

EU DATA ACT TRANSPARENCY DECLARATION – SF500S

1. Product identification

Product name: **SF500S**

Model: **SF500S**

ASIN: **B0BJ2BPZHJ**

EAN: **8719699344877**

Brand: **ELRO**

Product description:

ELRO Connects K2 Smoke Detector Kit (K2 Connector + 3 wireless connectable smoke detectors)

Manufacturer / Data holder:

Company: **CoSa Connects B.V.**

Brand: **ELRO**

Address: **Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands**

Email: **info@elro.eu**

Website: www.elro.eu

Device type:

Smart fire safety system consisting of a Wi-Fi connected gateway (K2 Connector) and wireless smoke detectors (RF 868 MHz), managed via the ELRO Connects mobile application.

2. Nature of the data generated by the product

The SF500S system may generate the following categories of data when used with the ELRO Connects App.

Personal data

- Email address (used for account registration and login)

Non-personal & product status data

- Device IDs (K2 Connector and paired smoke detectors)
- Firmware versions
- Connection status (online/offline gateway, RF device connectivity)
- Alarm events (smoke detection, test alarms, fault alarms, low-battery alerts)
- Diagnostic and error information
- System configuration data (scenes, automations, LED color settings, alarm settings)

Usage data

- App interactions (e.g. arming/disarming scenes, acknowledging alarms, testing detectors)
- Event timestamps (alarm events, test events, status changes)

Geolocation data

- Not collected by the product for its functionality
 - Any location permission requested by the smartphone OS is used solely to assist Wi-Fi setup and is handled by the smartphone operating system
-

3. Estimated volume of data generated

- Alarm and status events: very small data volume (event-based messages)
- Configuration data: small-volume structured data
- Diagnostic logs: limited operational logs

The system does **not** generate continuous data streams.

Actual volume depends on usage frequency and number of connected devices.

4. Format of the data

- Event data: machine-readable structured data (e.g. JSON-based messages)
 - Configuration data: structured configuration records
 - Logs: technical system logs
-

5. Continuous and real-time data generation

Real-time generation:

- Only during alarm events, test events, or user interaction

Continuous generation:

- No continuous data generation
-

6. Data storage location

- Smoke detectors communicate locally with the K2 Connector via RF 868 MHz
- The K2 Connector communicates with the ELRO Connects App via Wi-Fi (2.4 GHz)
- Alarm notifications and system events are transmitted to the user in real time
- Technical processing required for app functionality (e.g. notifications, account

management) is handled on servers located within the EU

- No audio or video data is recorded or stored
-

7. Data retention period

- Account data: retained while the user account remains active
 - Alarm and event logs: retained for a limited period for functionality and troubleshooting
 - Technical logs: up to 30 days
 - Data is deleted upon account deletion unless retention is required by law
-

8. Access to data

Users can access their data via:

- The ELRO Connects mobile application (iOS / Android)
 - Logged-in account linked to the K2 Connector
-

9. Retrieval of data

Users may retrieve data by:

- Viewing alarm history and device status within the ELRO Connects App

No direct export or API is provided.

10. Erasure of data

Users may erase their data by:

- Removing devices from the app
- Deleting the user account via the app settings
- Requesting deletion via customer support

Automatic deletion rules:

- Technical logs are automatically deleted after a limited retention period
-

11. Terms of use

The Terms of Use and Privacy Policy are presented to the user during app registration and are accessible at all times within the ELRO Connects App under “Privacy Policy” and “Service Agreement”.

The applicable documents can be found at:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Quality of service

Public API: Not provided

SDK: Not provided

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Service performance depends on Wi-Fi quality, RF signal range (868 MHz), device placement, and network availability.

13. Related services or virtual assistants

Related digital service:

The ELRO Connects mobile application (iOS & Android), used for account management, device pairing, alarm notifications, configuration of scenes and automations, and system monitoring.

No virtual assistant integration is provided.

14. Use of data by the data holder

The data holder uses the data **only to provide the product and related services**, including alarm notifications, system operation, support, and troubleshooting.

No advertising or marketing use is described.

15. Data sharing with third parties

Data shared with third parties: **No**

Data may be processed by technical service providers acting on behalf of the data holder solely to enable system functionality (e.g. infrastructure, notification delivery).

16. Identity and contact details of the data holder

Company: **CoSa Connects B.V.**

Brand: **ELRO**

Address: **Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands**

Email: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Data sharing with third parties at user request

Users may request data access or clarification by contacting customer support via info@elro.eu, specifying the account email address and device (SF500S).

18. Right to lodge a complaint

Users have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority in case of an alleged infringement of obligations under the EU Data Act.

19. Trade secrets

User-accessible data does not contain trade secrets.

Internal technical implementation details (e.g. firmware, RF protocols, backend configuration) may constitute trade secrets of the manufacturer and are not disclosed.

20. Contract duration and termination

The contract for use of the app and services is valid as long as the user maintains an active account and uses the system.

Users may terminate by:

- Removing devices from the app
- Deleting the user account
- Discontinuing use of the ELRO Connects App and system

EU DATA ACT TRANSPARENZERKLÄRUNG – SF500S (DEUTSCH)

1. Produktidentifikation

Produktname: SF500S

Modell: SF500S

ASIN: B0BJ2BPZHJ

EAN: 8719699344877

Marke: ELRO

Produktbeschreibung:

ELRO Connects K2 Rauchmelder-Set (K2 Connector + 3 drahtlos koppelbare Rauchmelder)

Hersteller / Dateninhaber:

Unternehmen: CoSa Connects B.V.

Marke: ELRO

Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande

E-Mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Gerätetyp:

Intelligentes Brandschutzsystem bestehend aus einem per WLAN verbundenen Gateway (K2 Connector) und drahtlosen Rauchmeldern (RF 868 MHz), verwaltet über die mobile ELRO Connects App.

2. Art der vom Produkt erzeugten Daten

Das SF500S-System kann bei Nutzung mit der ELRO Connects App folgende Datenkategorien erzeugen.

Personenbezogene Daten:

- E-Mail-Adresse (zur Kontoregistrierung und Anmeldung)

Nicht-personenbezogene und Produktstatusdaten:

- Geräte-IDs (K2 Connector und gekoppelte Rauchmelder)
- Firmware-Versionen
- Verbindungsstatus (Gateway online/offline, RF-Gerätekonnektivität)
- Alarmereignisse (Rauchererkennung, Testalarme, Störungsalarme, Batteriewarnungen)
- Diagnose- und Fehlerinformationen
- Systemkonfigurationsdaten (Szenen, Automatisierungen, LED-Farbeinstellungen, Alarmeinstellungen)

Nutzungsdaten:

- App-Interaktionen (z. B. Szenen aktivieren/deaktivieren, Alarme bestätigen, Melder testen)
- Ereigniszeitstempel (Alarmereignisse, Tests, Statusänderungen)

Geolokalisierungsdaten:

- Werden vom Produkt nicht für seine Funktion erhoben
 - Eventuelle Standortfreigaben des Smartphone-Betriebssystems dienen ausschließlich der WLAN-Einrichtung und werden vom Betriebssystem verarbeitet
-

3. Geschätztes Datenvolumen

- Alarm- und Statusereignisse: sehr geringes Datenvolumen (ereignisbasierte Nachrichten)
- Konfigurationsdaten: strukturierte Daten mit geringem Volumen
- Diagnoselogs: begrenzte Betriebsprotokolle

Das System erzeugt keine kontinuierlichen Datenströme.

Das tatsächliche Volumen hängt von der Nutzungshäufigkeit und der Anzahl der verbundenen Geräte ab.

4. Datenformate

- Ereignisdaten: maschinenlesbare strukturierte Daten (z. B. JSON-basierte Nachrichten)
 - Konfigurationsdaten: strukturierte Konfigurationsdatensätze
 - Logs: technische Systemprotokolle
-

5. Kontinuierliche und Echtzeit-Datenerzeugung

Echtzeit-Erzeugung:

- Nur bei Alarmereignissen, Testereignissen oder Benutzerinteraktionen

Kontinuierliche Erzeugung:

- Keine kontinuierliche Datenerzeugung
-

6. Speicherort der Daten

- Rauchmelder kommunizieren lokal mit dem K2 Connector über RF 868 MHz
 - Der K2 Connector kommuniziert mit der ELRO Connects App über WLAN (2,4 GHz)
 - Alarmmeldungen und Systemereignisse werden in Echtzeit an den Nutzer übertragen
 - Die für die App-Funktionalität erforderliche technische Verarbeitung (z. B. Benachrichtigungen, Kontoverwaltung) erfolgt auf Servern innerhalb der EU
 - Es werden keine Audio- oder Videodaten aufgezeichnet oder gespeichert
-

7. Aufbewahrungsdauer der Daten

- Kontodaten: solange das Benutzerkonto aktiv ist
- Alarm- und Ereignisprotokolle: für einen begrenzten Zeitraum zur Funktionalität und Fehlerbehebung
- Technische Logs: bis zu 30 Tage

- Daten werden bei Kontolöschung gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht
-

8. Zugriff auf Daten

Zugriff über:

- Die mobile ELRO Connects App (iOS / Android)
 - Ein angemeldetes Konto, das mit dem K2 Connector verknüpft ist
-

9. Datenabruf

Datenabruf durch:

- Anzeige der Alarmhistorie und des Gerätestatus innerhalb der ELRO Connects App

Es wird keine direkte Exportfunktion oder API bereitgestellt.

10. Löschung von Daten

Datenlöschung durch:

- Entfernen von Geräten aus der App
- Löschen des Benutzerkontos über die App-Einstellungen
- Anforderung der Löschung über den Kundendienst

Automatische Löschung:

- Technische Logs werden nach einer begrenzten Aufbewahrungsdauer automatisch gelöscht
-

11. Nutzungsbedingungen

Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie werden dem Nutzer bei der App-Registrierung angezeigt und sind jederzeit in der ELRO Connects App unter „Datenschutzrichtlinie“ und „Servicevereinbarung“ zugänglich.

Nutzungsbedingungen: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Datenschutzrichtlinie: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Servicequalität

- Öffentliche API: nicht verfügbar
- SDK: nicht verfügbar
- Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Die Serviceleistung hängt von der WLAN-Qualität, der RF-Reichweite (868 MHz), der Geräteplatzierung und der Netzwerkverfügbarkeit ab.

13. Verwandte Dienste oder virtuelle Assistenten

Verwandter digitaler Dienst:

Die mobile ELRO Connects App (iOS & Android) zur Kontoverwaltung, Gerätekopplung, Alarmbenachrichtigung, Szenen- und Automatisierungskonfiguration sowie Systemüberwachung.

Keine Integration virtueller Assistenten vorhanden.

14. Nutzung der Daten durch den Dateninhaber

Der Dateninhaber nutzt die Daten ausschließlich zur Bereitstellung des Produkts und der zugehörigen Dienste, einschließlich Alarmbenachrichtigungen, Systembetrieb, Support und Fehlerbehebung.
Es erfolgt keine Nutzung zu Werbe- oder Marketingzwecken.

15. Weitergabe von Daten an Dritte

Weitergabe an Dritte: Nein

Daten können durch technische Dienstleister im Auftrag des Dateninhabers verarbeitet werden, ausschließlich zur Ermöglichung der Systemfunktionalität (z. B. Infrastruktur, Benachrichtigungszustellung).

16. Identität und Kontaktdaten des Dateninhabers

Unternehmen: CoSa Connects B.V.

Marke: ELRO

Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande

E-Mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Datenweitergabe auf Anfrage des Nutzers

Nutzer können Datenzugang oder Erläuterungen anfordern, indem sie den Kundendienst unter info@elro.eu kontaktieren und dabei die Konto-E-Mail-Adresse sowie das Gerät (SF500S) angeben.

18. Beschwerderecht

Nutzer haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn sie eine Verletzung der Pflichten gemäß dem EU Data Act vermuten.

19. Geschäftsgeheimnisse

Für Nutzer zugängliche Daten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse.

Interne technische Implementierungsdetails (z. B. Firmware, RF-Protokolle, Backend-Konfiguration) können Geschäftsgeheimnisse des Herstellers darstellen und werden nicht offengelegt.

20. Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag über die Nutzung der App und der Dienste gilt, solange der Nutzer ein aktives Konto unterhält und das System nutzt.

Kündigung durch:

- Entfernen der Geräte aus der App
- Löschen des Benutzerkontos
- Einstellung der Nutzung der ELRO Connects App und des Systems

DÉCLARATION DE TRANSPARENCE DU EU DATA ACT – SF500S (FRANÇAIS)

1. Identification du produit

Nom du produit : SF500S

Modèle : SF500S

ASIN : B0BJ2BPZHJ

EAN : 8719699344877

Marque : ELRO

Description du produit :

Kit détecteurs de fumée ELRO Connects K2 (connecteur K2 + 3 détecteurs de fumée sans fil interconnectables)

Fabricant / Détenteur des données :

Société : CoSa Connects B.V.

Marque : ELRO

Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas

E-mail : info@elro.eu

Site web : www.elro.eu

Type d'appareil :

Système intelligent de sécurité incendie composé d'une passerelle connectée en Wi-Fi (K2 Connector) et de détecteurs de fumée sans fil (RF 868 MHz), géré via l'application mobile ELRO Connects.

2. Nature des données générées par le produit

Le système SF500S peut générer les catégories de données suivantes lorsqu'il est utilisé avec l'application ELRO Connects.

Données personnelles :

- Adresse e-mail (utilisée pour l'enregistrement du compte et la connexion)

Données non personnelles et données d'état du produit :

- Identifiants des appareils (K2 Connector et détecteurs de fumée appairés)
- Versions du firmware
- État de la connexion (passerelle en ligne/hors ligne, connectivité des appareils RF)
- Événements d'alarme (détection de fumée, alarmes de test, alarmes de défaut, alertes de batterie faible)
- Informations de diagnostic et d'erreur
- Données de configuration du système (scènes, automatisations, paramètres de couleur LED, paramètres d'alarme)

Données d'utilisation :

- Interactions avec l'application (par ex. activer/désactiver des scènes, acquitter des alarmes, tester des détecteurs)
- Horodatages des événements (événements d'alarme, tests, changements d'état)

Données de géolocalisation :

- Non collectées par le produit pour sa fonctionnalité
 - Toute autorisation de localisation demandée par le système d'exploitation du smartphone est utilisée uniquement pour faciliter la configuration Wi-Fi et est gérée par le système d'exploitation du smartphone
-

3. Volume estimé des données générées

- Événements d'alarme et d'état : volume de données très faible (messages basés sur des événements)
- Données de configuration : données structurées de faible volume
- Journaux de diagnostic : journaux opérationnels limités

Le système ne génère pas de flux de données continus.

Le volume réel dépend de la fréquence d'utilisation et du nombre d'appareils connectés.

4. Format des données

- Données d'événement : données structurées lisibles par machine (par ex. messages basés sur JSON)
- Données de configuration : enregistrements de configuration structurés
- Journaux : journaux techniques du système

5. Génération continue et en temps réel des données

Génération en temps réel :

- Uniquement lors d'événements d'alarme, de tests ou d'interactions de l'utilisateur

Génération continue :

- Aucune génération continue de données

6. Lieu de stockage des données

- Les détecteurs de fumée communiquent localement avec le K2 Connector via RF 868 MHz
- Le K2 Connector communique avec l'application ELRO Connects via Wi-Fi (2,4 GHz)
- Les notifications d'alarme et les événements système sont transmis à l'utilisateur en temps réel
- Le traitement technique nécessaire au fonctionnement de l'application (par ex. notifications, gestion des comptes) est effectué sur des serveurs situés dans l'UE
- Aucune donnée audio ou vidéo n'est enregistrée ou stockée

7. Durée de conservation des données

- Données du compte : conservées tant que le compte utilisateur reste actif
- Journaux d'alarmes et d'événements : conservés pour une durée limitée à des fins de fonctionnement et de dépannage

- Journaux techniques : jusqu'à 30 jours
 - Les données sont supprimées lors de la suppression du compte, sauf si une conservation est requise par la loi
-

8. Accès aux données

Les utilisateurs peuvent accéder à leurs données via :

- L'application mobile ELRO Connects (iOS / Android)
 - Un compte connecté lié au K2 Connector
-

9. Récupération des données

Les utilisateurs peuvent récupérer leurs données en :

- Consultant l'historique des alarmes et l'état des appareils dans l'application ELRO Connects

Aucune fonction d'exportation directe ni API n'est fournie.

10. Effacement des données

Les utilisateurs peuvent effacer leurs données en :

- Supprimant les appareils de l'application
- Supprimant le compte utilisateur via les paramètres de l'application
- Demandant la suppression via le service client

Règles de suppression automatique :

- Les journaux techniques sont automatiquement supprimés après une période de conservation limitée
-

11. Conditions d'utilisation

Les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité sont présentées à l'utilisateur lors de l'inscription dans l'application et sont accessibles à tout moment dans l'application ELRO Connects sous « Politique de confidentialité » et « Contrat de service ».

Conditions d'utilisation : <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Politique de confidentialité : <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Qualité de service

- API publique : non fournie
- SDK : non fourni
- Support : info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Les performances du service dépendent de la qualité du Wi-Fi, de la portée du signal RF (868 MHz), de l'emplacement des appareils et de la disponibilité du réseau.

13. Services associés ou assistants virtuels

Service numérique associé :

L'application mobile ELRO Connects (iOS et Android), utilisée pour la gestion des comptes, l'appairage des appareils, les notifications d'alarme, la configuration des scènes et automatisations, ainsi que la surveillance du système.

Aucune intégration avec un assistant virtuel n'est fournie.

14. Utilisation des données par le détenteur des données

Le détenteur des données utilise les données uniquement pour fournir le produit et les services associés, y compris les notifications d'alarme, le fonctionnement du système, l'assistance et le dépannage.

Aucune utilisation à des fins publicitaires ou marketing n'est décrite.

15. Partage des données avec des tiers

Données partagées avec des tiers : Non

Les données peuvent être traitées par des prestataires techniques agissant pour le compte du détenteur des données uniquement afin de permettre le fonctionnement du système (par ex. infrastructure, livraison des notifications).

16. Identité et coordonnées du détenteur des données

Société : CoSa Connects B.V.

Marque : ELRO

Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas

E-mail : info@elro.eu

Site web : www.elro.eu

17. Partage des données avec des tiers à la demande de l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent demander l'accès ou des clarifications concernant les données en contactant le service client via info@elro.eu, en précisant l'adresse e-mail du compte et l'appareil (SF500S).

18. Droit d'introduire une réclamation

Les utilisateurs ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en cas de violation présumée des obligations prévues par le EU Data Act.

19. Secrets commerciaux

Les données accessibles à l'utilisateur ne contiennent pas de secrets commerciaux. Certains détails techniques internes (par ex. firmware, protocoles RF, configuration backend) peuvent constituer des secrets commerciaux du fabricant et ne sont pas divulgués.

20. Durée du contrat et résiliation

Le contrat relatif à l'utilisation de l'application et des services est valable tant que l'utilisateur maintient un compte actif et utilise le système.

Les utilisateurs peuvent résilier en :

- Supprimant les appareils de l'application
 - Supprimant le compte utilisateur
 - Cessant d'utiliser l'application ELRO Connects et le système
-

EU DATA ACT TRANSPARANTIEVERKLARING – SF500S (NEDERLANDS)

1. Productidentificatie

Productnaam: SF500S

Model: SF500S

ASIN: B0BJ2BPZHJ

EAN: 8719699344877

Merk: ELRO

Productbeschrijving:

ELRO Connects K2 rookmelderset (K2 Connector + 3 draadloos koppelbare rookmelders)

Fabrikant / Datahouder:

Bedrijf: CoSa Connects B.V.

Merk: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland

E-mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Type apparaat:

Slim brandveiligheidssysteem bestaande uit een via Wi-Fi verbonden gateway (K2 Connector) en draadloze rookmelders (RF 868 MHz), beheerd via de ELRO Connects mobiele applicatie.

2. Aard van de door het product gegenereerde gegevens

Het SF500S-systeem kan, wanneer gebruikt met de ELRO Connects App, de volgende categorieën gegevens genereren.

Persoonsgegevens:

- E-mailadres (gebruikt voor accountregistratie en inloggen)

Niet-persoonsgebonden en productstatusgegevens:

- Apparaat-ID's (K2 Connector en gekoppelde rookmelders)
- Firmwareversies
- Verbindingsstatus (gateway online/offline, RF-apparaatconnectiviteit)
- Alarmgebeurtenissen (rookdetectie, testalarmen, storingsalarmen, batterij-leeg waarschuwingen)
- Diagnostische- en foutinformatie
- Systeemconfiguratiegegevens (scènes, automatiseringen, LED-kleurinstellingen, alarminstellingen)

Gebruiksgegevens:

- App-interacties (bijv. scènes in-/uitschakelen, alarmen bevestigen, melders testen)
- Gebeurtenistijdstempels (alarmgebeurtenissen, tests, statuswijzigingen)

Geolocatiegegevens:

- Worden niet door het product verzameld voor de functionaliteit
- Eventuele locatierechten die door het smartphonebesturingssysteem worden gevraagd, worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de Wi-Fi-installatie en worden afgehandeld door het besturingssysteem van de smartphone

3. Geschatte hoeveelheid gegenereerde gegevens

- Alarm- en statusgebeurtenissen: zeer kleine datavolumes (gebeurtenis-gebaseerde berichten)
- Configuratiegegevens: gestructureerde gegevens met klein volume
- Diagnostische logs: beperkte operationele logbestanden

Het systeem genereert geen continue datastromen.

Het werkelijke volume is afhankelijk van de gebruiksfrequentie en het aantal gekoppelde apparaten.

4. Gegevensformaten

- Gebeurtenisgegevens: machineleesbare gestructureerde gegevens (bijv. JSON-gebaseerde berichten)
 - Configuratiegegevens: gestructureerde configuratierecords
 - Logs: technische systeemlogbestanden
-

5. Continue en real-time gegevensgeneratie

Real-time generatie:

- Alleen tijdens alarmgebeurtenissen, testgebeurtenissen of gebruikersinteractie

Continue generatie:

- Geen continue gegevensgeneratie
-

6. Opslaglocatie van gegevens

- Rookmelders communiceren lokaal met de K2 Connector via RF 868 MHz
 - De K2 Connector communiceert met de ELRO Connects App via Wi-Fi (2,4 GHz)
 - Alarmmeldingen en systeemgebeurtenissen worden in real-time naar de gebruiker verzonden
 - Technische verwerking die nodig is voor appfunctionaliteit (bijv. notificaties, accountbeheer) vindt plaats op servers binnen de EU
 - Er worden geen audio- of videogegevens opgenomen of opgeslagen
-

7. Bewaartermijn van gegevens

- Accountgegevens: bewaard zolang het gebruikersaccount actief blijft
 - Alarm- en gebeurtenislogs: bewaard voor een beperkte periode ten behoeve van functionaliteit en troubleshooting
 - Technische logs: tot 30 dagen
 - Gegevens worden verwijderd bij accountverwijdering, tenzij wettelijke bewaarplicht van toepassing is
-

8. Toegang tot gegevens

Gebruikers hebben toegang tot hun gegevens via:

- De ELRO Connects mobiele applicatie (iOS / Android)
 - Een ingelogd account gekoppeld aan de K2 Connector
-

9. Opvragen van gegevens

Gebruikers kunnen gegevens opvragen door:

- Het bekijken van alarmhistorie en apparaatstatus binnen de ELRO Connects App

Er wordt geen directe exportfunctie of API aangeboden.

10. Verwijdering van gegevens

Gebruikers kunnen hun gegevens verwijderen door:

- Apparaten uit de app te verwijderen
- Het gebruikersaccount te verwijderen via de app-instellingen
- Verwijdering aan te vragen via de klantenservice

Automatische verwijdering:

- Technische logbestanden worden automatisch verwijderd na een beperkte bewaartermijn
-

11. Gebruiksvoorwaarden

De gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring worden tijdens de app-registratie aan de gebruiker getoond en zijn te allen tijde toegankelijk in de ELRO Connects App onder “Privacybeleid” en “Serviceovereenkomst”.

Gebruiksvoorwaarden: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacybeleid: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Dienstkwaliteit

- Publieke API: niet beschikbaar
- SDK: niet beschikbaar
- Ondersteuning: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

De prestaties van de dienst zijn afhankelijk van de Wi-Fi-kwaliteit, het RF-bereik (868 MHz), de plaatsing van de apparaten en de beschikbaarheid van het netwerk.

13. Gerelateerde diensten of virtuele assistenten

Gerelateerde digitale dienst:

De ELRO Connects mobiele applicatie (iOS & Android), gebruikt voor accountbeheer, apparaatkoppeling, alarmmeldingen, configuratie van scènes en automatiseringen en systeemmonitoring.

Er is geen integratie met virtuele assistenten beschikbaar.

14. Gebruik van gegevens door de datahouder

De datahouder gebruikt de gegevens uitsluitend om het product en de bijbehorende diensten te leveren, waaronder alarmmeldingen, systeemwerking, ondersteuning en troubleshooting.

Er is geen gebruik voor advertentie- of marketingdoeleinden beschreven.

15. Delen van gegevens met derden

Gegevens gedeeld met derden: Nee

Gegevens kunnen worden verwerkt door technische dienstverleners die namens de datahouder optreden, uitsluitend om de functionaliteit van het systeem mogelijk te maken (bijv. infrastructuur, notificatie-afhandeling).

16. Identiteit en contactgegevens van de datahouder

Bedrijf: CoSa Connects B.V.

Merk: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland

E-mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Delen van gegevens met derden op verzoek van de gebruiker

Gebruikers kunnen inzage of toelichting op gegevens aanvragen door contact op te nemen met de klantenservice via info@elro.eu, met vermelding van het account-e-mailadres en het apparaat (SF500S).

18. Recht om een klacht in te dienen

Gebruikers hebben het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in geval van een vermeende schending van verplichtingen onder de EU Data Act.

19. Bedrijfsgeheimen

Voor gebruikers toegankelijke gegevens bevatten geen bedrijfsgeheimen. Bepaalde interne technische implementatiedetails (bijv. firmware, RF-protocollen, backendconfiguratie) kunnen bedrijfsgeheimen van de fabrikant vormen en worden niet openbaar gemaakt.

20. Contractduur en beëindiging

De overeenkomst voor het gebruik van de app en diensten is geldig zolang de gebruiker een actief account onderhoudt en het systeem gebruikt.

Gebruikers kunnen beëindigen door:

- Apparaten uit de app te verwijderen
- Het gebruikersaccount te verwijderen
- Het gebruik van de ELRO Connects App en het systeem te staken

DECLARACIÓN DE TRANSPARENCIA DEL EU DATA ACT – SF500S (ESPAÑOL)

1. Identificación del producto

Nombre del producto: SF500S

Modelo: SF500S

ASIN: B0BJ2BPZHJ

EAN: 8719699344877

Marca: ELRO

Descripción del producto:

Kit de detectores de humo ELRO Connects K2 (Conector K2 + 3 detectores de humo inalámbricos interconectables)

Fabricante / Titular de los datos:

Empresa: CoSa Connects B.V.

Marca: ELRO

Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

Correo electrónico: info@elro.eu

Sitio web: www.elro.eu

Tipo de dispositivo:

Sistema inteligente de seguridad contra incendios compuesto por una pasarela conectada por Wi-Fi (K2 Connector) y detectores de humo inalámbricos (RF 868 MHz), gestionado mediante la aplicación móvil ELRO Connects.

2. Naturaleza de los datos generados por el producto

El sistema SF500S puede generar las siguientes categorías de datos cuando se utiliza con la aplicación ELRO Connects.

Datos personales:

- Dirección de correo electrónico (utilizada para el registro de la cuenta y el inicio de sesión)

Datos no personales y datos de estado del producto:

- Identificadores de dispositivos (K2 Connector y detectores de humo emparejados)
- Versiones de firmware
- Estado de la conexión (pasarela en línea/fuera de línea, conectividad de dispositivos RF)
- Eventos de alarma (detección de humo, alarmas de prueba, alarmas de fallo, alertas de batería baja)
- Información de diagnóstico y errores
- Datos de configuración del sistema (escenas, automatizaciones, ajustes de color LED, ajustes de alarma)

Datos de uso:

- Interacciones con la aplicación (p. ej., activar/desactivar escenas, reconocer alarmas, probar detectores)
- Marcas de tiempo de eventos (eventos de alarma, pruebas, cambios de estado)

Datos de geolocalización:

- No recopilados por el producto para su funcionalidad
- Cualquier permiso de ubicación solicitado por el sistema operativo del smartphone se

utiliza exclusivamente para facilitar la configuración Wi-Fi y es gestionado por el sistema operativo del smartphone

3. Volumen estimado de datos generados

- Eventos de alarma y estado: volumen de datos muy reducido (mensajes basados en eventos)
- Datos de configuración: datos estructurados de pequeño volumen
- Registros de diagnóstico: registros operativos limitados

El sistema no genera flujos de datos continuos.

El volumen real depende de la frecuencia de uso y del número de dispositivos conectados.

4. Formato de los datos

- Datos de eventos: datos estructurados legibles por máquina (p. ej., mensajes basados en JSON)
 - Datos de configuración: registros de configuración estructurados
 - Registros: registros técnicos del sistema
-

5. Generación continua y en tiempo real de datos

Generación en tiempo real:

- Solo durante eventos de alarma, eventos de prueba o interacción del usuario

Generación continua:

- No existe generación continua de datos
-

6. Ubicación de almacenamiento de los datos

- Los detectores de humo se comunican localmente con el K2 Connector mediante RF 868 MHz
- El K2 Connector se comunica con la aplicación ELRO Connects mediante Wi-Fi (2,4 GHz)
- Las notificaciones de alarma y los eventos del sistema se transmiten al usuario en tiempo real
- El procesamiento técnico necesario para la funcionalidad de la aplicación (p. ej., notificaciones, gestión de cuentas) se realiza en servidores ubicados dentro de la UE
- No se graban ni almacenan datos de audio o vídeo

7. Período de conservación de los datos

- Datos de la cuenta: conservados mientras la cuenta del usuario permanezca activa
- Registros de alarmas y eventos: conservados durante un período limitado para fines de funcionalidad y resolución de problemas
- Registros técnicos: hasta 30 días
- Los datos se eliminan tras la eliminación de la cuenta, salvo que la ley exija su conservación

8. Acceso a los datos

Los usuarios pueden acceder a sus datos mediante:

- La aplicación móvil ELRO Connects (iOS / Android)
- Una cuenta iniciada vinculada al K2 Connector

9. Recuperación de datos

Los usuarios pueden recuperar datos mediante:

- La visualización del historial de alarmas y el estado de los dispositivos dentro de la aplicación ELRO Connects

No se proporciona ninguna función de exportación directa ni API.

10. Eliminación de datos

Los usuarios pueden eliminar sus datos mediante:

- Eliminar dispositivos de la aplicación
- Eliminar la cuenta del usuario a través de los ajustes de la aplicación
- Solicitar la eliminación a través del servicio de atención al cliente

Reglas de eliminación automática:

- Los registros técnicos se eliminan automáticamente tras un período de conservación limitado

11. Condiciones de uso

Las Condiciones de uso y la Política de privacidad se presentan al usuario durante el registro en la aplicación y están accesibles en todo momento dentro de la aplicación ELRO Connects bajo “Política de privacidad” y “Acuerdo de servicio”.

Condiciones de uso: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Política de privacidad: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Calidad del servicio

- API pública: No disponible
- SDK: No disponible
- Soporte: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

El rendimiento del servicio depende de la calidad del Wi-Fi, del alcance de la señal RF (868 MHz), de la ubicación de los dispositivos y de la disponibilidad de la red.

13. Servicios relacionados o asistentes virtuales

Servicio digital relacionado:

La aplicación móvil ELRO Connects (iOS y Android), utilizada para la gestión de cuentas, el emparejamiento de dispositivos, las notificaciones de alarma, la configuración de escenas y automatizaciones y la supervisión del sistema.

No se proporciona integración con asistentes virtuales.

14. Uso de los datos por el titular de los datos

El titular de los datos utiliza los datos únicamente para proporcionar el producto y los servicios relacionados, incluidos las notificaciones de alarma, el funcionamiento del sistema, el soporte y la resolución de problemas.

No se describe ningún uso con fines publicitarios o de marketing.

15. Compartición de datos con terceros

Datos compartidos con terceros: No

Los datos pueden ser procesados por proveedores de servicios técnicos que actúan en nombre del titular de los datos únicamente para permitir la funcionalidad del sistema (p. ej., infraestructura, entrega de notificaciones).

16. Identidad y datos de contacto del titular de los datos

Empresa: CoSa Connects B.V.

Marca: ELRO

Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

Correo electrónico: info@elro.eu

Sitio web: www.elro.eu

17. Compartición de datos con terceros a solicitud del usuario

Los usuarios pueden solicitar acceso o aclaraciones sobre los datos contactando con el servicio de atención al cliente a través de info@elro.eu, indicando la dirección de correo electrónico de la cuenta y el dispositivo (SF500S).

18. Derecho a presentar una reclamación

Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en caso de una presunta infracción de las obligaciones derivadas del EU Data Act.

19. Secretos comerciales

Los datos accesibles para el usuario no contienen secretos comerciales. Ciertos detalles técnicos internos (p. ej., firmware, protocolos RF, configuración del backend) pueden constituir secretos comerciales del fabricante y no se divulgan.

20. Duración del contrato y terminación

El contrato para el uso de la aplicación y los servicios es válido mientras el usuario mantenga una cuenta activa y utilice el sistema.

Los usuarios pueden terminar mediante:

- Eliminar los dispositivos de la aplicación
 - Eliminar la cuenta del usuario
 - Dejar de utilizar la aplicación ELRO Connects y el sistema
-

DICHIARAZIONE DI TRASPARENZA AI SENSI DEL EU DATA ACT – SF500S (ITALIANO)

1. Identificazione del prodotto

Nome del prodotto: SF500S

Modello: SF500S

ASIN: B0BJ2BPZHJ

EAN: 8719699344877

Marchio: ELRO

Descrizione del prodotto:

Kit rilevatori di fumo ELRO Connects K2 (K2 Connector + 3 rilevatori di fumo wireless interconnettibili)

Produttore / Titolare dei dati:

Azienda: CoSa Connects B.V.

Marchio: ELRO

Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

E-mail: info@elro.eu

Sito web: www.elro.eu

Tipo di dispositivo:

Sistema intelligente di sicurezza antincendio composto da un gateway connesso tramite Wi-Fi (K2 Connector) e rilevatori di fumo wireless (RF 868 MHz), gestito tramite l'applicazione mobile ELRO Connects.

2. Natura dei dati generati dal prodotto

Il sistema SF500S può generare le seguenti categorie di dati quando utilizzato con l'app ELRO Connects.

Dati personali:

- Indirizzo e-mail (utilizzato per la registrazione dell'account e l'accesso)

Dati non personali e dati sullo stato del prodotto:

- ID dei dispositivi (K2 Connector e rilevatori di fumo associati)
- Versioni del firmware
- Stato della connessione (gateway online/offline, connettività dei dispositivi RF)
- Eventi di allarme (rilevamento fumo, allarmi di test, allarmi di guasto, avvisi di batteria scarica)
- Informazioni diagnostiche e di errore
- Dati di configurazione del sistema (scene, automazioni, impostazioni colore LED, impostazioni di allarme)

Dati di utilizzo:

- Interazioni con l'app (ad es. attivazione/disattivazione delle scene, conferma degli allarmi, test dei rilevatori)
- Timestamp degli eventi (eventi di allarme, test, cambiamenti di stato)

Dati di geolocalizzazione:

- Non raccolti dal prodotto per la sua funzionalità
 - Eventuali autorizzazioni di localizzazione richieste dal sistema operativo dello smartphone sono utilizzate esclusivamente per facilitare la configurazione Wi-Fi e sono gestite dal sistema operativo dello smartphone
-

3. Volume stimato dei dati generati

- Eventi di allarme e di stato: volume di dati molto ridotto (messaggi basati su eventi)
- Dati di configurazione: dati strutturati di piccolo volume
- Log diagnostici: log operativi limitati

Il sistema non genera flussi di dati continui.

Il volume effettivo dipende dalla frequenza di utilizzo e dal numero di dispositivi collegati.

4. Formato dei dati

- Dati evento: dati strutturati leggibili da macchina (ad es. messaggi basati su JSON)
 - Dati di configurazione: record di configurazione strutturati
 - Log: log tecnici di sistema
-

5. Generazione continua e in tempo reale dei dati**Generazione in tempo reale:**

- Solo durante eventi di allarme, eventi di test o interazione dell'utente

Generazione continua:

- Nessuna generazione continua di dati
-

6. Luogo di archiviazione dei dati

- I rilevatori di fumo comunicano localmente con il K2 Connector tramite RF 868 MHz
 - Il K2 Connector comunica con l'app ELRO Connects tramite Wi-Fi (2,4 GHz)
 - Le notifiche di allarme e gli eventi di sistema vengono trasmessi all'utente in tempo reale
 - L'elaborazione tecnica necessaria per la funzionalità dell'app (ad es. notifiche, gestione dell'account) è effettuata su server situati all'interno dell'UE
 - Non vengono registrati né archiviati dati audio o video
-

7. Periodo di conservazione dei dati

- Dati dell'account: conservati finché l'account dell'utente rimane attivo
 - Log di allarmi ed eventi: conservati per un periodo limitato per funzionalità e risoluzione dei problemi
 - Log tecnici: fino a 30 giorni
 - I dati vengono eliminati alla cancellazione dell'account, salvo obblighi legali di conservazione
-

8. Accesso ai dati

Gli utenti possono accedere ai propri dati tramite:

- L'applicazione mobile ELRO Connects (iOS / Android)
 - Un account connesso associato al K2 Connector
-

9. Recupero dei dati

Gli utenti possono recuperare i dati tramite:

- La visualizzazione della cronologia degli allarmi e dello stato dei dispositivi all'interno dell'app ELRO Connects

Non è prevista alcuna funzione di esportazione diretta né API.

10. Cancellazione dei dati

Gli utenti possono cancellare i propri dati tramite:

- La rimozione dei dispositivi dall'app
- La cancellazione dell'account utente tramite le impostazioni dell'app
- La richiesta di cancellazione tramite il servizio clienti

Regole di cancellazione automatica:

- I log tecnici vengono eliminati automaticamente dopo un periodo di conservazione limitato
-

11. Condizioni d'uso

Le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy sono presentate all'utente durante la registrazione dell'app e sono sempre accessibili all'interno dell'app ELRO Connects sotto "Informativa sulla privacy" e "Accordo di servizio".

Condizioni d'uso: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Informativa sulla privacy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Qualità del servizio

- API pubblica: Non fornita
- SDK: Non fornito
- Supporto: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Le prestazioni del servizio dipendono dalla qualità del Wi-Fi, dalla portata del segnale RF (868 MHz), dal posizionamento dei dispositivi e dalla disponibilità della rete.

13. Servizi correlati o assistenti virtuali

Servizio digitale correlato:

L'applicazione mobile ELRO Connects (iOS e Android), utilizzata per la gestione dell'account, l'associazione dei dispositivi, le notifiche di allarme, la configurazione di scene e automazioni e il monitoraggio del sistema.

Non è prevista alcuna integrazione con assistenti virtuali.

14. Utilizzo dei dati da parte del titolare dei dati

Il titolare dei dati utilizza i dati esclusivamente per fornire il prodotto e i servizi correlati, inclusi le notifiche di allarme, il funzionamento del sistema, il supporto e la risoluzione dei problemi.

Non è descritto alcun utilizzo per finalità pubblicitarie o di marketing.

15. Condivisione dei dati con terze parti

Dati condivisi con terze parti: No

I dati possono essere trattati da fornitori di servizi tecnici che agiscono per conto del titolare dei dati esclusivamente per consentire la funzionalità del sistema (ad es. infrastruttura, consegna delle notifiche).

16. Identità e dati di contatto del titolare dei dati

Azienda: CoSa Connects B.V.

Marchio: ELRO

Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

E-mail: info@elro.eu

Sito web: www.elro.eu

17. Condivisione dei dati con terze parti su richiesta dell'utente

Gli utenti possono richiedere l'accesso o chiarimenti sui dati contattando il servizio clienti tramite info@elro.eu, indicando l'indirizzo e-mail dell'account e il dispositivo (SF500S).

18. Diritto di presentare un reclamo

Gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente in caso di presunta violazione degli obblighi previsti dal EU Data Act.

19. Segreti commerciali

I dati accessibili all'utente non contengono segreti commerciali.

Alcuni dettagli tecnici interni (ad es. firmware, protocolli RF, configurazione backend) possono costituire segreti commerciali del produttore e non sono divulgati.

20. Durata del contratto e risoluzione

Il contratto per l'utilizzo dell'app e dei servizi è valido finché l'utente mantiene un account attivo e utilizza il sistema.

Gli utenti possono risolvere mediante:

- La rimozione dei dispositivi dall'app
- La cancellazione dell'account utente
- L'interruzione dell'utilizzo dell'app ELRO Connects e del sistema

EU DATA ACT TRANSPARENSDEKLARATION – SF500S (SVENSKA)

1. Produktidentifiering

Produktnamn: SF500S

Modell: SF500S

ASIN: B0BJ2BPZHJ

EAN: 8719699344877

Varumärke: ELRO

Produktbeskrivning:

ELRO Connects K2 rökdetektorset (K2 Connector + 3 trådlöst sammankopplingsbara rökdetektorer)

Tillverkare / Datainnehavare:

Företag: CoSa Connects B.V.

Varumärke: ELRO

Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

E-post: info@elro.eu

Webbplats: www.elro.eu

Enhetstyp:

Intelligent brandsäkerhetssystem bestående av en Wi-Fi-ansluten gateway (K2 Connector) och trådlösa rökdetektorer (RF 868 MHz), hanterat via den mobila applikationen ELRO Connects.

2. Typ av data som genereras av produkten

SF500S-systemet kan generera följande datakategorier när det används tillsammans med ELRO Connects-appen.

Personuppgifter:

- E-postadress (används för kontoregistrering och inloggning)

Icke-personliga data och produktstatusdata:

- Enhets-ID (K2 Connector och parade rökdetektorer)
- Firmwareversioner
- Anslutningsstatus (gateway online/offline, RF-enheters anslutning)
- Larmhändelser (rökdetektering, testlarm, fellarm, varningar för låg batterinivå)
- Diagnostik- och felinformation
- Systemkonfigurationsdata (scener, automatiseringar, LED-färginställningar, larminställningar)

Användningsdata:

- Appinteraktioner (t.ex. aktivera/inaktivera scener, bekräfta larm, testa detektorer)
- Händelsetidsstämplar (larmhändelser, tester, statusändringar)

Geolokaliseringsdata:

- Samlas inte in av produkten för dess funktionalitet
- Eventuella platsbehörigheter som begärs av smarttelefonens operativsystem används enbart för att underlätta Wi-Fi-installationen och hanteras av operativsystemet

3. Uppskattad datavolym som genereras

- Larm- och statushändelser: mycket liten datavolym (händelsebaserade meddelanden)
- Konfigurationsdata: strukturerade data med liten volym
- Diagnostikloggar: begränsade driftsloggar

Systemet genererar inga kontinuerliga dataströmmar.

Den faktiska volymen beror på användningsfrekvens och antal anslutna enheter.

4. Dataformat

- Händelsedata: maskinläsbara strukturerade data (t.ex. JSON-baserade meddelanden)
 - Konfigurationsdata: strukturerade konfigurationsposter
 - Loggar: tekniska systemloggar
-

5. Kontinuerlig och realtidsbaserad datagenerering

Realtidsgenerering:

- Endast vid larmhändelser, testhändelser eller användarinteraktion

Kontinuerlig generering:

- Ingen kontinuerlig datagenerering
-

6. Lagringsplats för data

- Rökdetektorerna kommunicerar lokalt med K2 Connector via RF 868 MHz
 - K2 Connector kommunicerar med ELRO Connects-appen via Wi-Fi (2,4 GHz)
 - Larmnotiser och systemhändelser överförs till användaren i realtid
 - Teknisk behandling som krävs för appens funktionalitet (t.ex. notiser, kontohantering) sker på servrar inom EU
 - Inga ljud- eller videodata spelas in eller lagras
-

7. Lagringstid

- Kontodata: lagras så länge användarkontot är aktivt
 - Larm- och händelseloggar: lagras under en begränsad period för funktionalitet och felsökning
 - Tekniska loggar: upp till 30 dagar
 - Data raderas vid kontoborttagning, om inte lagring krävs enligt lag
-

8. Åtkomst till data

Användare kan få åtkomst till sina data via:

- Den mobila applikationen ELRO Connects (iOS / Android)
 - Ett inloggat konto kopplat till K2 Connector
-

9. Hämtning av data

Användare kan hämta data genom att:

- Visa larmsammanställning och enhetsstatus i ELRO Connects-appen

Ingen direkt exportfunktion eller API tillhandahålls.

10. Radering av data

Användare kan radera sina data genom att:

- Ta bort enheter från appen
- Radera användarkontot via appens inställningar
- Begära radering via kundsupport

Automatiska raderingsregler:

- Tekniska loggar raderas automatiskt efter en begränsad lagringsperiod
-

11. Användarvillkor

Användarvillkor och integritetspolicy presenteras för användaren vid appregistrering och är alltid tillgängliga i ELRO Connects-appen under "Integritetspolicy" och "Serviceavtal".

Användarvillkor: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Integritetspolicy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Tjänstekvalitet

- Publikt API: Tillhandahålls inte
- SDK: Tillhandahålls inte
- Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Tjänstens prestanda beror på Wi-Fi-kvalitet, RF-räckvidd (868 MHz), enhetsplacering och nätverkets tillgänglighet.

13. Relaterade tjänster eller virtuella assistenter

Relaterad digital tjänst:

Den mobila applikationen ELRO Connects (iOS & Android), som används för kontohantering, enhetsparning, larmnotiser, konfiguration av scener och automatiseringar samt systemövervakning.

Ingen integration med virtuella assistenter tillhandahålls.

14. Datainnehavarens användning av data

Datainnehavaren använder data uteslutande för att tillhandahålla produkten och relaterade tjänster, inklusive larmnotiser, systemdrift, support och felsökning. Ingen användning för reklam- eller marknadsföringsändamål beskrivs.

15. Datadelning med tredje part

Data delas med tredje part: Nej

Data kan behandlas av tekniska tjänsteleverantörer som agerar på uppdrag av datainnehavaren enbart för att möjliggöra systemets funktionalitet (t.ex. infrastruktur, leverans av notiser).

16. Datainnehavarens identitet och kontaktuppgifter

Företag: CoSa Connects B.V.

Varumärke: ELRO

Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

E-post: info@elro.eu

Webbplats: www.elro.eu

17. Datadelning med tredje part på användarens begäran

Användare kan begära åtkomst till eller förtydligande av data genom att kontakta kundsupport via info@elro.eu och ange kontots e-postadress samt enheten (SF500S).

18. Rätt att lämna in klagomål

Användare har rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet vid påstått brott mot skyldigheter enligt EU Data Act.

19. Företagshemligheter

Data som är åtkomliga för användaren innehåller inga företagshemligheter.

Vissa interna tekniska implementeringsdetaljer (t.ex. firmware, RF-protokoll, backend-konfiguration) kan utgöra tillverkarens företagshemligheter och lämnas inte ut.

20. Avtalets varaktighet och upphörande

Avtalet för användning av appen och tjänsterna gäller så länge användaren har ett aktivt konto och använder systemet.

Användare kan avsluta genom att:

- Ta bort enheter från appen
 - Radera användarkontot
 - Upphöra med användningen av ELRO Connects-appen och systemet
-

DEKLARACJA PRZEJRZYSTOŚCI EU DATA ACT – SF500S (POLSKI)

1. Identyfikacja produktu

Nazwa produktu: SF500S

Model: SF500S

ASIN: B0BJ2BPZHJ

EAN: 8719699344877

Marka: ELRO

Opis produktu:

Zestaw czujników dymu ELRO Connects K2 (K2 Connector + 3 bezprzewodowe, łączone czujniki dymu)

Producent / Podmiot posiadający dane:

Firma: CoSa Connects B.V.

Marka: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Holandia

E-mail: info@elro.eu

Strona internetowa: www.elro.eu

Typ urządzenia:

Inteligentny system bezpieczeństwa przeciwpożarowego składający się z bramy połączonej z Wi-Fi (K2 Connector) oraz bezprzewodowych czujników dymu (RF 868 MHz), zarządzany za pomocą aplikacji mobilnej ELRO Connects.

2. Charakter danych generowanych przez produkt

System SF500S może generować następujące kategorie danych podczas korzystania z aplikacji ELRO Connects.

Dane osobowe:

- Adres e-mail (wykorzystywany do rejestracji konta i logowania)

Dane nieosobowe i dane o stanie produktu:

- Identyfikatory urządzeń (K2 Connector oraz sparowane czujniki dymu)
- Wersje oprogramowania układowego (firmware)
- Status połączenia (brama online/offline, łączność urządzeń RF)
- Zdarzenia alarmowe (wykrycie dymu, alarmy testowe, alarmy usterek, ostrzeżenia o niskim poziomie baterii)
- Informacje diagnostyczne i błędy
- Dane konfiguracyjne systemu (sceny, automatyzacje, ustawienia kolorów LED, ustawienia alarmów)

Dane dotyczące użytkowania:

- Interakcje z aplikacją (np. włączanie/wyłączanie scen, potwierdzanie alarmów, testowanie czujników)
- Znaczniki czasu zdarzeń (zdarzenia alarmowe, testy, zmiany statusu)

Dane geolokalizacyjne:

- Nie są zbierane przez produkt na potrzeby jego funkcjonowania
- Wszelkie uprawnienia lokalizacji wymagane przez system operacyjny smartfona są wykorzystywane wyłącznie w celu ułatwienia konfiguracji Wi-Fi i są obsługiwane przez system operacyjny smartfona

3. Szacowana ilość generowanych danych

- Zdarzenia alarmowe i statusowe: bardzo mała ilość danych (komunikaty zdarzeniowe)
- Dane konfiguracyjne: ustrukturyzowane dane o niewielkiej objętości
- Logi diagnostyczne: ograniczone logi operacyjne

System nie generuje ciągłych strumieni danych.

Rzeczywista ilość danych zależy od częstotliwości użytkowania oraz liczby podłączonych urządzeń.

4. Format danych

- Dane zdarzeń: ustrukturyzowane dane możliwe do odczytu maszynowego (np. komunikaty oparte na JSON)
 - Dane konfiguracyjne: ustrukturyzowane rekordy konfiguracyjne
 - Logi: techniczne logi systemowe
-

5. Ciągłe i w czasie rzeczywistym generowanie danych

Generowanie w czasie rzeczywistym:

- Wyłącznie podczas zdarzeń alarmowych, testowych lub interakcji użytkownika

Generowanie ciągłe:

- Brak ciągłego generowania danych
-

6. Miejsce przechowywania danych

- Czujniki dymu komunikują się lokalnie z K2 Connector za pomocą RF 868 MHz
 - K2 Connector komunikuje się z aplikacją ELRO Connects przez Wi-Fi (2,4 GHz)
 - Powiadomienia alarmowe i zdarzenia systemowe są przesyłane do użytkownika w czasie rzeczywistym
 - Przetwarzanie techniczne niezbędne do funkcjonowania aplikacji (np. powiadomienia, zarządzanie kontem) odbywa się na serwerach zlokalizowanych w UE
 - Nie są nagrywane ani przechowywane żadne dane audio ani wideo
-

7. Okres przechowywania danych

- Dane konta: przechowywane tak długo, jak konto użytkownika pozostaje aktywne
 - Logi alarmów i zdarzeń: przechowywane przez ograniczony okres w celu zapewnienia funkcjonalności i rozwiązywania problemów
 - Logi techniczne: do 30 dni
 - Dane są usuwane po usunięciu konta, chyba że prawo wymaga ich dalszego przechowywania
-

8. Dostęp do danych

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swoich danych poprzez:

- Aplikację mobilną ELRO Connects (iOS / Android)
 - Zalogowane konto powiązane z K2 Connector
-

9. Pobieranie danych

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych poprzez:

- Przeglądanie historii alarmów i statusu urządzeń w aplikacji ELRO Connects

Nie jest udostępniana bezpośrednia funkcja eksportu ani API.

10. Usuwanie danych

Użytkownicy mogą usuwać swoje dane poprzez:

- Usunięcie urządzeń z aplikacji
- Usunięcie konta użytkownika w ustawieniach aplikacji
- Złożenie wniosku o usunięcie danych poprzez obsługę klienta

Zasady automatycznego usuwania:

- Logi techniczne są automatycznie usuwane po ograniczonym okresie przechowywania
-

11. Warunki użytkowania

Warunki użytkowania oraz Polityka prywatności są przedstawiane użytkownikowi podczas rejestracji w aplikacji i są zawsze dostępne w aplikacji ELRO Connects w sekcjach „Polityka prywatności” oraz „Umowa o świadczenie usług”.

Warunki użytkowania: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Polityka prywatności: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Jakość usługi

- Publiczne API: Niedostępne
- SDK: Niedostępne
- Wsparcie: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Wydajność usługi zależy od jakości Wi-Fi, zasięgu RF (868 MHz), rozmieszczenia urządzeń oraz dostępności sieci.

13. Powiązane usługi lub asystenci wirtualni

Powiązana usługa cyfrowa:

Aplikacja mobilna ELRO Connects (iOS i Android), wykorzystywana do zarządzania kontem, parowania urządzeń, powiadomień alarmowych, konfiguracji scen i automatyzacji oraz monitorowania systemu.

Nie jest zapewniona integracja z asystentami wirtualnymi.

14. Wykorzystanie danych przez podmiot posiadający dane

Podmiot posiadający dane wykorzystuje dane wyłącznie w celu zapewnienia produktu i powiązanych usług, w tym powiadomień alarmowych, działania systemu, wsparcia oraz rozwiązywania problemów.

Nie opisano żadnego wykorzystania danych do celów reklamowych ani marketingowych.

15. Udostępnianie danych stronom trzecim

Dane udostępniane stronom trzecim: Nie

Dane mogą być przetwarzane przez dostawców usług technicznych działających w imieniu podmiotu posiadającego dane wyłącznie w celu umożliwienia funkcjonowania systemu (np. infrastruktura, dostarczanie powiadomień).

16. Tożsamość i dane kontaktowe podmiotu posiadającego dane

Firma: CoSa Connects B.V.

Marka: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Holandia

E-mail: info@elro.eu

Strona internetowa: www.elro.eu

17. Udostępnianie danych stronom trzecim na żądanie użytkownika

Użytkownicy mogą wystąpić o dostęp do danych lub ich wyjaśnienie, kontaktując się z obsługą klienta pod adresem info@elro.eu i podając adres e-mail konta oraz urządzenie (SF500S).

18. Prawo do złożenia skargi

Użytkownicy mają prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku domniemanego naruszenia obowiązków wynikających z EU Data Act.

19. Tajemnice handlowe

Dane dostępne dla użytkownika nie zawierają tajemnic handlowych.

Niektóre wewnętrzne szczegóły techniczne (np. firmware, protokoły RF, konfiguracja backendu) mogą stanowić tajemnice handlowe producenta i nie są ujawniane.

20. Czas trwania umowy i zakończenie

Umowa dotycząca korzystania z aplikacji i usług obowiązuje tak długo, jak użytkownik utrzymuje aktywne konto i korzysta z systemu.

Użytkownicy mogą zakończyć poprzez:

- Usunięcie urządzeń z aplikacji
- Usunięcie konta użytkownika
- Zaprzestanie korzystania z aplikacji ELRO Connects oraz systemu