Informatie over datagebruik

Wij hechten veel waarde aan transparantie en het beschermen van uw persoonlijke gegevens. Hieronder leest u hoe wij omgaan met informatie bij de aankoop van onze producten via Bol.com.

1. Gegevensverwerking via Bol.com

Alle persoonlijke gegevens die u verstrekt in het bestelproces (zoals naam, adres, betaalgegevens en contactgegevens) worden primair door Bol.com beheerd.
- Bol.com treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke.
- Wij ontvangen enkel de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de bestelling en het bieden van service achteraf.
- Wij hebben geen toegang tot betaalinformatie of aanvullende klantdata buiten het bestelproces.

2. Persoonsgegevens

Bij dit product en de dienstverlening omtrent dit product, vereist een beperkte verwerking en opslag van persoonsgegevens.
- Wij ontvangen via Bol.com de noodzakelijke gegevens om uw bestelling correct af te handelen.
- Deze gegevens bewaren wij maximaal 2 jaar in onze eigen systemen.
- De reden hiervan is dat wij klanten goed willen ondersteunen bij vragen achteraf, klachtenafhandeling en aanspraken op fabrieksgarantie.

Na deze bewaartermijn worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

3. Producten met app-koppeling

Sommige van onze producten bieden de mogelijkheid om verbinding te maken met een mobiele applicatie. Het gebruik van zo'n app is vrijwillig en ligt volledig bij de keuze van de consument.

- Voor het gebruik van de app kan het nodig zijn om een account aan te maken bij de aanbieder van de app.
- Wij, als verkoper, beheren deze app en de daaraan gekoppelde gegevens **niet**. Het beheer en de verwerking van persoonsgegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van de makers van de app.
- Wij raden consumenten daarom altijd aan om de privacyverklaring en gebruiksvoorwaarden van de betreffende app zorgvuldig door te lezen, zodat u weet hoe uw gegevens worden verwerkt en beschermd.

4. Wettelijke naleving

Onze werkwijze is volledig in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Service & garantie:
  Wij bewaren klantgegevens die nodig zijn voor klantenservice, klachtenafhandeling en garantieafspraken maximaal 2 jaar. Dit is de termijn waarin klanten aanspraak kunnen maken op de wettelijke of fabrieksgarantie. Na afloop van deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

- Wettelijke bewaarplicht administratie:
  Voor administratieve en fiscale verplichtingen (zoals factuur- en betaalgegevens) hanteren wij de door de Belastingdienst vereiste bewaartermijn van 7 jaar. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor financiële en wettelijke verplichtingen, en niet voor commerciële doeleinden.

- Beperkt gebruik:
  Persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk en uitsluitend gebruikt voor de hierboven beschreven doelen.

5. Uw rechten

U heeft altijd recht op:
- Inzage in de gegevens die wij van u hebben.
- Correctie of verwijdering van uw gegevens (voor zover dit niet strijdig is met wettelijke verplichtingen of garantieafhandeling).
- Beperking van verwerking of bezwaar tegen verwerking.

Voor rechten die betrekking hebben op uw account en bestelgegevens kunt u zich tevens wenden tot Bol.com.

6. Samenvatting

- Wij handelen volledig conform de AVG en respecteren uw privacy.

- Wij ontvangen via Bol.com uw klantgegevens en gebruiken deze voor levering, klantenservice en garantie.
- Wij bewaren deze gegevens maximaal 2 jaar in onze systemen.
- Financiële en administratieve gegevens worden conform wettelijke verplichtingen 7 jaar bewaard.
- Na afloop van de bewaartermijnen worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

🔒 Uw vertrouwen en privacy staan bij ons centraal.
Door te kopen via Bol.com en bij ons, bent u verzekerd van een veilige en transparante omgang met uw persoonlijke gegevens.

Karsten International