Trust

Legal & Compliance information

PRIMO 20.000 Powerbank

Section 1

English

Product support: www.trust.com/21795
Safety & Liability: www.trust.com/safety
Do not open/repair the device or expose to moisture/liquids/cold/heat.

WEEE: Do not dispose of the product together with other waste. In order to avoid possible environmental pollution, the product must be disposed of at a recycling centre.
CE: Trust declares this device complies with the Directives as listed in Section 2 of this document.

Warranty conditions:
- In case of defect, return the product to your reseller with failure description, proof of purchase and all accessories.
- During the warranty period you will receive a replacement product from the reseller if available.
- For missing accessories such as manuals or cables, contact our Service Centre.
- Warranty will be void in cases of opened products, physical damage, misuse, modification, repair by unauthorized persons, carelessness and using the product for other purpose than is intended use.
- Exclusions of warranty:
- Damage caused by accidents or disasters, such as fire, flood, earthquake, war, vandalism or theft.
- Incompatibility with other hardware/software not defined as minimum system requirements.
- Accessories such as batteries and fuses.
- In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages, including any loss of business profits or any other business interruption.

Deutsch

Produkt-Support: www.trust.com/21795
Sicherheit & Haftungsbedingungen: www.trust.com/safety
Öffnen bzw. reparieren Sie das Gerät nicht, und setzen Sie es nicht Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, Kälte oder Hitze aus.

WEEE: Das Produkt darf nicht im normalen Haushaltsmüll entsorgt werden. Zur Vermeidung von Umweltverschmutzungen muss das Produkt zur Entsorgung bei einer Recyclingstelle abgegeben werden. Gilt nur für die EU und die Türkei
CE: Trust erklärt, dass dieses Gerät den in Abschnitt 2 dieses Dokuments aufgeführten Richtlinien entspricht.

Garantiebedingungen:
- Senden oder bringen Sie das Produkt im Falle eines Defekts mit einer Erläuterung des Defekts, dem Kaufbeleg und allem Zubehör zur Verkaufsstelle zurück.
- Innerhalb der Garantiefrist stellt die Verkaufsstelle Ihnen ein vergleichbares Modell zur Verfügung, sofern dieses vorhanden ist.
- Wenn Ihnen etwas fehlt, z.B. die Anleitung, Software oder andere Lieferteile, wenden Sie sich an unseren Kundendienst.
- Wenn das Produkt geöffnet wurde, der Schaden mechanischer Art ist, Missbrauch stattgefunden hat, Änderungen am Produkt angebracht wurden, Reparaturen von Drittparteien ausgeführt wurden, das Produkt fahrlässig behandelt oder anders als vorgesehen verwendet wurde, verfällt die Garantie.
- Von der Garantie ausgeschlossen sind:
- Als Folge von Unfällen oder Naturkatastrophen, wie Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Kriegshandlungen, Vandalismus oder Diebstahl entstandene Schäden.
- Inkompatibilität mit anderen Hardware- oder Softwareprodukten, die nicht in den minimalen Systemanforderungen aufgeführt sind.
- Zubehör wie Batterien und Sicherungen.
- Der Hersteller haftet in keinem Fall für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, insbesondere Einkommensverlusten oder andere kommerzielle Verluste, die durch den Gebrauch dieses Produkts entstehen.

Français

Support technique : www.trust.com/21795
Sécurité et fiabilité : www.trust.com/safety
Ne pas ouvrir/réparer l'appareil et ne pas l'exposer à l'humidité, à des liquides, au froid ou à la chaleur.

WEEE : Ne jetez pas le produit avec les ordures ménagères. Afin d'éviter toute pollution de l'environnement, le produit doit être éliminé dans un centre de recyclage.
CE : Trust déclare que cet appareil est conforme aux Directives telles qu'énumérées dans la Section 2 du présent document.

Conditions de garantie :
- En cas de défaut, retournez le produit au revendeur en exposant le défaut et en remettant la preuve d'achat et tous les accessoires.
- Pendant la période de garantie, le revendeur vous remettra un produit de remplacement, si celui-ci est disponible.
- Si vous manque des composants (manuel, logiciel ou autres), prenez contact avec notre Centre de services.
- La garantie n'est pas applicable si le produit a été ouvert, a été modifié, a été réparé par des tiers non autorisés ou utilisé à d'autres fins que celles destinées au présent produit et en cas de dommage mécanique, d'abus ou d'imprudence.
- Exclusions de garantie :
- dommages dus à des accidents ou des catastrophes, tels qu'incendie, inondations, tremblements de terre, guerre, vandalisme ou vol ;
- incompatibilité avec d'autres matériels/logiciels non mentionnés dans les exigences système minimales ;
- accessoires, tels que piles et fusibles.
- Le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage accidentel ou consécutif, y compris la perte de revenus ou autres pertes commerciales, découlant de l'utilisation de ce produit.

Italiano

Assistenza per il prodotto: www.trust.com/21795
Sicurezza & Responsabilità: www.trust.com/safety
Non aprire/riparare il dispositivo né esporlo a umidità/liquidi/freddo/calore.

WEEE: Non smaltire il prodotto insieme ad altri rifiuti. Per evitare il possibile inquinamento ambientale, il prodotto deve essere smaltito in un impianto di riciclo.
Si applica esclusivamente all'UE e alla Turchia
CE: Trust dichiara che questo dispositivo è conforme alle direttive elencate nella Sezione 2 di questo documento.

Condizioni di garanzia:
- Nel caso in cui il prodotto sia difettoso, è possibile restituirlo al rivenditore insieme a una descrizione del tipo di malfunzionamento, alla prova d'acquisto e a tutti gli accessori.
- Se il prodotto è ancora in garanzia, riceverete un prodotto sostitutivo (se disponibile) dal rivenditore.
- Se dalla confezione dovesse mancare qualche accessorio (ad esempio, il manuale d'istruzioni, i software o altro), contattate il nostro Centro Assistenza.
- La garanzia non sarà valida nel caso in cui il prodotto sia stato aperto, in presenza di danni fisici, uso non corretto, di modifiche, di riparazioni da parte di persone non autorizzate, di incuria e nel caso in cui il prodotto sia stato utilizzato per scopi diversi da quelli cui è preposto.
- Non sono contemplati dalla garanzia:
- Danni causati da incidenti o eventi di forza maggiore, quali incendi, inondazioni, terremoti, guerre, vandalismo o furti.
- Incompatibilità con altri prodotti hardware / software non indicati nei requisiti minimi di sistema.
- Accessori quali batterie o fusibili.
- In nessun caso il produttore potrà essere ritenuto responsabile di danni accidentali o indiretti, inclusi qualsiasi perdita di profitti commerciali o altri danni commerciali derivanti dall'uso del prodotto.

Español

Asistencia técnica del producto: www.trust.com/21795
Seguridad y responsabilidad: www.trust.com/safety
No abra, repare ni exponga el dispositivo a humedad, líquidos, calor ni frío.

WEEE : No lo deseche el producto junto con otros residuos. A fin de evitar la posible contaminación del medio ambiente, el producto debe desecharse en un centro de reciclaje.
Solo se aplica a la UE y Turquía
CE : Trust declara que este dispositivo cumple con las Directivas mencionadas en la Sección 2 de este documento.

Condiciones de garantía:
- En caso de defectos, devuelva el producto a su distribuidor con una descripción del fallo, prueba de la compra y todos los accesorios.
- Durante el periodo de garantía recibirá un producto de repuesto del distribuidor si hubiera disponibles.
- En caso de extravío de los accesorios como el manual, software u otros elementos, póngase en contacto con el Centro de servicios.
- La garantía se anulará en caso de que se haya abierto el producto, daños físicos, mal uso, modificación, reparación por parte de personal no autorizado, negligencia y uso del producto para un propósito diferente del uso al que está destinado.
- Cláusula excluyente de la garantía:
- Daños ocasionados por accidentes o desastres, como incendios, inundaciones, terremotos, guerra, vandalismo o robo.
- Incompatibilidad con otro hardware/software no definido como requisitos mínimos del sistema.
- Accesorios como pilas y fusibles.
- En ningún caso, el fabricante se responsabilizará de ningún daño importante o imprevisto, lo que incluye cualquier pérdida de los beneficios del negocio o cualquier daño comercial que se ocasione del uso de este producto.

Português

Suporte de Produto: www.trust.com/21795
Segurança me wolno demonstrować/naprawiać ani wystawiać go na działanie wilgoci, płynów lub
Não abra ou repare o dispositivo, nem o exponha a humidade, líquidos, frio ou calor.

WEEE: Não deite o produto fora juntamente com o lixo doméstico. A fim de evitar uma possível poluição ambiental, o produto deve ser descartado num ecoponto adequado.
Aplicável apenas nos EUA e Turquia
CE: A Trust declara que este dispositivo está em conformidade com as Directivas constantes da Secção 2 deste documento.

Condições de garantia:
- Em caso de defeito, devolva o produto ao revendedor onde o comprou com uma descrição da avaria, a prova de compra e todos os acessórios.
- Durante o período de garantia, receberá um produto de substituição enfrepo ned fechados, hvis et sådant er tilgængelig.
- Relativamente a acessórios em falta, como o manual, software ou outros artigos, contacte o nosso Centro de Atendimento.
- A garantia será anulada nos casos em que os produtos foram abertos, sofreram danos físicos, houve utilização indevida, modificações, reparação por pessoa não autorizada, descuido e utilização do produto para outros fins que não os pretendidos.
- Exclusões de garantia:
- Danos provocados por acidentes ou desastres naturais, como por exemplo incêndio, inundação, terramoto, guerra, vandalismo ou furto.
- Incompatibilidade com outro hardware/software não definida nos requisitos mínimos do sistema.
- Acessórios, como as baterias e fusíveis.
- O fabricante não pode, em circunstância alguma, ser responsabilizado por danos consequentes ou acidentais, incluindo perdas de lucro nas vendas ou quaisquer outros danos comerciais, decorrentes da utilização do seu produto.

Nederlands

Productondersteuning: www.trust.com/21795
Veiligheid & aansprakelijkheid: www.trust.com/safety
Het apparaat niet openen/gebruiken/repareren of worden blootgesteld aan vocht/vloeistof/kou/hitte.

WEEE: Gooi het product niet weg met het gewone huishoudelijke afval. Het product moet worden ingeleverd bij een recyclingcentrum om mogelijk schade aan het milieu te voorkomen.
Is enkel van toepassing binnen de EU en Turkije
CE: Trust verklaart dat dit apparaat voldoet aan de Richtlijnen die worden vermeld in deel 2 van dit document.

Garantievoorwaarden:
- Retourneer in het geval van een defect het product naar uw reseller met het aankoopbewijs, alle accessoires en een uitleg van het defect.
- Tijdens de garantieperiode ontvangt u van de reseller (indien voorradig) een vervangend product mee.
- Neem contact op met het Service Centre als er accessoires ontbreken (handleiding, software of onderdelen).
- De garantie komt te vervallen wanneer het product is geopend, wanneer er sprake is van materiële schade, verkeerd gebruik, wijzigingen, reparatie door een niet-geautoriseerde dealer, onzorgvuldig gebruik of wanneer het product is gebruikt voor ander doel dan waarvoor het is bestemd.
- Aanspraak op garantie vervalt:
- Bij schade door ongelukken of rampen, zoals brand, overstromingen, aardbevingen, oorlog, vandalisme of diefstal.
- Wanneer het product incompatibel is met hardware of software die niet voldoet aan de minimale systeemeisen.
- En accessoires als batterijen en zekeringen.
- De fabrikant kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk geleden gevolgschade of incidentele schade, winstderving of andere commerciële schade die voortvloeit uit het gebruik van dit product.

Dansk

Produktsupport: www.trust.com/21795
Sikkerhed & pålidelighed: www.trust.com/safety
Åbn/reparer ikke enheden, og udsæt den ikke for fugt/væsker/kulde/varme.

WEEE: Bortskaf ikke produktet sammen med andet affald. For at undgå en mulig miljøforurening, skal produktet bortskaffes på en genbrugsplads.
Gælder kun EU og Tyrkiet
CE: Trust erklærer, at enheden overholder direktiverne, der er vist i afsnit 2 af dette dokument.

Garantibetingelser:
- I tilfælde af defekter returneres produktet til forhandleren med en beskrivelse af mangler, kabbeviset og alt tilbehør.
- I løbet af garantiperioden vil du modtage et produkt fra forhandleren, hvis tilgængelig.
- Hvad angår manglende tilbehør såsom manual, software eller andre ernner, så kontakt vores servicecenter.
- Garantien vil blive ugyldig i tilfælde af åbnede produkter, fysiske skader, misbrug, ændring, reparation foretaget af uautoriserede personer, skadesløshed og brug af produktet til andre formål end den pågældte anvendelse.
- Undtagelser fra garantien:
- Skader forårsaget af ulykker eller katastrofer som brand, oversvømmelser, jordskælv, krig, hærværk eller tyveri.
- Inkompatibilitet med anden hardware/software, som ikke er defineret som minimumssystemkravene.
- Tilbehør såsom batterier og sikringer.
- Producenten er under ingen omstændigheder ansvarlig for følgeskader eller hændelige skader, herunder tab af forretningsforpligtelse eller eventuelle andre kommercielle skader, der opstår som følge af brugen af produktet.

Norsk

Produktstøtte: www.trust.com/21795
Sikkerhet og ansvar: www.trust.com/safety
Åpne/reparer apparatet eller eksponer det for fuktighet/væske/kulde/varme.

WEEE: Ikke kast produktet sammen med annet husholdningsavfall. For å forhindre eventuell miljøforurensning, må produktet avhendes på en miljøstasjon.
Gjelder kun EU og Tyrkia
CE: Trust erklærer at apparatet oppfyller direktivene som opplistet i seksjon 2 i dette dokumentet.

Garantibetingelser:
- Ved feil, returner produktet til din forhandler sammen med en feilbeskrivelse, kjøpsbeviset og alt tilbehør.
- I løpet av garantiperioden vil du motta et nytt produkt fra forhandleren, hvis tilgjengelig.
- For manglende tilbehør slik som bruksveiledning, programvare eller andre elementer, ta kontakt med vårt servicesenter.
- Garantien vil ikke være gyldig i tilfeller der produktet har blitt åpnet, ved fysisk skade, misbruk, modifikasjon, reparasjon av uautoriserte personer, uforsiktig bruk og bruk av produktet til andre formål enn det det er beregnet til.
- Garantien dekker ikke:
- Skade forårsaket av ulykker eller naturkatastrofer, som brann, flom, jordskjelv, krig, vandalisme eller tyveri.
- Inkompatibilitet med andre maskinvare/programvare som ikke faller under minimumskravet til systemet.
- Tilbehør som batterier og sikringer.
- Ikke under noen omstendigheter skal produsenten være ansvarlig for eventuelle avledende- eller påfølgende skader, inkludert tap av fortjenester eller andre forretningsmessige skader, som oppstår som følge av bruk av produktet.

Suomi

Tuotetukia: www.trust.com/21795
Turvallisuus ja vastuu: www.trust.com/safety
Älä avaa/korjaa laitetta tai suojaa se kosteudelta/nesteillä/kylmyydellä/lämmöllä.

WEEE: Älä hävitä laitetta kotitalousjätteiden seassa. Vältä ympäristöhäiriöä ja hävitä laite toimittamalla se kierrätykseen.
Koskee vain EU:ta ja Turkkia
CE: Trust vakuuttaa, että tämä laite täyttää tämän asiakirjan osiossa 2 olevat direktiivit.

Takuuehdot:
- Jos tuotteessa on vika, palauta tuote jälleenmyyjälle ostotositteen ja kaikkien lisälaitteiden kanssa ja kuvaile vika.
- Takuun voimassaolosaikana saat jälleenmyyjältä korvaavan tuotteen, jos sellainen on saatavana.
- Jos tarvitsemasi tilaohje tai muu, kuten käyttöopas, ohjelmisto tai muu osa puuttuu, ota yhteys asiakaspalvelusimme.
- Takuu ei ole voimassa, jos tuote on purettu auki, vaurioitunut, siitä on käytetty väärin, siitä on muutettu, sitä on korjattu muun kuin valtuutetun korjaajan toimesta, se on vaurioitunut huolimattomuuden seurauksena tai tuotetta on käytetty muuhun kuin tarkoituksen, johon tuote on tarkoitettu.
- Takuu ei ole voimassa seuraavissa tapauksissa:
- Onnettomuuksien, kuten tulipalon, tulvan, maanjäristyksen, sodan, tuhotyön tai varkauden aiheuttamat vahingot.
- Yhteensopimattomuus muiden laitteiden tai ohjelmien kanssa, joita ei ole mainittu vähimmäisjärjestelmävaatimuksissa.
- Lisävarusteet kuten akut ja sulakkeet.
- Valmistaja ei mitään tapauksessa ole vastuussa mistään välillisistä tai satunnaisista vahingoista, mukaan lukien liikevoiton menetyksestä tai muista kaupallisista tappioista, jotka aiheutuvat sen valmistaman tuotteen käytöstä.

Svenska

Produktsupport: www.trust.com/21795
Säkerhet & juridisk ansvar: www.trust.com/safety
Öppna/reparera inte enheten och utsätt den för fukt/vätskor/kyla/värme.

WEEE: Släng inte produkten tillsammans med andra hushållssopor. För att förhindra möjlig miljöförorening ska produkten lämnas på en återvinningsstation.
Gäller endast inom EU och Turkiet.
CE: Trust deklarerar att denna enhet uppfyller direktiven som listas i avsnitt 2 i detta dokument.

Garantivillkor:
- Om produkten är defekt, returnera den till din återförsäljare med en beskrivning av felet, inköpskvitto och alla tillbehör.
- Under garantiperioden får du en ersättningsprodukt från återförsäljaren om en sådan finns tillgänglig.
- Om det saknas tillbehör som t.ex. bruksanvisning, programvara eller andra objekt, kontakta vårt servicecenter.
- Garantin blir ogiltig vid öppnade produkter, fysiska skador, felanvändning, modifiering, reparation av obehöriga personer, slarv och användning av produkten för andra ändamål än vad den är avsedd för.
- Undantag från garantin:
- Skada orsakad av olyckor eller katastrofer, som t.ex. brand, översvämning, jordbävning, krig, vandalisering eller stöld.
- Inkompatibilitet med annan maskinvara/programvara som inte anges som minsta systemkrav.
- Tillbehör som t.ex. batterier och säkringar.
- Under inga omständigheter skall tillverkaren hållas ansvarig för eventuella följdskador eller indirekta skador, inklusive eventuell utebliven vinst eller annan kommersiell skada, till följd av användningen av produkten.

Polski

Wsparcie dla produktu: www.trust.com/21795
Bezpieczeństwo i odpowiedzialność prawna: www.trust.com/safety
Urządzenia nie wolno demontować/naprawiać ani wystawiać go na działanie wilgoci, płynów lub niskich/wysokich temperatur.

ZSEE: Nie utylizować produktu razem z innymi odpadami. Aby nie dopuścić do ewentualnego zanieczyszczenia środowiska, produkt należy zutylizować w punkcie wtórnego przetwarzania odpadów.
Dotyczy wyłącznie państw członkowskich UE i Turcji
CE: Firma Trust oświadcza, że urządzenie spełnia wymogi określone w dyrektywach wymienionych w części 2 niniejszej dokumentacji.

Gwarancja:
- W przypadku wystąpienia wady należy zwrócić produkt sprzedawcy wraz z jej opisem, dowodem zakupu i wszystkimi akcesoriami.
- W okresie gwarancji sprzedawca zapewni produkt zastępczy, jeśli jest dostępny.
- W przypadku braku akcesoriów takich jak instrukcja, oprogramowanie i inne, należy skontaktować się z Centrum Serwisowym.
- Gwarancja traci ważność w przypadku produktów otwartych, uszkodzeń fizycznych, nieprawidłowego użytkowania, modyfikacji lub naprawy przez nieuposażnione osoby, niedbałstwa i użytkowania produktu niezgodnego z przeznaczeniem.
- Gwarancja nie obejmuje:
- Szkód wynikających z katastrof i zdarzeń losowych takich jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, wojna, wandalizm lub kradzież.
- Niezgodności z innym sprzętem lub oprogramowaniem, które nie stanowi minimalnych wymagań systemowych.
- Akcesoriów takich jak baterie i bezpiecznikі.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wtórne ani wynikowe w tym za utratę zysku ani inne szkody natury handlowej wynikające ze stosowania tego produktu.

Česky

Podpora produktu: www.trust.com/21795
Bezpečnost a odpovědnost: www.trust.com/safety
Nedovolujte zařízení vystavovat vlhkosti, kapalinám, mrazu či horku.

CE: Trust prohlašuje, že toto zařízení odpovídá směrnicím uvedeným v části 2 tohoto dokumentu.

Záruční podmínky:
- V případě závady vraťte produkt prodejci spolu s popisem závady, dokladem o nákupu a veškerým příslušenstvím.
- Během záruční doby obdržíte od prodejce náhradní produkt, je-li k dispozici.
- V případě chybějícího příslušenství (např. příručka, software nebo další položky) se obraťte na naše centrum služeb.
- Záruka zaniká při otevření produktů, fyzickém poškození, neoprávněné modifikaci, úpravách, opravách provedených neoprávněnými osobami, nedbalém užívání produktu k jiným než určeným účelům.
- Výluky ze záruky:
- Škody vzniklé v důsledku nehod nebo katastrof, jako je například požár, povodeň, zemětřesení, válka, vandalismus nebo krádež.
- Neslučitelnost s jiným hardwarem/softwarem, který není definován jako minimální systémové nároky.
- Příslušenství, jako např. baterie a pojistky.
- V žádném případě neponese výrobce zodpovědnost za následné nebo náhodné škody, včetně ztráty obchodních zisků nebo jiných komerčních škod, k nimž by došlo na základě používání produktu.

Slovenčina

Podpora výrobkov: www.trust.com/21795
Bezpečnosť a zodpovednosť: www.trust.com/safety
Zariadenie neotvárajte/neopravujte a nevystavujte ho vlhkosti/kvapalinám/chladu/teplu.

WEEE: Výrobok nevyhadzujte spolu s iným odpadom. Aby sa zabránilo možnému znečisteniu životného prostredia, musí byť výrobok zlikvidovaný v recyklačnom centre.
Platí len pre EÚ a Turecko
CE: Spoločnosť Trust prehlasuje, že toto zariadenie vyhovuje smerniciam tak, ako je to uvedené v oddiele 2 v tomto dokumente.

Záručné podmienky:
- V prípade závady vráťte výrobok späť do obchodu, kde ste ho zakúpili, a priložte popis poruchy, doklad o kúpe výrobku a všetky časti príslušenstva.
- V priebehu záručnej doby dostanete v obchode, kde ste výrobok zakúpili, náhradný výrobok, ak bude k dispozícii.
- V prípade, že chýba príslušenstvo, napríklad príručka, software alebo iné, obráťte sa na naše servisné stredisko.
- Záruka bude neplatná v prípade otvorenia výrobkov, fyzického poškodenia, v prípade fyzických, neprawidłowego używania, modyfikacji lub napravy przez nieupoważnione osoby, niedbałstwa i użytkowania produktu niezgodnego z przeznaczeniem.
- Záruka sa nevzťahuje na:
- Škody spôsobené v dôsledku nehôd alebo katastrofách, napríklad pri požiari, záplavách, zemetrasení, vojne, vandalizme alebo krádeži.
- Nekompatibilita s inými hardvérovými zariadeniami a softvérovými programami, ktoré nie sú definované ako minimálne systémové požiadavky.
- Príslušenstvo, napríklad batérie a poistky.
- Výrobca v žiadnom prípade nezodpovedá za žiadne následné alebo náhodné škody, vrátane akejkoľvek straty obchodných ziskov alebo iných obchodných škôd vyplývajúcich z používania tohto výrobku.

Magyar
Terméktámogatás: www.trust.com/21795
Biztonság és felelősségvállalás: www.trust.com/safety
Ne nyissa kizárólag meg a készüléket, és ne próbálja szétszerelni vagy módosítani a terméket.

WEEE: Ne dobja a terméket az egyéb hulladék közé. Az esetleges környezetszennyezés megelőzése érdekében a termék hulladékkezelését újrahasznosító központban kell végezni.
Csak az EU-ra és Törökországra vonatkozik
CE: A Trust kijelenti, hogy a jelen készülék megfelel a jelen dokumentum 2. részében felsorolt irányelveknek.

Jótállási feltételek:
• Hibás esetén juttassa vissza a terméket a kiskereskedő részére a hiba leírásával, a vásárlást bizonyító dokumentummal és az összes tartozékával együtt.
• A jótállás csak akkor érvényes, ha a kiskereskedőtől, ill. a forgalmazótól, ill. a helyszínre.
• Hiányzó tartozékok – például kézikönyv, szoftver és egyéb tételek – ügyfélen fordulon Szolgáltatási központunkhoz.
• A jótállás érvényét veszti folyvatott burkolatú termékek, fizikai sérülés, nem rendeltetésszerű használat, módosítás, illetőleg szennyt által okozott javítás, gondatlanság és a termék rendeltetésszerű felhasználásától eltérő célra való használata esetén.
• Kizárások a jótállás alól:
– Balesetek vagy katasztrófák – például tűzvész, árvíz, földrengés, háború, rongálás vagy lopás – miatt kiélesztett károk.
– A minimális rendszerkövetelményekben meghatározottakkal nem kompatibilis hardver/szoftver használata esetén.
– A tartozékok, például az akkumulátorok és a biztosítékok.
– A gyártó semmilyen esetben nem vállal felelősséget a termék használatával vagy a termék szemben fellépő bármilyen szerzői jogi sértés miatt keletkezett bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért.
– A minimális rendszerkövetelményekben meghatározottakkal nem kompatibilis hardver/szoftver használata esetén.
– A tartozékok, például az akkumulátorok és a biztosítékok.
– A gyártó semmilyen esetben nem vállal felelősséget a termék használatával vagy a termék szemben fellépő bármilyen szerzői jogi sértés miatt keletkezett bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért.

Română
Asistență tehnică pentru produs: www.trust.com/21795
Siguranță și răspundere: www.trust.com/safety
Nu deschideți/nu reparați dispozitivul și nu îl expuneți la umiditate/lichide/frig/căldură.

WEEE: Nu casați dispozitivul împreună cu alte deșeuri. Pentru a evita eventuala poluare a mediului, produsul trebuie eliminat la un centru de reciclare.
Aplicabil numai în UE și Turcia
CE: Trust declară că prezentul dispozitiv se conformează prevederilor directivelor enumerate în Secțiunea 2 a prezentului document.

Condiții de garanție:
• În caz de defecțiune, returnați produsul la distributorul dvs., împreună cu descrierea defecțiunii, dovada achiziționării și cu toate accesoriile.
• De durata perioadei de garanție vă primi un produs înlocuitor de la distributor, dacă este disponibil.
• Pentru accesoriile care lipsesc, precum manuale, software sau alte articole, contactați centrul nostru de service.
• Garanția se pierde în cazul în care produsele sunt desfăcute, deteriorate fizic, utilizate necorespunzător, modificate, reparate de persoane neautorizate, nu sunt îngrijite și sunt folosite în alt scop decât cel pentru care au fost concepute.
• Garanția nu se acordă pentru:
- Deteriorări cauzate de accidente sau dezastre precum incendii, inundații, cutremur, războaie, vandalism sau furt.
- Incompatibilitate cu alte hardware/software nedefinite ca cerințe minime de sistem.
- Accesorii ca bateriile și siguranțele.
• Producătorul nu este răspunzător în niciun caz pentru orice pagube importante sau incidentale, inclusiv pentru pierderi de profituri în afaceri sau alte pagube comerciale care intervin în urma utilizării produsului.

Български
Документация на продукта: www.trust.com/21795
Безопасност и задължения: www.trust.com/safety
Не отваряйте / не разглобявайте уреда, ремонтирайте уреда или го излагайте на влага/течности/студ/нагряване.

WEEE: Не изхвърляйте продукта заедно с други отпадъци. За да се избегне евентуално замърсяване на околната среда, продуктът трябва да се изхвърли в пункт за рециклиране.
Отнася се само до ЕС и Турция
CE: Trust декларира, че това устройство отговаря на изискванията на директивите, посочени в Раздел 2 на този документ.

Условия на гаранцията:
• В случай на дефект върнете продукта на Вашия търговец с описание на дефекта, доказателство за покупката и всички аксесоари.
• По време на гаранционния период ще получите заместващ продукт от търговеца, ако разполага с такъв.
• За липсващи аксесоари като инструкции за употреба, софтуер или други елементи, свържете се с нашия сервиз за клиенти.
• Гаранцията ще бъде анулирана в случая на отваряне продукти, физическа щета, модифициран, ремонт от неупълномощени лица, небрежно отношение и използване на продукта за цел, различна от предназначението му.
• Изключения от гаранцията:
- Повреди, причинени от инциденти или бедствия като пожар, наводнение, земетресение, война, вандализъм или кражба.
- Несъвместимост с друг хардуер/софтуер, който не следа хъм минималните изисквания на системата.
- Аксесоари като батерии и предпазители.
- Производителят в никакъв случай няма да бъде отговорен за какваато и да е последваща или инцидентна щета, включително загуба на печалба или какваато и да е друга търговска щета, произтичаща от използването на този продукт.

Slovenščina
Podpora za izdelka: www.trust.com/21795
Varnost in odgovornost: www.trust.com/safety
Naprave ne odpirajte/popravljajte ali je izpostavljate vlagi/tekočinam/mrazu/vročini.

OEEO: Izdelka ne zavrzite skupaj z drugimi odpadki. Da se izognete morebitnemu onesnaženju okolja, je treba izdelek zavreči v centru za reciklažnjo.
Velja samo za EU in Turčijo.
CE: Družba Trust izjavlja, da je ta naprava v skladu z Direktivami, navedenimi v 2. poglavju tega dokumenta.

Garancijski pogoji:
• V primeru okvare vnite izdelek svojemu prodajalcu, z opisom napake, dokazilom o nakupu in vso dodatno opremo.
• V času garancijskega roka boste prejeli nadomestni izdelek, če bo ta na voljo.
• Glede manjkajoče dodatne opreme, na primer priročnika, programske opreme ali drugih izdelkov, se obrnite na naš Storitveni center.
• Garancija ne velja v primerih odprtega izdelka, fizične poškodbe, nepravilne uporabe, spremenjenega izdelka, popravila s strani nepooblaščenih oseb, malomarnosti ter uporabe izdelka v druge namene, kot tiste, za katere je namenjen.
• Izključitve garancije:
- Škoda zaradi nesreč ali naravnih nesreč, kot so požar, poplava, potres, vojna, vandalizem ali kraja.
- Nezdružljivost z drugo strojno/programsko opremo, ki ni opredeljena v minimalnih sistemskih zahtevah.
- Dodatna oprema, kot so baterije in varovalke.
• Proizvajalec v nobenem primeru ni odgovoren za nobeno posledično ali nenamerno škodo, vključno s kakršno koli izgubo poslovnega dobička ali kakršno koli drugo komercialno škodo, ki je posledica uporabe tega izdelka.

Ελληνικά
Υποστηρίξη προϊόντος: www.trust.com/21795
Ασφάλεια & Ευθύνη: www.trust.com/safety
Μην ανοίγετε/επισκευάζετε τη συσκευή, μην την εκθέτετε σε υγρασία/υγρά/κρύο/ζέστη.

WEEE: Μην απορρίπτετε το προϊόν μαζί με άλλα απορρίμματα. Για να αποφευχθεί ενδεχόμενη περιβαλλοντική μόλυνση, η απόρριψη του προϊόντος πρέπει να γίνει σε κέντρο ανακύκλωσης.
Ισχύει μόνο για ΕΕ και Τουρκία
CE: Η Trust δηλώνει ότι αυτή η συσκευή συμμορφώνεται με τις Οδηγίες που αναφέρονται στην Ενότητα 2 αυτού του εγγράφου.

Όροι εγγύησης:
• Σε περίπτωση ελαττώματος, επιστρέψτε το προϊόν στον μεταπωλητή από τον οποίο το αγοράσατε με μια περιγραφή του προβλήματος, το αποδεικτικό αγοράς και όλα τα αξεσουάρ.
• Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης θα λάβετε από τον μεταπωλητή ένα προϊόν αντικατάστασης, εφόσον υπάρχει.
• Σε περίπτωση που λείπουν αξεσουάρ, όπως εγχειρίδιο, λογισμικό ή άλλα αντικείμενα, επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας μας.
• Η εγγύηση ακυρώνεται σε περιπτώσεις ανοίγματος προϊόντος, φυσικής φθοράς, κακής χρήσης, τροποποίησης, επισκευής από μη εξουσιοδοτημένο άτομο, αφροσύλλεκτο και χρήσης του προϊόντος για διαφορετικό σκοπό από αυτόν για τον οποίο προορίζεται.
• Εξαιρέσεις της εγγύησης:
- Βλάβη που προκλήθηκε από σύμπτωμα ή καταστροφή, όπως πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμό, πόλεμο, βανδαλισμό ή κλοπή.
- Ασυμβατότητα με άλλο υλικό/λογισμικό που δεν ορίζεται ως ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος.
- Αξεσουάρ ή ασφάλειες μπαταρίας, όπως μπαταρίες και ασφάλειες.
• Σε καμία περίπτωση ο κατασκευαστής δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε συμπτωματική ή παρεπόμενη βλάβη, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας ακαθάριστου εισοδήματος ή άλλων εμπορικών ζημιών που προέρχονται από τη χρήση του προϊόντος.

Türkçe
Ürün desteği: www.trust.com/21795
Güvenlik ve Sorumluluk: www.trust.com/safety
Cihazı açmayın/onarmayın çalışmayın veya nem/sıvıya/soğuğa/sıcağa maruz bırakmayın.

WEEE: Elden çıkarırken diğer atıklarla birlikte atmayın. Muhtemel çevre kirliliğini önlemek için ürün, geri dönüşüm merkezinde imha edilmelidir.
Sadece AB ve Türkiye'de geçerlidir
CE: Trust, bu cihazın bu dokümanın 2. Bölümünde listelenen Direktiflerle uyumlu olduğunu beyan eder.

Garanti koşulları:
• Kusur durumunda, ürünü bayinize arıza tanımıyla, ürünü satın aldığınıza gösteren belgeyle ve tüm aksesuarlarla birlikte iade edin.
• Garanti süresi içinde, ürün varsa bayiniz tarafından yenisiyle değiştirilecektir.
• Kılavuz, yazılım ya da diğer kalemler gibi eksik aksesuarlar için, Hizmet Merkezimize başvurunuz.
• Ürünlerin açılması, fiziksel hasarlar, yanlış kullanım, tadilat, yetkisiz kişilerce onarım, dikkatsizlik ve ürünün amağdanın kullanımından başka amağlarla kullanılması durumlarında garanti geçersiğini yitirir.
• Garantinin istisnaları:
- Yangın, sel, deprem, savaş, kamu malının tahrifi veya hırsızlık gibi kazalar ya da afetlerden kaynaklanan zararlar.
- Asgari sistem gerekleri olarak tanımlanmayan diğer donanım/yazılımla uyumsuzluk.
- Pil ve sigorta gibi aksesuarlar.
• İmalatçı, her tür iş kanı kaybı ya da diğer her tür ticari zarar dahil olmak üzere, ürünlerinin kullanılmasından kaynaklanan bağlı veya arızi zararlarla ilgili hiçbir yükümlülük taşımaz.

Hrvatski
Podrška za proizvod: www.trust.com/21795
Sigurnost i odgovornost: www.trust.com/safety
Ne otvarajte i ne popravljajte uređaj. Uređaj ne izlažite vlazi/tekućinama/hladnoći/toplini.

WEEE: Nemojte odbacati proizvod zajedno s ostalim otpadom. Da bi se izbjegao mogući zagađenje okoline, proizvod se mora odložiti u centar za reciklaranje.
Odnosi se samo na EU i Turku
CE: Trust izjavljuje da je ovaj uređaj sukladan direktivama navedenima u dijelu 2 ovoga dokumenta.

Jamstveni uvjeti:
• U slučaju kvara vratite proizvod prodavaču s opisom kvara, dokazom kupnje i svim dodacima.
• Para accesórios em falta, como manual, software ou outros itens, entre em contato com nossa Central de Atendimento.
• A garantia será anulada em casos de produtos abertos, avarias, uso indevido, modificação, reparação por pessoas não autorizadas, negligência e utilização do produto para outros fins além do uso pretendido.
• Exclusões da garantia:
- Danos provocados por acidentes ou desastres, como incêndios, inundações, terremotos, guerra, vandalismo ou roubo.
- Incompatibilidade com outro hardware ou software não definido nos requisitos mínimos do sistema.
- Acessórios como baterias e fusíveis.
• Em nenhuma circunstância o fabricante será responsável por danos consequentes ou acidentais, incluindo perdas de lucros ou outros prejuízos comerciais, decorrentes da utilização do seu produto.

Русский
Служба технической поддержки: www.trust.com/21795
Безопасность и ответственность: www.trust.com/safety
Не открывайте/ремонтируйте устройство и не подвергайте его воздействию влаги/жидкости/холода/тепла.

WEEE: Не выбрасывайте это устройство вместе с бытовым мусором. Во избежание возможного загрязнения окружающей среды утилизируйте продукт в перерабатывающем центре.
Только для ЕС и Турции
Информация для покупателей в Украине
Обладателям відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (постановка КМУ від 03.12.2008 № 1057)

Маркування CE: Компанія Trust заявляє, що пристрій відповідає усім директивам, зазначеним у розділі 2 цього документа.

Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання (постанова КМУ від 29.07.2009 № 785)

Гарантійні умови:
• У разі виявлення дефекту поверніть виріб своєму постачальнику з описом несправності, підтвердженням покупки та всіма аксесуарами.
• Протягом гарантійного терміну ви отримаєте на заміну новий виріб від постачальника, якщо він є в наявності.
• У разі відсутності аксесуарів, таких як інструкція, програмне забезпечення або інші предмети, зв'яжіться з нашим сервісним центром.
• Гарантія анулюється у випадках несанкціонованого розбирання продуктів, фізичних ушкоджень, неправильного використання, модифікації, ремонту неуповноваженими особами, необережності й використання продукту не за призначенням.
• Винятки гарантії:
- Пошкодження, спричинені аваріями або стихійними лихами, такими як пожежа, повінь, землетрус, війна, акти вандалізму або крадіжки.
- Несумісність з іншим апаратним / програмним забезпеченням, не визначеним у мінімальних системних вимогах.
- Аксесуари, такі як акумулятори та запобіжники.
• Ні в якому разі виробник не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, зокрема за втрату прибутку підприємства або будь-які інші комерційні збитки, що виникають у результаті використання його продукції.

Português Brasileiro
Suporte de produto: www.trust.com/21795
Segurança e Responsabilidade: www.trust.com/safety
Não abra ou repare o dispositivo nem o deixe expostos a umidade, líquidos, frio ou calor.
Resíduo Eletrônico: Descarte o dispositivo em um centro de reciclagem.
CE: A Trust declara que este dispositivo está em conformidade com as Diretivas constantes na Seção II deste documento.

Condições da garantia:
• Em caso de defeito, devolva o produto ao seu revendedor com a descrição da falha, a prova de compra e todos os acessórios.
• Durante o período de garantia, você receberá um produto de substituição do revendedor, se disponível.
• Para accessórios em falta, como manual, software ou outros itens, entre em contato com nossa Central de Atendimento.
• A garantia será anulada em casos de produtos abertos, avarias, uso indevido, modificação, reparação por pessoas não autorizadas, negligência e utilização do produto para outros fins além do uso pretendido.
• Exclusões da garantia:
- Danos provocados por acidentes ou desastres, como incêndios, inundações, terremotos, guerra, vandalismo ou roubo.
- Incompatibilidade com outro hardware ou software não definido nos requisitos mínimos do sistema.
- Acessórios como baterias e fusíveis.
• Em nenhuma circunstância o fabricante será responsável por danos consequentes ou acidentais, incluindo perdas de lucros ou outros prejuízos comerciais, decorrentes da utilização do seu produto.

Section 2

CE EAC

Declaration of conformity

We, the manufacturer / importer,

Trust International B.V.
Laan van Barcelona 600
3317 DO Dordrecht
The Netherlands
Fax: +31-(0)78-6543229

Declare under our sole responsibility that the product:

Kind of product	Powerbank with USB output
Brand	Trust
Type designation	PRIMO 20.000 Powerbank
Item No.	21795

Is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of the following directives:

RoHS Directive	(2011/65/EU)
EMC Directive	(2014/30/EU)

The product is compatible with the following norms / standards:

EN 50581	(2012)
EN 55032	(2015+ AC:2016)
EN 55035	(2017)
EN 60950-1	(2006+ A11:2009+ A1:2010+ A12:2011+ A2:2013)
EN 62133	(2013)
UN 38.3	(Rev.6)

Intended use: indoor

H. Donker
Procurement Director

Dordrecht, 17-07-2019