



QONCILLIO

LIVING BRAND

Cordless handheld vacuum cleaner

QON2023



Manual · Handleiding

For any questions and malfunctions of the appliance during use,
please contact our customer service.



Table of content

Important safety instructions	01
What's in the box	02
Overview	03
Assembly	04
Specifications	04
Operating instructions	05
Clear a clog	10
Troubleshooting	11
Warranty	12

Inhoudsopgave

Veiligheidsvoorschriften	13
Inhoud	14
Overzicht	15
Montage	16
Specificaties.....	16
Gebruik	17
Blokkades verwijderen	22
Probleemoplossing	23
Garantie	24

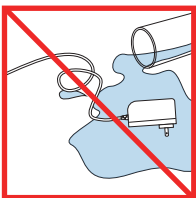
Important safety instructions

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

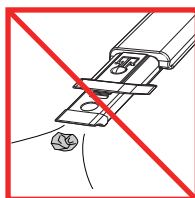
When using an electric appliances, basic precautions should always be followed, including the following:
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE)

WARNING: TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, DAMAGE OR INJURY:

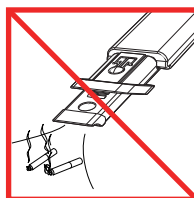
1. To protect against electrical shock, do not immerse power cord or plug in water or any other liquid. To avoid the risk of electrical shock or serious personal injury, always operate with dry hands.
2. Close supervision is necessary when any appliance is being used by or near children. This vacuum is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the vacuum by a person responsible for their safety.
3. Do not use the vacuum outdoors. It is for household use only.
4. Do not use the vacuum if it has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped in water. Please contact customer service for help when the appliance or the adapter is damaged.
5. Use the vacuum only as described in this manual. The use of accessory attachments not recommended may cause damage to the vacuum or personal injuries.
6. Do not use abrasive materials to clean the vacuum. Do not use spirits or other solvents to clean the appliance.
7. Do not use the appliance to vacuum all the below things:
 - flammable or combustible liquids such as gasoline;
 - Lighted stub, matches, hot ashes and other combustible things;
 - Needles, pins and other sharp things;
 - Wood pieces, gesso, cement, calcimine and other tiny granules;
 - Pieces of string or fabrics.
8. Do not immerse the vacuum in water.
9. Do not use the vacuum on concrete, tar, or similar rough surfaces.
10. Do not vacuum frayed carpets or tassels on carpets.
11. Do not use the vacuum without the dust cup in place.
12. Do not put any object into openings of the vacuum. Do not use when any opening is blocked. Keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce air flow.
13. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
14. Store the vacuum indoors. Store after use to prevent accidents.
15. Keep the vacuum cleaner away from stoves and heat-emitting appliance. Heat can deform and discolor the plastic parts of unit. Please use the vacuum in 0 to 40 °C temperature environment.
16. Always remove the adapter from the power socket when the appliance is not in charging.
17. Unplug charging cord from the appliance and power it off before cleaning or performing maintenance, making tool adjustments, changing accessories or storing to avoid powering it accidentally.
18. The battery must be removed from the appliance before it is scrapped.
19. The battery has to be disposed of safely.
20. The appliance includes Li-ion batteries, do not incinerate the batteries or expose to high temperatures, as they may explode.
21. The thermal cutout will switch off the vacuum automatically when it overheats. If this should happen, turn off the power switch, wait for 45 minutes to restart the vacuum.
22. Only the adapter provided by the manufacturer can be used.



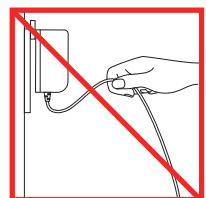
Please keep the adapter away from liquids.



Do not vacuum large piece of paper.



Do not vacuum fire or flammable substances.



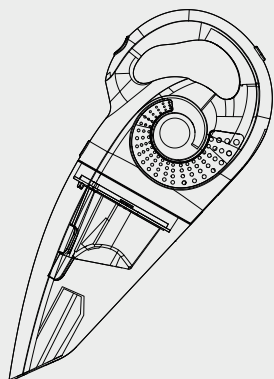
Do not remove plug by grasping the cord.

What's in the box



CAUTION: Assemble the vacuum according to chapter "Assembly".

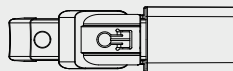
01



02



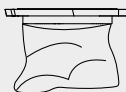
03



04



05



06



01 Vacuum main body

02 Long crevice tool

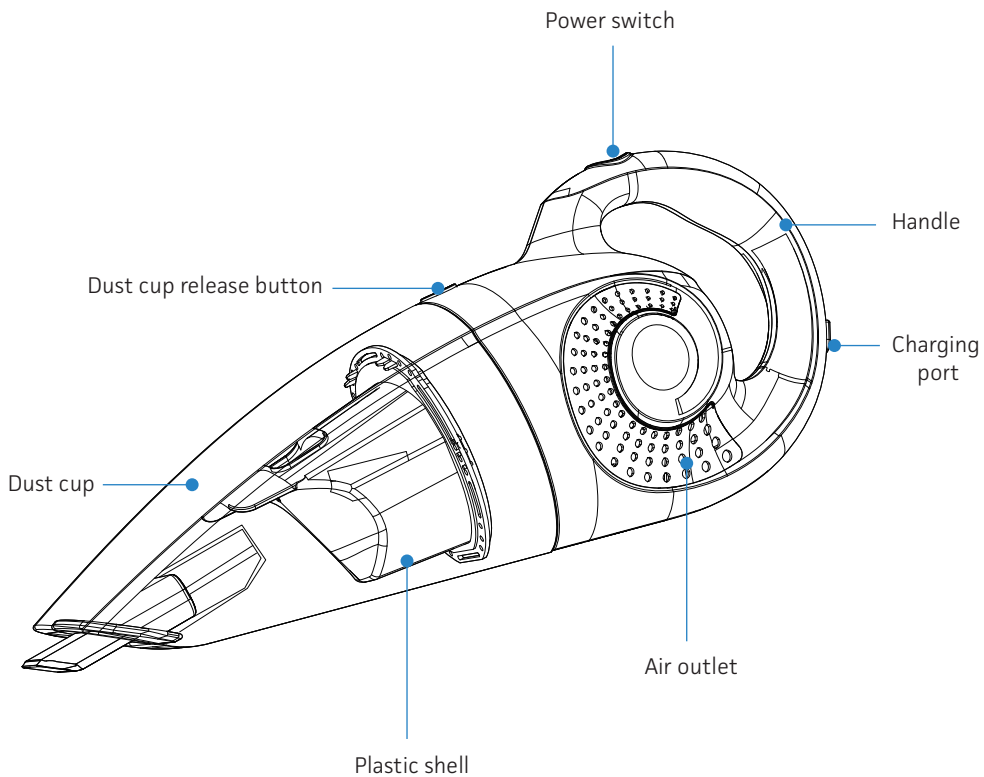
03 2-in-1 brush

04 Adapter

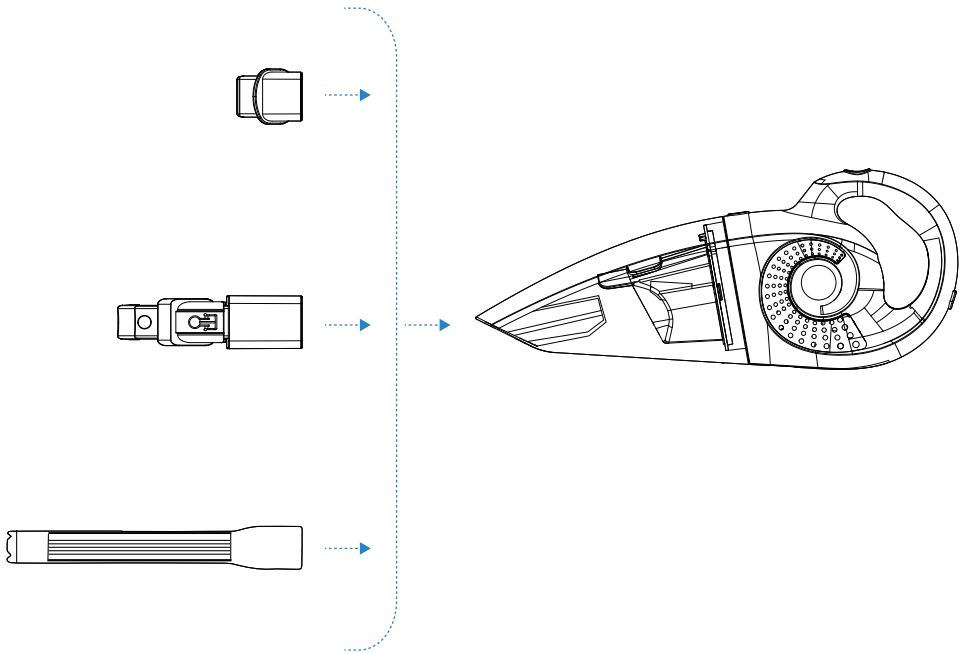
05 Cloth filter

06 Water nozzle

Overview



Assembly



Specifications

Size	370 x 110 x 150 mm
Weight	1.5kg
Adapter input voltage	100~240V 50/60Hz
Adapter output voltage	18V
Noise level	60 - 75 dB
Charging time	5.5 hours
Battery capacity	DC 14,8V 2200mAh *4 32,56Wh
Container	400ml

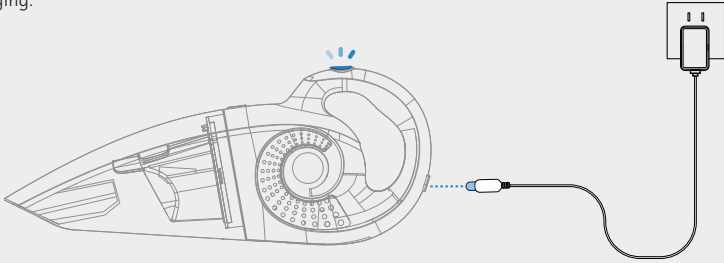
Operating instructions



CAUTION: It is important to fully charge your machine before using for the first time and after every use.

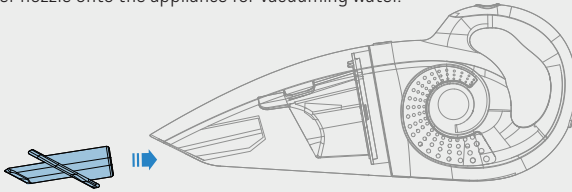
Charging Instruction

- 01 Plug the adapter into charging port and the wall socket. The flashing indicator light shows the vacuum is charging.

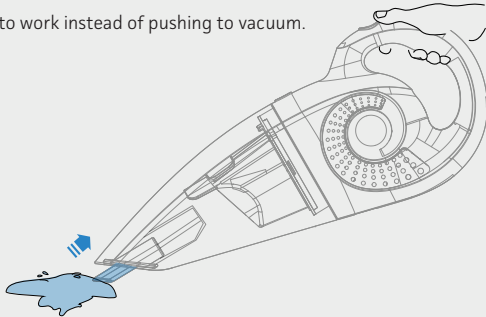


Water Nozzle Instruction

- 01 Attach the water nozzle onto the appliance for vacuuming water.

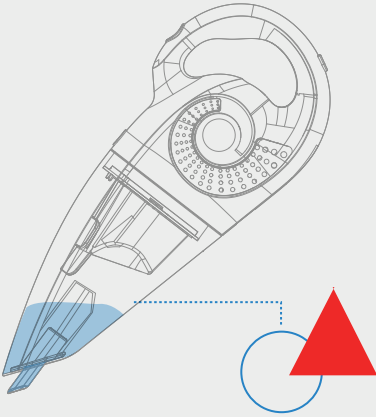


- 02 Drag the nozzle back on water to work instead of pushing to vacuum.



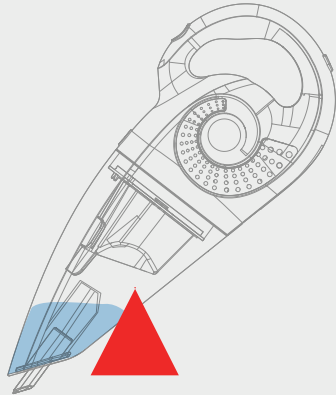
03

Do not exceed the MAX line while vacuuming water.



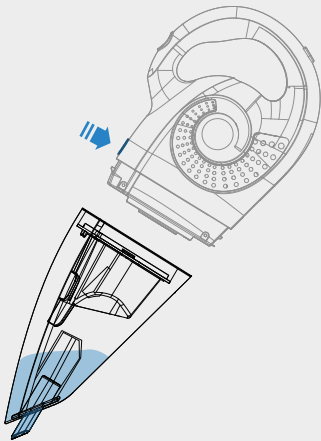
04

Do not lift the appliance upside down or hold it vertically when water inside reaches the MAX line.



05

Clean the dust cup, the plastic shell and the cloth filter as soon as possible after use.



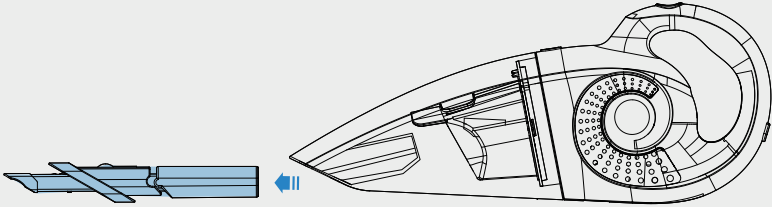
06

Empty the dust cup in case of water getting smelly.

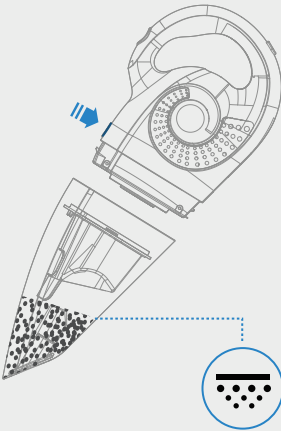


Clean the Dust Cup

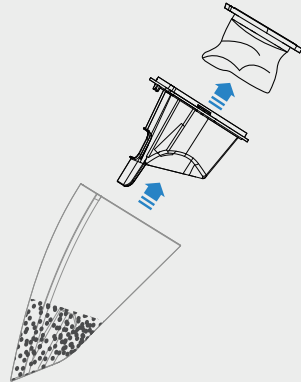
01 Remove the accessory attached to the vacuum before maintaining and cleaning the dust cup and the cloth filter.



02 Take out the cloth filter and the plastic shell.



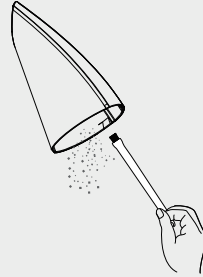
03 Take out the HEPA filter.



04 Empty the dust cup.



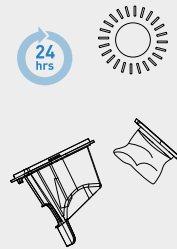
05 Use a long brush to clean the bottom of the dust cup.



06 Rinse the cloth filter and the plastic shell under tap water.

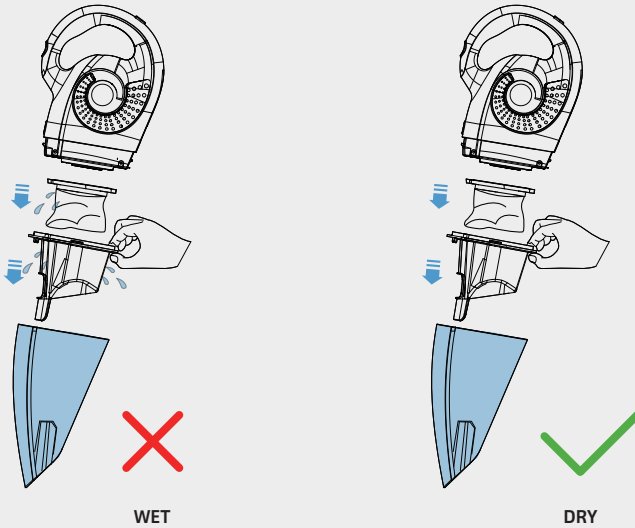


07 Air dry them for at least 24 hours.



CAUTION:

1. Assemble the cloth filter and the plastic shell back in place.
2. Do not assemble them back until completely dry.



The cloth filter is suggested to be washed (air dry before assembling back) every 2 weeks, to be replaced every 2 months, otherwise, it will result in insufficient filtration and loss of suction.

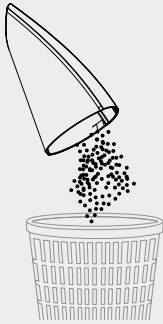


Clear a Clog



CAUTION:

Low suction or vacuum stopped caused by overheat may be due to a clog in the vacuum. Please check and clear clogs in the dust cup, the cloth filter and the plastic shell.



Check and empty the dust cup.



Check and rinse the cloth filter and the plastic shell.
Do not assemble them back until completely dry.

Troubleshooting

PROBLEM	POSSIBLE REASONS	SOLUTIONS
The vacuum can not be charged	The used adapter is not the original one	Please charge the vacuum with the original adapter
	The battery pack/adapter malfunctions	Please contact the customer service for help
The vacuum can not be powered on	The battery runs out	Please charge the vacuum with the original adapter
	Other malfunctions	Please contact the customer service for help
The vacuum stops working suddenly	The battery runs out	Use the original adapter for charging. It is recommended to charge the vacuum after each time use and use the low suction mode for long runtime
	The power switch does not work	Misuse of the vacuum causes water leaking inside the vacuum. Please contact customer service for help
	1. The air duct is blocked 2. The dust cup is full	Clean the dust cup, the plastic shell and the cloth filter regularly
	Other malfunctions	Please contact the customer service for help
The cleaning results are not good	Incorrect use of the vacuum	1. It is recommended to use the water nozzle for vacuuming water instead of other accessories. 2. It is recommended to use the crevice tool for better pickup for vacuuming heavy objects such as beans 3. It is recommended to use 2-in-1 brush for better pick up for vacuuming curtain, keyboard(with bristle)/ dust(bristle folded)
	The battery runs out	Please charge the vacuum fully and try to turn it on again
	1. The air duct is blocked 2. The dust cup is full	Clean the dust cup, the plastic shell and the cloth filter regularly
	The cloth filter is not dried completely	Detach and air dry the cloth filter completely. It is recommended to clean and replace it regularly
There is static during vacuum working	There is too much dust inside the dust cup	Please empty the dust cup
	The vacuum runs at an environment full of static	It's normal that there may be much static in the air in winter and dry regions

Warranty

Customer care

The 1-year Limited Warranty is valid for products purchased from our only, starting from the date of the original retail purchase. We will provide customer service for any defects in quality or materials under normal, non-commercial use.

1. According to the requirements outlined in this instruction manual, the warranty is subject to the following conditions and exclusions.
2. This warranty provides, at no extra cost to you all labor and parts necessary to ensure your machine is in proper operating condition during the warranty period.
3. We provide the repair or replacement of your appliance if your appliance is found to be defective due to faulty materials, workmanship function within 1 year of purchase or delivery. (If any part is no longer available or out of manufacture, we will replace it with a functional replacement part).

What is not covered

1. Under your guarantee, shall not be liable for costs of repair or replacement of a product incurred as a result of: Accidental damage, faults caused by negligent use or care, misuse, neglect, careless operation or handling of the appliance which is not in accordance with this Instruction Manual.
2. Machines purchased from an unauthorized dealer.
3. Use of parts and accessories other than those produced or recommended by .
4. Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
5. Use of the machine other than for normal domestic purpose, e.g. for commercial or rental purposes.
6. Reduction in battery run time due to battery age or use.

Warranty service

1. If you have a query about your appliance, please contact the customer service email: jota@hetnet.nl
2. Please inform us your model name/number, purchase date, order number, machine problem and your requirement.
3. Your model number can be found on rating plate.
4. Please keep your purchase receipt in a safe place to ensure you have this information.

Service under this warranty will not extend the available time of warranty.



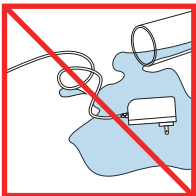
+31 (0)6 589 79 650

Veiligheidsvoorschriften

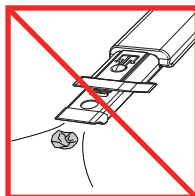
LEES DE HANDLEIDING ZORGVULDIG VOOR GEBRUIK.

Volg de veiligheidsvoorschriften te allen tijde op voor veilig gebruik.
Neem contact op met de klantenservice bij schade of problemen.

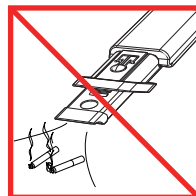
1. Dompel het apparaat niet zonder in water en gebruik het product enkel en alleen met droge handen.
2. Dit apparaat kan enkel door of nabij kinderen worden gebruikt onder toezicht van een volwassene.
3. Het apparaat is niet geschikt voor gebruik door personen met een verminderde fysieke, mentale of zintuiglijke capaciteit of personen zonder de nodige ervaring en kennis, tenzij zij voorzien zijn van duidelijke instructies of toezicht.
4. Dit apparaat is enkel en alleen bedoeld voor huishoudelijk gebruik.
5. Gebruik het apparaat niet bij schade, na een val of na contact met water.
6. Gebruik de stofzuiger enkel en alleen als beschreven. Gebruik of bevestig alleen de bijgeleverde accessoires.
7. Gebruik geen bijtende of schurende schoonmaakmiddelen tijdens het reinigen.
8. De stofzuiger is niet geschikt voor:
 - Licht ontvlambare vloeistoffen;
 - As, lucifers en overig brandbaar materiaal;
 - Naalden, pinnen en ander scherp materiaal;
 - Hout, gesso, cement of kalk korrels;
 - Lint of textiel.
9. Gebruik het apparaat niet bij cement of teer.
10. Vermijd franjes en gerafeld tapijt.
11. Zorg dat het stofreservoir juist is geplaatst voor het product wordt ingeschakeld.
12. Plaats geen objecten in de openingen van het apparaat. Gebruik het apparaat niet bij geblokkeerde openingen.
13. Vermijd linten of haar voor een optimale luchtcirculatie.
14. Houd de stofzuiger uit de buurt van haar, losse kleding en ledematen.
15. Bewaar het apparaat binnenshuis.
16. Houd het apparaat uit de buurt van warmtebronnen als ovens.
17. Ontkoppel de adapter wanneer het apparaat niet wordt opgeladen.
18. Ontkoppel de oplaadkabel en schakel het apparaat uit voor onderhoud- en schoonmaakbeurten.
19. Verwijder de batterij voor het apparaat wordt gedeponeerd en deponeer de batterij op een veilige manier.
20. Dit apparaat bevat een lithiumbatterij. Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen om ontploffingsgevaar te voorkomen.
21. Het apparaat wordt automatisch uitgeschakeld bij oververhitting. Schakel in dit geval de stofzuiger uit en wacht 45 minuten met opstarten.
22. Gebruik enkel en alleen de bijgeleverde adapter.



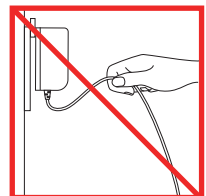
Houd de adapter uit de buurt van vloeistoffen.



Zuig geen grote stukken papier op.



Zuig geen rook of ontvlambare substanties op.



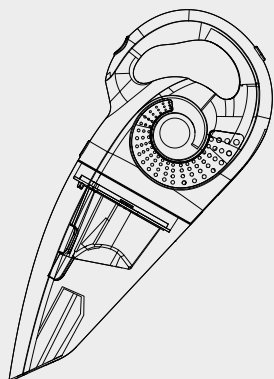
Ontkoppel de stekker niet door aan het koord te trekken.

Inhoud



LET OP: Monteer de stofzuiger volgens hoofdstuk "Montage".

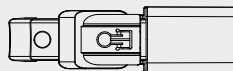
01



02



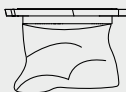
03



04



05



06



01 Handstofzuiger

02 Spleetmondstuk

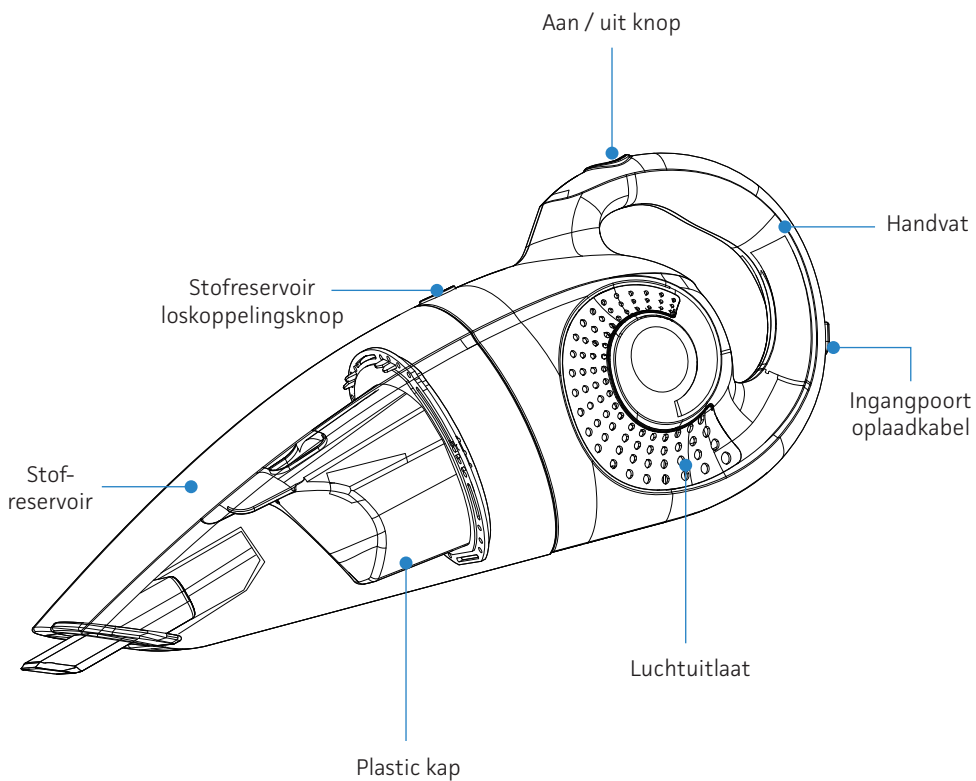
03 2-in-1 borstel

04 Oplaadkabel

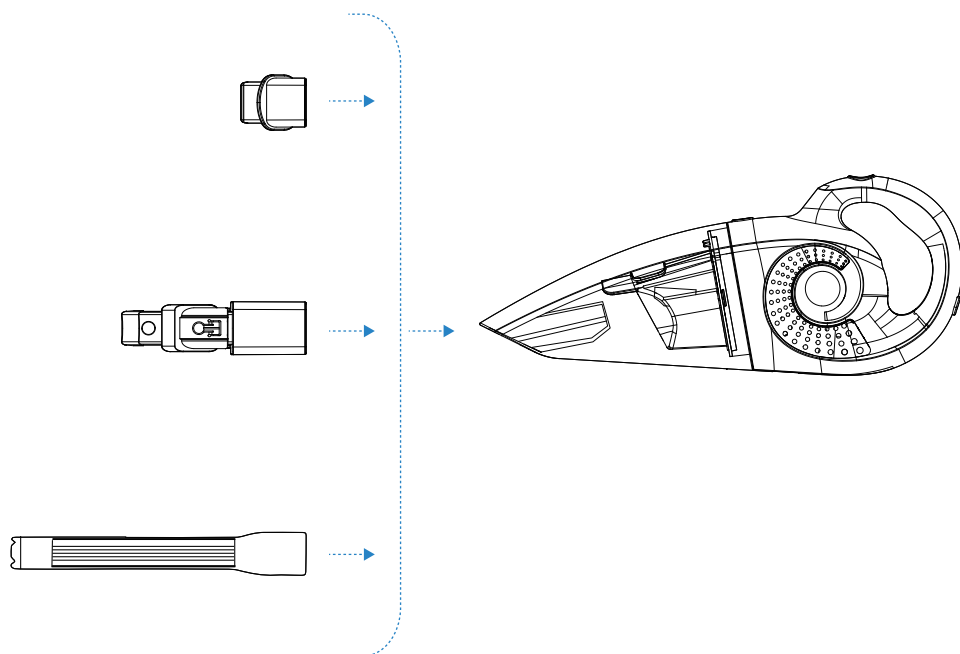
05 Textielfilter

06 Water mondstuk

Overzicht



Montage



Specificaties

Formaat	370 x 110 x 150 mm
Gewicht	1.5kg
Adapter ingangsspanning	100~240V 50/60Hz
Adapter uitgangsspanning	18V
Geluidsniveau	60 - 75 dB
Oplaadtijd	5.5 uur
Batterij capaciteit	DC 14,8V 2200mAh *4 32,56Wh
Inhoud	400ml

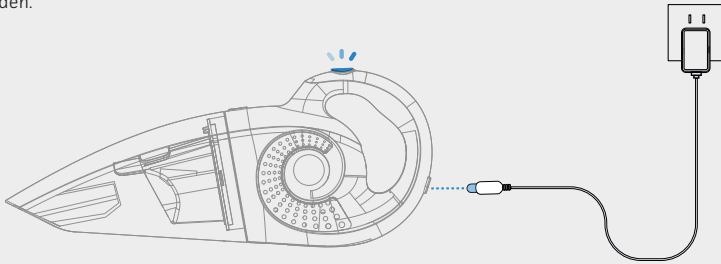
Gebruik



LET OP: laad het apparaat volledig op voor het eerste gebruik.

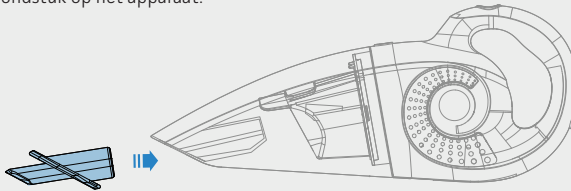
Opladen

- 01 Plaats de stekker van de oplaadkabel in het stopcontact. Een lichtindicator knippert wanneer het apparaat wordt opgeladen.

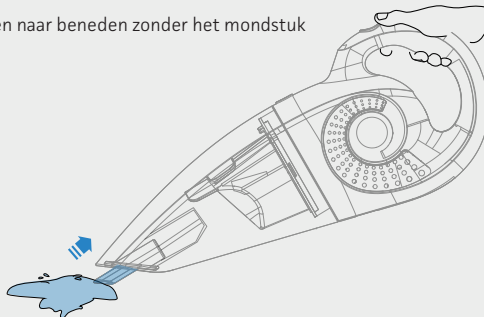


Water mondstuk

- 01 Bevestig het mondstuk op het apparaat.

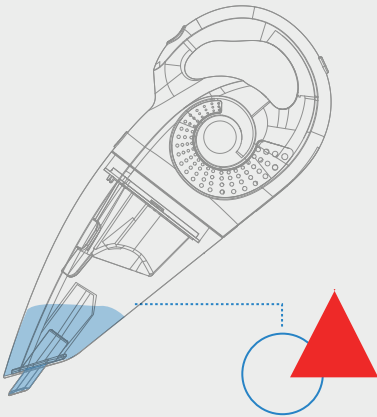


- 02 Beweeg de stofzuiger van boven naar beneden zonder het mondstuk op de grond te duwen.



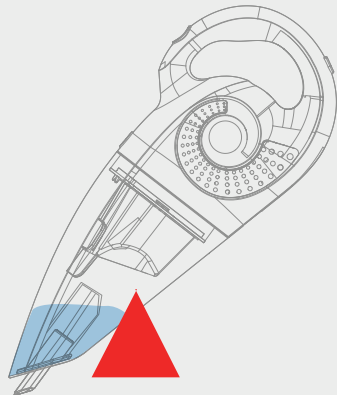
03

Overschrijd de limiet aangegeven door de MAX lijn.



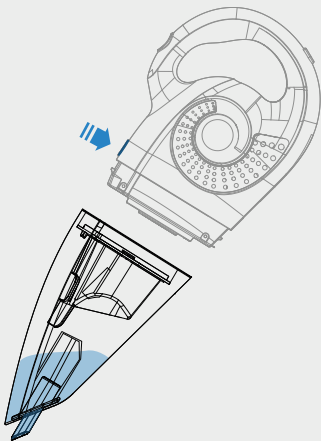
04

Keer het apparaat niet ondersteboven en houd de stofzuiger niet verticaal vast wanneer het watermondstuk vloeistof bevat.



05

Reinig de plastic kap, het stofreservoir en het filter direct na gebruik.



06

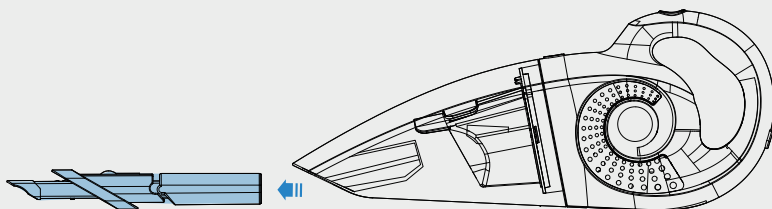
Leeg het stofreservoir wanneer het water sterk ruikt.



Reiniging stofreservoir

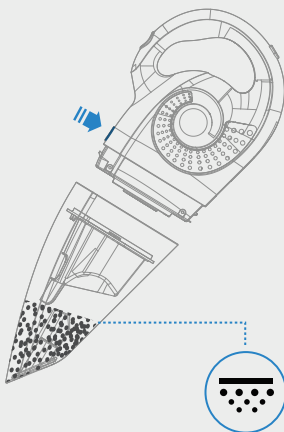
01

Verwijder mondstukken voor het reinigen van het stofreservoir en filter.



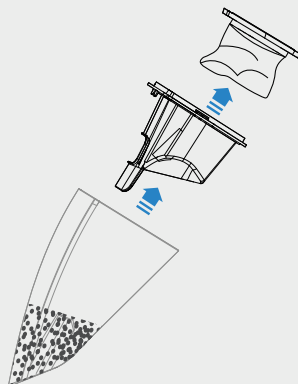
02

Verwijder het filter en de katoenen kap.



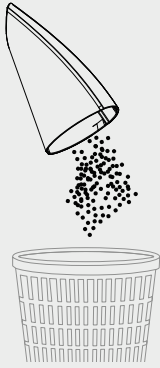
03

Neem het HEPA filter uit.



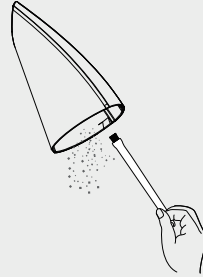
04

Leeg het reservoir.



05

Gebruik een lange borstel om de bodem van het reservoir te reinigen.



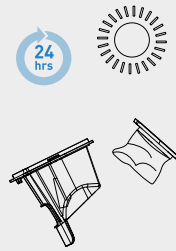
06

Spoel het katoen filter en de plastic kap af.



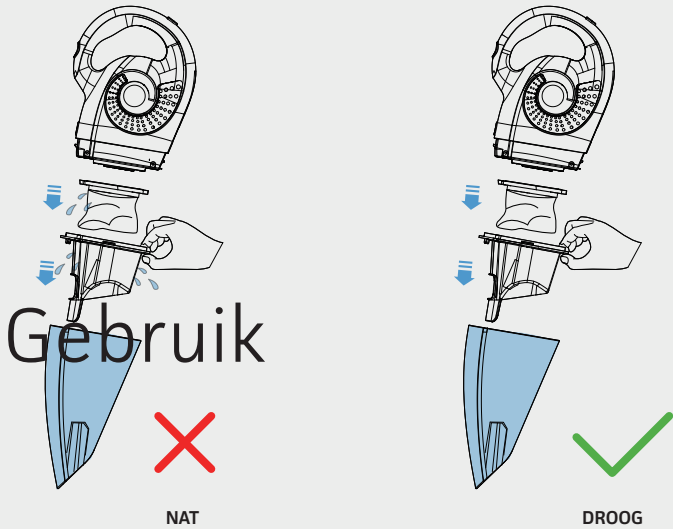
07

Laat de onderdelen aan de lucht drogen gedurende 24 uur.



LET OP:

1. Monteer de filter en de plastic kap weer op hun plaats.
2. Zet ze pas weer in elkaar als ze helemaal droog zijn.



Reinig het filter om de 2 weken en vervang het filter elke 2 maanden voor optimaal gebruik.

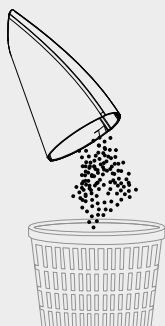


Blokkades verwijderen

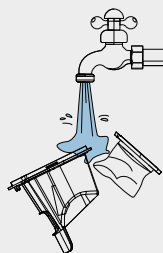


LET OP:

Blokkades zorgen voor een lagere zuigkracht. Controleer het stofreservoir, het katoen filter en de plastic kap regelmatig op opstoppingen.



Controleer en leeg het stofreservoir.



Controleer en reinig het katoen filter en de plastic kap. Plaats de onderdelen terug wanneer deze volledig droog zijn.

Probleemoplossing

PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAKEN	OPLOSSINGEN
De stofzuiger laadt niet op	De gebruikte oplaadkabel is niet de origineel bijgeleverde kabel	Laad het apparaat op met de bijgeleverde oplader
	De batterij of adapter werkt niet	Neem contact op met de klantenservice
De stofzuiger gaat niet aan	De batterij is leeg	Laad het apparaat op met de bijgeleverde oplader
	Overige storing	Neem contact op met de klantenservice
De stofzuiger stopt plots met werken	De batterij is leeg	Laad het apparaat op met de bijgeleverde oplader
	De aan/uit knop werkt niet	Er lekt water binnen in de stofzuiger door onjuist gebruik. Neem contact op met de klantenservice
	1.Het luchtkanaal is verstopt 2.Het stofreservoir is vol	Reinig het stofreservoir, de plastic kap en het filter regelmatig
	Overige storing	Neem contact op met de klantenservice
De schoonmaakresultaten zijn niet voldoende	De stofzuiger wordt verkeerd gebruikt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gebruik alleen het water mondstuk voor water en geen andere accessoires 2. Gebruik het spleetmondstuk bij zwaarder materiaal 3. Gebruik de 2-in-1 borstel voor gordijnen en stof
	De batterij is leeg	Laad de stofzuiger volledig op
	1.Het luchtkanaal is verstopt 2.Het stofreservoir is vol	Reinig het stofreservoir, de plastic kap en het filter regelmatig
	Het filter is niet volledig droog	Neem het filter uit en laat deze aan de lucht drogen
De stofzuiger wordt statisch tijdens gebruik	Het stofreservoir is vol	Leeg het stofreservoir
	De omgeving is statisch	Statische omgevingen komen voor tijdens de winter en in droge gebieden

Garantie

Klantenservice

Wij hanteren een fabrieksgarantie van 1 jaar, startend op de dag van aankoop. Onze customer service omvat alle defecten ontstaan onder normaal en huishoudelijk gebruik.

1. De garantie omvat alle arbeids- en materiaalkosten nodig om het apparaat in goede conditie te krijgen gedurende de garantieperiode.
2. Wij bieden reparaties of vervanging bij problemen ontstaan door fabrieksfouten.

Uitzonderingen

Wij zijn niet verantwoordelijk voor reparatie- of vervangingskosten bij:

1. Schade door gebruiksschade, ongelukken, schade door nalatig gebruik of onderhoud, verkeerd gebruik of het niet opvolgen van de gebruiksinstructies.
2. Apparaten aangeschaft bij een ongeautoriseerd verkooppunt.
3. Reparaties of aanpassingen uitgevoerd door ongeautoriseerde partijen.
4. Gebruik van niet originele accessoires en onderdelen.
5. Commercieel gebruik.
6. Een verminderde batterijcapaciteit door gebruik of de levensduur van de batterij.

Service

Neem bij vragen of problemen contact op met onze klantenservice via jota@hetnet.nl

Benoem hierbij het model, de aanschafdatum, het bestelnummer en het probleem.



+31 (0)6 589 79 650



QONCILLIO
LIVING BRAND