## European Data Act informatieverplichting

### Informatie over je verbonden artikel

We vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw slimme apparaat verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet.

### Wat voor data wordt opgeslagen?

Je artikel verzamelt gegevens over het gebruik en de omgeving, zoals locatiegegevens (indien ingeschakeld), gebruiksstatistieken, apparaatprestaties, netwerkinformatie, crash- en foutrapporten, en sensorgegevens zoals beweging (accelerometer en gyroscoop) bij bepaalde functies. Deze data wordt opgeslagen in door Motorola en/of Google (Android-systeem) beheerde logbestanden en databases, meestal in versleutelde systeemformaten (zoals interne Android-databases en logbestanden; geen standaard eindgebruikersbestanden zoals .csv of .json). De hoeveelheid opslag die deze gegevens innemen is variabel en ligt doorgaans rond enkele tientallen MB, afhankelijk van gebruik en apps.

Het apparaat verzamelt deze gegevens deels continu (bijvoorbeeld systeem- en achtergronddiagnostiek) en deels op basis van gebruik. In veel gevallen gebeurt dit ook in realtime, bijvoorbeeld bij locatievoorzieningen en systeemmonitoring.

### Waar wordt deze data opgeslagen?

Het artikel slaat de gegevens zowel lokaal op het apparaat zelf op als, afhankelijk van de ingestelde diensten en synchronisatieopties, op externe servers van Google (Android/Google-diensten) en Motorola.

De gegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de werking van het apparaat en de gekoppelde diensten, of totdat de gebruiker deze verwijdert. In de praktijk komt dit doorgaans neer op een bewaartermijn van ongeveer 3 tot 12 maanden voor diagnostische en gebruiksgegevens, terwijl account- en cloudgegevens langer kunnen worden bewaard zolang het account actief is.

### Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

De gegevens die door het apparaat worden opgeslagen, kunnen door de gebruiker worden beheerd via de instellingen van het apparaat, het Motorola-account (indien gebruikt) en gekoppelde Google-diensten.

- Data raadplegen: gebruikers kunnen opgeslagen gegevens bekijken via de instellingen van het apparaat, het Google-account en eventuele Motorola-diensten.
- Data opvragen of delen: gebruikers kunnen hun gegevens exporteren, downloaden of delen via hun Google-account en, waar van toepassing, via Motorola-diensten die aan het apparaat zijn gekoppeld.
- Data verwijderen: gebruikers kunnen gegevens verwijderen via de instellingen van het apparaat, hun Google-account of gekoppelde

cloudservices. Daarnaast kunnen accountgegevens worden verwijderd volgens de procedures van Motorola en Google. Er is een werkende verwijderoptie beschikbaar via de account- en privacy-instellingen.

- Gebruikersvoorwaarden en dienstverlening: de gebruikersvoorwaarden, privacyverklaring en informatie over de kwaliteit van de dienstverlening (beschikbaarheid, snelheid, betrouwbaarheid en ondersteuning) zijn beschikbaar via de officiële Motorola-website en de instellingen van het apparaat en gekoppelde accounts.