

# DEPLAY

## KIDS TABLET SMART 8"



DEPLAY®

KIDS TABLET SMART



## Opgelet

Deze handleiding bevat belangrijke informatie en veiligheidsvoorschriften. Zorg daarom dat je deze handleiding zorgvuldig leest + de informatie op de aftersales pagina goed doornemeet (scan hiervoor de QR Code) voordat je gebruik gaat maken van de DEPLAY® Kids Tablet.

Verder raden wij echt aan om de DEPLAY® Kids Tablet enkel te gebruiken in de beschermhoes, met screenprotector en ook met veiligheids-keycord. Dit om eventuele (val)schade te voorkomen. Val- en krasschade vallen namelijk buiten de garantievoorwaarden.

### Nieuwste updates & info:

Scan deze QR code voor de nieuwste updates en info over de DEPLAY® Kids Tablet.



BELANGRIJKE INFO!



## Doe dit eerst:

Voor een zo goed mogelijke ervaring op de DEPLAY® Kids Tablet, adviseren wij de volgende 4 stappen eerst uit te voeren:

1. Schakel batterijbesparingsmodus in (via Instellingen > Batterij)
2. Verlaag de helderheid van je scherm naar max. 50% (via Instellingen > Scherm)
3. Schakel Bluetooth uit (via Instellingen > Bluetooth)
4. Schakel WiFi uit als de Kids Tablet niet gebruikt wordt (via Instellingen > WiFi)

## Belangrijk om te weten

1. Gebruik de DEPLAY® Kids Tablet niet bij hoge temperaturen, in vochtige of zeer stoffige omgevingen.
2. Plaats de Kids Tablet niet in de buurt van een raam (vooral niet in de zomer).
3. Laat de Kids Tablet niet achter in de auto (vooral niet in de zomer).
4. Gebruik de hoes, screenprotector en veiligheidskoord om val- en krasschade te voorkomen.
5. Gebruik een passend volume, mocht je gebruik maken van oortjes of een koptelefoon, zet het volume dan zeker niet te hoog. Verkeerd gebruik kan leiden tot gehoorschade.
6. Laad de batterij op als de batterij leeg is, de Kids Tablet niet meer opstart, het scherm niet meer reageert, of als het batterij icoontje rood kleurt / onder de 20% komt/
7. Mocht je iets aan het uploaden of downloaden zijn, zet de Kids Tablet dan niet uit, dit kan leiden tot een applicatiefout.
8. DEPLAY® kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verloren data na bijvoorbeeld het verwijderen of resetten van het geheugen naar fabrieksininstellingen.
9. DEPLAY® kan niet aansprakelijk worden gesteld voor val- of krasschade, dit is een gebruikersfout en valt buiten de garantie.
10. Haal de Kids Tablet niet uit elkaar, gebruik geen alcohol, thinner of benzine om de tablet schoon te maken.

11. **Laad de batterij niet op in de nacht.** Dit kan leiden tot verminderde prestaties van de accu.
12. Gebruik de Kids Tablet niet op plaatsen waar het gebruik van elektronische apparaten niet is toegestaan.
13. Gebruik de Kids Tablet niet als je onderweg bent of op het verkeer moet letten.
14. Gebruik de USB-poort alleen voor gegevensoverdracht en opladen.
15. Als de accu leeg is, wordt het systeem automatisch uitgeschakeld. Het opnieuw opstarten na automatisch uitschakelen duurt langer.
16. Hoewel de meegeleverde siliconen beschermhoes tegen een spatje kan, is de Kids Tablet niet waterdicht. We raden daarom ook aan om de Kids Tablet niet naast drinken te zetten, en neem de Kids Tablet dus ook niet mee naar het zwembad of plekken waar de tablet in aanraking kan komen met water. Waterschade valt buiten de garantie.

## **Homepagina**

1. Aanzetten: houd de aan/uit-knop ingedrukt, het systeem start zich dan op.
2. Uitzetten: druk op de aan/uit-knop terwijl je in het hoofdscherm bevindt. Houdt de aan/uit-knop 5 seconden ingedrukt en tik vervolgens op de melding uitschakelen.
3. Vergrendelscherm: druk op de aan/uit-knop om het scherm te vergrendelen of ontgrendelen.
4. Terug: tik op de knop "Terug" om terug te keren naar de vorige pagina.
5. Microfoon: hiermee kun je geluid en spraak opnemen.
6. Volume: de bovenste knop is volume + en de knop eronder volume -.
7. Koptelefoonaansluiting: aan de zijkant bevindt zich een 3,5mm koptelefoonaansluiting.
8. TF-kaart: hier kun je een externe geheugenkaart in doen.
9. USB-C: Deze opening gebruik je voor het opladen van de tablet maar ook voor het verbinden met de computer voor eventuele gegevensoverdracht.

## **Eerste gebruik:**

1. Zorg ervoor dat de Kids Tablet voor het eerste gebruik volledig is opgeladen.
2. De eerste paar keer opladen zal ongeveer 4 uur duren voordat de batterij volledig is opgeladen. Daarna zal het ongeveer 2,5 uur duren om de batterij op te laden.
3. Gebruik alleen de meegeleverde USB-C oplader voor het opladen van de Kids Tablet.
4. Wanneer de batterij helemaal is opgeladen zal het batterij-icoon vol zijn en 100% aangeven.
5. Als je de Kids Tablet voor lange tijd niet gebruikt, zul je om schade te voorkomen, de batterij minimaal 1x per maand toch volledig moeten opladen.
6. Zorg ervoor dat de Kids Tablet stand-by staat tijdens het opladen.

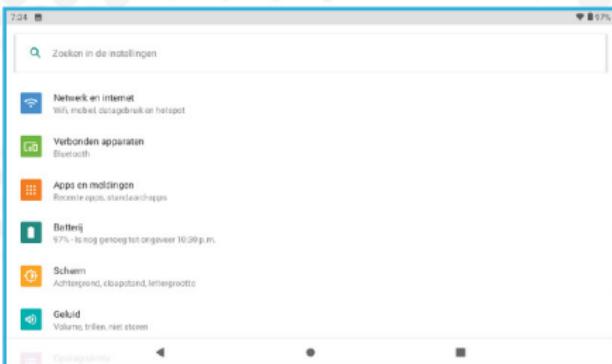
## **Bedieningsinterface**

1. Na het opstarten kom je automatisch op de homepagina.
2. Als je een app 3 seconden ingedrukt houdt, kun je de apps verplaatsen en rangschikken op het homescherm.
3. Als je pictogrammen van het hoofdscherm weg wilt halen, houd dan het pictogram voor 3 seconden ingedrukt en sleep het daarna naar de prullenbak of het woord Verwijderen.
4. Als je pictogrammen wilt toevoegen aan het hoofdscherm, sleep het hoofdscherm dan naar boven om alle apps te openen, houdt de desbetreffende app ingedrukt voor 3 seconden, en sleep deze daarna naar de plek om het hoofdscherm waar je deze wilt toevoegen.

- De statusbalk bevindt zich bovenaan het scherm. Linksboven zie je de huidige tijd en rechtsboven zie je het batterijniveau.
- Als je terug wilt keren naar het hoofdscherm, klik dan op de ronde knop onderaan in het midden van het scherm. Dit kan bij alle apps, uitgezonderd de DEPLAY® Kids Mode App, hier zit namelijk een beveiligingsmodus op zodat je kind deze niet zomaar af kan sluiten.
- Links naast de ronde home-knop, bevindt zich een driehoek-knop, gebruik deze knop om terug te keren naar de vorige pagina.
- Rechts naast de ronde home-knop, bevindt zich een vierkante knop, hiermee kun je op een snelle manier recent gebruikte apps openen.
- Als je apps volledig af wilt sluiten (om batterij te besparen), druk dan op het vierkantje onderin, en sleep de apps die je af wilt sluiten naar boven.

## Basisinstellingen

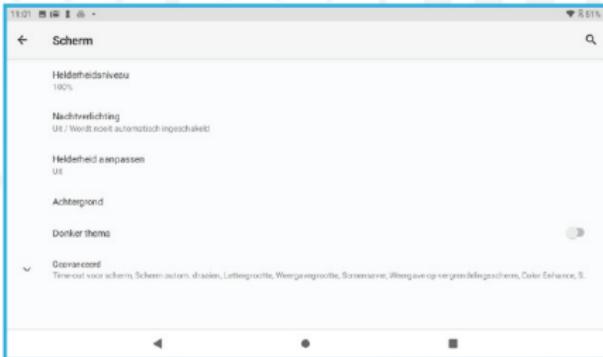
Tik op het instellingen-pictogram (tandwiel) om de instellingen te openen. Enkele veelgebruikte functies:



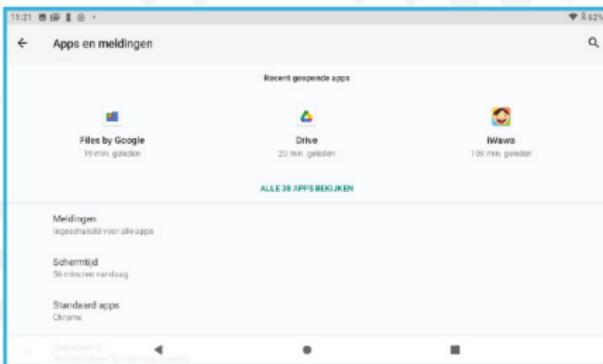
- Niet storen-modus
- Beltoon en volume



### 3. Scherm



### 4. Applicaties / Apps en meldingen (via Apps en meldingen > Alle Apps kun je via de knop "verwijderen" een app verwijderen).



### 5. Opslagruimte (zie hier het beschikbare geheugen).

### 6. Privacy

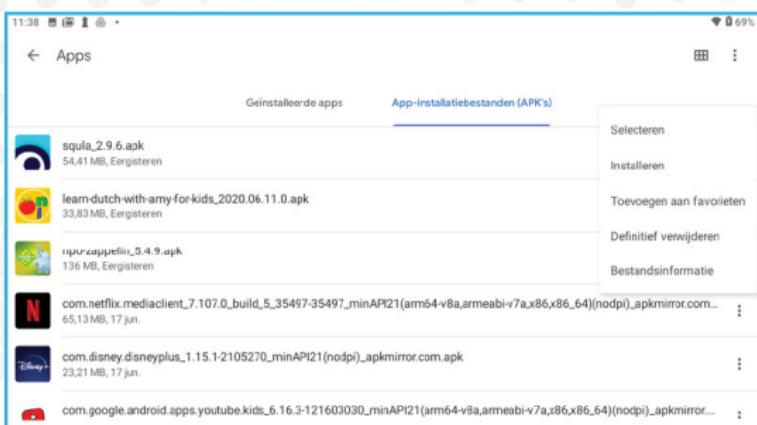
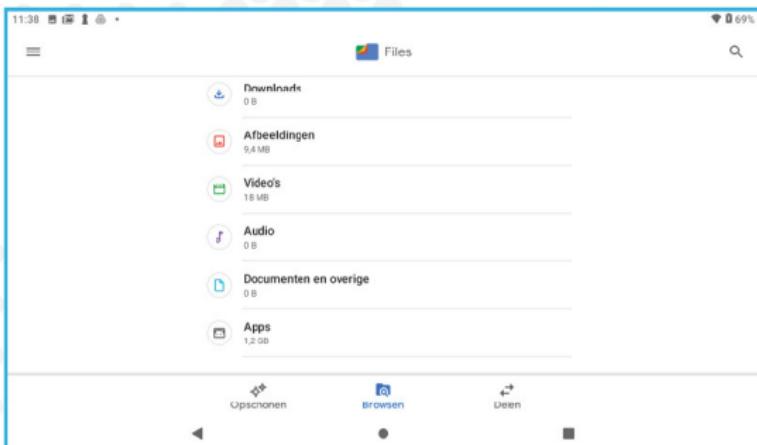


7. Fabrieksinstellingen terugzetten (via Systeem > Geavanceerd > Opties voor resetten > Alle gegevens wissen) **LET OP: Log ALTIJD uit van je Google Account voordat je een factory-reset doet. Anders kun je niet meer terug inloggen.**
8. Talen & Toetsenbord (via Systeem)
9. Datum & Tijd

## Installatie en beheer van apps

De Kids Tablet kan Android-apps van derden op de markt ondersteunen. De meeste apps kunnen via de Play Store geïnstalleerd worden. Als een app niet beschikbaar is via de Play Store, dan kan deze mogelijk wel geïnstalleerd worden vanaf een Flash of SD-kaart.

1. Breng het app-bestand van de computer naar de Kids Tablet via een USB-kabel of via een SD-kaart.
2. Zoek het app-bestand in Apps > Bestanden. Selecteer de app die je wilt installeren, druk op de 3 punten naast het bestand en klik vervolgens op Installeren.





## **A Batterij**

De DEPLAY® Kids Tablet heeft de grootst mogelijk accu capaciteit voor een Kids Tablet van deze grootte. Bij een volle batterij waar op goede wijze mee om wordt gegaan, kan de DEPLAY® Kids Tablet (afhankelijk van het model) enkele uren achter elkaar gebruikt worden om bijvoorbeeld film te kijken.

Door verkeerd gebruik of verkeerd opladen, of door bijvoorbeeld het beeldscherm continu op volle helderheid te gebruiken, kan de batterij sneller leeglopen. Hierdoor kan het voorkomen dat de DEPLAY® Kids Tablet eerder moet worden opgeladen.

Echter is de DEPLAY® Kids Tablet vooral bedoeld (en het meest geschikt) voor jonge kinderen tussen de 2 en 10 jaar. Hierbij raden wij ook aan om niet langer dan 15-30 minuten per keer de Kids Tablet te gebruiken.

Daarnaast is het goed om te weten dat de DEPLAY® Kids Tablet dus ook echt voor kinderen bedoeld is, en dus niet vergeleken moet worden met de specificaties van bijvoorbeeld een duurdere volwassen tablet.

Ondanks dat is het een feit dat alle batterijen in de loop der tijd verslechteren. Dit betekent dat ze steeds minder in staat zijn om dezelfde hoeveelheid stroom vast te houden. Om de batterij gezond te houden en 100% te laten presteren zoals het hoort, volgen hier 8 tips :

### **8 Tips voor een langere batterijduur:**

#### **1. Zorg ervoor dat de batterij niet onder de 10% komt.**

Voorkom dat de batterij onder de 10% komt, laad hem tussen 10% en 100% op een koele en goed geventileerde plaats op om hitte en spanning te voorkomen.

#### **2. Laad de Kids Tablet niet op in de nacht en ontkoppel deze direct op 99/100%.**

Als je de oplader te lang in de tablet laat zitten, kan dit schade veroorzaken aan de accu.

#### **3. Gebruik enkel de meegeleverde oplaadkabel**

Vermijd het gebruik van de snellaad technologieën door deze hoge spanning kan het schade aan de batterij aanbrengen.

#### **4. Schakel WiFi en Bluetooth uit als deze functies niet gebruikt worden**

Voor sommige apps zijn bovenstaande functies nodig, maar als het kan, laat deze dan uit om de batterij te sparen. Als de Kids Tablet niet gebruikt wordt, zet deze 2 functies dan sowieso uit.

#### **5. Beheer de locatieservices**

Bij het (voor het eerst) opstarten van de app krijg je vaak een melding over het gebruik van locatieservices aan de apps. Geef deze apps alleen toegang tot locatieservices als het echt nodig is en als ze de app gebruiken. Geef de apps geen toestemming voor het gebruiken van de locatie als de app niet gebruikt wordt.

#### **6. Houd die helderheid laag**

Zet de helderheid op de laagste, maar nog wel steeds leesbare instelling

#### **7. Sluit apps als ze niet gebruikt worden**

Stelregel: Als een app langer dan 30 minuten niet gebruikt wordt, sluit deze dan. We raden aan om je kind (afhankelijk van de leeftijd) niet langer dan 15-30 minuten per keer de Kids Tablet te gebruiken. Als je weet dat je kind na het spelen de tablet niet snel weer erbij pakt, sluit dan alle apps. Mocht je kind toch weer snel (binnen 30 min.) de DEPLAY® Kids Tablet erbij pakken, dan kun je de apps open laten staan omdat het opstarten van de apps veel batterijvermogen kost.

### Apps sluiten :

- Ga naar het home scherm (dit herken je aan de DEPLAY® achtergrond).
- Druk in de onderste balk op op het vierkantje rechts.
- Houd je vinger ingedrukt op de app die je wilt sluiten en sleep deze naar boven. - De app die je naar boven hebt gesleapt is nu gesloten.

### 8. Bewaar de tablet in een koele en droge omgeving

Af en toe gebruik in de zon is prima, maar bewaar de tablet niet in een hete of vochtige omgeving.



### Garantie

De afgelopen jaren zijn de DEPLAY® Kids Tablets al door duizenden families met veel plezier gebruikt. Echter kan het voorkomen dat er door wat voor reden dan ook een probleem optreedt wat je als klant graag verholpen wilt hebben. Dit snappen wij uiteraard. Wij van DEPLAY® staan graag klaar om al jouw vragen te beantwoorden. Je kunt ons bereiken door te mailen naar: support@deploy.nl

Zo zit er standaard 1 jaar lang fabrieksgarantie op de Kids Tablet, alleen is deze alleen geldig voor fabrieksfouten en niet bijvoorbeeld voor een gebroken scherm door het laten vallen van de DEPLAY® Kids Tablet. Ondanks dat, willen wij iedereen graag een zo goed mogelijke klantervaring geven (ook als er iets mis is). Vandaar raden wij aan, altijd contact op te nemen met DEPLAY® Support mochten er problemen of vragen optreden.

#### Meer info over de garantie :

1. Deze garantie dekt defecten in materiaal en fabrieksfouten.
2. Deze garantie dekt geen uitgesloten producten en alle gevallen veroorzaakt door verkeerd gebruik van de onderstaande producten:
  - a) doorverkochte producten,
  - b) producten die niet rechtstreeks bij DEPLAY® zijn gekocht,
  - c) schade aan het product of verlies van het product als gevolg van door de mens veroorzaakte schade (een ongeval, diefstal, onjuiste opslag, verkeerd gebruik of misbruik, verkeerde behandeling, verwaarlozing, fysieke of elektrische aanpassingen, blootstelling aan water of andere vloeistoffen, blootstelling aan vocht) en natuurramp,
  - d) gebruik met een ongeschikt product dat niet door DEPLAY® wordt aangeboden,
  - e) gebruik met onvoldoende ventilatie,
  - f) defecten of schade door virussen of andere software problemen die op de DEPLAY® Kids Tablet zijn gedownload,
  - g) defecten of schade veroorzaakt door ongeautoriseerde reparaties,
  - h) elk ander gebruik dat niet in overeenstemming is met de aanbevelingen in deze handleiding, ons online materiaal, gerelateerde documentatie en ander gebruikersmateriaal dat aan de klant beschikbaar is gesteld. We gaan ervan uit dat eventuele cosmetische schade (bijv. krassen) het gevolg is van verkeerd gebruik, misbruik of het niet bedienen van het product volgens de instructies.
3. De Kids Tablet is bekraast, afgelakt of beschadigd door weersomstandigheden of menselijke factoren, die niet door de garantie worden gedekt.
4. Mocht je de Kids Tablet willen laten repareren, dan dient de klant de reparatiekosten te betalen als de schade niet in de garantie valt. Mail support@deploy.nl voor de mogelijkheden.
5. Om van deze garantie gebruik te kunnen maken, verzoeken wij u ons een bewijs (foto/video) van de gebreken te sturen. Dit kan naar support@deploy.nl
6. Deze garantie duurt 1 jaar vanaf de datum waarop je het product hebt ontvangen.

7. Voordat je de Kids naar DEPLAY® terugstuurt voor een garantieclaim, dien je een back-up te maken van alle inhoud (inclusief foto's, video's en software) en/of gegevens op de tablet.
8. Ook dien je de gehele Kids Tablet terug te zetten naar fabrieksinstellingen voordat deze wordt teruggestuurd. Als dit niet gedaan is, wordt de retour afgekeurd en kan er geen restitutie plaatsvinden.
9. Gereturneerde artikelen moeten goed worden verpakt in de originele verpakking van het product met een volledige set accessoires. In het geval van een beschadigd product of ontbrekende accessoires, behoudt DEPLAY® zich het recht voor om de retour af te keuren.
10. Ook als de verpakking van de DEPLAY® Kids Tablet beschadigd of niet in originele staat is, wordt geen garantie verleend.
11. Bovengenoemde punten gelden niet alleen voor de verpakking, maar ook voor losse onderdelen en accessoires zoals bijvoorbeeld pennetje, oplader, stickervellen, de beschermhoes, oortjes enz.
12. Verkeerd batterijgebruik kan de levensduur van de batterij negatief beïnvloeden. Het kan dus voorkomen dat na verloop van tijd de batterij van de kindertablet minder lang meegaat. Echter kan DEPLAY® deze kindertablets (na verstrijken retourtermijn) niet omruilen of retourneren.

## FAQ

### 1. Hoe reset ik de Kids Tablet?

Ga naar: Instellingen – systeem – geavanceerd – opties voor resetten – alle gegevens wissen (fabrieksinstellingen terugzetten). LET OP: Log ALTIJD uit van je Google Account voordat je een factory-reset doet.

### 2. Het touchscreen van de Kids Tablet werkt niet meer. Wat kan ik doen?

Schakel de Kids Tablet volledig uit -> druk dan de powerknop en de volume + knop tegelijkertijd in -> kies door middel van de volumeknopen voor Wipe data/Factory Reset en bevestig met de powerknop.

### 3. Ik ben de toegangscode kwijt. Wat kan ik nu het beste doen?

Gebruik hier ook het antwoord bij vraag 2.

### 4. Ik wil een Internet Hotspot aanmaken met mijn iPhone, maar dit werkt niet. Hoe kan ik dit oplossen?

Er is een mogelijkheid dat de iPhone Hotspot niet wordt ondersteund door je Apple apparaat. Wat mogelijk een oplossing kan zijn is het aanzetten van Maximiseer Compatibiliteit (Maximise Compatibility) in je hotspot instellingen. Dit is pas mogelijk vanaf iPhone 12 en 13. Helaas ondersteunt Apple bijna geen niet-Apple systemen.

### 5. Hoe kan ik retourneren?

Als je wilt retourneren, mail dan ALTIJD eerst naar support@deploy.nl.

### 6. Het account van mijn kind kan niet geïnstalleerd worden. Hoe kan dit?

Installeer eerst het ouder account en koppel hierna pas het Kids account.

### 7. Ik heb problemen met de Squla of NPO Zappelin App. De Kids Tablet werkt hierdoor trager en sluit de app soms af. Kan dit worden opgelost?

Heel vervelend! We hebben dit probleem onlangs geconstateerd. Sluit alle apps op de achtergrond en open de app opnieuw. Het kan mogelijk voorkomen dat deze zware apps niet werken op de Kids Tablet LITE.

### 8. De Kids Tablet is gevallen/het scherm is gebroken. Valt dit onder de garantie?

Helaas vallen kras-, val-, breuk- en gebruikersschade niet onder de garantie. Mogelijk kun je (tegen betaling) de tablet wel laten repareren. Mail support@deploy.nl voor de mogelijkheden.

### 9. De Kids Tablet gaat niet aan, maar geeft een rode/gele batterij icoon aan met een uitroepteken. Wat betekent dit?

De batterij is extreem laag. Verwijder de hoes en sluit de Kids Tablet aan op de lader. Laad de Kids Tablet minimaal 2 uur op.



# DEPLAY®

## Over

DEPLAY® staat voor Developing & Play en is speciaal opgericht om baby's, peuters en kinderen spelenderwijs te stimuleren om zichzelf te ontwikkelen. Zo heeft DEPLAY® Interactief Speelgoed, Muziekinstrumenten, KidsWatches en Kids Tablets.

## DEPLAY® x KiKa

DEPLAY® steunt KiKa met de strijd tegen kinderkanker. Door jouw aankoop van de DEPLAY® Kids Tablet help jij hier ook aan mee! Daarnaast doneren wij bij elke review een mooi bedrag aan KiKa. Scan de QR Code en plaats je review!



## Basic specifications

Processor	: Allwinner A133, Quad Core 1,6 GHz	TF-extensie	: Support up to 64 GB
RAM	: 4 GB	USB	: USB-C 2.0
ROM	: 64 GB	Bluetooth	: version 4.0
Scherm	: IPS 1280x800	Besturingssysteem	: Android 13.0 GO
Wi-Fi draadloos	: 2.4GHz & 5GHz 802.11 ac/a/b/g/n	Batterij	: 5000 mAh



DC Voltage



Alleen bedoeld om binnenhuis te gebruiken



## RECYCLEN

Gooi het apparaat niet weg als ongesorteerd gemeentelijk afval. Maak gebruik van gescheiden inzamelingfaciliteiten. Of neem contact op met uw lokale overheid voor meer informatie over het beschikbare inzamelsysteem. Als elektronische apparaten op stortplaatsen worden weggegooid, kunnen gevaarlijke stoffen in het grondwater lekken en in de voedselketen terechtkomen, wat schadelijk is voor het welzijn van jou en anderen.

Polariteit van DC-stroomconnector.



GET IT ON  
Google Play



## Attention

This manual contains important information and safety instructions. Therefore, please read this manual carefully and review the information on the aftersales page (scan the QR code) before using the DEPLAY® Kids Tablet.

We strongly recommend that you use the DEPLAY® Kids Tablet only in the protective case, with a screen protector, and with a safety key cord to prevent any (fall) damage. Falling and scratching damage are not covered by the warranty terms.

### Latest updates & info:

Scan this QR code for the latest updates and information about the DEPLAY® Kids Tablet.



IMPORTANT INFORMATION!



## Do this first:

For the best possible experience on the DEPLAY® Kids Tablet, we advise you to perform the following four steps first:

1. Enable battery saver mode (via Settings > Battery)
2. Lower the screen brightness to max. 50% (via Settings > Display)
3. Turn off Bluetooth (via Settings > Bluetooth)
4. Turn off WiFi if the Kids Tablet is not used (via Settings > WiFi)

## Important to know:

1. Do not use the DEPLAY® Kids Tablet in high temperatures, in humid or very dusty environments.
2. Do not place the Kids Tablet near a window (especially not in the summer).
3. Do not leave the Kids Tablet in the car (especially not in the summer).
4. Use the case, screen protector, and safety cord to prevent fall and scratch damage.
5. Use an appropriate volume. If you use earphones or a headset, do not turn the volume up too high. Improper use can lead to hearing damage.
6. Charge the battery when it is low, the Kids Tablet does not start up anymore, the screen does not respond anymore, or when the battery icon turns red / drops below 20%.
7. If you are uploading or downloading something, do not turn off the Kids Tablet, as this can lead to an application error.
8. DEPLAY® cannot be held liable for any lost data after, for example, deleting or resetting the memory to factory settings.
9. DEPLAY® cannot be held liable for fall or scratch damage, as this is a user error and falls outside the warranty.
10. Do not disassemble the Kids Tablet, do not use alcohol, thinner, or gasoline to clean the tablet.

11. Do not charge the battery at night. This can lead to reduced battery performance.
12. Do not use the Kids Tablet in places where the use of electronic devices is not allowed.
13. Do not use the Kids Tablet while on the go or when you need to pay attention to traffic.
14. Only use the USB port for data transfer and charging.
15. When the battery is low, the system will automatically shut down. Restarting after automatic shutdown takes longer.
16. Although the supplied silicone protective case can withstand a splash, the Kids Tablet is not waterproof. Therefore, we also recommend not to put the Kids Tablet next to drinks, and do not take the Kids Tablet with you to the pool or places where the tablet may come into contact with water. Water damage is not covered by the warranty.

## **Homepage**

1. Turning on: press and hold the power button to start the system.
2. Turning off: press the power button while you are on the home screen. Hold the power button for 5 seconds and then tap on the "turn off" notification.
3. Lock screen: press the power button to lock or unlock the screen.
4. Back: tap on the "Back" button to return to the previous page.
5. Microphone: use this to record sound and speech.
6. Volume: the top button is for increasing the volume and the button below is for decreasing the volume.
7. Headphone jack: there is a 3.5mm headphone jack on the side.
8. TF card: you can insert an external memory card here.
9. USB-C: Use this port to charge the tablet and also to connect it to a computer for data transfer.

## **First use:**

1. Make sure to fully charge the Kids Tablet before first use.
2. The first few times charging will take about 4 hours to fully charge the battery. After that, it will take about 2.5 hours to charge the battery.
3. Use only the included USB-C charger to charge the Kids Tablet.
4. When the battery is fully charged, the battery icon will be full and indicate 100%.
5. If you do not use the Kids Tablet for a long time, you should still fully charge the battery at least once a month to prevent damage.
6. Make sure the Kids Tablet is on standby while charging.

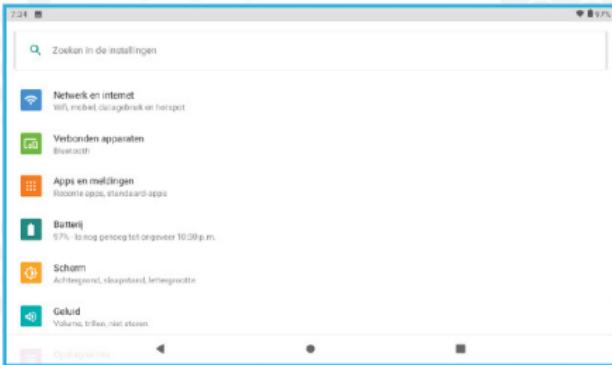
## **User interface**

1. After starting up, you will automatically go to the homepage.
2. If you press and hold an app for 3 seconds, you can move and arrange the apps on the home screen.
3. If you want to remove icons from the home screen, hold the icon for 3 seconds and then drag it to the trash can or the word "Remove".
4. If you want to add icons to the home screen, swipe up the home screen to open all apps, hold down the app for 3 seconds, and then drag it to where you want to add it on the home screen.
5. The status bar is located at the top of the screen. The current time is in the upper left corner and the battery level is in the upper right corner.

- To return to the home screen, click on the round button at the bottom center of the screen. You can do this with all apps except the DEPLAY® Kids Mode App, which has a security mode so that your child cannot easily exit the app.
- To the left of the round home button is a triangle button, use this button to go back to the previous page.
- To the right of the round home button is a square button, which you can use to quickly open recently used apps.
- If you want to completely close apps (to save battery), press the square button at the bottom, and then drag the apps you want to close up.

## Basic settings

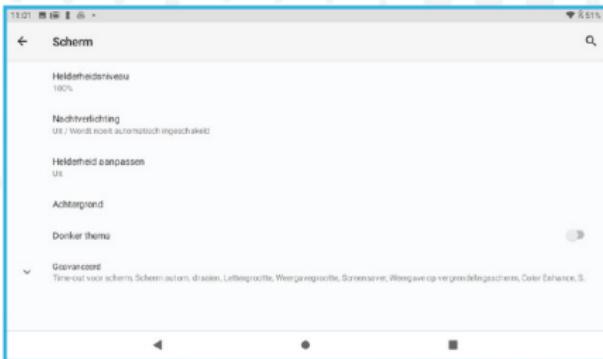
Tap the settings icon (gear) to open the settings. Some commonly used functions are:



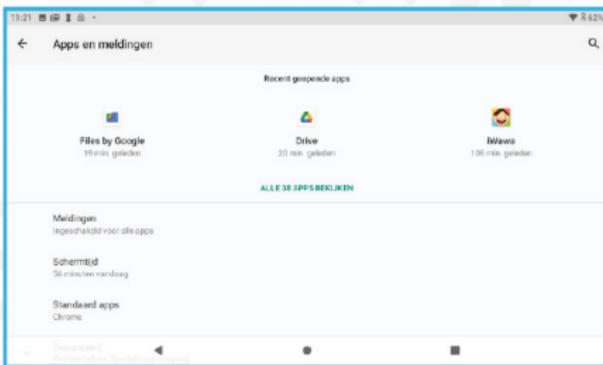
- Do not disturb mode
- Ringtone and volume



### 3. Screen



### 4. Applications / Apps and notifications (you can delete an app via Apps and notifications > All apps using the "remove" button).



### 5. Storage space (see available memory here).

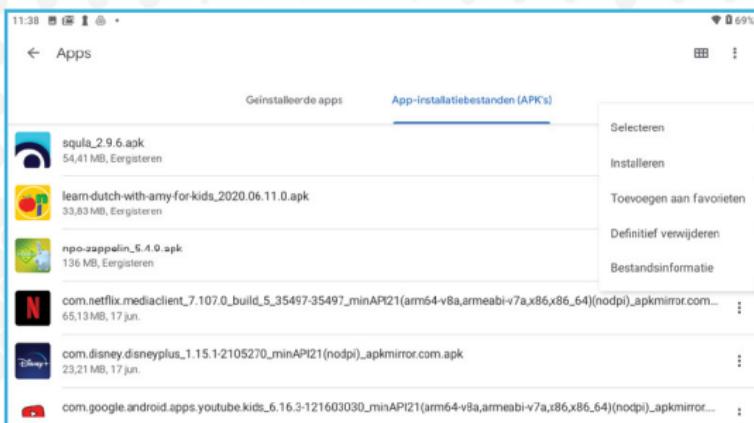
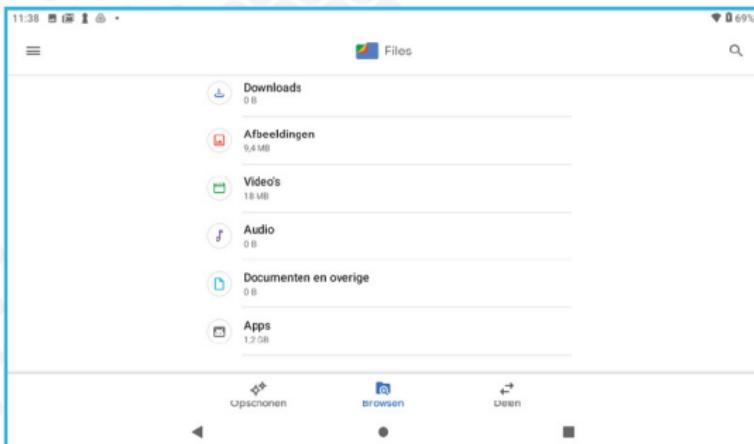


6. Privacy
7. Reset to factory settings (via System > Advanced > Reset options > Erase all data)  
**NOTE: ALWAYS log out of your Google Account before doing a factory reset. Otherwise you will not be able to log in again.**
8. Languages & keyboard (via System)
9. Date & Time

## Installing and managing apps

The Kids Tablet can support third-party Android apps on the market. Most apps can be installed via the Play Store. If an app is not available on the Play Store, it may be possible to install it from a Flash or SD card.

1. Bring the app file from the computer to the Kids Tablet using a USB cable or an SD card.
2. Find the app file in Apps > Files. Select the app you want to install, press the three dots next to the file, and then click Install.





## Battery



The DEPLAY® Kids Tablet has the largest possible battery capacity for a Kids Tablet of this size. With a full battery that is used properly, the DEPLAY® Kids Tablet (depending on the model) can be used for several hours in a row, for example to watch a movie.

Improper use or incorrect charging, or by using the screen continuously at full brightness, for example, can drain the battery faster. As a result, the DEPLAY® Kids Tablet may need to be charged earlier.

However, the DEPLAY® Kids Tablet is mainly intended (and most suitable) for young children between 2 and 10 years old. We also recommend not using the Kids Tablet for longer than 15-30 minutes at a time.

In addition, it is good to know that the DEPLAY® Kids Tablet is really intended for children, and should therefore not be compared with the specifications of, for example, a more expensive adult tablet.

Despite that, it is a fact that all batteries get worse over time. This means they are less and less able to hold the same amount of power. To keep the battery healthy and perform 100% as it should, here are 8 tips:

### 8 Tips for longer battery life:

#### 1. Make sure the battery does not drop below 10%.

Avoid letting the battery drop below 10%, charge it between 10% and 100% in a cool and well-ventilated place to prevent heat and stress.

#### 2. Do not charge the Kids Tablet at night and unplug it immediately at 99/100%.

If you leave the charger plugged into the tablet for too long, it can damage the battery.

#### 3. Only use the supplied DEPLAY® charging cable.

Avoid using fast charging technologies as this high voltage can damage the battery.

#### 4. Turn off WiFi and Bluetooth when these features are not in use.

For some apps, the above features are necessary, but if possible, leave them off to save battery.

When the Kids Tablet is not in use, turn off these 2 features anyway.

#### 5. Manage location services.

When starting up the app (for the first time), you often receive a notification about the use of location services in the apps. Only give these apps access to location services if it is really necessary and if they use the app. Do not give apps permission to use location when the app is not in use.

#### 6. Keep the brightness low.

Set the brightness to the lowest readable setting.

#### 7. Close apps when not in use.

Rule of thumb: if an app is not used for more than 30 minutes, close it. We recommend that your child (depending on their age) use the Kids Tablet for no more than 15-30 minutes at a time. If you know that your child will not use the tablet again soon after playing, close all apps. If your child picks up the DEPLAY® Kids Tablet again quickly (within 30 min.), you can leave the apps open as starting up the apps uses a lot of battery power.

Closing apps:

- Go to the home screen (recognizable by the DEPLAY® background).
- Press the square on the right in the bottom bar.
- Hold your finger on the app you want to close and drag it up. - The app you dragged up is now closed.

## 8. Store the tablet in a cool and dry place.

Occasional use in the sun is fine, but do not store the tablet in a hot or humid environment.



## Warranty



However, it is possible that for whatever reason, a problem may occur that you, as a customer, would like to have resolved. We understand this, of course. We at DEPLAY® are always ready to answer all your questions. You can reach us by emailing: support@deplay.nl.

There is a standard 1-year factory warranty on the Kids Tablet, but it is only valid for manufacturing defects and not, for example, for a broken screen due to dropping the DEPLAY® Kids Tablet. Nevertheless, we would like to give everyone the best possible customer experience (even if something goes wrong). Therefore, we recommend always contacting DEPLAY® Support if any problems or questions arise.

### More information about the warranty:

1. This warranty covers defects in materials and manufacturing defects.
2. This warranty does not cover excluded products and all cases caused by incorrect use of the products listed below:
  - a) resold products,
  - b) products not purchased directly from DEPLAY®,
  - c) damage to the product or loss of the product due to human-caused damage (an accident, theft, improper storage, misuse, mishandling, neglect, physical or electrical modifications, exposure to water or other liquids, exposure to moisture) and natural disaster,
  - d) use with an unsuitable product not offered by DEPLAY®,
  - e) use with insufficient ventilation,
  - f) defects or damage caused by viruses or other software problems downloaded onto the DEPLAY Kids Tablet,
  - g) defects or damage caused by unauthorized repairs,
  - h) any other use that is not in accordance with the recommendations in this manual, our online material, related documentation, and other user materials made available to the customer. We assume that any cosmetic damage (e.g., scratches) is the result of incorrect use, misuse, or failure to operate the product according to the instructions.
3. The Kids Tablet is scratched, lacquered, or damaged by weather conditions or human factors that are not covered by the warranty.
4. If you want to have the Kids Tablet repaired, the customer must pay the repair costs if the damage is not covered by the warranty. Email support@deplay.nl for options.
5. To use this warranty, we request that you send us proof (photo/video) of the defects. This can be sent to support@deplay.nl.
6. This warranty lasts for 1 year from the date you received the product.
7. Before sending the Kids back to DEPLAY® for a warranty claim, you must back up all content (including photos, videos, and software) and/or data on the tablet.
8. You must also reset the entire Kids Tablet to factory settings before returning it. If this is not done, the return will be rejected, and no refund will be issued.

9. Returned items must be well packaged in the original packaging of the product with a full set of accessories. In the case of a damaged product or missing accessories, DEPLAY® reserves the right to reject the return.
10. Even if the packaging of the DEPLAY® Kids Tablet is damaged or not in its original condition, no warranty will be granted.
11. The above points apply not only to the packaging but also to individual parts and accessories such as pens, chargers, sticker sheets, protective cases, earphones, etc.
12. Incorrect battery use can negatively affect the battery life. Therefore, it may happen that after a while, the battery of the children's tablet lasts less long. However, after the return period has expired, DEPLAY® cannot exchange or return these children's tablets.

## FAQ

### 1. How do I reset the Kids Tablet?

Go to: Settings → System → Advanced → Reset Options → Erase All Data (Factory Reset).  
NOTE: ALWAYS log out of your Google Account before doing a factory reset.

### 2. The touchscreen of the Kids Tablet no longer works. What can I do?

Switch off the Kids Tablet completely -> then press the power button and the volume + button at the same time -> choose Wipe data/Factory Reset using the volume buttons and confirm with the power button.

### 3. I have lost the access code. What can I do now?

Also use the answer to question 2 here.

### 4. I want to create an Internet Hotspot with my iPhone, but it doesn't work. How can I solve this?

There is a possibility that the iPhone Hotspot is not supported by your Apple device. What may be a solution is to enable Maximize Compatibility in your hotspot settings. This is only possible from iPhone 12 and 13. Unfortunately, Apple hardly supports non-Apple systems.

### 5. How can I return the Kids Tablet?

If you want to return, ALWAYS email support@deplay.nl first.

### 6. My child's account cannot be installed. How is this possible?

Install the parent account first and then link the Kids account.

### 7. I am having problems with the Squla or NPO Zappelin App. As a result, the Kids Tablet works slower and sometimes closes the app. Can this be fixed?

Very annoying! We recently noticed this problem. Close all background apps and reopen the app. It is possible that these demanding apps do not work on the Kids Tablet LITE.

### 8. The Kids Tablet has been dropped/the screen is cracked. Is this covered under warranty?

Unfortunately, scratch, fall, breakage and user damage are not covered by the warranty. You may be able to have the tablet repaired (for a fee). Mail support@deplay.nl for the possibilities.

### 9. The Kids Tablet does not turn on, but indicates a red/yellow battery icon with an exclamation mark. What does this mean?

The battery is extremely low. Remove the cover and connect the Kids Tablet to the charger. Charge the Kids Tablet for at least 2 hours.



# DEPLAY®

## About

DEPLAY® stands for Developing & Play and is specifically designed to stimulate babies, toddlers, and children to develop themselves through play. DEPLAY® offers Interactive Toys, Musical Instruments, KidsWatches, and Kids Tablets.

## DEPLAY® x Kids Cancer-free Foundation KiKa:

DEPLAY® supports Kids Cancer-free Foundation KiKa in the fight against childhood cancer. By purchasing the DEPLAY® Kids Tablet, you also contribute to this! In addition, we donate a significant amount to KiKa for every review. Scan the QR Code and leave your review!



## Specifications

Processor	: Allwinner A133, Quad Core 1,6 GHz	TF-extension	: Support up to 64 GB
RAM	: 4 GB	USB	: USB-C 2.0
ROM	: 64 GB	Bluetooth	: version 4.0
Screen	: IPS 1280x800	Operating system	: Android 13.0 GO
Wi-Fi Wireless	: 2.4GHz & 5GHz 802.11 ac/a/b/g/n	Battery	: 5000 mAh



DC Voltage



Only intended for indoor use



## RECYCLING

Do not throw away the device as unsorted municipal waste. Use separate collection facilities. Or contact your local government for more information about the available collection system. If electronic devices are thrown away in landfills, hazardous substances can leak into the groundwater and enter the food chain, which is harmful to your and others' well-being.



Polarity of DC power connector.





## Achtung



Dieses Handbuch enthält wichtige Informationen und Sicherheitshinweise. Bitte lesen Sie deshalb diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch und lesen Sie die Informationen auf der Aftersales-Seite (scannen Sie den QR-Code), bevor Sie das DEPLAY® Kids Tablet verwenden.

Wir empfehlen Ihnen dringend, das DEPLAY® Kids Tablet nur in der Schutzhülle, mit einem Bildschirmschutz und mit einem Schlüsselband zu verwenden, um (Fall-)Schäden zu vermeiden. Sturz- und Kratzschäden sind nicht durch die Garantiebedingungen abgedeckt.

### Aktuelle Updates und Informationen:

Scannen Sie diesen QR-Code, um die neuesten Updates und Informationen über das DEPLAY® Kids Tablet zu erhalten.



WICHTIGE INFORMATIONEN!

## ⚠ Diese Schritte als erstes ausführen:

Für die bestmögliche Erfahrung mit dem DEPLAY® Kids Tablet empfehlen wir Ihnen, zunächst diese vier Schritte auszuführen:

1. Aktivieren Sie den Batteriesparmodus (über Einstellungen > Batterie)
2. Verringern Sie die Bildschirmhelligkeit auf max. 50% (über Einstellungen > Anzeige)
3. Schalten Sie Bluetooth aus (über Einstellungen > Bluetooth)
4. Schalten Sie WiFi aus, wenn das Kids Tablet nicht verwendet wird (über Einstellungen > WiFi)

## Wichtig zu wissen:

1. Verwenden Sie das DEPLAY® Kids Tablet nicht bei hohen Temperaturen, in feuchter oder sehr staubiger Umgebung.
2. Stellen Sie das Kids Tablet nicht in der Nähe eines Fensters auf (insbesondere nicht im Sommer).
3. Lassen Sie das Kids Tablet nicht im Auto liegen (vor allem nicht im Sommer).
4. Verwenden Sie die Tasche, den Bildschirmschutz und das Schlüsselband, um Sturz- und Kratzschäden zu vermeiden.
5. Verwenden Sie eine angemessene Lautstärke. Wenn Sie Kopfhörer oder ein Headset verwenden, stellen Sie die Lautstärke nicht zu hoch ein. Eine unsachgemäße Verwendung kann zu Gehörschäden führen.
6. Laden Sie den Akku auf, wenn er schwach ist, das Kids Tablet nicht mehr hochfährt, der Bildschirm nicht mehr reagiert oder das Akkusymbol rot wird bzw. unter 20 % fällt.
7. Wenn Sie etwas hoch- oder herunterladen, schalten Sie das Kids Tablet nicht aus, da dies zu einem Anwendungsfehler führen kann.
8. DEPLAY® kann nicht für Datenverluste verantwortlich gemacht werden, die z. B. durch Löschen oder Zurücksetzen des Speichers auf Werkseinstellungen entstehen.
9. DEPLAY® kann nicht für Sturz- oder Kratzschäden haftbar gemacht werden, da dies ein Benützerverschulden ist und nicht unter die Garantie fällt.

- Nehmen Sie das Kids Tablet nicht auseinander und verwenden Sie keinen Alkohol, Verdünner oder Benzin zum Reinigen des Tablets.
- Laden Sie den Akku nicht in der Nacht auf. Dies kann zu einer verminderten Akkuleistung führen.
- Verwenden Sie das Kids Tablet nicht an Orten, an denen die Verwendung elektronischer Geräte nicht erlaubt ist.
- Verwenden Sie das Kids Tablet nicht, wenn Sie unterwegs sind oder auf den Verkehr achten müssen.
- Verwenden Sie den USB-Anschluss nur zur Datenübertragung und zum Aufladen.
- Wenn die Batterie schwach ist, schaltet sich das System automatisch ab. Der Neustart nach der automatischen Abschaltung dauert länger.
- Obwohl die mitgelieferte Silikon-Schutzhülle Wasserspritzern standhalten kann, ist das Kids Tablet nicht wasserdicht. Wir empfehlen daher auch, das Kids Tablet nicht neben Getränke zu stellen und es nicht mit in den Pool oder an Orte zu nehmen, an denen es mit Wasser in Berührung kommen könnte. Wasserschäden sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

## **Startseite**

- Einschalten: Halten Sie die Einschalttaste gedrückt, um das System zu starten.
- Ausschalten: Drücken Sie die Einschalttaste, während Sie sich auf dem Startbildschirm befinden. Halten Sie die Einschalttaste 5 Sekunden lang gedrückt und tippen Sie dann auf die Benachrichtigung "Ausschalten".
- Bildschirm sperren: Drücken Sie die Power-Taste, um den Bildschirm zu sperren oder zu entsperren.
- Zurück: Tippen Sie auf die Schaltfläche "Zurück", um zur vorherigen Seite zurückzukehren.
- Mikrofon: Verwenden Sie es, um Ton und Sprache aufzunehmen.
- Lautstärke: Die obere Taste dient zum Erhöhen der Lautstärke und die darunter liegende Taste zum Verringern der Lautstärke.
- Kopfhöreranschluss: An der Seite befindet sich ein 3,5-mm-Kopfhöreranschluss.
- TF-Karte: Hier können Sie eine externe Speicherkarte einsetzen.
- USB-C: Verwenden Sie diesen Anschluss, um das Tablet aufzuladen und es zur Datenübertragung mit einem Computer zu verbinden.

## **Erste Verwendung:**

- Achten Sie darauf, das Kids Tablet vor der ersten Verwendung vollständig aufzuladen.
- Bei den ersten Ladevorgängen dauert es etwa 4 Stunden, bis der Akku vollständig aufgeladen ist. Danach dauert es etwa 2,5 Stunden, um den Akku aufzuladen.
- Verwenden Sie nur das mitgelieferte USB-C-Ladegerät zum Aufladen des Kids Tablet.
- Wenn der Akku vollständig geladen ist, zeigt das Akkusymbol 100 % an.
- Wenn Sie das Kinder-Tablet über einen längeren Zeitraum nicht benutzen, sollten Sie den Akku dennoch mindestens einmal im Monat vollständig aufladen, um Schäden zu vermeiden.
- Vergewissern Sie sich, dass sich das Kids Tablet während des Ladevorgangs im Standby-Modus befindet.

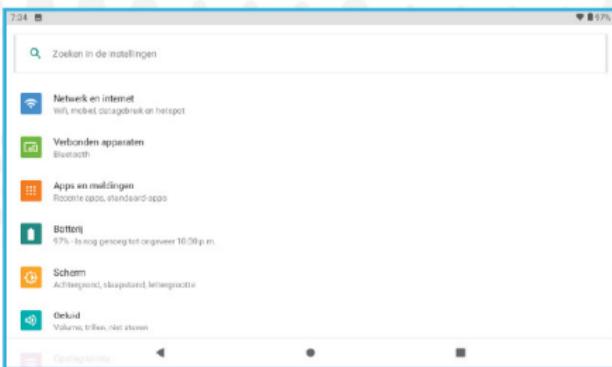
## **Benutzungs Informationen**

- Nach dem Starten werden Sie automatisch auf die Startseite weitergeleitet.
- Wenn Sie eine App 3 Sekunden lang gedrückt halten, können Sie die Apps auf dem Startbildschirm verschieben und anordnen.
- Wenn Sie Symbole vom Startbildschirm entfernen möchten, halten Sie das Symbol 3 Sekunden lang gedrückt und ziehen Sie es dann auf den Mülleimer oder das Wort "Entfernen".

4. Wenn Sie auf dem Startbildschirm Symbole hinzufügen möchten, wischen Sie auf dem Startbildschirm nach oben, um alle Apps zu öffnen, halten Sie die App 3 Sekunden lang gedrückt und ziehen Sie sie dann an die Stelle, an der Sie sie auf dem Startbildschirm hinzufügen möchten.
5. Die Statusleiste befindet sich am oberen Rand des Bildschirms. Die aktuelle Uhrzeit steht in der oberen linken Ecke und der Batteriestand in der oberen rechten Ecke.
6. Um zum Startbildschirm zurückzukehren, klicken Sie auf die runde Schaltfläche in der unteren Mitte des Bildschirms. Sie können dies mit allen Apps tun, außer mit der DEPLAY® Kids Mode App, die einen Sicherheitsmodus hat, damit Ihr Kind die App nicht einfach verlassen kann.
7. Links neben der runden Home-Taste befindet sich eine dreieckige Taste, mit der Sie zur vorherigen Seite zurückkehren können.
8. Rechts neben der runden Home-Taste befindet sich eine quadratische Taste, mit der Sie zuletzt verwendete Apps schnell öffnen können.
9. Wenn Sie Apps vollständig schließen möchten (um den Akku zu schonen), drücken Sie die quadratische Taste unten und ziehen Sie dann die Apps, die Sie schließen möchten, nach oben.

## Grundeinstellungen

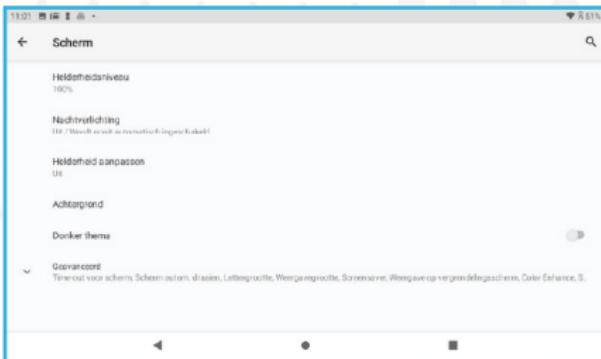
Tippen Sie auf das Einstellungssymbol (Zahnrad), um die Einstellungen zu öffnen. Einige häufig verwendete Funktionen sind:



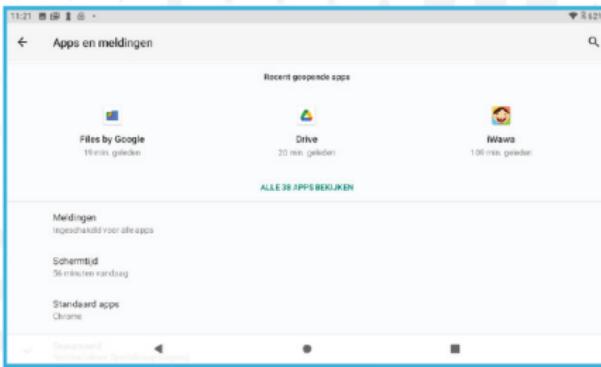
1. Modus "Bitte nicht stören"
2. Rufton und Lautstärke



### 3. Bildschirm



### 4. Anwendungen / Apps und Benachrichtigungen (Sie können eine App über Apps und Benachrichtigungen > Alle Apps mit der Schaltfläche "Entfernen" löschen).



### 5. Speicherplatz (siehe verfügbarer Speicher hier).

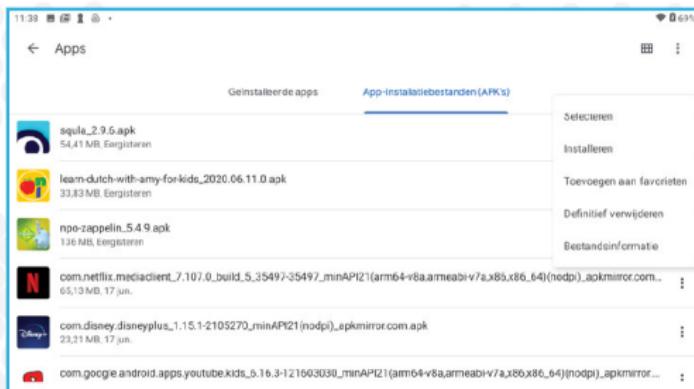
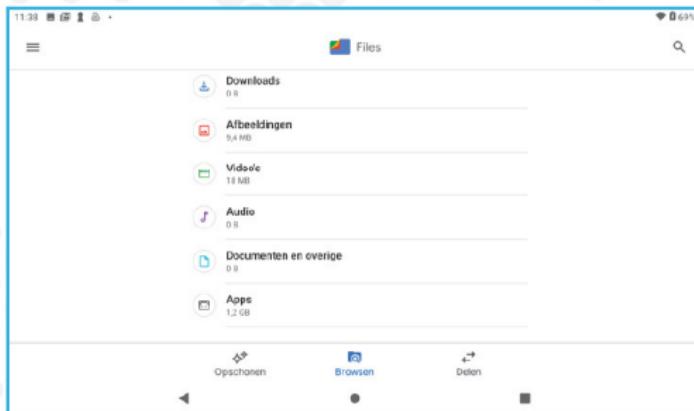


6. Datenschutz
7. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (über System > Erweitert > Optionen zurücksetzen > Alle Daten löschen) **HINWEIS:** Melden Sie sich IMMER von Ihrem Google-Konto ab, bevor Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Andernfalls können Sie sich nicht erneut anmelden.
8. Sprachen & Tastatur (über System)
9. Datum & Uhrzeit

## Installieren und Verwalten von Apps

Das Kids Tablet kann Android-Apps von Drittanbieter auf dem Markt unterstützen. Die meisten Apps können über den Play Store installiert werden. Wenn eine App nicht im Play Store verfügbar ist, können Sie sie möglicherweise von einer Flash- oder SD-Karte installieren.

1. Übertragen Sie die App-Datei mit einem USB-Kabel oder einer SD-Karte vom Computer auf das Kids Tablet.
2. Suchen Sie die App-Datei unter Apps > Dateien. Wählen Sie die zu installierende App aus, drücken Sie die drei Punkte neben der Datei und klicken Sie dann auf Installieren.





## Akku



Das DEPLAY® Kids Tablet hat die größtmögliche Akkukapazität für ein Kids Tablet dieser Größe. Mit einem vollen Akku kann das DEPLAY® Kids Tablet (je nach Modell) mehrere Stunden am Stück genutzt werden, zum Beispiel um einen Film zu schauen.

Unsachgemäßer Gebrauch oder falsches Aufladen, z. B. durch ständiges Benutzen des Bildschirms bei voller Helligkeit, kann den Akku schneller entladen. Infolgedessen muss das DEPLAY® Kids Tablet möglicherweise früher aufgeladen werden.

Das DEPLAY® Kids Tablet ist jedoch hauptsächlich für kleine Kinder zwischen 2 und 10 Jahren gedacht (und am besten geeignet). Wir empfehlen außerdem, das Kids Tablet nicht länger als 15-30 Minuten am Stück zu benutzen.

Außerdem ist es gut zu wissen, dass das DEPLAY® Kids Tablet wirklich für Kinder gedacht ist und daher nicht mit den Spezifikationen beispielsweise eines teureren Tablets für Erwachsene verglichen werden sollte.

Trotzdem ist es eine Tatsache, dass alle Batterien mit der Zeit schlechter werden. Das bedeutet, dass sie immer weniger in der Lage sind, die gleiche Menge an Energie zu speichern. Damit die Batterie gesund bleibt und 100 % ihrer Leistung erbringt, finden Sie hier 8 Tipps:

### 8 Tipps für eine längere Akkulaufzeit:

#### 1. Achten Sie darauf, dass der Akku nicht unter 10 % sinkt.

Vermeiden Sie es, den Akku unter 10 % fallen zu lassen. Laden Sie ihn zwischen 10 % und 100 % an einem kühlen und gut belüfteten Ort auf, um Hitze und Stress zu vermeiden.

#### 2. Laden Sie das Kinder-Tablet nicht über Nacht auf und trennen Sie es bei 99/100 % sofort vom Stromnetz.

Wenn Sie das Ladegerät zu lange am Tablet angeschlossen lassen, kann dies den Akku beschädigen.

#### 3. Verwenden Sie nur das mitgelieferte DEPLAY®-Ladekabel.

Vermeiden Sie die Verwendung von Schnellladetechniken, da die hohe Spannung den Akku beschädigen kann.

#### 4. Schalten Sie WiFi und Bluetooth aus, wenn diese Funktionen nicht verwendet werden.

Für einige Apps sind die oben genannten Funktionen notwendig, aber wenn möglich, lassen Sie sie ausgeschaltet, um Akku zu sparen. Wenn das Kinder-Tablet nicht verwendet wird, schalten Sie diese beiden Funktionen trotzdem aus.

#### 5. Verwalten von Standordiensten.

Wenn Sie die App (zum ersten Mal) starten, erhalten Sie oft eine Benachrichtigung über die Verwendung von Standordiensten in den Apps. Geben Sie diesen Apps nur dann Zugriff auf die Standordienste, wenn es wirklich notwendig ist und wenn sie die App verwenden. Erlauben Sie Apps nicht die Verwendung von Ortungsdiensten, wenn die App nicht verwendet wird.

#### 6. Halten Sie die Helligkeit niedrig.

Stellen Sie die Helligkeit auf die niedrigste lesbare Einstellung.

#### 7. Schließen Sie Apps, wenn Sie sie nicht verwenden.

Als Faustregel gilt: Wenn eine App länger als 30 Minuten nicht verwendet wird, schließen Sie sie. Wir empfehlen, dass Ihr Kind (je nach Alter) das Kids Tablet nicht länger als 15-30 Minuten am Stück verwendet. Wenn Sie wissen, dass Ihr Kind das Tablet bald nach dem Spielen nicht mehr benutzen wird, schließen Sie alle Apps. Wenn Ihr Kind das DEPLAY® Kids Tablet schnell wieder in die Hand nimmt (innerhalb von 30 Minuten), können Sie die Apps geöffnet lassen, da das Starten der Apps viel Batteriestrom verbraucht.

## Schließen von Apps:

- Gehen Sie zum Startbildschirm (erkennbar an dem DEPLAY®-Hintergrund).
- Drücken Sie auf das Quadrat rechts in der unteren Leiste.
- Halten Sie Ihren Finger auf die App, die Sie schließen möchten, und ziehen Sie sie nach oben. - Die App, die Sie nach oben gezogen haben, ist nun geschlossen.

## 8. Lagern Sie das Tablet an einem kühlen und trockenen Ort.

Gelegentliche Anwendung in der Sonne ist in Ordnung, aber bewahren Sie die Tablette nicht in einer heißen oder feuchten Umgebung auf.



## Garantie

Es ist jedoch möglich, dass, aus welchem Grund auch immer, ein Problem auftritt, das Sie als Kunde gerne gelöst haben möchten. Das verstehen wir natürlich. Wir von DEPLAY® sind immer bereit, alle Ihre Fragen zu beantworten. Sie können uns per E-Mail erreichen unter: support@deplay.nl.

Es gibt eine standardmäßige 1-Jahres-Werksgarantie auf das Kinder-Tablet, die jedoch nur für Herstellungsfehler gilt und nicht beispielsweise für einen zerbrochenen Bildschirm aufgrund eines Sturzes des DEPLAY® Kinder-Tablets. Nichtsdestotrotz möchten wir jedem die bestmögliche Kundenerfahrung bieten (auch wenn etwas schief geht). Wir empfehlen daher, bei Problemen oder Fragen immer den DEPLAY® Support zu kontaktieren.

### Weitere Informationen zur Garantie:

1. Diese Garantie deckt Material- und Herstellungsfehler ab.
2. Diese Garantie deckt keine Ausschlussprodukte und alle Fälle ab, die durch unsachgemäße Verwendung verursacht wurden wie z.B. bei den unten aufgelisteten Produkten:
  - a) Weiterverkaufte Produkte,
  - b) Produkte, die nicht direkt bei DEPLAY® gekauft wurden,
  - c) Schäden am Produkt oder Verlust des Produkts aufgrund von durch Menschen verursachten Schäden (Unfall, Diebstahl, unsachgemäße Lagerung, Missbrauch, falsche Handhabung, Vernachlässigung, physische oder elektrische Veränderungen, Einwirkung von Wasser oder anderen Flüssigkeiten, Einwirkung von Feuchtigkeit) und Naturkatastrophen,
  - d) Verwendung mit einem ungeeigneten, nicht von DEPLAY® angebotenen Produkt,
  - e) Verwendung bei unzureichender Belüftung,
  - f) Defekte oder Schäden, die durch Viren oder andere Softwareprobleme verursacht werden, die auf das DEPLAY® Kids Tablet heruntergeladen wurden,
  - g) Mängel oder Schäden, die durch unbefugte Reparaturen verursacht wurden,
  - h) jede andere Verwendung, die nicht im Einklang mit den Empfehlungen in diesem Handbuch, unserem Online-Anleitung, der zugehörigen Anleitung und anderen dem Kunden zur Verfügung gestellten Gebrauchsanweisungen steht. Wir gehen davon aus, dass jede Art von kosmetischer Beschädigung (z. B. Kratzer) das Ergebnis einer unsachgemäßen Verwendung, eines Missbrauchs oder eines nicht vorschriftsmäßigen Betriebs des Produkts ist.
3. Das Kids Tablet ist zerkratzt, lackiert oder durch Wetterbedingungen oder menschlichen Einfluss beschädigt, was nicht durch die Garantie abgedeckt ist.
4. Wenn Sie das Kids Tablet reparieren lassen möchten, muss der Kunde die Reparaturkosten tragen, wenn der Schaden nicht durch die Garantie abgedeckt ist. E-Mail support@deplay.nl für Optionen.
5. Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, uns einen Beweis (Foto/Video) der Mängel zu schicken. Dieser kann an support@deplay.nl gesendet werden.
6. Diese Garantie gilt für 1 Jahr ab dem Datum, an dem Sie das Produkt erhalten haben.
7. Bevor Sie das Kids für einen Garantieanspruch an DEPLAY® zurücksenden, müssen Sie alle Inhalte (einschließlich Fotos, Videos und Software) und/oder Daten auf dem Tablet sichern.
8. Sie müssen außerdem das gesamte Kids Tablet auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, bevor Sie es zurückgeben. Geschieht dies nicht, wird die Rückgabe abgelehnt und keine Rückerstattung gewährt.

9. Zurückgegebene Artikel müssen gut verpackt in der Originalverpackung des Produkts mit einem vollständigen Zubehör-Set sein. Im Falle eines beschädigten Produkts oder fehlenden Zubehörs behält sich DEPLAY® das Recht vor, die Rückgabe abzulehnen.
10. Falls die Verpackung des DEPLAY® Kids Tablets beschädigt ist oder sich nicht im Originalzustand befindet, wird keine Garantie gewährt.
11. Die oben genannten Punkte gelten nicht nur für die Verpackung, sondern auch für Einzelteile und Zubehör wie Stifte, Ladegeräte, Aufkleber, Schutzhüllen, Kopfhörer usw.
12. Eine unsachgemäße Verwendung des Akkus kann sich negativ auf die Lebensdauer des Akkus auswirken. Daher kann es vorkommen, dass der Akku des Kindertablets nach einiger Zeit weniger lange hält. Nach Ablauf der Rückgabefrist kann DEPLAY® diese Kindertablets jedoch nicht mehr umtauschen oder zurückgeben.

## FAQ

### 1. Wie kann ich das Kids Tablet zurücksetzen?

Gehen Sie zu: Einstellungen -> System → Erweitert → Optionen zurücksetzen → Alle Daten löschen (zurücksetzen der Werkseinstellungen).

HINWEIS: Melden Sie sich IMMER von Ihrem Google-Konto ab, bevor Sie die Werkseinstellungen zurücksetzen.

### 2. Der Touchscreen des Kids Tablet funktioniert nicht mehr. Was kann ich tun?

Schalten Sie das Kids Tablet vollständig aus -> drücken Sie dann gleichzeitig die Einschalttaste und die Lautstärke + Taste -> wählen Sie Daten löschen/Werkseinstellung mit den Lautstärketasten und bestätigen Sie mit der Einschalttaste.

### 3. Ich habe den Zugangscode verloren. Was kann ich jetzt tun?

Verwenden Sie hier auch die Antwort auf Frage 2.

### 4. Ich möchte einen Internet-Hotspot mit meinem iPhone einrichten, aber es funktioniert nicht. Wie kann ich das Problem lösen?

Es besteht die Möglichkeit, dass der iPhone-Hotspot von Ihrem Apple-Gerät nicht unterstützt wird. Eine Lösung könnte sein, in den Hotspot-Einstellungen die Maximale Kompatibilität zu aktivieren. Dies ist nur ab iPhone 12 und 13 möglich. Leider unterstützt Apple kaum Nicht-Apple-Systeme.

### 5. Wie kann ich das Kids Tablet zurückgeben?

Wenn Sie das Tablet zurückgeben möchten, senden Sie bitte IMMER zuerst eine E-Mail an support@deplay.nl.

### 6. Das Konto meines Kindes kann nicht installiert werden. Wie ist das möglich?

Installieren Sie zuerst das Elternkonto und verknüpfen Sie dann das Kinderkonto.

### 7. Ich habe Probleme mit der Squala oder NPO Zappelin App. Das hat zur Folge, dass das Kids Tablet langsamer arbeitet und die App manchmal geschlossen wird. Kann dies behoben werden?

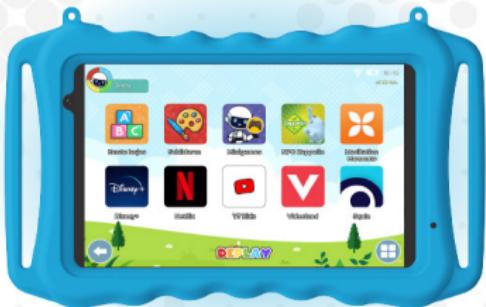
Sehr ärgerlich! Dieses Problem ist uns kürzlich aufgefallen. Schließen Sie alle Hintergrund-Apps und öffnen Sie die App erneut. Es ist möglich, dass diese anspruchsvollen Apps auf dem Kids Tablet LITE nicht funktionieren.

### 8. Das Kinder-Tablet ist heruntergefallen/der Bildschirm ist zersprungen. Ist dies durch die Garantie abgedeckt?

Leider sind Kratzer, Stürze, Brüche und Benutzerschäden nicht von der Garantie abgedeckt. Möglicherweise können Sie das Tablet (gegen eine Gebühr) reparieren lassen. Informieren Sie sich per E-Mail an support@deplay.nl über die Möglichkeiten.

### 9. Das Kids Tablet schaltet sich nicht ein, sondern zeigt ein rot/gelbes Batteriesymbol mit einem Ausrufezeichen an. Was hat das zu bedeuten?

Der Akku ist extrem schwach. Nehmen Sie die Abdeckung ab und schließen Sie das Kids Tablet an das Ladegerät an. Laden Sie das Kids Tablet mindestens 2 Stunden lang auf.



# DEPLAY®

## Über

DEPLAY® steht für Developing & Play (Entwickeln und Spielen) und wurde speziell entwickelt, um Babys, Kleinkinder und Kinder zu stimulieren, sich spielerisch zu entwickeln. DEPLAY® bietet interaktives Spielzeug, Musikinstrumente, Kinderuhren und Kindertablets.

## DEPLAY® x

### Kinder-Krebsfrei-Stiftung KiKa:

DEPLAY® unterstützt die Kinder-Krebsfrei-Stiftung KiKa im Kampf gegen Kinderkrebs. Mit dem Kauf des DEPLAY® Kids Tablets leisten auch Sie einen Beitrag dazu! Darüber hinaus spenden wir für jede Bewertung einen namhaften Betrag an KiKa. Scannen Sie den QR-Code und hinterlassen Sie Ihre Bewertung!



## Spezifikationen

Processor	: Allwinner A133, Quad Core 1,6 GHz	TF-extension	: Support up to 64 GB
RAM	: 4 GB	USB	: USB-C 2.0
ROM	: 64 GB	Bluetooth	: version 4.0
Screen	: IPS 1280x800	Operating system	: Android 13.0 GO
Wi-Fi Wireless	: 2.4GHz & 5GHz 802.11 ac/a/b/g/n	Battery	: 5000 mAh



DC Spannung



Nur für den Gebrauch in Innenräumen bestimmt



## RECYCLING

Werfen Sie das Gerät nicht als ungetrennten Siedlungsabfall weg. Benutzen Sie getrennte Sammelstellen. Wenden Sie sich an Ihre Gemeinde, um weitere Informationen über das verfügbare Sammelsystem zu erhalten. Wenn elektronische Geräte auf Mülldeponien entsorgt werden, können gefährliche Stoffe ins Grundwasser gelangen und in die Nahrungskette gelangen, was für Ihr Wohlbefinden und das anderer schädlich ist.



Polarität des DC-Stromanschlusses.



# DEPLAY

## KIDS TABLET SMART 8"

**DEVELOPING & PLAY  
FOR THE WHOLE FAMILY!**

Let's Connect!



[@deplay.nl](https://www.deplay.nl)