



www.philips.com/welcome

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klantenzorg en garantie	24
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	29

Inhoudsopgave

1. Belangrijk	1
1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud	1
1.2 Beschrijving van notaties	2
1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal	3
2. Het scherm installeren	4
2.1 Installatie	4
2.2 Het scherm bedienen	6
2.3 MultiView	10
2.4 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage	12
2.5 Inleiding MHL (Mobile High-Definition Link)	13
3. Beeldoptimalisatie	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Technische specificaties	16
4.1 Resolutie & vooringestelde standen	19
5. Voedingsbeheer	20
6. Klantenzorg en garantie	21
6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen	21
6.2 Klantenzorg en garantie	24
7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen	29
7.1 Problemen oplossen	29
7.2 Algemene veelgestelde vragen	30
7.3 Veelgestelde vragen over Multiview	33

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die het Philips-scherm gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u het scherm gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van het scherm.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

[Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computerscherm.](#)

Gebruik

- Plaats het scherm niet in rechtstreeks zonlicht, onder krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan het scherm opleveren.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van het scherm in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van het scherm op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u het scherm uitschakelt door het netspannings snoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspannings snoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokaal servicecentrum. (Zie Customer Care Consumer Information Center)
- Stel het scherm niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Sla niet op het scherm of laat het niet vallen tijdens het gebruik of transport.

Onderhoud

- Om het scherm tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak het scherm bij de rand vast als u het wilt verplaatsen; til het scherm niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent het scherm gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u het scherm wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van het scherm geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel het scherm ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak het scherm, als dit toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.

i. Belangrijk

- Als er water of een andere stof van buitenaf in het scherm terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik het scherm niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit het scherm te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u het scherm te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
 - Temperatuur: 0-40°C 32-104°F
 - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid

Belangrijke informatie betreffende inbranden/spookbeelden

- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u het scherm onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een programma voor het periodiek vernieuwen van het scherm als het scherm een onveranderd statisch beeld toont. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.
- "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen

van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Zie het hoofdstuk "Consumer Information Center")
- Raadpleeg de "Technische specificaties" voor informatie over het transporteren.
- Laat het scherm niet in een auto/ kofferbak onder direct zonlicht achter.

Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als het scherm niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

Opmerking

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

! Voorzichtig

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

! Waarschuwing

Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

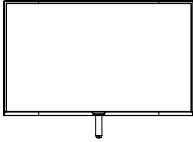
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Het scherm installeren

2.1 Installatie

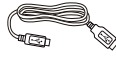
1 Inhoud verpakking



* CD



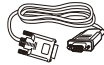
* Audiokabel



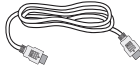
* USB-kabel



* DP-kabel



* VGA

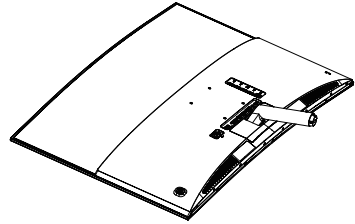


* HDMI

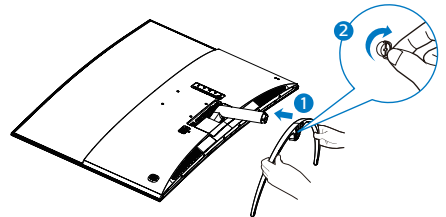
* Verschilt afhankelijk van de regio.

2 Installeer de voet

1. Plaats het scherm met het beeldscherm omlaag op een zacht oppervlak en zorg ervoor dat u het scherm niet krast of beschadigt.



2. Houd het voetstuk van de monitor met beide handen vast en stop de standaard in de kolom van de voet.
 - (1) Monteer de kolom voorzichtig op de voet tot de grendel klikt.
 - (2) Draai de schroef op de onderkant van de voet met uw vingers aan zodat de kolom stevig op de voet staat.

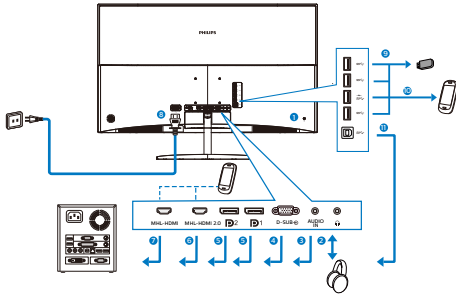


! Voorzichtig

Dit product heeft een curvevormig design. Plaats het beschermende materiaal bij het vastmaken aan/losmaken van de voet onder de monitor en druk de monitor niet omlaag om schade te voorkomen.

2. De monitor instellen

3 Aansluiten van uw monitor



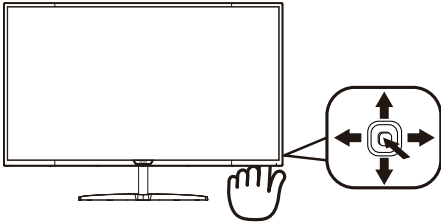
- 1 Kensington antidiefstalslot
- 2 Aansluiting oortelefoon
- 3 Audio-ingang
- 4 VGA-ingang
- 5 Display port ingang
- 6 MHL-HDMI 2.0 ingang
- 7 MHL-HDMI 1.4 ingang
- 8 Wisselstroomvoeding
- 9 USB upstream
- 10 USB snellader
- 11 USB downstream

Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van het scherm.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van het scherm aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van het scherm aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en het scherm aan. Als een beeld op het scherm verschijnt, is de installatie voltooid.

2.2 Het scherm bedienen

1 Beschrijving van de bedieningsknoppen

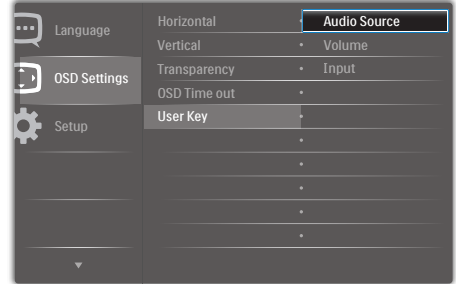


1		Meer dan 3 seconden ingedrukt houden om de voeding van het scherm uit te schakelen. Indrukken om het scherm in te schakelen.
2		Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3		Toets Gebruikersvoorkeur. Pas uw eigen voorkeursfunctie aan in OSD zodat deze de "gebruikerstoets" wordt. Het OSD-menu aanpassen.
4		PIP/PBP 2Win/PBP 4Win/Swap/Uit Het OSD-menu aanpassen.
5		SmartImage-sneltoets. U kunt kiezen uit 7 modi: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), SmartUniformity, Off (Uit). Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.

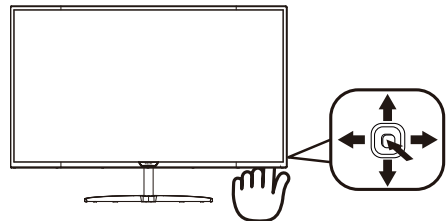
2 Uw eigen toets "User Key (Gebruikerstoets)"

Met "User Key (Gebruikerstoets)" kunt u uw favoriete functieknoppen instellen.

- Schakel naar rechts om het OSD-menu te openen.

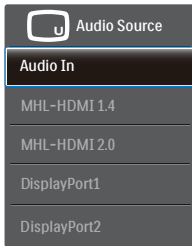


- Schakel omhoog of omlaag om het hoofdmenu **[OSD Settings] (OSD-instellingen)** te selecteren, en schakel naar rechts ter bevestiging.
- Schakel omhoog of omlaag om **[User] (Gebruiker)** te selecteren, en schakel naar rechts ter bevestiging.
- Schakel omhoog of omlaag om uw voorkeursfunctie te selecteren: **[Audio Source] (Geluidsbron)**, **[Volume]**, **[Input] (Invoer)**.
- Schakel naar rechts om de keuze te bevestigen.
- Nu kunt u de knop rechtstreeks op de achterkant in de stand omlaag **[User] (gebruiker)** zetten. Alleen uw vooraf geselecteerde functie verschijnt voor snelle toegang.



2. De monitor instellen

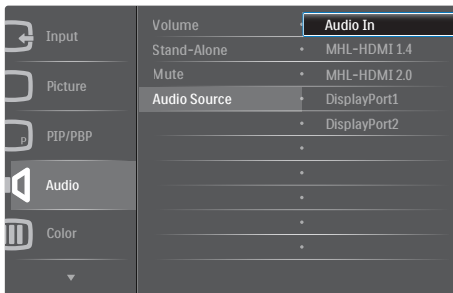
Als u bijvoorbeeld **[Audio Source]** (**Geluidsbron**) als functie hebt geselecteerd en u schakelt omlaag, verschijnt het menu **[Audio Source]** (**Geluidsbron**).



3 Onafhankelijk weergeven van geluid, ongeacht de video-invoer.

Uw Philips-scherm kan de geluidsbron onafhankelijk weergeven in de modus PIP/PBP, ongeacht de video-invoer. U kunt bijvoorbeeld uw MP3-speler weergeven vanaf de geluidsbron die is aangesloten op de poort **[Audio In]** van deze monitor en blijven kijken naar de videobron die is aangesloten op **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** of **[DisplayPort2]**.

1. Schakel naar rechts om het OSD-menu te openen.



2. Schakel omhoog of omlaag om het hoofdmenu **[Audio]** te selecteren, en schakel naar rechts ter bevestiging.
3. Schakel omhoog of omlaag om **[Audio Source]** (**Geluidsbron**) te selecteren, en schakel naar rechts ter bevestiging.

4. Schakel omhoog of omlaag om uw voorkeurs-geluidsbron te selecteren: **[Audio In]**, **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** of **[DisplayPort2]**.
5. Schakel naar rechts om de keuze te bevestigen.

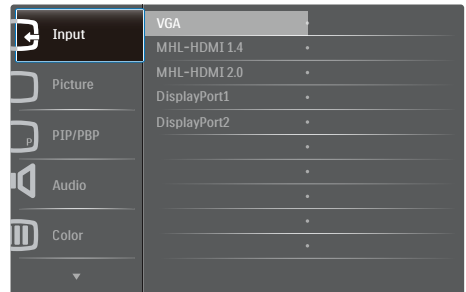
Opmerking

De volgende keer dat u deze scherm inschakelt, wordt standaard de eerder gekozen geluidsbron geselecteerd. Mocht u deze willen veranderen, moet u opnieuw door de keuzestappen lopen om de nieuwe voorkeursbron als standaard in te stellen.

4 Beschrijving van On-Screen Display

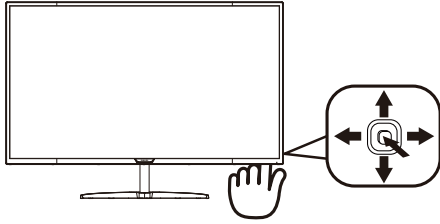
Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie van alle Philips LCD-schermen. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de schermen direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:



2. De monitor instellen

Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen



Gebruik om het OSD-menu op dit Philips-scherm te openen de schakelknop achterop de rand van het scherm. De enkele knop werkt als een joystick. Om de aanwijzer te verplaatsen, schuift u de knop in vier richtingen. Druk op de knop om de gewenste optie te selecteren.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	MHL+HDMI 1.4	
	MHL+HDMI 2.0	
	DisplayPort1 DisplayPort2	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbitling	On, Off
	Over Scan	On, Off
	PIP/PBP	PIP / PBP Mode
Sub Win1 Input		VGA, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Sub Win2 Input		VGA, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Sub Win3 Input		VGA, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
PIP Size		Small, Middle, Large
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap		
Volume		0-100
Audio	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	Red: 0-100
	User Define	Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source Volume Input
Setup	Auto	
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	USB Standby Mode	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

2. De monitor instellen

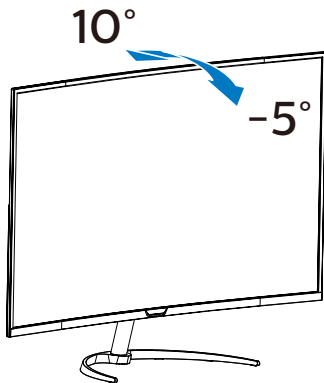
5 Melding van de resolutie

Dit scherm is ontworpen voor optimale prestaties met zijn ingebouwde resolutie, 3840 x 2160 bij 60 Hz. Als het scherm wordt ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt een melding op het scherm: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Gebruik 3840 x 2160 bij 60 Hz voor de beste resultaten).

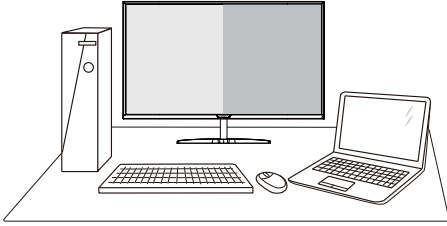
Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

6 Fysieke functie

Kantelen



2.3 MultiView



1 Wat is het?

Met Multiview is actieve dubbele aansluiting en weergave mogelijk zodat u tegelijkertijd met meerdere apparaten zoals pc en notebook naast elkaar kunt werken, zodat complexe multi-tasking taken heel gemakkelijk verlopen.

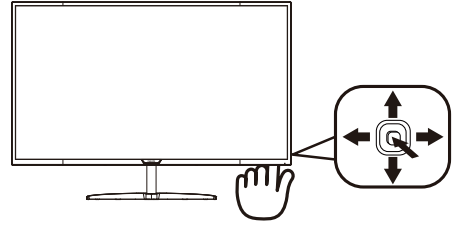
2 Waarom heb ik het nodig?

Met het Philips MultiView-scherm met zijn ultrahoge resolutie kunt u op een comfortabele manier gebruikmaken van een wereld aan verbindingen op kantoor of thuis. Met dit scherm kunt u eenvoudig gebruikmaken van meerdere inhoudsbronnen op één scherm.

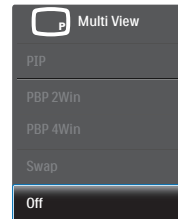
Bijvoorbeeld: U wilt live nieuws met geluid volgen in het kleine venster, terwijl u aan uw blog werkt, of u wilt een Excel-bestand vanaf uw Ultrabook bewerken terwijl u bent aangemeld bij het beveiligde bedrijfsintranet om bestanden vanaf een bureaublad te benaderen.

3 Hoe schakel ik MultiView met een sneltoets in?

1. Schakel de knop achterop omhoog.



2. Het MultiView keuzemenu verschijnt. Schakel omhoog of omlaag om een keuze te maken.

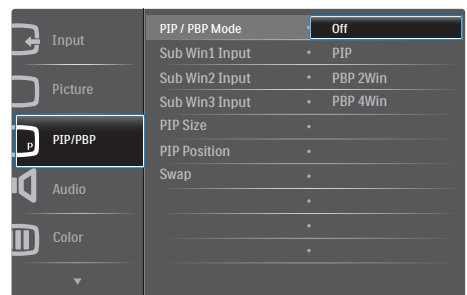


3. Schakel naar rechts om de keuze te bevestigen.

4 Hoe schakel ik MultiView met het OSD-menu in?

U kunt de functie MultiView ook in het OSD-menu selecteren.

1. Schakel naar rechts om het OSD-menu te openen.



2. Schakel omhoog of omlaag om het hoofdmenu **[PIP/PBP]** te selecteren en schakel naar rechts ter bevestiging.

2. De monitor instellen

3. Schakel omhoog of omlaag om **[PIP/ PBP Mode] (PIP/PBP-modus)** te selecteren en schakel naar rechts ter bevestiging.
4. Schakel omhoog of omlaag om **[Off] (Uit)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, of **[PBP 4Win]** te selecteren en schakel naar rechts.
5. Nu kunt u teruggaan om **[Off] (Uit)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, of **[PBP 4Win]** in te stellen.
6. Schakel naar rechts om de keuze te bevestigen.

5 MultiView in het OSD-menu

- **PIP / PBP Mode (PIP/PBP-modus):** Multiview heeft vijf standen: **[Off] (Uit)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, en **[PBP 4Win]**.

[PIP]: Beeld in beeld

Open een subvenster naast elkaar van een andere signaalbron.

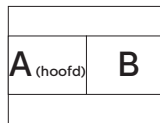


Als de subbron niet wordt gevonden:

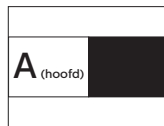


[PBP 2Win]: Beeld naast beeld

Open een subvenster naast elkaar van andere signaalbronnen.

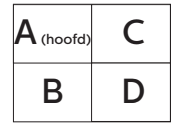


Als de subbron niet wordt gevonden:



[PBP 4Win]: Beeld naast beeld

Open drie subvensters van andere bronnen.



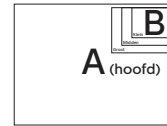
Als de subbron niet wordt gevonden:



⊖ Opmerking

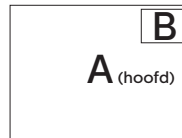
De zwarte balk verschijnt boven en onder in het scherm voor de juiste beeldverhouding in de modus PBP.

- **PIP Size (PIP-grootte):** Als PIP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit drie afmetingen voor de grootte van het subvenster: **[Small (Klein)]**, **[Middle (Midden)]**, **[Large (Groot)]**.



- **PIP Position (PIP-positie):** Als PIP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit vier posities voor het subvenster.

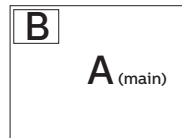
Rechtsboven



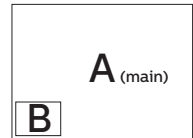
Rechtsonder



Linksboven



Linksonder

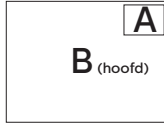
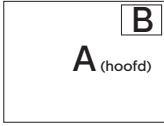


- **Swap (Wisselen):** De beeldbron voor het hoofdvenster en de beeldbron

2. De monitor instellen

voor het subvenster worden verwisseld.

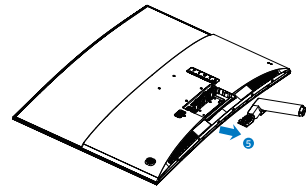
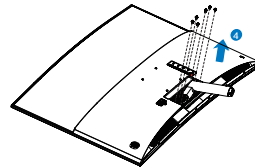
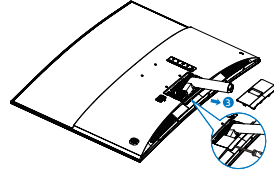
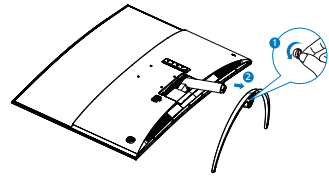
Verwissel bron A en B in de [PIP]-modus:



- **Off (Uit):** De functie MultiView stoppen.

ⓘ Opmerking

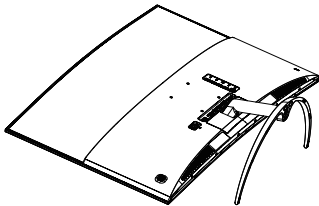
Als u de functie SWAP (WISSELEN) uitvoert, worden de videobron en de bijbehorende geluidsbron tegelijkertijd omgewisseld. (Zie pagina <7> “Onafhankelijk weergeven van geluid, ongeacht de video-invoer” voor meer details.)



2.4 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage

Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de schermvoet om eventuele schade of letsel te voorkomen.

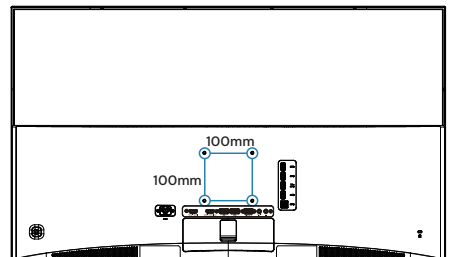
1. Leg het scherm met de beeldkant omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt.



2. Maak de montageschroeven los en verwijder de hals van het scherm.

ⓘ Opmerking

Dit scherm ondersteunt een 100mm x 100mm VESA-compatibele montageinterface.



2.5 Inleiding MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Wat is het?

Mobile High Definition Link (MHL) is een mobiele audio/video interface om mobiele telefoons en andere draagbare apparaten te verbinden met high-definition schermen.

Met een optionele MHL-snoer kunt u uw MHL-apparaat aansluiten op dit grote Philips MHL-scherm en uw HD-video's met volledig digitaal geluid tot leven zien komen. Nu kunt u niet alleen op het grote scherm genieten van uw mobiele games, foto's, films en andere apps, maar u kunt tegelijkertijd uw mobiele apparaat opladen zodat u nooit halverwege zonder stroom komt.

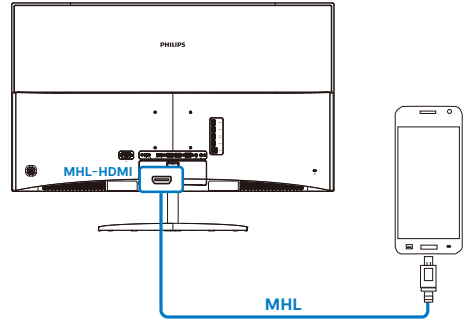
2 Hoe gebruik ik de MHL-functie?

Om de MHL-functie te gebruiken, hebt u een MHL-gecertificeerd mobiel apparaat nodig. Als u een lijst wilt zien van apparaten met MHL-certificaat, kunt u een bezoek brengen aan de officiële MHL-website (<http://www.mhlconsortium.org>).

U hebt ook een optioneel speciaal voor MHL gecertificeerd snoer nodig om deze functie te gebruiken.

3 Hoe werkt het? (hoe maak ik verbinding?)

Sluit het optionele MHL-snoer aan op de mini USB-poort aan de kant van het mobiele apparaat en op de met [MHL-HDMI] gemarkeerde poort op het scherm. Nu kunt u de beelden op het grote scherm bekijken en alle functies vanaf uw mobiele apparaat bedienen zoals internet-surfen, games, door foto's bladeren, enzovoort. Als het scherm over een luidspreker beschikt, kunt u ook het bijbehorende geluid horen. Als het MHL-snoer wordt losgemaakt of het mobiele apparaat wordt uitgeschakeld, wordt de MHL-functie automatisch uitgeschakeld.



⚠️ Opmerking

- De poort gemarkeerd [MHL-HDMI] is de enige poort op het scherm die de MHL-functie ondersteunt als het MHL-snoer gebruikt wordt. Houd er rekening mee dat het MHL-gecertificeerde snoer afwijkt van een standaard HDMI-snoer.
- Een mobiel apparaat met MHL-certificatie moet apart worden aangeschaft
- Mogelijk moet u het scherm handmatig omschakelen naar de modus MHL-HDMI om het scherm te activeren, als andere apparaten reeds actief zijn en met beschikbare ingangen zijn verbonden
- Energiebesparing Stand-by/Uit van ErP is niet van toepassing op de MHL-oplaadfunctionaliteit
- Dit Philips-scherm is voor MHL gecertificeerd. Mocht uw MHL-apparaat echter niet goed werken of geen verbinding maken, raadpleeg dan de FAQ voor uw MHL-apparaat of neem contact op met de leverancier voor aanwijzingen. Het beleid van de fabrikant van uw apparaat is mogelijk dat u de MHL-kabel of adapter van hun merk moet kopen om te kunnen samenwerken met MHL-apparaten van andere merken. Dit is echter geen fout van dit Philips-scherm.

3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beelden weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde schermprestaties.

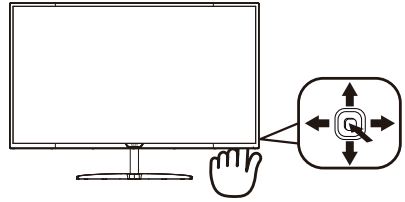
2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een scherm dat een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met het scherm te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

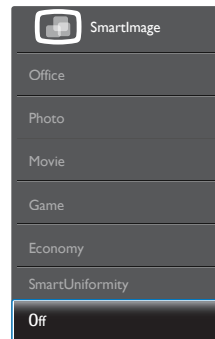
SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Schakel naar links om het SmartImage-schermmenu te openen.
2. Schakel omhoog of omlaag om te wisselen tussen Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economisch), SmartUniformity en Off (Uit).
3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook naar links schakelen om de keuze te bevestigen.

U hebt de keuze tussen zeven standen: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), SmartUniformity en Off (Uit).



- **Office (Kantoor):** Verbetert de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden,

gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.

- **Photo (Foto):** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- **Movie (Film):** Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.
- **Game (Spel):** Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
- **Economy (Economie):** In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- **SmartUniformity:** Wisselingen in helderheid en kleur op verschillende delen van een scherm komen vaak voor bij LCD-schermen. Uniformiteit wordt gewoonlijk gemeten rond de 75-80 %. Door de functie Philips SmartUniformity in te schakelen, neemt de uniformiteit toe tot boven de 95%. Dit zorgt voor consistentere en waarheidsgetrouwer beelden.
- **Off (Uit):** Geen optimalisatie door SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een scherm optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele helderheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van het scherm.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

4. Technische specificaties

Beeld/Weergave			
Type beeldscherm	VA LCD		
Achtergrondverlichting	W-LED systeem		
Beeldschermformaat	101,6 cm (40")		
Beeldverhouding	16:9		
SmartContrast (std.)	20.000.000:1		
Intelligente responstijd (std.)	4 ms(GtG)		
Optimale resolutie	VGA: 1920 x 1080 bij 60Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 bij 30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 bij 60Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 bij 30Hz DisplayPort 1.2: 3840 x 2160 bij 60Hz		
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10		
Beeldverbetering	SmartImage		
Beeldschermkleuren	1,07B		
Verticale vernieuwingsfrequentie	56-80 Hz (VGA) 23-80 Hz (HDMI/DisplayPort)		
Horizontale frequentie	30-99 KHz (VGA) 30-160 KHz (HDMI/DisplayPort)		
MHL	1080P bij 60 Hz		
sRGB	JA		
Aansluitingen			
Signaalingang	VGA(Analoog), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0		
USB	USB 3.0x4 inclusief 1xsnellader		
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen		
Audio in/uit	PC audio-in, hoofdtelefoon uit		
Gemak			
Ingebouwde luidspreker	5 W x 2		
MultiView	PIP (2 x apparaten), PBP(4 x apparaten)		
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans		
Andere voordelen	VESA-montage (100 x 100 mm), Kensington-slot		
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Voeding			
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	61,57 W (std.)	61,67 W (std.)	61,77 W (std.)

4. Technische specificaties

Slaapstand (Stand-by)	0,5 W (std.)	0,5 W (std.)	0,5 W (std.)
Uit	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	210,14 BTU/u (std.)	210,48 BTU/u (std.)	210,82 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	1,71 BTU/u (std.)	1,71 BTU/u (std.)	1,71 BTU/u (std.)
Uit	1,02 BTU/u (std.)	1,02 BTU/u (std.)	1,02 BTU/u (std.)
Ingeschakeld (Eco-modus)	32,61 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd 100-240 V wisselspanning, 50-60 Hz		

Afmetingen	
Product met voet (BxHxD)	909 x 643 x 247 mm
Product zonder voet (BxHxD)	909 x 532 x 72 mm
Product met verpakking (BxHxD)	1.043 x 731 x 304 mm
Gewicht	
Product met voet	11,6 kg
Product zonder voet	11,3 kg
Product met verpakking	16,42 kg
Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40°C
Relatieve vochtigheid (in werking)	20% tot 80%
Atmosferische druk (in werking)	700 tot 1060hPa
Temperatuurbereik(Niet in bedrijf)	-20°C tot 60°C
Relatieve vochtigheid (Niet in bedrijf)	10% tot 90%
Atmosferische druk (Niet in bedrijf)	500 tot 1060hPa
Milieu	
ROHS	JA
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
Compliance en standaarden	

4. Technische specificaties

Regelgevende goedkeuringen	CE Mark, FCC Class B, CCC, CECP, PSE, MEPS, EPA
Behuizing	
Kleur	Wit
Deklaag	Glanzend

Opmerking

1. Deze gegevens kunnen worden veranderd zonder kennisgeving. Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.
2. De slimme reactietijd is de optimale waarde van GtG- of GtG (BW)-tests.

4.1 Resolutie & vooringestelde standen

- 1 Maximale resolutie**
1920 x 1080 bij 60 Hz
(analoge ingang)
3840 x 2160 bij 60 Hz
(digitale ingang)
- 2 Aanbevolen resolutie**
3840 x 2160 bij 60 Hz
(digitale ingang)

H. freq (kHz)	Resolutie	V. freq (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

Opmerking

1. Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 3840 X 2160 bij 60Hz. Volg dit advies voor de resolutie om de beste weergavekwaliteit te verkrijgen.

Aanbevolen resolutie

VGA: 1920 x 1080 bij 60Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 bij 30Hz

MHL-HDMI 2.0: 3840 x 2160 (60Hz)

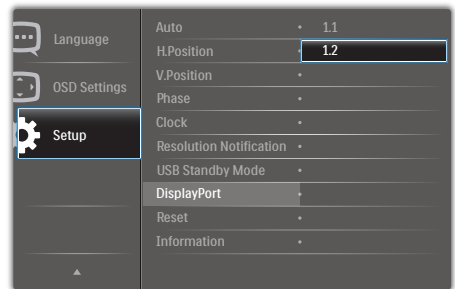
DP v1.1: 3840 x 2160 (30Hz)

DP v1.2: 3840 x 2160 (60Hz)

2. De standaard fabrieksinstelling DisplayPort v1.1 ondersteunt tot de resolutie 3840 x 2160 bij 30 Hz.

Open het OSD-menu voor de geoptimaliseerde resolutie 3840 x 2160 bij 60 Hz en verander de instelling in DisplayPort v1.2, en zorg er tevens voor dat uw grafische kaart DisplayPort v1.2 ondersteunt.

Instel[pad: [OSD] / [Setup]
(Instelling) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan het scherm automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt het scherm automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	61,67 W (std.) 120,51 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (std.)	Wit (knippert)
Uit	UIT	-	-	0,3 W (std.)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op dit scherm te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 3840 x 2160
- Contrast: 50%
- Helderheid: 100%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

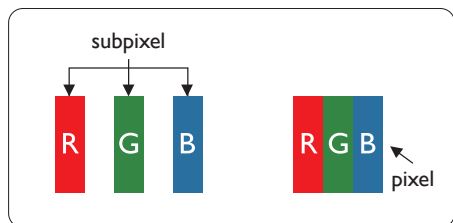
Opmerking

Deze gegevens kunnen worden veranderd zonder kennisgeving.

6. Klantenzorg en garantie

6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte schermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elk scherm dat een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om voor reparatie of vervanging onder garantie in aanmerking te komen, moet het aantal pixeldefecten in een TFT schermpaneel deze aanvaardbare niveaus overschrijden. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een scherm mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

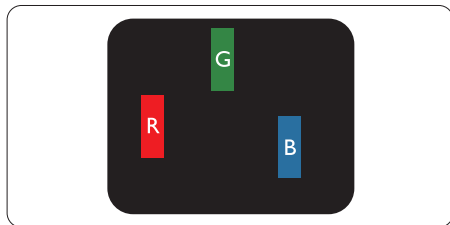
Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

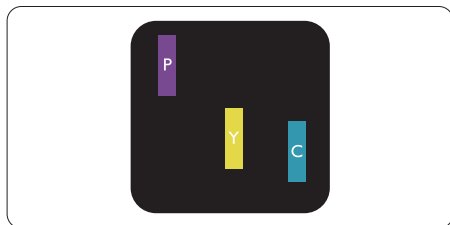
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als dit een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.



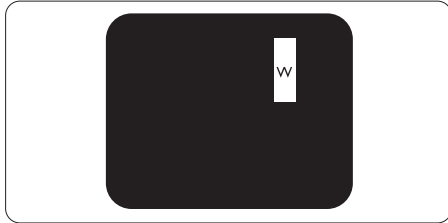
Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



6. Klantenzorg en garantie

Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



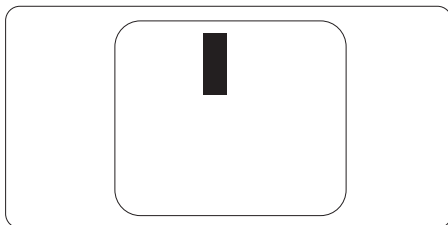
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

ⓘ **Opmerking**

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

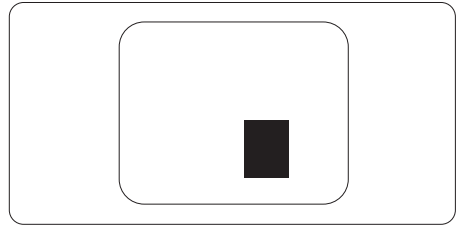
Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als dit een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte puntdefecten.



Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



Pixeldefecttoleranties

Om voor reparatie of vervanging vanwege pixeldefecten tijdens de garantieperiode in aanmerking te komen, moet een plat beeldscherm van Philips pixel- of subpixeldefecten hebben die de in de onderstaande tabellen vermelde toleranties overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	3
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3
ZWARTE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	0
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere of zwarte punten van alle types	5 of minder

 **Opmerking**

- 1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt
- Deze monitor voldoet aan ISO9241-307 (ISO9241-307: Analyse- en beproevingsmethoden ter verificatie van het voldoen aan de ergonomische eisen voor elektronische beeldschermen)
- ISO9241-307 is de opvolger van de norm ISO13406 die door de International Organisation for Standardisation (ISO) is ingetrokken per: 2008-11-13.

6.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum.

Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.

Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

Lokale standaard garantieperiode	Uitgebreide garantieperiode	Totale garantieperiode
Afhankelijk van verschillende regio's	+ 1 jaar	Lokale standaard garantieperiode +1
	+ 2 jaar	Lokale standaard garantieperiode +2
	+ 3 jaar	Lokale standaard garantieperiode +3

**Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

Contactgegevens voor de regio WEST-EUROPA:

Land	CSP	Hotline-nummer	Prijs	Openingstijden
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Klantenzorg en garantie

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Contactgegevens voor de LATIJNS-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Contactgegevens voor China:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

Contactgegevens voor de regio MIDDEN- EN OOST-EUROPA:

Land	Telefooncentrum	CSP	Klantnummer
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Contactgegevens voor NOORD-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

Contactgegevens voor de APMEA-regio:

Land	ASP	Klantnummer	Openingstijden
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm

6. Klantenzorg en garantie

Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

7.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Algemene problemen

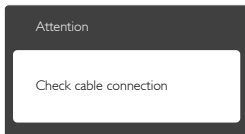
Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop het scherm.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van het scherm in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de schermkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer. (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de schermkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

De knop AUTO werkt niet

- De Auto-functie is alleen van toepassing in de analoge VGA-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

ⓘ Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-digitale modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel het scherm onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u het scherm onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een programma voor het periodiek vernieuwen van het scherm als het LCD-scherm een onveranderd statisch beeld toont.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden",

"nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor het scherm.

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

*Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het "voedingslampje" aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg de lijst van Klanteninformatiecentra en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips klantenservice voor meer informatie.

* [Functionaliteit verschilt afhankelijk van het scherm.](#)

7.2 Algemene veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen als het scherm na installatie het bericht "Cannot display this video mode" (Kan deze videomodus niet weergeven) toont?

Ant.: De aanbevolen resolutie voor deze scherm: 3840 x 2160 bij 60 Hz.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op het scherm dat u vroeger gebruikte.

- Selecteer in het Windows startmenu van Windows: Instellingen/ Configuratiescherm. Selecteer het pictogram Beeldscherm in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Instellingen in het venster Eigenschappen voor Beeldscherm. Verplaats de schuifregelaar in het vak Beeldschermresolutie naar 3840 x 2160 pixels.
- Klik op "Advanced Properties" (Geavanceerde eigenschappen) en zet de Refresh Rate (Vernieuwingsfrequentie) op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de computer nu is ingesteld op 3840 x 2160 bij 60 Hz.
- Sluit de computer weer af, verwijder het oude scherm en sluit het Philips lcd-scherm weer aan.
- Zet het scherm en daarna de computer weer aan.

V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-scherm?

Ant.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie in LCD-schermen is 60 Hz. In geval van storingen op het scherm, kunt u dit instellen op 75 Hz om te zien of hiermee de storing wordt opgelost.

V3: Waarvoor zijn de inf- en icm-bestanden op de handleiding? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

Ant.: Dit zijn de 'stuurprogrammabestanden voor de scherm. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om de beeldschermstuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of om een schijf met stuurprogramma's als u het scherm voor het eerst installeert.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

Ant.: Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de scherm bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Configuratiescherm van Windows® met de "Eigenschappen van Beeldscherm".

V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de scherminstellingen via het OSD?

Ant.: Druk op de knop **OK** en selecteer vervolgens "Reset" (Opnieuw instellen) om alle originele fabrieksinstellingen op te roepen.

V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

Ant.: Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u het scherm, zorg er dan voor dat geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?

Ant.: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van het scherm veranderen?

Ant.: Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Pijl omlaag" om de optie "Kleur" te selecteren en

druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.

1. Color Temperature (Kleurtemperatuur): de zes instellingen zijn 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een "warme, roodwitte kleurtint", terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een "koele, blauwwitte kleurtint".
2. sRGB: dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, schermen, printers, scanners enz.).
3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd): de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

Opmerking

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik het lcd-scherm op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips LCD-schermen zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn

een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van het scherm op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-schermen Plug-and-Play?

Ant.: Ja, de schermen zijn plug&play-compatibel met Windows 10/8.1/8/7.

V11: Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u het scherm onbewaakt achterlaat.

Activeer altijd een programma voor het periodiek vernieuwen van het scherm als het LCD-scherm een onveranderd statisch beeld toont.


Waarschuwing

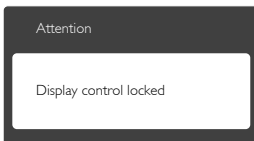
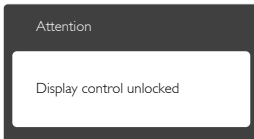
Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.


V12: **Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gefarfeld?**

Ant.: Uw LCD-scherm werkt het best bij de oorspronkelijke resolutie van 3840 x 2160 bij 60 Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

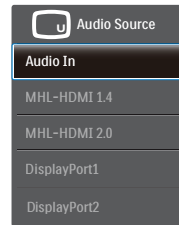
V13: **Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?**

Ant.: Houd /OK 10 seconden ingedrukt om de sneltoets te ont- of vergrendelen. Op het scherm verschijnt "Let op" om de vergrendelstatus weer te geven zoals hieronder afgebeeld.




wijzigen (bijvoorbeeld naar uw MP3-speler te luisteren ongeacht de ingang voor de videobron) kunt u op  drukken om het OSD-menu te openen. Selecteer uw voorkeursoptie voor **[Audio Source] (Audio-bron)** in het hoofdmenu **[Audio]**.

Merk op dat de scherm de volgende keer bij het inschakelen standaard de laatst gekozen geluidsbron selecteert. Mocht u deze willen veranderen, moet u opnieuw door de keuzestappen lopen om de nieuwe geluidsbron als standaard in te stellen.



7.3 Veelgestelde vragen over Multiview

V1: **Kan ik het PIP-subvenster vergroten?**

Ant.: Ja, u kunt kiezen uit 3 maten: **[Small] (Klein)**, **[Middle] (Midden)**, **[Large] (Groot)**. Druk op  om het OSD-menu te openen. Selecteer uw voorkeursoptie voor **[PIP Size] (PIP-grootte)** in het hoofdmenu **[PIP / PBP]**.

V2: **Hoe luister ik naar geluid, onafhankelijk van video?**

Ant.: Normaal is de geluidsbron gekoppeld aan de hoofdbron voor het beeld. Als u de geluidsbron wilt



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle rechten voorbehouden.

Philips en het Philips-schildembleem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden gebruikt onder licentie van Koninklijke Philips N.V.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: BDM4037UE1T