Nederlands

Roborock Q7 Series
Gebruiksaanwijzing robotstofzuiger

Lees deze gebruiksaanwijzing met afbeeldingen zorgvuldig door voordat u dit product gebruikt en bewaar de handleiding goed zodat u deze later kunt raadplegen.

Inhoud

056 Veiligheidsinformatie
057 Uitleg van internationale symbolen
057 Laag-vermogensmodus
058 Productoverzicht
058 Installatie
060 Verbinding maken met de app
060 Gebruiksaanwijzing
061 Periodiek onderhoud
062 Basisparameters
062 EU-verklaring van overeenstemming
063 Veelvoorkomende problemen

Veiligheidsinformatie

Beperkingen

WAARSCHUWING

- Voor het opladen van de batterij mag uitsluitend de roborock AED08HRR of SPCDZ03RR dockingstation worden gebruikt (te combineren met de roborock BLJ18WD200080P-V of BLJ18WD200080P-S of BLJ18WD200080P-B voedingsadapter).
- Voordat u het product reinigt of onderhoudt, moet u het product uitschakelen en de stekker uit het stopcontact halen.
- Het dockingstation kan alleen worden gebruikt om de robotstofzuiger met een lithium-ionbatterij van 14,4 V/3200 mAh (TYP) op te laden.

VOORZICHTIG

- Gebruik het product alleen in overeenstemming met de Gebruikershandleiding. Verlies of schade veroorzaakt door onjuist gebruik is voor rekening van de gebruiker.
- Gebruik het product niet als speelgoed. Wanneer het apparaat door of in de buurt van kinderen wordt gebruikt, is nauwlettende aandacht noodzakelijk.
- Zorg ervoor dat het stofreservoir, het wasbare filter, de zijborstel, de mopdoek, de hoofdborstel en het deksel van de hoofdborstel op hun plaats zitten voordat u gaat schoonmaken.
- Gebruik het product niet voor het reinigen van harde of scherpe voorwerpen (zoals decoratieafval, glas en spijkers) om krassen op de robot, het dockingstation of de vloer te voorkomen.
- Ga niet op de robot of het dockingstation zitten of staan.
- Om corrosie of schade te voorkomen, mag u geen ontsmettingsmiddel gebruiken en mag u alleen de door Roborock aanbevolen reinigingsoplossing gebruiken.
- Plaats geen lage voorwerpen (zoals schoenen, matten) in de buurt van verhoogde gebieden zoals trappen. Anders kan de robot vallen door slecht werkende sensoren.
- Om waterschade aan het apparaat te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat de vloer waarop de robot schoonmaakt vrij is van water.
- Gebruik dit product niet op verhoogde oppervlakken zonder barrières, zoals de vloer van een vliering, een open terras, een helling of de bovenkant van meubels.
- Houd haar, loszittende kleding, vingers en alle lichaamsdelen van mensen en huisdieren uit de buurt van naden, openingen en bewegende delen van het product om mogelijk letsel te voorkomen.
- Gebruik het product niet in een kamer waar een baby of een kind ligt te slapen.
- Til de robot niet op aan de verticale stootrand, zijborstel of stootrand.
- Gebruik de robot niet voor het opzuigen van brandende of rokende voorwerpen zoals sigaretten, lucifers, hete as of brandbare of explosieve voorwerpen zoals aanstekers, benzine of toner die in printers of kopieerapparaten wordt gebruikt.
- Plaats het dockingstation op een harde, platte vloer. Houd het dockingstation, de robot en het netsnoer uit de buurt van vuur en

warmtebronnen, zoals een verwarmingsradiator. Vermijd vochtige en nauwe ruimtes of locaties waar de robot in de lucht kan komen te hangen.
- Plaats geen voorwerpen boven op de robot of het dockingstation. Bedek ze niet met voorwerpen (ook niet met een stofdichte hoes).
- Gebruik het product niet als het op wat voor wijze dan ook beschadigd is. Neem contact op met de klantenservice voor hulp.
- Gebruik het apparaat altijd in goed geventileerde ruimten om oververhitting te voorkomen.
- Roborock wijst elke aansprakelijkheid af voor indirecte, punitieve, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik, verkeerd gebruik of onvermogen om dit product te gebruiken. Deze disclaimer is niet van invloed op wettelijke rechten die niet kunnen worden afgewezen onder toepasselijke wetgeving.
- Spoel de robot en het dockingstation niet af.

Batterij en opladen

WAARSCHUWING

- Zorg ervoor dat de voedingsspanning voldoet aan de vereisten die vermeld staan op het dockingstation.
- Gebruik alleen de batterij, de oplader, het netsnoer, het dockingstation en andere accessoires die bij het product zijn geleverd om mogelijke rook, hitte of brand te voorkomen.
- Gooi lege batterijen niet weg bij het huishoudelijk afval. Lever ze in bij een professionele recyclingorganisatie.
- Als het dockingstation wordt geplaatst in een gebied dat gevoelig is voor onweer of met een onstabiele spanning, neem dan beschermende maatregelen.
- Gebruikt u het product langere tijd niet, bewaar het dan op een koele, droge plaats nadat u het volledig hebt opgeladen, de stekker uit het stopcontact hebt gehaald en het product hebt uitgeschakeld. Laad de batterij minstens om de drie maanden op om diepe ontlading te voorkomen.
- Als u het product wilt vervoeren, moet u de stekker uit het stopcontact halen, de robot uitschakelen en de watertanks leegmaken. We adviseren de originele verpakking te gebruiken.

Uitleg van internationale symbolen

– Alleen voor gebruik binnenshuis.

Laag-vermogensmodus

Als de robot wordt gedockt: houd ⏻ gedurende 10 seconden ingedrukt om de laag-vermogensmodus te activeren. Druk op ⏻ totdat het led-indicatielampje oplicht om de laag-vermogensmodus te deactiveren.

A Productoverzicht

Robot (bovenaanzicht)

Aan-Uit/Reiniging
- Ingedrukt houden om de robot in of uit te schakelen
- Indrukken om reiniging te starten

Aan/Uit-controlelampje
- Continu wit: Wachtend op bestellingen/Gepauzeerd/Verbonden met WiFi/Reinigen/Aandokken/Plattegrond maken
- 'Ademend' knipperend wit: Opstarten/Opladen (batterijniveau > 20%)
- Langzaam wit knipperend: wachten op WiFi-verbinding
- Snel wit knipperend: Updaten/Verbinding maken
- Continu rood: batterijniveau < 20%
- 'Ademend' knipperend rood: Opladen (batterijniveau < 20%)
- Rood knipperend: Fout

Dockingstation
- Indrukken om te beginnen met aandokken

Opmerking: Druk op een willekeurige knop om een werkende robot te pauzeren.

A1-1—LiDAR-sensor
A1-2—Stootrand
A1-3—Locatiebaken dockingstation
A1-4—Laadcontacten

Robot (onderaanzicht)

A2-1—Zijborstel
A2-2—Afgrondsensoren
A2-3—Zwenkwiel
A2-4—Sluitingen deksel hoofdborstel
A2-5—Hoofdborstel
A2-6—Hoofdwielen
A2-7—Dweilmodule

Combinatie-eenheid stofreservoir en watertank

A3-1—Watertank
A3-2—Stop voor watertank
A3-3—Ontgrendelknop
A3-4—Wasbaar filter
A3-5—Stofreservoir
A3-6—Vulpoort
A3-7—Filterhouder
A3-8—Klemmen van de Filterhouder

Dweilmodule

A4-1—Mopdoekhouder
A4-2—Vergrendelingen mopdoekhouder
A4-3—Mopdoek
A4-4—Klittenbandpads

Dockingstation

A5-1—Locatiebaken dockingstation
A5-2—Voedingspoort
A5-3—Laadcontacten

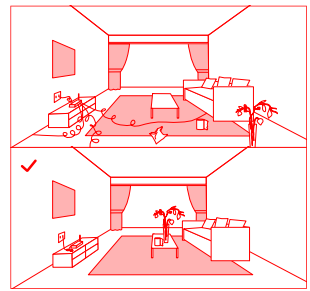
Vochtbestendige mat

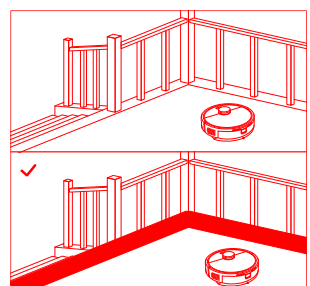
A6-1—Vochtbestendige mat plakband

Adapter

B Installatie

Belangrijke informatie





1. Verwijder snoeren, harde of scherpe voorwerpen (zoals spijkers en glas) en losse voorwerpen van de grond en verplaats onstabiele, breekbare, kostbare of gevaarlijke voorwerpen naar een veilige plek. Zo voorkomt u persoonlijk letsel of schade aan eigendommen doordat voorwerpen verstrikt

raken in, geraakt worden door of omgestoten worden door de robot.

2. Wanneer u de robot op een verhoogde plek gebruikt (bijvoorbeeld in een maisonnette), gebruik dan altijd een fysieke veiligheidsbarrière om te voorkomen dat de robot per ongeluk valt. Anders kan dit leiden tot persoonlijk letsel of materiële schade.

Opmerkingen:

- Als u de robot voor het eerst gebruikt, volg hem dan tijdens zijn hele reinigingsroute en let op mogelijke problemen. Daarna zal de robot zelf kunnen schoonmaken.
- Om overmatige opeenhoping van vuil op de mopdoek te voorkomen, moeten vloeren ten minste drie keer worden gestofzuigd vóór de eerste dweilcyclus.

Het dockingstation plaatsen

Plaats het dockingstation op een harde, platte vloer, vlak tegen een muur. Sluit de adapter aan op het dockingstation en berg het overtollige snoer op. Zorg ervoor dat de locatie goede WiFi-toegang heeft voor een betere ervaring met de mobiele app. Steek de stekker in het stopcontact en controleer of het statuscontrolelampje brandt.

B1-1— meer dan 1,5 m
B1-2— meer dan 0,5 m

Opmerkingen:

- Zorg voor minimaal 0,5 m vrije ruimte aan weerszijden en 1,5 m aan de voorkant.
- Als de voedingskabel verticaal naar de grond hangt, kan deze door de robot worden gegrepen. Het dockingstation kan hierdoor worden verplaatst of losgetrokken.
- Houd het dockingstation uit de buurt van direct zonlicht of voorwerpen die het locatiebaken van het dockingstation kunnen blokkeren. Anders kan het gebeuren dat de robot niet naar het dockingstation terugkeert.

De vochtbestendige mat bevestigen

Nadat u het dockingstation heeft bevestigd, veegt u het gebied waar de vochtbestendige mat komt te liggen schoon met een droge doek. Scheur de dubbelzijdige tape aan de onderkant van de vochtbestendige mat af en plak de mat op de vloer.

Opmerkingen:

- Plaats de vochtbestendige mat altijd op houten vloeren.
- Verwijder indien nodig het dubbelzijdige plakband langzaam om lijmresten te verminderen.
- De vochtbestendige mat hecht het beste op gladde oppervlakken.

Inschakelen en opladen

Zorg er vóór het gebruik voor om de antibotsstrippen aan beide zijden van de robot en de folie op de dockzoekers aan de voor- en achterzijde van de robot te verwijderen. Houd ⏻ ingedrukt om de robot aan te zetten. Wacht totdat het Aan/Uit-controlelampje continu wit oplicht en plaats de robot dan bij het dockingstation. De robot is uitgerust met een ingebouwde, krachtige oplaadbare lithium-ionbatterij. Houd de robot opgeladen om de prestaties van de batterij te behouden.

Opmerkingen:

- De robot wordt mogelijk niet ingeschakeld als de batterij bijna leeg is. Plaats in dit geval de robot in het dockingstation om op te laden.
- De robot kan niet worden uitgeschakeld wanneer hij wordt opgeladen.

Beginnen met dweilen

Opmerking: Om overmatige opeenhoping van vuil op de mopdoek te voorkomen, moeten vloeren ten minste drie keer worden gestofzuigd vóór de eerste dweilcyclus.

B4-1— Verwijder de combinatie-eenheid stofreservoir en watertank, open de stop voor de watertank, vul de tank met kraanwater en breng de eenheid weer aan. Dompel de eenheid niet rechtstreeks onder in water.

B4-2— Maak de mopdoek vochtig en wring deze uit totdat deze niet meer druppelt. Installeer de mop op de mopdoekhouder en plak hem plat op zijn plaats.

B4-3— Lijn het positioneringsgat uit en installeer de mopdoekhouder in de bodem van de combinatie-eenheid.

B4-4— Plaats de combinatie-eenheid terug op zijn plaats in de robot.

Opmerkingen:

- Gebruik alleen koud water om vervorming te voorkomen.
- De combinatie-eenheid stofreservoir en watertank niet met water spoelen of in water onderdompelen.
- Om schade te voorkomen, mag u geen ontsmettingsmiddel gebruiken en mag u alleen de door Roborock aanbevolen reinigingsoplossing gebruiken.
- Maak de mopdoek vochtig en wring deze uit totdat deze niet meer druppelt. Installeer de mop op de mopdoekhouder en plak hem plat op zijn plaats. Laat na het dweilen direct het ongebruikte water uit de watertank weglopen.
- Alle combinatie-eenheden worden onderworpen aan watertests voordat ze de fabriek verlaten. Het is normaal dat er een kleine hoeveelheid water in de eenheid achterblijft.

Verbinding maken met de app

1. De app downloaden

Zoek naar “Roborock” in de App Store of Google Play of scan de QR-code om de app te downloaden en te installeren.

2. WiFi resetten

Schakel de robot in en houd ⏻ en ⌂ tegelijkertijd drie seconden ingedrukt totdat u de gesproken melding “ga de networkconfiguratiemodus in” (WiFi resetten) hoort. De reset is voltooid wanneer het Aan/Uit-controlelampje langzaam wit knippert. De robot wacht dan op een verbinding.

Opmerkingen:

- Als u geen verbinding met de robot kunt maken vanwege de configuratie van uw router, omdat u uw wachtwoord bent vergeten of om een andere reden, reset de WiFi dan en voeg uw robot toe als nieuw apparaat.
- Als u de verbinding met WiFi ongedaan wilt maken, reset dan de WiFi en verzeker dat WiFi volledig gereset is. Wacht vervolgens 5 minuten en WiFi zal automatisch uitgeschakeld worden. Reset WiFi als u opnieuw verbinding wilt maken, voordat u verder gaat.

3. Apparaat toevoegen

Open de Roborock-app, tik op de knop “Add Device” (Apparaat toevoegen) of op de knop “+” en voeg uw apparaat toe volgens de instructies in de app.

Opmerkingen:

- Het daadwerkelijke proces kan variëren door voortdurende updates van de app. Volg de instructies in de app.
- Alleen 2.4 GHz WiFi wordt ondersteund.

Gebruiksaanwijzing

In-/uitschakelen

Druk op en houd ⏻ ingedrukt om de robot in te schakelen. Het stroomindicatorlampje gaat branden en de robot wacht op opdrachten.

Houd ⏻ ingedrukt om de robot uit te zetten en de reinigingscyclus te beëindigen.

Opmerking: De robot kan niet worden uitgeschakeld wanneer hij wordt opgeladen.

De reiniging starten

Druk op ⏻ om de reiniging te starten. De robot plant zijn schoonmaakroute: in elke kamer tekent hij eerst de zoneranden uit en dan vult hij de kamer in een zigzagpatroon. Door zo te werk te gaan, reinigt de robot alle kamers één voor één, grondig en efficiënt.

Opmerkingen:

- Verwijder vóór het schoonmaken snoeren (inclusief de voedingskabel van het dockingstation) en waardevolle spullen van de vloer. Losse voorwerpen kunnen door de robot worden meegesleurd, wat kan leiden tot het losraken van elektrische apparaten of schade aan snoeren en eigendommen.
- Controleer voordat u aan elke schoonmaaktaak begint of de mopdoeken goed zijn aangebracht.
- Om ervoor te zorgen dat de robot automatisch naar het dockingstation terugkeert, start u de robot vanaf het dockingstation en verplaatst u het dockingstation niet tijdens het schoonmaken.
- Het schoonmaken kan niet starten als het batterijniveau te laag is. Laat de robot opladen voordat u hem met een reiniging laat beginnen.
- Als de batterij tijdens een reinigingscyclus leeg raakt, keert de robot automatisch terug naar het dockingstation. Na het opladen gaat de robot verder waar hij gebleven was.

Pauzeren

Druk bij een werkende robot op een willekeurige knop om de robot te onderbreken, druk op ⏻ om door te gaan met de reiniging. Druk op ⌂ bij een gepauzeerde robot om hem terug naar het dockingstation te sturen om op te laden.

Opmerking: Als u een gepauzeerde robot handmatig in het dockingstation plaatst, wordt de actuele reiniging beëindigd.

Slaapmodus

Als de robot langer dan 10 minuten op pauze staat, schakelt hij over op de slaapmodus en knippert het aan/uit-controlelampje om de paar seconden. Druk op een willekeurige knop om de robot te wekken.

Opmerkingen:

- Tijdens het opladen gaat de robot niet in de slaapmodus.
- De robot schakelt automatisch uit als hij langer dan 12 uur in de slaapstand staat.

Opladen

Na het reinigen keert de robot automatisch terug naar het dockingstation om op te

laden. Tijdens het reinigen keert de robot terug naar het dockingstation om op te laden als de batterij bijna leeg is. Druk op ⌂ om de gepauzeerde robot terug naar het dockingstation te sturen. Tijdens het opladen van de robot zal het Aan/Uit-controlelampje langzaam knipperen.

Opmerking: Als de robot het dockingstation niet meer vindt, keert hij automatisch terug naar zijn startpositie. Plaats in dit geval de robot handmatig in het dockingstation om op te laden.

Fout

Als er een fout optreedt, knippert het Aan/Uit-controlelampje rood. Er verschijnt een pop-upmelding in de app en er klinkt mogelijk een gesproken waarschuwing.

Opmerkingen:

- De robot gaat automatisch in slaapstand als hij langer dan 10 minuten niet werkt.
- Als u een niet werkende robot handmatig in het dockingstation plaatst, wordt de actuele reiniging beëindigd.

DND-modus

De standaardperiode voor Niet storen (Do Not Disturb - DND) is van 22:00 tot 08:00 uur. U kunt de app gebruiken om de DND-periode aan te passen of de modus uit te schakelen. In de DND-modus speelt de robot geen gesproken meldingen af.

Fabrieksinstellingen herstellen

Als de robot niet reageert wanneer er op een knop wordt gedrukt of niet kan worden uitgeschakeld, moet u de robot aanzetten en gedurende vijf seconden ⌂ ingedrukt houden. Houd na het horen van een gesproken melding ⌂ vijf seconden ingedrukt. De robot zal dan opnieuw starten en worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

Opmerking: Na dit proces worden bestaande instellingen zoals geplande reiniging en de WiFi-instellingen teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

C Periodiek onderhoud

Hoofdborstel

*** Reinig om de twee weken en vervang om de 6-12 maanden.**

C1-1— Keer de robot om en druk op de vergrendelingen van het deksel van de hoofdborstel om het deksel te verwijderen.

C1-2— Verwijder de hoofdborstel en maak hem schoon.

C1-3— Plaats de hoofdborstel en het deksel van de hoofdborstel terug en druk het deksel stevig aan.

Opmerkingen:

- Het wordt aanbevolen om de hoofdborstel schoon te vegen met een vochtige doek. Als de hoofdborstel kletsnat is, laat hem dan drogen aan de lucht en vermijd direct zonlicht.
- Gebruik geen bijtende schoonmaakmiddelen of ontsmettingsmiddelen om de hoofdborstel te reinigen.

Zijborstel

*** Reinig maandelijks en vervang om de 3-6 maanden.**

Draai de schroef van de zijborstel los. Verwijder de zijborstel en maak hem schoon. Plaats de borstel vervolgens terug en draai de schroef vast.

Robotsensoren

*** Reinig indien nodig.**

Gebruik een zachte, droge doek om alle sensoren schoon te vegen, inclusief:

C3-1— Locatiebaken dockingstation

C3-2— Afgrondsensoren

Opmerking: Gebruik geen chemicaliën zoals schoonmaakvloeistoffen en sprays om deze sensoren schoon te maken.

Zwenkwiel

*** Reinig indien nodig.**

C4-1— Gebruik een stuk gereedschap, zoals een kleine schroevendraaier, om de as los te wrikken en het wiel eruit te nemen.

C4-2— Spoel het wiel en de as af met water om haar en vuil te verwijderen. Laat de componenten drogen aan de lucht, monteer het wiel en de as opnieuw en druk ze op hun plaats.

Opmerking: De zwenkwielbeugel kan niet verwijderd worden.

Hoofdwielen

*** Reinig indien nodig.**

Reinig de hoofdwielen met een zachte, droge doek.

Combinatie-eenheid stofreservoir en watertank

*** Reinig indien nodig.**

C6-1— Druk op de ontgrendelknop om de eenheid uit te nemen.

C6-2— Open het deksel van de eenheid, leeg het stofreservoir en maak het schoon.

C6-3— Open de stop van de watertank en maak de tank leeg.

C6-4— Plaats de eenheid terug in de robot.

Opmerking: Leeg na het dweilen de watertank, was de mopdoek en laat beide aan de lucht drogen om geurtjes te voorkomen.

Mopdoek

*** Reinig na elk gebruik en vervang om de 3-6 maanden.**

C7-1— Verwijder de dweilhouder in de richting die op de afbeelding wordt weergegeven.

C7-2— Verwijder de mopdoek uit de houder.

C7-3— Was de mopdoek en laat hem vervolgens aan de lucht drogen.

Wasbaar filter

*** Reinig om de twee weken en vervang om de 6-12 maanden.**

C8-1— Open het deksel van de gecombineerde stofbak en watertank zoals getoond, druk op de klemmen van de filterhouder om de filterhouder eruit te trekken.

C8-2— Verwijder het filter uit de filterhouder, spoel het filter herhaaldelijk af en tik het om zoveel mogelijk vuil te verwijderen.

C8-3— Laat het filter minstens 24 uur drogen en installeer het dan opnieuw.

Opmerking: Raak het oppervlak van het filter niet aan met uw handen, borstels of scherpe voorwerpen om mogelijke schade te voorkomen.

Laadcontacten

*** Reinig indien nodig.**

Gebruik een zachte droge doek om de laadcontacten op de robot en het dockingstation schoon te vegen.

Basisparameters

Robot

Model	RRA0TCP
Batterij	14,4 V/3200 mAh (TYP) lithium-ionbatterij
Nominaal ingangsvermogen	20 VDC 0,8 A

Dockingstation

Model	SPCDZ03RR
Nominaal ingangsvermogen	20 VDC 0,8 A
Nominaal uitgangsvermogen	20 VDC 0,8 A

Voeding

Model	BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S of BLJ18WD200080P-B
Nominaal ingangsvermogen	100-240 VAC 50/60 Hz, 0,8 A
Nominaal uitgangsvermogen	20 VDC 0,8 A
Oplaadbare batterij	14,4 V/3200 mAh (TYP)

EU-verklaring van overeenstemming

Wij, Beijing Roborock Technology Co., Ltd., verklaren hierbij dat het type radioapparatuur RRA0TCP in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-verklaring van overeenstemming is beschikbaar op de volgende link: https://global.roborock.com/pages/compliance

Bezoek de volgende link om de netwerkinterfaces van het product, de via de netwerkinterfaces blootgestelde diensten en informatie over externe sensoren te bekijken. https://global.roborock.com/pages/compliance

Veelvoorkomende problemen

Probleem	Oplossing
Kan niet inschakelen	• Batterij bijna leeg. Zet de robot op het dockingstation en laad hem op voor gebruik. • Batterijtemperatuur te laag of te hoog. Gebruik de robot alleen binnen een bereik van 4-40 °C (39-104 °F).
Kan niet opladen	• Dockingstation niet aangesloten op voeding. Controleer of beide uiteinden van de netadapter goed zijn aangesloten. • Slecht contact. Reinig de laadcontacten van het dockingstation en de robot. • Batterijtemperatuur te laag of te hoog. Gebruik de robot alleen binnen een bereik van 4-40 °C (39-104 °F).
Kan niet terugkeren naar het dockingstation	• Te veel obstakels rond het dockingstation. Ruim ze op of verplaats het dockingstation naar een open plek. • Robot te ver verwijderd van het dockingstation. Plaats hem dichterbij en probeer het opnieuw.
Abnormaal gedrag	• Start de robot weer.
Kan geen verbinding maken met WiFi	• WiFi uitgeschakeld. Reset de WiFi en probeer het opnieuw. • Slecht WiFi-signaal. Verplaats de robot naar een plek met betere WiFi. • Slechte WiFi-verbinding. Reset de WiFi, download de nieuwste versie van de app en probeer het opnieuw. • Kan plotseling geen verbinding maken met WiFi. Er kan een fout zijn opgetreden in de instellingen van uw router. Neem contact op met de Roborock-klantenservice voor hulp bij het oplossen van problemen.
Robot is offline	• Controleer of uw robot verbonden is met de Roborock-app en zich binnen het WiFi-bereik bevindt.
Geluid tijdens reiniging	• De hoofdborstel, zijborstel of hoofdwielen kunnen vastzitten. Schakel de robot uit en maak ze schoon. • Het zwenkwiel kan vastzitten. Gebruik een schroevendraaier om het te verwijderen en maak het wiel schoon.
Slechte schoonmaakprestaties en/of ontsnappend stof	• Het stofreservoir is vol en moet geleegd worden. • Het filter is geblokkeerd en moet schoongemaakt worden. • Er is iets verstrikt geraakt in de hoofdborstel. Maak hem schoon.
De geplande reiniging werkt niet	• Houd de robot opgeladen. Een geplande reiniging kan alleen beginnen als het batterijniveau hoger is dan 20%.

Veelvoorkomende problemen

Probleem	Oplossing
De robot gaat niet door met reinigen na het opladen	• Zorg ervoor dat de robot niet in de DND-modus staat. De DND-modus voorkomt dat de robot opnieuw start. • Als de robot handmatig op het dockingstation wordt geplaatst of naar het dockingstation wordt gestuurd door op knoppen te drukken, kan de robot de reiniging niet hervatten.
Langzaam opladen	• Bij gebruik op hoge of lage temperaturen zal de robot automatisch zijn laadsnelheid verlagen om de levensduur van de batterij te verlengen. • Laadcontacten vuil. Veeg ze schoon met een droge doek.
Wordt er altijd stroom verbruikt als de robot op het dockingstation staat?	• De robot verbruikt stroom terwijl hij in het dockingstation staat om de prestaties van de batterij op peil te houden, maar het stroomverbruik is extreem laag.
Moet de robot de eerste drie keer minstens 16 uur worden opgeladen?	• Nee. Lithium-ionaccu's hebben geen geheugeneffect. De robot kan worden gebruikt zodra hij volledig is opgeladen.
De robot begint bepaalde plekken te missen	• De afgrondsensoren kunnen vuil zijn. Veeg ze schoon met een zachte, droge doek.
Geen of weinig water tijdens dweilen	• Gebruik de mobiele app om de waterstroom te verhogen. • Controleer of er water in de watertank zit en kijk in de handleiding voor instructies over hoe je de combinatie-eenheid stofreservoir en watertank, de mopdoekhouder en de mopdoek correct installeert.
De robot kan niet terugkeren naar het dockingstation als hij met de hand werd verplaatst	• Na een grotere verandering van positie zal de robot de kaart opnieuw genereren. Als het dockingstation te ver uit de buurt is, kan hij eventueel niet meer terugkeren om weer op te laden en moet dan met de hand op het dockingstation worden geplaatst.