



Excel 9.9
Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

Algemene introductie	4
1. Identificatie	6
2. Algemene informatie	7
2.1 Componenten en opbouw van uw rolstoel	7
2.2 Algemene uitleg over uw rolstoel	7
3. Veiligheidsvoorschriften	8
3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften	8
3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik	8
4. Gebruikersinstructies	10
4.1 De balans	10
4.1.1 In- en uitstappen	10
4.2 Buigen en/of reiken	10
4.2.1 Naar voren buigen en/of reiken	10
4.2.2 Naar de zijkant buigen en/of reiken	10
4.2.3 Naar achteren buigen en/of reiken	11
4.3 Het op- en afgaan van verhogingen	11
4.3.1 Het opgaan van een verhoging	11
4.3.2 Het afgaan van een verhoging	11
4.4 Het op- en afgaan van hellingen	11
4.4.1 Het opgaan van een helling	12
4.4.2 Het afgaan van een helling	12
5. Specificaties	13
6. Componenten van de Excel Rolstoel	13
6.1 Het in- en uitstappen van de rolstoel	13
6.1.1 Het invouwen van de rolstoel	13
6.1.2 Het uitvouwen van de rolstoel	14
6.2 De duwhandvatten	14
6.3 De armleuningen	15
6.4 De rugleuning	15
6.5 De rem	16
6.6 De voetsteunen	16
6.7 De voetplaten	16
6.7.1 De voetplaten opklappen	17
6.7.2 De voetplaten in hoogte verstellen	17
6.8 Het frame	17
6.9 De trapdop	17
6.10 De wielen	18
6.10.1 De voorwielen	18
6.10.2 De achterwielen	18
6.11 De zitting	18

7. Transport en vervoer van uw rolstoel	19
7.1 De rolstoel opvouwen	19
7.2 De rolstoel uitvouwen	19
8. Onderhoud	21
8.1 De banden	21
8.1.1 Luchtbanden	21
8.1.2 PU banden	21
8.2 De remmen	21
8.3 Het kruisframe	21
8.4 De achterwielen	21
8.5 De zwenkwieltjes en de voorvork	22
8.6 De bekleding	22
8.7 Het reinigen van de rolstoel	22
8.8 Periodiek onderhoud aan uw rolstoel	23
8.9 Service checklist	25
9. Probleemanalyse en oplossingen	26
10. Garantie	26
10.1 Garantietoepassing	26
10.2 Garantiebepalingen	26

Algemene introductie

Voordat u gebruik gaat maken van uw nieuwe Excel rolstoel, dienen u en uw eventuele begeleider deze gebruikershandleiding volledig te lezen en te begrijpen. Wanneer u deze gebruikershandleiding gelezen heeft en begrijpt, gaat u tevens akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

Op dit moment maakt u kennis met een kwaliteitsproduct aangeboden door Excel Mobility. Wij willen u bedanken voor het vertrouwen in ons merk Excel Mobility ®. Een Excel rolstoel is een echt kwaliteitsproduct. Het beleid van Excel Mobility is erop gericht om doorlopend de kwaliteit en betrouwbaarheid van alle producten in ons assortiment door te ontwikkelen. Wij behouden ons dan ook het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding.

Het is belangrijk dat u deze gebruikershandleiding voor het gebruik van uw rolstoel aandachtig doorleest. De gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw rolstoel. Wij raden u aan deze gebruikershandleiding goed te bewaren, het is namelijk ook uw garantiebewijs en kan u later nog goed van pas komen.

De veiligheidsvoorschriften in deze gebruikershandleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe rolstoel heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw rolstoel minimaal één keer per jaar te laten nakijken door een deskundige.

Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.



Tip

De tips die in deze gebruikershandleiding worden genoemd zijn bedoeld om nog beter gebruik te kunnen maken van uw Excel rolstoel.



Waarschuwing

De waarschuwingen die in deze gebruikershandleiding genoemd worden dienen altijd opgevolgd te worden, om schade aan de Excel rolstoel of letsel aan uzelf te voorkomen.

Vul hieronder de gegevens van uw geautoriseerde dealer in:

Bedrijfsnaam:

Adres:

Telefoonnummer:

Faxnummer:

Emailadres:

Website:

1. Identificatie

Uw rolstoel is voorzien van een framelabel, deze bevindt zich op het frame van uw rolstoel. Het framelabel bevat informatie over uw rolstoel, zoals de productnaam, fabrikantnaam, de naam van de Europees gemachtigde, Unique Device Identifier (UDI) en technische gegevens van uw rolstoel. Hieronder is een voorbeeld van een framelabel weergegeven ter illustratie. Het framelabel van uw rolstoel wijkt mogelijk af van de illustratie. De feitelijke gegevens van uw rolstoel variëren per product. De gegevens op het label van uw rolstoel, corresponderen met uw rolstoel.

Van Os Medical B.V. is de importeur van dit Excel Mobility product. Het product wordt gefabriceerd door Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd., en Europees vertegenwoordigd door SUNGO Europe B.V.

Excel 9.9 Manual wheelchair for indoor and outdoor use		
REF 1341MK116		
 <i>Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd.</i> <i>Rm 1907, 19/F., Dominion Centre,</i> <i>43-59 Queen's Road East, Wan Chai,</i> <i>Hong Kong</i>	LOT	
 Van Os Medical B.V. Koperslagerij 3, 4651 SK Steenberg The Netherlands	+	
	SN	
EC REP Sungo Europe B.V. Olympisch Stadion 24 1076 DE Amsterdam, The Netherlands.		  
UDI		

2. Algemene informatie

2.1. Componenten en opbouw van uw rolstoel



1. Ergonomisch gevormde duwhandvatten met begeleidersremmen
2. Neerklapbare rugleuning
3. Hoogte verstelbare arMLEUNINGEN
4. Achterwielen
5. Zitting
6. Voetsteunen
7. Voetplaten
8. Voorwielen, zwenkwielen

Uw rolstoel is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze gebruikershandleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.2 Algemene uitleg over uw rolstoel

Uw nieuwe Excel rolstoel is een lichtgewicht rolstoel. De rolstoel is voorzien van ergonomisch gevormde duwhandvatten, zodat uw begeleider de rolstoel gemakkelijk voort kan duwen. De arMLEUNINGEN van de rolstoel wegklapbaar naar beneden. De voetsteunen van de Excel Rolstoel zijn wegzwenkbaar naar de zijkant en afneembaar. Om de rolstoel goed op te kunnen vouwen, zijn de voetplaten opklapbaar. Bovendien zijn de voetplaten in hoogte verstelbaar. Dit kan echter alleen met de bijgeleverde inbussleutel. Ten slotte is de rolstoel voorzien van 7" voorwielen en 24" achterwielen. De 24" achterwielen zijn afneembaar op basis van het Quick-Release systeem. Dit betekent dat u de achterwielen eenvoudig af kunt nemen om zo de rolstoel eenvoudiger te kunnen vervoeren.

3. Veiligheidsvoorschriften

Excel Mobility stelt zich niet verantwoordelijk voor verwondingen aan de gebruiker of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de rolstoel de aanbevelingen en waarschuwingen uit deze gebruikershandleiding niet zijn opgevolgd. De Excel Rolstoel is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze gebruikershandleiding worden opgevolgd, een uiterst veilig en stabiel product. Het is echter wel mogelijk dat, wanneer de rolstoel niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan.

3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw rolstoel regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw Excel Rolstoel niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. U dient uw rolstoel in goede staat te houden om de veiligheid te garanderen. Periodieke inspectie, een correcte instelling van uw rolstoel en tijdige vervanging van kapotte en versleten onderdelen zal bijdragen aan een lange levensduur van het product. Een gekwalificeerde Excel dealer, die alleen Excel vervangingsonderdelen zal gebruiken, zal er voor zorgen dat de lange levensduur gewaarborgd blijft door goed en preventief onderhoud.

3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik

Om schade aan uw eigendommen, de rolstoel zelf of letsel aan de gebruiker te voorkomen, dient u onderstaande waarschuwingen in acht te nemen. Excel Mobility is in geen enkele vorm aansprakelijk, mits deze waarschuwingen correct worden nageleefd. Na het lezen van deze waarschuwingen gaat u akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

- Controleer bij ontvangst altijd of alle componenten van de rolstoel aanwezig zijn en of deze eventueel beschadigd zijn. Indien er componenten ontbreken of er beschadigingen zijn dient u onmiddellijk contact op te nemen met uw leverancier;
- Gebruik uw rolstoel niet op straten of autowegen. De rolstoel dient altijd op de stoep gebruikt te worden;
- Gebruik uw rolstoel niet op oneffen ondergronden, zoals zand, grind of ruig terrein en niet op natte, gladde ondergronden waar u geen grip heeft;
- Leun nooit op de duwhandvatten van de rolstoel. Hierdoor kan de rolstoel achterover kantelen;
- Zorg er voor dat bij het op- en/of afdgaan van een verhoging, de anti-tip wielen bevestigd zijn;
- Ga nooit zonder begeleiding / assistentie een verhoging op en/of af;
- Wanneer u voorover leunt in de rolstoel, dient u achterin de rolstoel te gaan zitten om te voorkomen dat u voorover valt;
- Als u in of uit de rolstoel gaat, dient u deze op de rem te zetten en de zwenkwielletjes aan de voorzijde volledig naar voren te plaatsen;
- Ga bij het uitstappen nooit op de voetsteunen staan. Hierdoor ontstaat het risico dat de rolstoel kantelt;
- Zorg er voor dat de rolstoel bij het in- en uitstappen op een vlakke ondergrond staat;
- Tijdens het gebruik maken van de rolstoel dienen de voetsteunen ten minste 7 cm vrij zijn van de grond;
- Het maken van een 'wheely' (het achterover hellen van de rolstoel tot hij in evenwicht is) kan leiden tot schade aan de rolstoel en/of letsel aan de gebruiker. Wij raden dit daarom ten strengste af;
- Wanneer de rolstoel in een lift of op een rolstoellift wordt gebruikt, dient de rolstoel ten alle tijden op de rem te staan;
- Het vervoeren van de rolstoel in alle voertuigen is voor uw eigen risico. Excel Mobility aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor;
- Wanneer u de rolstoel gaat vervoeren, raden wij u aan om dit te doen na overleg met de vervoerder, de leverancier en/of de fabrikant van taxifixatie systemen, om na overleg een passend systeem te kiezen voor het vervoeren van de rolstoel;
- Ga nooit met uw rolstoel een (rol)trap op of af;
- Tijdens het vervoeren van de rolstoel in een motorvoertuig dient de rolstoel niet als zitplaats gebruikt te worden;
- Maak nooit gebruik van uw rolstoel als deze kapot is;
- Ga nooit staan op uw rolstoel;
- Maak nooit iets vast aan de wielen van de rolstoel. Hierdoor bestaat de kans dat de rolstoel kantelt;
- Wanneer de rolstoel op de rem staat dient u de rolstoel niet voort te duwen. Hierdoor zal schade ontstaan aan de wielen en ontstaat er gevaar voor de gebruiker;
- Overschrijdt het maximale gebruikersgewicht nooit. U kunt het maximale gebruikersgewicht vinden op het framelabel dat op het frame van de rolstoel is geplakt;

- De rolstoel is geschikt voor één persoon. Neem ook niemand op schoot als u gebruik maakt van de rolstoel;
- Plotseling veranderen van richting zorgt er voor dat de rolstoel uit balans raakt. U dient dit te voorkomen door dezelfde richting aan te houden wanneer u gebruik maakt van de rolstoel;
- Ga nooit zelfstandig een verhoging of helling op die steiler is dan 10°. Mocht u toch een verhoging of helling op gaan die steiler is dan 10°, doe dit dan samen met uw begeleider;
- Wanneer u wijzigingen aanbrengt aan de rolstoel die niet in deze gebruikershandleiding worden beschreven, vervalt het recht op garantie volledig.



Waarschuwing

Het doorvoeren van aanpassingen aan de Excel Rolstoel, waarbij er structurele wijzigingen worden doorgevoerd, gaat ten alle tijden ten koste van de garantie.

4. Gebruikersinstructies

Het is belangrijk dat u uzelf de juiste, veilige gebruikersinstructies aanleert. Daarvoor dient u alle, in deze gebruikershandleiding beschreven, componenten van de rolstoel kennen. Raadpleeg altijd een deskundige voor ondersteuning bij het ontwikkelen van de juiste, veilige methodes met betrekking tot uw fysieke mogelijkheden, om gebruik te kunnen maken van de rolstoel.

4.1 De balans

Dagelijkse handelingen zoals het in- en uitstappen, het reiken en het buigen in de rolstoel zullen van invloed zijn op de balans van de rolstoel. Dit heeft te maken met de gewichtsverdeling en de verandering van het middelpunt van de zwaartekracht. Om te voorkomen dat de rolstoel kantelt of dat er andere gevaarlijke situaties ontstaan, dient u de hieronder beschreven handelingen op te volgen.

4.1.1 In- en uitstappen

Het in- en uitstappen van de rolstoel is een veel voorkomende handeling. De moeilijkheden bij het in- en uitstappen zijn onder andere afhankelijk van uw fysieke mogelijkheden. In deze gebruikershandleiding beschrijven wij de handelingen die opgevolgd moeten worden wanneer u zonder hulp in- en uit de rolstoel kunt komen. Wanneer u dit niet meer zelfstandig kunt, raden wij u aan om in overeenstemming met een ergotherapeut uw mogelijkheden te bespreken en te bepalen hoe u het beste in- en uit kunt stappen.

Instappen

Voordat u in gaat stappen, moet u er voor zorgen dat de rolstoel op een vlakke ondergrond staat. Daarnaast moet de rolstoel op de rem staan en dienen de voetsteunen naar de zijkanten te worden weggeklapt. Zorg er voor dat de rolstoel zo dicht mogelijk bij u staat en dat de zwenkwielletjes in voorwaartse richting staan. U kunt nu, leunend op de armsteunen, de transfer maken naar de rolstoel.

Uitstappen

Bij het uitstappen dient u dezelfde instructies op te volgen als bij het instappen. Zorg er voor dat de rolstoel zo dicht mogelijk bij de plaats waar u heen wilt staat en de zwenkwielletjes in voorwaartse richting staan. Dan zet u de rolstoel op de rem, klapt u de voetsteunen naar de zijkanten en kunt u, al leunend op de armsteunen uit de rolstoel stappen.

4.2 Buigen en/of reiken

Het kan voorkomen dat u in uw rolstoel zit en iets moet pakken. Dit kan naast u zijn, maar ook voor of achter u. Om te voorkomen dat u kantelt met uw rolstoel of uit uw rolstoel valt, wordt hieronder beschreven hoe u het beste kunt buigen en/of reiken uit uw rolstoel.

4.2.1 Naar voren buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat voor uw rolstoel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw rolstoel;
- Zorg er voor dat de zwenkwielletjes in voorwaartse richting staan. Hier kunt u eenvoudig voor zorgen door eerst een stukje naar voren en daarna een stukje naar achteren te rijden met uw rolstoel. Hierdoor draaien de zwenkwielletjes naar voren;
- Ze de rolstoel op de rem aan beide kanten;
- U kunt nu voorover buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen.

4.2.2 Naar de zijkant buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat aan de zijkant van uw rolstoel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw rolstoel. Gebruik hiervoor de achterwielen van de rolstoel als richtpunt;
- Zorg er voor dat de zwenkwielletjes in voorwaartse richting staan. Hier kunt u eenvoudig voor zorgen door eerst een stukje naar voren en daarna een stukje naar achteren te rijden met uw rolstoel. Hierdoor draaien de zwenkwielletjes naar voren;
- Zet de rolstoel op de rem aan beide kanten;

- U kunt nu naar de zijkant buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen. Zorg er voor dat u tijdens het optillen zo dicht mogelijk langs de rolstoel beweegt.

4.2.3 Naar achteren buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat aan de achterkant van uw rolstoel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw rolstoel. Maak gebruik van uw achterwielen van de rolstoel. Zet deze bijvoorbeeld tegen een kast aan als hetgene dat u wilt pakken in een kast ligt;
- Zet de rolstoel niet op de rem. Mocht u de balans kwijt raken kunt u beter naar achter rijden dan dat de rolstoel naar achteren kantelt;
- U kunt nu naar achteren buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen. Buig echter niet te ver naar achteren. Dan zal de rolstoel alsnog kantelen.

4.3 Het op- en afgaan van verhogingen

Het kan voorkomen dat u met uw rolstoel een verhoging op of af dient te gaan. Daarbij beschrijven we in deze gebruikershandleiding eerst hoe u dit zelfstandig doet en daarna hoe u dit met een begeleider kunt doen.

4.3.1 Het opgaan van een verhoging

Als u een verhoging op wilt gaan doet u dit in een voorwaartse beweging. Zorg er voor dat uw gewicht zo ver mogelijk naar voren wordt gebracht door voorover te buigen. Op deze manier kunt u zo veilig mogelijk op een verhoging komen met uw rolstoel.



Waarschuwing

U dient alleen een verhoging op te gaan nadat u met een specialist, zoals een ergotherapeut, heeft overlegd hoe u dit het beste kunt doen.

U kunt ook een verhoging opgaan met behulp van uw begeleider. Dit kan op twee manieren.

1. Uw begeleider dient de rolstoel in voorwaartse beweging voor de verhoging te plaatsen. Door op de duwhandvatten te drukken komen de zwenkwielletjes aan de voorkant los van de grond. Tegelijkertijd dient de begeleider zijn voet te plaatsen op de zogenaamde stepper. Er zal nu een hefboom effect ontstaan en zo kan de rolstoel op de verhoging worden gereden.
2. Uw begeleider dient de rolstoel in achterwaartse beweging voor de verhoging te plaatsen. Door zelf zo ver mogelijk naar achteren te gaan zitten in de rolstoel en de rolstoel licht naar achteren te kantelen, kan uw begeleider de rolstoel op de verhoging trekken. Uw begeleider mag de rolstoel pas laten zakken als de zwenkwielletjes op de verhoging staan.

4.3.2 Het afgaan van een verhoging

Als u zelfstandig een verhoging af wilt gaan, dient u dit altijd achterwaarts te doen. Wanneer u dit voorwaarts doet, is het risico dat u kantelt met uw rolstoel erg groot. U dient echter wel vooraf te oefenen met een ergotherapeut voordat u zelfstandig een verhoging af gaat met uw rolstoel.

Wij raden u aan om een verhoging af te gaan met een begeleider. Uw begeleider rijdt uw rolstoel tot aan de rand van de verhoging. Nu dient de gebruiker achterover te leunen en de begeleider de rolstoel achterover te kantelen. Wanneer de rolstoel in balans is kan uw begeleider de rolstoel rustig van de verhoging af laten gaan. De rolstoel mag pas weer verder gebruikt worden wanneer de zwenkwielletjes de grond weer raken.

4.4 Het op- en afgaan van hellingen

De meeste mensen kunnen zelf een korte en niet te steile helling beklimmen. Dit is afhankelijk van uw fysieke mogelijkheden en de gradatie van de helling. De meeste mensen ontwikkelen daarom ook zelf methodes om helling op en af te gaan. Mocht het nodig zijn dat u tijdens het op- of afgaan van een helling moet stoppen, maak dan geen onverwachte bewegingen die een kanteling kunnen veroorzaken.



Zorg er voor dat u de helling heeft geïnspecteerd voor het op- en afgaan. Op die manier weet u wat u kunt verwachten en kunt u de helling veilig op- of afgaan.

4.4.1 Het opgaan van een helling

Wanneer u zelfstandig een helling op gaat, adviseren wij u om uw bovenlichaam voorover te buigen. Hierdoor verlegt u het zwaartste punt naar voren en is het eenvoudiger om een helling op te komen. Wij raden u ook aan om de anti-tip wielen altijd aan de rolstoel te bevestigen wanneer u een helling op gaat. Deze verhogen de veiligheid tijdens het opgaan van een helling. Daarnaast is het belangrijk om geen extra gewicht zoals tassen aan uw rolstoel te hangen. Hierdoor ligt het zwaartepunt achter op de rolstoel en is de kans op kantelen groter.

Wanneer uw begeleider u omhoog duwt, dient hij of zij zich er van bewust te zijn dat hiervoor voldoende spierkracht nodig is.



Waarschuwing

Wees altijd voorzichtig bij het op- en afgaan van een helling. Een helling die steiler is dan 5° is al gevaarlijk om op of af te gaan met uw rolstoel.

4.4.2 Het afgaan van een helling

Zorg er voor dat bij het afgaan van een helling de voetsteun minimaal zeven centimeter van de grond verwijderd is. Houdt ook altijd uw gezicht naar voren als u een helling afgaat. Leun echter nooit naar voren wanneer u een helling afgaat. Dit kan resulteren in het voorover kantelen van de rolstoel. Om de stabiliteit te verhogen kunt u beter licht naar achteren leunen.

Om de controle over uw rolstoel te houden, is het belangrijk dat u niet te snel naar beneden gaat. De snelheid kunt u onder controle houden door de hoeveelheid grijpkracht die u op de hoepels van de rolstoel uitoefent. Bij deze handeling glijden de hoepels door uw handen en ontstaat er wrijving. Om te voorkomen dat u uw handen verbrandt raden wij u aan om handschoenen te dragen. Maak geen gebruik van de wielremmen tijdens het afdalen. Deze remmen zijn alleen geschikt voor gebruik wanneer u stilstaat. Voorkom daarnaast ook dat u niet van richting verandert tijdens het afdalen. Hierdoor wordt de kans groter dat u omvalt.

Als uw begeleider u ondersteunt bij het afdalen, dient hij of zij zich er van bewust te zijn dat er een behoorlijke trekkracht moet worden uitgeoefend.

5. Specificaties

Hieronder vindt u de technische specificaties van de Excel Rolstoel.

Technische specificaties van de Excel 9.9

	12" uitvoering	22" uitvoering
Totale lengte	93 cm	103 cm
Totale breedte	59 cm	61 cm
Totale hoogte	94 cm	93-101 cm
Totaal gewicht	9,9 kg	10,9 kg
Max. gebruikersgewicht	100 kg	100 kg
Zitbreedte	45 cm	45 cm
Zitdiepte	43 cm	41 cm
Zithoogte	50 cm	49 cm

6. Componenten van de Excel Rolstoel

In dit hoofdstuk worden de verschillende componenten van de Excel Rolstoel beschreven. Op de rolstoel zijn een aantal componenten aanwezig die in- en verstelbaar zijn. Als u één van de componenten wilt plaatsen of afnemen, in- of verstellen of wilt verplaatsen, dient u altijd de aanwijzingen op te volgen die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

6.1 Het in- en uitvouwen van de rolstoel

Als u de rolstoel wilt in- of uitvouwen, zijn er een aantal stappen die u moet volgen. Bij het in- en uitvouwen van de rolstoel dient u altijd voorzichtig te zijn, zodat de rolstoel niet beschadigd raakt.

6.1.1 Het invouwen van de rolstoel

Als u de rolstoel in wilt vouwen, dient u de volgende stappen te volgen.

- Voordat u de rolstoel in kunt vouwen, moeten de voetplaten worden opgeklapt. Op foto 1 ziet u hoe de voetplaten van de rolstoel er uitgevouwen uit zien. Door de voetplaten op te klappen (foto 2), kunt u de rolstoel invouwen;
- Vervolgens kunt u er voor kiezen om de voetsteunen helemaal tegen het zijframe aan te draaien naar buiten toe. Hiervoor dient u het ontgrendelings hendeltje aan de voetsteun naar buiten te drukken terwijl u ondertussen de voetsteun naar buiten draait. Zie foto 3;
- Wanneer de voetsteun naar buiten gedraaid wordt, is deze zelfs geheel af te nemen door deze naar boven te trekken. Dit kunt u doen om de gevouwen rolstoel nog lichter te maken;
- Bij de 22 inch uitvoering zijn tevens de achterwielen afneembaar dankzij de Quick Release assen. Hiervoor drukt u de knop in het midden van het achterwiel in terwijl u tegelijkertijd de wielpen uit de achterasbus schuift, door het wiel van de rolstoel vandaan te trekken, zoals te zien op foto 4. Om de wielen later weer terug te plaatsen, dient u wederom de knop ingedrukt te houden terwijl u de wielpen terug steekt in de achterasbus;
- Om de rolstoel in te vouwen, dient u de handeling uit te voeren zoals u deze ziet op foto 6. U trekt aan de voor- en aan de achterkant van de zitting, ter hoogte van het midden aan de zitting;
- Om de rolstoel extra compact te maken, kunt u ook de rugleuning vouwen (zie paragraaf 6.4);
- U kunt nu in het midden van de zitting, aan zowel de voor- als de achterkant, de zitting volledig omhoog trekken;
- Nadat de zitting helemaal omhoog is getrokken, en als de rugleuning ook is gevouwen, ziet de rolstoel er uit zoals op foto 7 (22 inch uitvoering) of foto 8 (12 inch uitvoering) is weergegeven.



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 1



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 2



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 3



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 4



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 5

EXCEL ROLSTOEL | FOTO 6

EXCEL ROLSTOEL | FOTO 7

EXCEL ROLSTOEL | FOTO 8

6.1.2 Het uitvouwen van de rolstoel

Om de rolstoel uit te vouwen, dient u de volgende stappen te volgen.

- Om de rolstoel uit te vouwen gaat u of voor of naast de rolstoel staan;
- Duw nu op de zitbuis om de rolstoel uit te vouwen;
- Om er zeker van te zijn dat de rolstoel goed is uitgevouwen, gaat u voor of naast de rolstoel staan en duwt u de zitbuis zover mogelijk naar buiten;
- Nu kunt u de voetplaten die opgeklapt zijn weer naar beneden klappen en de rugleuning terug omhoog vouwen.



Waarschuwing

U dient bij het uitvouwen van de rolstoel er zeker van te zijn dat deze volledig is uitgevouwen.

6.2 De duwhandvatten

De duwhandvatten van de Excel rolstoel zijn ergonomisch gevormd. Dit betekent dat uw begeleider goede grip heeft op de duwhandvatten. Hierdoor wordt het voortduwen voor de begeleider niet alleen comfortabeler, maar is de rolstoel ook veiliger voort te duwen. De Excel 9.9 is ook voorzien van begeleidershandremmen op de duwhandvatten (foto 7). Door deze in te knijpen, net als bij de handremmen van een fiets, remt de rolstoel af. De duwhandvatten zijn tevens instelbaar in hoogte door middel van de hevelknoppen op de achterzijde van de framebuisen (foto 8). Door deze los te draaien, tegen de klok in, komt de buis met het handvat los en is deze op en neer te bewegen (foto 9 en 10). Om te vergrendelen dient u de hevelknop weer vast te draaien, met de klok mee.



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 7

EXCEL ROLSTOEL | FOTO 8

EXCEL ROLSTOEL | FOTO 9

EXCEL ROLSTOEL | FOTO 10

6.3 De armleuningen

De armleuningen van de Excel rolstoel zijn wegklapbaar naar beneden. Om de armleuningen weg te klappen, dient u de volgende stappen te volgen.

- Op foto 11 ziet u de armleuning van de Excel rolstoel;
- Ontgrendel eerst de armleuning door de grijze lock naar achteren te klappen, zie foto 11;
- U kunt nu de oranje knop indrukken en ondertussen de armleuning naar boven of beneden bewegen om de gewenste hoogte in te stellen;
- Laat de oranje knop los en klap de grijze lock terug naar de originele positie (foto 13) om de armleuning te vergrendelen;
- Controleer of de armleuning correct vergrendeld is door deze omhoog en omlaag te bewegen. Wanneer u de armleuning niet kunt bewegen is deze correct vergrendeld.



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 11

EXCEL ROLSTOEL | FOTO 12

EXCEL ROLSTOEL | FOTO 13

6.4 De rugleuning

De rugleuning van de Excel Rolstoel is bevestigd aan de buizen van de duwhandvatten. De rugleuning van de Excel 9.9 is neerklapbaar. Om de rugleuning neer te klappen dient u de volgende stappen te volgen:

- Neem plaats achter de rolstoel;
- Knijp tegelijkertijd de zwarte hendels aan de achterkant van de rolstoel in (zie foto 14) om de rug neer te kunnen klappen;
- Het vouwmechanisme is ontgrendeld, u kunt nu de rug neerklappen (zie foto 15).



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 14

EXCEL ROLSTOEL | FOTO 15

6.5 De rem

De Excel 9.9 is een rolstoel bedoeld voor begeleid gebruik. U kunt deze niet zelf voortbewegen, maar de begeleider heeft de controle. Daarom is deze rolstoel voorzien van begeleidersremmen. Zoals beschreven in paragraaf 6.2 kan men dus tijdens het rijden gedoseerd afremmen door de remhendels in te knijpen. Maar de begeleidersremmen hebben ook een parkeerrem functie. Deze gebruikt u als volgt:

- Knijp de remhendel in zoals gewoonlijk tijdens het lopen wordt gedaan als u wilt afremmen;
- Aan de voorkant van de remhendel, vlak voor waar uw hand zich bevindt, zit een klein tweede hendeltje. Duw dit hendeltje met uw wijsvinger naar voren terwijl u de grotere remhendel ingeknepen houdt. Dit remhendeltje zorgt ervoor dat de grote hendel niet terug naar de vrije positie gaat als u nu loslaat. Daardoor blijft de rem aangetrokken;
- Als u de rem weer eraf wilt halen, trekt u zachtjes aan het kleine parkeerrem hendeltje. Deze zal nu los schieten en beide remhendels zullen teruggaan naar de neutrale positie. U kunt nu weer rijden met de rolstoel.



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 16

EXCEL ROLSTOEL | FOTO 17

6.6 De voetsteunen

De voetsteunen van de Excel Rolstoel zijn wegklapbaar naar de zijkant. Om de voetsteunen weg te klappen, dient u de volgende stappen te volgen.

- Op foto 18 ziet u de voetsteunen van de rolstoel;
- Door de zwarte hendel met uw vinger opzij te draaien (kan zowel links als rechts), kan de voetsteun in beweging komen (foto 19 en 20);
- U kunt nu de voetsteun helemaal naar opzij draaien totdat deze tegen het zijframe van de rolstoel komt;
- Om de voetsteunen weer te terug te draaien, kunt u deze simpelweg terug draaien naar de originele positie, zonder dat u hiervoor de zwarte hendel indruwt, totdat de voetsteun weer vastklikt in de gebruikspositie.



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 18



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 19



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 20

6.7 De voetplaten

Aan de voetsteunen zijn ook voetplaten bevestigd. Deze zijn zowel opklapbaar als in hoogte verstelbaar.

6.7.1 De voetplaten opklappen

U kunt de voetplaten opklappen door de volgende stappen te volgen.

- Op foto 21 ziet u hoe de rolstoel er uit ziet als de voetplaten niet opgeklapt zijn;
- U kunt de voetplaten opklappen door de voetplaten simpelweg omhoog te duwen, zoals op foto 22 te zien is.



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 21



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 22

6.7.2 De voetplaten in hoogte verstellen

Het is ook mogelijk om de voetplaten in hoogte te verstellen. Hier heeft u echter wel een inbussleutel voor nodig.

6.8 De trapdoppen

De Excel rolstoel is uitgerust met twee trapdoppen (foto 23). Deze kunnen worden gebruikt door de begeleider om extra kracht te kunnen zetten wanneer er een verhoging moet worden overgegaan met de rolstoel (foto 24). U dient echter wel voorzichtig te zijn met de trapdoppen wanneer u hier gebruik van maakt.



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 23



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 24

6.10 De wielen

Aan uw rolstoel zijn voor- en achterwielen bevestigd. Deze dient u regelmatig te controleren op slijtage.

6.10.1 De voorwielen

De voorwielen/zwenkwielen van de rolstoel zijn door middel van een voorvork aan het frame van de rolstoel bevestigd (foto 25). De voorwielen zijn belangrijk bij het sturen van de rolstoel. Wanneer het sturen niet soepel gaat of dat de voorwielen trillen, zijn de voorwielen niet goed in- en/of afgesteld.



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 25



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 26



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 27



Tip

Controleer of de moer goed vastzit aan het zwenkwiel. Dit kunt u doen door aan het zwenkwiel te draaien. Hierbij dient het zwenkwiel langzaam tot stilstand te komen.

6.10.2 De achterwielen

De achterwielen van de rolstoel zijn PU banden (foto 26 en 27). Deze banden kunnen niet lek raken.

6.11 De zitting

De zitting van de rolstoel is voorzien van comfortabel materiaal. Hierdoor kunt u comfortabel voor langere tijd in de rolstoel zitten. De rolstoel wordt standaard geleverd met een rugmat flip over en zitmat flip on. U dient de volgende stappen te volgen om de rug- en zitmat af te nemen:

7 Transport en vervoer van de rolstoel

Bij het ontwerp van uw Excel Rolstoel is er rekening gehouden met eenvoudig kunnen vervoeren van uw rolstoel in de auto. Zo is de rolstoel voorzien van een vouwframe. Hierdoor kan de rolstoel opgevouwen worden. Bovendien zijn de voetsteunen wegzwenkbaar en is de rug vouwbaar.

7.1 De rolstoel opvouwen

Om de rolstoel eenvoudig mee te nemen, dient u onderstaande handelingen op te volgen:

- Eerst dient u de voetplaten op te klappen (foto 28);
- Daarna dienen de beide voetsteunen (zie paragraaf 6.6) weggeklapt te worden;
- Om de rolstoel in te klappen gaat u naast de rolstoel staan. Pak de zitting aan de voor- en achterkant vast ter hoogte van het midden (foto 30) en trek deze gelijkmatig omhoog. Duw daarna de beide zijanten naar elkaar.



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 28



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 29



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 30



EXCEL ROLSTOEL | FOTO 31

7.2 De rolstoel uitvouwen

Om de rolstoel uit te vouwen dient u onderstaande handelingen op te volgen:

- Ga nu naast de rolstoel staan en duw de zitting aan beide kanten naar beneden door op de zittingsbuizen naar beneden te duwen;
- Om er zeker van te zijn dat de rolstoel goed is uitgevouwen, gaat u voor of naast de rolstoel staan en duwt u de zitbuizen zover mogelijk naar buiten;
- U kunt nu de voetsteunen terug naar de originele positie klappen. U hoort een klik en voelt wanneer de voetsteun terug in de gebruikspositie staat;
- De rolstoel is nu weer klaar voor gebruik.

Als u de rolstoel opgevouwen gaat vervoeren in uw auto dient u er zeker van te zijn dat de rolstoel op zijn plaats blijft liggen. Dit kunt u doen door de rolstoel vast te maken.

8 Onderhoud

Uw Excel Rolstoel heeft periodiek onderhoud nodig. Dit draagt bij aan een lange levensduur en optimaal gebruikerscomfort van de rolstoel. Een slecht onderhouden rolstoel zal eerder technische problemen geven, zal minder soepel lopen en in het buiten de garantie vallen. Preventief onderhoud is daarom erg belangrijk. Wij raden u aan om minimaal één keer per jaar uw rolstoel te laten controleren door een gekwalificeerde Excel Mobility dealer. Deze dealer zal, waar nodig, alleen Excel vervangingsonderdelen gebruiken. Deze jaarlijkse inspectie draagt bij aan de lange levensduur van uw rolstoel.

Zelf kunt u ook veel doen om uw rolstoel in optimale staat te houden. Indien u zelf regelmatig de rolstoel controleert en, waar nodig, klein onderhoud uitvoert, verlengt dit de levensduur van uw rolstoel en verhoogt het uw gebruikersgemak. In de volgende paragrafen wordt dit klein onderhoud verder beschreven.

8.1 De banden

U dient de banden van de rolstoel regelmatig te controleren op slijtage. Mocht de slijtage in een ver gevorderd stadium zijn, dan dient u de banden te vervangen.

8.1.1 Luchtbanden

Luchtbanden dienen wekelijks gecontroleerd te worden op spanning. De goede spanning staat aangegeven op de band zelf. U kunt de spanning van de luchtbanden zelf meten met een algemene spanningsmeter. Als de bandenspanning niet goed is ingesteld, zal de rolstoel gaan overhellen. Hierdoor slijt de band sneller, is de rolstoel minder goed te besturen en wordt het vooruitkomen zwaarder.

8.1.2 PU banden

Polyurethaan (PU) banden zijn lekvrije banden. Deze worden steeds vaker gebruikt op rolstoelen. U kunt deze banden herkennen aan het feit dat er geen ventiel aanwezig is. Het voordeel van deze PU banden is dat deze niet opgepompt hoeven te worden en niet lek kunnen raken. PU banden zijn echter wel onderhevig aan slijtage. Controleer daarom wekelijks of het loopvlak nog voldoende is.

8.2 De remmen

Voordat u kunt controleren of de remmen goed werken, dient u er zeker van te zijn dat de bandenspanning in orde is (zie paragraaf 7.1 de banden). Wanneer de bandenspanning in orde is, dient u de remmen te controleren op scherpe randen. Wanneer er scherpe randen op de remmen aanwezig zijn moet u deze laten vervangen. Controleer ook of alle onderdelen van de rem nog goed vast zitten. Dit kan losraken wanneer er veel gebruik wordt gemaakt van de rem. Controleer daarnaast of het remmechanisme soepel functioneert. Mocht dit niet het geval wezen, dan kunt u een paar druppels WD40 olie of Teflon aanbrengen op de draaipunten van de rem. Tenslotte dient u te controleren of de remmen niet in aanraking komen met de banden tijdens het voortbewegen van de rolstoel.

8.3 Het kruisframe

Het kruisframe van uw rolstoel is de basis van uw rolstoel. Daarom dient het kruisframe in goede staat te zijn. Controleer het kruisframe op de volgende punten:

- Controleer of de rolstoel zich gemakkelijk in- en uitvouwt;
- Controleer of de rolstoel zich in één rechte lijn voortbeweegt;
- Controleer of het kruisframe niet verbogen of beschadigd is.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de rolstoel heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan het kruisframe.

8.4 De achterwielen

De achterwielen van uw rolstoel kunt u ook zelf controleren. Een goede afstelling van de achterwielen verhoogt de stabiliteit van de rolstoel. Tevens zorgt het ervoor dat u minder inspanning hoeft te leveren om de rolstoel voort te bewegen. Controleer de achterwielen op de volgende punten:

- Controleer of de achterwielen niet aanlopen;
- Controleer of er speling is op de achterwielen. Als dit het geval is, komt dit vaak doordat de behuizing van de achterwielen los zit.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen vertoont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de rolstoel heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de achterwielen.

8.5 De zwenkwieltjes en de voorvork

De zwenkwieltjes aan de voorzijde van de rolstoel en de voorvork waaraan deze zwenkwieltjes zijn bevestigd dienen soepel te bewegen om goed te kunnen sturen met uw rolstoel. Controleer de zwenkwieltjes en de voorvork daarom op de volgende punten:

- Controleer of de moer goed zit. Deze moer niet te los, maar ook niet te straks zitten. Wanneer de moer te los zit, zullen de zwenkwieltjes gaan trillen of zelfs los raken. Als de moer te vast zit, is de rolstoel moeilijk te sturen.
- Controleer de voorvorkbehuizing van de zwenkwieltjes op slijtage.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen vertoont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de rolstoel heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de zwenkwieltjes of de voorvork.

8.6 De bekleding

De bekleding van uw rolstoel is ook een belangrijk onderdeel. Gescheurde of versleten bekleding kan geen menselijk gewicht meer dragen en hierdoor kunnen gevaarlijke situaties ontstaan. Regelmatige controle van uw bekleding is daarom erg belangrijk. Controleer de bekleding van uw rolstoel daarom op de volgende punten:

- Controleer of de textielbekleding gaatjes, scheuren of versleten plekken heeft;
- Controleer de parker gaten in de bekleding en verzeker uzelf ervan dat deze allemaal goed vastzitten en geen bramen vertoont.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen vertoont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de rolstoel heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de bekleding.

8.7 Het reinigen van uw rolstoel

Het reinigen van uw rolstoel is belangrijk en dient regelmatig te worden gedaan. U kunt uw rolstoel het beste reinigen zoals hieronder beschreven wordt.

- Het reinigen van de stoffering, het chassis en de kunststof componenten kunt u het beste doen met milde zeep en water. Gebruik nooit agressieve schuurmiddelen. Deze schuurmiddelen kunnen de lak beschadigen. Gebruik ook nooit een hoge druk- of stoomreiniger;
- Behandel de lak van uw chassis regelmatig met was. Gebruik echter nooit oplossende of schurende was. schadelijke chemicaliën of siliconenspray;
- Maak de rolstoel na het reinigen altijd goed droog. Zorg er bovendien voor dat uw rolstoel wordt droog gemaakt als deze nat is geworden door bijvoorbeeld een regenbui.

8.8 Periodiek onderhoud aan uw rolstoel

Preventief onderhoud aan uw rolstoel is erg belangrijk en veel van deze zaken kunt u zelf (of uw begeleider laten) doen. Hieronder geven wij u een opsomming van het interval van de hierboven beschreven controle van de onderdelen, die u zelf kunt uitvoeren.

Iedere week

- De bandenspanning controleren.

Iedere maand

- Controleer of de rolstoel nog goed in en uit te vouwen is;
- Controleer of de achterwielen nog eenvoudig in- en uit te nemen zijn;
- Controleer de bekleding op beschadigingen of slijtage;
- Controleer of er voldoende speling op zowel de voor- als de achterwielen zit;
- Controleer of de remmen goed werken.

Ieder kwartaal

- Controleer of alle bouten en moeren nog goed vastzitten en draai deze eventueel weer vast;
- Controleer of alle spaken in de achterwielen nog voldoende op spanning staan;
- Controleer het loopvlak van de banden op eventuele slijtage.

8.9 Service checklist

Voor een optimale levensduur van uw rolstoel, raden wij u aan om uw rolstoel minimaal één keer per jaar te laten controleren door een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Daarbij kan onderstaand formulier worden gebruikt. De gebruikersintensiteit van de rolstoel kan sterk verschillen van persoon tot persoon. Daarom kan het zijn dat uw rolstoel meerdere keren per jaar een controle nodig heeft. Bovendien valt onderhoud niet onder de garantie.

Service interval:	Service schema								
Servicebeurt nummer	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Wielen: <i>speling, slijtage lagere, afstellen, quick release, banden.</i>									
Hoepel: <i>slijtage en bramen, controle op slag.</i>									
Voorvorken: <i>controle op speling, afstelling balhoofd.</i>									
Remmen: <i>afstellen, nastellen, controle op speling.</i>									
Voetsteunen: <i>afstellen, uitlijnen.</i>									
Frame: <i>breuk, lasnaden, kunststof componenten.</i>									
Armlenningen: <i>fixatie, armpolsters.</i>									
Lak / Coating / Chroom									
Bekleding: <i>naspennen, controle op slijtage.</i>									

Service interval:	Service schema								
Bevestigingsmateriaal op alle componenten.									
Teflon behandeling van alle bewegende delen.									
Zitkussen									
Gecontroleerd door (paraaf)									
Datum controle									

9. Probleemanalyse en oplossingen

Het kan zijn dat er problemen zijn tijdens het gebruik van uw Excel rolstoel. De eventuele problemen die voor kunnen komen worden in de tabel hieronder beschreven. Tevens vindt u hier de oplossingen. Wanneer u problemen ondervindt met uw Excel rolstoel die u niet terug kunt vinden in onderstaande tabel, adviseren wij om contact op te nemen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer.

Problemen	Oplossingen				
	1	2	3	4	5
Er zit speling op de rolstoel	X	X			
De rolstoel piept en/of rammelt		X			
De zwenkwieltjes trillen		X	X		X
De rolstoel loopt zwaar	X			X	
De rolstoel stuurt langzaam	X	X	X		X
De rolstoel wijkt af naar links	X		X		X
De rolstoel wijkt af naar rechts	X		X		X

1	Controleer of de bandenspanning correct is. Zorg ervoor dat de spanning correct en gelijk is in beide banden.
2	Controleer of alle moeren en bouten goed vast zitten.
3	De achterwielen en/of zwenkwieltjes kunnen verkeerd ingesteld zijn. Controleer of beide achterwielen en zwenkwieltjes in gelijke positie zijn gemonteerd.
4	Controleer of de lagers aan vervanging toe zijn.
5	De voorvorken van de zwenkwieltjes kunnen ongelijk ingesteld zijn. Controleer of deze goed zijn ingesteld.

10. Garantie

Uw gebruikershandleiding is tevens uw garantieformulier. Vul de relevante gegevens in op pagina vijf en bewaar deze gebruikershandleiding zorgvuldig.

10.1 Garantie toepassing

Op uw rolstoel heeft u fabrieksgarantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de fabrieksgarantie die wordt gegeven door Excel Mobility

De fabrieksgarantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele verborgen gebreken. Excel Mobility garandeert u de volgende garantietermijnen voor uw Excel Rolstoel:

- Garantietermijn zij- en kruisframe: 10 jaar;
- Garantietermijn wielen, remmen, voorvorken, armleuningen, voetsteunen en alle hieronder niet genoemde componenten: 2 jaar;
- Geen garantie op: Gestoffeerde componenten zoals zit- en rugbekleding, armpolsters, kunststof componenten zoals voetplaten, lak, coating en rubberen componenten zoals binnen- en buitenbanden.

10.2 Garantievoorwaarden

De garantieperiode start op de datum van de aankoop van uw rolstoel. Als binnen de garantietermijn uw rolstoel kapot gaat, zal deze worden gerepareerd of vervangen. U dient echter wel met Excel Mobility een volledig ingevulde Garantie Registratie Kaart of een kopie van de rekening met de datum van aankoop kunnen overleggen. Zonder een Garantie Registratie Kaart of een bewijs van de aankoopdatum zal de garantie beginnen op de datum waarop Excel Mobility de rekening naar de dealer heeft gestuurd.

Reparaties en vervangingen zullen uitgevoerd worden bij een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Om in aanmerking te komen voor de garantie, dient uw rolstoel aan de vereiste verzorging te voldoen. Verder dient u, indien er zich een probleem voordoet, de betreffende Van Os Medical B.V dealer onmiddellijk te waarschuwen en deze volledig op de hoogte te stellen van de aard van het probleem. Indien u de rolstoel gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Excel Mobility dealer die de garantie uit dient te voeren, dan kunnen de werkzaamheden uitgevoerd worden bij iedere andere, door de fabriek aangewezen, dealer.

Wanneer een onderdeel van de rolstoel dat binnen het garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden, ten gevolge van een fabriek of materiaal fout, en de rolstoel in het bezit is van de eerste eigenaar, zal het betreffende onderdeel of de onderdelen, kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie omvat echter geen arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging / reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale rolstoel. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een fabrieksfout.

Onder normale omstandigheden accepteert Excel Mobility geen verantwoordelijkheid indien de rolstoel vervangen moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

- Het niet onderhouden van de rolstoel en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant of importeur, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen;
- Het beschadigen van de rolstoel of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik;
- Het aanpassen van de rolstoel of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die gedaan zijn voordat de service agent gewaarschuwd is;
- Indien het product niet voorzien is van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De rolstoel die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij houden ons het recht voor om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten welke in deze gebruikershandleiding getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.



Waarschuwing

Excel Mobility kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke consequentie of incidentele schade dan ook. Hoewel deze gebruikershandleiding met zorg is samengesteld is deze niet uitsluitend. Indien u uw rolstoel niet in overeenstemming met de voorschriften, die in deze gebruikershandleiding staan, gaat gebruiken dient u dit eerst te overleggen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer. De garantie is uitsluitend geldig gedurende de aangegeven periode en is alleen geldig in Nederland. Indien er aanpassingen aan de rolstoel zijn gedaan, die van structurele invloed zijn op het product, vervalt de garantie volledig. U kunt contact opnemen met Excel Mobility voor de uitgebreide garantie- en leveringsvoorwaarden en een adressenlijst met geautoriseerde dealers.

Neem voor de garanteservice contact op met de geautoriseerde dealer waar u uw rolstoel heeft gekocht. Mocht het voorkomen dat u niet naar tevredenheid wordt geholpen door uw dealer, dan kunt u schriftelijk contact opnemen met Excel Mobility. Ons adres vindt u op de achterzijde van deze handleiding.



Tip

Onderhoud valt niet onder de garantie. Uw dealer mag afwijken van het onderhoudsinterval.

Scan de QR code om de
CE verklaring te bekijken:



Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3
4651 SK, Steenberg (NB)
Nederland



+31 (0) 167 57 30 20



info@vanosmedical.nl



www.vanosmedical.nl



Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd.
Rm 1907, 19/F, Dominion Centre,
43-59 Queen's Road East, Wan Chai
Hong Kong



SUNGO Europe B.V.
Olympisch Stadion 24, 1076 DE Amsterdam
The Netherlands