



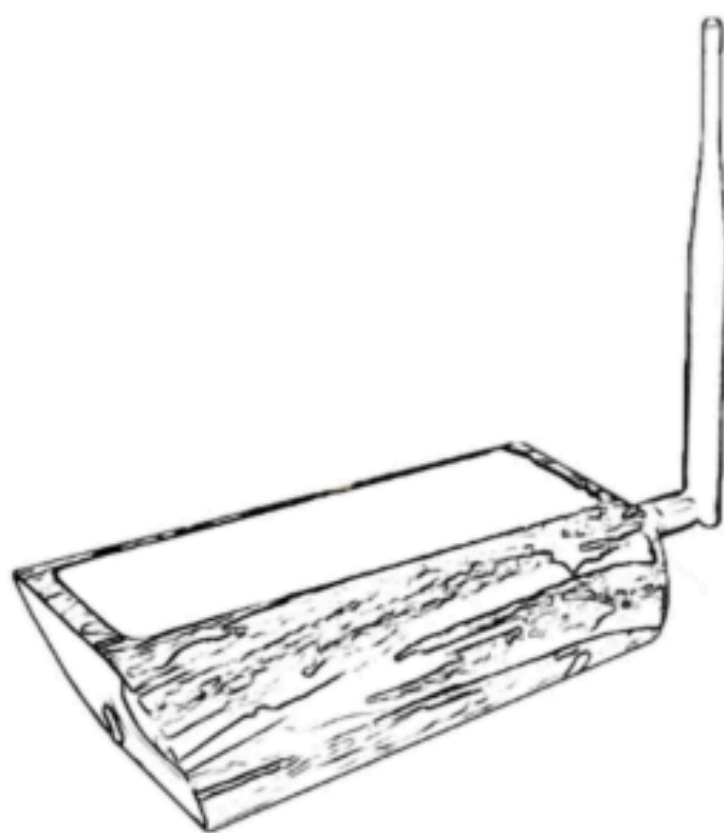
# **Gebruiksaanwijzing - Wildcamera**

## **Instruction manual - Wildcamera**

---

**NL** p. 2-10

**EN** p. 11-20



MADE IN CHINA



**- FCC - ROHS - CE**



Lees de instructies  
Please read the manual

## Introductie

Bedankt dat je hebt gekozen voor een product van Comfort Company. Voordat je de wildcamera van Comfort Company in gebruik neemt, lees de gebruiksaanwijzing aandachtig door en bewaar het goed. Voor een veilig gebruik dienen de veiligheidsvoorschriften te allen tijde worden nageleefd. Als er vragen zijn over het product, neem dan contact met ons op.

Met de wildcamera van Comfort Company leg je ieder dier haarscherp vast. Met de 120° lens is er weinig wat niet onder de aandacht komt van de wildcamera. De FHD 1920\*1080P en 30FPS zorgen voor professionele, maar vooral super scherpe video's. Met het zonnepaneel is het mogelijk om de wildcamera volledig op zonlicht te laten werken.

Wil je zeker zijn dat de wildcamera het blijft doen, is het mogelijk om batterijen te gebruiken.

## Waarschuwingen en veiligheidsinstructies



Let op, dat het verpakkingsmateriaal niet in handen komt van kinderen. Zij kunnen hierin stikken!



Bewaar deze handleiding goed. Lees de instructies zorgvuldig door, voordat je de wildcamera van CoCo gebruikt.

## Algemeen

- Bij de eerste keer, dat je de wildcamera van CoCo in gebruik neemt, is het belangrijk dat de handleiding en instructies zorgvuldig doorgenomen worden. Let op de risico's en consequenties gerelateerd aan het verkeerd gebruiken van de wildcamera. Persoonlijke letsel en schade aan het apparaat of producten die erop zijn aangesloten, zijn gevolgen van het verkeerd gebruik van het apparaat.
- Gebruik de wildcamera alleen voor de doeleinden aangegeven in de handleiding.
- Indien de wildcamera niet goed functioneert of beschadigd is gebruik de wildcamera dan NIET en neem contact op met de klantenservice.
- De wildcamera is bedoeld voor privégebruik.

## Personen en gebruik

- De wildcamera is GEEN speelgoed en is NIET geschikt voor kinderen en personen die geen ervaring of kennis over het apparaat hebben. Indien een toezichthouder aanwezig is, die verantwoordelijk is voor de veiligheid van de gebruiker, is het gebruik van het apparaat toegestaan.
- Houdt de wildcamera buiten bereik van kinderen.
- Controleer de wildcamera VOOR gebruik op beschadigingen.
- De wildcamera mag alleen worden gebruikt door personen die deze instructies hebben gelezen en begrepen.

## Elektra

- Haal de wildcamera NIET uit elkaar, repareer en herstel de wildcamera NIET. Dit kan resulteren in een beschadigd product. De onderdelen mogen ALLEEN vervangen worden door geautoriseerd onderhoudspersoneel. Stuur de wildcamera, na overleg naar het retouradres voor reparaties om schade en persoonlijk letsel te voorkomen.
- Veroorzaak geen kortsluiting in de wildcamera.
- Elke reparatie of wijziging aan het apparaat die niet door de Comfort Company is uitgevoerd, maakt de garantie ongeldig.

## Ontvangst zending

Bij ontvangst van de zending, controleer of de inhoud van het pakket overeenkomt met de pakbon. Als onderdelen ontbreken, neem contact op met de leverancier. Lijkt het product beschadigd, dien direct een klacht in bij de vervoerder en benader de leverancier met een gedetailleerde omschrijving van de schade. Bewaar de gehele zending en maak foto's van de beschadigde producten/ verpakking om je klacht te onderbouwen.

## Inhoud en verpakking

Wildcamera van Comfort Company - EAN: 8720299356412

## Bijgevoegde accessoires:

- Antenne
- Standaard
- Schroeven set
- Schroevendraaier
- USB-kabel
- Handleiding voor de App

## Producteigenschappen

### Technische Data

Afmetingen	25 x 24 x 10 cm
Gewicht	950 gram
Kleur	Groen/camouflage
FPS	30
Voeding	Zonnepaneel
Voeding	4x 18650 Batterij (exclusief)
Resolutie	1920*1080P
Werkomstandigheden	Temperatuur: -10 °C tot 70 °C
Certificaten	CE FCC ROHS
Werktijd zonder zon	10 dagen
Stand by tijd	12 maanden
Videokwaliteit	Full HD
Geluidsopname	Ja
Wifi functie	Ja
Waterbestendig	Ja
Schokbestendig	Ja
Geheugenkaartslot	Micro SD (exclusief)
Type input	Micro USB

## Instructie voor gebruik



LET OP: Het is van belang alle notificaties van de app te accepteren om de installatie te voltooien!



Dompel de camera niet onder in water.



De camera kan onder een temperatuur van 70 °C werken, maar houd de camera van warmtebronnen om de batterijen te beschermen.

### 1. APP INSTALLATIE

(1.) Scan de volgende QR-codes of zoek naar "i-Cam +" in de AppStore (voor IOS-apparaten) of Google Play Store (voor Android-smartphones) om de app te downloaden en te installeren.



Let op: De camera verbindt alleen met 2.4 GHz Wi-Fi (niet met 5GHz). Indien de router beide ondersteund, zet 5GHz uit.

### 2. APP REGISTRATIE

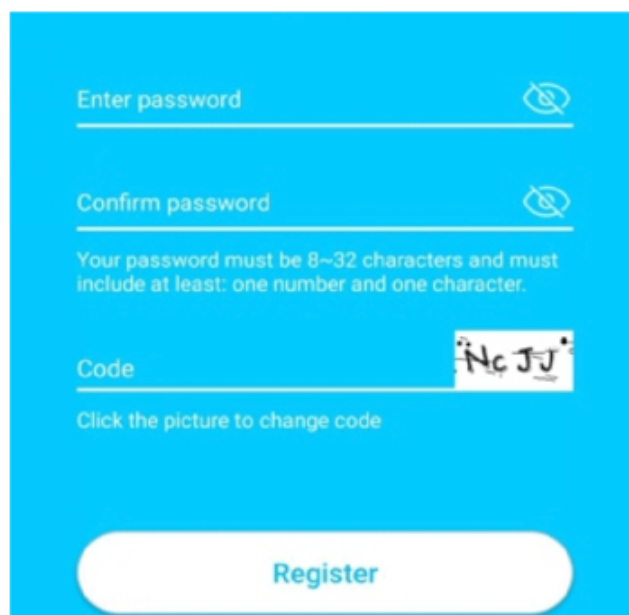
(1.) Open de app, voer je e-mailadres in en druk op 'Registration'. Vink aan en selecteer om akkoord te gaan, u ontvangt een verificatiemail in uw e-mailbox. (Geef voor een betere gebruikerservaring alle toestemming om te voorkomen dat u meldingen van de app mist).

Please enter your email

Register

Registered account means you agree to User Agreement

(2.) Stel het inlogwachtwoord in en bevestig het inlogwachtwoord. Druk vervolgens op 'Registreren' voor de volgende stap. (Voor uw wachtwoordveiligheid wordt geadviseerd een wachtwoord met meer dan 8 tekens plus een combinatie van letters in te stellen).

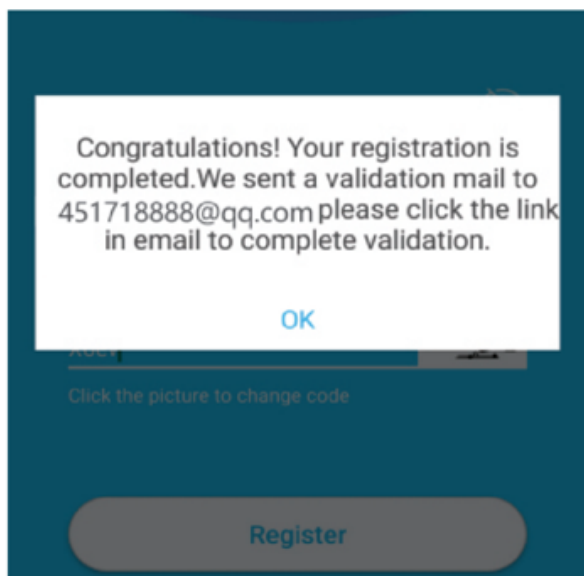


Registration form with the following fields and instructions:

- Enter password (with eye icon for visibility)
- Confirm password (with eye icon for visibility)
- Instructions: Your password must be 8–32 characters and must include at least: one number and one character.
- Code (with a CAPTCHA image showing 'Nc Jj')
- Text: Click the picture to change code
- Register button

(3.) We sturen u een verificatie-mail, ga naar uw mailbox, klik op de link om de verificatie te voltooien.

(4.) Voer uw e-mailadres en wachtwoord in en klik op inloggen. (APP vult automatisch de accountinformatie in).



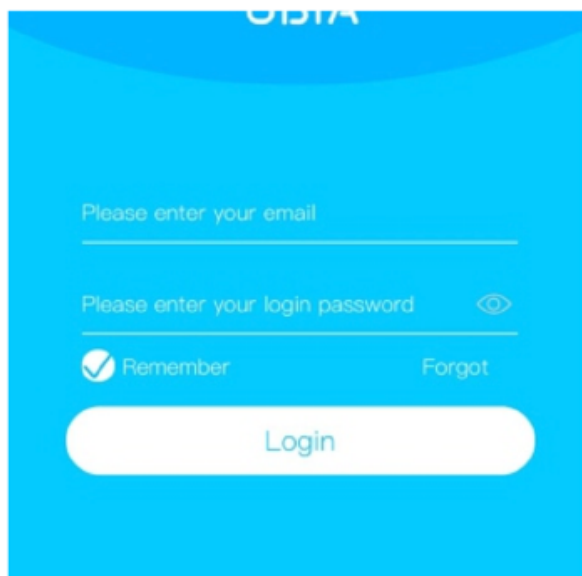
Notification dialog with the following text:

Congratulations! Your registration is completed. We sent a validation mail to 451718888@qq.com please click the link in email to complete validation.

OK

Click the picture to change code

Register button



Login form with the following fields and options:

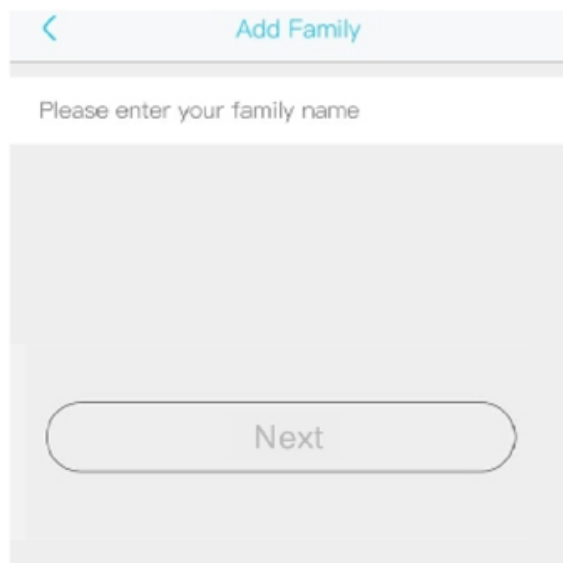
- Please enter your email
- Please enter your login password (with eye icon for visibility)
- Remember (checked)
- Forgot
- Login button

### 3. WI-FI CONNECTIE

(1.) Druk op 'Add Family', stel vervolgens de kamer of positie in zoals u wilt.



(2.) Voer uw achternaam in en druk op 'Next'.

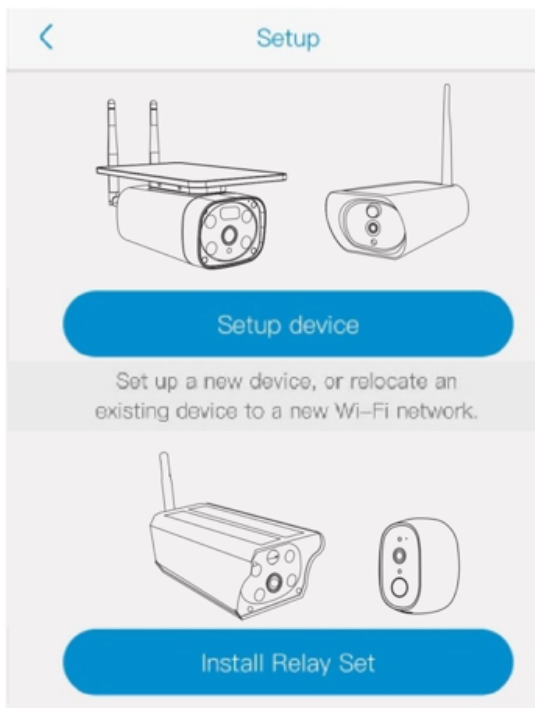


(3.) Voer de benodigde informatie in, als land, provincie, en druk op 'Done'.

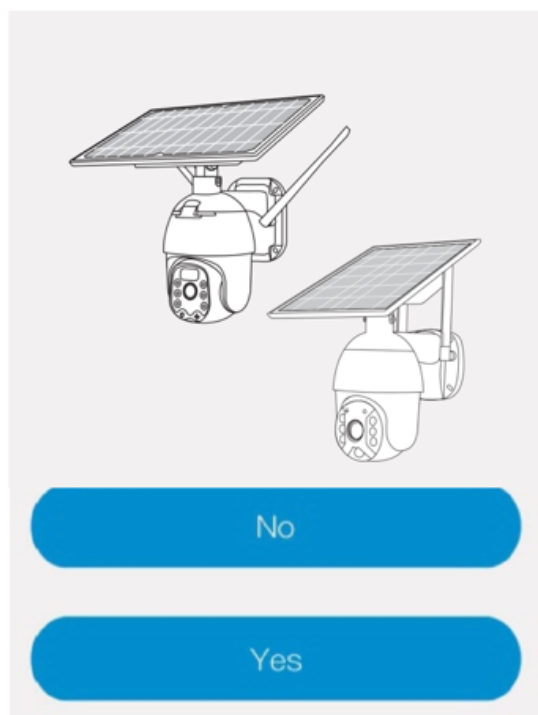
(4.) Druk op 'Add a device' om een smart-apparaat toe te voegen.



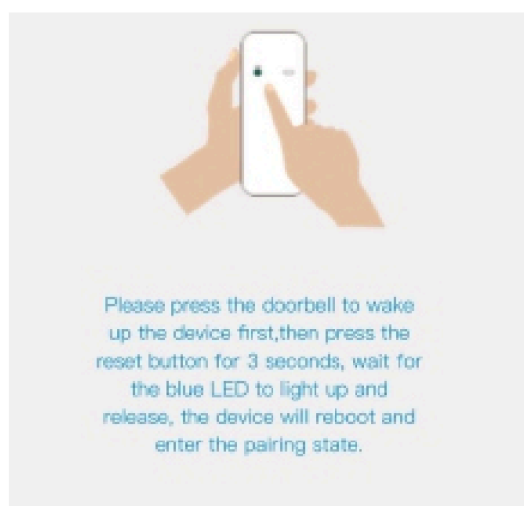
(5.) Haal de Wildcamera uit het plastic, wees voorzichtig met de zwarte deksel die los zit, draai de antenne aan de achterkant vast aan de camera en verbind het apparaat met de voeding en zorg ervoor dat uw mobiele telefoon is verbonden met een beschikbare Wi-Fi. Druk vervolgens op 'Setup device'.



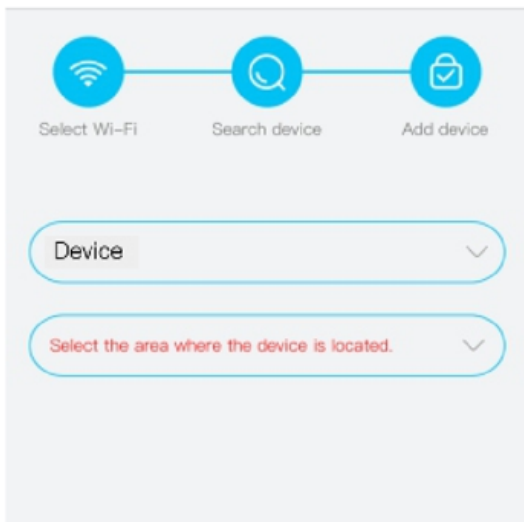
(6.) Wacht na het inschakelen van het apparaat tot de blauwe LED van het apparaat knippert. Wat betekent dat uw apparaat in de koppelmodus staat.



(7.) Als de led-lamp van het apparaat niet blauw knippert, druk dan met het bijgeleverde pinnetje op de on/ off toets om het apparaat eerst uit de slaapstand te halen, houd dan de RESET-knop ingedrukt totdat het blauwe lampje gaat branden en laat dan los. Het apparaat zal opnieuw opstarten en in de koppelings-modus gaan.



(8.) Stel de naam van het apparaat in en selecteer de locatie voordat u met de installatie begint.



(9.) De app voert de Wi-Fi-naam automatisch in, voer het juiste Wi-Fi-wachtwoord in. Vervolgens kunt u kiezen voor de 'QR code configuration' of 'Sound wave configuration'.



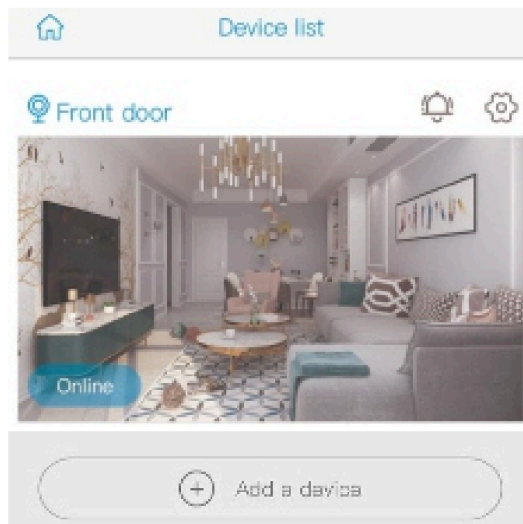
(10.) QR-code configuratie: Selecteer de QR-codeconfiguratie. De mobiele telefoon geeft een QR-code weer. Gebruik de wildcamera om de QR-code op 10 cm afstand van de mobiele telefoon te scannen.



Connecting...



(11.) Het apparaat gaat automatisch naar de apparatenlijst. Succesvol geïnstalleerd!! Het apparaat is klaar voor gebruik.

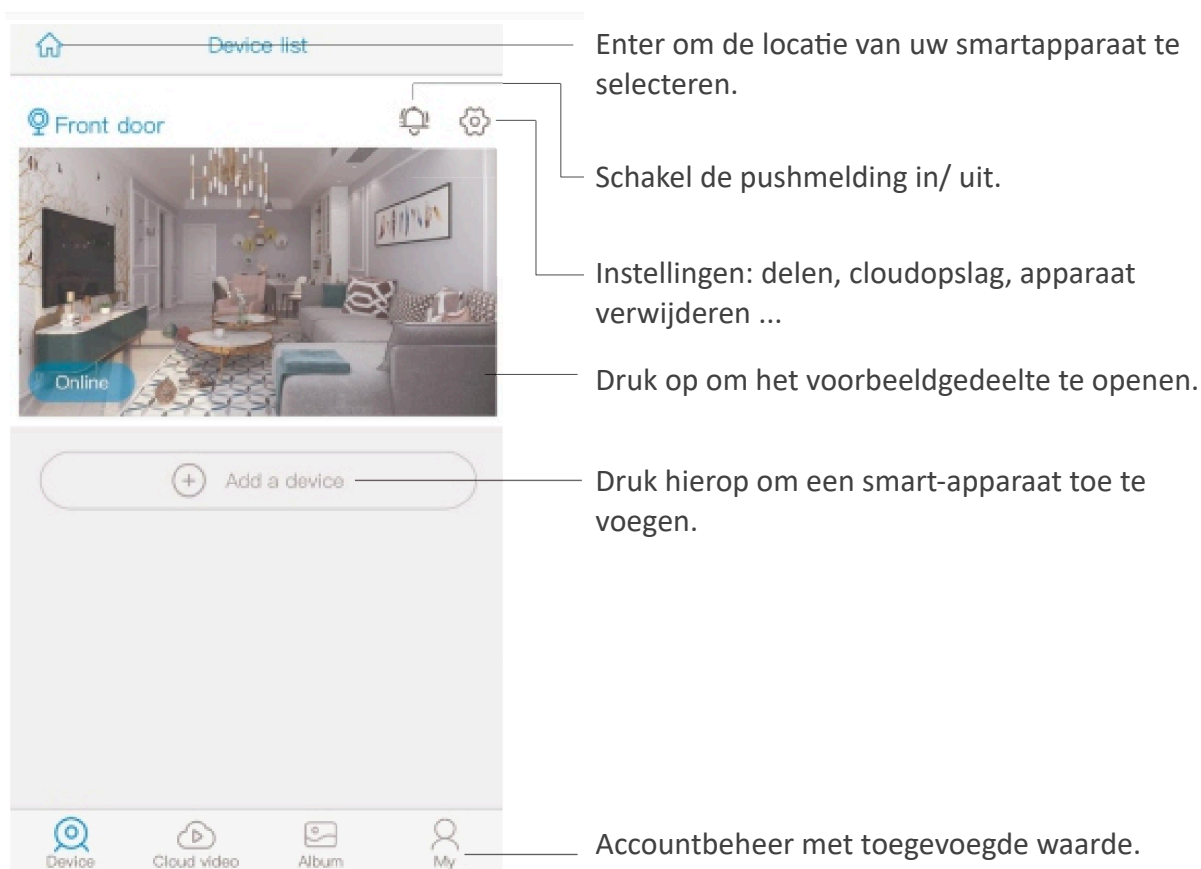


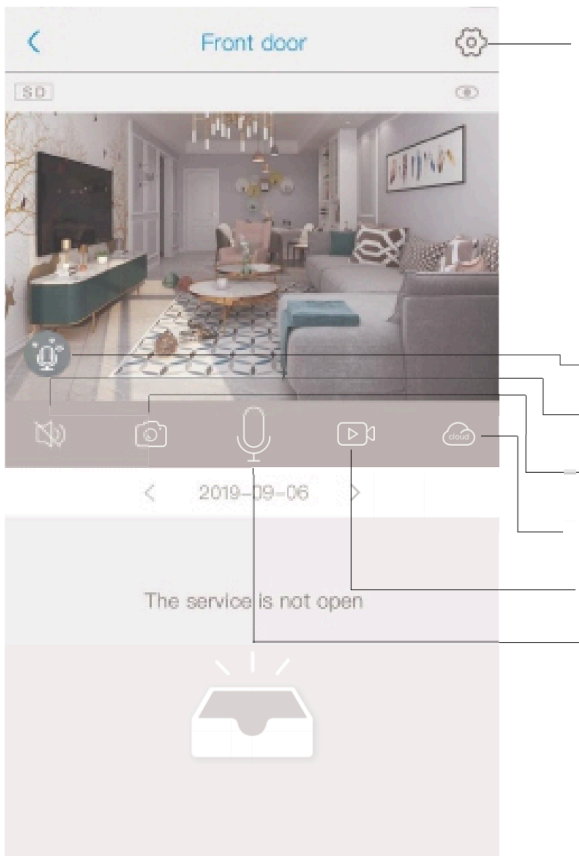


## (12.) Opmerkingen over PIR-detectie

- \* De gebruiker kan de PIR-detectiegevoeligheid wijzigen in de apparaat instellingen.
- \* Uitgeschakeld: PIR-detectie uitgeschakeld.
- \* Laag: vertraging 7 seconden PIR detecteert een beweging.
- \* Medium: vertraging 5 seconden PIR detecteert een beweging.
- \* Hoog: vertraging 1 seconde PIR detecteert een beweging.

## 4. DE APP GEBRUIKEN





### Basisinstellingen smart-apparaat

Kan "Opslagbeheer, Scherm omkeren, Omgevingsmodel, PIR-detectie, Slaaptijd, Stroomfrequentie, LED-indicator, Apparaatnaam" instellen. Kan de informatie van "Apparaatnaam, Apparaat-ID, Model, FW-versie, Fabrikant, updates FW" controleren.

Voice-Change-knop (verander uw stem in mannelijk/ vrouwelijk)

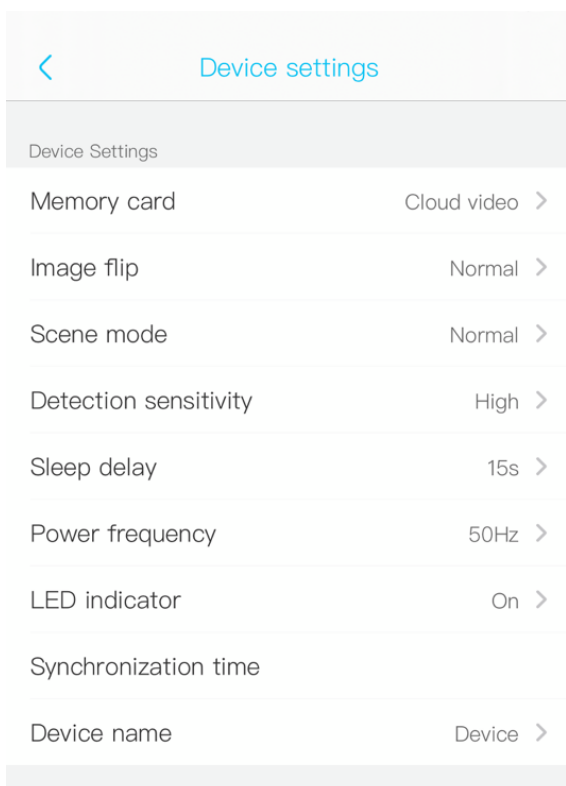
Schakel de luidspreker in/ uit

Screenshot

Afspeelschakelaar 'Micro SD-geheugen' en 'Cloudopslag'

Maak een video van de liveweergave

Microfoon - Spreek tegen de kant van het smartapparaat. (Zet de stemveranderingsknop aan)



Optie tussen Cloud opslag of micro SD opslag.

Optie om het beeld te roteren en/ of te spiegelen.

Optie om te switchen tussen 'Backlight en Highlight' compensatie, Nachtzicht en dynamisch beeld.

Optie om te kiezen uit:  
Lage sensitiviteit (20 sec. tot melding).  
Middel sensitiviteit (14 sec. tot melding).  
Hogesensitiviteit (5 sec. tot melding).

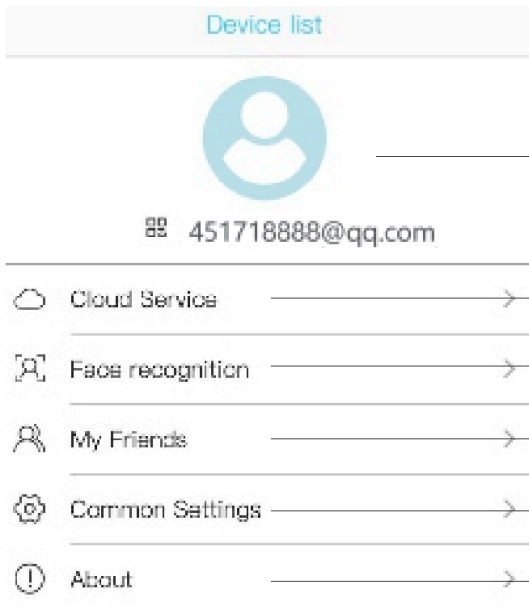
Optie om de minimale tijd tussen twee filmopnames in te stellen.  
'Always' betekent dat de camera continu filmt en dat alle beelden opgeslagen worden op een micro SD kaart (indien ingeplugd).

Optie om te kiezen tussen 50 Hz en 60 Hz.

Optie om de LED lamp aan of uit te zetten.

Synchronisatie van de tijd van de Wildcamera met de tijd van de mobiele telefoon.

Optie om de naam van de Wildcamera te veranderen.



Controleer de naam van "my account" en wijzig het wachtwoord;

Controleer en koop de cloudopslag;

Controleer en koop de AI Cloud Facial Recognition;

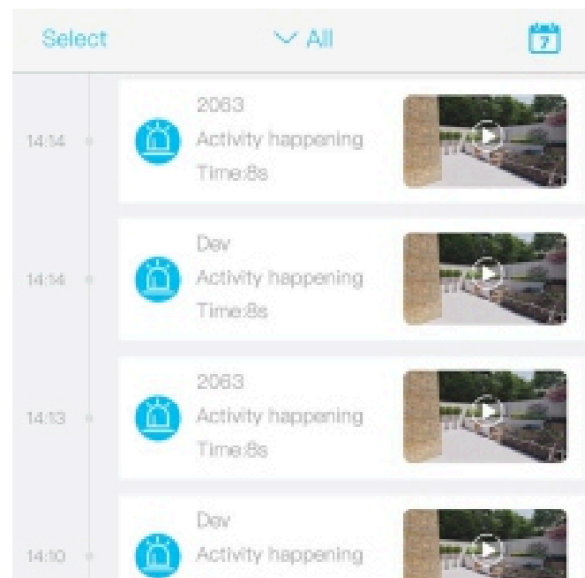
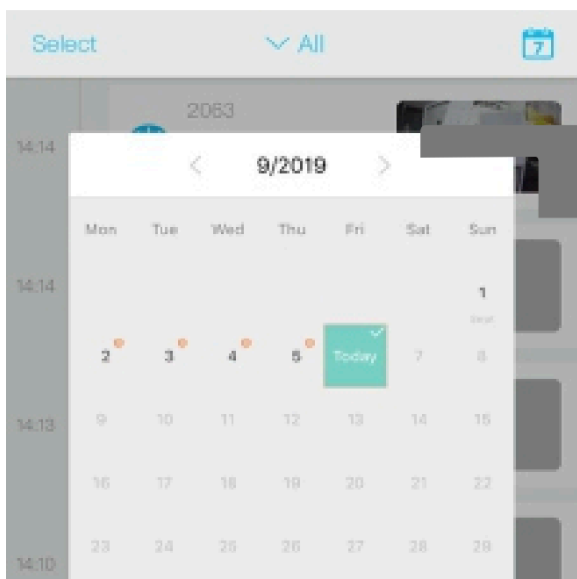
Controleer en voeg mijn vriendenlijst en toestemming toe;

Stel de standaardstem en resolutie voor de apparaten in;

Controleer de app-versie.

Klik op het "calendar" -pictogram in de rechterbovenhoek en kies vervolgens de datum om de stemmen uit de cloudopslag af te spelen.

Kies de gewenste datum om alle video's uit de cloud te bekijken.



## 5. SPECIALE OPMERKINGEN!

(1.) Het apparaat is uitgerust met een oplaadbare lithiumbatterij. De levensduur van de batterij wordt beïnvloed door de wektijd van het apparaat en het aantal keer dat het apparaat wordt gewekt. Daarom wordt de alarmdetectiefunctie van de PIR-sensor gebruikt in een omgeving met veel mensen. Het wordt aanbevolen om het apparaat uit te schakelen of in te stellen op een lage gevoeligheid om de wek- en gesprekstijd te verkorten en de levensduur van de batterij te verlengen.

Laad de batterij onmiddellijk op als de batterij bijna leeg is.

(2.) Houd het apparaat binnen het bereik van uw router.

Zorg ervoor dat het apparaat dichtbij de Wi-Fi-router is geplaatst. Als er dikke of geïsoleerde objecten tussen het apparaat en de Wi-Fi-router moeten zijn, wat kan leiden tot een zwak Wi-Fi-sigitaal, zorg er dan voor dat het Wi-Fi-sigitaal goed is voordat u het apparaat gaat gebruiken.

(3.) Het is een speciaal apparaat met een ontwerp met een laag stroomverbruik. Elke keer dat het apparaat wordt gewekt en enkele seconden zal werken. Daarna gaat het apparaat in de standbymodus om stroom te besparen. U kunt de werktijden instellen in de app-instellingen.

(4.) Omdat het vasteland van China geen pushberichten van het systeem van Google ontvangt, moet u de zelfstartfunctie van de app op uw telefoon openen om pushberichten te ontvangen.

(5.) Dit apparaat biedt één maand gratis cloudopslag. Als u diensten met toegevoegde waarde wilt blijven gebruiken nadat de proefperiode is verstreken, moet u deze in de app aanschaffen.

(6.) In de instellingen van de mobiele telefoon moeten alle toestemmingen van de app zijn ingeschakeld, inclusief locatietoestemming, meldingstoestemming, APP die de achtergrond draait en start, enz.

### Recyclen

Denk aan het milieu en je toekomstige generaties! Gooi het apparaat aan het einde van zijn levensduur niet weg met het normale huisvuil, maar lever het in op een door de overheid aangewezen inzamelpunt om het te laten recyclen.

### Service en garantie

- Comfort Company staat altijd voor je klaar om service te verlenen en om informatie te verschaffen omtrent het product.
- Wij verlenen 6 maanden garantie op onze producten. De klant dient een aankoopbewijs te kunnen tonen en de garantie geldt binnen een periode van 6 maanden na de aankoopdatum.
- Let op: de garantie geldt niet:
  - Bij schade veroorzaakt door onjuist gebruik of reparatie;
  - Voor onderdelen, die aan slijtage onderhevig zijn;
  - Voor gebreken waarvan de klant bij aankoop op de hoogte was;
  - Bij defecten door eigen schuld van de klant,

### Disclaimer

- Verandering onder voorbehoud; specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

## Introduction

Thank you for choosing a Comfort Company product. Before you are going to use the Comfort Company wild camera, read the user manual carefully and make sure you store it well. To use it correctly, the safety regulations must be observed at all times. If there are any questions about the product, please feel free to contact us.

With the Comfort Company wildlife camera, you can capture every animal razor-sharp. With the 120° lens, there is little that does not come to the attention of the wildlife camera. The FHD 1920 \* 1080P and 30FPS ensure professional, but above all super sharp videos. With the solar panel it is possible to operate the wildlife camera completely on sunlight.

If you want to be sure that the wildlife camera continues to work, it is possible to use batteries.

## Warnings and safety instructions



Make sure that the packaging material does not get into the hands of children. They can choke on this.



Keep the manual in a safe place. Read the instructions below carefully before using the CoCo product.

## General

- If this is your first time using the CoCo wild camera, it is important to read the manual and instructions carefully. Be aware of the risks and consequences associated with misuse of the wild camera. Personal injury and damage to the device or products connected to it are consequences of misuse of the device.
- Only use the wild camera for the purposes indicated in the manual.
- If the wild camera is malfunctioning or damaged, DO NOT use the wild camera and contact customer service.
- The wild camera is intended for private use.
- DO NOT pull the antenna to remove it from the wild camera.

## Persons and use

- The wild camera is NOT a toy and is NOT suitable for people (including children) who have no experience or knowledge of the device. The use of the device is permitted if a supervisor is present who is responsible for the safety of the user.
- Keep the wild camera out of the reach of children.
- Check the wild camera for damage BEFORE use.
- The wild camera may only be used by persons who have read and understood these instructions.

## Electricity

- Do NOT disassemble, repair, or restore the wild camera. This can result in a damaged product. The parts should be replaced ONLY by authorized service personnel. To avoid damage and personal injury, always contact us first and send the wild camera to the Service Centre for repairs.
- Do NOT short circuit the wild camera.
- Any repair or modification to the device not carried out by Comfort company will invalidate the warranty.

### Receive from shipment

Upon receipt of the shipment, check that the contents of the package match the packing slip. If any parts are missing, please contact the supplier. If the product appears damaged, immediately file a complaint with the carrier and contact the supplier with a detailed description of the damage. Keep the entire shipment and take photos of the damaged products / packaging to substantiate your complaint.

### What is in the package?

CoCo wild camera – EAN 8720299356412

### Included accessories:

- Antenna
- Standard
- Screw set
- Screwdriver
- USB cable
- Manual for the App

### Product information

Size	25 x 24 x 10 cm
Weight	950 grams
Colour	Green/camouflage
FPS	30
Supply	Solar panel
Power	4x 18650 battery (exclusive)
Resolution	1920*1080P
Use conditions	Temperature: -10 °C tot 70 °C
Certificates	CE FCC ROHS
Worktime	10 days
Stand by time	12 months
Video quality	Full HD
Sound recording	Yes
WIFI function	Yes
Waterproof	Yes
Shock resistant	Yes
Memory card	Micro SD (exclusive)
Type input	Micro USB

## Instructions before use



NOTE: Make sure you accept every notification of the app to finish the installation!



Do not immerse the camera in water.



The camera can operate below 70 ° C but keep the camera away from heat to protect the batteries.

### 1. APP INSTALLATION

(1.) Scan the following QR codes or search for "i-Cam +" in the AppStore (for IOS devices) or Google Play Store (for Android smartphones) to download and install the app.



Note: The camera only connects to 2.4 GHz Wi-Fi (not to 5GHz). If the router supports both, turn off 5GHz.

### 2. APP REGISTRATION

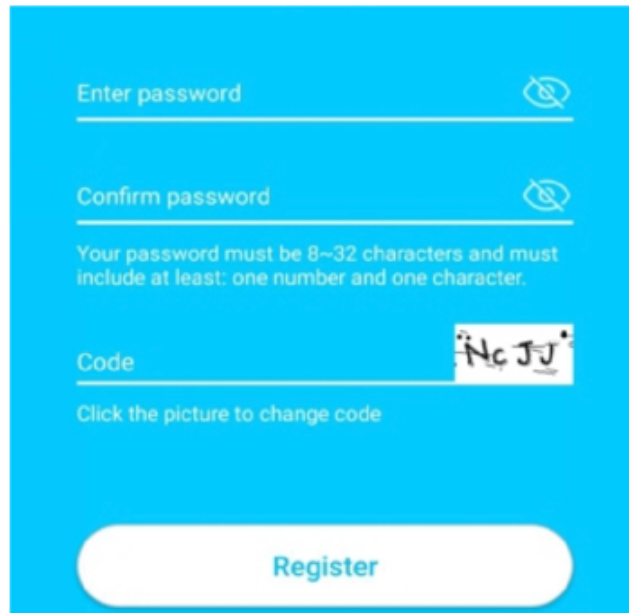
(1.) Open the app, enter your email address and press "Registration". Check and select to agree, you will receive a verification email in your email box. (For a better user experience, please give all permissions to avoid missing notifications from the app).

Please enter your email

Register

Registered account means you agree to User Agreement

(2.) Set the login password and confirm the login password. Then press 'Register' for the next step. (For your password security, it is recommended that you set a password with more than 8 characters plus a combination of letters).

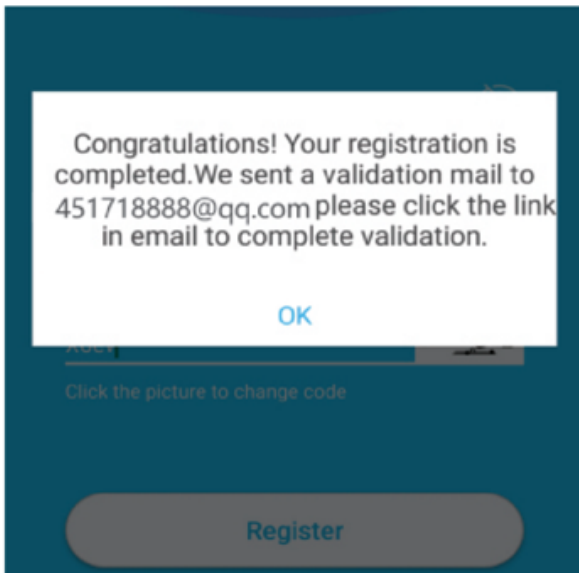


Registration form with the following fields and instructions:

- Enter password (with an eye icon for visibility toggle)
- Confirm password (with an eye icon for visibility toggle)
- Instruction: Your password must be 8-32 characters and must include at least one number and one character.
- Code (with a CAPTCHA image showing 'Nc JJ')
- Instruction: Click the picture to change code
- Register button

(3.) We will send you a verification email, go to your mailbox, click the link to complete the verification.

(4.) Enter your email address and password and click login. (APP automatically fills in the account information).



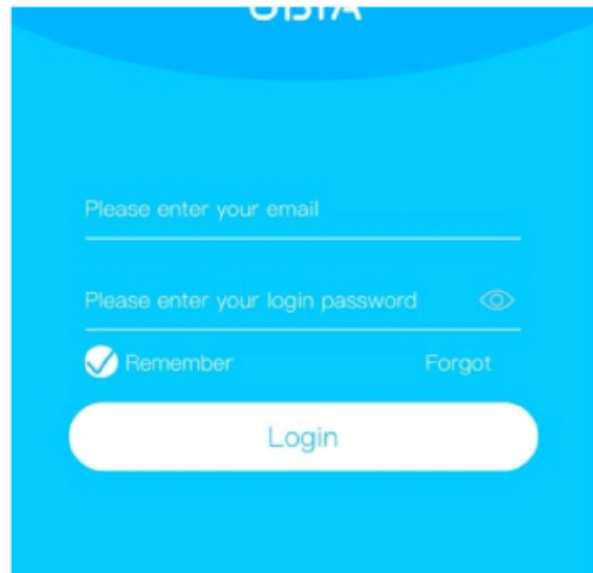
Verification completion dialog box with the following text:

Congratulations! Your registration is completed. We sent a validation mail to 451718888@qq.com please click the link in email to complete validation.

OK

Click the picture to change code

Register button



Login form with the following fields and options:

- Please enter your email
- Please enter your login password (with an eye icon for visibility toggle)
- Remember (checked)
- Forgot
- Login button

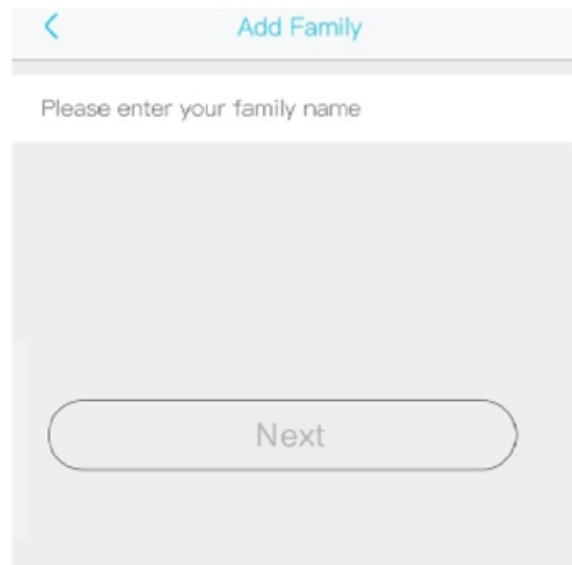


### 3. WI-FI CONNECTION

(1.) Press "Add Family", then set the room or position as you want.

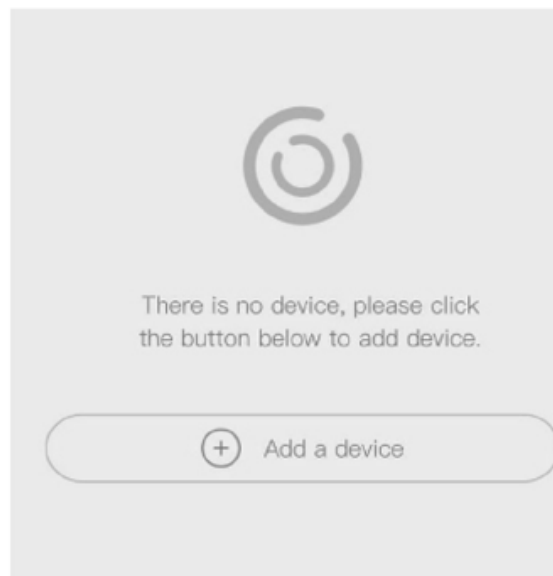


(2.) Enter your last name and press "Next".



(3.) Enter the required information, such as country, state, and press "Done".

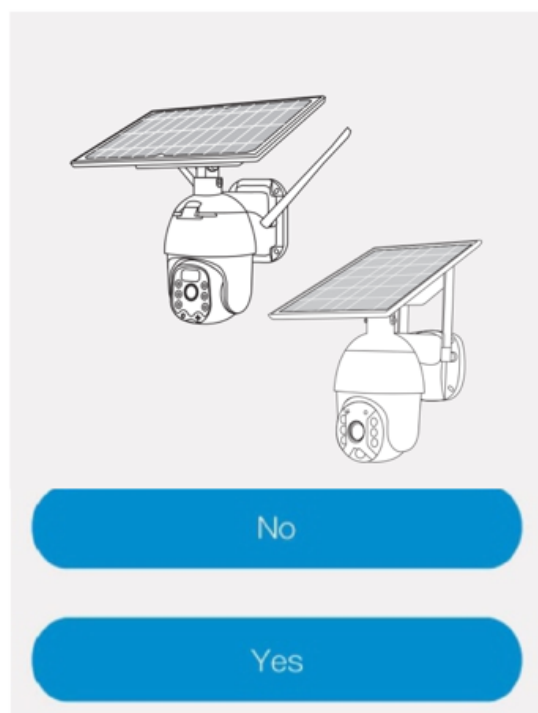
(4.) Press "Add a device" to add a smart device.



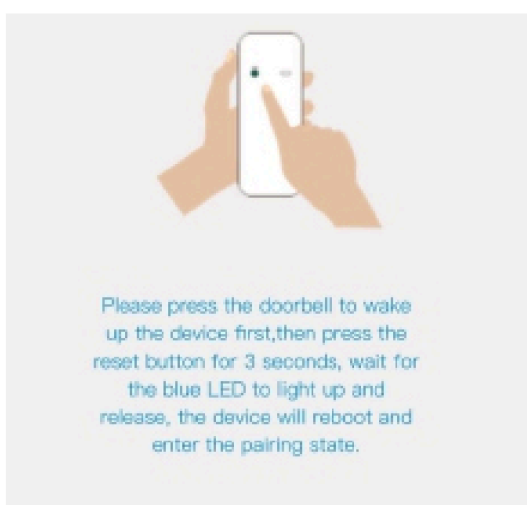
(5.) Connect the device to the power supply and make sure your mobile phone is connected to an available Wi-Fi. Then press "Setup device".



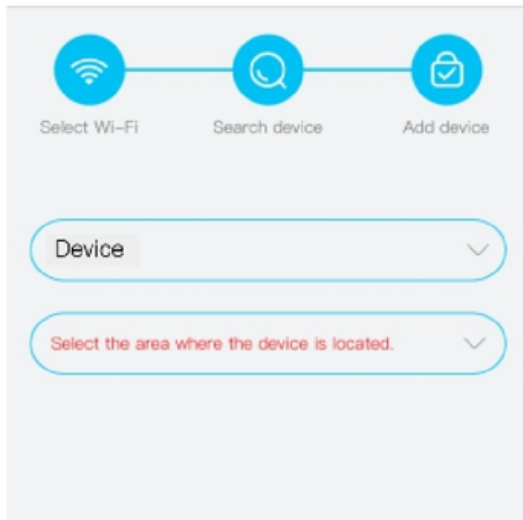
(6.) After turning on the device, wait until the blue LED of the device flashes. Which means your device is in pairing mode.



(7.) If the device's LED lamp is not flashing blue, press the on / off button to wake up the device first, then press and hold the RESET button until the blue light turns on, then release. The device will reboot and enter pairing state.



(8.) Set the device name and select the location before starting the installation.



(9.) The app will enter the Wi-Fi name automatically, enter the correct Wi-Fi password. You can choose the 'QR code configuration' or 'Sound wave configuration'.



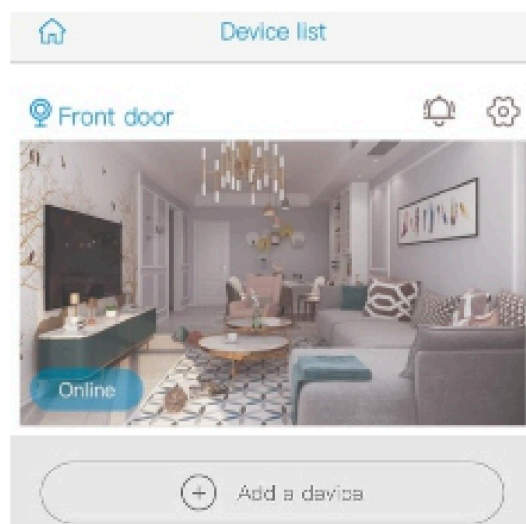
(10.) QR code configuration: Select the QR code configuration. The mobile phone displays a QR code. Use the wildlife camera to scan the QR code 10 cm away from the mobile phone.



Connecting...



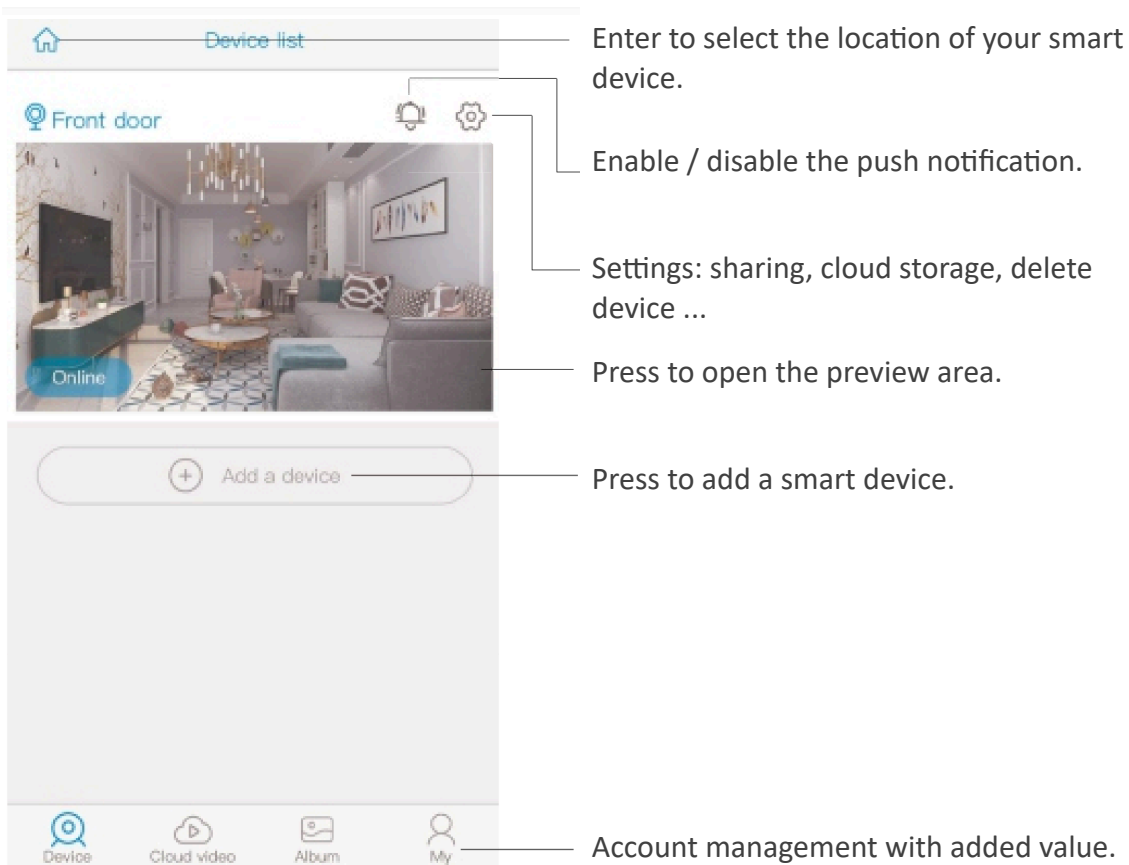
(11.) The device will automatically go to the device list. Set up successfully! The device is ready for use.



(12.) Notes on PIR Detection

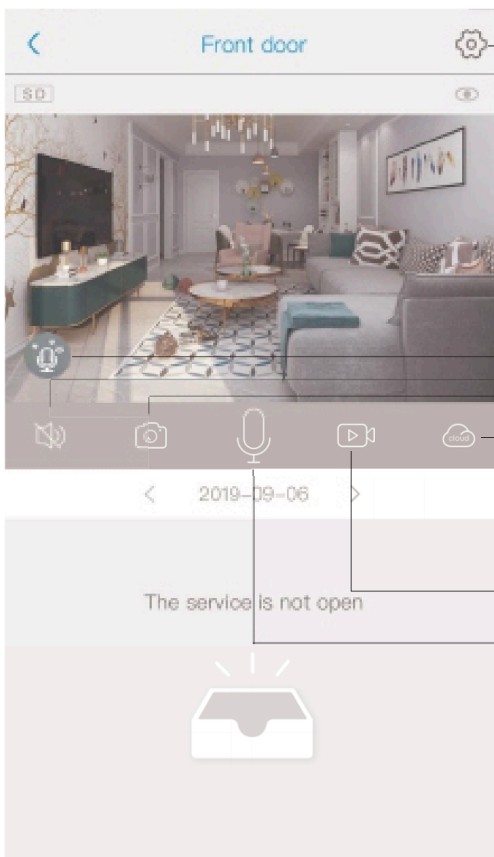
- \* The user can change the PIR detection sensitivity in the device settings.
- \* Disabled: PIR detection disabled.
- \* Low: Delay 7 seconds PIR detects a movement.
- \* Medium: delay 5 seconds PIR detects a movement.
- \* High: Delay 1 second PIR detects a movement.

5. USING THE APP

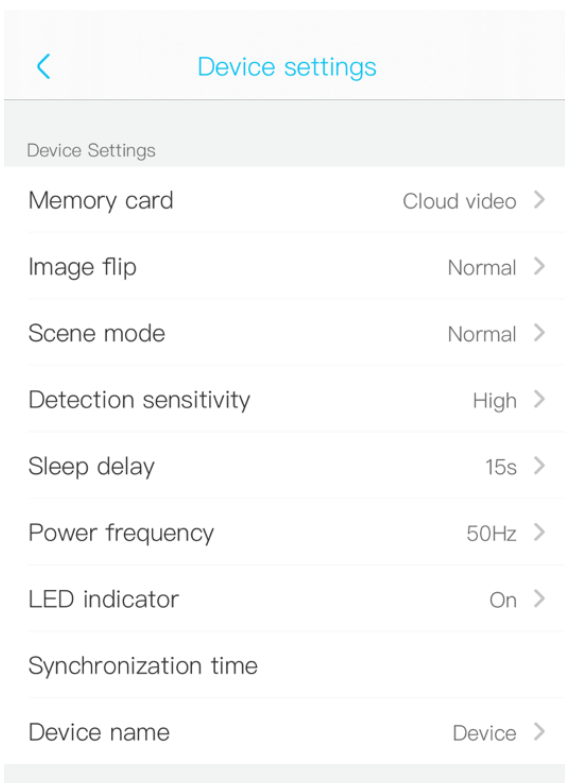


### Basic smart device settings

Can set "Storage Management, Invert Screen, Environment Model, PIR Detection, Sleep Time, Power Frequency, LED Indicator, Device Name". Can check the information of "Device Name, Device ID, Model, FW Version, Manufacturer, Updates FW".



- Voice-Change button (change your voice to male / female)
- Turn the speaker on / off
- Screenshot
- Playback switch 'Micro SD memory' and 'Cloud storage'
- Take a video for the live view
- Microphone - Speak to the side of the smart device. (Turn on the voice change button)



- Optie tussen Cloud opslag of micro SD opslag.
- Optie om het beeld te roteren en/ of te spiegelen.
- Optie om te switchen tussen 'Backlight en Highlight' compensatie, Nachtzicht en dynamisch beeld.
- Optie om te kiezen uit:  
Lage sensitiviteit (20 sec. tot melding).  
Middel sensitiviteit (14 sec. tot melding).  
Hogesensitiviteit (5 sec. tot melding).
- Optie om de minimale tijd tussen twee filmopnames in te stellen.  
'Always' betekent dat de camera continu filmt en dat alle beelden opgeslagen worden op een micro SD kaart (indien ingeplugd).
- Optie om te kiezen tussen 50 Hz en 60 Hz.
- Optie om de LED lamp aan of uit te zetten.
- Synchronisatie van de tijd van de Wildcamera met de tijd van de mobiele telefoon.
- Optie om de naam van de Wildcamera te veranderen.

## 7. SPECIAL NOTES!

(1.) The device is equipped with a rechargeable lithium battery. Battery life is affected by the device's wake-up time and the number of times the device is woken up. Therefore, the alarm detection function of the PIR sensor is used in an environment with many people. It is recommended to turn off the device or set it to a low sensitivity to shorten the wake-up and talk time and to increase the battery life.

Recharge the battery immediately if the battery is low.

(2.) Keep the device within range of your router.

Make sure the device is placed close to the Wi-Fi router. If there must be thick or isolated objects between the device and the Wi-Fi router, which may result in a weak Wi-Fi signal, make sure the Wi-Fi signal is good before using the device .

(3.) It is a special device with low power consumption design. Every time the device will wake up and work for few seconds. Then the device goes into standby mode to save power. You can set the working hours in the app settings.

(4.) Since mainland China does not receive push notifications from Google's system, you need to open the app's self-launch feature on your phone to receive push notifications.

(5.) This device offers one month of free cloud storage. If you want to continue using value-added services after the trial period has expired, you must purchase them in the app.

(6.) In the settings of the mobile phone, all permissions of the app must be enabled, including location permission, notification permission, APP running background and starting, etc.

### **Recycle**

Think of the environment and your future generations! Do not throw away the appliance with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling.

### **Service and warranty**

- You can contact us anytime. We would like to help you if you face a problem or if you want information about your product.
- We provide a 6-month warranty on our products. The customer must be able to present proof of purchase and the warranty must be valid within a period of 6-month from the date of purchase.
- Please note, the warranty does not apply:
  - In the event of damage caused by incorrect use or repair.
  - For wearing parts.
  - For defects of which the customer was aware at the time of purchase.
  - In case of defects caused by the customer's own fault.

### **Disclaimer**

- Subject to change; specifications are subject to change without notice.