



GOOD2KNOW



GOOD2KNOW
GPS Tracker
Handleiding
30 / 90 / 150

Geschikt voor alle voertuigen

Version: V3

Verkrijgbaar op
Good-2-know.nl & Bol.com

Wij hanteren een 100% tevredenheidsgarantie en bieden hulp en service aan wanneer dat van ons wordt gevraagd.



Voorwoord & Uitleg



Dank voor het kopen van onze GPS Tracker. Lees alsjeblieft de handleiding zorgvuldig door voor de beste gebruikservaring.

Let op dat er misschien (druk)fouten in de handleiding kunnen staan.

Uitleg en Werking:

De Good2know Gps systemen werken met positionering via een simkaart. Het is daarom belangrijk om te kiezen voor een simkaart provider waarbij je zowel kunt bellen, smsen en internetten.

Wij leveren standaard een NL simkaart mee, maar voor andere landen is het streng aangeraden om in de land van bestemming een eigen pre-paid kaart te gebruiken.

Bijvoorbeeld:
BASE, Telenet, Proximus in België

Voordat je de simkaart in de gps stopt is het belangrijk dat de simkaart wordt geactiveerd. Bij de meegeleverde Lebara simkaart is dit simpel te doen door de simkaart in een telefoon te stoppen en 1244 te bellen.

- Verder is het belangrijk dat de simkaart GEEN PINCODE heeft.
- Dat er Beltegoed is opgewaardeerd op de simkaart
- De simkaart werkend is
- Dat de gps volledig is opgeladen (gebruik de meegeleverde usb oplader)



Available on
Good-2-know.nl & Bol.com

Deze handleiding is met zorgvuldigheid samengesteld en is eigendom van Good-2-know.nl. Het merk Good2Know® behoort tot de intellectuele eigendom van Good-2-know.nl en zijn eigenaar

Copyright 2023©



Installeren van de simkaart



GOOD2KNOW



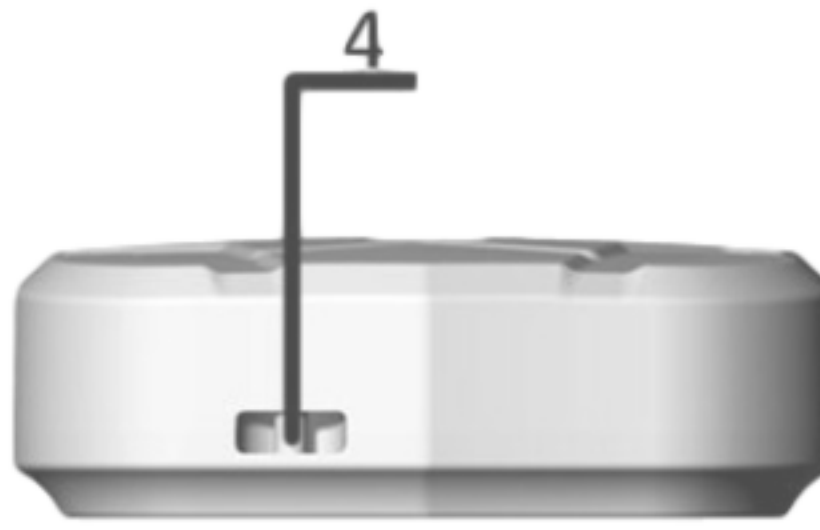
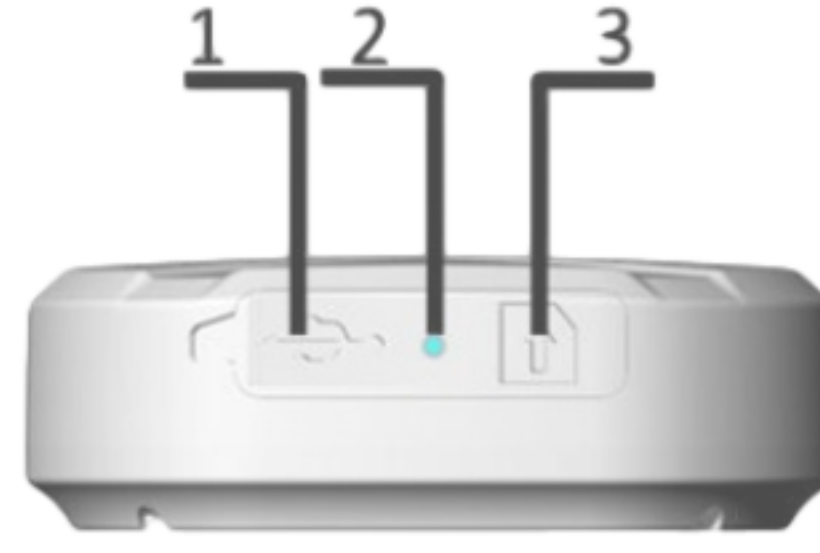
Normal SIM



Micro SIM



Nano SIM



Note: GSM SIM KAART INSTALLATIE:
Alleen gsm-simkaarten werken met dit model GPS-systeem **ADAPTERS VOOR KLEINERE SIMKAARTEN ZIJN MEEGELEVERD!**

1. USB-poort
2. Indicator licht
3. Sim kaart slot
4. Koord hang spot
5. Sterke Magneet

AAN DE SLAG:

1. Open de rubberen beschermer zoals aangegeven in de handleiding plaatje hierboven waarbij spot '1, 2 & 3' is aangegeven en plaats uw simkaart in spot 3.
2. De indicatie lichten gaan aan zodra u de simkaart plaatst en het contact heeft met het netwerk. **Je zult een 'Click' moeten horen wanneer u de simkaart plaatst**, anders is het niet goed geïnstalleerd.
3. Het apparaat krijgt een GPS-locatie toegestuurd wanneer er een gps-signaal beschikbaar is. Ook krijgt het een LBS locatie (realtime locatie) wanneer er geen gps-signaal is.
4. Het apparaat gaat uit zodra de simkaart u de simkaart verwijderd.



Installeer de simkaart op deze wijze. Gebruik eventueel de meegeleverde adapters!



Snelle installatie



Dit is een compacte en snelle installatie gids:

1. Stop de simkaart in een telefoon
2. Activeer de simkaart door de klantenservice te bellen (Lebara: 1244)
3. Waardeer simkaart op (€5 euro voor test? via lebara.nl).
4. Haal simkaart uit de telefoon en stop het in de gps. Maak eventueel gebruik van meegeleverde simkaart adapters (Je hoort een duidelijke click als je de simkaart goed is geïnstalleert).
5. Stuur een sms bericht met commando: "Gprs123456".
U krijgt een reactie met "GPRS OK".
6. Stuur een sms bericht met commando: "apn123456 multimedia.lebara.nl"
(er moet een spatie zijn tussen de cijfer 6 en m)
U krijgt een reactie met "SET APN OK" LET OP! Apn kan per simkaart provider anders zijn! Google dit indien je een andere provider gebruikt zoals: LYCA, KPN, BASE, TELENET, PROXIMUS etc.
7. Stuur een sms bericht met commando: "G123456#"
U krijgt een reactie met locatie/google maps link (als het goed is met uw locatie).
8. Indien de bovenstaande stappen zijn gedaan, kunt u de app downloaden genaamd:
"WINNES GPS" Dit is de app van onze fabrikant. Onze gps trackers hebben alle functies geopend in de app.

Open de app en "log in met ID"

9. Je kunt inloggen met het ID-nummer op de achterkant van jouw gps, vaak beginnend met 905....

De standaard wachtwoord is "123456"

Kom je er niet uit? Lees onze stap-voor-stap handleiding.



Verkrijgbaar op
Good-2-know.nl & bol.com



Stap voor stap installatie



Je simkaart is opgewaardeerd, heeft geen pincode en kan zowel bellen, smsen als internetten? Dan is het tijd om de simkaart in de gps te stoppen (gebruik eventueel de meegeleverde adapter).

Tijd voor installatie:

De installatie van de gps doe je met SMS berichten naar de simkaart die je gebruikt.

Dus stel dat je een simkaart hebt met telefoon nr: +31612345678 (dit is een voorbeeld nummer)
Dan sms je met dit nummer.

Verder bekijk je de led lichtjes die branden naast de simkaart gleuf van de gps.

Indicator licht status:



Geel licht Stabiel = **Geen Gprs Signaal**
Geel licht Knipperend = **Gprs-connectie**



Blauw licht Stabiel = **Geen GPS-signaal**
Blauw licht Knipperend = **GPS-connectie**

Als de blauwe lichtje knippert, dan kun je aan de slag met installeren. Knippert het niet? zet de gps dan even op de vensterbank of vlakbij het raam tot het connectie maakt.

Bekijk daarna de volgevolgstappen op de volgende pagina...



**Verkrijgbaar op
Good-2-know.nl & bol.com**



Stap voor stap installatie

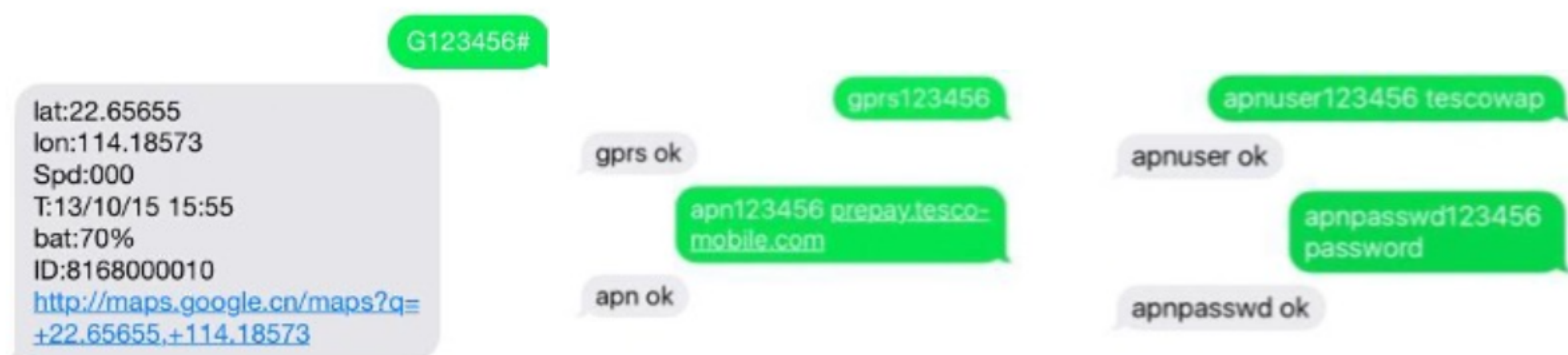
Commando's voor installatie:

Door de volgende korte "commando's" te sturen per sms naar de tracker kun je de tracker instellen naar wens en smaak

OF

je kunt ervoor kiezen om alles via de app in te stellen.

Je stuurt **Commando's als sms** > hierop krijg je een **Reactie van tracker**. Alle smsjes zijn optioneel te sturen / in te stellen en NIET verplicht! zie fotovoorbeeld:



Commando:	Betekenis:	REACTIE:
g123456# of g123456	Positie Check via sms	Link met locatie
admin123456 telefoon-nummer	Eigenaar / admin nr instellen	ADMIN OK
noadmin123456	Eigenaar / admin nr verwijderen	NOADMIN OK
speed123456 070 voorbeeld 70 kmh of miles)	Maximum snelheid instellen	SPEED OK
nospeed123456	Maximum snelheid verwijderen	NOSPEED OK
shock123456	Beweeg alarm / shock alarm	SHOCK ALARM OK
noshock123456	GEEN Beweeg of shock alarm	NOSHOCK OK
sleep123456 time	Slaapmodus in/uitschakelen	SLEEP OK
sleep123456 shock	Slaapmodus + shock AAN/UIT	SLEEP SHOCK OK
timezone123456 +1 voorbeeld +1 GMT)	Timezone instellen	TIMEZONE OK
monitor123456	Afluister monitor instellen	MONITOR OK
tracker123456	Afluister monitor verwijderen	TRACKER OK
gprs123456	GPRS aanzetten (voor de app)	GPRS OK
nogprs123456	GPRS uitzetten (online tracken)	NOGPRS OK
begin123456	Resetten van alles	BEGIN OK

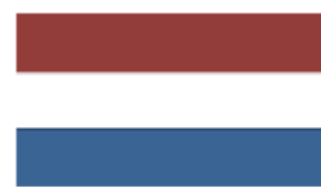
Verkrijgbaar op
Good-2-know.nl & bol.com



GOOD2KNOW GPS



Bescherm jouw auto en volg het vanuit elk elektronische apparaat dat je hebt.

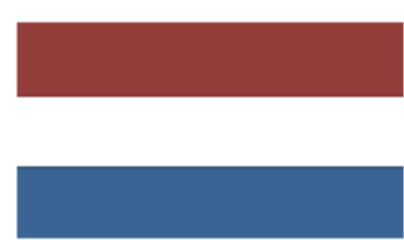


Belangrijke informatie:

1. gps-systeem tracker werkt goed indien het zichzelf in een buiten-positie bevind.
2. WEES ZEKER van het feit dat uw simkaart zowel kan [bellen/smsen/internetten](#) en GPRS ondersteund en [GEEN PIN ingesteld](#) is op uw simkaart!
3. Indien gebruik wordt gemaakt van een prepaid simkaart, adviseren wij er voldoende saldo op te bevinden. [Bij geen saldo, kan uw sim niet reageren](#) [Voor Nederland leveren wij een Lebara simkaart mee](#) [Voor België Adviseren wij een simkaart aan te schaffen van BASE](#)
4. A.U.B. installeer uw simkaart op de correcte wijze!
5. Haal het apparaat niet uit elkaar om het vervolgens weer in elkaar te zetten. Dit kan ervoor zorgen (indien u geen verstand heeft) dat uw apparaat niet meer werkt. Wij accepteren uit elkaar gehaalde apparaten niet terug! En de garantie van 1 jaar vervalt.
6. [De batterijduur van de tracker is gebruiksaafhankelijk](#). Let op dat hoe vaker je aan het tracken bent, hoe sneller de accu leeg kan gaan. De aangegeven dagen batterijduur is gebaseerd op 1x per dag checken. Zie onze foto's voor de batterijduur in een achtervolgingssituatie.



Hoe kun je online tracken?



Online Tracken – GPRS functie – Activeren

Volg de stappen van de snelle installatie om de online tracken te activeren. Download de app en log in,.

Online Tracken – Via APP

Via de appstore/google play kunt u zoeken naar: 'Winnes gps of TKstar Gps'. Zie de afbeelding hiernaast. Zo ziet de applicatie er uit.



Winnes & TKstar zijn de ontwikkelaars van de app en tevens onze fabrikanten.

Selecteer: Inloggen via IMEI: 'Log in by IMEI' onderaan het scherm of 'Log in by ID'

IMEI/ID no: kunt u vinden aan de onderkant van uw apparaat & ID no kunt u ook vinden in de sms berichten.

Wachtwoord: 123456

Online Tracken – Via Website

Website link: www.mytkstar.net

Selecteer: Inloggen via IMEI: 'Log in by IMEI' onderaan het scherm of 'Log in by ID' IMEI/ID no: kunt u vinden aan de onderkant van uw apparaat & ID no kunt u ook vinden in de sms berichten.

Wachtwoord: 123456

Op de website kun je verschillende dingen bekijken:

- Je kunt een rittenregistratie tot 6 maanden terug uitprinten (excel bestand)
- Je kunt alle voertuigen in 1 oogopslag zien op de kaart
- Je kunt alle voertuigen beheren, wijzigen en personaliseren.
- Je kunt gereden routes bekijken tot 6 maanden terug en meer....

LET OP! De gps gaat in slaapmodus na 5 minuten inactiviteit. Hij laat dan in de app 'offline' zien, dit is echter niet het geval. Bij beweging of activeren via sms, zal het weer actief worden. Ook in geval van trilling, weggrijden of locatie wijziging.

Activeren via sms kan door een berichtje te sturen naar de sms met: G123456#





Good2Know Gps Tracker



GOOD2KNOW



Veel gestelde vragen

Het lukt niet om mijn gps aan te zetten?

A.U.B. controleer of uw GPS is opgeladen.

Ik heb geen signaal met mijn simkaart/GSM in mijn gps-tracker?

- Controleer a.u.b. of uw simkaart correct is geïnstalleerd.
- Controleer of uw simkaart werkt met een GSM/Mobiele telefoon en of het verbinding maakt met uw netwerk.
- Zet de PIN instellingen uit op uw simkaart
- Controleer of u kunt bellen/gebeld kunt worden op uw simkaart.

Ik heb geen gps-signaal?

Voor optimale werking moet de GPS-tracker verbinding kunnen maken met de satellieten. Hierdoor werkt uw apparaat veel beter in een buitenomgeving. In een garage of een ondergronds gebied laat het daarom je laatst ontvangen gps locatie zien.

Ik krijg geen reactie op mijn sms-commando's?

Of uw wachtwoord is verkeerd, of u heeft een verkeerde instellingen op uw simkaart of u heeft geen tegoed meer op uw simkaart. (Fabrieksstand instellen op uw simkaart kan helpen)

Ik krijg geen gehoor bij het bellen en ik krijg ook geen waarschuwingsbericht?

U heeft of uw admin telefoonnummer niet geïnstalleerd of verkeerd geïnstalleerd. Een incorrect nummer kan hier ook voor zorgen. Automatische berichten vanuit de tracker is alleen mogelijk met een admin nummer.

Sms-positie is zichtbaar, maar via de app en website werkt het niet?

A.U.B. controleer of uw APN-instellingen correct zijn geïnstalleerd. Controleer uzelf met punt 6.3 van de handleiding. APN-instellingen van uw provider is online makkelijk te vinden.

Website gps-positie geeft anders aan dan de actuele positie?

Uw apparaat heeft waarschijnlijk geen gps-signaal of wordt incorrect gecommuniceerd met de website. Bel uw gps-tracker of SMS zodat u een correcte positie krijgt. Als het nog steeds incorrect is, heeft u geen gps-signaal. Hierdoor wordt de laatst ontvangen gps-positie weergegeven. Als het wel correct is, kan het zijn dat uw apparaat langzaam contact maakt met uw GPS-tracker.



Tips & Tricks Gps Tracker



GOOD2KNOW

Beste Klant,

We hebben een aantal tips voor de Good2know GPS TRACKER die je gaat/wilt bestellen in onze winkel. Hierdoor kun je het maximale uit jouw product halen.

Tip 1: Een gps tracker installeren kan niet zomaar, lees de handleiding daarom goed door! De simkaart die je in jouw gps-tracker stopt hoort **zonder pincode** te zijn!

Tip 2: Zorg ervoor dat jouw gps-tracker opgeladen is voor gebruik!

Tip 3: Plaats de gps-tracker op een plek waar je zowel makkelijk bij kunt (om later weer op te laden), maar ook niet op een te makkelijk plek om (eventuele) dieven te slim af te zijn!

Tip 4 (België/NL): De simkaart die je in jouw GPS-tracker stopt moet **zonder een pincode** zijn. Belgische klanten kunnen bij **BASE 0** een gratis simkaart bestellen zonder pincode, waardoor **BASE** je een simkaart levert zonder een pincode. Let op! het moet een simkaart zijn die kan bellen, smsen en internetten! 🇧🇪

Tip 5: Stel de simkaart eerst in op een telefoon (meestal gaat dit automatisch), stop hem daarna in de gps tracker. (APN instellingen / Netwerk instelling etc)

Tip 6: Indien u er niet uitkomt kunt u ons whatsappen op onze **zakelijke whatsapp: +31 6 85 25 04 95**

Als je enige vragen hebt over onze producten, laat het ons dan gerust weten. We staan altijd klaar om jou te helpen. Je kunt ons ten alle tijden bereiken via business whatsapp, mail (info@good-2-know.nl) of via klantvragen op je bol.com account

Wij wensen jou een fijne dag toe en alvast veel plezier met jouw bestelling!



Met hartelijke groeten,

Team Good-2-know.nl

WhatsApp Business-account



24/7
klantenservice
met 100%
reactie binnen
24u.

Verkrijgbaar op
Good-2-know.nl & bol.com



GOOD2KNOW



GOOD2KNOW
GPS Tracker
Manual
30 / 90 / 150

Compatible for all vehicles

Version: V3

Available on
Good-2-know.nl & Bol.com

We offer a 100% satisfaction guarantee and provide assistance and service when requested.



Foreword & Explanation



Thank you for purchasing our GPS Tracker. **Please carefully read the manual for the best user experience.**

Please note that there may be errors or press mistakes in the manual.

Explanation & How it works:

The Good2know GPS systems operate with positioning via a SIM card. Therefore, it is important to choose a SIM card provider that allows for both **calling, texting, and internet usage.**

We provide a standard DUTCH SIM card, but for other countries, it is strongly recommended to use your own prepaid card in the country of destination.

For example:
BASE, Telenet, Proximus in Belgium.

Before inserting the SIM card into the GPS, it is important to activate the SIM card. With the included Lebara SIM card, this can be easily done by inserting the SIM card into a phone and calling 1244.

- It is also important that the SIM card has NO PIN code.
- The calling credit has been topped up on the SIM card.
- The SIM card is working.
- That the gps is charged to full (use the delivered usb charger)



30



90



150

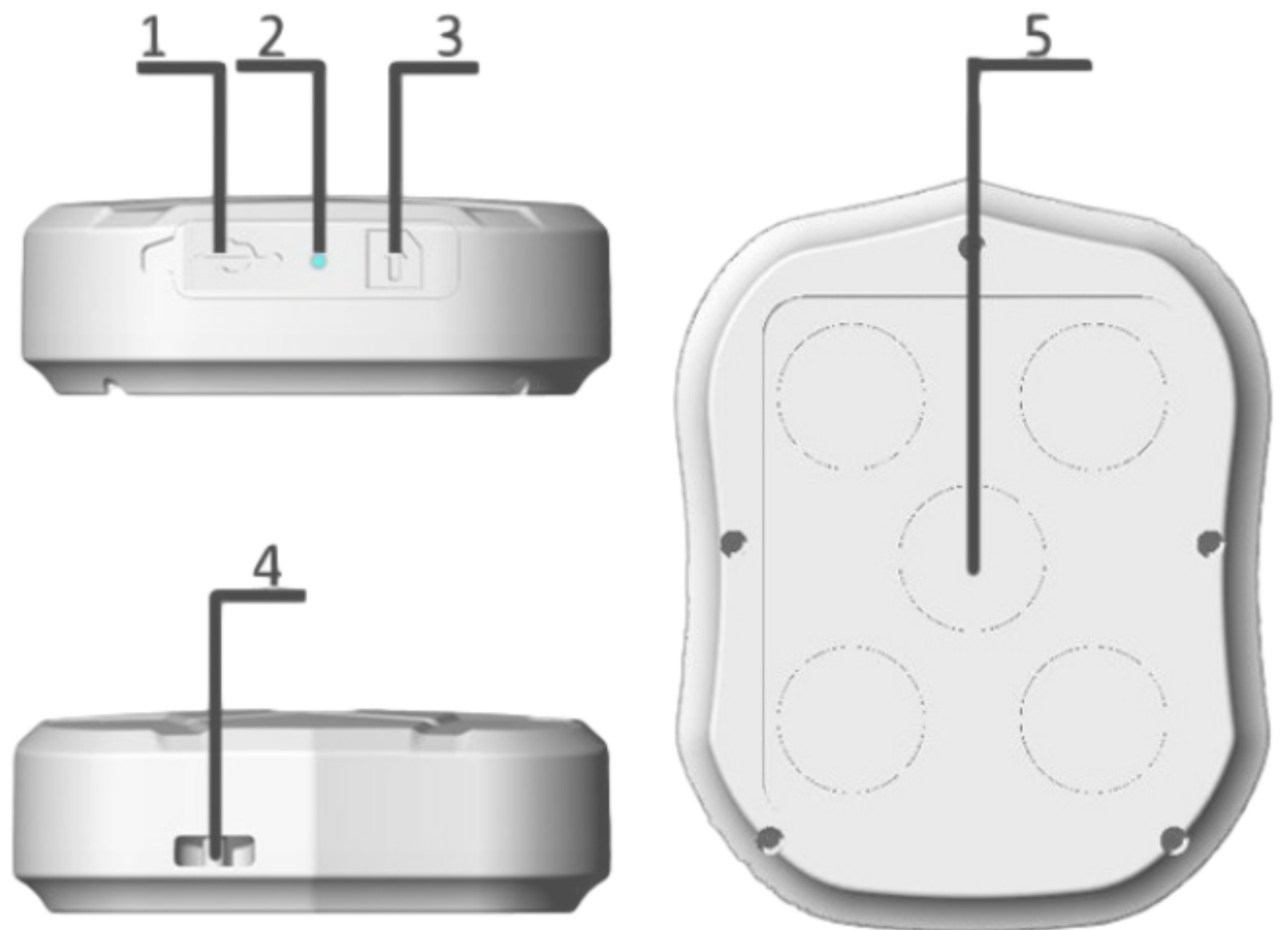
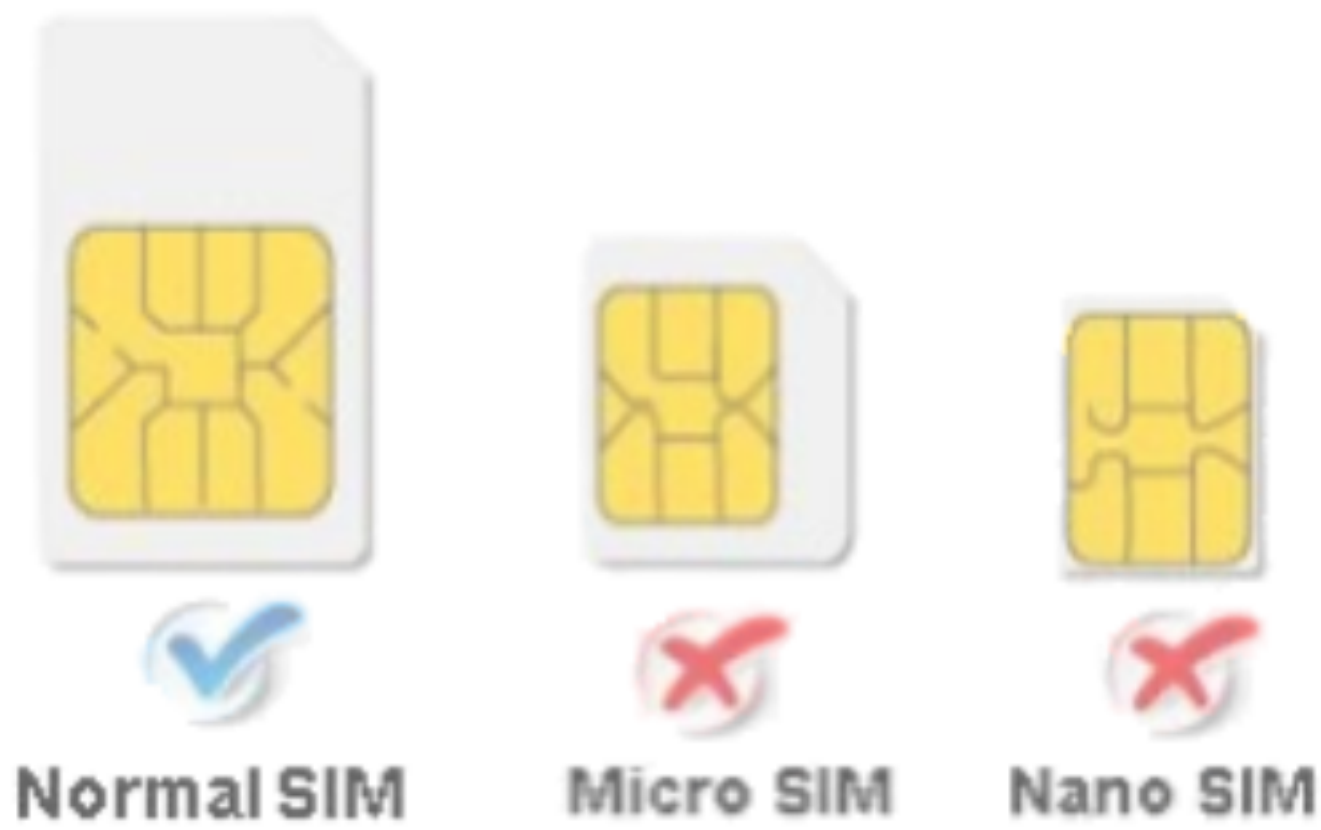
**Available on
Good-2-know.nl & Bol.com**



Installing the simcard



GOOD2KNOW



Note: GSM SIM CARD INSTALLATION:
Only GSM SIM cards will work with this GPS system model. **ADAPTERS FOR SMALLER SIM CARDS ARE INCLUDED!**

1. USB-port
2. Indicator light
3. Simcard slot
4. Lan-port
5. Strong magnet

GETTING STARTED:

1. Open the rubber protector as indicated in the instruction image above, where spots '1, 2 & 3' are marked, and place your SIM card in spot 3.
2. The indicator lights will turn on once you insert the SIM card and establish contact with the network. **You should hear a 'Click' when you insert the SIM card;** otherwise, it is not installed correctly.
3. The device receives a GPS location when a GPS signal is available. It also receives an LBS location (real-time location) when there is no GPS signal.
4. The device will turn off when you remove the SIM card.



Install the SIM card in this manner. Use the included adapters if necessary!



Fast installation



This is a compact and fast installation guide:

1. Insert the SIM card into a phone.
2. Activate the SIM card by calling customer service ([Lebara: 1244](tel:1244)).
3. Top up the SIM card ([€5 euros for testing? via lebara.nl](https://lebara.nl)).
4. Remove the SIM card from the phone and insert it into the GPS. Optionally use the included SIM card adapters ([you will hear a clear click when you install the SIM card correctly](#)).
5. Send an SMS message with the commando: "[Gprs123456](#)". You will receive a response with "[GPRS OK](#)".
6. Send an SMS message with the Commando: "[apn123456 multimedia.lebara.nl](#)" ([there should be a space between the number 6 and the letter m](#)) You will receive a response with "[SET APN OK](#)". **NOTE: APN may be different for other SIM card providers! Google this if you are using a different provider such as LYCA, KPN, BASE, TELENET, PROXIMUS etc.**
7. Send an SMS message with the commando: "[G123456#](#)". You will receive a response with location/Google Maps link ([if it's correct, it will be with your location](#)).
8. If the above steps have been completed, you can download the app named "WINNES GPS". This is our manufacturer's app. Our GPS trackers have all functions open on the app.

Open the app and "[log in with ID](#)".

9. You can log in with the ID number on the back of your GPS, often starting with 905....

The default password is "123456".

[Can't figure it out? Read our step-by-step guide.](#)



**Available on
Good-2-know.nl & Bol.com**



Step by step installation



If your sim card has been topped up, does not have a PIN code, and can make calls, send text messages and access the internet, it is time to insert it into the GPS device (Use the supplied adapter if necessary).

Time to install:

The installation of the GPS is done by sending SMS messages to the SIM card you are using.

So, suppose you have a SIM card with phone number: +31612345678 (example number)
Then you send an SMS to this number.

Furthermore, you look at the LED lights that are lit next to the SIM card slot of the GPS.

Indicator light status:



Steady yellow light = No GPRS signal

Flashing yellow light = GPRS connection



Steady blue light = No GPS signal

Flashing blue light = GPS connection

If the blue light is flashing, you can proceed with the installation. If it is not flashing, place the GPS on the windowsill or near the window until it connects.

Then, follow the next steps on the following page...



Verkrijgbaar op
Good-2-know.nl & bol.com

Deze handleiding is met zorgvuldigheid samengesteld en is eigendom van Good-2-know.nl. Het merk Good2Know® behoort tot de intellectuele eigendom van Good-2-know.nl en zijn eigenaar

Copyright 2023©



GOOD2KNOW

Step by step installation



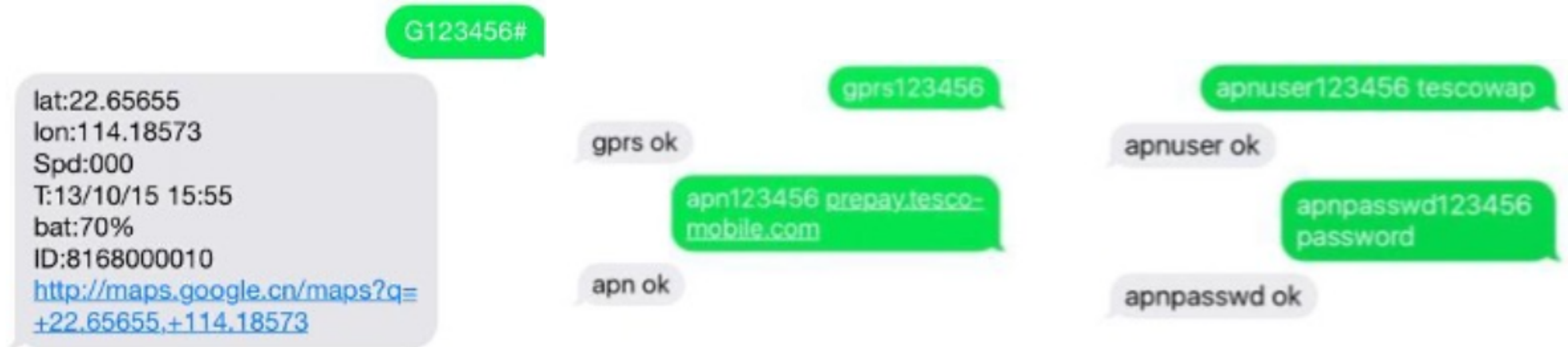
Command for installation:

By sending the following short "commands" via SMS to the tracker, you can customize and configure the tracker according to your preferences and taste

OR

You can also choose to set everything up through the app.

You send **commands as SMS** > you will receive a **response from the tracker**. All SMS messages can be sent/ set up optionally and are NOT mandatory!



Commando:	Meaning:	RESPONSE:
g123456# or g123456	Position check via sms	Link with location
admin123456 phone-number	Owner / instal admin nr	ADMIN OK
noadmin123456	Remove owner / admin nr	NOADMIN OK
speed123456 070 (example 70 kmh or miles)	Instal maximum speed	SPEED OK
nospeed123456	Remove maximum speed	NOSPEED OK
shock123456	Movement alarm / shock alarm	SHOCK ALARM OK
noshock123456	REMOVE movement / shock alarm	NOSHOCK OK
sleep123456 time	Activate/deactivate sleepmode	SLEEP OK
sleep123456 shock	Sleepmode + shock ON/OFF	SLEEP SHOCK OK
timezone123456 +1 (example +1 GMT)	Instal timezone	TIMEZONE OK
monitor123456	Voice monitor instal	MONITOR OK
tracker123456	Cancel voice monitor function	TRACKER OK
gprs123456	Activate GPRS (for the app)	GPRS OK
nogprs123456	Deactivate GPRS (online tracking)	NOGPRS OK
begin123456	Reset all installed functions	BEGIN OK

Verkrijgbaar op
Good-2-know.nl & bol.com

Deze handleiding is met zorgvuldigheid samengesteld en is eigendom van Good-2-know.nl. Het merk Good2Know® behoort tot de intellectuele eigendom van Good-2-know.nl en zijn eigenaar

Copyright 2023©



GOOD2KNOW GPS



Protect your car and follow it with any electronic device you have.

TRACKER



Important information:

1. The GPS system tracker works well when it is in an outdoor position.
2. MAKE SURE that your SIM card can [make calls/send texts/use the internet](#) and supports GPRS, and has [NO PIN set on it!](#)
3. If you are using a prepaid SIM card, we advise you to have sufficient balance on it. [If there is no balance, your SIM card will not respond.](#) [For the Netherlands, we provide a Lebara SIM card.](#) [For Belgium, we recommend purchasing a BASE SIM card.](#)
4. PLEASE install your SIM card correctly!
5. Do not disassemble the device and then reassemble it. This can cause (if you have no knowledge) your device to stop working. We do not accept disassembled devices for return! And the 1-year warranty will be void.
6. [The battery life of the tracker depends on usage.](#) Please note that the more you use the tracking feature, the faster the battery may drain. The indicated days of battery life are based on checking the gps once a day. Refer to our photos for battery life in a pursuit situation.



How can you track online?



Online Tracking – GPRS Function – Activate

Follow the steps of the quick installation to activate online tracking. Download the app and log in.

Online Tracking – through APP

Through the app store/Google Play, you can search for: 'Winnes Gps,' or 'tkstar gps'. See the image next to this text, This is what the application looks like.



Tkstar & Winnes are the developers of the app and also our manufacturers.

Select: Log in via IMEI: 'Log in by IMEI' at the bottom of the screen or 'Log in by ID.'

IMEI/ID no: can be found at the bottom of your device & ID no can also be found in the SMS messages.

Password: 123456.

Online Tracking – through Website

Website link: www.mytkstar.net

Select: Log in via IMEI: 'Log in by IMEI' at the bottom of the screen or 'Log in by ID.'
IMEI/ID no: can be found at the bottom of your device & ID no can also be found in the SMS messages.

Password: 123456.

On the website, you can view various things:

- You can print out a ride log up to 6 months back (Excel file).
- You can see all vehicles at a glance on the map.
- You can manage, modify, and personalize all vehicles.
- You can view driven routes up to 6 months back and more.

ATTENTION! The GPS goes into sleep mode after 5 minutes of inactivity. It will show as 'offline' in the app, but this is not the case. It will become active again when there is movement or activation via SMS. It will also become active in case of vibration, driving off, or location change.

Activation via SMS can be done by sending a message to the SMS number:
G123456#





Good2Know Gps Tracker



GOOD2KNOW



Frequently Asked Questions

I am unable to turn on my GPS?

Please check if your GPS is charged.

I have no signal with my SIM card/GSM in my GPS tracker?

Please check if your SIM card is correctly installed.

Check if your SIM card works with a GSM/mobile phone and if it connects to your network.

Disable the PIN settings on your SIM card.

Check if you can make/receive calls on your SIM card.

I have no GPS signal?

For optimal operation, the GPS tracker needs to establish a connection with satellites. Therefore, your device works best in an outdoor environment. In a garage or underground area, it will show your last received GPS location.

I am not receiving responses to my SMS commands?

Either your password is incorrect, or you have incorrect settings on your SIM card, or you have run out of credit on your SIM card. (Resetting your SIM card to factory settings may help)

I don't get any response when calling, and I also don't receive any alert messages?

Either you have not installed your admin phone number or installed it incorrectly. An incorrect number can also cause this issue. Automatic messages from the tracker are only possible with an admin number.

SMS position is visible, but it doesn't work through the app and website?

Please check if your APN settings are correctly installed. Refer to point 6.3 of the manual for self-check. Your provider's APN settings can be easily found online.

The website GPS position shows differently from the actual position?

Your device likely has no GPS signal or is communicating incorrectly with the website.

Call your GPS tracker or send an SMS to receive a correct position. If it is still incorrect, you have no GPS signal, and it will display the last received GPS position. If it is correct, it may be that your device is slowly establishing contact with your GPS tracker.



Tips & Tricks Gps Tracker



GOOD2KNOW

Dear Customer,

We have some tips for the Good2know GPS TRACKER that you are going to/want to order in our store. This will help you make the most out of your product.

Tip 1: Installing a GPS tracker is not straightforward, so make sure to read the manual carefully! The SIM card you insert into your GPS tracker should be **without a PIN code!**

Tip 2: Ensure that your GPS tracker is fully charged before use!

Tip 3: Place the GPS tracker in a location where you can easily access it (for recharging later), but also not in an easily accessible spot to outsmart potential thieves!

Tip 4 (Belgium/NL): The SIM card you insert into your GPS tracker should be **without a PIN code**. Belgian customers can order a free SIM card without a PIN code from BASE 0, which will provide you with a SIM card without a PIN code. Please note that it should be a SIM card that can make calls, send SMS, and access the internet. 🇧🇪

Tip 5: First, set up the SIM card on a phone (usually done automatically), and then insert it into the GPS tracker. (APN settings / Network settings, etc.)

Tip 6: If you have any difficulties, you can reach us via WhatsApp on our **business WhatsApp number: +31 6 85 25 04 95**.

If you have any questions about our products, please feel free to let us know. We are always ready to assist you. You can reach us anytime through business WhatsApp, email (info@good-2-know.nl), or via customer inquiries on your bol.com account.

We wish you a pleasant day and hope you enjoy your order!

Kind regards,

Team Good-2-know.nl



WhatsApp Business-account



24/7
Customer
service with
100% reaction
within 24h

Verkrijgbaar op
Good-2-know.nl & bol.com