

Waar moet je op letten bij koffer kopen?

Mocht je van plan zijn om een nieuwe koffer te kopen, dan geef ik je graag een aantal tips waar je op moet letten bij de aankoop.

- Let op het materiaal waar de koffer van is gemaakt.
- Kies een koffer met 4 wielen.
- Een goed slot is belangrijk.
- Opvallende kleur: kies er een in een kleur die opvalt of die wat meer uniek is.

Fabrieksgarantie koffers

De schade aan je koffer valt alleen onder de garantie als het om een productiefout gaat. Voorbeelden van een productiefout zijn een slot wat niet goed werkt en spinner wielen die niet draaien. Schade door verkeerd gebruik valt niet onder de garantie. Zoals een kapotte rits doordat je de koffer te vol gestopt hebt. Een fabricagefout valt wel onder de garantie. Heeft je koffer een fabricagefout? Neem dan direct contact op met onze klantenservice na ontvangst van uw bestelling.

Schade tijdens transport

De schade die is ontstaan tijdens het reizen, denk aan bijvoorbeeld de bagage afhandeling op een vliegveld, dan valt dit niet onder de fabrieksgarantie van de koffer, maar dat betekent niet dat je de reparatiekosten voor je koffer niet vergoed kunt krijgen.

Als bijvoorbeeld het wielje kapot is gegaan tijdens de bagage afhandeling op het vliegveld of tijdens een busreis dan is de vliegtuigmaatschappij of busmaatschappij aansprakelijk voor deze schade. In sommige gevallen dekt de reisverzekering ook deze schade.

De luchthaven of reisorganisatie is aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is tijdens de reis. Bijvoorbeeld een afgebroken wiel. Vul direct een PIR-formulier (Property Irregularity Report) formulier in bij de servicebalie of Lost & Found balie. Neem het RIP bewijs mee en maak foto's van de beschadiging. Binnen 7 dagen na aankomst moet je de organisatie aansprakelijk stellen voor de schade. Hierbij voeg je de foto's en het PIR bewijs toe als bewijs voor de schade.

Controleer je bestelling altijd naar ontvangst

Controleer de bestelling direct na ontvangst. Mocht er iets niet naar wens zijn, laat ons dit zo snel mogelijk na aflevering telefonisch of via de mail weten.