Algemene verkoopsvoorwaarden

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden (AVV) worden gepubliceerd door CARE met een kapitaal van 1.680.040.euro, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 18-20, Rue Bernard, ZI les vignes 93012 Bobigny, ingeschreven bij de RCS van Bobigny onder het nummer 482.114.118., telefoonnummer +33.1.48.43.67.20. Contact: care@carefitness.com.

Deze AV bepalen de rechten en plichten van de partijen in het kader van de verkoop per postorder en via de website www.carefitnes.com. Zij regelen alle stappen die nodig zijn voor het plaatsen en opvolgen van de bestelling.

CAREFITNESS behoudt zich het recht voor deze AV te allen tijde aan te passen of te wijzigen. In geval van wijziging gelden voor elke bestelling de voorwaarden die van kracht zijn op de datum waarop de bestelling wordt geplaatst.

In de algemene verkoopvoorwaarden (hierna te noemen AVV) wordt verstaan onder

"De Verkoper" of "de site": De vennootschap CARE met een kapitaal van 1 680 040,euro, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 18-20, Rue Bernard, ZI les vignes 93012 Bobigny, ingeschreven bij het RCS van Bobigny onder het nummer 482.114.118.

"De klant" elke persoon die een aankoop doet op de website carefitness.nl, hierna aangeduid als "de klant" en gezamenlijk aangeduid als "de partijen".

De internetgebruiker verklaart meerderjarig te zijn of in het bezit te zijn van een ouderlijke machtiging en handelingsbekwaam te zijn om een bestelling op de Site te plaatsen. De partijen komen overeen dat hun betrekkingen uitsluitend door deze AV worden geregeld. Deze AV prevaleren boven alle geheel of gedeeltelijk strijdige aankoopvoorwaarden. Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Derhalve wordt ervan uitgegaan dat de toepasselijke voorwaarden die zijn welke op de site gelden op het moment dat de bestelling op de site wordt geplaatst.

1 - Object

Elke bestelling of aankoop op de Site impliceert dat de Klant deze AV volledig aanvaardt.

Deze AV zijn van toepassing op alle producten die door de Verkoper op de Site worden verkocht.

2 - Prijzen

De prijzen op de Site zijn aangegeven in euro's inclusief alle belastingen (BTW en andere belastingen die van toepassing zijn op de dag van de bestelling in België), tenzij anders aangegeven en exclusief verwerkings- en verzendkosten.

Alle bestellingen, ongeacht hun oorsprong, zijn betaalbaar in euro.

De verkoper behoudt zich het recht voor zijn prijzen op elk moment te wijzigen, maar het product wordt gefactureerd op basis van de prijs die geldt op het moment van validatie van de bestelling en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

De verkoper behoudt zich het recht voor zijn prijzen op elk moment te wijzigen, maar het product wordt gefactureerd op basis van de prijslijst die geldt op het moment van validatie van de bestelling en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Bij de aangegeven prijzen kunnen nog de kosten van verwerking, transport en levering komen. De prijs van het vervoer wordt automatisch berekend en bijgewerkt volgens de leveringswijze van het artikel en de gekozen leveringsplaats en wordt aangegeven in het winkelwagentje van de Klant.

CAREFITNESS behoudt zich echter het recht voor de prijs te wijzigen, hetzij in geval van verhoging van de wettelijke voorschriften, met name het BTW-tarief, hetzij in geval van wijziging van de prijzen van de leverancier of in geval van een kennelijke fout. De producten worden dan gefactureerd op basis van het tarief dat gold op het ogenblik van de bestelling.

De Klant moet, naast de prijs van de bestelde producten, een vaste bijdrage betalen in de kosten van verzending en verwerking van de bestelling, waarvan het bedrag op de bestelbon wordt vermeld voordat de bestelling wordt bevestigd.

Overeenkomstig de geldende wetgeving kan de klant, alvorens een bestelling te plaatsen, kennis nemen van de essentiële kenmerken van het product of de producten die hij wenst te bestellen in de catalogi of op de website www.carefitness.nl.

De aanbiedingen op de website zijn geldig binnen de grenzen van de beschikbare voorraden. Algemeen kader: CAREFITNESS levert de in haar catalogus of op haar website te koop aangeboden producten uitsluitend in België.

Voor alle verkopen naar andere landen dan België moet de Klant per e-mail contact opnemen met CAREFITNESS.

3 – Bestellen

De Klant kan rechtstreeks een bestelling plaatsen op de website carefitness.nl

Een via internet geplaatste bestelling kan alleen op de site worden geregistreerd als de Klant duidelijk wordt geïdentificeerd door zijn e-mailadres en wachtwoord in te voeren. Alleen bestellingen voor levering in België kunnen worden verwerkt.

De contractuele informatie is opgesteld in het Frans en wordt uiterlijk bij de validatie van de bestelling bevestigd.

De Verkoper behoudt zich het recht voor een betaling niet te registreren en een bestelling niet te bevestigen om welke reden dan ook, en meer bepaald in geval van een bevoorradingsprobleem of in geval van moeilijkheden betreffende de ontvangen bestelling.

De foto's, afbeeldingen en beschrijvingen van de te koop aangeboden producten worden slechts ter indicatie gegeven en hebben geen contractuele waarde.

In het algemeen wordt informatie over de beschikbaarheid van producten gegeven wanneer de bestelling wordt geplaatst.

Bij uitzondering kan het echter voorkomen dat een product tijdelijk niet meer leverbaar is nadat de bestelling is bevestigd. In een dergelijk geval zal CAREFITNESS de Klant zo spoedig mogelijk per post of e-mail op de hoogte stellen en de Klant aanbieden de bestelling te annuleren of te wachten en de vertraging te specificeren. De Klant wordt alleen gedebiteerd voor het bedrag van de verzonden artikelen.

De definitieve validatie van de bestelling vindt plaats na validatie van de betaling.

4 - Ordervalidatie

Elke bestelling op de Site impliceert de aanvaarding van de AV. Elke bevestiging van een bestelling impliceert de volledige aanvaarding door de Klant van deze AV, zonder uitzondering of voorbehoud.

Alle verstrekte gegevens en de opgenomen bevestiging gelden als bewijs van de transactie.

De bevestiging van de bestelling geldt als handtekening en aanvaarding van de uitgevoerde verrichtingen.

In overeenstemming met de bepalingen van het Franse Burgerlijk Wetboek inzake het sluiten van online contracten, komt het contract tot stand wanneer de Klant op de knop heeft geklikt waarmee hij zijn bestelling kan bevestigen, nadat hij de details van de bestelling en met name de totale prijs ervan heeft bekeken en de mogelijkheid heeft gehad om eventuele fouten te corrigeren.

5 - Betaling

De Klant kan zijn aankopen betalen met een kredietkaart (Bancontact, Visa, Carte Bleue, Mastercard) of een overschrijving.

Het feit dat de bestelling wordt gevalideerd houdt voor de klant de verplichting in om de aangegeven prijs te betalen.

Betalingen met een kredietkaart worden verricht via het 3D Secure-systeem of een andere veilige betalingsmethode die gebruik maakt van het SSL-protocol (Secure Socket Layer), zodat de verzonden informatie softwarematig wordt versleuteld en derden er geen toegang toe hebben tijdens het transport over het netwerk.

Betalingen per cheque moeten worden overgemaakt aan CARE en naar het volgende adres worden gezonden 18-22 rue Bernard ZI les vignes 93012 Bobigny - Frankrijk

In geval van betaling per cheque behoudt de Site zich het recht voor de bestelling te annuleren in geval van niet-ontvangst van de cheque na een termijn van 7 kalenderdagen vanaf de datum van de bestelling.

6 - Eigendomsvoorbehoud

De producten blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de prijs.

Waarschuwing: zodra de Klant de bestelde producten fysiek in ontvangst neemt, gaan de risico's van verlies of beschadiging van de producten op hem over.

7 - Terugtrekking

Overeenkomstig artikel L.121-20-2 van de Franse consumentenwet is deze herroepingstermijn met name niet van toepassing op

• voor de aankoop van bederfelijke goederen, zoals levensmiddelen.
• voor de aankoop van audio- of video-opnamen, computersoftware, wanneer deze door de klant zijn ontzegeld.
• voor de aankoop van producten die volgens de specificaties van de Klant zijn vervaardigd of duidelijk zijn gepersonaliseerd.

Terugzendingen moeten in hun oorspronkelijke en volledige staat zijn (verpakking, accessoires, instructies). In dit verband is de Klant aansprakelijk. De schade die het product bij deze gelegenheid lijdt, kan van dien aard zijn dat het herroepingsrecht vervalt.

Het staat de Klant vrij de wijze van verzending van het product te kiezen en een verzekering af te sluiten in geval van verlies, diefstal of vernietiging van het pakket. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor deze kosten of voor de transportkosten en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-ontvangst van het pakket door de Klant.

In het algemeen zijn alle kosten en risico's in verband met de terugzending van het product voor rekening van de Klant.

Indien het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, betaalt de verkoper de betaalde bedragen terug, binnen 14 dagen na kennisgeving van het verzoek van de klant en via hetzelfde betaalmiddel als bij de bestelling werd gebruikt, met uitzondering van de retourkosten, op voorwaarde dat het product bij ons werd teruggebracht.

Om de terugzending van het product en de behandeling van zijn dossier te vergemakkelijken, moet de Klant per e-mail contact opnemen met de Verkoper via de volgende link : care@carefitness.com

7.1 - Informatie over het herroepingsrecht

Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen heeft de consument het recht de overeenkomst te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen en zonder betaling van een boete.

7.2. Uitoefening van het herroepingsrecht

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant zijn beslissing om van de koopovereenkomst af te zien, kenbaar maken door middel van een ondubbelzinnige verklaring. Daartoe kan hij gebruik maken van het herroepingsformulier in de bijlage bij deze AV. Deze beslissing moet aan CAREFITNESS worden toegezonden:

ofwel per post naar het volgende adres: 18-22 rue Bernard ZI les vignes 93012 Bobigny - Frankrijk ter attentie van de Klantendienst; of

of per e-mail naar het volgende adres: care@carefitness.com

Voor de inachtneming van de herroepingstermijn volstaat het dat de klant zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn. De in dit artikel bedoelde beslissing tot herroeping moet altijd vergezeld gaan van de volgende documenten: de bij de bestelling gevoegde bestelbon.

7.3 Gevolgen van intrekking en uitoefening van het recht op terugkeer

Vanaf de dag van de kennisgeving van zijn wens tot herroeping moet de Klant onverwijld en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen, het (de) Product(en) aan de VERKOPER terugzenden. De Klant zal het (de) Product(en) terugsturen naar het door CAREFITNESS aangegeven adres.

Het risico van terugzending is voor rekening van de Klant. Alleen producten die compleet, schoon en in perfecte staat worden geretourneerd, worden geaccepteerd. Anders zal de retourzending als niet-conform worden beschouwd en niet door CAREFITNESS worden terugbetaald.

7.4. Beperking van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor de volgende categorieën producten:

- bederfelijke producten, zoals levensmiddelen;
- met een duidelijk persoonlijk karakter
- audiorecorders, videorecorders en software waarvan de verpakking is geopend of waarvan de bevestigingen zijn verwijderd;

Bovendien wordt de klant geïnformeerd dat de VERKOPER aansprakelijk kan worden gesteld in geval van waardevermindering van het Product. Deze waardevermindering zal worden beoordeeld in geval van verslechtering of slijtage van het Product die niet het gevolg is van een behandeling die met redelijke zorg is uitgevoerd en die uitsluitend tot doel heeft de essentiële kenmerken van het Product te beoordelen.

7.5. Uitoefening en gevolgen van teruggave en restitutie

In geval van een geldige uitoefening van het herroepingsrecht zal CAREFITNESS de klant binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het/de geretourneerde Product(en) terugbetalen.

Elke terugbetaling zal op de rekening worden gestort via dezelfde betalingsmethode die de Klant voor de aankoop heeft gebruikt.

CAREFITNESS heeft het recht de terugbetaling uit te stellen totdat het product is teruggevonden of totdat de Klant het bewijs heeft geleverd dat het product is verzonden. De Klant zal de CAREFITNESS goederen onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen na de dag waarop de Klant zijn herroepingsverklaring heeft meegedeeld, terugzenden of teruggeven.

8 - Beschikbaarheid

De producten van de Verkoper worden aangeboden zolang ze zichtbaar zijn op de Site en binnen de grenzen van de beschikbare voorraden.

In geval van onbeschikbaarheid van een product nadat de Klant een bestelling heeft geplaatst, wordt de Klant per e-mail op de hoogte gebracht. De bestelling wordt automatisch geannuleerd en er vindt geen bankafschrijving plaats.

In geval van onbeschikbaarheid van het bestelde product zal CAREFITNESS de Klant zo spoedig mogelijk informeren. CAREFITNESS kan in dit geval een product van gelijkwaardige kwaliteit en prijs leveren. De verzendkosten komen dan voor rekening van CAREFITNESS. Indien CAREFITNESS geen gebruik maakt van deze mogelijkheid, wordt de klant onverwijld en uiterlijk binnen dertig dagen na betaling van de door hem betaalde bedragen terugbetaald.

9- Levering

A) Bediend gebied

De levering gebeurt in België op het leveringsadres dat de klant bij zijn bestelling heeft opgegeven (met uitzondering van een postbus). Er wordt aan herinnerd dat, krachtens het recht van de Europese Unie, consumenten die in een andere lidstaat van de Europese Unie wonen, een bestelling kunnen plaatsen op de Site, maar dat de VERKOPER niet verplicht is levering in die staat aan te bieden.

B) Levertijden

De levertijd en de kosten van de bestelling worden in het winkelwagentje aangegeven voordat de transactie definitief wordt afgesloten.

De levertijd gaat in op het moment dat de bestelling door de logistieke afdeling van de verkoper is verwerkt.

De op de Site aangekondigde leveringstermijnen worden geacht in te gaan op de datum waarop de door de Klant bestelde producten het magazijn verlaten. De Klant wordt per e-mail op de hoogte gesteld van de verzending van zijn bestelling.

In geval van betaling per cheque begint de leveringstermijn te lopen vanaf de inning van de cheque van de Klant.

In elk geval en overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen worden de bestelde producten geleverd binnen een termijn van maximaal dertig dagen vanaf de datum waarop de Klant zijn bestelling heeft geregistreerd, op voorwaarde dat de prijs volledig is betaald. Indien de producten bij het verstrijken van deze termijn niet zijn geleverd, kan de klant de bestelling annuleren. De door de klant betaalde bedragen zullen dan onverwijld worden terugbetaald, met uitsluiting van elke andere schadevergoeding.

In geval van levering door een vervoerder is CAREFITNESS niet aansprakelijk voor vertraging in de levering die uitsluitend te wijten is aan de onbeschikbaarheid van de Klant na meerdere voorgestelde afspraken.

10– Garantie/SAV

Non-conformiteit:

Er wordt aan herinnerd dat de klant in ieder geval de wettelijke garantie op verborgen gebreken en de wettelijke garantie op consumptiegoederen ten behoeve van de consument geniet.

Garantie/Sav :

Voor alle producten, met uitzondering van het gereviseerde assortiment, geldt een langetermijngarantie van vijf (5) jaar. Slijtageonderdelen, met name elektronische apparatuur en motoren, zijn van de garantie uitgesloten. Slijtageonderdelen worden gegarandeerd voor een periode van twee (2) jaar onder normale gebruiksomstandigheden, overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden die in de bij het product gevoegde technische documentatie worden beschreven.

Voor alle producten uit het gereviseerde assortiment geldt een langetermijngarantie van vijf (5) jaar. Slijtageonderdelen, met name elektronische apparatuur en motoren, zijn van de garantie uitgesloten. Slijtageonderdelen worden gegarandeerd voor een periode van één (1) jaar, onder de gebruiksvoorwaarden zoals beschreven in de technische documentatie bij het product.

Deze garantie geldt niet in geval van wijzigingen aan de apparatuur van de verkoper of in geval van professioneel, commercieel of huurgebruik. Gebrekkige materialen of onderdelen kunnen alleen worden vervangen na ontvangst van dezelfde retourzending op kosten van de Klant. Geen enkele terugzending van goederen wordt aanvaard zonder voorafgaande

toestemming van de verkoper. De verkoper verbindt zich ertoe een voorraad reserveonderdelen aan te houden om de producten na afloop van de garantieperiode zo lang mogelijk in gebruik te houden, binnen de grenzen van de mogelijkheden van zijn leveranciers. Verzoeken om service na verkoop (AS) moeten rechtstreeks worden gedaan op de website www.carefitness.nl. Elk ander verzoek om service na verkoop zal niet in aanmerking worden genomen.

Voor elk verzoek om service na verkoop voor apparatuur die niet onder de garantiebepalingen valt, wordt een reparatievoorstel gedaan door middel van een prijsopgave op kosten van de Klant. Indien de Klant het gebrekkige product reeds aan de Verkoper heeft teruggezonden op het ogenblik van het voorstel tot herstelling, beschikt hij over een termijn van één (1) maand na ontvangst van de prijsopgave om hieraan gevolg te geven of om de terugzending van zijn product te organiseren. Na deze periode en bij gebrek aan actie van de Klant wordt het product volledig eigendom van de Verkoper.

11 - Aansprakelijkheid

CAREFITNESS is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de uit de overeenkomst op afstand voortvloeiende verplichtingen.

CAREFITNESS kan echter geheel of gedeeltelijk van haar aansprakelijkheid worden ontheven door te bewijzen dat de niet-uitvoering of slechte uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan de consument of aan de onvoorziene en onoverkomelijke handeling van een derde bij de overeenkomst, dan wel aan een geval van overmacht.

In geval van niet-uitvoering of gedeeltelijke uitvoering van een bestelling is de aansprakelijkheid van CAREFITNESS strikt beperkt tot het bedrag van de bestelling (pro rata in geval van gedeeltelijke uitvoering) en geeft zij geen aanleiding tot enige bijkomende schadevergoeding. CAREFITNESS is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte, materiële of immateriële schade van welke aard dan ook.

De producten van CAREFITNESS voldoen aan de Franse en Europese wetgeving. In geval van invoer of gebruik buiten het Franse grondgebied is het derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om zich er vooraf van te vergewissen dat het product niet in strijd is met de plaatselijke normen.

12 - Intellectueel eigendom

Alle elementen van de Site zijn en blijven het exclusieve intellectuele eigendom van de Verkoper. Niemand mag de elementen van de site, of het nu gaat om software, beeld of geluid, reproduceren, exploiteren, opnieuw uitzenden of voor welk doel dan ook gebruiken, zelfs niet gedeeltelijk. Elke eenvoudige link of hypertext link is strikt verboden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verkoper.

13 - Persoonsgegevens

Persoonlijke gegevens

CAREFITNESS streeft ernaar de privacy van personen en de vertrouwelijkheid van de verstrekte informatie te beschermen. De door CAREFITNESS, de verantwoordelijke voor de verwerking, gevraagde informatie en gegevens over u zijn noodzakelijk voor de registratie, de opvolging en de levering van de bestelling, het commerciële en marketingbeheer van de dossiers, de registratie van de betaling, het beheer van onbetaalde facturen, de kwaliteit van de relaties en de goede uitvoering van het contract. Deze informatie en gegevens worden maximaal 10 jaar bewaard om de aangeboden diensten en de aan de Klant toegestuurde informatie te kunnen verbeteren en personaliseren.

De gegevens van de Klant kunnen worden meegedeeld aan onderaannemers, met name aan logistieke en transportbedrijven, met het oog op de uitvoering van de bestelling. In overeenstemming met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 heeft de Klant het recht op toegang, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens, dat de Klant kan uitoefenen door te schrijven naar: care@carefitness.com, met bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart. U hebt ook het recht om richtlijnen op te stellen over het lot van uw gegevens na uw overlijden.

CAREFITNESS verbindt zich ertoe de privacy en de bescherming van persoonsgegevens te respecteren. De Klant kan ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via care@carefitness.com of de CNIL.

Cookies

Deze rubriek "COOKIES" stelt de Klant in staat meer te weten te komen over de herkomst en het gebruik van navigatie-informatie die wordt verwerkt bij het raadplegen van de CAREFITNESS site en over zijn/haar rechten.

Dit onderdeel is daarom belangrijk voor de Klant om een positieve en vertrouwelijke ervaring met onze Diensten te hebben en om rekening te houden met zijn of haar wensen.

Zo kan bij het raadplegen van onze site informatie over de navigatie van de terminal van de Klant (computer, tablet, smartphone, enz.) op onze site worden geregistreerd in "Cookies"-bestanden die op uw terminal zijn geïnstalleerd. Bovendien kan CAREFITNESS advertentieruimte kopen om haar activiteiten en aanbiedingen op sites/toepassingen van derden te promoten, door middel van reclame-inhoud die door deze sites wordt verspreid.

De Klant dient zich ervan bewust te zijn dat alleen de verzender van een cookie de daarin vervatte informatie kan lezen of wijzigen.

1) Cookies op onze site

Wanneer de Klant verbinding maakt met de site www.carefitness.nl, kan CARE, naar keuze van de Klant, verschillende cookies op de terminal van de Klant installeren die het mogelijk maken de browser van de terminal van de Klant te herkennen tijdens de geldigheidsduur van de betrokken cookie. Deze cookies maken het mogelijk om :

- om statistieken en volumes van bezoeken en gebruik van de verschillende onderdelen van onze site vast te stellen;
- de presentatie van onze site aan te passen aan de weergavevoorkeuren van uw terminal (gebruikte taal, schermresolutie, gebruikt besturingssysteem, enz;)
- informatie te onthouden met betrekking tot een formulier dat u op onze site hebt ingevuld (registratie of toegang tot uw account) of tot producten, diensten of informatie die u op onze site hebt gekozen (geabonneerde dienst, inhoud van een winkelmandje, enz.);
- om u toegang te geven tot gereserveerde en persoonlijke delen van onze site;
- om veiligheidsmaatregelen te treffen.

2) Cookies uitgegeven door derden aan gebruikers van de site

De reclame-inhoud (afbeeldingen, animaties, video's, enz.) die op de advertentieruimten wordt weergegeven, kan cookies bevatten die door derden zijn uitgegeven.

De uitgifte en het gebruik van cookies door deze derden zijn onderworpen aan het privacybeleid van deze derden.

Deze cookies maken het mogelijk dat deze laatste, tijdens de geldigheidsduur van deze cookies

- om het aantal keren te tellen dat reclame-inhoud via onze advertentieruimten wordt weergegeven, om de aldus weergegeven advertenties te identificeren, het aantal gebruikers dat op elke advertentie heeft geklikt, zodat zij de daardoor verschuldigde bedragen kunnen berekenen en statistieken kunnen opstellen;
- om uw terminal te herkennen tijdens de daaropvolgende navigatie op elke andere site of dienst waarop deze adverteerders of derden ook cookies plaatsen en, indien nodig, deze sites en diensten van derden of de advertenties die zij tonen, aan te passen aan de navigatie van uw terminal waarvan zij op de hoogte zijn;
- om uw browsen op meerdere plaatsen (tablet, computer, mobiele telefoon) te kunnen volgen

3) Cookies ingesteld door CARE op sites waar onze advertenties verschijnen

Wanneer de Klant een site/applicatie bezoekt die een CAREFITNESS advertentie bevat, kan deze advertentie een cookie bevatten. Deze cookie kan, afhankelijk van de keuzes van de Klant, in uw terminal worden opgeslagen en ons in staat stellen de browser van uw terminal te herkennen tijdens de geldigheidsduur van de betreffende cookie.

Deze cookies worden gebruikt :

- om het aantal vertoningen en activeringen te tellen van onze reclame-inhoud die op sites van derden wordt verspreid, om deze inhoud en deze sites te identificeren, om het aantal gebruikers te bepalen die op elke inhoud hebben geklikt.
- de bedragen berekenen die verschuldigd zijn aan de actoren in de reclamedistributieketen (reclamebureau, reclamenetwerk, distributiesite/medium) en statistieken opstellen
- om de presentatie van de site waarnaar een van onze reclame-inhoud leidt, aan te passen,

- volgens de weergavevoorkeuren van uw terminal (gebruikte taal, schermresolutie, gebruikt besturingssysteem, enz.) tijdens uw bezoeken aan onze Site en volgens de hardware en software voor het bekijken of lezen waarover uw terminal beschikt;
- volgens de locatiegegevens (lengte- en breedtegraad) die ons (of onze dienstverleners) met uw voorafgaande toestemming door uw terminal worden doorgegeven
- om de daaropvolgende navigatie te volgen die door uw terminal wordt uitgevoerd op sites/toepassingen of op andere reclame-inhoud waarvoor wij cookies gebruiken

4) Wat is het voordeel voor de klant om advertenties te zien die zijn afgestemd op zijn surfgedrag?

Ons doel is om zo relevant mogelijke advertenties te presenteren. Daartoe maakt de cookie-technologie het mogelijk in real time te bepalen welke reclame op een terminal moet worden getoond, op basis van zijn recente navigatie op een of meer sites of toepassingen.

De belangstelling voor de reclame-inhoud die bij een bezoek aan een site op de terminal van de Klant wordt getoond, is vaak bepalend voor de reclamemiddelen van deze laatste, waardoor deze zijn diensten, die vaak gratis aan de gebruikers worden verstrekt, kan exploiteren.

5) Indien de Klant het gebruik van zijn of haar terminal met anderen deelt, kan CARE er niet zeker van zijn dat de voor de terminal van de Klant bestemde diensten en reclame-uitingen overeenstemmen met het eigen gebruik van die terminal door de Klant en niet met dat van een andere gebruiker van die terminal.

Het delen van het gebruik van de terminal met anderen en het configureren van de browserinstellingen met betrekking tot cookies is uw vrije keuze en verantwoordelijkheid.

6) Uw keuzes met betrekking tot cookies

U hebt verschillende mogelijkheden om cookies te beheren. Elke parameterinstelling die u uitvoert, kan uw navigatie op het internet en uw voorwaarden voor toegang tot bepaalde diensten waarvoor het gebruik van cookies vereist is, wijzigen.

U kunt te allen tijde uw wensen met betrekking tot cookies kenbaar maken en wijzigen via de hieronder beschreven middelen.

- De keuzes die uw browsersoftware u biedt U kunt uw browsersoftware zo configureren dat cookies in uw terminal worden opgeslagen of, integendeel, dat ze worden geweigerd, hetzij systematisch, hetzij volgens hun afzender. U kunt uw browsersoftware ook zo instellen dat u de mogelijkheid krijgt om cookies van tijd tot tijd te accepteren of te weigeren, voordat een cookie op uw terminal wordt opgeslagen. Voor meer informatie, zie "Hoe u uw keuzes kunt uitoefenen, afhankelijk van de browser die u gebruikt".

- De overeenkomst inzake cookies
  De registratie van een cookie in een terminal is in wezen onderworpen aan de wil van de gebruiker van de terminal, die deze op elk moment en kosteloos kan uiten en wijzigen via de keuzes die hem door zijn browsersoftware worden geboden. Indien u in uw browsersoftware de registratie van cookies in uw terminal hebt aanvaard, kunnen de cookies die in de door u geraadpleegde pagina's en inhoud zijn geïntegreerd, tijdelijk in een daarvoor bestemde ruimte in uw terminal worden opgeslagen. Ze zijn alleen leesbaar voor de afzender.

14 - Archivering van het bewijs

De Verkoper archiveert de bestelbonnen en facturen op een betrouwbare en duurzame drager die een getrouwe kopie vormt overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

De computerbestanden van de verkoper worden door alle betrokken partijen beschouwd als bewijs van communicatie, bestellingen, betalingen en transacties tussen de partijen.

15 - Toepasselijk recht bij geschillen, buitengerechtelijke geschillenregeling

De Klant heeft de mogelijkheid om voor de buitengerechtelijke beslechting van het geschil te kiezen, met name door een beroep te doen op de Consumentendienst van de FOD Economie, die bevoegd is om elk verzoek om buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen in ontvangst te nemen. U kunt contact opnemen met de consumentenombudsman via deze link: https://www.mediationconsommateur.be/fr

In geval van een grensoverschrijdend geschil kunt u ook gebruik maken van het onlineplatform voor geschillenbeslechting van de Europese Unie via deze link: http://ec.europa.eu/odr

De taal van dit contract is het Frans. Deze verkoopsvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

De bevoegde rechter in geval van een geschil is die van de woonplaats van de verweerder of, naar keuze van de eiser, de plaats waar het product daadwerkelijk is geleverd.