



1) Welke data wordt er opgeslagen?

A) De Smart Life app slaat verschillende soorten gegevens op afhankelijk van de aangesloten slimme apparaten en de functies die je gebruikt :

- Apparaatinstellingen.
- Gebruikersprofielinformatie zoals welke functies je gebruikt en hoe dikwijls.
- Locatiegegevens.
- Energiedata.
- Camerabeelden (indien van toepassing).
- Eventuele andere gegevens die je met de Smart Life app deelt.

B) Bestandstype = ISON

C) De Smart Life app neemt ongeveer 20MB in beslag.

2) Waar wordt deze data opgeslagen?

De oorsprong van de Smart Life app is in China toch heeft het bedrijf ook kantoren in andere landen zoals Duitsland en de Verenigde Staten en staan de servers wereldwijd verspreid.

- Smart Life slaat gegevens op in de cloud en dit gebeurt meestal bij Amazon.
- De gegevens worden opgeslagen zolang je account actief is en je de app gebruikt.

Als je je account verwijdert worden je gegevens verwijderd behalve wanneer er wettelijke redenen zijn om ze te bewaren.

3) Hoe kan ik mijn data inzien , delen of verwijderen.

A) Om data te raadplegen in de Smart Life app open je de app en selecteer je het apparaat waarvan je de gegevens wilt bekijken.

De app toont dan de juiste informatie zoals temperatuur , verbruik of status afhankelijk van het type apparaat.

B) Om gegevens op te vragen en te delen binnen de Smart Life app moet je eerst de betreffende apparaten toevoegen en beheren in de app daarna kun je via de app toegang verlenen aan andere gebruikers of gegevens bekijken en delen.

C) Om je gegevens te verwijderen moet je account verwijderd worden.

- 1) Ga in de app rechtsonder naar "Profiel".
- 2) Kies rechtsboven boven voor het "wieltje" om naar instellingen te gaan.
- 3) Kies "Account en beveiliging".
- 4) Kies "Account uitschakelen".
- 5) Wacht 5 sec. en kies "Bevestigen".

-
De gebruikersvoorwaarden en informatie over de kwaliteit van de dienstverlening van de Smart Life app is volgens Home-Locking veilig , betrouwbaar en gebruiksvriendelijk en voldoet aan AVG(GOPR).

De gebruikersovereenkomst van de Smart Life app geeft aan dat de gegevens worden opgeslagen zolang je account actief is en je de app gebruikt.

De gegevens worden gebruikt om je apparaten te bedienen , de service te verbeteren en eventuele problemen op te lossen.