

European Data Act – Informatie over je verbonden artikel

Artikel: Nolt Cyra black/white plafondventilator (met Tuya-app)

Wij vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw slimme vaatwasser verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet.

Wat voor data wordt opgeslagen?

Je Diamond White vaatwasser verzamelt de volgende gegevens via de Tuya-app:

- **Gebruiksgegevens:** gekozen programma's, gebruiksfrequentie, resterende tijd, foutmeldingen, onderhoudsmeldingen.
- **Apparaatgegevens:** model, serienummer, firmwareversie, statusinformatie (aan/uit, programma actief).
- **Netwerkgegevens:** IP-adres en verbindingstatus (alleen voor koppeling met de app).
- **Diagnosegegevens:** logbestanden bij storingen (alleen indien je zelf support aanvraagt).

Bestandsformaat: de gegevens worden door Tuya verwerkt en opgeslagen in een gestructureerd formaat (bijvoorbeeld **.json**).

Opslaggrootte: dit betreft zeer beperkte data (enkele MB per jaar).

Verzameling: de gegevens worden continu verzameld en verwerkt in (nagenoeg) realtime, om een juiste statusweergave in de app mogelijk te maken.

Waar wordt deze data opgeslagen?

- **Lokaal:** de vaatwasser slaat geen gebruiksgegevens lokaal op, alleen tijdelijke statusinformatie voor werking.
 - **Externe server:** de gegevens worden opgeslagen op de cloudservers van Tuya Smart. Deze servers kunnen zich buiten de EU bevinden, maar voldoen aan internationale beveiligingsstandaarden.
 - **Bewaartermijn:** gegevens worden bewaard zolang je Tuya-account actief is. Zodra je het account verwijdert, worden ook de bijbehorende gegevens verwijderd.
-

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

Je beheert je gegevens rechtstreeks via de **Tuya-app**:

- **Raadplegen:** in de app kun je de actuele status en gebruiksgegevens van je vaatwasser bekijken.
 - **Opvragen/delen:** je kunt je gegevens exporteren of delen volgens de opties die in de Tuya-app beschikbaar zijn.
 - **Verwijderen:** je kunt je account (en daarmee alle gekoppelde gegevens) verwijderen via de instellingen van de Tuya-app. Daarmee wordt ook alle bijbehorende data gewist.
 - **Gebruiksvoorwaarden & servicekwaliteit:** Tuya biedt informatie over beschikbaarheid, snelheid, betrouwbaarheid en ondersteuning in hun gebruikersvoorwaarden en privacybeleid.
-

Contact

- **Fabrikant:** Cyra black/white – hey@onebird.nl
- **App-platform:** Tuya Smart – [zie link](#)