

Informatie datagebruik

ACTYV Loopband met hellingsaanpassing – model XP-T40SB

Dit document beschrijft welke gegevens de ACTYV loopband (model XP-T40SB) en de bijbehorende app genereren en verwerken. Het is opgesteld conform Verordening (EU) 2023/2854 (de European Data Act), die op 12 september 2025 in werking is getreden.

1. Productinformatie

Productnaam	ACTYV Loopband met hellingsaanpassing
Model	XP-T40SB
Merk	ACTYV
Categorie	Verbonden product (Bluetooth-fitnessapparaat)
Fabrikant / Verantwoordelijke	BrightMania Coolsingel 104, 3011AG Rotterdam, Nederland klantenservice@actyv.nl www.actyv.nl

2. Verkrijgt, genereert of verzamelt het product data?

Ja. De ACTYV loopband XP-T40SB genereert tijdens gebruik trainings- en apparaatgegevens. Via de Bluetooth-verbinding kunnen deze gegevens worden gedeeld met een gekoppelde smartphone of tablet waarop de bijbehorende app is geïnstalleerd.

De loopband zelf heeft geen WiFi-verbinding en stuurt zelfstandig geen gegevens naar het internet. Datadeling buiten het apparaat vindt uitsluitend plaats wanneer de gebruiker de loopband actief koppelt met de app.

3. Specificatie van het datagebruik

Onderstaande tabel beschrijft de gegevens die door het product worden gegenereerd, het formaat, het volume, de opslag, de bewaartermijn en de wijze waarop de gebruiker toegang tot deze gegevens heeft.

Categorie	Beschrijving
Type gegevens	• Trainingsgegevens: snelheid (km/u), afstand (km), trainingsduur (min), verbrande calorieën (kcal), gekozen programma (P1–P12), trainingsmodus • Apparaatgegevens: model (XP-T40SB), firmwareversie, serienummer, status van de loopband (actief/stand-by/foutcode) • Verbindingsgegevens: Bluetooth-koppelings-ID van het gekoppelde apparaat (smartphone/tablet)

Categorie	Beschrijving
	• Account- en app-gegevens (alleen bij gebruik van de bijbehorende app): e-mailadres, gebruikersnaam, optionele profielgegevens (leeftijd, geslacht, lengte, gewicht) ten behoeve van calorieënberekening • Logbestanden voor diagnose en foutopsporing (bijv. foutcodes E02, E03, E05, E06, E07, E08, E0C)
Formaat van de gegevens	• Numerieke waarden (snelheid, afstand, tijd, calorieën) • Tekst- en alfanumerieke gegevens (model, serienummer, gebruikersnaam) • Tijdstempels (datum/tijd van trainingssessies) • Gestructureerde data in JSON-formaat bij synchronisatie tussen loopband en app
Volume van de gegevens	Beperkt volume. Per trainingssessie wordt circa 1–5 KB aan gegevens gegenereerd. Bij gemiddeld gebruik (3 sessies per week) komt dit neer op enkele honderden KB per jaar per gebruiker.
Continue/real-time generatie	Ja, tijdens een actieve trainingssessie worden gegevens in real-time gegenereerd en weergegeven op het bedieningspaneel. Wanneer de loopband via Bluetooth is gekoppeld aan de app, worden deze gegevens ook in real-time naar de app verzonden. Buiten een actieve trainingssessie worden er geen gegevens gegenereerd of verzonden.
Opslaglocatie	• Op het apparaat zelf: de loopband slaat geen historische trainingsgegevens lokaal op. Trainingsgegevens worden gewist zodra de loopband wordt uitgeschakeld of wanneer de veiligheidsclip wordt verwijderd. • Op het gekoppelde mobiele apparaat: trainingsgegevens worden via Bluetooth naar de app overgedragen en lokaal in de app opgeslagen. • Externe server (cloud): bij gebruik van een gebruikersaccount in de app worden trainingsgegevens en accountgegevens gesynchroniseerd met een beveiligde cloudserver binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
Bewaartermijn	• Op de loopband zelf: gegevens worden niet bewaard na het uitschakelen. • In de app (lokaal): gegevens blijven bewaard zolang de app op het apparaat geïnstalleerd is. • Cloudopslag: trainingsgegevens worden bewaard zolang het account actief is. Bij verwijdering van het account worden alle persoonsgegevens binnen 30 dagen verwijderd. Geanonimiseerde gegevens kunnen voor statistische doeleinden langer bewaard blijven.

Categorie	Beschrijving
Toegang tot de gegevens	Gebruikers kunnen hun gegevens raadplegen, exporteren of verwijderen via: • Het instellingen- of profielfmenu in de bijbehorende app • Een schriftelijk verzoek aan klantenservice@actyv.nl, conform AVG/GDPR Gegevens worden op verzoek beschikbaar gesteld in een gangbaar, machineleesbaar formaat (CSV of JSON).
Gebruikersvoorwaarden	Het gebruik van de app en de daaraan verbonden datadiensten is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid van ACTYV, beschikbaar op www.actyv.nl. Gebruik van de loopband zonder app vereist geen aanvaarding van deze voorwaarden; in dat geval worden er geen gegevens buiten het apparaat gedeeld.
Kwaliteit van de dienstverlening	• Beschikbaarheid van de clouddienst: streefwaarde 99% per kalenderjaar, exclusief gepland onderhoud • Datatransmissie via Bluetooth: alleen mogelijk binnen het bereik van de app (circa 10 meter, vrij zicht) • Beveiliging: gegevens worden tijdens transport versleuteld (TLS 1.2 of hoger) en opgeslagen op servers met passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen • Storingen of onderbrekingen kunnen worden gemeld via klantenservice@actyv.nl

4. Rechten van de gebruiker

Conform de European Data Act (Verordening (EU) 2023/2854) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / Verordening (EU) 2016/679) heeft de gebruiker de volgende rechten:

- Recht op toegang tot de gegenereerde gegevens
- Recht om de gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen
- Recht om de gegevens te delen met een door de gebruiker gekozen derde partij
- Recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens
- Recht op verwijdering van persoonsgegevens (recht op vergetelheid)
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) of de Autoriteit Consument en Markt (ACM)

Verzoeken kunnen worden ingediend via klantenservice@actyv.nl. ACTYV reageert binnen één maand op een dergelijk verzoek, conform de wettelijke termijn.

5. Beveiliging en derden

- **Versleuteling:** alle datatransmissie tussen loopband, app en cloud verloopt via versleutelde verbindingen (Bluetooth-pairing met PIN, TLS 1.2 of hoger voor cloudverkeer).
- **Locatie van opslag:** cloudopslag vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- **Verwerkers:** ACTYV maakt gebruik van zorgvuldig geselecteerde derden (bijvoorbeeld een cloud-hostingleverancier) waarmee verwerkersovereenkomsten zijn afgesloten conform de AVG.
- **Geen verkoop aan derden:** ACTYV verkoopt geen persoonsgegevens of trainingsgegevens aan derden.
- **Marketing:** gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden zonder uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

6. Contact

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot het datagebruik van uw ACTYV loopband kunt u contact opnemen met:

BrightMania (ACTYV)

Coolsingel 104
3011AG Rotterdam
Nederland

E-mail: klantenservice@actyv.nl

Website: www.actyv.nl

Document versie: 1.0 | Datum: mei 2026 | © 2026 ACTYV onderdeel van BrightMania