niet over een actieve internetverbinding beschikt, kunt u contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

Over deze taak

Dell biedt verschillende online en telefonische ondersteuningsdiensten en -mogelijkheden. De beschikbaarheid verschilt per land en product en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio. Om contact op te nemen met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, technische ondersteuning of klantenservice:

Stappen

1. Ga naar **Dell.com/support**.
2. Selecteer uw ondersteuningscategorie.
3. Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Kies een land/regio** onderaan de pagina.
4. Selecteer de gewenste dienst- of ondersteuningslink.